

인재정책 종합정보  
생성 · 제공사업(2012)

기본사업

2012-6

재창균  
송창용  
윤형한  
정재호  
류지영  
박혜진

# 인재정책 종합정보

## 생성 · 제공사업(2012)

보안등급 | 일반과제

기본사업

2012-6

채창균  
송창용  
윤형한  
정재호  
류지영  
박혜진



## 머 리 말

---

인재개발은 21세기 지식기반사회로 이행하는 과정에서 국가경쟁력을 강화하고 삶의 질을 향상시키는 데 있어 매우 중요한 요소로 부각되고 있다. 우리 원은 2001년부터 인재정책 정보 생성·제공을 위한 연구사업을 수행해 왔으며, 그 결과물로 국가인적자원개발종합정보망(NHRD-Net)을 구축하여 운영하고 있다.

본 사업은 정보자료의 수집에서부터 가공·분석 및 제공까지의 일련의 과정을 지속적으로 수행하고 있다. 특히 2012년에는 정보취약계층인 장애인, 노약자에게도 정보를 제공할 수 있는 웹 접근성 강화사업을 진행하여 웹 접근성 품질마크를 획득하였고, 다양한 수집정보를 통한 콘텐츠의 탑재, 메일링 서비스를 새롭게 개편하여 THE HRD REVIEW, KRIVET Issue Brief의 서비스를 제공하였으며, 이용자 편의성 제고를 위해 통합검색 환경 개선, 시스템 유지·관리, 개인정보 보호를 위한 솔루션 도입 및 보완 개발 작업, 관련 부처 의견 수렴, 이용자 만족도 조사 등을 지속적으로 추진하고 있다.

이 사업은 인재개발 관련 정책 수립 시 관련 정책의 유기적 연계를 통해 보다 나은 정책수립에 이바지하고, 인재개발 당사자인 국민에게는 알고 싶은 정보의 창고로서의 역할을 충실히 수행하려는 일련의 노력의 결실들이다.

아무쪼록 이 사업이 보다 나은 인재개발 정책 수립 환경의 제공과 인재개발 관련 정보의 보고로서 거듭날 수 있기를 기대한다.

이 사업은 한국직업능력개발원의 2012년 기본사업으로 진행되었으며, 채창균 박사가 책임자로서 송창용, 윤형한, 정재호, 류지영, 박혜진이 공동으로 수행하였다.

마지막으로, 이 사업을 수행하는 데 협조해 주신 교육과학기술부, 고용노동부 담당자와 국내 관련기관 실무 담당자들에게 깊은 감사를 드리며, 성실히 사업을 수행한 연구진의 노력에도 감사와 응원의 박수를 보낸다.

끝으로 본 보고서에 수록된 내용은 연구진의 의견이며 본원의 공식 견해가 아님을 밝혀 둔다.

2012년 12월

한국직업능력개발원  
원장 박 영 범

## 제목 차례

### 요 약

#### 제1장 서 론\_1

제1절 사업의 필요성과 목적 .....	3
제2절 사업의 경과 .....	4
제3절 2012년 사업의 내용 및 추진 방법 .....	6

#### 제2장 NHRD-Net 운영\_9

제1절 사이트 개편 .....	11
제2절 메일링 서비스 제공 .....	19
제3절 지속적인 정보의 수집·제공 .....	24
제4절 시스템 유지·관리 .....	26
제5절 기타 사이트 운영 .....	29

#### 제3장 이용 현황 및 만족도 조사\_33

제1절 이용 현황 .....	35
제2절 이용자 만족도 조사 .....	39
제3절 조사결과 분석 .....	48

#### 제4장 사업 평가와 향후 과제\_51

제1절 사업 평가 .....	53
-----------------	----

제2절 향후 과제 ..... 56

**참고문헌\_59**

**부 록\_61**

1. NHRD-Net 이용자 만족도 조사 설문지 ..... 63  
2. THE HRD REVIEW 제공 세부목록 ..... 68

## 표 차례

<표 2-1> THE HRD REVIEW 제공 목록 .....	20
<표 2-2> KRIVET Issue Brief 제공 목록 .....	22
<표 2-3> 메일링 서비스 이용자 수(2012년) .....	24
<표 2-4> NHRD-Net 정보제공 현황(2012. 11. 30. 기준) .....	26
<표 2-5> H/W 현황 .....	26
<표 2-6> 2012년 NHRD-Net 유지보수 일지 목록 .....	28
<표 3-1> 연도별 페이지뷰 비교 .....	36
<표 3-2> 월별·메뉴별 페이지뷰(2012년) .....	37
<표 3-3> 서비스 만족도 결과 비교1) .....	50



## 그림 차례

[그림 2-1] NHRD-Net 메인화면(개편 전) .....	12
[그림 2-2] NHRD-Net 메인화면(개편 후) .....	13
[그림 2-3] NHRD-Net 구성도(개편 전) .....	15
[그림 2-4] NHRD-Net 구성도(개편 후) .....	15
[그림 2-5] 통계브리프 .....	16
[그림 2-6] 미래인재포럼 .....	17
[그림 2-7] 회원가입 화면(약관 동의) .....	18
[그림 2-8] HRD 이슈 .....	19
[그림 2-9] THE HRD REVIEW .....	21
[그림 2-10] KRIVET Issue Brief .....	23
[그림 2-11] H/W 구성도 .....	27
[그림 2-12] S/W 구성도 .....	27
[그림 2-13] SSL 인증서 정보 화면 .....	30
[그림 3-1] 최근 6년간 가입회원의 직업분포 .....	36
[그림 3-2] 2012년 월별 페이지뷰 추이 .....	38
[그림 3-3] 주요 메뉴의 페이지뷰 추이 .....	38
[그림 3-4] 설문 응답자의 소속 분야 분포 .....	40
[그림 3-5] 사이트 방문 빈도 .....	41
[그림 3-6] 사이트 이용 목적 .....	42
[그림 3-7] 주로 이용하는 메뉴 .....	43

[그림 3-8] 인재개발동향 메뉴 중 주로 이용하는 정보 .....	44
[그림 3-9] 메인화면 제공 콘텐츠 중 만족도가 높은 콘텐츠 .....	44
[그림 3-10] NHRD-Net 제공 콘텐츠의 만족도 .....	45
[그림 3-11] 개선이 필요한 항목 .....	46
[그림 3-12] 메일링 서비스 만족도 .....	47
[그림 3-13] 메일링 서비스에서 다루었으면 하는 주제 .....	48
[그림 3-14] 사이트 이용목적 조사결과 .....	49



## 요 약

### 1. 사업의 필요성과 목적

- 21세기 지식기반사회로 이행하는 과정에서 국가 차원에서 인적 자원을 효율적으로 양성·개발·활용하기 위해서는 정책형성의 토대가 되는 정보 인프라의 구축이 우선적으로 요구됨.
- 이러한 필요성에 따라 한국직업능력개발원은 2001년부터 국가 인적자원종합정보망인 ‘NHRD-Net(National Human Resources Development Net)’을 구축하여 운영해 오고 있음.
- 그동안 축적된 정보와 노하우로 인해 현재 ‘NHRD-Net’은 국내 유일한 인적자원 종합정보 포털사이트로서, 양적·질적으로 한 단계 업그레이드되어 가고 있다는 평가를 받고 있음.
- 이러한 성과를 바탕으로 2012년 사업에서는 국가인재개발 관련 전문가, 관련 부처 담당자, 연구자 등 정보제공 대상자에게 신속하고 분석적인 정보를 보다 적극적으로 제공할 필요성이 있음.
- 본 사업의 목적은 다음과 같음.
  - 첫째, 기존에 생성된 NHRD-Net의 유지 및 보수
  - 둘째, 인재개발과 관련한 정보의 수집·가공·분석·제공

셋째, NHRD-Net을 통한 정보제공 등에 관한 업무 수행  
넷째, 국가인재개발 관련 정책수립을 위한 지원 역할 수행

## 2. 2012년 사업의 주요 내용

- 2012년도 본 사업의 주요 내용은 ① 사이트 웹 표준화 및 웹 접근성 강화, ② 인재개발 관련 다양한 정보의 생성 및 제공, ③ 메일링 서비스 개편, 구성 및 내용의 내실화, ④ 시스템 유지·관리 및 홍보, ⑤ 사업의 종합적인 평가 등임.

## 3. NHRD-Net 운영실적

- NHRD-Net 웹 표준화 및 장애인 접근성 강화
  - 특정 웹 브라우저 및 운영체제에 종속되지 않도록 하기 위한 웹 표준화 및 『장애인차별금지 및 권리구제 등에 관한 법률』의 시행('09.4)으로 장애인에게 정당한 편의를 제공하기 위한 웹 접근성을 적용하여 웹사이트 개편
  - 한국정보화진흥원 웹 접근성 품질마크 획득(2012. 8.)
- 메인화면 개편
  - 한국직업능력개발원의 로고를 메인 화면 상단에 배치함으로써, NHRD-Net이 한국직업능력개발원에서 운영하는 사이트임을 분명하게 보여 주고, 사이트 이용자들에게 한국직업능력개발원을 홍보

- NHRD-Net 시스템 관리-서비스 기능의 개선
  - 2012년 3월 30일, 개인정보보호법의 계도기간이 종료되고, 본격적으로 법이 시행됨에 따라 회원정보 수집 시 항목별 별도 동의가 가능하도록 회원가입 절차 수정
  - 공공 I-PIN을 이용하여 회원으로 가입하도록 변경하여 개인정보에 대한 보호 기능을 강화하였고, 서버용 인증서를 도입하였음.
  
- 타 서비스와의 차별화 및 서비스의 질적 제고를 위해 메일링 서비스를 새롭게 개편하여 제공하였음.
  - 인재정책 수립에 필요한 기초 정보 및 현안 이슈의 발굴과 실증적 분석, 그리고 이에 근거한 시의성 있는 정책 제언 제공 기능을 강화하기 위해 KRIVET Issue Brief(월 2회)와 동향지 THE HRD REVIEW(격월간)를 메일링으로 제공
  - NHRD-Net 전체 회원 및 관련 부처 정책담당자, 연구자, 자문위원, 재외동포 등으로 대상을 확대, 메일링 서비스를 제공하여 사이트 이용자들에게 보다 적극적으로 콘텐츠를 홍보
    - ※ 전체 메일링 서비스 이용자수 약 5,200명 정도이며, 발송 대상 중 NHRD-Net 회원은 3,870여 명, 비회원은 1,330명임.
  
- 인재개발동향, 인재개발자료실 메뉴를 통해 국가인재개발 관련 최신 정보를 신속하게 제공하고, 인재정책사업 메뉴를 통해 진행되는 사업정보를 공유·홍보하였음.
  
- 시스템 유지·관리, 사용자 및 관리자 화면 개선, 개인정보 보호를 위한 보완개발 작업 등을 통해 지속적으로 이용 편의성 제고

#### 4. 이용 현황

- 2012년 11월 30일 현재, 총 가입회원 수는 5,751명임.
- 2012년도 월평균 페이지뷰는 5만 524회로 2011년 월평균 페이지뷰(1만 6,989회) 보다 크게 증가하였음.
- 전년도까지의 추세에 비해 2012년도 신규가입이 저조한 편이나, 신규 가입회원 수의 증가율에 비해 월평균 페이지뷰 수가 크게 증가한 것으로 보면, 회원가입을 하지 않아도 모든 자료가 사이트 내에서 검색, 조회가 가능하도록 제한하지 않음에 기인한 것으로 파악됨.
- 메뉴별로는 ‘인재개발동향> 인재개발자료실> 사이트소개> 메인 화면’의 순으로 이용률이 높은 것으로 나타났음.

#### 5. 이용자 만족도 조사

##### 조사 개요

##### ○ 조사 목적 및 시기

##### - 목적

- NHRD-Net 서비스 전반에 대한 이용자 만족도를 조사하여

향후 개선방안을 모색

- 조사대상 및 방법

- 대상 : NHRD-Net 가입회원 및 메일링 서비스 이용자
- 방법 : 설문 메일 발송

- 조사기간

- 2012년 10월 8일 ~ 17일(10일간)

□ 주요 조사결과

- 10월에 실시한 이용자 만족도 조사결과를 분석한 결과 NHRD-Net을 이용하는 주된 목적은 1위가 인재개발 관련 연구자료 수집, 2위가 인재개발 관련 동향 파악으로 나타났음.
- NHRD-Net의 주요 콘텐츠인 인재개발동향 메뉴 중 주 이용 메뉴의 경우, 2011년도 조사 결과에서는 HRD 이슈(e-HRD Review)(42.7%)>정책동향(26.6%)>연구동향(20.3%)으로 나타났으나, 2012년도에는 정책동향(37.8%)>HRD 이슈(THE HRD REVIEW, KRIVET Issue Brief)(33.2%)>연구동향(15.4%)으로 나타났음. 정책동향의 이용률이 높은 것은 정부기관의 인재 관련 주요 정책을 빠르고 일목요연하게 제공함에 따른 것으로 추측됨.
- 서비스 항목별 만족도 결과를 5점 만점으로 하여 만족도 점수를 매겨 보면, 2008년 3.8점, 2009년 4.0점, 2010 4.1점, 2011년 4.1



점, 2012년 4.1점으로 꾸준히 서비스 만족도가 향상되는 것으로 조사되고 있음.

- NHRD-Net 이용자들은 ‘제공 콘텐츠의 확대’가 가장 우선적으로 개선되어야 하는 항목으로 생각하는 것으로 나타났음. 그러나 2008 ~ 2011년도에 비해 그 비율이 점차적으로 감소하는 것으로 나타났음. 이는 신규 또는 지속적인 콘텐츠 생성·제공을 통해 콘텐츠에 대한 이용자의 만족도가 계속적으로 상승하고 있기 때문으로 추측됨.

## 6. 사업 평가와 향후 추진계획

- 「인재정책 종합정보 생성·제공사업(2012)」의 평가는 다음과 같음.
  - 타 기관의 유사 정보망 서비스와의 차별성 및 제공 콘텐츠의 질적 제고를 위한 서비스 개발이 필요하였음.
    - 인재정책 분야 이슈에 관하여 심층 분석한 결과와 정책적 시사점 및 동향정보를 THE HRD REVIEW 동향지 및 KRIVET Issue Brief로 생성하여 메일링 서비스를 제공
  - 제공 콘텐츠 및 서비스에 대한 보다 적극적인 홍보를 위해 메일링 서비스를 전체 회원뿐만 아니라 관련 부처 정책담당자, 자문위원, 재외동포 등으로 대상을 확대하여 제공하였음.

- 한편, 2012년 사업에 대해 연구진과 자문위원, 이용자 만족도 조사 의견 등을 토대로 성과를 정리하면 다음과 같음.
  
- 관련 사이트와의 차별화를 위해 메일링 서비스를 강화
  - 주제별 이슈의 심층 분석 결과 및 정책적 시사점, 동향정보를 다양하게 편성·작성하여 NHRD-Net 가입회원 뿐 아니라 부처 정책담당자, 자문위원, 재외동포 등을 대상으로 메일링 서비스를 제공하였음.
  
