

연구자료 2005-20

진로정보센터 운영(2005) :  
**상담서비스 제공**

임 언 정숙영 방혜진 김규상

 **KRIVET 한국직업능력개발원**

## 머 리 말

지식과 정보가 개인 및 국가의 경쟁력을 결정하는 21세기 지식기반사회에서는 지식·정보를 창출해 내는 국가인적자원의 효율적 개발과 활용이 무엇보다 중요하다. 이에 따라 학교교육뿐만 아니라 평생교육 체제를 통하여 전 국민의 소질, 적성, 능력을 개발하는 것은 개인의 삶의 질 제고만이 아니라 창의적이며 생산적인 인재 양성을 통한 국가인적자원개발을 위하여 필요한 일이며, 이를 위한 진로교육의 필요성이 매우 증대되었다.

이러한 필요성으로 인해 교육인적자원부에서는 교육발전 5개년 계획을 수립하여 진로정보센터 설치·운영을 주요 과제로 설정하였으며, 그 과제 수행을 한국직업능력개발원에 위탁하여 진로정보센터를 설치·운영하도록 하였다. 1999년 8월 25일 개소한 이래 6주년을 맞이한 올해에는 그간의 운영 성과를 바탕으로 새로운 도약을 모색하였으며, 이 보고서에는 그러한 노력의 과정이 담겨 있다. 본 보고서가 밖으로는 진로정보센터의 운영 결과를 알리고, 안으로는 향후 운영 개선 및 발전 도모에 기초 자료로서 활용되기를 기대한다.

이 사업은 한국직업능력개발원 2005년 수탁사업 2005-5번으로 진행되었으며, 임언 박사가 책임자로서 정숙영, 방혜진, 김규상과 공동으로 사업을 수행하였다. 특히, 이 사업을 위하여 적극적으로 지원해 주신 교육인적자원부 관계자에게 깊은 감사를 드리며, 어려운 여건에서 적은 인력으로 혼신의 노력을 기울여 다양한 사업을 수행한 진로정보센터 구성원들의 노고를 치하한다.

