

인재정책 종합정보

생성 · 제공사업(2013)

기본사업

2013-3

채창균
송창용
윤형한
정재호
양정승
황성수
김유미
이은혜
박혜진

인재정책 종합정보 생성 · 제공사업(2013)

보안등급 | 일반과제

기본사업

2013-3

채창균
송창용
윤형한
정재호
양정승
황성수
김유미
이은혜
박혜진

한국직업능력개발원

머 리 말

인재개발은 지식기반사회에서 국가경쟁력을 강화하고 삶의 질을 향상시키는 데 있어 매우 중요한 요소로 부각되고 있다. 우리 원은 2001년부터 인재정책 정보 생성·제공을 위한 연구사업을 수행해 왔으며, 그 결과물로 국가인적자원개발종합정보망(NHRD-Net)을 구축하여 운영하고 있다.

본 사업은 인재개발과 관련이 있는 교육, 노동시장 및 직업훈련, 자격 분야의 변화를 신속하게 파악할 수 있는 동향 및 통계정보에 대한 체계적인 자료의 수집에서부터 가공·분석 및 제공까지의 일련의 과정을 지속적으로 수행하고 있다. 특히 2013년에는 정보취약계층인 장애인, 노약자에게도 정보를 제공할 수 있는 웹 접근성을 강화하여 웹 접근성 품질마크를 갱신하였고, 다양한 수집정보를 통한 콘텐츠의 탑재, 메일링 서비스를 새롭게 개편하여 THE HRD REVIEW, KRIVET Issue Brief의 서비스를 제공하였으며, 이용자 편의성 제고를 위해 통합검색 환경 개선, 시스템 유지·관리, 개인정보 보호를 위한 시스템의 보완 개발 작업, 관련 부처 의견 수렴, 이용자 만족도 조사 등을 지속적으로 추진하고 있다.

이 사업은 인재개발 관련 정책 수립 시 관련 정책의 유기적 연계를 통해 보다 나은 정책수립에 이바지하고, 인재개발 당사자인 국민에게는 알고 싶은 정보의 창고로서의 역할을 충실히 수행하려는 일련의 노력의 결실들이다.

아무쪼록 이 사업이 보다 나은 인재개발 정책 수립 환경의 제공과

인재개발 관련 정보의 보고로서 거듭날 수 있기를 기대한다.

이 사업은 한국직업능력개발원의 채창균 박사가 책임자로서 송창용, 윤희한, 정재호, 양정승, 황성수, 김유미, 이은혜, 박혜진이 공동으로 참여하였다.

마지막으로, 이 사업을 수행하는 데 협조해 주신 교육부, 고용노동부 담당자와 국내 관련기관 실무 담당자들에게 깊은 감사를 드리며, 성실히 사업을 수행한 연구진의 노력에도 감사와 응원의 박수를 보낸다.

끝으로 본 보고서에 수록된 내용은 연구진의 의견이며 본원의 공식 견해가 아님을 밝혀 둔다.

2013년 12월

한국직업능력개발원
원장 박 영 범

제목 차례

요 약

제1장 서 론_1

제1절 사업의 필요성과 목적	3
제2절 사업의 경과	5
제3절 2013년 사업의 내용 및 추진 방법	8

제2장 NHRD-Net 운영_11

제1절 사이트 개편	13
제2절 메일링 서비스 제공	20
제3절 지속적인 정보의 수집·제공	29
제4절 시스템 유지·관리	32
제5절 기타 사이트 운영	36

제3장 이용 현황 및 만족도 조사_41

제1절 이용 현황	43
제2절 이용자 만족도 조사	48
제3절 조사결과 분석	61

제4장 사업 평가와 향후 과제_65

제1절 사업 평가	67
제2절 향후 과제	70

참고문헌_73

부 록_75

1. NHRD-Net 이용자 만족도 조사 설문지 77
2. ‘THE HRD REVIEW’ 제공 세부 목록 82

표 차례

<표 2-1> THE HRD REVIEW 메일링 서비스 제공 목록	23
<표 2-2> KRIVET Issue Brief 메일링 서비스 제공 목록	26
<표 2-3> 메일링 서비스 이용자 수(2013년)	28
<표 2-4> NHRD-Net 정보제공 현황(2013. 12. 15. 기준)	31
<표 2-5> 이관 작업 내용	33
<표 2-6> H/W 현황	33
<표 2-7> S/W 현황	34
<표 2-8> 2013년 NHRD-Net 유지·보수 일지 목록	35
<표 3-1> 연도별 페이지뷰 비교	45
<표 3-2> 월별·메뉴별 페이지뷰(2013년)	46
<표 3-3> 서비스 만족도 결과 비교	62

그림 차례

[그림 2-1] 2013년도 Best HRD 사업	14
[그림 2-2] 도로명주소 검색	16
[그림 2-3] 웹 접근성 품질마크 인증서	19
[그림 2-4] HRD 이슈	21
[그림 2-5] 통계 브리프	22
[그림 2-6] THE HRD REVIEW	24
[그림 2-7] KRIVET Issue Brief	27
[그림 2-8] 시스템 구성도	34
[그림 2-9] SSL 인증서 정보 화면	38
[그림 3-1] 최근 7년간 가입회원의 직업분포	44
[그림 3-2] 2013년 월별 페이지뷰 추이	46
[그림 3-3] 주요 메뉴의 페이지뷰 추이	47
[그림 3-4] 설문 응답자의 소속 분야 분포	50
[그림 3-5] NHRD-Net 사이트 방문 빈도	51
[그림 3-6] NHRD-Net 사이트 이용 목적	52
[그림 3-7] NHRD-Net 주로 이용하는 메뉴	53
[그림 3-8] 인재개발동향 메뉴 중 주로 이용하는 정보	54
[그림 3-9] 메인화면 제공 콘텐츠 중 만족도가 높은 콘텐츠	55
[그림 3-10] NHRD-Net 제공 콘텐츠의 만족도	56
[그림 3-11] 개선이 필요한 항목	58

[그림 3-12] 메일링 서비스 만족도	59
[그림 3-13] 메일링 서비스에서 다루었으면 하는 주제	60
[그림 3-14] 사이트 이용목적 조사결과	61

요 약

1. 사업의 필요성과 목적

- 21세기 지식기반사회로 이행하는 과정에서 국가 차원에서 인적 자원을 효율적으로 양성·개발·활용하기 위해서는 정책형성의 토대가 되는 정보 인프라의 구축이 우선적으로 요구됨.
- 이러한 필요성에 따라 한국직업능력개발원은 2001년부터 국가인적자원종합정보망인 ‘NHRD-Net(National Human Resources Development Net)’을 구축하여 운영해 오고 있음.
- 그동안 축적된 정보와 노하우로 인해 현재 NHRD-Net은 국내 유일한 인적자원 종합정보 포털사이트로서, 양적·질적으로 한 단계 업그레이드되어 가고 있다는 평가를 받고 있음.
- 이러한 성과를 바탕으로 2013년 사업에서는 국가인재개발 관련 전문가, 관련 부처 담당자, 연구자 등 정보제공 대상자에게 신속하고 분석적인 정보를 보다 적극적으로 제공할 필요성이 있음.
- 본 사업의 목적은 다음과 같음.
 - 첫째, 기존에 생성된 NHRD-Net의 유지 및 보수
 - 둘째, 인재개발과 관련한 정보의 수집·가공·분석·제공

- 셋째, NHRD-Net을 통한 정보제공 등에 관한 업무 수행
- 넷째, 국가인재개발 관련 정책수립을 위한 지원 역할 수행

2. NHRD-Net 운영실적

- NHRD-Net 장애인 접근성을 강화함.
 - 「장애인차별금지 및 권리구제 등에 관한 법률」의 시행(2009. 4.)으로 장애인에게 정당한 편의를 제공하기 위하여 웹 접근성을 더욱 강화된 기준을 준수하여 적용
 - 한국정보화진흥원 웹 접근성 품질마크 갱신(2013. 9.)
- Best HRD 사업 페이지를 개편함.
 - Best HRD 사업의 개요, 심사 프로세스, 인증 기준 등의 변경으로 인하여 사업관련 페이지의 개편이 필요
 - 웹 표준 html 퍼블리싱 및 웹 접근성 퍼블리싱 작업
- 회원정보 관리 페이지를 개편함.
 - 「도로명주소법」의 시행(2013. 3. 23.) 및 2014년부터 도로명주소 전면 시행에 따라 회원정보 관리 페이지의 개편이 필요
 - 우정사업본부의 우편번호 데이터를 활용하여 검색할 수 있도록 하며, 웹 표준 html 퍼블리싱 및 웹 접근성 퍼블리싱 작업

○ NHRD-Net 시스템을 이관함.

- NHRD-Net 웹 서버 및 DB 서버 이관작업을 통하여 이용자에게 안정적인 서비스 제공

○ NHRD-Net 시스템 관리-서비스 기능을 개선함.

- 더욱 안정적으로 시스템을 운영하기 위해 보안 취약점 점검 및 조치를 분기별로 시행
개인정보 보호를 위한 웹사이트 데이터 암호화 전송구간 확대
개인정보 보호 수준진단 컨설팅 시행

○ 타 서비스와의 차별화 및 서비스의 질적 제고를 위해 메일링 서비스를 새롭게 개편하여 제공함.

- 인재정책 수립에 필요한 기초 정보 및 현안 이슈의 발굴과 실증적 분석, 그리고 이에 근거한 시의성 있는 정책 제언 제공 기능을 강화하기 위해 ‘KRIVET Issue Brief’(월 2회)와 동향지 ‘THE HRD REVIEW’(격월간)를 메일링으로 제공
- NHRD-Net 전체 회원 및 관련 부처 정책담당자, 연구자, 자문위원, 재외동포 등으로 대상을 확대, 메일링 서비스를 제공하여 사이트 이용자들에게 보다 적극적으로 콘텐츠를 홍보
※ 전체 메일링 서비스 이용자 수는 약 4,757명이며, 발송 대상 중 NHRD-Net 회원은 3,582여 명, 비회원은 1,175명임.

- 인재개발동향, 인재개발자료실 메뉴를 통해 국가인재개발 관련 최신 정보를 신속하게 제공하고, 인재정책사업 메뉴를 통해 한국 직업능력개발원에서 진행되는 사업정보를 공유·홍보함
- 시스템 유지·관리, 사용자 및 관리자 화면 개선, 개인정보 보호를 위한 보완개발 작업 등을 통해 지속적으로 이용 편의성을 제고함.

3. 이용 현황

- 2013년 12월 15일 현재, 총 가입회원 수는 5,802명임.
- 2013년도 월평균 페이지뷰는 4만 8,822회로 2012년보다 다소 감소하였으나, 꾸준하게 많은 이용자가 방문하는 추세를 보임.
- 2013년도 신규가입 회원의 수는 지난 가입추세에 비해 저조한 편이나, 신규 가입회원 수의 증가율에 비해 월평균 페이지뷰 수가 증가하는 것으로 보면 회원가입을 하지 않아도 모든 자료가 사이트 내에서 검색, 조회가 가능하도록 제한하지 않음에 기인한 것으로 파악됨.
- 메뉴별로는 ‘인재개발동향> 인재개발자료실> 사이트 소개> 인재정책사업’의 순으로 이용률이 높은 것으로 나타났음.

4. 이용자 만족도 조사

조사 개요

조사 목적 및 시기

- 목적

- NHRD-Net 서비스 전반에 대한 이용자 만족도를 조사하여 향후 개선방안을 모색

- 조사대상 및 방법

- 대상: NHRD-Net 가입회원 및 메일링 서비스 이용자
- 방법: 설문 메일 발송

- 조사기간

- 2013년 10월 4일 ~ 13일(10일간)

주요 조사결과

- 10월에 실시한 이용자 만족도 조사결과를 분석한 결과 NHRD-Net 을 이용하는 주된 목적은 1위가 인재개발 관련 동향 파악, 2위가 인재개발 관련 연구자료 수집으로 나타남.

- NHRD-Net의 주요 콘텐츠인 인재개발동향 메뉴 중 주 이용 메뉴 의 경우, HRD 이슈(‘THE HRD REVIEW’, ‘KRIVET Issue Brief’) (43.9%)>정책동향(22.4%)>연구동향(15.9%)으로 나타남.

HRD 이슈의 이용률이 높은 것은 콘텐츠의 차별화 전략으로 이용자의 관심 분야에 해당하는 정보를 메일링 서비스하고 추가적인 정보를 확인할 수 있도록 유도함으로써 지속적으로 높은 이용률을 보이는 것으로 파악됨.

- 서비스 항목별 만족도 결과를 5점 만점으로 하여 만족도 점수를 매겨 보면, 2008년 3.8점, 2009년 4.0점, 2010 4.1점, 2011년 4.1점, 2012년 4.1점, 2013년 4.2점으로 꾸준히 향상되는 것으로 조사됨.
- NHRD-Net 이용자들은 ‘제공 콘텐츠의 확대’가 가장 우선적으로 개선되어야 하는 항목으로 생각하는 것으로 나타났음. 그러나 2008 ~ 2012년도에 비해 그 비율이 점차적으로 감소하는 것으로 나타났음. 이는 신규 또는 지속적인 콘텐츠 생성·제공을 통해 콘텐츠에 대한 이용자의 만족도가 계속적으로 상승하고 있기 때문으로 추측됨.

5. 사업 평가와 향후 추진계획

- 「인재정책 종합정보 생성·제공사업(2013)」의 평가는 다음과 같음.
- 타 기관의 유사 정보망 서비스와의 차별성 및 제공 콘텐츠의 질적 제고를 위한 서비스 개발이 필요함.