- 이용자 만족도 조사결과 사이트 전반적인 만족도는 5점 만점에 4.1점으로 높은 수준
  - 서비스 항목별로 보면, 제공 콘텐츠 4.1점, 디자인 및 인터페이스 4.1점, 검색기능 4.0점, 사이트 전반 4.1점, 메일링 서비스 (THE HRD REVIEW, KRIVET Issue Brief) 4.1점으로 전반적인 항목의 만족도 점수가 2011년의 조사결과보다 높게 나타났다.
  
- 사이트 이용자의 개인정보 보호를 위한 정책 및 서비스 보완 개발 작업을 진행하였음.
  - 개인정보 노출현황 파악을 위한 외부전문가의 점검 및 수정
  - 회원정보 중 기존에는 비밀번호만 암호화하여 저장하였으나, 이메일, 전화번호 또한 암호화하여 저장함으로써 회원정보 노출 시 피해 최소화

- 공공 I-PIN을 활용하여 회원가입을 할 수 있도록 서버용 공인인증서의 도입 및 개인정보 보호 강화
- 웹 서버의 보안 취약점 분석 및 보완 작업
- 개인정보 노출현황 점검 및 노출된 자료의 삭제
- 보안서버(SSL) 인증서 갱신 및 프로그램의 패치

□ 향후 사업의 추진방향을 제안하면 다음과 같음.

- 2012년은 자료의 축적과 축적된 자료를 이용자의 시각에서 보다 편리하게 제공하는 데 역점을 두고, 웹 접근성 강화 및 통합검색 범위 재설정, 시스템의 안정적인 운영 등의 사업을 진행하였으나, 이용자 만족도에서 여전히 콘텐츠의 양적 확대 요구가 1순위를 차지하고 있으므로, 신규 서비스 개발은 물론 수월성과 최신성을 유지하는 정보 제공을 위해 노력해야 함.
- 국정지표인 ‘인재대국’을 달성하기 위한 정부 각 부처의 인재 관련 정책 환경의 변화를 적절히 반영할 수 있도록 사이트의 지속적인 보완 및 개편이 요구됨.
- 대내외의 다양한 환경변화에 대응하는 사이트의 효율적인 운영을 위한 중·장기 계획 마련이 필요함.
- 유관 사이트와의 차별화를 강화하는 한편 유대관계를 추진하고,

HRD 관련 국내외 정보 수집원 강화, 이슈 발굴 및 콘텐츠 생성 전문인력의 양성이 필요함.

- 개인정보보호법의 계도기간이 종료되어, 법이 시행(2012. 3. 30.) 됨에 따라, 개인정보 유출에 따른 프라이버시 침해 및 금전적인 피해가 초래되지 않도록 지속적인 취약점 분석 및 보완·제거 작업이 필요함.



# 제1장

## 서론

제1절 사업의 필요성과 목적

제2절 사업의 경과

제3절 2012년 사업의 내용 및 추진 방법



## 제1장 | 서론

### 제1절 사업의 필요성과 목적

- 21세기 지식기반사회로 이행하는 과정에서 국가경쟁력을 강화하고 삶의 질을 향상시키는 데 있어 인재개발은 매우 중요하며, 인적자원을 국가 차원에서 효율적으로 양성·개발·활용하기 위해서는 정책 형성의 토대가 되는 정보 인프라의 구축이 우선적으로 요구됨.
- 이러한 필요성에 따라 한국직업능력개발원은 2001년부터 국가 인적자원종합정보망인 ‘NHRD-Net(National Human Resources Development Net)’을 구축하여 운영해 오고 있음.
- 그동안 축적된 정보와 노하우로 인해 현재 ‘NHRD-Net’은 국내 유일한 인적자원 종합정보 포털사이트로서, 양적·질적으로 한 단계 업그레이드되어 가고 있다는 평가를 받고 있음.



#### 4 인재정책 종합정보 생성·제공사업(2012)

- 이러한 성과를 바탕으로 2012년 사업에서는 국가인재개발 관련 전문가, 관련 부처 정책담당자, 연구자 등으로 정보제공 대상을 맞추고 있으며, 신속하고 분석적인 정보를 보다 적극적으로 제공할 필요성이 있음.
  - 인재개발 관련 정책연구의 효율적인 수행과 질적 수준 제고
  - 유관기관 담당자들의 정보공유의 장을 마련하여 NHRD 관련 정책조정 및 사업지원
  - 인재개발 관련 정책결정 과정에 있어 정책적 투명성을 제공하여 NHRD-Net을 통해 국민의 참여를 자연스럽게 유도함.
  
- 본 사업의 목적은 다음과 같음.
  - 첫째, 기존에 생성된 NHRD-Net의 유지 및 보수
  - 둘째, 인재개발과 관련한 정보의 수집·가공·분석·제공
  - 셋째, NHRD-Net을 통한 정보제공 등에 관한 업무 수행
  - 넷째, 국가인재개발 관련 정책수립을 위한 지원역할 수행

#### 제2절 사업의 경과

- 2001 ~ 2005 국가인적자원개발종합정보망(NHRD-Net) 사이트 운영(한국직업능력개발원 자체 운영)
  - 2001년 국가인적자원개발 종합정보시스템(NHRD-Net) 사이트 개설
  - 인적자원 관련 연구동향, 통계 및 일부 정책정보 제공

- 2006. 2월 : 교육과학기술부 국고보조 시작
  - 정부 각 부처별로 추진하는 인적자원 정책 관련 정보의 생성, 관리의 체계화 및 연계성 강화의 필요성 제기(교육과학기술부 정책총괄팀, 2005년)
  
- 2006. 9월 : 메일링 ‘국가인적자원개발 동향정보’서비스 개시
  - 1호(2006. 9. 7.)부터 34호(2007. 12. 27.)까지 격주 발송
  
- 2008. 6월 : 메일링 ‘미래人’ 서비스 개시
  - 1호(2008. 6. 11.)부터 14호(2008. 12. 24.)까지 월 2회 발송
  - 기존 『국가인적자원개발 동향정보』와 舊교육부 인적자원 정책 동향지 『인정(人政)』을 통합·개편
  
- 2008. 11월 : 미래인재넷(<http://www.miraeinjae.net>)으로 개편
  - 사이트 명칭 : NHRD-Net([www.nhrd-net](http://www.nhrd-net)) →  
미래인재넷([www.miraeinjae.net](http://www.miraeinjae.net))
  
- 2009. 3월 : 『국가인적자원개발 종합정보망(NHRD-Net)』으로 개편
  - 사이트 명칭 : 미래인재넷([www.miraeinjae.net](http://www.miraeinjae.net)) →  
NHRD-Net([www.NHRD.net](http://www.NHRD.net))
  
- 2009. 3월 : 메일링 ‘e-HRD Review’ 서비스 개시
  - 12-1호(2009. 3. 18.)부터 14-20호(2011. 12. 7.)까지 월 2회 발송
  - 발송 대상을 교육과학기술부 및 유관기관 HRD 정책 관련 담

## 6 인재정책 종합정보 생성·제공사업(2012)

당사에서 NHRD-Net 전체 회원으로 확대. 보다 적극적으로 콘텐츠를 홍보

- 2011. 12월 : 사이트 개편
  - 웹 표준화 및 장애인 웹 접근성 강화 용역사업 진행

### 제3절 2012년 사업의 내용 및 추진 방법

- NHRD-Net의 개편작업 진행
  - 한국직업능력개발원의 고유 브랜드로의 재구조화 필요
  - 메뉴의 재구성 및 신규 콘텐츠 추가
  - 통합검색의 환경 개선 및 검색 데이터 범위 조정
  - 분석 자료를 웹(web)에 구현
  - 한국정보화진흥원 웹 접근성 품질마크 획득
  
- 메일링 서비스의 개편, 구성 및 내용의 내실화
  - 인재정책 수립에 필요한 기초 정보 및 현안 이슈의 발굴과 실증적 분석, 그리고 이에 근거한 실효성 있고 시의성 있는 정책제언 제공 기능을 강화하기 위해 동향지 THE HRD REVIEW (격월간) 및 KRIVET Issue Brief(월 2회)를 메일링 서비스로 제공
  - NHRD-Net 회원 대상에서 관련 부처 정책담당자, 인재개발 관련 연구자, 자문위원, 재외동포 등으로 제공 대상 확대

- 인재개발 관련 다양한 정보의 생성 및 제공
  - 교육과학기술부·고용노동부·기타 관련 부처 등의 정책자료, 보도자료, 업무추진 계획 등
  - 인재개발과 관련된 원 내외의 연구보고서, 연구 노트, 심층적 이슈 분석 자료, 포럼 등 행사자료, 기타 각종 연구 결과물
  - 산업체, 관련 단체, 학교, 훈련기관, 언론 및 기타 기관 등에서 의 인재개발 관련 동향자료
  
- 시스템 유지·관리
  - NHRD-Net 서버의 관리
  - NHRD-Net의 회원관리
  - 이용자 통계 : 이용자의 자료이용 현황, 접속통계 등 파악
  - 웹 표준화 및 장애인 접근성 강화 용역사업 완료 후 사이트 오류 수정 및 로딩 속도 개선 등 사이트 안정화 작업
  - 개인정보 취약점, 웹 서버의 보안 취약점 점검 및 보완
  
- 자료 탑재 프로세스의 재정립, 시의성 정보의 적기 제공 및 분석
  - 가공된 형태의 정보 제공
  
- 사업의 종합적인 평가
  - 메일링 서비스 만족도 조사 실시
  - 종합 평가를 통한 후속 사업 제안



## 제 2 장

# NHRD-Net 운영

제1절 사이트 개편

제2절 메일링 서비스 제공

제3절 지속적인 정보의 수집·제공

제4절 시스템 유지·관리

제5절 기타 사이트 운영



## 제2장 | NHRD-Net 운영

### 제1절 사이트 개편

#### NHRD-Net 메인화면

##### ○ 개편 필요성

- 2011년 NHRD-Net의 로고 변경 및 확대개편 등을 통하여 한국직업능력개발원의 고유 브랜드로의 재구조화 작업을 진행
- 메인화면에 직능원의 CI가 표현되지 않아 NHRD-Net이 한국직업능력개발원에서 운영하는 사이트임에 대한 홍보가 부족

##### ○ 개편 기간

- 2012년 1월 16일 ~ 22일(7일간)

##### ○ 개편 내용

- NHRD-Net 메뉴 이미지 수정, 웹 표준 html 퍼블리싱 및 웹 접근성 퍼블리싱 작업



12 인재정책 종합정보 생성·제공사업(2012)

○ 기대 효과

- 한국직업능력개발원의 CI를 메인화면 상단에 배치함으로써 NHRD-Net이 한국직업능력개발원에서 운영하는 사이트임을 나타내고, 이용자에게 한국직업능력개발원을 홍보

[그림 2-1] NHRD-Net 메인화면(개편 전)



[그림 2-2] NHRD-Net 메인화면(개편 후)



□ 웹 접근성 품질마크 획득

○ 웹 접근성에 대한 정의<sup>1)</sup>

- 어떠한 사용자(장애인, 노인 등), 어떠한 기술환경에서도 사용자가 전문적인 능력 없이 웹사이트에서 제공하는 모든 정보에 접근할 수 있도록 보장하는 것

○ 필요성

- 「장애인차별금지 및 권리구제 등에 관한 법률」(2008. 4. 11.),

1) 한국정보화진흥원(www.wah.or.kr)의 웹 접근성에 대한 정의

14 인재정책 종합정보 생성·제공사업(2012)

「국가정보화 기본법」(2010. 9. 23.)에 따라 국가기관 등은 정보나 서비스를 제공할 때 장애인·고령자들이 쉽게 웹사이트를 이용할 수 있도록 접근성을 보장하여야 함.

○ 작업 내용 및 기간


- 작업 내용

- 한국형 웹 콘텐츠 지침 2.0(원칙 4개, 지침 13개, 검사항목 22개)을 준수하여 웹 접근성 퍼블리싱
- 웹 접근성 준수 여부 평가 및 미흡부분 수정 작업

- 작업 기간

- 2012년 3월 ~ 7월 (5개월)

○ 한국정보화진흥원의 웹 접근성 품질마크 획득(2012. 8.)

웹 접근성 품질 마크	
	장애인 및 고령자가 웹사이트 이용에 불편이 없도록 웹 접근성 표준지침을 준수한 우수 사이트에 대해 웹 접근성 수준을 인정하고 이를 상징하는 품질마크를 부여하는 인증제도

○ 기대효과

- 웹사이트의 접근성 향상을 통한 이용자 신뢰도 및 만족도 제고

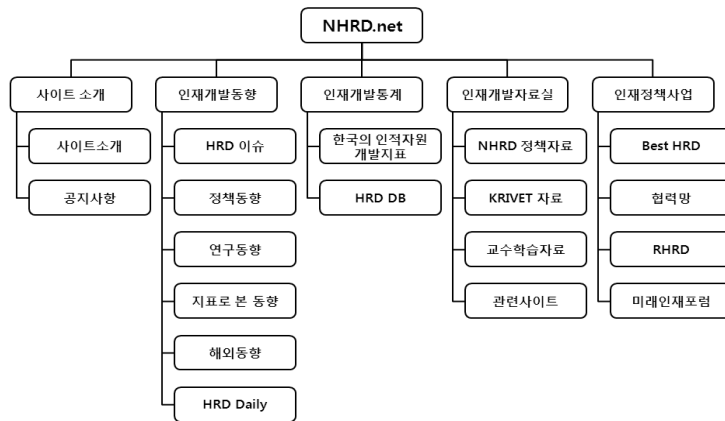
□ 메뉴 개편

○ 주요 개편 내용

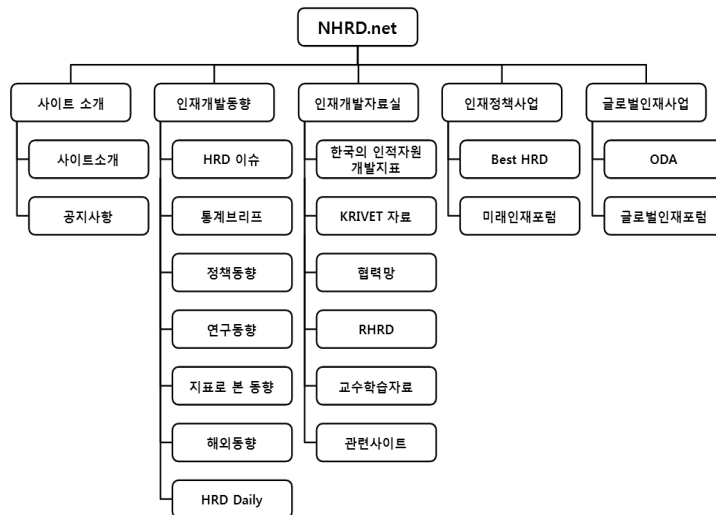
- NHRD-Net은 사이트 소개, 인재개발동향, 인재개발자료실, 인재정책사업, 글로벌 인재사업으로 크게 5개의 대메뉴로 구성되

어 있으며, 이용자들이 손쉽게 원하는 정보를 첨부파일까지 검색할 수 있도록 통합검색 기능을 강화(개편된 메뉴 구성은 [그림 2-4] 참조)

[그림 2-3] NHRD-Net 구성도(개편 전)



[그림 2-4] NHRD-Net 구성도(개편 후)



16 인재정책 종합정보 생성·제공사업(2012)

□ 인재개발동향 메뉴

○ 통계브리프 신설

- 인적자원 관련 통계와 패널자료의 간추린 통계정보를 분석·요약한 보고서를 제공

※ 동향지 THE HRD REVIEW의 패널브리프를 제공

[그림 2-5] 통계브리프



□ 인재정책사업 메뉴

○ 미래인재포럼 신설

- 인재개발과 연구개발 및 산학협력 관련 정책을 검토·발굴하고, 산·학·연·관 네트워크를 강화하기 위한 각계 전문가들의 의견 교류의 장인 미래인재포럼의 발표자료 및 회의록을 탑재

- 미래인재포럼의 성과를 축적·홍보

[그림 2-6] 미래인재포럼



□ 회원가입 화면

○ 필요성

- 「개인정보보호법」(2012. 3. 30. 시행)에 따라 회원가입 시 개인정보 수집·활용·제공에 관한 사항을 이용약관에 포함시켜 동의 금지

○ 개편 내용

- NHRD-Net에 등록된 자료 검색·이용 등에 대한 이용자 권한

18 인재정책 종합정보 생성·제공사업(2012)

체크 등의 프로세스 수정(2012. 3.)