2005년 12월

한국직업능력개발원  
院長 金 章 鎬

## 목 차

요 약

### 제1장 서 론

제1절 사업의 필요성 및 목적 · 1

제2절 주요 내용 및 추진 전략 · 2

### 제2장 사이버상담 서비스

제1절 사이버상담의 원칙 · 5

제2절 사이버상담 운영 체제 · 11

제3절 사이버상담 운영 실적 · 15

제4절 사이버상담 만족도 조사 · 20

### 제3장 전화상담 서비스

제1절 전화상담 운영 원칙 · 33

제2절 전화상담 운영 실적 · 34

### 제4장 집단 진로탐색 프로그램 운영

제1절 집단 진로탐색 프로그램 운영의 개요 · 39

ii 목차

제2절 진로탐색 프로그램의 실제 · 41

제5장 사이버 진로상담 사례집 제작 및 사례 비교분석

제1절 사이버 진로상담 사례집 제작 · 53

제2절 사례 비교분석 · 59

제6장 요약 및 향후 운영 방안

제1절 사업 성과 요약 · 73

제2절 향후 운영 방안 · 75

<부록 1> 진로상담 사례연구 결과 보고서 모음: 1~7회기 · 79

<부록 2> 상담 만족도 자유 응답 의견 · 92

<부록 3> 직업정보 탐색 활동: 직업설명 카드 · 108

<부록 4> 진로계획 활동: 나의 희망직업 · 109

## <표목차>

- <표 II-1> 연도별 교사 사이버상담원의 상담 현황 · 12
- <표 II-2> 교사 사이버상담원 운영 일정 · 12
- <표 II-3> 진로상담 사례연구 실시 현황 · 14
- <표 II-4> 사이버상담 등록 건수 · 15
- <표 II-5> 연도별 사이버상담 답변 건수 · 16
- <표 II-6> 대상별 사이버상담 운영 실적 · 17
- <표 II-7> 상담 문제유형별 현황 · 17
- <표 II-8> 대상별 상담회기 수 · 19
- <표 II-9> 내담자 거주지별 현황 · 19
- <표 II-10> 응답자의 대상별 성별 분포 · 22
- <표 II-11> 사이버상담 만족도 평가의 성별, 대상별 평균 차이 · 22
- <표 II-12> 상담 답변 글자 수 급간별 사례 수 · 24
- <표 II-13> 소요일별 만족도 평균 · 25
- <표 II-14> 자유 의견 제시 비율 · 27
- <표 II-15> 사이버상담 경험 · 29
- <표 II-16> 사이버상담을 받게 된 동기 · 30
- <표 II-17> 사이버상담 만족도 · 31
  
- <표 III-1> 연도별 월별 전화상담 실적 · 34
- <표 III-2> 연도별 대상별 전화상담 실적 · 35
- <표 III-3> 전화상담 문제유형별 현황 · 36
  
- <표 IV-1> 진로탐색 프로그램 일정 · 40
- <표 IV-2> 진로탐색 프로그램 운영 실적 · 41
- <표 IV-3> 집단 진로탐색 프로그램에 대한 참가자 평가 결과 · 49
  
- <표 V-1> 사이버 진로상담 사례집 주요 문제유형 및 사례 제목 · 55
- <표 V-2> 사례 비교분석 일정 · 60

## [그림목차]

- [그림 II-1] 사이버상담의 답변 작성 흐름 · 8
- [그림 II-2] 상시 이용자 만족도 조사 화면 · 21
- [그림 II-3] 상담 글자 수 급간별 만족도 평균 · 25
- [그림 II-4] 답변 소요일별 만족도 분포 · 26
- [그림 II-5] 답변 소요일별 만족도 평균 분포 · 27
- [그림 II-6] 사이버상담을 받게 된 동기 · 29
- [그림 II-7] 사이버상담의 도움 내용 · 31
  
- [그림 III-1] 성별 대상별 전화상담 실적 · 35

## 【요약】

### 1. 사업의 개요

- 전 국민의 생애진로개발을 지원하기 위하여 1999년에 개소한 진로정보센터는 온라인과 오프라인으로 진로상담 서비스를 제공해 왔으며, 진로상담 서비스 제공을 통하여 진로상담 접근법, 진로상담 문제 유형 및 대상별 진로상담의 모형을 개발하여 보급해 왔음.

### 2. 진로상담 서비스 제공

- 2005년 진로정보센터에서는 진로상담의 대 국민 서비스 제공의 확대라는 측면에서 사이버 진로상담에 보다 집중하여 서비스를 제공하고자 하였으며, 기타 상담 서비스는 향후 지역 진로정보센터 운영시 모델을 제시하고, 개발된 프로그램의 타당성을 검토할 수 있도록 최소한의 규모로 운영하고자 하였음.
- 사이버상담 제공 실적
  - 2005년 사이버상담은 7,162건이 등록되어 월 평균 700건 이상의 상담이 등록되고 있음. 주 이용자 중 82.7% 이상이 중고생을 차지하고 있음. 사이버상담에서 가장 많이 다루어지는 상담 문제영역은 직업정보, 나에게 맞는 직업/일/학과, 진학, 학교/학과정보 순으로 나타났음.
- 전화상담 서비스 제공
  - 전 국민을 대상으로 전화상담(080-500-7588) 서비스를 제공하고 있으며, 평균 월 30건 이상의 전화상담을 실시하였음.

○ 집단 진로탐색 프로그램 개발 및 운영

- 진로정보센터에서는 방학 기간 중 중학교 2학년부터 고등학교 3학년에 해당되는 학생층을 위한 체계적인 진로탐색 프로그램을 실시해 왔음.
- 2005년에는 이 집단 프로그램을 체계화하여 프로그램 운영시 활용할 자료를 개발하였으며 이를 커리어넷을 통하여 확산 보급하고자 함.