- 인재정책 분야 이슈에 관하여 심층 분석한 결과와 정책적 시사점 및 동향정보를 ‘THE HRD REVIEW’ 동향지 및 ‘KRIVET Issue Brief’로 생성하여 메일링 서비스를 제공
- 제공 콘텐츠 및 서비스에 대한 보다 적극적인 홍보를 위해 메일링 서비스를 전체 회원뿐만 아니라 관련 부처 정책담당자, 자문위원, 재외동포 등으로 대상을 확대하여 제공함.
- 한편, 2013년 사업에 대해 연구진과 자문위원, 이용자 만족도 조사 의견 등을 토대로 성과를 정리하면 다음과 같음.
- 관련 사이트와의 차별화를 위해 메일링 서비스를 강화함.
- 주제별 이슈의 심층 분석 결과 및 정책적 시사점, 동향정보를 다양하게 편성·작성하여 NHRD-Net 가입회원 아니라 부처 정책담당자, 자문위원, 재외동포 등을 대상으로 메일링 서비스를 제공
- 이용자 만족도 조사결과 사이트 전반적인 만족도는 5점 만점에 4.1점으로 높은 수준임.
- 서비스 항목별로 보면, 제공 콘텐츠 4.3점, 디자인 및 인터페이스 4.2점, 검색기능 4.1점, 사이트 전반 4.2점, 메일링 서비스 (THE HRD REVIEW, KRIVET Issue Brief) 4.3점으로 전반

적인 항목의 만족도 점수가 2012년의 조사결과보다 전반적으로 높게 나타남.

○ 사이트 이용자의 개인정보 보호를 위한 정책 및 서비스 보완 개발 작업을 진행함.

- 웹 서버의 보안 취약점 점검 및 보완작업 실시
- 웹 사이트 내 개인정보 처리기준 및 방법 강화의 취지로 사이트 이용고객의 개인정보 보호를 위해 데이터 암호화 전송구간을 확대 적용
- 공공 I-PIN 이용을 위한 서버용 인증서 설치 및 보안서버(SSL) 인증서 갱신과 프로그램의 패치 작업 수행
- 개인정보 보호 수준진단 컨설팅을 통하여 웹사이트의 현상을 진단하고 보완 방안 및 해결방법 모색

□ 향후 사업의 추진방향을 제안하면 다음과 같음.

○ 2013년은 시의적절한 자료의 축적과 이용자의 입장에서 보다 편리하게 자료를 이용·제공하는 데 역점을 두고, 웹 접근성 강화 및 통합검색 범위 확대, 시스템의 안정적인 운영 등의 사업을 진행하였으나, 이용자 만족도에서 여전히 콘텐츠의 양적 확대 요구가 1순위를 차지하고 있으므로, 신규 서비스 개발은 물론 수월성과 최신성을 유지하는 정보 제공을 위해 노력해야 함.

- 창조경제, 맞춤형 고용·복지, 창의교육, 사회통합 등의 국정과제 실현을 위한 정부 각 부처의 인재관련 정책 환경의 변화를 적절히 반영할 수 있도록 사이트의 지속적인 보완 및 개편이 요구됨.
- 대내외의 다양한 환경변화에 대응하는 사이트의 효율적인 운영을 위한 중·장기 계획 마련이 필요함.
- 유관 사이트와의 차별화를 강화하는 한편 유대관계를 추진하고, 해외 주재원 및 지역별 HRD 담당자를 효율적으로 관리하여 HRD 관련 국내외 정보 수집 강화를 지속적으로 추진해 나가야 함.
- 「개인정보보호법」이 시행(2011. 9. 30.)된 지 2년이 경과하였고, 더욱 강화되는 법·규정·지침을 적용하여, 개인정보 유출에 따른 프라이버시 침해 및 금전적인 피해가 초래되지 않도록 지속적인 취약점 분석 및 제거작업이 필요함.
- ‘정부 3.0 비전’이 선포(2013. 6. 19.)되고, 「공공데이터법」·「정보공개법」이 재·개정되어, 정부의 시책에 대응하기 위해 정보 관련 법령·조항 및 개인정보 보호 관련 지침 등의 정비가 필요함.

제 1 장

서 론

제1절 사업의 필요성과 목적

제2절 사업의 경과

제3절 2013년 사업의 내용 및 추진 방법

제1장 | 서론

제1절 사업의 필요성과 목적

- 21세기 지식기반사회로 이행하는 과정에서 국가경쟁력을 강화하고 삶의 질을 향상시키는 데 있어 인재개발은 매우 중요함.
- 인적자원을 국가 차원에서 효율적으로 양성·개발·활용하기 위해서는 정책 형성의 토대가 되는 인재개발 관련 정보의 인프라 구축이 우선적으로 요구됨.
- 이러한 필요성에 따라 한국직업능력개발원은 2001년부터 국가인적자원종합정보망인 ‘NHRD-Net(National Human Resources Development Net)’을 구축하여 운영해 오고 있음.
- 그동안 축적된 정보와 노하우로 인해 현재 NHRD-Net은 국내 유일한 인적자원 종합정보 포털사이트로서, 양적·질적으로 한 단계 업그레이드되어 가고 있다는 평가를 받고 있음.

4 인재정책 종합정보 생성·제공사업(2013)

○ 이러한 성과를 바탕으로 2013년 사업에서는 국가인재개발 관련 전문가, 관련 부처 정책담당자 및 연구자 등으로 정보제공 대상을 맞추고 있으며, 신속하고 분석적인 정보를 보다 적극적으로 제공할 필요성이 있음.

- 인재개발 관련 정책연구의 효율적인 수행과 질적 수준 제고
- 유관기관 담당자들의 정보공유의 장을 마련하여 NHRD 관련 정책조정 및 사업지원
- 인재개발 관련 정책결정 과정에 있어 정책적 투명성을 제공하여 NHRD-Net을 통해 국민의 참여를 자연스럽게 유도

○ 본 사업의 목적은 다음과 같음.

- 첫째, 기존에 생성된 NHRD-Net의 유지 및 보수
- 둘째, 인재개발과 관련한 정보의 수집·가공·분석·제공
- 셋째, NHRD-Net을 통한 정보제공 등에 관한 업무 수행
- 넷째, 국가인재개발 관련 정책수립을 위한 지원역할 수행

제2절 사업의 경과

- 2001 ~ 2005 국가인적자원개발종합정보망(NHRD-Net) 사이트 운영(한국직업능력개발원 자체 운영)
 - 2001년 국가인적자원개발 종합정보시스템(NHRD-Net) 사이트 개설
 - 인적자원 관련 연구동향, 통계 및 일부 정책정보 제공

- 2006년 2월: 교육과학기술부 국고보조 시작
 - 정부 각 부처별로 추진하는 인적자원 정책 관련 정보의 생성, 관리의 체계화 및 연계성 강화의 필요성 제기(교육과학기술부 정책총괄팀, 2005.)

- 2006년 9월: 메일링 ‘국가인적자원개발 동향정보’ 서비스 개시
 - 1호(2006. 9. 7.)부터 34호(2007. 12. 27.)까지 격주 발송

- 2008년 6월: 메일링 ‘미래人’ 서비스 개시
 - 1호(2008. 6. 11.)부터 14호(2008. 12. 24.)까지 월 2회 발송
 - 기존 『국가인적자원개발 동향정보』와 舊교육부 인적자원 정책 동향지 『인정(人政)』을 통합·개편

6 인재정책 종합정보 생성·제공사업(2013)

- 2008년 11월: 미래인재넷(<http://www.miraeinjae.net>)으로 개편
 - 사이트 명칭: NHRD-Net(www.nhrd-net) →
미래인재넷(www.miraeinjae.net)
- 2009년 3월: 「국가인적자원개발 종합정보망(NHRD-Net)」으로 개편
 - 사이트 명칭: 미래인재넷(www.miraeinjae.net) →
NHRD-Net(www.NHRD.net)
- 2009년 3월: 메일링 ‘e-HRD Review’ 서비스 개시
 - 12-1호(2009. 3. 18.)부터 14-20호(2011. 12. 7.)까지 월 2회 발송
 - 발송 대상을 교육과학기술부 및 유관기관 HRD 정책 관련 담당자에서 NHRD-Net 전체 회원으로 확대하여 보다 적극적으로 콘텐츠 홍보
- 2011년 12월: 사이트 개편
 - 웹 표준화 및 장애인 웹 접근성 강화 용역사업 진행
- 2012년 3월: 메일링 ‘THE HRD REVIEW’ 서비스 개시
 - 61호(2012. 3. 21.)부터 65호(2012. 11. 21.)까지 격월 발송
 - 계간지를 격월간지로 개편

- 2012년 4월: 메일링 ‘KRIVET Issue Brief’ 서비스 개시
 - 1호(2012. 4. 15.)부터 18호(2012. 12. 30.)까지 월 2회 발송

- 2012년 8월: 웹 접근성 품질마크 획득
 - 한국정보화진흥원으로부터 웹 접근성 품질마크 획득

제3절 2013년 사업의 내용 및 추진 방법

○ 인재개발 관련 다양한 정보의 생성 및 제공

- 교육부·고용노동부·기타 관련 부처·지자체 등의 정책자료, 보도자료, 업무추진 계획 등
- 인재개발과 관련된 원 내외의 연구보고서, 연구 노트, 심층적 이슈 분석 자료, 포럼 등 행사자료, 기타 각종 연구 결과물
- 산업체, 관련 단체, 학교, 훈련기관, 연구기관, 언론 및 기타 기관 등에서의 인재개발 관련 동향자료

○ NHRD-Net의 운영 및 관리

- 통합검색의 환경 개선 및 검색 데이터 범위 조정
- 분석 자료를 웹(Web)에 구현
- Best HRD 페이지 개편
- 회원정보 관리 페이지 개편
- 한국정보화진흥원 웹 접근성 품질마크 갱신
- 삼성경제연구소(SERI.org)와의 자료 공유 협약

○ 메일링 서비스의 개편, 구성 및 내용의 내실화

- 인재정책 수립에 필요한 기초 정보 및 현안 이슈의 발굴과 실증적 분석, 그리고 이에 근거한 실효성 있고 시의성 있는 정책

제언 제공 기능을 강화하기 위해 동향지 ‘THE HRD REVIEW’ (격월간) 및 ‘KRIVET Issue Brief’(월 2회)를 메일링 서비스로 제공

- NHRD-Net 회원 대상에서 관련 부처 정책담당자, 인재개발 관련 연구자, 자문위원, 재외동포 등으로 제공 대상 확대
- 이용자가 보다 편리하게 이슈브리프 콘텐츠 확인이 가능하도록 플래시를 이용한 메일링 서비스로 개편

○ 시스템 유지·관리

- NHRD-Net 웹 서버 및 DB 서버 이관작업을 통하여 이용자에게 안정적인 서비스 제공
- 사이트의 오류수정 및 로딩 속도 개선 등 안정화 작업
- NHRD-Net의 회원관리
- 이용자 통계: 이용자의 자료이용 현황, 접속통계 등 파악
- 개인정보 보호를 위한 보안서버(SSL) 인증서 갱신 및 웹 사이트 데이터 암호화 전송구간 확대
- 개인정보 취약점, 웹 서버의 보안 취약점 점검 및 보완
- 공공 I-PIN 사용을 위해 서버 공인인증서를 갱신하여 개인정보 보호 노력 지속

○ 자료 탑재 프로세스의 재정립, 시의성 정보의 적기 제공 및 분석
· 가공된 형태의 정보 제공

10 인재정책 종합정보 생성·제공사업(2013)

○ 사업의 종합적인 평가

- 메일링을 통한 서비스 만족도 조사 실시
- 종합 평가를 통한 후속 사업 제안

제 2 장

NHRD-Net 운영

- 제1절 사이트 개편
- 제2절 메일링 서비스 제공
- 제3절 지속적인 정보의 수집·제공
- 제4절 시스템 유지·관리
- 제5절 기타 사이트 운영

제2장 | NHRD-Net 운영

제1절 사이트 개편

Best HRD 사업 페이지 개편

○ 개편 필요성

- Best HRD 사업의 개요, 심사 프로세스, 인증 기준 등의 변경으로 인하여 사업 관련 페이지의 개편이 필요

○ 개편 기간

- 2013년 7월 16 ~ 22일(7일간)

○ 개편 내용

- Best-HRD 사업 심사 프로세스 이미지 변경
- 웹 표준 html 퍼블리싱 및 웹 접근성 퍼블리싱 작업

14 인재정책 종합정보 생성·제공사업(2013)

- 절대경로의 디렉토리에 파일 업로드 시 보안적인 사항의 노출 가능성(다운로드 취약점)으로 인하여 인증 관련 파일에 대한 보안 작업

○ 기대 효과

- 신속하고 정확한 정보의 제공으로 Best HRD 및 공공부문 인증기관인 한국직업능력개발원에 대한 신뢰도 제고

[그림 2-1] 2013년도 Best HRD 사업

The screenshot shows the NHRD.net website interface. The main content area is titled 'Best HRD' and includes a description of the project as a government initiative to certify HRD institutions. Below the text, there is a section for '2013년 Best HRD사업' and '2013년도 공공부문 인력자원개발 우수기관 인증제(Best HRD) 사업'. A flowchart titled '사업시행 절차' (Project Implementation Procedure) details the process from application to certification, involving the Ministry of Education, the Korea Competency Development Institute, and the Ministry of Employment and Labor.

인재정책사업

- Best HRD >
- 2013년 Best HRD사업
- Best HRD소개
- Best HRD자료실
- 미래인재포럼

Best HRD

교육 및 노동시장 분야 인재정책사업 관련 자료를 제공합니다.

공공부문 인력자원개발 우수기관 인증제(Best HRD)사업입니다. 능력을 중심으로 인재를 채용하고 활용하며, 학습을 통해 구성원의 능력을 제고하는 등 인력자원 활용이 우수한 기관에 심사를 통해 인증을 부여합니다.