- 회원가입하지 않아도 모든 자료의 검색이 가능하도록 회원권한 폐지
- 회원약관의 동의와 별도로 개인정보 수집·이용 목적의 명시적인 동의 추가 등 회원가입 화면 및 절차를 수정

○ 기대효과

- 회원가입을 하지 않아도 NHRD-Net의 모든 자료의 검색·이용이 가능하도록 개선하여 이용자 편의성 제고

[그림 2-7] 회원가입 화면(약관 동의)



## 제2절 메일링 서비스 제공

○ 타 서비스와의 차별화 및 서비스의 질적 제고를 위해 새롭게 메일링 서비스를 개편하여 제공하였음.

□ 서비스 내용 충실화

○ 인재정책 수립에 필요한 기초 정보 및 현안 이슈의 발굴과 실증적 분석, 그리고 이에 근거한 실효성 있고 시의성 있는 정책 제언 제공 기능을 강화하기 위해 동향지 THE HRD REVIEW(격월간) 및 KRIVET Issue Brief(월 2회)를 생성하여 메일링으로 제공하였음.

※ 인재개발 동향분석 연구사업(2012)과 연계

- ‘인재개발동향>HRD 이슈’메뉴를 통해서도 제공, [그림 2-8] 참조

[그림 2-8] HRD 이슈

The screenshot shows the NHRD.net website interface. On the left is a navigation menu with '인재개발동향' selected, leading to 'HRD이슈'. The main content area is titled 'HRD 이슈' and contains a list of 133 documents. The table below is a representation of the data shown in the screenshot.

번호	제목	첨부문서	등록일
133	[KRIVET Issue Brief 13호] 비정규직 근로...		2012-10-15
132	[KRIVET Issue Brief 12호] 직장 이동률 ...		2012-09-30
131	[64호-14) (동향) 해외		2012-09-24
130	[64호-13) (동향) 직업능력개발		2012-09-24
129	[64호-12) (동향) 직업교육		2012-09-24
128	[64호-11) (동향) 일자리		2012-09-24
127	[64호-08) (글로벌리포트) 일본의 직업능력 중점 정책...		2012-09-24
126	[64호-07) (정책해설) 이공계 인력이 우리의 미래다 ...		2012-09-24
125	[64호-06) (정책해설) 청년고용정책 현황 및 향후 추...		2012-09-24
124	[64호-05) (이슈분석) 새로운 준완성직을 위한 몇 가...		2012-09-24



○ THE HRD REVIEW

- 시의성 제고를 위해 계간지를 격월간지로 개편
- 교육훈련 및 노동시장 분야의 동향 정보 제공 및 현안 이슈 발굴·분석, 정책 제언 제공의 시의성과 질을 대폭 제고하고, 이러한 정보와 분석물을 제공·확산하기 위하여 THE HRD REVIEW를 생성·제공

- THE HRD REVIEW 61호부터 65호의 메일링 서비스 제공 목록은 다음의 <표 2-1>과 같음.

<표 2-1> THE HRD REVIEW 제공 목록

권호	제 목	제공일
61호	청년층 노동시장 분석	2012. 3. 21.
62호	고교단계 직업교육의 현황과 과제	2012. 5. 21.
63호	30대 후반 고용률의 하락 원인 등	2012. 7. 21.
64호	마이스터고·특성화고 성취평가제 도입 및 교육과정	2012. 9. 21.
65호	우리나라 자격제도의 주요 쟁점	2012. 11. 21.

- 메일링 서비스 이용자들에게 제공하는 THE HRD REVIEW는 [그림 2-9]와 같음.

[그림 2-9] THE HRD REVIEW

**NHRD.net** KRIVET 한국직업능력개발원

# National Human Resources Development

## THE HRD REVIEW

NOVEMBER 2012 ISSUE #65

THE HRD REVIEW is a bimonthly magazine published by Korea Research Institute for Vocational Education and Training.

제 31권 5호(총성65호) ISSN 1228-8928 | 국립과 연구개발

<b>시론</b>	국가경쟁력과 직업능력개발의 중요성
<b>이슈분석</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>01 제3차 국가기술자격제도 발전 기본계획 수립 의의 및 방법</li> <li>02 과정이수형 자격제도 도입 관련 주요 이슈</li> <li>03 국가자격 정보 관리의 연계와 정보 체계화 방안</li> <li>04 개인서비스 분야 신규 자격 발굴과 운영</li> <li>05 현행형 국가자격 특성과 보수료율 실태</li> <li>06 가구조축과 대학성의 노동시장 이첩 준비와의 관계</li> <li>07 재학생 취업 현황과 정책적 시사점</li> </ul>
<b>정책해설</b>	산업·지역 정책을 통한 일자리 창출·유지 강화 방안 여성인력개발 정책 현황과 과제
<b>글로벌리포트</b>	축일 직업교육훈련제도의 최근 동향
<b>패널브리프</b>	<p>KEEP: 스킬 및 학력 불일치 현상 실태 분석</p> <p>HCCP: 인력자원관리 제도의 기업 성과에 대한 영향력</p>
<b>동향</b>	일자리 / 직업교육 / 직업능력개발 / 해외

**KRIVET Issue Brief**

이 전문자료가 국가정책추진에 발자취를 남기며 성공을 거둘 수 있도록 도와드립니다. | **정보**  
 인력선정부의 핵심 정책 과제: 전문기술인력 양육 | **문의**  
 02-3465-2000