3. 사이버 진로상담 사례집 제작 및 사례 비교분석

- 기존 상담내용을 체계적으로 분석·정리하여 중고생의 주요 호소문제를 바탕으로 상담내용을 정리하여 사례집으로 발간하였음. 교사 연수 및 자료 배포를 통하여 확산 보급할 예정임.

4. 상담의 질 제고 및 노하우 공유 활성화

○ 슈퍼비전 및 사례회의

전문상담원의 전문성 제고 및 상담 접근의 질적 향상을 위해 전문상담원 간, 전문상담원 대 전문가 집단간, 전문상담원 대 교사 사이버상담원간 정기적인 슈퍼비전 및 사례회의를 실시하였음.

- 사이버상담의 추이를 심층 분석하여 그 결과를 다양한 전문가와 공유하는 노력을 지속적으로 기울임. 방대한 커리어넷 상담사례에 대한 질적 분석, 상시 만족도 결과 분석, 비교 사례 분석 등 다양한 방법을 적용하고 상담 분야의 이론 및 실제의 발전에 기여하고자 함.



## 제1장 서론

### 제1절 사업의 필요성 및 목적

- 진로정보센터에서는 1999년 개소 이후, 온라인과 오프라인으로 진로상담 서비스를 제공해 왔음. 진로상담 서비스 제공을 통하여 상담 접근법, 상담 문제 유형 및 대상별 진로상담의 모형을 개발하여 보급하고자 하였으며, 대상별로 차별화된 정보의 제공 및 진로 개발을 지원하고자 하였음.
- 진로상담은 개인상담, 사이버상담, 전화상담, 방학 중 집단상담 프로그램 진행 등으로 시행되어 왔으며, 상담 서비스 제공을 통하여 축적한 상담기법을 기초로 다양한 자료를 개발하였음. 『진로과제유형 분석에 따른 상담 방법(2002)』, 『진로상담실 운영 안내서(2004)』, 『사이버 진로상담 안내서(2004)』 등을 발간하여 전국의 진로지도 전문가들과 공유하였음.
- 2003년 이후, 사이버상담의 수요 급증과 사업의 선택과 집중을 위하여 개인 상담의 비중을 줄이는 가운데 사이버상담 서비스에 주력하였음. 사이버상담을 통해서 축적된 노하우를 자료집 및 교사 연수를 통하여 보급하는 데 역점을 두었음.
- 진로정보센터에서 사이버상담을 중심으로 하는 상담 서비스 제공 목적은 다음과 같음.

## 2 진로정보센터 운영(2005): 상담서비스 제공

- 첫째, 진로상담 인프라가 척박한 상태에서 전 국민을 대상으로 인터넷을 통하여 양질의 진로상담 서비스를 제공
- 둘째, 진로지도에 대한 중앙의 R&D기관으로서 진로문제에 대한 사례 축적을 통하여 프로그램 개발 및 상담 기법 개발을 위한 기초 마련
- 셋째, 상담서비스 제공을 통해 축적된 노하우를 바탕으로 지역의 센터 운영을 위한 자문을 제공하고, 전문가에 대한 연수 제공

## 제2절 주요 내용 및 추진 전략

### □ 주요 내용

- 사이버상담 서비스 제공
  - 진로정보센터에서는 대 국민 서비스 제공의 확대와 최소의 인력으로 최대의 효과를 낼 수 있는 상담 서비스 제공을 위하여 대면 서비스를 최소화하고 사이버상담에 보다 집중하여 서비스를 제공하고 있음.
- 집단 진로탐색 프로그램 개발 및 운영
  - 인적·물적 자원의 효율적인 활용을 위해 대면상담은 최소화하되, 방학 기간에는 중학교 2학년부터 고등학교 3학년에 해당되는 학령기층을 위한 체계적인 집단 진로탐색 프로그램을 실시하고 있음.
- 전화상담 서비스 제공
  - 전 국민을 대상으로 전화상담(080-500-7588) 서비스를 제공하고 있음. 평균 월 30건 이상의 전화상담을 실시하고 있으며, 주 이용대상은 성인과 학부모임.
- 사이버 진로상담 사례집 발간
  - 기존 상담내용을 체계적으로 분석·정리하여 중고생의 주요 호소문제를 바탕으로 상담내용을 정리하여 진로지도 및 진로교육 연구의 기초자료로