> 2013년 Best HRD사업

2013년도 공공부문 인력자원개발 우수기관 인증제(Best HRD) 사업

1. 사업 개요

- 정부가 인력자원관리 및 인력자원개발 체계가 우수한 공공부문의 기관을 모범적인 심사기준을 통해 선발하여 인력자원개발 우수기관으로 인증하여 국가의 전반의 인력자원개발 도모

2. 사업시행 절차

[인증 참여]	[인증 주관]	[인증 주제]
신청기관	한국직업능력개발원	교육부 안전행정부
서류작성	접수	
피드백 제공	문답권	심사위원회
보완사항 브리핑	서류심사 (합격(700점 이상))	
인증실적	현장심사	인증위원회
	문답권	
	최종심의	

□ 회원정보 관리 페이지 개편

○ 개편 필요성

- 「도로명주소법」이 시행(2013. 3. 23.)되고, 2014년부터 도로명주소 전면 시행에 따라 회원정보 관리 페이지의 개편이 필요
- 공공기관으로서 국가정책에 부응하고 협조하며, 이용자가 사이트 이용에 혼란을 겪지 않도록 해야 할 필요

○ 개편 기간

- 2013년 11월 11 ~ 15일(5일간)

○ 개편 내용

- 우정사업본부의 우편번호 데이터를 활용하여 검색할 수 있도록 하며, 웹 표준 html 퍼블리싱 및 웹 접근성 퍼블리싱 작업
- 기존 회원정보의 등록된 지번주소를 도로명주소로 변환 작업

[그림 2-2] 도로명주소 검색



□ 웹 접근성 품질마크 갱신

○ 웹 접근성에 대한 정의¹⁾

- 어떠한 사용자(장애인, 노인 등), 어떠한 기술환경에서도 사용자가 전문적인 능력 없이 웹사이트에서 제공하는 모든 정보에 접근할 수 있도록 보장하는 것

○ 필요성

- 「장애인차별금지 및 권리구제 등에 관한 법률」(2008. 4. 11.), 「국가정보화기본법」(2010. 9. 23.)에 따라 국가기관 등은 정보나 서비스를 제공할 때 장애인·고령자들이 쉽게 웹사이트를 이용할 수 있도록 접근성을 보장하여야 함.

○ 작업 내용 및 기간

- 작업 내용
 - 한국형 웹 콘텐츠 지침 2.0(원칙 4개, 지침 13개, 검사항목 22개)을 준수하여 웹 접근성 퍼블리싱
 - K-WAH 4.0을 이용하여 한국형 웹 콘텐츠 접근성 지침 2.0에 따라 웹사이트(웹페이지)가 접근성 지침의 6개 세부지침을 준수하는지 점검
 - 2013년도에 더욱 강화된 접근성 지침에 따라 웹 접근성 준수 여부 평가 및 미흡부분 수정 작업

1) 한국정보화진흥원(www.wah.or.kr)의 웹 접근성에 대한 정의

18 인재정책 종합정보 생성·제공사업(2013)

- 작업 기간
 - 2013년 8월 (1개월)

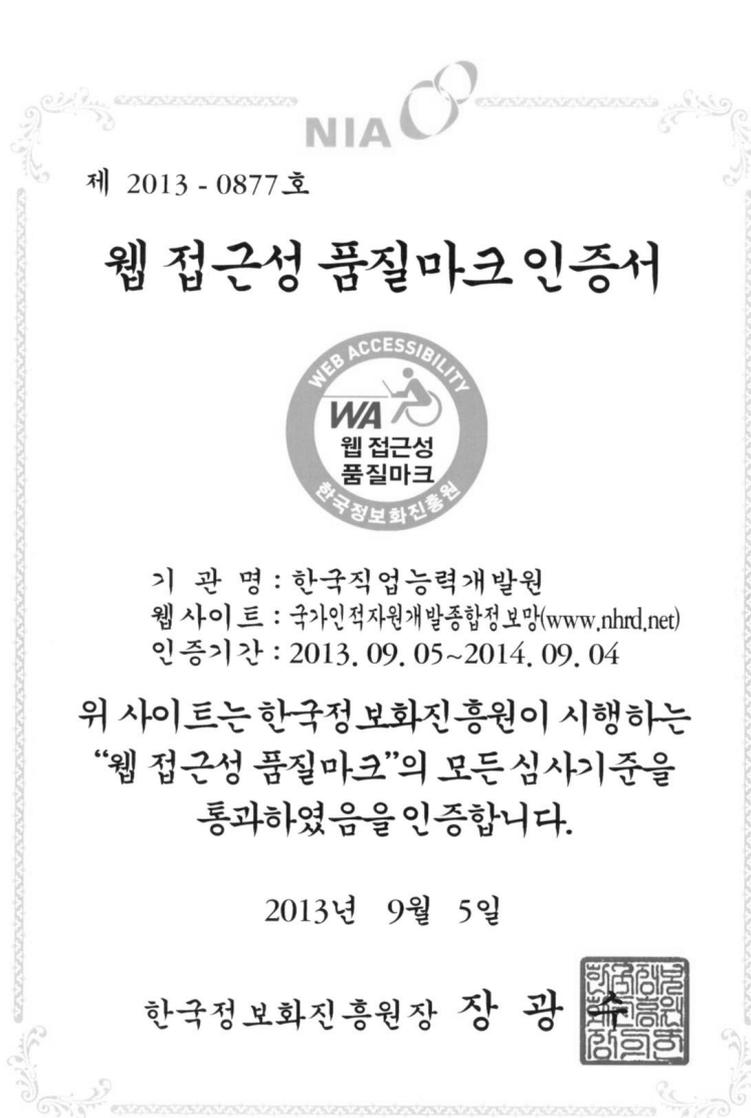
- 한국정보화진흥원의 웹 접근성 품질마크 갱신(2013. 9.),
[그림 2-3] 참조

웹 접근성 품질 마크	
	장애인 및 고령자가 웹사이트 이용에 불편이 없도록 웹 접근성 표준지침을 준수한 우수 사이트에 대해 웹 접근성 수준을 인정하고 이를 상징하는 품질마크를 부여하는 인증제도

- 기대효과

- 웹사이트의 접근성 향상을 통한 이용자 신뢰도 및 만족도 제고

[그림 2-3] 웹 접근성 품질마크 인증서



제2절 메일링 서비스 제공

- 타 서비스와의 차별화 및 서비스의 질적 제고를 위해 새롭게 메일링 서비스를 개편하여 제공하였음.

- 서비스 내용 충실화

- 인재정책 수립에 필요한 기초 정보 및 현안 이슈의 발굴과 실증적 분석, 그리고 이에 근거한 실효성 있고 시의성 있는 정책 제언 제공 기능을 강화하기 위해 동향지 ‘THE HRD REVIEW’(격월간) 및 ‘KRIVET Issue Brief’(월 2회)를 생성하여 이용자들에게 메일링으로 제공하였음.

- ※ 인재개발 동향분석 연구사업(2013)과 연계

- ‘인재개발동향>HRD 이슈’ 및 ‘인재개발동향>통계브리프’ 메뉴를 통해서도 제공, [그림 2-4], [그림 2-5] 참조

[그림 2-4] HRD 이슈

NHRD.net
National Human Resources Development

KRIVET 한국직업능력개발원

HOME | MY PAGE | 로그아웃 | ENGLISH | [검색](#) | [현재페이지](#)

Home > 인재개발동향 > HRD 이슈

HRD 이슈

NHRD.net은 인재개발과 관련 정책수립 및 연구활동을 지원합니다.

교육 및 노동시장 분야 인재개발정책 관련 동향 이슈 보고서를 제공합니다.

총문서 247 건 RSS2.0 제목

번호	제목	첨부문서	등록일
247	[KRIVET Issue Brief 37호] 한국의 사회적...		2013-10-15
246	[KRIVET Issue Brief 36호] 학자금 조달 ..		2013-09-30
245	[70호-15] (동향) 해외		2013-09-23
244	[70호-14] (동향) 직업능력개발		2013-09-23
243	[70호-13] (동향) 직업교육		2013-09-23
242	[70호-12] (동향) 일자리		2013-09-23
241	[70호-09] (글로벌리포트) 아일랜드 전환학년(Tran..		2013-09-23
240	[70호-08] (정책해설) 중소기업 인력지원 정책방안		2013-09-23
239	[70호-07] (정책해설) 국가직무능력표준 구축과 평생직..		2013-09-23
238	[70호-06] (이슈분석) 창의적 진로개발과 SOEP(학..		2013-09-23

« 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 »

[그림 2-5] 통계 브리프

The screenshot shows the NHRD.net website interface. The main content area is titled '통계브리프' (Statistical Brief) and features a list of 39 articles. The table below represents the data shown in the screenshot.

번호	제목	첨부문서	등록일
39	[70호-11] (패널브리프) 청년층과 중장년층 근로자의 ..		2013-09-23
38	[70호-10] (패널브리프) 대학생의 재학 중 일자리 특..		2013-09-23
37	[69호-14] (패널브리프) 기업의 인력현황 실태		2013-07-22
36	[69호-13] (패널브리프) 청년층의 BIG5 성격 특성		2013-07-22
35	[68호-11] (패널브리프) 기업의 자격제도 운영현황 및..		2013-05-20
34	[68호-10] (패널브리프) 일반계 고등학교의 학교 전문..		2013-05-20
33	[67호-12] (패널브리프) 기업의 조직문화와 구성원들의..		2013-03-25
32	[67호-11] (패널브리프) 대졸자의 학자금 대출 실태와..		2013-03-25
31	[66호-17] (패널브리프) 조직문화와 직무에 대한 근로..		2013-01-29
30	[66호-16] (패널브리프) 청소년의 학교폭력에 영향을 ..		2013-01-29

○ THE HRD REVIEW

- 교육훈련 및 노동시장 분야의 동향 정보 제공 및 현안 이슈 발굴·분석, 정책 제언 제공의 시의성과 질을 대폭 제고하고, 이러한 정보와 분석물을 제공·확산하기 위하여 ‘THE HRD REVIEW’를 생성·제공

○ ‘THE HRD REVIEW’ 66호 ~ 71호의 메일링 서비스 제공 목록은 다음의 <표 2-1>과 같음.

〈표 2-1〉 THE HRD REVIEW 메일링 서비스 제공 목록

권호	메 일 제 목	제공일
66호	새 정부 고용·직업능력개발 정책의 핵심 과제	2013. 1. 21.
67호	진로교육의 주요 쟁점	2013. 3. 21.
68호	국가직무능력표준(NCS) 추진 전략	2013. 5. 21.
69호	조직 창의성과 기업문화	2013. 7. 21.
70호	청년창업의 실태와 과제	2013. 9. 21.
71호	전문대학의 역할과 과제	2013.11. 21.

- 메일링 서비스 이용자들에게 제공하는 THE HRD REVIEW는 [그림 2-6]과 같음.

[그림 2-6] THE HRD REVIEW

NHRD.net KRIVET 한국인재개발원

National Human Resources Development

THE HRD REVIEW

SEPTEMBER, 2013 ISSUE #70

THE HRD REVIEW is a bimonthly magazine published by Korea Research Institute for Vocational Education and Training.
 제 38권 5호(총선70호) ISSN 1228-8928 | 월간과 연대게발

시론	고용률 70% 달성을 위한 직업교육본연의 역할
이슈분석	<ul style="list-style-type: none"> 01 박근혜정부의 청년취업 추진전략 02 청년취업 활성화를 위한 대학 직업교육의 현황과 과제 03 취업준비생의 입찰적 경쟁심 04 청년취업사관학교의 운영 실태와 과제 05 강의적 진로개발과 SOEP(학)교진로교육프로그램
정책해설	<ul style="list-style-type: none"> - 국가직무능력 표준 구축과 평생직업교육 정책방향 - 중소기업 인력지원 정책방향
글로벌리포트	이탈레트 전환학년(Transition Year) 프로그램의 성과와 시사점
패널브리프	<ul style="list-style-type: none"> - 대학생의 재학 중 일자리 특성파악 실태 - 청년층과 중장년층 근로자의 숙련수준 및 진우태도 비교
동향	일자리, 직업교육, 직업능력개발 해외

KRIVET Issue Brief

■ 글로벌인재개발원 주관으로 학생들이 취업교육 우수사례를 탐색하는 2013년 11월 14일(목) 오후 2시 30분부터 4시 30분까지 서울특별시 강남구 테헤란로 157-100 (삼성역) 110호에서 개최됩니다.
 문의: 02-550-1100

○ KRIVET Issue Brief

- 정보 및 정책 제언 제공의 시의성을 제고하고, 연구산출물과 기관의 홍보효과를 높이고자 4면의 이슈 브리프를 월 2회 생성하여 제공
- 메일링 서비스 이용자들에게 이슈 브리프의 내용을 확인하는데 보다 편리함을 제공하기 위해, 플래시를 활용한 디자인으로 변경하여 사이트를 방문하지 않고도 이슈 브리프의 전문을 확인할 수 있도록 함.

- ‘KRIVET Issue Brief’ 19호 ~ 42호의 메일링 서비스 제공 목록은 <표 2-2>와 같음.

〈표 2-2〉 KRIVET Issue Brief 메일링 서비스 제공 목록

권호	메일제목	제공일
19호	청년층의 학력 및 스킬 불일치	2013. 1. 15.
20호	직장에서의 따돌림 실태	2013. 1. 30.
21호	대학생의 재학 중 취업 실태	2013. 2. 15.
22호	행복한 청소년의 특징	2013. 2. 28.
23호	서비스업 숙련부족 실태	2013. 3. 15.
24호	4년제 대학 이공계 학과별 노동시장 성과 분석	2013. 3. 30.
25호	전문대학의 재정 구조 실태와 개선 방향	2013. 4. 15.
26호	감정노동의 직업별 실태	2013. 4. 30.
27호	기업체의 장년근로자 활용 실태 및 인식	2013. 5. 15.
28호	일반대학원 석사과정 진학자들의 취업 실태	2013. 5. 30.
29호	대학생의 핵심역량 진단 결과 분석	2013. 6. 15.
30호	대졸자의 병역이행 실태와 노동시장 성과	2013. 6. 30.
31호	대학 전공 선택의 배경과 노동시장 성과 : 4년제 대학생을 중심으로	2013. 7. 15.
32호	대학생의 실제전공과 희망전공 간 불일치 실태와 과제	2013. 7. 30.
33호	중소 제조업의 숙련 격차 실태와 과제	2013. 8. 15.
34호	근로시간 단축은 직업훈련 참여를 높이는가?	2013. 8. 30.
35호	대학생의 글로벌역량 진단 결과 분석	2013. 9. 15.
36호	학자금 조달 방식과 대학생활	2013. 9. 30.
37호	한국의 사회적 자본 수준	2013. 10. 15.
38호	유휴청년층의 성향과 일상생활	2013. 10. 30.
39호	학부모의 진로관과 진로교육 참여 실태	2013. 11. 15.
40호	제조업의 장시간 초과근로 실태와 그 영향	2013. 11. 30.
41호	일반대학원 석사학위의 경제적 효과	2013. 12. 15.
42호	국내 신규 박사학위 취득자의 특징	2013. 12. 30.