02-3465-2000 / 02-3465-2001 / 02-3465-2002 / 02-3465-2003 / 02-3465-2004 / 02-3465-2005 / 02-3465-2006 / 02-3465-2007 / 02-3465-2008 / 02-3465-2009 / 02-3465-2010 / 02-3465-2011 / 02-3465-2012 / 02-3465-2013 / 02-3465-2014 / 02-3465-2015 / 02-3465-2016 / 02-3465-2017 / 02-3465-2018 / 02-3465-2019 / 02-3465-2020 / 02-3465-2021 / 02-3465-2022 / 02-3465-2023 / 02-3465-2024 / 02-3465-2025 / 02-3465-2026 / 02-3465-2027 / 02-3465-2028 / 02-3465-2029 / 02-3465-2030 / 02-3465-2031 / 02-3465-2032 / 02-3465-2033 / 02-3465-2034 / 02-3465-2035 / 02-3465-2036 / 02-3465-2037 / 02-3465-2038 / 02-3465-2039 / 02-3465-2040 / 02-3465-2041 / 02-3465-2042 / 02-3465-2043 / 02-3465-2044 / 02-3465-2045 / 02-3465-2046 / 02-3465-2047 / 02-3465-2048 / 02-3465-2049 / 02-3465-2050 / 02-3465-2051 / 02-3465-2052 / 02-3465-2053 / 02-3465-2054 / 02-3465-2055 / 02-3465-2056 / 02-3465-2057 / 02-3465-2058 / 02-3465-2059 / 02-3465-2060 / 02-3465-2061 / 02-3465-2062 / 02-3465-2063 / 02-3465-2064 / 02-3465-2065 / 02-3465-2066 / 02-3465-2067 / 02-3465-2068 / 02-3465-2069 / 02-3465-2070 / 02-3465-2071 / 02-3465-2072 / 02-3465-2073 / 02-3465-2074 / 02-3465-2075 / 02-3465-2076 / 02-3465-2077 / 02-3465-2078 / 02-3465-2079 / 02-3465-2080 / 02-3465-2081 / 02-3465-2082 / 02-3465-2083 / 02-3465-2084 / 02-3465-2085 / 02-3465-2086 / 02-3465-2087 / 02-3465-2088 / 02-3465-2089 / 02-3465-2090 / 02-3465-2091 / 02-3465-2092 / 02-3465-2093 / 02-3465-2094 / 02-3465-2095 / 02-3465-2096 / 02-3465-2097 / 02-3465-2098 / 02-3465-2099 / 02-3465-2100 / 02-3465-2101 / 02-3465-2102 / 02-3465-2103 / 02-3465-2104 / 02-3465-2105 / 02-3465-2106 / 02-3465-2107 / 02-3465-2108 / 02-3465-2109 / 02-3465-2110 / 02-3465-2111 / 02-3465-2112 / 02-3465-2113 / 02-3465-2114 / 02-3465-2115 / 02-3465-2116 / 02-3465-2117 / 02-3465-2118 / 02-3465-2119 / 02-3465-2120 / 02-3465-2121 / 02-3465-2122 / 02-3465-2123 / 02-3465-2124 / 02-3465-2125 / 02-3465-2126 / 02-3465-2127 / 02-3465-2128 / 02-3465-2129 / 02-3465-2130 / 02-3465-2131 / 02-3465-2132 / 02-3465-2133 / 02-3465-2134 / 02-3465-2135 / 02-3465-2136 / 02-3465-2137 / 02-3465-2138 / 02-3465-2139 / 02-3465-2140 / 02-3465-2141 / 02-3465-2142 / 02-3465-2143 / 02-3465-2144 / 02-3465-2145 / 02-3465-2146 / 02-3465-2147 / 02-3465-2148 / 02-3465-2149 / 02-3465-2150 / 02-3465-2151 / 02-3465-2152 / 02-3465-2153 / 02-3465-2154 / 02-3465-2155 / 02-3465-2156 / 02-3465-2157 / 02-3465-2158 / 02-3465-2159 / 02-3465-2160 / 02-3465-2161 / 02-3465-2162 / 02-3465-2163 / 02-3465-2164 / 02-3465-2165 / 02-3465-2166 / 02-3465-2167 / 02-3465-2168 / 02-3465-2169 / 02-3465-2170 / 02-3465-2171 / 02-3465-2172 / 02-3465-2173 / 02-3465-2174 / 02-3465-2175 / 02-3465-2176 / 02-3465-2177 / 02-3465-2178 / 02-3465-2179 / 02-3465-2180 / 02-3465-2181 / 02-3465-2182 / 02-3465-2183 / 02-3465-2184 / 02-3465-2185 / 02-3465-2186 / 02-3465-2187 / 02-3465-2188 / 02-3465-2189 / 02-3465-2190 / 02-3465-2191 / 02-3465-2192 / 02-3465-2193 / 02-3465-2194 / 02-3465-2195 / 02-3465-2196 / 02-3465-2197 / 02-3465-2198 / 02-3465-2199 / 02-3465-2200 / 02-3465-2201 / 02-3465-2202 / 02-3465-2203 / 02-3465-2204 / 02-3465-2205 / 02-3465-2206 / 02-3465-2207 / 02-3465-2208 / 02-3465-2209 / 02-3465-2210 / 02-3465-2211 / 02-3465-2212 / 02-3465-2213 / 02-3465-2214 / 02-3465-2215 / 02-3465-2216 / 02-3465-2217 / 02-3465-2218 / 02-3465-2219 / 02-3465-2220 / 02-3465-2221 / 02-3465-2222 / 02-3465-2223 / 02-3465-2224 / 02-3465-2225 / 02-3465-2226 / 02-3465-2227 / 02-3465-2228 / 02-3465-2229 / 02-3465-2230 / 02-3465-2231 / 02-3465-2232 / 02-3465-2233 / 02-3465-2234 / 02-3465-2235 / 02-3465-2236 / 02-3465-2237 / 02-3465-2238 / 02-3465-2239 / 02-3465-2240 / 02-3465-2241 / 02-3465-2242 / 02-3465-2243 / 02-3465-2244 / 02-3465-2245 / 02-3465-2246 / 02-3465-2247 / 02-3465-2248 / 02-3465-2249 / 02-3465-2250 / 02-3465-2251 / 02-3465-2252 / 02-3465-2253 / 02-3465-2254 / 02-3465-2255 / 02-3465-2256 / 02-3465-2257 / 02-3465-2258 / 02-3465-2259 / 02-3465-2260 / 02-3465-2261 / 02-3465-2262 / 02-3465-2263 / 02-3465-2264 / 02-3465-2265 / 02-3465-2266 / 02-3465-2267 / 02-3465-2268 / 02-3465-2269 / 02-3465-2270 / 02-3465-2271 / 02-3465-2272 / 02-3465-2273 / 02-3465-2274 / 02-3465-2275 / 02-3465-2276 / 02-3465-2277 / 02-3465-2278 / 02-3465-2279 / 02-3465-2280 / 02-3465-2281 / 02-3465-2282 / 02-3465-2283 / 02-3465-2284 / 02-3465-2285 / 02-3465-2286 / 02-3465-2287 / 02-3465-2288 / 02-3465-2289 / 02-3465-2290 / 02-3465-2291 / 02-3465-2292 / 02-3465-2293 / 02-3465-2294 / 02-3465-2295 / 02-3465-2296 / 02-3465-2297 / 02-3465-2298 / 02-3465-2299 / 02-3465-2300 / 02-3465-2301 / 02-3465-2302 / 02-3465-2303 / 02-3465-2304 / 02-3465-2305 / 02-3465-2306 / 02-3465-2307 / 02-3465-2308 / 02-3465-2309 / 02-3465-2310 / 02-3465-2311 / 02-3465-2312 / 02-3465-2313 / 02-3465-2314 / 02-3465-2315 / 02-3465-2316 / 02-3465-2317 / 02-3465-2318 / 02-3465-2319 / 02-3465-2320 / 02-3465-2321 / 02-3465-2322 / 02-3465-2323 / 02-3465-2324 / 02-3465-2325 / 02-3465-2326 / 02-3465-2327 / 02-3465-2328 / 02-3465-2329 / 02-3465-2330 / 02-3465-2331 / 02-3465-2332 / 02-3465-2333 / 02-3465-2334 / 02-3465-2335 / 02-3465-2336 / 02-3465-2337 / 02-3465-2338 / 02-3465-2339 / 02-3465-2340 / 02-3465-2341 / 02-3465-2342 / 02-3465-2343 / 02-3465-2344 / 02-3465-2345 / 02-3465-2346 / 02-3465-2347 / 02-3465-2348 / 02-3465-2349 / 02-3465-2350 / 02-3465-2351 / 02-3465-2352 / 02-3465-2353 / 02-3465-2354 / 02-3465-2355 / 02-3465-2356 / 02-3465-2357 / 02-3465-2358 / 02-3465-2359 / 02-3465-2360 / 02-3465-2361 / 02-3465-2362 / 02-3465-2363 / 02-3465-2364 / 02-3465-2365 / 02-3465-2366 / 02-3465-2367 / 02-3465-2368 / 02-3465-2369 / 02-3465-2370 / 02-3465-2371 / 02-3465-2372 / 02-3465-2373 / 02-3465-2374 / 02-3465-2375 / 02-3465-2376 / 02-3465-2377 / 02-3465-2378 / 02-3465-2379 / 02-3465-2380 / 02-3465-2381 / 02-3465-2382 / 02-3465-2383 / 02-3465-2384 / 02-3465-2385 / 02-3465-2386 / 02-3465-2387 / 02-3465-2388 / 02-3465-2389 / 02-3465-2390 / 02-3465-2391 / 02-3465-2392 / 02-3465-2393 / 02-3465-2394 / 02-3465-2395 / 02-3465-2396 / 02-3465-2397 / 02-3465-2398 / 02-3465-2399 / 02-3465-2400 / 02-3465-2401 / 02-3465-2402 / 02-3465-2403 / 02-3465-2404 / 02-3465-2405 / 02-3465-2406 / 02-3465-2407 / 02-3465-2408 / 02-3465-2409 / 02-3465-2410 / 02-3465-2411 / 02-3465-2412 / 02-3465-2413 / 02-3465-2414 / 02-3465-2415 / 02-3465-2416 / 02-3465-2417 / 02-3465-2418 / 02-3465-2419 / 02-3465-2420 / 02-3465-2421 / 02-3465-2422 / 02-3465-2423 / 02-3465-2424 / 02-3465-2425 / 02-3465-2426 / 02-3465-2427 / 02-3465-2428 / 02-3465-2429 / 02-3465-2430 / 02-3465-2431 / 02-3465-2432 / 02-3465-2433 / 02-3465-2434 / 02-3465-2435 / 02-3465-2436 / 02-3465-2437 / 02-3465-2438 / 02-3465-2439 / 02-3465-2440 / 02-3465-2441 / 02-3465-2442 / 02-3465-2443 / 02-3465-2444 / 02-3465-2445 / 02-3465-2446 / 02-3465-2447 / 02-3465-2448 / 02-3465-2449 / 02-3465-2450 / 02-3465-2451 / 02-3465-2452 / 02-3465-2453 / 02-3465-2454 / 02-3465-2455 / 02-3465-2456 / 02-3465-2457 / 02-3465-2458 / 02-3465-2459 / 02-3465-2460 / 02-3465-2461 / 02-3465-2462 / 02-3465-2463 / 02-3465-2464 / 02-3465-2465 / 02-3465-2466 / 02-3465-2467 / 02-3465-2468 / 02-3465-2469 / 02-3465-2470 / 02-3465-2471 / 02-3465-2472 / 02-3465-2473 / 02-3465-2474 / 02-3465-2475 / 02-3465-2476 / 02-3465-2477 / 02-3465-2478 / 02-3465-2479 / 02-3465-2480 / 02-3465-2481 / 02-3465-2482 / 02-3465-2483 / 02-3465-2484 / 02-3465-2485 / 02-3465-2486 / 02-3465-2487 / 02-3465-2488 / 02-3465-2489 / 02-3465-2490 / 02-3465-2491 / 02-3465-2492 / 02-3465-2493 / 02-3465-2494 / 02-3465-2495 / 02-3465-2496 / 02-3465-2497 / 02-3465-2498 / 02-3465-2499 / 02-3465-2500 / 02-3465-2501 / 02-3465-2502 / 02-3465-2503 / 02-3465-2504 / 02-3465-2505 / 02-3465-2506 / 02-3465-2507 / 02-3465-2508 / 02-3465-2509 / 02-3465-2510 / 02-3465-2511 / 02-3465-2512 / 02-3465-2513 / 02-3465-2514 / 02-3465-2515 / 02-3465-2516 / 02-3465-2517 / 02-3465-2518 / 02-3465-2519 / 02-3465-2520 / 02-3465-2521 / 02-3465-2522 / 02-3465-2523 / 02-3465-2524 / 02-3465-2525 / 02-3465-2526 / 02-3465-2527 / 02-3465-2528 / 02-3465-2529 / 02-3465-2530 / 02-3465-2531 / 02-3465-2532 / 02-3465-2533 / 02-3465-2534 / 02-3465-2535 / 02-3465-2536 / 02-3465-2537 / 02-3465-2538 / 02-3465-2539 / 02-3465-2540 / 02-3465-2541 / 02-3465-2542 / 02-3465-2543 / 02-3465-2544 / 02-3465-2545 / 02-3465-2546 / 02-3465-2547 / 02-3465-2548 / 02-3465-2549 / 02-3465-2550 / 02-3465-2551 / 02-3465-2552 / 02-3465-2553 / 02-3465-2554 / 02-3465-2555 / 02-3465-2556 / 02-3465-2557 / 02-3465-2558 / 02-3465-2559 / 02-3465-2560 / 02-3465-2561 / 02-3465-2562 / 02-3465-2563 / 02-3465-2564 / 02-3465-2565 / 02-3465-2566 / 02-3465-2567 / 02-3465-2568 / 02-3465-2569 / 02-3465-2570 / 02-3465-2571 / 02-3465-2572 / 02-3465-2573 / 02-3465-2574 / 02-3465-2575 / 02-3465-2576 / 02-3465-2577 / 02-3465-2578 / 02-3465-2579 / 02-3465-2580 / 02-3465-2581 / 02-3465-2582 / 02-3465-2583 / 02-3465-2584 / 02-3465-2585 / 02-3465-2586 / 02-3465-2587 / 02-3465-2588 / 02-3465-2589 / 02-3465-2590 / 02-3465-2591 / 02-3465-2592 / 02-3465-2593 / 02-3465-2594 / 02-3465-2595 / 02-3465-2596 / 02-3465-2597 / 02-3465-2598 / 02-3465-2599 / 02-3465-2600 / 02-3465-2601 / 02-3465-2602 / 02-3465-2603 / 02-3465-2604 / 02-3465-2605 / 02-3465-2606 / 02-3465-2607 / 02-3465-2608 / 02-3465-2609 / 02-3465-2610 / 02-3465-2611 / 02-3465-2612 / 02-3465-2613 / 02-3465-2614 / 02-3465-2615 / 02-3465-2616 / 02-3465-2617 / 02-3465-2618 / 02-3465-2619 / 02-3465-2620 / 02-3465-2621 / 02-3465-2622 / 02-3465-2623 / 02-3465-2624 / 02-3465-2625 / 02-3465-2626 / 02-3465-2627 / 02-3465-2628 / 02-3465-2629 / 02-3465-2630 / 02-3465-2631 / 02-3465-2632 / 02-3465-2633 / 02-3465-2634 / 02-3465-2635 / 02-3465-2636 / 02-3465-2637 / 02-3465-2638 / 02-3465-2639 / 02-3465-2640 / 02-3465-2641 / 02-3465-2642 / 02-3465-2643 / 02-3465-2644 / 02-3465-2645 / 02-3465-2646 / 02-3465-2647 / 02-3465-2648 / 02-3465-2649 / 02-3465-2650 / 02-3465-2651 / 02-3465-2652 / 02-3465-2653 / 02-3465-2654 / 02-3465-2655 / 02-3465-2656 / 02-3465-2657 / 02-3465-2658 / 02-3465-2659 / 02-3465-2660 / 02-3465-2661 / 02-3465-2662 / 02-3465-2663 / 02-3465-2664 / 02-3465-2665 / 02-3465-2666 / 02-3465-2667 / 02-3465-2668 / 02-3465-2669 / 02-3465-2670 / 02-3465-2671 / 02-3465-2672 / 02-3465-2673 / 02-3465-2674 / 02-3465-2675 / 02-3465-2676 / 02-3465-2677 / 02-3465-2678 / 02-3465-2679 / 02-3465-2680 / 02-3465-2681 / 02-3465-2682 / 02-3465-2683 / 02-3465-2684 / 02-3465-2685 / 02-3465-2686 / 02-3465-2687 / 02-3465-2688 / 02-3465-2689 / 02-3465-2690 / 02-3465-2691 / 02-3465-2692 / 02-3465-2693 / 02-3465-2694 / 02-3465-2695 / 02-3465-2696 / 02-3465-2697 / 02-3465-2698 / 02-3465-2699 / 02-3465-2700 / 02-3465-2701 / 02-3465-2702 / 02-3465-2703 / 02-3465-2704 / 02-3465-2705 / 02-3465-2706 / 02-3465-2707 / 02-3465-2708 / 02-3465-2709 / 02-3465-2710 / 02-3465-2711 / 02-3465-2712 / 02-3465-2713 / 02-3465-2714 / 02-3465-2715 / 02-3465-2716 / 02-3465-2717 / 02-3465-2718 / 02-3465-2719 / 02-3465-2720 / 02-3465-2721 / 02-3465-2722 / 02-3465-2723 / 02-3465-2724 / 02-3465-2725 / 02-3465-2726 / 02-3465-2727 / 02-3465-2728 / 02-3465-2729 / 02-3465-2730 / 02-3465-2731 / 02-3465-2732 / 02-3465-2733 / 02-3465-2734 / 02-3465-2735 / 02-3465-2736 / 02-3465-2737 / 02-3465-2738 / 02-3465-2739 / 02-3465-2740 / 02-3465-2741 / 02-3465-2742 / 02-3465-2743 / 02-3465-2744 / 02-3465-2745 / 02-3465-2746 / 02-3465-2747 / 02-3465-2748 / 02-3465-2749 / 02-3465-2750 / 02-3465-2751 / 02-3465-2752 / 02-3465-2753 / 02-3465-2754 / 02-3465-2755 / 02-3465-2756 / 02-3465-2757 / 02-3465-2758 / 02-3465-2759 / 02-3465-2760 / 02-3465-2761 / 02-3465-2762 / 02-3465-2763 / 02-3465-2764 / 02-3465-2765 / 02-3465-2766 / 02-3465-2767 / 02-3465-2768 / 02-3465-2769 / 02-3465-2770 / 02-3465-2771 / 02-3465-2772 / 02-3465-2773 / 02-3465-2774 / 02-3465-2775 / 02-3465-2776 / 02-3465-2777 / 02-3465-2778 / 02-3465-2779 / 02-3465-2780 / 02-3465-2781 / 02-3465-2782 / 02-3465-2783 / 02-3465-2784 / 02-3465-2785 / 02-3465-2786 / 02-3465-2787 / 02-3465-2788 / 02-3465-2789 / 02-3465-2790 / 02-3465-2791 / 02-3465-2792 / 02-3465-2793 / 02-3465-2794 / 02-3465-2795 / 02-3465-2796 / 02-3465-2797 / 02-3465-2798 / 02-3465-2799 / 02-3465-2800 / 02-3465-2801 / 02-3465-2802 / 02-3465-2803 / 02-3465-2804 / 02-3465-2805 / 02-3465-2806 / 02-3465-2807 / 02-3465-2808 / 02-3465-2809 / 02-3465-2810 / 02-3465-2811 / 02-3465-2812 / 02-3465-2813 / 02-3465-2814 / 02-3465-2815 / 02-3465-2816 / 02-3465-2817 / 02-3465-2818 / 02-3465-2819 / 02-3465-2820 / 02-3465-2821 / 02-3465-2822 / 02-3465-2823 / 02

○ KRIVET Issue Brief

- e-HRD Review를 KRIVET Issue Brief로 개편, 월 2회 발행
- 정보 및 정책 제언 제공의 시의성을 제고하고, 연구산출물과 기관의 홍보효과를 높이고자 4면의 이슈 브리프 생성·제공

○ KRIVET Issue Brief 1호부터 17호의 메일링 서비스 제공 목록은 <표 2-2>와 같음.

<표 2-2> KRIVET Issue Brief 제공 목록

권호	제 목	제공일
1호	고등교육 충원율 전망	2012. 4. 15.
2호	베이비붐 세대의 제2인생 설계 구축	2012. 4. 30.
3호	중고등학생의 적성 및 학습시간 변화	2012. 5. 15.
4호	민간고용서비스 인력의 실태와 서비스 역량	2012. 5. 30.
5호	대학 학비 조달 방식과 노동시장 성과	2012. 6. 15.
6호	대학 졸업생의 노동시장 정착 과정과 전공·성별 차이	2012. 6. 30.
7호	대졸 하향취업의 고착화 현상과 노동시장 효과	2012. 7. 15.
8호	2020년 여성 직업 전망	2012. 7. 30.
9호	교육 수준과 삶에 대한 만족	2012. 8. 15.
10호	전문대학의 전문기술인력 양성기능 강화	2012. 8. 30.
11호	2011년 직업훈련 참여 현황	2012. 9. 15.
12호	직장 이동을 통한 선망직장 취업은 가능한가	2012. 9. 30.
13호	비정규직 근로자의 교육훈련 참여 실태	2012. 10. 15.
14호	국내 박사의 학비 조달 실태	2012. 10. 30.
15호	교육과 노동시장의 연계 관점에서 본 신정부의 핵심 정책 과제: 전문가 조사 결과	2012. 11. 15
16호	4년제 대학생의 스펙 쌓기 실태	2012. 11. 30
17호	시설 청소년의 자립기술과 직업기초능력	2012. 12. 15



□ 성과

- 현안 이슈를 발굴하여 분석 및 시의성 있는 정보를 제공한 결과, NHRD-Net의 페이지뷰가 2011년에 1만 6,989건에 비해 5만 321건으로 크게 증가함.

□ 메일링 서비스 제공 대상 확대

- 메일링 서비스 대상을 확대하여 제공
  - NHRD-Net 전체 회원 및 관련 부처 정책담당자, 연구자, 자문위원, 재외동포 등으로 대상을 확대하여 메일링 서비스를 제공함으로써 사이트 이용자들에게 보다 적극적으로 콘텐츠를 홍보하였음.
  - 2011년 메일링 서비스 이용자 수는 4,262명이며, 2012년도 이용자 수는 5,202명으로 940명 증가하였음.

〈표 2-3〉 메일링 서비스 이용자 수(2012년)

회원	정책담당자	연구자	자문위원	재외동포	기타	합계
3,872	131	331	81	84	703	5,202

### 제3절 지속적인 정보의 수집·제공

- 인재개발동향, 인재개발자료실 메뉴를 통해 국가인재개발 관련 최신 정보를 신속하게 제공하고, 통계브리프를 통해 통계 관련 이슈를 분

석한 자료를 제공하였으며, 인재정책사업 메뉴를 통해 진행되는 Best HRD, 미래인재포럼 등의 사업정보를 공유하고, 홍보하였음.

- 인재개발 관련 정책 자료의 수집·분석·제공
  - 교육과학기술부, 고용노동부, 기타 관련 부처 등의 정책자료, 보도자료, 업무추진계획, 사업별 추진계획 등
- 인재개발 연구 자료의 수집·분석·제공
  - 인재개발과 관련된 연구보고서, 연구 노트, 인재정책 분야의 최신 이슈, 포럼 등 행사자료, 기타 각종 연구결과물
- 인재개발동향과 통계자료의 DB화 및 업데이트
  - 인재개발동향, 인적자원개발지표(영문화) 등
- 기타 인재개발 관련 자료의 수집·분석
  - 산업체 또는 관련 단체, 학교, 훈련기관 등에서의 인재개발동향 자료
  - 언론 및 기타 기관에서의 동향 관련 자료
  - 정부에서 추진하는 인적자원 관련 사업의 개요, 핵심내용, 예산, 성과에 관한 자료의 수집 및 분석
- 정량 및 정성 자료의 갱신(update) 및 서버에 관리
- 수집·분석된 인재개발 관련 자료를 웹(web)에 구현

26 인재정책 종합정보 생성·제공사업(2012)

- 지속적으로 수집·분석, 재가공 및 생성 작업을 통해 제공하고 있는 콘텐츠 현황은 <표 2-4>와 같음.

<표 2-4> NHRD-Net 정보제공 현황(2012. 11. 30. 기준)

메뉴		자료 건수(누적)	2012년 탑재 건수
인재개발동향	HRD 이슈	151	83
	통계브리프	29	10
	정책동향	3,299	352
	연구동향	744	63
	지표로 본 동향	815	177
	해외동향	670	123
	HRD Daily	10,103	1,209
인재개발자료실	한국의 인적자원개발지표	15	1
	협력망	115	-
	RHRD	137	-
	교수학습자료	174	-
인재정책사업	Best HRD	64	8
	미래인재포럼	40	40
글로벌인재사업	ODA	-	-
	글로벌인재포럼	-	-
기타	공지사항	245	13

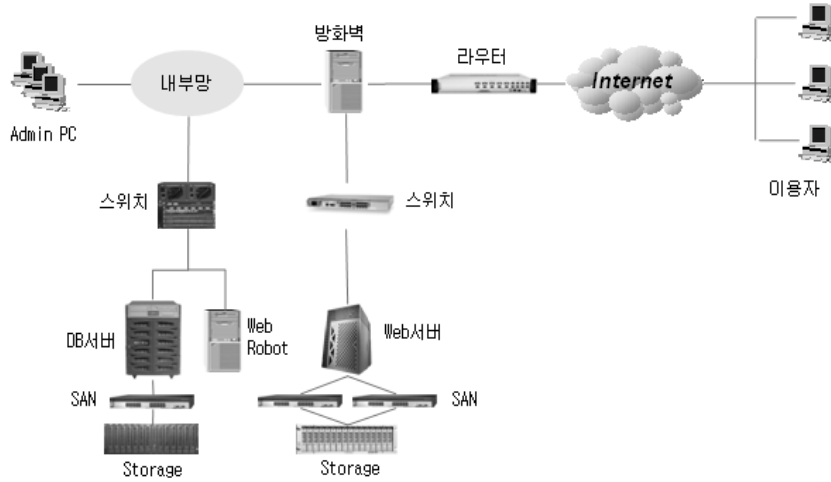
### 제4절 시스템 유지·관리

- NHRD-Net 운영 관련 보유 시스템 현황은 <표 2-5>, [그림 2-11], [그림 2-12]와 같음.

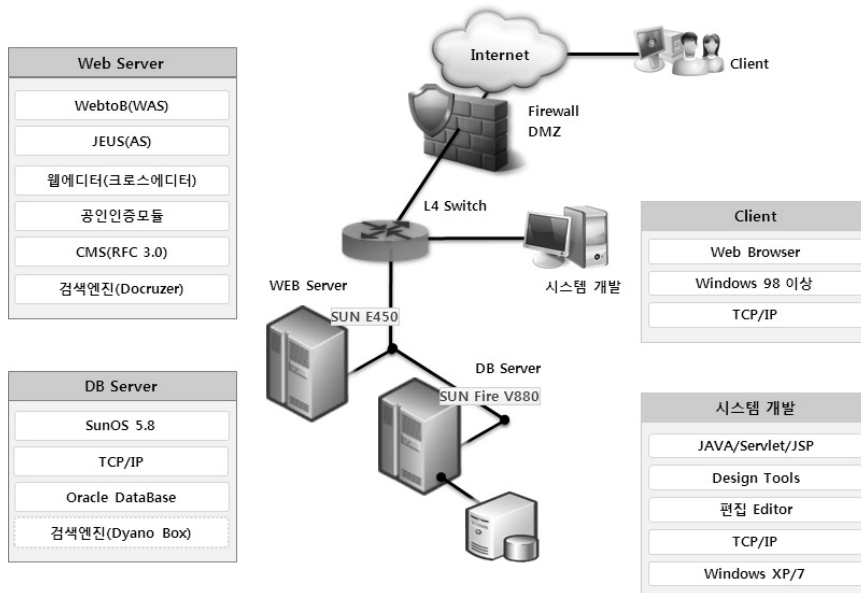
<표 2-5> H/W 현황

모델	CPU	메모리	디스크	운영업무
SUN E450	UltraSparc-II 400MHz * 4	4G	444G	Web 서버
SUN Fire V880	UltraSparc-IV+ 1.2GHz * 4	8G	1,032G	DB 서버
HP ML370	Intel Xeon 2.8GHz * 1	1G	144.8G	웹 정보 수집

[그림 2-11] H/W 구성도



[그림 2-12] S/W 구성도





○ 시스템 유지·보수 실적은 <표 2-6> 참고

<표 2-6> 2012년 NHRD-Net 유지보수 일지 목록

월	진행 내역
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 인적자원개발 일지 등록 관련 오류 수정</li> <li>• 미래인재포럼 등록 / 수정 작업의 권한 오류 수정</li> <li>• 시스템 점검</li> </ul>
2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 시스템 점검</li> </ul>
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 시스템 점검</li> </ul>
4	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="http://besthrd.NHRD-Net">http://besthrd.NHRD-Net</a> 입력 시 besthrd 메뉴로 이동하도록 설정</li> <li>• 시스템 점검</li> </ul>
5	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 메일발송시스템 오류 수정</li> <li>• 2012 Best HRD 수정</li> <li>• 시스템 점검 및 취약점 점검</li> </ul>
6	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2012 Best HRD 수정</li> <li>• 시스템 점검</li> </ul>
7	<ul style="list-style-type: none"> <li>• JEUS WAS SSL 인증서 적용</li> <li>• 시스템 점검</li> </ul>
8	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 시스템 점검</li> </ul>
9	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 메인화면 최근 동향 css수정</li> <li>• 설문조사 프로그램 수정 및 테스트</li> <li>• 시스템 점검</li> </ul>
10	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SSL 인증서 갱신 및 프로그램 패치작업</li> <li>• 글로벌인재포럼 배너 수정</li> <li>• 설문조사 프로그램 수정</li> <li>• 회원가입 약관 수정</li> <li>• 시스템 점검</li> </ul>
11	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 시스템 점검</li> </ul>

## 제5절 기타 사이트 운영

### 정보보안 관련 작업

#### ○ 필요성

- 웹사이트의 보안 취약점을 점검하고 보완하여 해킹 등의 공격에 대비하고, 사이트 내 개인정보 노출현황을 점검하여 개인정보 보호를 강화하기 위함.

#### ○ 개인정보 보호 강화

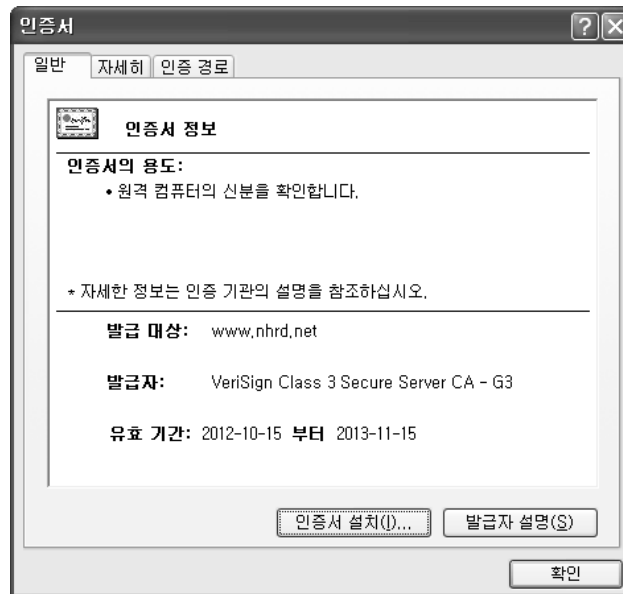
- 개인정보 노출현황 파악을 위한 외부전문가의 점검 및 노출된 자료의 삭제(2월)
- 회원정보 중 기존 비밀번호만 암호화하여 저장하였으나, 이메일, 전화번호 또한 암호화하여 저장함으로써 회원정보 노출시 피해 최소화

#### ○ 회원가입 시 공공 I-PIN(주민등록번호 대체 식별번호)을 활용하기 위한 서버용 공인인증서의 도입

- 적용 서버(domain) : www.nhrd.net
- 기능 : 인터넷 기반 서비스를 제공하는 사업자의 서버에 대한 실제 인증클라이언트와의 암호화 통신 등의 기능, 전자문서에 대한 전자서명 기능 제공
- 적용 페이지 : 회원가입화면 > 공공I-PIN 회원인증
- 기간 : 2012. 1. 9 ~ 2013. 1. 9.

- 사이트 이용고객의 개인정보 보호를 위해 보안서버(SSL;Secure Sockets Layer)<sup>2)</sup> 인증서의 갱신 및 프로그램의 패치
  - 적용 서버(domain) : www.nhrd.net
  - 기능 : SSL은 서버와 사용자 간의 데이터가 암호화(인증기관 VeriSign의 인증서 적용)되어 전송되기 때문에 사용자 정보의 노출을 막을 수 있음.
  - 적용 페이지 : 로그인(log-in), 회원가입, 회원정보 수정, 비밀번호 찾기
  - 기간 : 2012. 10. 15 ~ 2013. 11. 15.

[그림 2-13] SSL 인증서 정보 화면



2) SSL은 브라우저와 서버 사이에서 안전하게 정보를 주고받을 수 있도록 해 주는 암호화를 통한 프로토콜임. 서버 인증서를 서버에 설치함으로써 SSL을 이용할 수 있게 됨.

- 웹 서버의 보안 취약점 점검 및 보완
  - NHRD-Net의 보안취약점(SQL Injection, XSS, 파일 다운로드 공격, URL 임의변경 등), 해킹 등에 대비하여 외부전문가의 취약점 점검 및 보완(4월)
  
- 기타 작업
  
- 통합검색환경 개선 및 검색범위의 확대
  - NHRD-Net 게시물의 제목, 내용뿐만 아니라 유사단어, 첨부파일까지 검색할 수 있도록 인덱스 작업을 통해 통합검색 기능을 강화
  
- 웹 표준화 및 장애인 접근성 강화 용역사업 이후 사이트 안정화
  - 사이트 오류 수정 및 DB 튜닝을 통한 로딩 속도 개선 등 사이트 안정화 작업
  - 웹 표준화 및 장애인 접근성 관련 퍼블리싱 오류 및 미흡한 내역 수정



## 제 3 장

# 이용 현황 및 만족도 조사

제1절 이용 현황

제2절 이용자 만족도 조사

제3절 조사결과 분석



## 제3장 | 이용 현황 및 만족도 조사

### 제1절 이용 현황

#### □ 회원가입 현황

- 2012년 11월 30일 현재, 총 가입회원 수는 5,751명임.
- 2012년도 신규가입회원 수는 전년도까지의 추세에 비해 가입이 저조한 편이나, 이는 회원가입을 하지 않아도 모든 자료가 사이트 내에서 검색, 조회가 가능하도록 제한하지 않음에 기인한 것으로 파악됨.
- 회원구성 현황
  - 최근 6년간(2007~2012년)<sup>3)</sup> 가입회원의 직업별 구성을 분석해 본 결과 회사원의 비율이 26%로 가장 높게 나타났고, 교직원인 15%를 차지하였음.

---

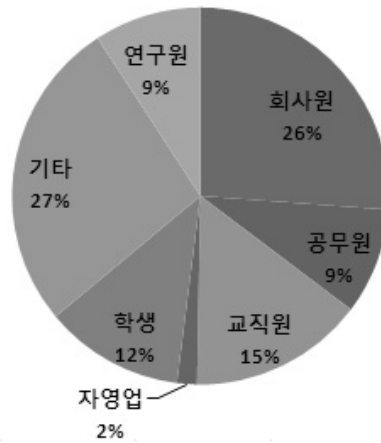
3) 2005년 개편 이전 회원정보의 경우 직업 구분 정보가 없거나 기타로 입력된 정보가 많음. 2006년도 개편작업을 통해 직업구분 정보가 필수입력사항으로 변경되었음.



36 인재정책 종합정보 생성·제공사업(2012)

- 그 다음으로는 학생(12%), 연구원(9%), 공무원(9%)의 순으로 비율이 높았음.
- 기타에는 의료인, 언론인, 법조인, 종교인, 그리고 직업정보가 입력되지 않은 회원들이 포함됨.

[그림 3-1] 최근 6년간 가입회원의 직업분포



□ 메뉴별 페이지뷰(Page View)<sup>4)</sup>

- 2012년도 및 2011년도 연간 페이지뷰를 비교하면 <표 3-1>과 같음.

<표 3-1> 연도별 페이지뷰 비교

	2012년	2011년	증감
총 건수	552,704	203,842	▲348,862
월평균	50,321	16,989	▲33,332

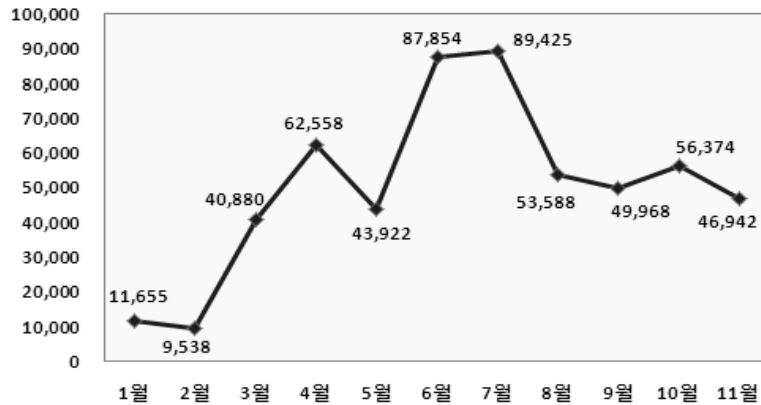
4) 하나의 완성된 '페이지'를 보는 것을 뜻함. 사용자가 웹사이트에서 하나의 완성된 페이지를 볼 때 한 번의 페이지뷰가 됨.

- 2012년도 월평균 페이지뷰(Page View) 건수는 5만 321회로 2011년도 월평균 페이지뷰(1만 6,989회)보다 건수가 크게 증가한 것으로 나타났음.
- NHRD-Net 사이트의 개편(2012. 3.) 이후 방문자가 크게 급증하였음을 알 수 있음.
- 이는 회원가입을 하지 않아도 모든 자료를 사이트 내에서 검색, 조회가 가능하도록 제한하지 않음에 기인한 것으로 파악됨.