○ 메일링 서비스 이용자들에게 제공하는 ‘KRIVET Issue Brief’는 [그림 2-7]과 같음.

[그림 2-7] KRIVET Issue Brief

NHRD.net
National Human Resources Development

KRIVET 한국직업능력개발원

KRIVET Issue Brief

제 37호 2013년 10월 15일

한국의 사회적 자본 수준

1. 분석의 필요성과 분석 자료
2. 한국의 사회적 자본 수준
3. 인적 속성에 따른 사회적 자본 수준
4. 성인 역량과 사회적 자본 수준
5. 시사점

전문보기 >

이전 KRIVET Issue Brief 보기

- [36호] 학자금 조달 방식과 대학생활
- [35호] 대학생의 글로벌역량 진단 결과 분석
- [34호] 근로시간 단축은 직업훈련 참여를 높이는가?

메일수신을 원치 않으실 경우 webmaster@nhrd.net 으로 수신거부 메일을 보내주시기 바랍니다.

우편번호(135-949) 서울시 강남구 삼성로 147길 46, 한국직업능력개발원 Tel: 02-3485-5155 Fax: 02-3485-5069
Copyright 2011 by NHRD.net All rights reserved, Contact Webmaster for more information

□ 성과

- 현안 이슈를 발굴하여 분석 및 시의성 있는 정보를 제공한 결과, NHRD-Net의 2013년 페이지뷰는 4만 8,822건으로 2012년(4만 9,929건)에 비해 다소 감소하였으나, 꾸준하게 많은 이용자가 방문하는 추세를 보임.

□ 메일링 서비스 제공 대상 확대

- 메일링 서비스 대상을 확대하여 제공
 - NHRD-Net 전체 회원 및 관련 부처 정책담당자, 연구자, 자문위원, 재외동포 등으로 대상을 확대하여 메일링 서비스를 제공함으로써 사이트 이용자들에게 보다 적극적으로 콘텐츠를 홍보하였음.
 - 2013년 메일링 서비스 이용자 수는 4,757명임.

〈표 2-3〉 메일링 서비스 이용자 수(2013년)

회원	정책담당자	연구자	자문위원	재외동포	기타	합계
3,582	89	175	76	76	759	4,757

제3절 지속적인 정보의 수집·제공

- 인재개발동향, 인재개발자료실 메뉴를 통해 국가인재개발 관련 최신 정보를 신속하게 제공하고, 통계 브리프를 통해 기초통계 정보 및 실증 분석한 자료를 제공하였으며, 인재정책사업 메뉴를 통해 진행되는 Best HRD, 미래인재포럼 등의 사업정보를 공유하고, 홍보하였음.
- 인재개발 관련 정책 자료의 수집·분석·제공
 - 교육부, 고용노동부, 기타 관련 부처 등의 정책자료, 보도자료, 업무 추진계획, 사업별 추진계획 등
- 인재개발 연구자료의 수집·분석·제공
 - 인재개발과 관련된 연구보고서, 연구 노트, 인재정책 분야의 최신 이슈, 포럼 등 행사자료, 기타 각종 연구결과물
- 인재개발동향과 통계자료의 DB화 및 업데이트
 - 인재개발동향, 인적자원개발지표 등
- 기타 인재개발 관련 자료의 수집·분석
 - 산업체 또는 관련 단체, 학교, 훈련기관, 연구기관 등에서의

30 인재정책 종합정보 생성·제공사업(2013)

인재개발동향 자료

- 언론 및 기타 기관에서의 동향 관련 자료
- 정부에서 추진하는 인적자원 관련 사업의 개요, 핵심내용, 예산, 성과에 관한 자료의 수집 및 분석

- 정량 및 정성 자료의 갱신(update) 및 서버에 관리
- 수집·분석된 인재개발 관련 자료를 웹(web)에 구현
- 시의성 있는 해외동향자료의 수집·제공
 - 시의성 있는 해외 교육훈련 및 노동시장 분야의 정보를 수집하여 이용자에게 제공하기 위하여 뉴스클리핑 서비스를 이용
 - 광범위한 지역의 외신기사 이용이 가능한 연합뉴스를 선정·계약하여 다양한 해외기사를 수집하여 제공
- 지속적으로 수집·분석, 재가공 및 생성 작업을 통해 제공하고 있는 콘텐츠 현황은 <표 2-4>와 같음.

〈표 2-4〉 NHRD-Net 정보제공 현황(2013. 12. 15. 기준)

메뉴		자료 건수(누적)	2013년 탑재 건수
인재개발동향	HRD 이슈	265	95
	통계 브리프	41	10
	정책동향	3,598	247
	연구동향	842	71
	지표로 본 동향	1,000	135
	해외동향	966	250
	HRD Daily	11,773	1,339
인재개발자료실	한국의 인적자원개발지표	17	-
	협력망	115	-
	RHRD	138	1
	교수학습자료	174	-
인재정책사업	Best HRD	66	2
	미래인재포럼	48	-
글로벌인재사업	ODA	-	-
	글로벌인재포럼	1	1
기타	공지사항	263	18

제4절 시스템 유지·관리

□ 시스템 이관

○ 필요성

- 노후화된 서버의 기능을 이관하여 시스템 운영환경을 개선하고, 이용자에게 안정되고 지속적인 서비스를 제공하기 위함.

○ 작업일정

- 사전 설치작업: 2013년 4월 17일 ~ 4월 20일(4일간)
- 테스트 작업: 2013년 4월 30일 ~ 5월 3일(4일간)
- 시스템 오픈: 2013년 5월 6일

○ 시스템 이관과 관련된 작업 내용은 <표 2-5>와 같음.

〈표 2-5〉 이관 작업 내용

순번	작업 내역	비고
1	기존 서비스용 서버 IP 변경	
2	시간동기화 작업	
3	Tmax Jeus, WebtoB 설치	
4	오라클 WAS 소스 복사	
5	서버용 공인인증서 설치	
6	공공 I-PIN 연계 모듈 설치	
7	CMS 설치	
8	MagicLine 설치	
9	KONAN Docruzer 설치	
10	SSL 설치	
11	LogCenter(로그 분석)	
12	Avarmar(Backup)	
13	NMS 설정	
14	Sendmail 설치	
15	Cron job 이관	
16	서버실 플로어 작업	

○ NHRD-Net 운영 관련 보유 시스템 현황은 <표 2-6>, <표 2-7>, [그림 2-8]과 같음.

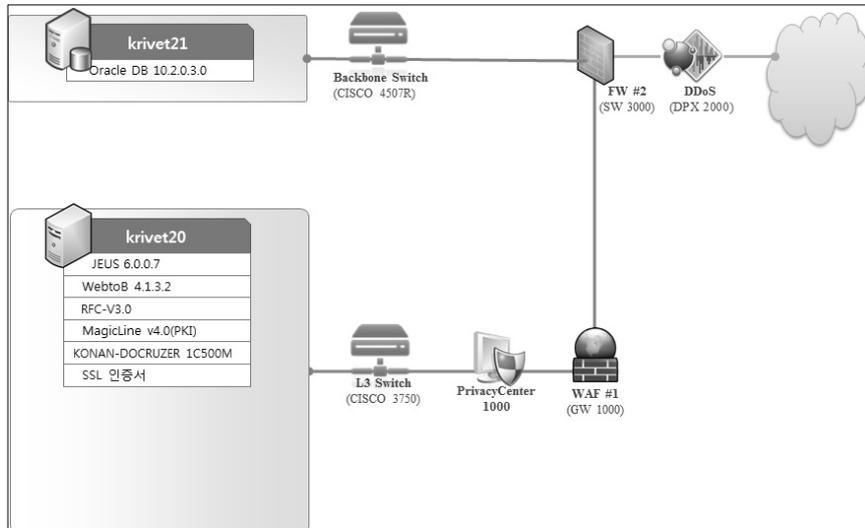
〈표 2-6〉 H/W 현황

모델	CPU	메모리	디스크	운영업무
IBM P730	POWER 7 3.0GHz 4Core * 2	32G	1,800G	Web 서버
IBM P740	POWER 7 3.55GHz 8Core * 2	64G	3,600G	DB 서버

〈표 2-7〉 S/W 현황

구분	모델명	제조원	수량
WEB	WebtoB@Base	Tmax Soft	1
WAS	JEUS@Base	Tmax Soft	1
개발언어	JDK 1.4.2	ORACLE	1
DBMS	ORACLE 10g	ORACLE	1
검색엔진	DOCRUZER 1C500M	KONAN	1
PKI	Magic Line V4.0	드림시큐리티	1
SSL	VeriSign Secure Server ID	한국전자인증	1
범용 공인인증서	서버용	한국정보인증	1
CMS	RFC 3.0	스코인포	1
웹에디터	크로스에디터 2.0	나모인터랙티브	1

[그림 2-8] 시스템 구성도



○ 시스템 유지·보수 실적은 <표 2-8> 참고

<표 2-8> 2013년 NHRD-Net 유지·보수 일지 목록

월	진행내역
1	<ul style="list-style-type: none"> • 공공 I-PIN 서버용 공인인증서 갱신작업 • NHRD-Net DB서버 이관작업 및 이관 테스트 • NHRD-Net 관련 사이트 웹 페이지 수정 • 게시판 첨부 가능파일 종류 확대(xlsx, docx, pptx 등) • 시스템 점검 및 취약점 점검
2	<ul style="list-style-type: none"> • 시스템 점검
3	<ul style="list-style-type: none"> • 회원정보 일괄 변경(메일링 수신 거부) • 시스템 점검
4	<ul style="list-style-type: none"> • NHRD-Net 웹서버 이관 사전작업(개발 DB 생성, S/W 설치 등) • 회원정보 일괄 변경(메일링 수신거부) • 시스템 점검 및 취약점 점검
5	<ul style="list-style-type: none"> • NHRD-Net 웹서버 이관작업 및 이관 테스트 • NHRD-Net 웹 사이트 전송구간 SSL 적용(6개 페이지) • NHRD-Net DB 계정 삭제 및 권한이양 작업 • 시스템 점검 및 취약점 점검
6	<ul style="list-style-type: none"> • 시스템 점검
7	<ul style="list-style-type: none"> • Best HRD 페이지 개편 • 게시판 점검(삭제 게시물이 보여지는 문제 수정) • 시스템 점검
8	<ul style="list-style-type: none"> • NHRD-Net 웹 접근성 코딩 수정 보완 • 시스템 점검
9	<ul style="list-style-type: none"> • 회원관리 프로그램 수정 • 메일링 서비스 관련 서버 및 프로그램 인코딩 관련 수정 • 시스템 점검
10	<ul style="list-style-type: none"> • SSL 인증서 갱신 및 프로그램 패치작업 • 메일링 서비스 관련 서버 및 프로그램 인코딩 관련 수정 • 설문조사 프로그램 수정 • 통계관련 페이지 프로그램 수정 • 시스템 점검
11	<ul style="list-style-type: none"> • 도로명주소 관련 프로그램 수정 • 시스템 점검

제5절 기타 사이트 운영

정보보안 관련 작업

○ 필요성

- 웹사이트의 보안 취약점을 점검하고 보완하여 해킹 등의 공격에 대비하고, 사이트 내 개인정보 노출 현황을 점검하여 개인정보 보호를 강화하기 위함.

○ 개인정보 보호 강화

- 비밀번호 작성규칙을 영문자/숫자 조합 10자리 이상으로 변경
- 비밀번호 유추를 어렵게 하여 해킹에 대한 개인정보를 보호

○ 회원가입 시 공공 I-PIN(주민등록번호 대체 식별번호)을 활용하기 위한 서버용 공인인증서의 갱신

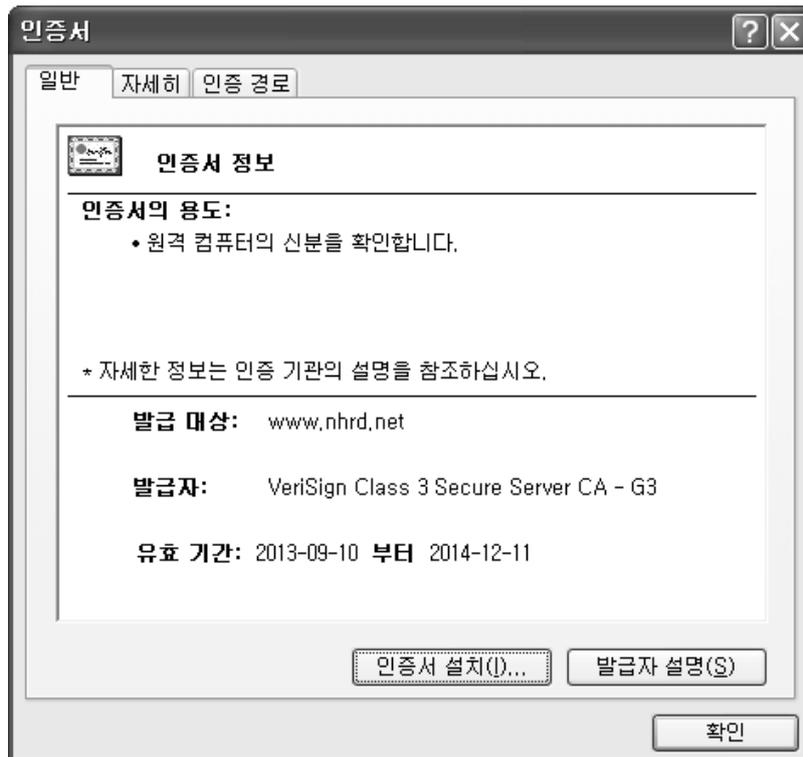
- 적용 서버(domain): www.nhrd.net
- 기능: 인터넷 기반 서비스를 제공하는 사업자의 서버에 대한 실체 인증
클라이언트와의 암호화 통신 등의 기능, 전자문서에 대한 전자서명 기능 제공
- 적용 페이지: 회원가입화면 > 공공 I-PIN 회원인증
- 기간: 2013년 1월 9일 ~ 2014년 1월 9일

- 사이트 이용고객의 개인정보 보호를 위해 데이터 암호화 전송구간 확대
 - 안전행정부의 ‘웹사이트 운영 시 안정성 확보조치 이행 철저 요청’에 따라 웹 사이트 내 개인정보 처리 기준 및 방법 강화
 - 적용 페이지: 로그인(Log-in), 회원가입, 회원정보 수정, 아이디 찾기, 비밀번호 찾기, 회원탈퇴 등 (6 페이지 분량)

- 사이트 이용고객의 개인정보 보호를 위해 보안서버(SSL; Secure Sockets Layer)²⁾ 인증서의 갱신 및 프로그램의 패치
 - 적용 서버(domain): www.nhrd.net
 - 기능: SSL은 서버와 사용자 간의 데이터가 암호화(인증기관 VeriSign의 인증서 적용)되어 전송되기 때문에 사용자 정보의 노출을 막을 수 있음.
 - 적용 페이지: 로그인(log-in), 회원가입, 회원정보 수정, 비밀번호 찾기
 - 기간: 2013년 9월 10일 ~ 2014년 12월 11일

2) SSL은 브라우저와 서버 사이에서 안전하게 정보를 주고받을 수 있도록 해 주는 암호화를 통한 프로토콜임. 서버 인증서를 서버에 설치함으로써 SSL을 이용할 수 있게 됨.