〈표 3-2〉 월별·메뉴별 페이지뷰(2012년)

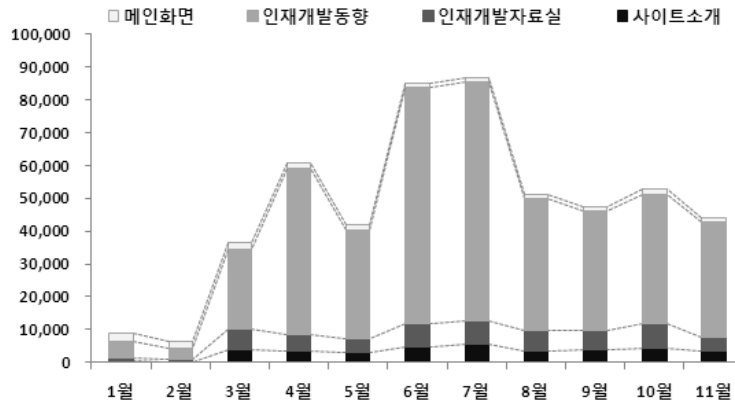
메뉴구분	메인화면	사이트소개	인재개발동향	인재개발자료실	인재정책사업	글로벌인재사업	통합검색	마이페이지	이용안내	전체
1월	2,269	553	4,920	963	770		2,059	37	84	11,655
2월	2,251	299	3,443	577	712		2,180	11	65	9,538
3월	2,380	3,848	24,272	6,204	2,031	370	1,390	124	412	41,031
4월	1,733	3,427	50,393	5,228	1,090	248	103	87	249	62,558
5월	1,619	3,044	33,119	4,029	1,240	317	126	34	394	43,922
6월	1,339	4,559	72,042	7,177	1,785	334	124	40	454	87,854
7월	1,133	5,377	72,753	7,306	1,798	365	125	52	516	89,425
8월	1,172	3,584	40,563	5,964	1,523	301	118	47	316	53,588
9월	1,269	3,848	36,540	5,782	1,763	281	104	40	341	49,968
10월	1,642	4,313	39,313	7,648	2,387	396	167	41	467	56,374
11월	1,375	3,358	35,104	4,403	1,687	379	124	21	491	46,942
월평균	1,653	3,292	37,497	5,026	1,526	332	602	49	344	50,321

[그림 3-2] 2012년 월별 페이지뷰 추이



- 메뉴별로 살펴보면, ‘인재개발동향> 인재개발자료실> 사이트 소개> 메인화면’의 순서로 이용률이 높은 것으로 나타났음.
- 인재개발동향에 탑재한 THE HRD REVIEW, KRIVET Issue Brief 자료를 메일링 서비스와 연계하여 제공함에 따라 인재개발동향 메뉴의 이용률이 급증하였음.

[그림 3-3] 주요 메뉴의 페이지뷰 추이



## 제2절 이용자 만족도 조사

### □ 조사개요

#### ○ 조사목적

- NHRD-Net 서비스 전반에 대한 이용자 만족도를 조사하여 향후 개선방안을 모색

#### ○ 조사대상

- NHRD-Net 가입회원, 메일링 서비스 이용자

#### ○ 조사방법

- 설문 메일 발송

#### ○ 조사기간

- 2012년 10월 8일 ~ 17일(10일간)

#### ○ 조사내용

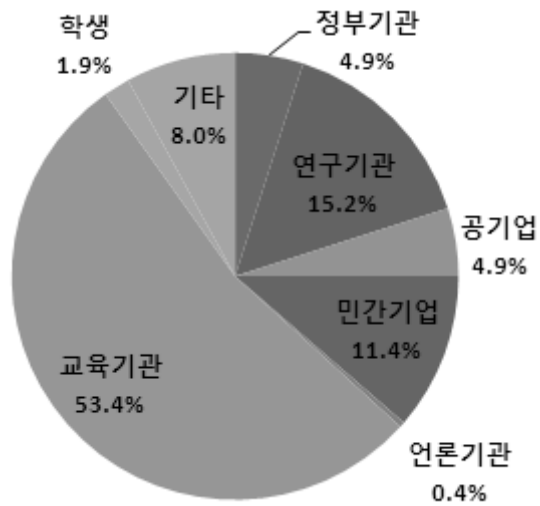
- 방문경로, 방문빈도, 이용목적, 주요 이용정보, 콘텐츠의 만족도, 디자인 및 인터페이스의 만족도, 검색기능의 만족도, 사이트 전반적인 만족도, 개선필요 항목, 타 사이트 이용정보, THE HRD REVIEW 및 KRIVET Issue Brief 서비스 만족도, THE HRD REVIEW 및 KRIVET Issue Brief 제공 주제

□ 조사 결과

○ 응답자 특성

- 응답자 수 : 264명
- 응답자의 소속 분야는 교육기관이 53.4%로 가장 많았으며, 그 다음으로 연구기관(15.2%), 민간기업(11.4%), 기타(8.0%), 정부기관(4.9%), 공기업(4.9%), 학생(1.9%), 언론기관(0.4%)의 순으로 나타났다.

[그림 3-4] 설문 응답자의 소속 분야 분포



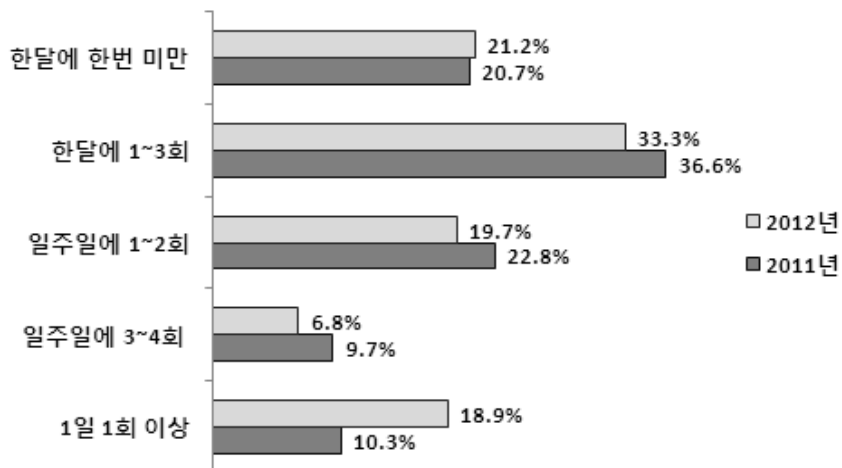
○ 사이트 방문 경로

- 응답자의 절반 이상이 ‘정부기관, 연구기관 등의 관련 사이트를 통해(57.0%)’라고 응답하였음.
- 그다음으로 ‘직장동료, 지인의 소개(20.5%)’, ‘검색 포털사이트(네이버, 다음, 야후 등)를 통해(11.8%)’, 기타(9.5%), ‘언론매체를 통해(1.1%)’의 순으로 응답하였음.

○ 사이트 방문 빈도

- 한 달에 ‘1~3회’가 33.3%로 가장 많았으며, 그다음으로 ‘한 달에 1회 미만’이 21.2%, ‘일주일에 1~2회’가 19.7%, ‘1일 1회 이상’이 18.9%, ‘일주일에 3~4회’가 6.8%로 나타났음.

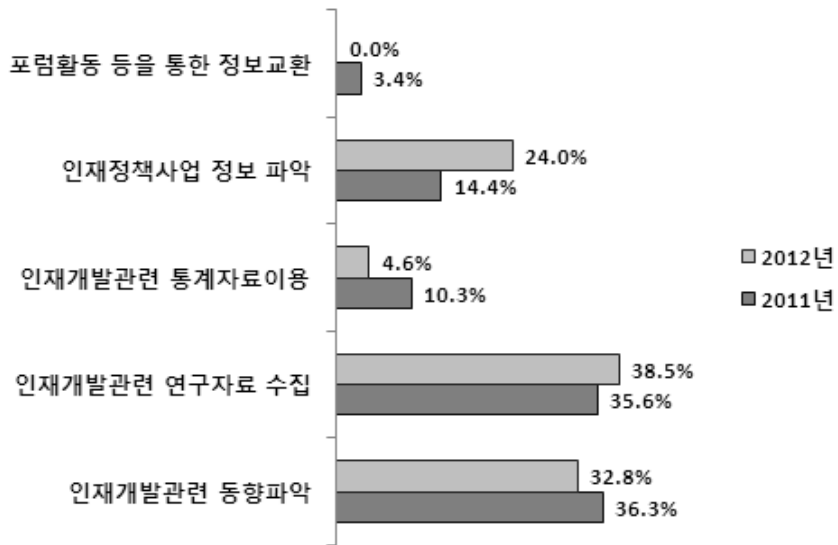
[그림 3-5] 사이트 방문 빈도



○ NHRD-Net을 이용하는 주된 목적

- ‘인재개발 관련 연구자료 수집’이 38.5%로 가장 높게 나타났음. 그다음으로, ‘인재개발 관련 동향 파악(32.8%)’, ‘인재정책 사업 정보 파악(24.0%)’의 순으로 나타났음.

[그림 3-6] 사이트 이용 목적

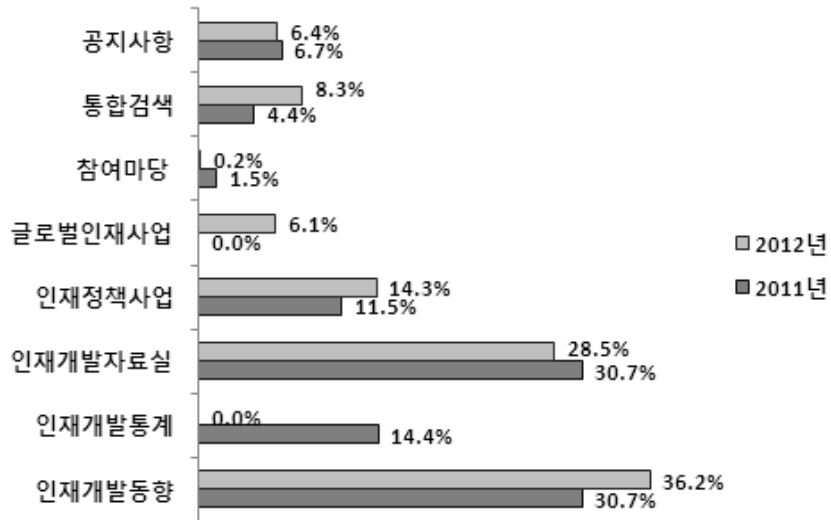


※ NHRD-Net 개편으로 인하여, 최근 활동이 전무한 포럼 관련 페이지는 폐쇄하였으며, 2012년도 이용자만족도 설문문항에서 제외됨에 따라 응답률이 0%로 표시됨

○ NHRD-Net에서 주로 이용하는 메뉴

- 인재개발동향이 36.2%, 인재개발자료실이 28.5%로 이용률이 높은 것으로 나타났으며, 그다음으로 인재정책사업(14.3%), 통합검색(8.3%)의 순으로 나타났음(복수응답).

[그림 3-7] 주로 이용하는 메뉴

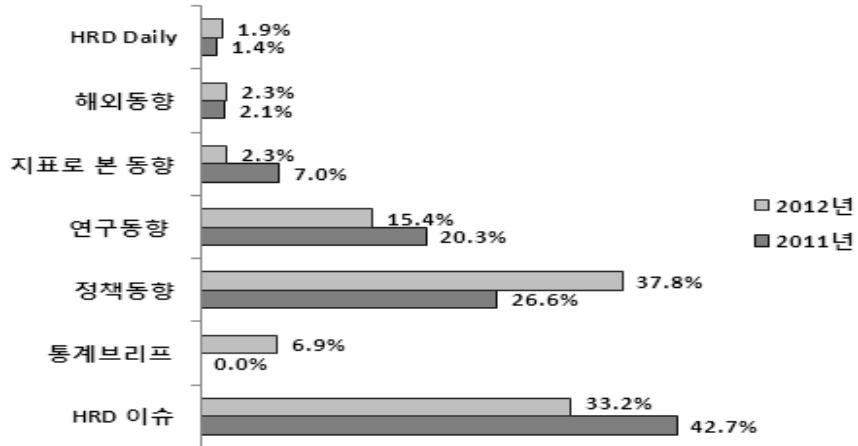


※ NHRD-Net 개편에 따른 대메뉴의 통폐합으로, 인재개발통계 메뉴는 인재개발동향, 인재개발자료실로 분할·구성되어, 2012년도 이용자만족도 설문문항에서 제외됨에 따라 응답률이 0%로 표시됨.

- NHRD-Net의 주요 콘텐츠인 인재개발동향 메뉴 중 주로 이용하는 정보의 경우 정책동향이 37.8%로 가장 많이 이용하는 것으로 응답하였으며, 그다음으로 HRD 이슈(THE HRD REVIEW, KRIVET Issue Brief)가 33.2%, 연구동향이 15.4%로 나타났다.

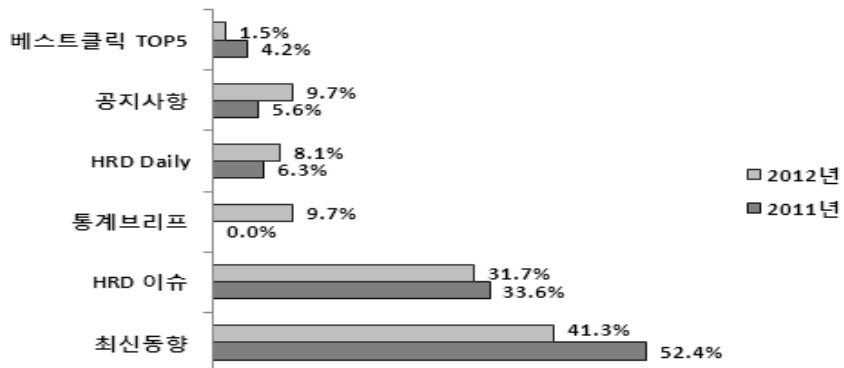


[그림 3-8] 인재개발동향 메뉴 중 주로 이용하는 정보



○ NHRD-Net 메인화면을 통해 제공되는 주요 콘텐츠 중에서 이용자가 가장 만족하는 콘텐츠로는 응답자의 41.3%가 최신 동향이 라고 응답하였으며, HRD 이슈가 31.7%, 통계브리프가 9.7%, 공지사항이 9.7%로 응답하였음.

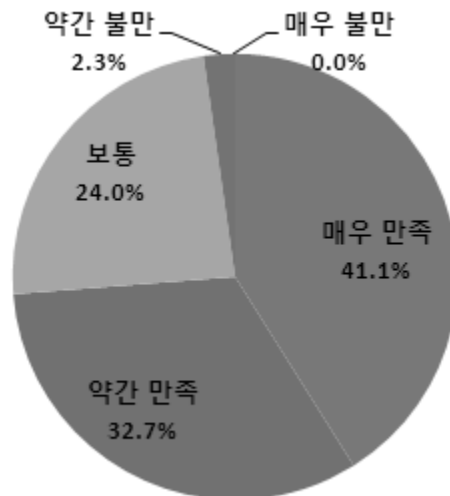
[그림 3-9] 메인화면 제공 콘텐츠 중 만족도가 높은 콘텐츠



※ NHRD-Net 개편으로 통계브리프 게시판이 신설되어, 2012년도 이용자만족도 설문문항에 추가됨에 따라, 2011년도 응답율은 0%로 표시됨.

- NHRD-Net 제공 콘텐츠에 대해서는 ‘매우 만족’이 41.1%로 가장 많았고, ‘약간 만족’(32.7%), ‘보통’(24.0%)의 순으로 나타났음.
- ‘만족’이 73.8%로 이용자들은 NHRD-Net 제공 콘텐츠에 대해 대체로 만족하는 것으로 나타났음.

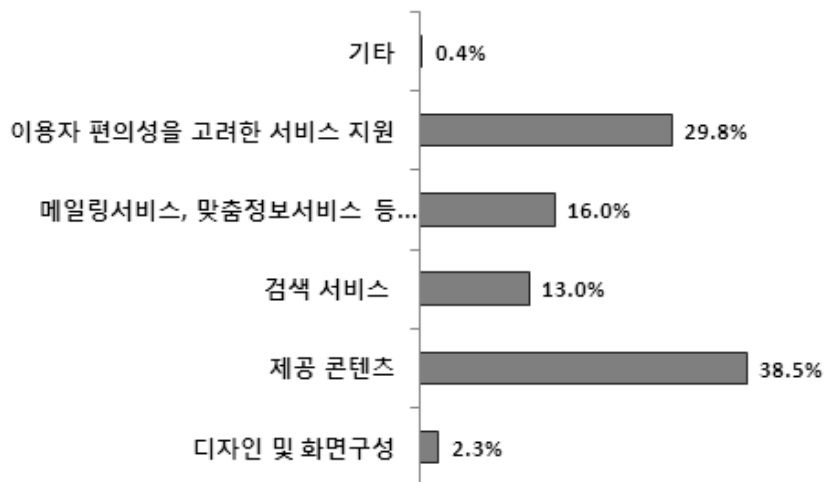
[그림 3-10] NHRD-Net 제공 콘텐츠의 만족도



- NHRD-Net 디자인 및 인터페이스에 대해서는 ‘매우 만족’이 38.6%로 가장 많았고, ‘약간 만족’(33.7%), ‘보통’(26.1%)의 순으로 나타났음.
- NHRD-Net 검색 기능에 대해서는 ‘약간 만족’이 39.5%로 가장 높게 나타났고, 그다음으로 ‘매우 만족’(30.8%), ‘보통’(27.4%)의 순으로 나타났음.

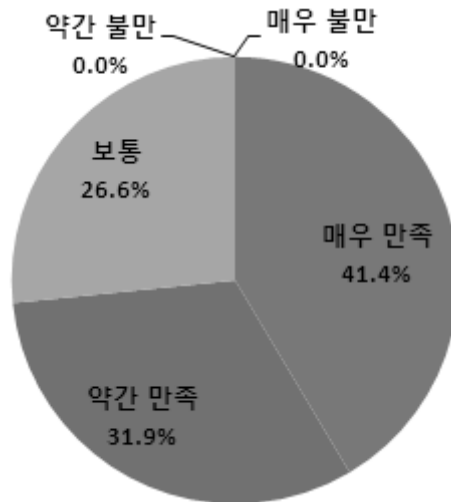
- 사이트의 전반적인 만족도에 대해서는 ‘매우 만족’이 40.9%로 가장 높게 나타났으며, ‘약간 만족’(33.7%), ‘보통’(22.7%)의 순으로 나타났음.
  - ‘만족한다’가 74.6%로 응답자들은 NHRD-Net 사이트 전반에 대해 만족하는 것으로 나타났음.
- NHRD-Net을 개선해야 한다면 가장 우선적으로 개선해야 하는 항목으로는 응답자의 38.5%가 제공 콘텐츠라고 응답하였음. 그 다음으로는 이용자 편의성을 고려한 서비스 지원(29.8%), 메일링 서비스·맞춤정보 서비스 등 부가서비스(16.0%), 검색서비스(13.0%)의 순으로 응답하였음.

[그림 3-11] 개선이 필요한 항목



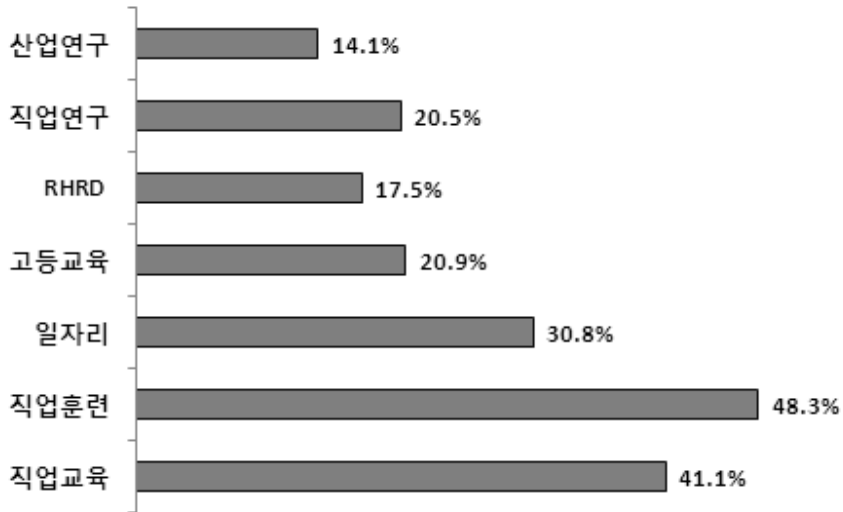
- 메일링 서비스(THE HRD REVIEW, KRIVET Issue Brief)에 대한 만족도는 ‘매우 만족’이 41.4%로 가장 높았으며, ‘약간 만족’(31.9%), ‘보통’(26.6%)의 순으로 나타났음.
  - ‘만족한다’가 73.3%로 높게 나타났음.

[그림 3-12] 메일링 서비스 만족도



- 메일링 서비스(THE HRD REVIEW, KRIVET Issue Brief)에서 다루었으면 하는 주제로는 직업훈련(48.3%)과 직업교육(41.1%)을 선택한 응답자가 많았으며, 그다음으로 일자리(30.8%), 고등교육(20.9%), 직업연구(20.5%), RHRD(17.5%), 산업연구(14.1%)의 순으로 나타났음(복수응답).

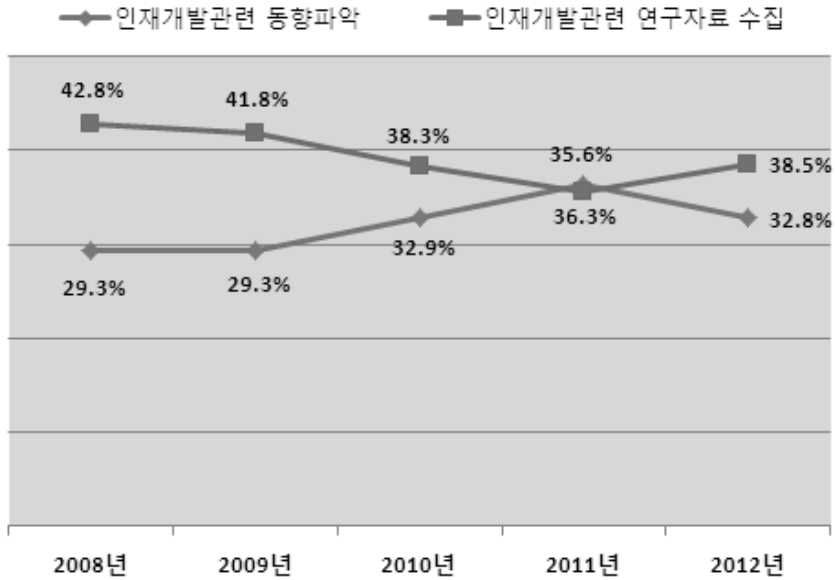
[그림 3-13] 메일링 서비스에서 다루었으면 하는 주제



### 제3절 조사결과 분석

- NHRD-Net의 주된 이용 목적은 인재개발 관련 연구자료 수집과 동향 파악
  
- 조사결과 응답자들이 NHRD-Net을 이용하는 주된 목적은 1위가 인재개발 관련 연구자료 수집, 2위가 인재개발 관련 동향 파악으로 나타났음. 2008년, 2009년, 2010년, 2012년도 조사결과에서는 1위가 인재개발 관련 연구자료 수집, 2위가 인재개발 관련 동향 파악으로 2011년 조사에서만 미세한 차이로 1, 2위가 바뀌었음.

[그림 3-14] 사이트 이용목적 조사결과



□ 인재개발동향 메뉴의 높은 이용률

- 인재개발동향 메뉴 중 주 이용 메뉴의 경우 정책동향의 이용률이 높은 것으로 나타났음. 이는 정부기관에서 발표하는 인재개발 관련 정책과 정보를 빠르고 일목요연하게 제공함에 따라 정책동향의 이용률이 높은 것으로 파악됨.
- HRD 이슈(THE HRD REVIEW, KRIVET Issue Brief)의 이용률 또한 높은 것으로 나타났음. 이는 콘텐츠의 차별화 전략으로 이용자들의 관심 분야에 해당하는 정보를 메일링 서비스함으로써 지속적으로 높은 이용률을 보이는 것으로 파악됨.

서비스 만족도의 상승

- 서비스 항목별 만족도 결과를 5점 만점으로 하여 만족도 점수를 매겨 보면 2008년 3.8점, 2009년 4.0점, 2010년 4.1점, 2011년 4.0점, 2012년 4.1점으로 서비스 만족도가 꾸준히 향상되는 것으로 나타남.

〈표 3-3〉 서비스 만족도 결과 비교<sup>1)</sup>

항 목	2008년	2009년	2010년	2011년	2012년
정보의 양	3.6	4.0 <sup>2)</sup>	4.1	4.1	4.1
정보의 유용성	3.8				
디자인 및 인터페이스	3.8	3.9	4.0	3.9	4.1
사이트 전반	3.8	4.0	4.1	4.0	4.1

주: 1) 5점 척도(매우 만족: 5점, 약간 만족 4점, 보통 3점, 약간 불만족 2점, 매우 불만족 1점)

2) '제공 콘텐츠' 항목으로 조사

NHRD-Net 개선을 위한 제공 콘텐츠의 확대 필요

- NHRD-Net 이용자들은 '제공 콘텐츠의 확대'(38.5%)를 가장 우선적으로 개선되어야 하는 항목으로 생각하는 것으로 나타났음. 그러나 2011년(39.5%)에 비해 그 비율이 점차적으로 감소하고 있는 것으로 나타났는데, 그것은 신규 또는 지속적인 콘텐츠 생성·제공을 통해 이용자의 만족도가 계속적으로 상승하고 있기 때문으로 추측됨.

## 제 4 장

# 사업 평가와 향후 과제

제1절 사업 평가

제2절 향후 과제





## 제4장 | 사업 평가와 향후 과제

### 제1절 사업 평가

- 『인재정책종합정보 생성·제공사업(2012)』에서는 국가인재개발 관련 국내외 주요 정책동향의 신속한 파악 및 탑재를 통해 신규 아젠다를 개발하고, 주요 이슈 생성의 교두보 역할을 수행하기 위해 다음과 같은 사업을 수행함.
  
  - 사이트 웹 표준화 및 웹 접근성 강화
    - 사용자가 특정 운영체제 및 웹 브라우저에 구애받지 않고 서비스를 자유롭게 이용할 수 있도록 하기 위하여 웹 표준화를 추진
    - 『장애인차별금지 및 권리구제 등에 관한 법률』의 시행('09. 4.)에 발맞추어 장애인들의 웹 접근성을 제고하기 위해 사이트 개편
    - 이러한 노력의 결과를 인정받아 2012년 8월 한국정보화진흥원으로부터 웹 접근성 품질마크를 획득함.
- ※ 웹 접근성 품질마크: 장애인 및 고령자가 웹사이트 이용에 불편이 없도록 웹 접근성 표준지침을 준수한 우수 사이트에 대해 웹 접근성 수준을 인정하는 인증제도

○ 사이트 메뉴 개편과 메인화면 수정

- 이용자들의 편의를 도모하고 생성 정보의 변화를 반영하기 위해 메뉴를 개편. 특히 통계브리프, 미래인재포럼과 같은 메뉴 신설
- 방문자들이 손쉽게 원하는 정보를 첨부파일까지 검색할 수 있도록 통합검색 기능을 강화
- 메인화면 상단에 한국직업능력개발원 로고를 배치하여 NHRD-Net 운영주체가 한국직업능력개발원임을 알림으로써 사이트 방문자들에게 기관을 홍보하는 효과 기대

○ 메일링 서비스 대상 확대와 콘텐츠 내실화

- 생성된 인재 정보를 효과적으로 전파하기 위해 메일링 서비스 이용자 확대를 위한 노력 경주
- 아울러 격월간 동향지 THE HRD REVIEW(연간 5회)와 월 2회 발간되는 KRIVET Issue Brief(연간 18회)를 발간 직후 메일링으로 제공함으로써 메일링 서비스의 콘텐츠를 내실화함.
- 그 결과 메일링 서비스 이용자 수는 2011년 4,248명에서 2012년 11월 현재 5,202명으로 954명 증가

○ 정보 보안 강화

- 개인정보 노출현황 파악을 위한 외부전문가의 점검 및 노출된 자료의 삭제, 웹 서버의 보안 취약점 점검 및 보완작업 실시
- 기존에는 회원정보 중 비밀번호만 암호화하여 저장하였으나, 이메일, 전화번호 또한 암호화하여 저장함으로써 회원정보 노

출 시 피해 최소화

- 공공 I-PIN 이용을 위한 서버용 인증서 설치 및 보안서버 (SSL) 인증서 연장과 프로그램의 패치 작업 수행
  
- 인재개발 관련 다양한 정보의 생성 및 제공
  - 인재개발동향, 인재개발자료실 메뉴를 통해 국가인재개발 관련 최신 정보를 신속하게 제공(연간 1,813건 제공)
  - 인재정책사업 메뉴에서는 Best HRD, 미래인재포럼 등 진행되는 사업정보를 공유·홍보함.
  
- 페이지뷰의 폭발적인 증가
  - 이용자의 편의성 제고, 콘텐츠의 내실화, 정보보안의 강화 등의 노력에 힘입어 2012년 사이트 페이지뷰가 크게 증가함.
  - 페이지뷰는 2011년 총 20만 3,854건(월평균 1만 6,989건)에서 2012년 50만 4,575건(월평균 5만 524건)으로 비약적으로 증가
  
- 이용자 만족도 높은 수준 유지
  - 사이트 이용자 만족도 조사 결과 전반적인 만족도는 5점 만점에 4.1점으로 높은 수준을 보임.
  - 서비스 항목별로 보면 제공 콘텐츠 4.1점, 디자인 및 인터페이스 4.1점, 검색기능 4.0점, 메일링 서비스 4.1점으로 전반적으로 2011년의 조사결과보다 높게 나타났음.

○ 회원가입 저조

- 2012년 10월 말 현재, 연간 신규회원은 64명으로 매우 저조함.
- 이는 회원가입을 하지 않더라도 사이트의 자료를 이용할 수 있도록 개편된 점, 회원가입 시 공공 I-PIN 이용의 번거로움 등의 영향으로 판단됨.

## 제2절 향후 과제

- 2012년 사업의 성과를 바탕으로 2013년에 더욱 내실 있게 사업을 수행하기 위해서는 다음과 같은 과제를 추진해야 함.
- 중장기 사업계획 수립이 필요함
  - 「인재정책 종합정보 생성·제공 사업」은 2001년 시작된 이래 12년이 흐르면서 정책환경 변화에 적극적으로 대응하였음.
  - 2013년은 새로운 정부가 들어서고 인재정책의 방향에도 변화가 예상됨. 따라서 이에 대응하여 유용한 인재정책 정보를 생성하고 효과적으로 제공할 수 있도록 사업을 재설계할 필요가 있음.
  - 아울러 중·장기 계획 수립 시 노후화된 서버 등 하드웨어의 교체, 메뉴의 개편 등을 검토해야 함.
- 인재개발 관련 다양한 정보 생성·제공의 강화
  - 만족도 조사 결과, 사이트를 개선한다면 가장 우선적으로 개선

이 필요한 항목으로 많은 이용자가 ‘제공 콘텐츠’라고 응답하였음.