[그림 2-9] SSL 인증서 정보 화면



○ 웹 서버의 보안 취약점 점검 및 보완

- NHRD-Net의 보안취약점(SQL Injection, XSS, 파일 다운로드 공격, URL 임의변경 등), 해킹 등에 대비하여 외부전문가의 취약점 점검 및 보완(분기별 1회)

○ NHRD-Net 개인정보보호 수준 진단 컨설팅

- 주관: 한국인터넷진흥원
- 진단일자: 2013년 7월 10일
- 한국직업능력개발원에서 운영하고 있는 웹사이트를 대상으로 개인정보 보호 수준 진단 컨설팅을 진행
- 웹사이트 내 미흡한 부분의 진단, 보완방안 및 해결방법 등의 모색

□ 기타 작업

○ 통합검색환경 개선 및 검색범위의 확대

- NHRD-Net 게시물 검색의 정확도를 향상시키기 위해 검색범위 조정을 통해 검색 기능 강화

○ 지식정보 공유 협약 체결

- 체결일자: 2013년 9월
- 삼성경제연구소(SERI.org)와의 중·장기적 협력관계를 구축하여 NHRD-Net에서 산출한 성과물의 확산 및 SERI의 연구성과물 메타데이터의 수집, DB화, 서비스 제공

제 3장

이용 현황 및 만족도 조사

제1절 이용 현황

제2절 이용자 만족도 조사

제3절 조사결과 분석

제3장 | 이용 현황 및 만족도 조사

제1절 이용 현황

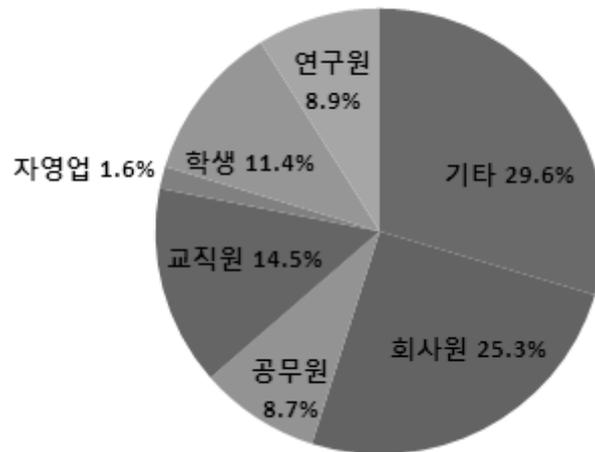
□ 회원가입 현황

- 2013년 12월 15일 현재, 총 가입회원 수는 5,802명임.
- 2013년도 신규가입회원 수는 전년도까지의 추세에 비해 가입이 저조한 편이나, 이는 회원가입을 하지 않아도 모든 자료가 사이트 내에서 검색, 조회가 가능하도록 제한하지 않음에 기인한 것으로 파악됨.
- 회원구성 현황
 - 최근 7년간(2007~2013년)³⁾ 가입회원의 직업별 구성을 분석해 본 결과 회사원의 비율이 25.3%로 가장 높게 나타났고, 교직원이 14.5%를 차지하였음.

3) 2005년 개편 이전 회원정보의 경우 직업 구분 정보가 없거나 기타로 입력된 정보가 많음. 2006년도 개편작업을 통해 직업구분 정보가 필수입력사항으로 변경되었음.

- 그다음으로는 학생(11.4%), 연구원(8.9%), 공무원(8.7%)의 순으로 비율이 높았음.
- 기타에는 의료인, 언론인, 법조인, 종교인, 그리고 직업정보가 입력되지 않은 회원들이 포함됨.

[그림 3-1] 최근 7년간 가입회원의 직업분포



□ 메뉴별 페이지뷰(Page View)⁴⁾

- 2013년도 및 2012년도 연간 페이지뷰를 비교하면 <표 3-1>과 같음.

〈표 3-1〉 연도별 페이지뷰 비교

	2013년 11월 30일	2012년	증가율
월평균	48,822	49,929	▼1,107

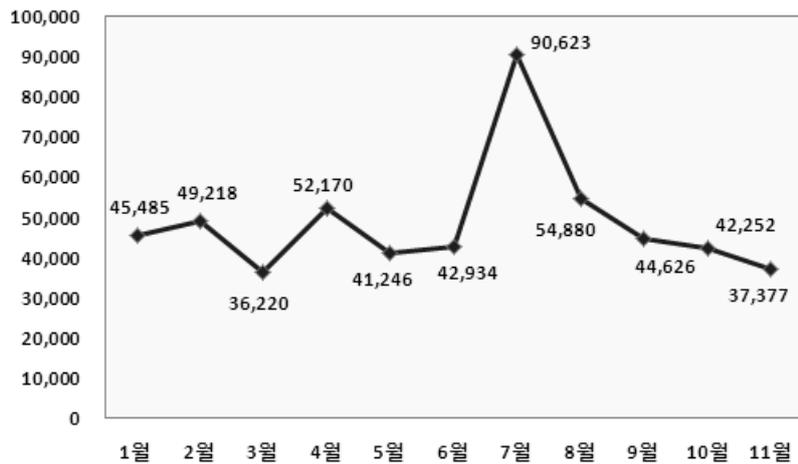
- 2013년도 월평균 페이지뷰(Page View) 건수는 4만 8,822회로 2012년도 월평균 페이지뷰(4만 9,929회)보다 다소 감소하였으나 꾸준히 많은 사용자가 방문하고 있음.
- NHRD-Net 사이트의 개편(2012. 3.) 이후 방문자가 크게 급증하였으며, 지속적으로 방문자 수가 유지되고 있는 것을 확인할 수 있음.
 - 이는 회원가입을 하지 않아도 모든 자료를 사이트 내에서 검색, 조회가 가능하도록 제한하지 않음에 기인한 것으로 파악됨.

4) 하나의 완성된 '페이지'를 보는 것을 뜻함. 사용자가 웹사이트에서 하나의 완성된 페이지를 볼 때 한 번의 페이지뷰가 됨.

〈표 3-2〉 월별·메뉴별 페이지뷰(2013년)

메뉴 구분	메인 화면	사이트 소개	인재 개발 동향	인재 개발 자료실	인재 정책 사업	글로벌 인재 사업	통합 검색	마이 페이지	이용 안내	전체
1월	1,647	2,665	33,775	4,366	1,837	401	170	44	580	45,485
2월	1,340	2,681	36,974	4,991	2,081	365	124	26	636	49,218
3월	1,552	1,848	25,856	3,771	2,052	357	132	60	592	36,220
4월	1,645	3,912	37,458	5,158	2,696	359	159	80	703	52,170
5월	1,635	2,126	28,677	5,150	2,507	308	144	105	594	41,246
6월	1,231	2,428	31,529	4,708	2,074	304	100	44	516	42,934
7월	1,599	3,923	72,897	7,559	3,445	450	103	44	603	90,623
8월	1,544	4,675	39,475	5,749	2,513	350	145	68	361	54,880
9월	1,295	2,298	34,226	3,800	2,028	308	108	62	501	44,626
10월	1,294	2,548	31,325	3,992	1,936	339	178	54	586	42,252
11월	1,427	1,675	27,505	3,592	2,114	339	161	58	506	37,377
월평균	1,474	2,798	36,336	4,803	2,298	353	139	59	562	48,822

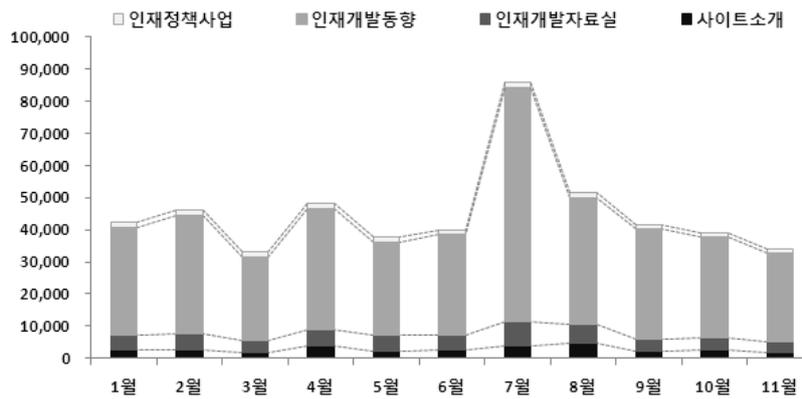
[그림 3-2] 2013년 월별 페이지뷰 추이



○ 메뉴별로 살펴보면, ‘인재개발동향> 인재개발자료실> 사이트 소개> 인재정책사업’의 순서로 이용률이 높은 것으로 나타났다.

- 인재개발동향에 탑재한 ‘THE HRD REVIEW’, ‘KRIVET Issue Brief’ 자료를 메일링 서비스와 연계하여 제공함에 따라 인재개발동향 메뉴의 이용률이 급증하였음.

[그림 3-3] 주요 메뉴의 페이지뷰 추이



제2절 이용자 만족도 조사

조사개요

○ 조사목적

- NHRD-Net 서비스 전반에 대한 이용자 만족도를 조사하여 향후 개선방안을 모색

○ 조사대상

- NHRD-Net 가입회원, 메일링 서비스 이용자

○ 조사방법

- 설문 메일 발송

○ 조사기간

- 2013년 10월 4 ~ 13일(10일간)

○ 조사내용

- 방문경로, 방문빈도, 이용목적, 주요 이용정보, 콘텐츠의 만족도, 디자인 및 인터페이스의 만족도, 검색기능의 만족도, 사이트 전

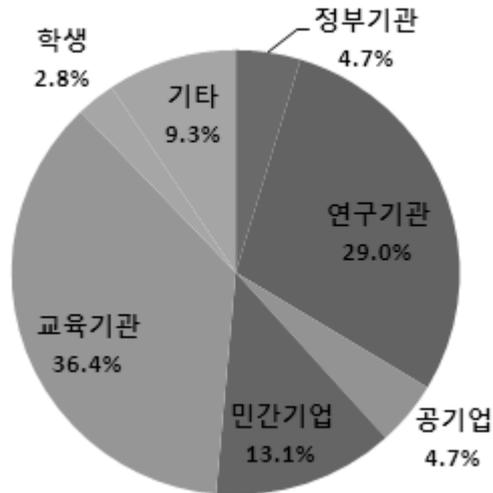
반적인 만족도, 개선필요 항목, 타 사이트 이용정보, ‘THE HRD REVIEW’ 및 ‘KRIVET Issue Brief’ 서비스 만족도, ‘THE HRD REVIEW’ 및 ‘KRIVET Issue Brief’ 제공 주제

□ 조사 결과

○ 응답자 특성

- 응답자 수: 107명
- 응답자의 소속 분야는 교육기관이 36.4%로 가장 많았으며, 그 다음으로 연구기관(29.0%), 민간기업(13.1%), 기타(9.3%), 정부기관(4.7%), 공기업(4.7%), 학생(2.8%) 순으로 나타났다.

[그림 3-4] 설문 응답자의 소속 분야 분포



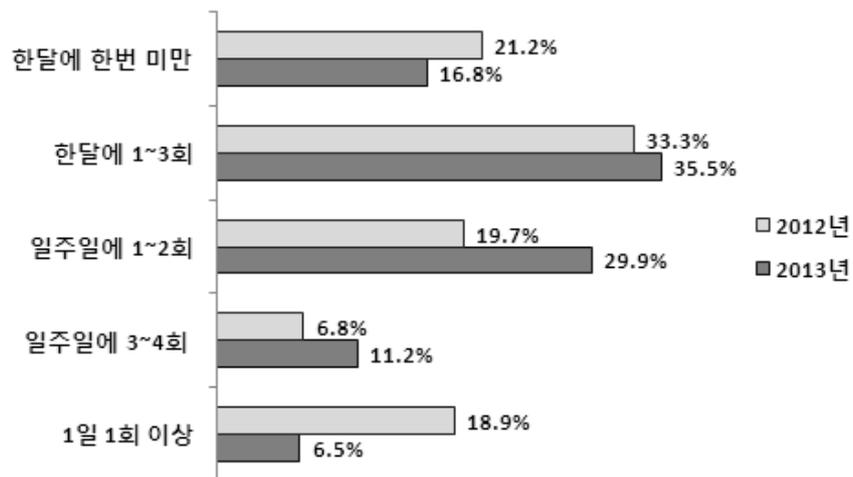
○ NHRD-Net 사이트 방문 경로

- 응답자의 절반 이상이 ‘정부기관, 연구기관 등의 관련 사이트를 통해(65.4%)’라고 응답하였음.
- 그다음으로 ‘직장동료, 지인의 소개(12.1%)’, 기타(12.1%), ‘검색 포털사이트(네이버, 다음, 야후 등)를 통해(9.3%)’, ‘언론매체를 통해(0.9%)’의 순으로 응답하였음.

○ NHRD-Net 사이트 방문 빈도

- 한 달에 1~3회'가 35.5%로 가장 많았으며, 그다음으로 '일주일
일에 1~2회'가 29.9%, '한 달에 한 번 미만'이 16.8%, '일주
일에 3~4회'가 11.2%, '1일 1회 이상'이 6.5%로 나타났다.

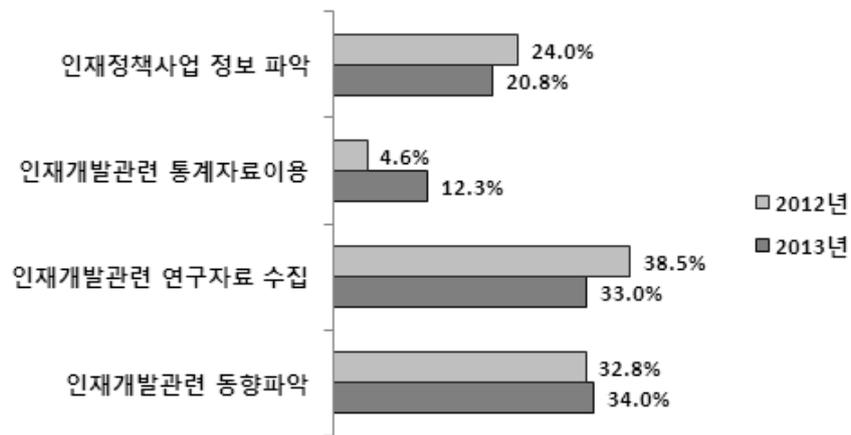
[그림 3-5] NHRD-Net 사이트 방문 빈도



○ NHRD-Net을 이용하는 주된 목적

- ‘인재개발 관련 동향 파악’이 34.0%로 가장 높게 나타났음. 그 다음으로, ‘인재개발 관련 연구자료 수집(33.0%)’, ‘인재정책사업 정보 파악(20.8%)’의 순으로 나타났음.

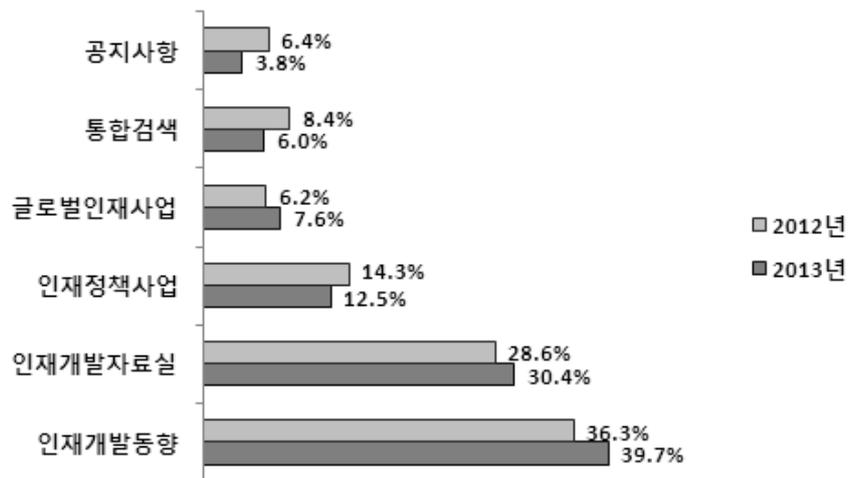
[그림 3-6] NHRD-Net 사이트 이용 목적



○ NHRD-Net에서 주로 이용하는 메뉴

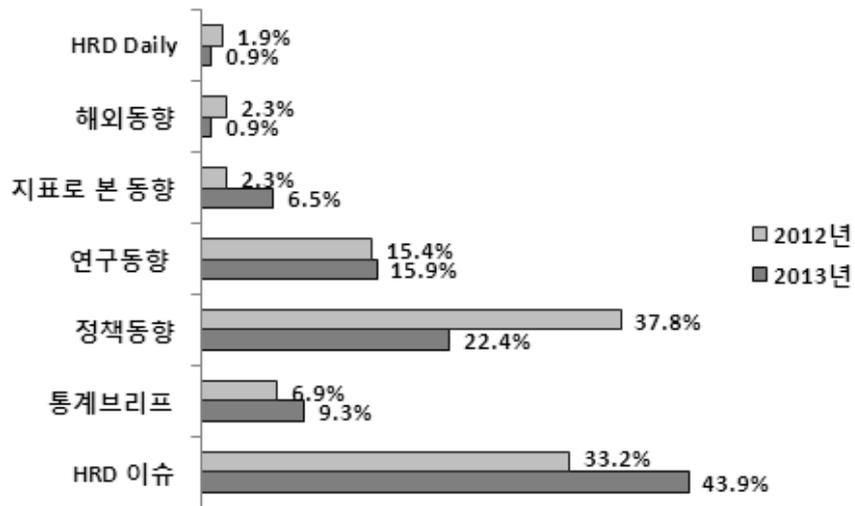
- 인재개발동향이 39.7%, 인재개발자료실이 30.4%로 이용률이 높은 것으로 나타났으며, 그다음으로 인재정책사업(12.5%), 글로벌인재사업(7.6%)의 순으로 나타났음(복수응답).

[그림 3-7] NHRD-Net 주로 이용하는 메뉴



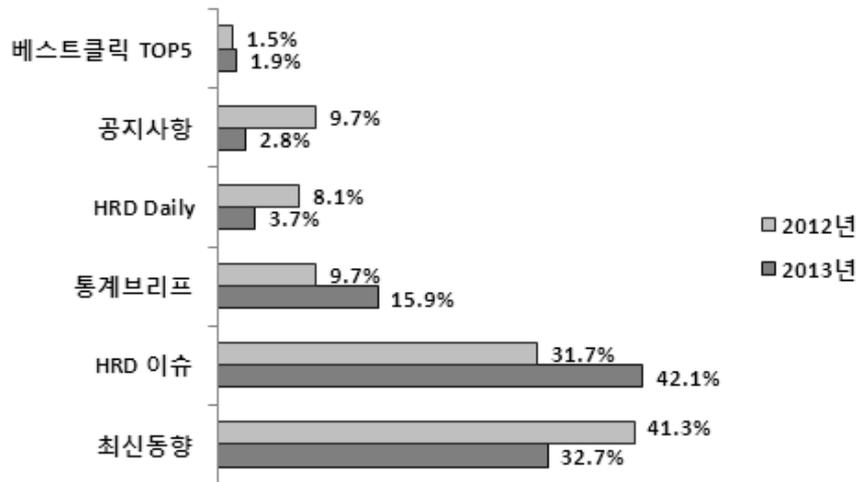
- NHRD-Net의 주요 콘텐츠인 인재개발동향 메뉴 중 주로 이용하는 정보의 경우 HRD 이슈(‘THE HRD REVIEW’, ‘KRIVET Issue Brief’)가 43.9%로 가장 많이 이용하는 것으로 응답하였으며, 그다음으로 정책동향이 22.4%, 연구동향이 15.9%, 통계 브리프가 9.3%로 나타났다.

[그림 3-8] 인재개발동향 메뉴 중 주로 이용하는 정보



- NHRD-Net 메인화면을 통해 제공되는 주요 콘텐츠 중에서 이용자가 가장 만족하는 콘텐츠로는 응답자의 42.1%가 HRD 이슈이라고 응답하였으며, 최신 동향이 32.7%, 통계 브리프가 15.9%, HRD Daily가 3.7%로 응답하였음.

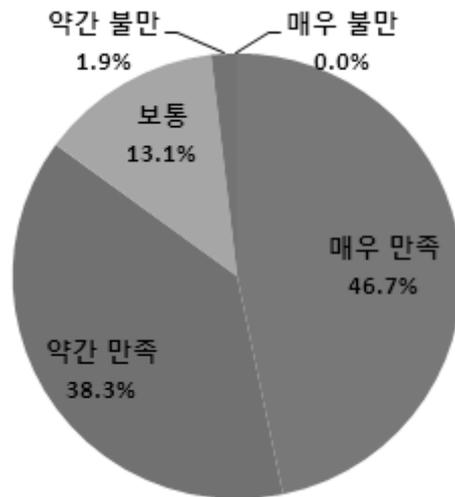
[그림 3-9] 메인화면 제공 콘텐츠 중 만족도가 높은 콘텐츠



○ NHRD-Net 제공 콘텐츠에 대해서는 ‘매우 만족’이 46.7%로 가장 많았고, ‘약간 만족’(38.3%), ‘보통’(13.1%)의 순으로 나타났음.

- ‘만족’이 85.1%로 이용자들은 NHRD-Net 제공 콘텐츠에 대해 대체로 만족하는 것으로 나타났음.

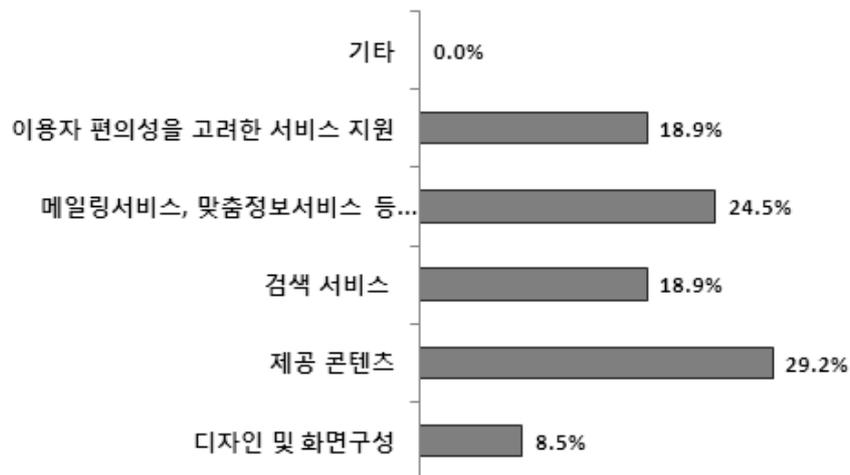
[그림 3-10] NHRD-Net 제공 콘텐츠의 만족도



- NHRD-Net 디자인 및 인터페이스에 대해서는 ‘매우 만족’이 43.0%로 가장 많았고, ‘약간 만족’(38.3%), ‘보통’(17.8%)의 순으로 나타났음.
- NHRD-Net 검색 기능에 대해서는 ‘매우 만족’이 40.8%로 가장 높게 나타났고, 그다음으로 ‘약간 만족’(37.9%), ‘보통’(16.5%)의 순으로 나타났음.
- 사이트의 전반적인 만족도에 대해서는 ‘약간 만족’이 48.6%로 가장 높게 나타났으며, ‘매우 만족’(36.4%), ‘보통’(13.1%)의 순으로 나타났음.
 - ‘만족한다’가 85.0%로 응답자들은 NHRD-Net 사이트 전반에 대해 만족하는 것으로 나타났음.

- NHRD-Net을 개선해야 한다면 가장 우선적으로 개선해야 하는 항목으로는 응답자의 29.2%가 제공 콘텐츠라고 응답하였음. 그 다음으로는 메일링 서비스·맞춤정보 서비스 등 부가서비스 (24.5%), 이용자 편의성을 고려한 서비스 지원(18.9%), 검색서비스(18.9%)의 순으로 응답하였음.

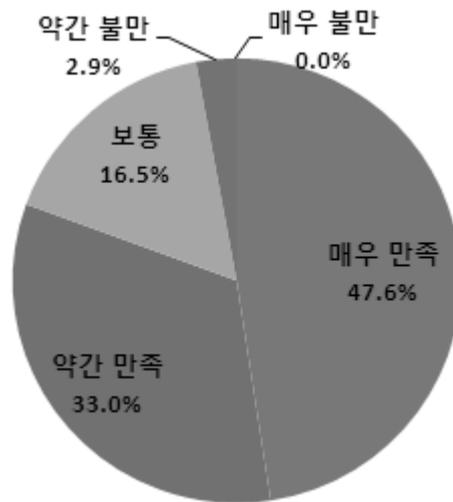
[그림 3-11] 개선이 필요한 항목



○ 메일링 서비스(‘THE HRD REVIEW’, ‘KRIVET Issue Brief’)에 대한 만족도는 ‘매우 만족’이 47.6%로 가장 높았으며, ‘약간 만족’(33.0%), ‘보통’(16.5%)의 순으로 나타났음.

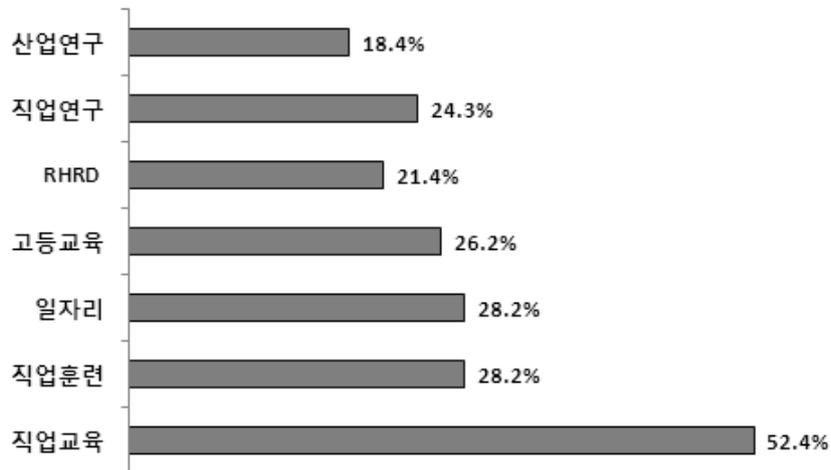
- ‘만족한다’가 80.6%로 높게 나타났음.

[그림 3-12] 메일링 서비스 만족도



- 메일링 서비스(THE HRD REVIEW, KRIVET Issue Brief)에서 다루었으면 하는 주제로는 직업교육(52.4%)을 선택한 응답자가 많았으며, 그다음으로 직업훈련(28.2%), 일자리(28.2%), 고등교육(26.2%), 직업연구(24.3%), RHRD(21.4%), 산업연구(18.4%)의 순으로 나타났음(복수응답).