- NHRD-Net에서 가장 중요한 최신 인재개발 관련 정보의 신속하고 지속적인 업데이트, 그리고 전문적이고 다양한 정보의 필요성은 계속적으로 요구되어짐.
- 해외 주재원 및 지역별 HRD 담당자를 효율적으로 관리하여 HRD 관련 국내외 정보 수집 강화를 지속적으로 추진해 나가야 함.

○ 사이트 이용자의 지속적인 확대

- 동 사업에서 생성한 정보가 보다 많은 사람들에게 전달될 수 있도록 사이트 이용자를 지속적으로 확대해야 함.
- 사이트의 효율적인 홍보 방안을 모색할 필요가 있음.

○ 웹 접근성 품질마크 갱신

- 웹 접근성 품질마크는 획득으로 끝나는 것이 아니라 매년 기준에 맞추어 갱신이 필요함.
- 한국형 웹 콘텐츠 접근성 지침 2.0을 기준으로 웹 접근성 준수 여부를 진단하고 수정·보완하여 품질마크 갱신을 지속적으로 추진해야 함.

○ 개인정보 보호 관리체계 강화

- 개인정보보호법의 계도기간이 종료되어, 법이 시행(‘2012. 3. 30.)됨에 따라 개인정보 유출에 따른 프라이버시 침해 및 금전

적인 피해가 초래되지 않도록 지속적인 취약점 분석 및 제거 작업이 필요함.

- 개인정보 노출 시 법적 처벌이 강화됨에 따라 게시판 및 탑재 콘텐츠에 개인정보가 포함되지 않도록 개인정보 필터링 솔루션 도입으로 관리체계 강화

## 참고문헌

- 강경중 외(2005). 『인적자원 종합정보 생성·제공사업(2005)』, 한국직업능력개발원.
- 김형만 외(2004). 『인적자원 종합정보 생성·제공사업(2004)』, 한국직업능력개발원.
- 손유미 외(2006). 『인적자원 종합정보 생성·제공사업(2006)』, 한국직업능력개발원.
- \_\_\_\_\_ (2007). 『인적자원 종합정보 생성·제공사업(2007)』, 한국직업능력개발원.
- 송창용 외(2009). 『인재정책 종합정보 생성·제공사업(2009)』, 한국직업능력개발원.
- \_\_\_\_\_ (2010). 『인재정책 종합정보 생성·제공사업(2010)』, 한국직업능력개발원.
- \_\_\_\_\_ (2011). 『인재정책 종합정보 생성·제공사업(2011)』, 한국직업능력개발원.
- \_\_\_\_\_ (2011) 『한국의 인적자원개발지표 2011』, 한국직업능력개발원.
- 이상돈 외(2008). 『인적자원 종합정보 생성·제공사업(2008)』, 한국직업능력개발원.





## 부 록

1. NHRD-Net 이용자 만족도 조사  
설문지
2. THE HRD REVIEW 제공 세부목록



## 〈부록 1〉 NHRD-Net 이용자 만족도 조사 설문지

NHRD.net에서는 인재개발 관련 정책·연구·해외 동향을 주로 제공하고 있으며, 2012년도에는 THE HRD REVIEW, KRIVET Issue Brief를 통해 인재개발관련 이슈분석, 정책동향, 패널이슈, 글로벌리포트 등을 새롭게 제공하였습니다.

NHRD.net 서비스에 대해 아래와 같이 여러분들의 의견을 듣고자 합니다.

1. 어떤 경로를 통해 NHRD-Net을 알게 되셨습니까?
  - ① 검색포털사이트(네이버, 다음, 야후 등)를 통해
  - ② 정부기관, 연구기관 등의 ‘관련사이트’를 통해
  - ③ 언론매체를 통해
  - ④ 직장동료, 지인 등 소개로
  - ⑤ 기타
  
2. 얼마나 자주 NHRD-Net을 방문하십니까?
  - ① 1일 1회 이상
  - ② 일주일에 3~4회
  - ③ 일주일에 1~2회
  - ④ 한달에 1~3회
  - ⑤ 한달에 한번 미만

3. NHRD-Net을 이용하는 가장 주된 목적은 무엇입니까?

- ① 인재개발관련 동향파악
- ② 인재개발관련 연구자료 수집
- ③ 인재개발관련 통계자료이용
- ④ 인재정책사업 정보 파악

4. NHRD-Net에서 주로 이용하는 메뉴는 무엇입니까?(복수선택)

- ① 인재개발동향(HRD이슈, 통계브리프정책·연구·해외 동향, 지표로 본 동향, HRD Daily)
- ② 인재개발자료실(한국의 인적자원개발지표, KRIVET자료, 협력망, RHRD, 교수학습자료, 관련사이트)
- ③ 인재정책사업(Best HRD, 미래인재포럼)
- ④ 글로벌인재사업(ODA, 글로벌인재포럼)
- ⑤ 통합검색
- ⑥ 공지사항

5. NHRD-Net의 주요 콘텐츠인 인재개발동향 메뉴 중 주로 이용하는 정보는 무엇입니까?

- ① HRD 이슈(THE HRD REVIEW, KRIVET Issue Brief)
- ② 통계브리프
- ③ 정책동향
- ④ 연구동향
- ⑤ 지표로 본 동향
- ⑥ 해외동향
- ⑦ HRD Daily

6. 다음은 NHRD-Net 메인 화면을 통해 제공되는 주요 콘텐츠입니다. 귀하께서 가장 만족하시는 콘텐츠는 무엇입니까?

- ① 최신동향
- ② HRD 이슈
- ③ 통계브리프
- ④ HRD Daily
- ⑤ 공지사항
- ⑥ 베스트클릭 TOP5

7. NHRD-Net 제공 콘텐츠에 대해 얼마나 만족하십니까?

- ① 매우 만족 ② 약간 만족 ③ 보통 ④ 약간 불만 ⑤ 매우 불만

8. 2012년도에 NHRD.net 사이트를 개편하였습니다. NHRD-Net 디자인 및 인터페이스에 대해 얼마나 만족하십니까?

- ① 매우 만족 ② 약간 만족 ③ 보통 ④ 약간 불만 ⑤ 매우 불만

9. NHRD-Net 검색 기능에 대해 얼마나 만족하십니까?

- ① 매우 만족 ② 약간 만족 ③ 보통 ④ 약간 불만 ⑤ 매우 불만

10. NHRD-Net 사이트 전반적으로 얼마나 만족하십니까?

- ① 매우 만족 ② 약간 만족 ③ 보통 ④ 약간 불만 ⑤ 매우 불만

11. NHRD-Net을 개선해야한다면 가장 우선적으로 개선해야하는 항목은 무엇입니까?

- ① 디자인 및 화면구성
- ② 제공 콘텐츠
- ③ 검색 서비스
- ④ 메일링서비스, 맞춤형정보서비스 등 부가서비스
- ⑤ 이용자 편의성을 고려한 서비스 지원
- ⑥ 기타( )

12. 인재개발 관련 정보를 위해 다른 어느 기관 사이트를 주로 방문하십니까? 주로 이용하시는 사이트가 있다면 사이트명(기관명)과 주로 이용하는 정보를 적어 주시기 바랍니다.

( )

13. 메일링 서비스(THE HRD REVIEW, KRIVET Issue Brief)에 얼마나 만족하십니까?

- ① 매우 만족 ② 약간 만족 ③ 보통 ④ 약간 불만 ⑤ 매우 불만

14. THE HRD REVIEW, KRIVET Issue Brief에서 다루었으면 하는 주제는 무엇입니까?(복수선택)

- ① 직업교육 ② 직업훈련 ③ 일자리 ④ 고등교육 ⑤ RHRD
- ⑥ 직업연구 ⑦ 산업연구

15. 이용 통계 분석을 위한 질문입니다. 회원님의 소속 분야는?

- ① 정부기관
- ② 연구기관
- ③ 공기업
- ④ 민간기업
- ⑤ 언론기관
- ⑥ 교육기관
- ⑦ 학생
- ⑧ 기타

16. 설문에 응답해 주신 분 중 50분께 추첨을 통해 문화상품권(만원권)을 보내드립니다. 아래는 상품권 배송을 위한 정보이니 정확하게 입력해 주시기 바랍니다.

- 이름: ( )
- 전화번호: ( )
- 이메일주소: ( )
- 주소: ( )

설문에 참여해주셔서 감사합니다.

보내주신 의견과 관심은 보다 나은 서비스로 보답하겠습니다.



〈부록 2〉 THE HRD REVIEW 제공 세부목록

□ THE HRD REVIEW 61호 (2012. 3. 21.)

청년층 노동시장 분석

구 분	제 목	필 자
시론	일자리 문제 근원적으로 해결하려면	박영범
이슈분석	청년층 취업난과 미스매치	오호영
	고졸 청년 취업 실태 분석	윤형한·신동준
	핵심직업능력평가시스템의 구축	채창균
	청년의무고용제도의 분석	이인재
	청년층 자영업의 실태와 과제	정재호
정책해설	학습과 일자리의 아름다운 동행	김영철
	2012년 일자리 정책 방향 및 주요 대책	이재홍
글로벌리포트	세계은행의 교육 시스템 평가 및 벤치마킹 프로젝트	박성민
패널브리프	학자금 대출자 비교 분석	송창용·손유미
	교육훈련 투자와 기업 성과	황승록
동향	일자리	
	직업교육	
	직업능력개발	
	해외	

## □ THE HRD REVIEW 62호 (2012. 5. 21.)

## 고교단계 직업교육의 현황과 과제

구 분	제 목	필 자
시론	학습사회 건설의 방향	김신일
이슈분석	마이스터고의 지속 가능성 제고 방안	장명희 · 김종우
	고졸 취업자의 후진학 계속교육 지원 방안	최동선
	특성화고 현장실습의 문제점과 새로운 방향	최수정 · 허영준
	마이스터고 졸업생 패널조사 방안	유한구
	창의적 교육 확산을 위한 교육-노동시장 연계	김진영
정책해설	산학협력을 통한 대학과 기업의 공생발전	최은옥
	2012년 직업능력개발 정책 방향	박성희
글로벌리포트	EU국가의 직업교육훈련 최근 동향	정형우
패널브리프	대졸자의 취업 눈높이에 따른 취업 여부 및 임금 변화	신동준
	고령자 고용인식 조사	송창용
동향	일자리	
	직업교육	
	직업능력개발	
	해외	

□ THE HRD REVIEW 63호 (2012. 7. 21.)

30대 후반 고용률의 하락 원인 등

구 분	제 목	필 자
시론	직업능력개발의 의의와 정책 제언	김대환
이슈분석	30대 후반 고용률의 하락 원인 - IMF 세대의 불행?	양정승·반가운
	서비스 산업의 인적자원관리 우수 중소기업 사례와 정책적 함의 - 콘텐츠 산업을 중심으로	오계택
	고령화 시대의 고령자 능력개발 정책 개선 방안	최지희
	영국의 복지 개혁과 취업 장려 정책	서유정
	이공계 교육 및 과학기술인력정책의 전환 방향	홍성민
정책해설	『대학등록금 부담 줄이기』 추진 현황과 방향	송기동
	창업정책 방향 및 주요 지원사업	서승원
글로벌리포트	직업교육훈련 국제개발협력 현황과 과제	이영현
패널브리프	학자금 대출자의 상환 부담 실태	손희전
	국내 박사학위 취득자의 연구 성과	송창용·김혜정
동향	일자리	
	직업교육	
	직업능력개발	
	해외	

□ THE HRD REVIEW 64호 (2012. 9. 21.)

## 마이스터고 · 특성화고 성취평가제 도입 및 교육과정

구 분	제 목	필 자
시론	마이스터고와 특성화고를 통한 교육 개혁	안병만
이슈분석	마이스터고 · 특성화고 (절대)성취평가제 도입 · 운영에 대한 교사의 인식 분석 및 안착 방안 모색	김선태 · 허영준 · 김민규
	마이스터고 · 특성화고 교육과정 자율운영 확대 및 내실화	박동열 · 김민규
	과연 유연한 노동시장이 청년에게 일자리를 확보해 주는가? - OECD 주요 국가 비교를 중심으로, 1985-2010년	류기락
	새로운 훈련정책을 위한 몇 가지 제언 - 3세대(3G) 훈련정책 및 훈련 평가 개선 방안	이상준 · 이수경
정책해설	청년고용정책 현황 및 향후 추진 방향	이태희
	이공계 인력이 우리의 미래다 - 「이공계 르네상스 희망 전략」	장진규
글로벌리포트	일본의 직업능력 중점 정책 및 구직자 지원제도 (제2안전망)	오학수
패널브리프	대학생의 영어교육 투자 실태 분석	류지영
	조직문화에 따른 교육훈련 투자와 기업 성과	황승록 · 송창용
동향	일자리	
	직업교육	
	직업능력개발	
	해외	

□ THE HRD REVIEW 65호 (2012. 11. 21.)

우리나라 자격제도의 주요 쟁점

구 분	제 목	필 자
시론	국가경쟁력과 직업능력개발의 중요성	최종태
이슈분석	제3차 국가기술자격제도 발전 기본계획 수립 의 의 및 방향	조정윤
	과정이수형 자격제도 도입 관련 주요 이슈	김상진
	국가자격정보관리의 한계와 정보 체계화 방안	이동임
	개인서비스 분야 신규 자격 발굴과 운영	정향진
	면허형 국가자격 특성과 보수교육 실태	김미숙
	가구소득과 대학생의 노동시장 이행 준비와의 관계 : 가난이 학점 경쟁에 영향을 주는가?	양정승·류지영
	재학생 취업 현황과 정책적 시사점	이대창
정책해설	산업·지역 정책을 통한 일자리 창출·유지 강화 방안	박원주
	여성인력개발 정책 현황과 과제	이기순
글로벌리포트	독일 직업교육훈련제도의 최근 동향	장미란
패널브리프	스킬 및 학력 불일치 전환 실태 분석	임언
	인적자원관리 제도의 기업 성과에 대한 영향력	오계택
동향	일자리	
	직업교육	
	직업능력개발	
	해외	

## □ 저자 약력

- 채창균  
- 한국직업능력개발원 선임연구위원
- 송창용  
- 한국직업능력개발원 연구위원
- 윤형한  
- 한국직업능력개발원 부연구위원
- 정재호  
- 한국직업능력개발원 전문연구위원
- 류지영  
- 한국직업능력개발원 전문연구위원
- 박혜진  
- 한국직업능력개발원 전문위원

## 인재정책 종합정보 생성·제공사업(2012)

- 발행연월일    2012년 12월 29일 인쇄  
                  2012년 12월 31일 발행
- 발 행 인      박 영 범
- 발 행 처      한국직업능력개발원  
                  135-949, 서울특별시 강남구 삼성로 147길 46  
                  홈페이지: <http://www.krivet.re.kr>  
                  전 화: (02)3485-5000, 5100  
                  팩 스: (02)3485-5200
- 등 록 일 자    1998년 6월 11일
- 등 록 번 호    제16-1681호
- I S B N      978-89-6355-398-6 93320
- 인 쇄 처      승림디앤씨 (02)2271-2581