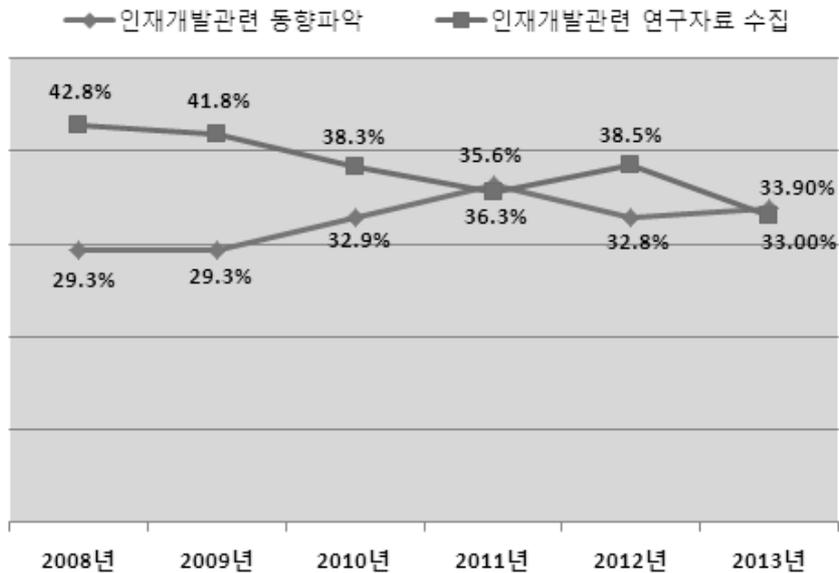
[그림 3-13] 메일링 서비스에서 다루었으면 하는 주제



제3절 조사결과 분석

- NHRD-Net의 주된 이용 목적은 인재개발 관련 연구자료 수집과 동향 파악
- 조사결과 응답자들이 NHRD-Net을 이용하는 주된 목적으로는 1위가 인재개발 관련 동향 파악, 2위가 인재개발 관련 연구자료 수집으로 나타났음.

[그림 3-14] 사이트 이용목적 조사결과



□ 인재개발동향 메뉴의 높은 이용률

- 인재개발동향 메뉴 중 주 이용 메뉴의 경우 HRD 이슈(‘THE HRD REVIEW’, ‘KRIVET Issue Brief’)의 이용률이 가장 높은 것으로 나타났다. 이는 콘텐츠의 차별화 전략으로 이용자들의 관심 분야에 해당하는 정보를 메일링 서비스하고 추가적인 정보를 확인할 수 있도록 유도함으로써 지속적으로 높은 이용률을 보이는 것으로 파악됨.

□ 서비스 만족도의 상승

- 서비스 항목별 만족도 결과를 5점 만점으로 하여 만족도 점수를 매겨 보면, 2008년 3.8점, 2009년 4.0점, 2010년 4.1점, 2011년 4.0점, 2012년 4.1점, 2013년 4.2점으로 서비스 만족도가 꾸준히 향상되는 것으로 나타남.

〈표 3-3〉 서비스 만족도 결과 비교¹⁾

항 목	2008년	2009년	2010년	2011년	2012년	2013년
정보의 양	3.6	4.0 ²⁾	4.1	4.1	4.1	4.3
정보의 유용성	3.8					
디자인 및 인터페이스	3.8	3.9	4.0	3.9	4.1	4.2
사이트 전반	3.8	4.0	4.1	4.0	4.1	4.2

주: 1) 5점 척도(매우 만족: 5점, 약간 만족 4점, 보통 3점, 약간 불만족 2점, 매우 불만족 1점)

2) ‘제공 콘텐츠’ 항목으로 조사

□ NHRD-Net 개선을 위한 제공 콘텐츠의 확대 필요

- NHRD-Net 이용자들은 ‘제공 콘텐츠의 확대’(29.2%)를 가장 우선적으로 개선되어야 하는 항목으로 생각하는 것으로 나타났음. 그러나 2012년(38.5%)에 비해 그 비율이 크게 감소한 것으로 나타났다는데, 그것은 신규 또는 지속적인 콘텐츠 생성·제공을 통해 이용자의 만족도가 계속적으로 상승하고 있기 때문으로 추측됨.

제 4 장

사업 평가와 향후 과제

제1절 사업 평가
제2절 향후 과제

제4장 | 사업 평가와 향후 과제

제1절 사업 평가

□ 「인재정책 종합정보 생성·제공사업(2013)」에서는 국가인재개발 관련 국내외 주요 정책동향의 신속한 파악 및 탑재를 통해 신규 어젠다를 개발하고, 주요 이슈 생성의 교두보 역할을 수행하기 위해 다음과 같은 사업을 수행함.

○ 사이트 웹 접근성 강화

- 「장애인차별금지 및 권리구제 등에 관한 법률」의 시행(2009. 4.)에 발맞추어 장애인들의 웹 접근성을 제고하기 위해 사이트를 지속적으로 개선하였음.
- 이러한 노력의 결과를 인정받아 2013년 9월 한국정보화진흥원으로부터 웹 접근성 품질마크⁵⁾를 갱신

5) 장애인 및 고령자가 웹사이트 이용에 불편이 없도록 웹 접근성 표준지침을 준수한 우수 사이트에 대해 웹 접근성 수준을 인정하는 인증제도

○ 안정적인 사이트를 위한 지속적인 노력

- 사이트 이용자들에게 빠른 응답 및 지속적으로 안정적인 서비스를 제공하기 위하여 노후화된 서버(DB 서버, 웹 서버)의 기능을 이관, 시스템 운영환경을 개선

○ 메일링 서비스 대상 확대와 콘텐츠 내실화

- 생성된 인재 정보를 효과적으로 전파하기 위해 메일링 서비스 이용자 확대를 위한 노력 경주
- 한국직업능력개발원을 떠올릴 수 있는 색상을 적용하고 이용자 편의성에 중점을 맞춘 메일링 디자인으로 변경하여 서비스 제공
- 아울러 격월간 동향지 'THE HRD REVIEW'(연간 6회)와 월 2회 발간되는 'KRIVET Issue Brief'(연간 24회)를 발간 직후 메일링으로 제공함으로써 메일링 서비스의 콘텐츠를 내실화함.
- 그 결과 2013년 4,757명의 이용자가 메일링 서비스를 이용하고 있음.

○ 정보 보안 강화

- 웹 서버의 보안 취약점 점검 및 보완작업 실시
- 웹 사이트 내 개인정보 처리기준 및 방법 강화의 취지로 사이트 이용고객의 개인정보 보호를 위해 데이터 암호화 전송구간을 확대 적용
- 공공 I-PIN 이용을 위한 서버용 인증서 설치 및 보안서버

(SSL) 인증서 갱신과 프로그램의 패치 작업 수행

- 개인정보 보호 수준 진단 컨설팅을 통하여 웹사이트의 현상을 진단하고 보완 방안 및 해결방법 모색

○ 인재개발 관련 다양한 정보의 생성 및 제공

- 인재개발동향, 인재개발자료실 메뉴를 통해 국가인재개발 관련 최신 정보를 신속하게 제공(연간 2,558건 제공)
- 인재정책사업 메뉴에서는 Best HRD, 미래인재포럼 등 기관 내에서 진행되는 사업정보를 공유·홍보

○ 페이지뷰의 지속적인 증가

- 이용자의 편의성 제고, 콘텐츠의 내실화, 정보보안의 강화 등의 노력에 힘입어 2012년 사이트 페이지뷰가 크게 증가하였으며, 2013년에도 사이트 페이지뷰가 지속적으로 증가하는 추세를 보임.

○ 높은 이용자 만족도 수준 유지

- 사이트 이용자 만족도 조사 결과 전반적인 만족도는 5점 만점에 4.2점으로 높은 수준을 보임.
- 서비스 항목별로 보면 제공 콘텐츠 4.3점, 디자인 및 인터페이스 4.2점, 검색기능 4.1점, 메일링 서비스 4.3점으로 전반적으로 지난 조사결과보다 높게 나타났음.

○ 회원가입 저조

- 2013년 12월 15일 현재, 연간 신규회원은 49명으로 매우 저조한 편임.
- 이는 회원가입을 하지 않더라도 사이트의 자료를 이용할 수 있도록 개편된 점, 회원가입 시 공공 I-PIN 이용의 번거로움 등의 영향으로 판단됨.

제2절 향후 과제

- 2013년 사업의 성과를 바탕으로 2014년에 더욱 내실 있게 사업을 수행하기 위해서는 다음과 같은 과제를 추진해야 함.

○ 중·장기 사업계획의 수립

- 「인재정책 종합정보 생성·제공 사업」은 2001년 시작된 이래 13년이 흐르면서 정책환경 변화에 적극적으로 대응하였음.
- 창조경제, 맞춤형 고용·복지, 창의교육, 사회통합 등의 새로운 국정과제 실현을 위한 정부 각 부처의 인재 관련 정책 환경의 변화를 적절히 반영할 수 있도록 사이트의 지속적인 보완 및 개편이 요구됨. 이에 대응하여 유용한 인재정책 정보를 생성하고 효과적으로 제공할 수 있도록 사업을 재설계할 필요가 있음.
- 아울러 중·장기 계획 수립 시 새로운 국정과제 및 정부의 패

러다임에 맞추어 메뉴의 개편, 정보의 제공방법 등에 대한 웹 사이트의 개선이 필요함.

○ 인재개발 관련 다양한 정보 생성·제공의 강화

- 만족도 조사 결과, 사이트를 개선한다면 가장 우선적으로 개선이 필요한 항목으로 많은 이용자가 ‘제공 콘텐츠’라고 응답하였음.
- NHRD-Net에서 가장 중요한 최신 인재개발 관련 정보의 신속하고 지속적인 업데이트, 그리고 전문적이고 다양한 정보의 필요성은 계속적으로 요구됨.
- 해외 주재원 및 지역별 HRD 담당자를 효율적으로 관리하여 HRD 관련 국내외 정보 수집 강화를 지속적으로 추진해 나가야 함.

○ 사이트 이용자의 지속적인 확대

- 동 사업에서 생성한 정보가 보다 많은 사람들에게 전달될 수 있도록 사이트 이용자를 지속적으로 확대해야 함.
- 사이트의 효율적인 홍보 방안을 모색할 필요가 있음.

○ 웹 접근성 품질마크 갱신

- 웹 접근성 품질마크는 획득으로 끝나는 것이 아니라 매년 더욱 엄격해지는 기준을 준수하여 품질마크의 갱신이 필요함.

- 한국형 웹 콘텐츠 접근성 지침 2.0을 기준으로 웹 접근성 준수 여부를 진단하고 수정·보완하여 품질마크 갱신을 지속적으로 추진해야 함.

○ 개인정보 보호 관리체계 강화

- 「개인정보보호법」의 시행(2011. 9. 30.)된 지 2년이 경과하였고, 더욱 강화되는 법·규정·지침을 적용하여, 웹사이트 회원들에 대한 회원가입 재동의 절차 등을 시스템에 적용하여 시행해야 함.
- 개인정보 유출에 따른 프라이버시 침해 및 금전적인 피해가 초래되지 않도록 지속적인 취약점 분석 및 제거작업이 필요함.
- 개인정보 노출 시 법적 처벌이 강화됨에 따라 게시판 및 탑재 콘텐츠에 개인정보가 포함되지 않도록 개인정보 필터링 솔루션 결과의 지속적인 분석 및 모니터링 필요함.

○ 공공정보 공유·개방 계획 수립

- ‘정부 3.0 비전’이 선포(2013. 6. 19.)되고, 「공공데이터법」 「정보공개법」이 재·개정되었음.
- 이에 따라 공공 데이터를 공유·개방해야 하는 당위성이 있으므로, 공공정보의 공유·개방계획 수립이 필요함.
- 정부의 시책에 대응하기 위해, 정보 관련 법령·조항 및 개인 정보 보호 관련 지침 등의 정비가 필요함.

참고문헌

- 강경중 외(2005). 『인적자원 종합정보 생성·제공사업(2005)』, 한국직업
능력개발원.
- 김형만 외(2004). 『인적자원 종합정보 생성·제공 사업(2004)』, 한국직
업능력개발원.
- 손유미 외(2006). 『인적자원 종합정보 생성·제공사업(2006)』, 한국직업
능력개발원.
- _____ (2007). 『인적자원 종합정보 생성·제공사업(2007)』, 한국직
업능력개발원.
- 송창용 외(2009). 『인재정책 종합정보 생성·제공사업(2009)』, 한국직업
능력개발원.
- _____ (2010). 『인재정책 종합정보 생성·제공사업(2010)』, 한국직
업능력개발원.
- _____ (2011). 『인재정책 종합정보 생성·제공사업(2011)』, 한국직
업능력개발원.
- _____ (2011) 『한국의 인적자원개발지표 2011』, 한국직업능력개발원.
- 이상돈 외(2008). 『인적자원 종합정보 생성·제공사업(2008)』, 한국직업
능력개발원.
- 채창균 외(2012). 『인재정책 종합정보 생성·제공사업(2012)』, 한국직업
능력개발원.

부 록

1. NHRD-Net 이용자 만족도 조사
설문지
2. 2013년 THE HRD REVIEW
메일링서비스 제공 세부목록

〈부록 1〉 NHRD-Net 이용자 만족도 조사 설문지

NHRD.net에서는 인재개발 관련 정책·연구·해외 동향을 주로 제공하고 있으며, 2013년도에는 THE HRD REVIEW, KRIVET Issue Brief를 개선하여 인재개발관련 이슈분석, 정책동향, 패널리슈, 글로벌 리포트 등을 제공하였습니다.

NHRD.net 서비스에 대해 아래와 같이 여러분들의 의견을 듣고자 합니다.

1. 어떤 경로를 통해 NHRD.net을 알게 되셨습니까?

- ① 검색포털사이트(네이버, 다음, 야후 등)를 통해
- ② 정부기관, 연구기관 등의 ‘관련사이트’를 통해
- ③ 언론매체를 통해
- ④ 직장동료, 지인 등 소개로
- ⑤ 기타

2. 얼마나 자주 NHRD.net을 방문하십니까?

- ① 1일 1회 이상
- ② 일주일에 3~4회
- ③ 일주일에 1~2회
- ④ 한달에 1~3회
- ⑤ 한달에 한번 미만

3. NHRD.net을 이용하는 가장 주된 목적은 무엇입니까?

- ① 인재개발관련 동향파악
- ② 인재개발관련 연구자료 수집
- ③ 인재개발관련 통계자료이용
- ④ 인재정책사업 정보 파악

4. NHRD.net에서 주로 이용하는 메뉴는 무엇입니까?(복수선택)

- ① 인재개발동향(HRD이슈, 통계브리프, 정책·연구·해외 동향, 지표로 본 동향, HRD Daily)
- ② 인재개발자료실(한국의 인적자원개발지표, KRIVET자료, 협력망, RHRD, 교수학습자료, 관련사이트)
- ③ 인재정책사업(Best HRD, 미래인재포럼)
- ④ 글로벌인재사업(ODA, 글로벌인재포럼)
- ⑤ 통합검색
- ⑥ 공지사항

5. NHRD.net의 주요 콘텐츠인 인재개발동향 메뉴 중 주로 이용하는 정보는 무엇입니까?

- ① HRD 이슈(THE HRD REVIEW, KRIVET Issue Brief)
- ② 통계브리프
- ③ 정책동향
- ④ 연구동향
- ⑤ 지표로 본 동향
- ⑥ 해외동향
- ⑦ HRD Daily

6. 다음은 NHRD.net 메인 화면을 통해 제공되는 주요 콘텐츠입니다. 귀하께서 가장 만족하시는 콘텐츠는 무엇입니까?
- ① 최근동향
 - ② HRD 이슈
 - ③ 통계브리프
 - ④ 매일의 인재개발 관련 소식
 - ⑤ 공지사항
 - ⑥ 베스트클릭 TOP5
7. NHRD.net 제공 콘텐츠에 대해 얼마나 만족하십니까?
- ① 매우 만족 ② 약간 만족 ③ 보통 ④ 약간 불만 ⑤ 매우 불만
8. 2012년도에 NHRD.net 사이트를 개편하였습니다. NHRD.net 디자인 및 인터페이스에 대해 얼마나 만족하십니까?
- ① 매우 만족 ② 약간 만족 ③ 보통 ④ 약간 불만 ⑤ 매우 불만
9. NHRD.net 검색 기능에 대해 얼마나 만족하십니까?
- ① 매우 만족 ② 약간 만족 ③ 보통 ④ 약간 불만 ⑤ 매우 불만
10. NHRD.net 사이트 전반적으로 얼마나 만족하십니까?
- ① 매우 만족 ② 약간 만족 ③ 보통 ④ 약간 불만 ⑤ 매우 불만
11. NHRD.net을 개선해야한다면 가장 우선적으로 개선해야하는 항목은 무엇입니까?

- ① 디자인 및 화면구성
- ② 제공 콘텐츠
- ③ 검색 서비스
- ④ 메일링서비스, 맞춤형정보서비스 등 부가서비스
- ⑤ 이용자 편의성을 고려한 서비스 지원
- ⑥ 기타()

12. 인재개발 관련 정보를 위해 다른 어느 기관 사이트를 주로 방문하십니까? 주로 이용하시는 사이트가 있다면 사이트명(기관명)과 주로 이용하는 정보를 적어 주시기 바랍니다.

()

13. 메일링 서비스(THE HRD REVIEW, KRIVET Issue Brief)에 얼마나 만족하십니까?

- ① 매우 만족 ② 약간 만족 ③ 보통 ④ 약간 불만 ⑤ 매우 불만

14. THE HRD REVIEW, KRIVET Issue Brief에서 다루었으면 하는 주제는 무엇입니까?(복수선택)

- ① 직업교육 ② 직업훈련 ③ 일자리 ④ 고등교육 ⑤ RHRD
- ⑥ 직업연구 ⑦ 산업연구

15. 이용 통계 분석을 위한 질문입니다. 회원님의 소속 분야는?

- ① 정부기관
- ② 연구기관

- ③ 공기업
- ④ 민간기업
- ⑤ 언론기관
- ⑥ 교육기관
- ⑦ 학생
- ⑧ 기타

16. 설문에 응답해 주신 분 중 50분께 추첨을 통해 문화상품권(만원권)을 보내드립니다. 아래는 상품권 배송을 위한 정보이니 정확하게 입력해 주시기 바랍니다.

- 이름: ()
- 전화번호: ()
- 이메일주소: ()
- 주소: ()

설문에 참여해주셔서 감사합니다.

보내주신 의견과 관심은 보다 나은 서비스로 보답하겠습니다.

〈부록 2〉 2013년 THE HRD REVIEW 메일링서비스 제공 세부 목록

□ THE HRD REVIEW 66호 (2013. 1. 21.)

새 정부 고용·직업능력개발 정책의 핵심 과제

구분	제목	필자
시론	새 정부의 고용·직업능력개발 정책의 핵심 과제	박영범
이슈 분석	고졸 취업 문화 정착	장명희·박동열 ·최동선
	전문대학 직업교육 확충	강경종
	4년제 대학의 노동시장 연계 강화	오호영
	초·중등 진로교육 활성화	진미석
	산학협력 활성화	황성수
	직업훈련체계 강화	박천수
	자격의 연계기능 강화	김상진
	일자리 창출 지원	채창균
	노동시장 양극화(차별) 해소	정재호
	노동시장 인프라 구축	류기락
정책 해설	새 정부의 평생직업교육 분야 정책공약	윤형한
	새 정부의 일자리 정책[행복한 일자리]	양정승
글로벌 리포트	미국의 최근 노동시장과 직업훈련정책	김미란
	Vocational Training and Education from a TLM perspective	Günther Schmid
패널 브리프	청소년의 학교폭력에 영향을 미치는 요인 분석	채창균·류지영 ·신동준
	조직문화와 직무에 대한 근로자의 인식	김호진
동향	일자리	정재호
	직업교육	윤형한
	직업능력개발	정재호
	해외	
	· 미래에 대한 투자: 오바마 정부의 커리어기술교육 개혁 청사진	이종선
· 공통핵심 성취기준과 직업교육 공통핵심기준	이민욱	

□ THE HRD REVIEW 67호 (2013. 3. 21.)

진로교육의 주요 쟁점

구 분	제 목	필 자
시론	꿈과 끼를 살려주는 신정부의 진로교육 방향과 과제	곽병선
이슈 분석	한국형 진로탐색학년제 도입을 위한 아일랜드 전환학년제의 주요 특징 분석	김나라
	선진국의 진로지도 서비스 전달 체계	진미석
	최근 신생직업의 현황과 정책 과제	한상근
	특수교육대상 학생을 위한 진로정보	이지연
	대졸자의 선망 직장 취업스펙과 정책 과제	오호영
	사업주 직업훈련 지원제도와 교육훈련투자 성과	반가운
정책 해설	새 정부의 직업교육, 진로교육 관련 국정과제	윤형한
	박근혜 정부의 일자리 정책	양정승
글로벌 리포트	진로교육의 주요 이슈와 과제	토니 왓츠
패널 브리프	대졸자의 학자금 대출실태와 영향	송창용 · 신동준
	기업의 조직 문화와 구성원들의 직무 만족 및 조직몰입	조희경
동향	일자리	김유미
	직업교육	고수진
	직업능력개발	박보경 · 정재호
	해외	
	· 일본의 제9차 직업능력개발 기본계획(2011~2015년)	김영중
	· 평생학습체제 및 학습사회 건설을 위한 중국의 교육 전략과 정책	장상윤

□ THE HRD REVIEW 68호 (2013. 5. 21.)

국가직무능력표준(NCS) 추진 전략

구분	제목	필자
시론	고용률 70% 달성을 위한 직업교육 과제	박종구
이슈 분석	국가직무능력표준(NCS) 도입에 따른 실행 과제 및 추진 전략	정향진
	국가자격체계(NQF)의 도입 방향과 추진 전략	조정윤·오혁제
	국가직무능력표준(NCS)을 활용한 역량 교육 추진 실태와 과제	박동열
	대학 학위와 훈련에 따른 임금격차: 한국과 독일 비교	정미경
	대졸 청년층의 졸업 직후 창업 실태와 과제	황성수
정책 해설	WEST 프로그램 추진 현황 및 발전 방향	박준
	2013년 직업능력개발 정책방향	나영돈
글로벌 리포트	해외 국가자격체계(NQF) 구축 동향	김형만
패널 브리프	일반계 고등학생의 학교 진로교육 경험실태와 성과	송창용·신동준
	기업의 자격제도 운영 현황 및 자격취득지원 실태	김호진·황승록
동향	일자리	김유미
	직업교육	송선혜
	직업능력개발	박보경
	해외	
	· 저학년 청년 실업자를 위한 FE(Further Education) 시스템의 개혁 및 실천적 정책 계획	장익현
· 핀란드 직업교육훈련에 관한 자격과 질 보증 방식	이동섭	

□ THE HRD REVIEW 69호 (2013. 7. 21.)

조직 창의성과 기업문화

구 분	제 목	필 자
시론	창조경제, 창의인재 & 열린 노동시장	박영범
이슈 분석	창의성의 사회적 차원: 창의인재 논의의 정책 지평 확대를 위한 이론적 검토	최영섭
	혁신지향 조직문화의 기업 성과	조희경 · 황승록 · 채창균
	기업의 조직 창의성과 특허	황규희
	중소기업 창조경영 사례: 제니퍼소프트와 마이다스아이티	김선우
	콘텐츠산업에서 발견하는 집합적 창의성	김태원
	FTA 체결에 따른 건축사, 기술자 사격의 국제 통용성 확보 현황과 주요 이슈	조정윤 · 김민규
	한국의 청년 실업: 독일 및 이행노동시장의 관점에서	Günther Schmid
정책 해설	2013년 창업정책 방향	백운만
	과학기술인 협동조합 육성 · 지원	이진규
글로벌 리포트	창조경제 관련 OECD 논의 동향	허성욱
	미국의 홈스쿨링 현황과 함의	김안국
패널 브리프	청년층의 BIG5 성격 특성	손희전
	기업의 인력현황 실태	황성수
동향	일자리	김유미
	직업교육	송선훈
	직업능력개발	이은혜
	해외 · 중국의 혁신형 과학기술 인재 육성 전략 · 고등교육의 서비스 사이언스 접근 소개	장상윤 박종규

□ THE HRD REVIEW 70호 (2013. 9. 21.)

청년창업의 실태와 과제

구분	제목	필자
시론	고용률 70% 달성을 위한 직업교육훈련의 역할	송영중
이슈 분석	박근혜정부의 청년창업 추진전략	박천수
	청년창업 활성화를 위한 대학 창업교육의 현황과 과제	정차근
	창업동아리와 집합적 창조성	박동
	청년창업사관학교의 운영 실태와 과제	양현봉
	창의적 진로개발과 SCEP	진미석
정책 해설	국가직무능력표준 구축과 평생직업교육 정책방향	박용수
	중소기업 인력지원 정책방향	김진형
글로벌 리포트	아일랜드 전환학년 프로그램의 성과와 시사점	윤형한
패널 브리프	대학생의 재학 중 일자리 특성과 학업 성과	신동준
	청년층과 중장년층 근로자의 숙련 수준 및 직무 태도 비교	김호진·황승록
동향	일자리	김유미
	직업교육	송선혜
	직업능력개발	이은혜
	해외 · 독일의 고용촉진서비스: 창업지원수당 · 웨일즈 지역의 청년 창업 확대를 위한 YES의 실행 계획	정미경 장익현

□ THE HRD REVIEW 71호 (2013. 11. 21.)

전문대학의 역할과 과제

구 분	제 목	필 자
시론	고등직업교육 중심 기관으로서의 전문대학의 역할과 과제	이기우
이슈 분석	전문대학의 평생직업교육 기능 강화를 위한 제언	정태화·김현수 ·윤형한
	학과 집중도로 본 전문대학 특성화와 취업률의 관계	박보경·채창균
	평생학습사회에 대비한 전문대학 학제 다양화	전승환
	전문대학에서의 창업교육	황성수
	기업의 교육훈련이 고용을 창출하는가?	반가운
정책 해설	청년 고용에 영향을 미치는 기업의 인적자원관리 현황 분석 및 개선 방안	오계택·김영생
	전문대학 정책 추진 방향	한석수
글로벌 리포트	한국형 일·학습 듀얼시스템의 소개 및 정책 방향	나영돈
	OECD국가의 고등직업교육 최근 동향	장미란
패널 브리프	청년층의 SNS 사용 현황과 특성 비교	손희전
	국내 신규박사학위 취득자의 고용 현황	송창용·김혜정
동향	일자리	김유미
	직업교육	이은혜
	직업능력개발	박보경
	해외	한효정
	· 미국 커뮤니티 칼리지의 4년제 학사학위 과정 제공 현황과 의의	
· 독일의 산학연계형 고등교육	정미경	
· 핀란드 전문대학(Ammattikorkeakoulu) 현황	이동섭	

□ 저자 약력

- **채창균**
- 한국직업능력개발원 선임연구위원
- **송창용**
- 한국직업능력개발원 연구위원
- **정재호**
- 한국직업능력개발원 부연구위원
- **황성수**
- 한국직업능력개발원 전문연구위원
- **이은혜**
- 한국직업능력개발원 연구위원
- **윤형한**
- 한국직업능력개발원 부연구위원
- **양정승**
- 한국직업능력개발원 전문연구위원
- **김유미**
- 한국직업능력개발원 연구원
- **박혜진**
- 한국직업능력개발원 전문위원

인재정책 종합정보 생성·제공사업(2013)

- 발행연월일 2013년 12월 29일 인쇄
2013년 12월 31일 발행
- 발행인 박 영 범
- 발행처 한국직업능력개발원
135-949, 서울특별시 강남구 삼성로 147길 46
홈페이지: <http://www.krivet.re.kr>
전화: (02)3485-5000, 5100
팩 스: (02)3485-5200
- 등록일자 1998년 6월 11일
- 등록번호 제16-1681호
- I S B N 978-89-6355-493-8 93300
- 인쇄처 승림디앤씨 (02)2271-2581