활용할 수 있도록 함.

○ 사례 비교분석

- 2005년에 활동하는 교사 사이버상담원 5명에게 주당 1건의 동일 상담사례를 배분하여 작성한 각각의 사례의 작성 문제유형과 접근법을 전문상담원이 비교분석하여 상담 질문에 대한 상담자별 접근 방식의 공통점과 차이점을 알아보고자 함.

□ 추진 전략

○ 교사 사이버상담원 제도

- 2003년부터 사이버상담의 질적 제고와 상담 답변의 즉시성을 높이고자 커리어넷의 주 이용대상인 중고생을 지도하고 있는 현직 교사를 투입하여 상담 인력으로 활용하고 있음.
- 2005년에는 2003년에 선발된 교사(1기), 2004년에 선발된 교사(2기), 2005년(3기)에 선발된 교사로 운영되어지고 있음.
- 교사의 능력과 여건에 따라 주 5~10건의 사례가 배분되고 있으며, 각 사례에 대하여 전문상담원이 슈퍼비전을 제공하여 상담의 질적 수준을 높이고 있음.
- 커리어넷 재개편 작업시 전문상담원과 교사 사이버상담원 간의 의견을 주고 받을 수 있는 커리어넷 관리자 기능이 추가되어 효율적인 슈퍼비전 진행이 가능하게 되었음.

○ 슈퍼비전 및 사례회의

- 전문상담원의 전문성 제고 및 상담 접근의 질적 향상을 위해 전문상담원 간, 전문상담원 대 전문가 집단간, 전문상담원 대 교사 사이버상담원간 정기적인 슈퍼비전 및 사례회의를 실시함.

#### 4 진로정보센터 운영(2005): 상담서비스 제공

## 제 2 장 사이버상담 서비스

### 제1절 사이버상담의 원칙

#### □ 사이버상담의 개념

- 사이버상담은 실제 상담실이 아닌 가상의 상담실에서 이루어지는 전문상담 활동으로, 도움을 필요로 하는 내담자의 문제를 해결하고 생각, 감정, 행동상의 성장을 위해 노력하는 상담 과정을 사이버 공간에서 수행하는 것을 말한다.<sup>1)</sup>

#### □ 사이버상담의 특징<sup>2)</sup>

- 컴퓨터를 매개로 의사소통
  - 상담자와 내담자가 직접 만나서 상담이 이루어지는 대면상담과는 달리 컴

---

1) 이영선, 박정민, 최한나(2001). 『사이버상담 지침서Ⅱ 사이버상담의 기법과 윤리』. 한국청소년상담원.

2) 사이버상담 지침서Ⅱ 사이버상담의 기법과 윤리(이영선, 박정민, 최한나, 2001)에 수록된 ‘사이버상담의 특징’의 내용을 재구성하였음.

퓨터를 매개로 하여 의사소통을 함. 내담자는 자신의 문제와 감정, 생각, 행동 상의 특징을 일방적으로 전달하고, 상담자는 이후에 상담 글에 표현된 문자나 영상을 통해서만 그 내용을 파악해야 하기 때문에 실시간의 양방향 커뮤니케이션이 이루어지지 않는 한계가 있음.

○ 시·공간적 제약 극복

- 상담자와 내담자가 만날 수 있는 시간을 별도로 정하는 대면상담과 달리 사이버상담은 내담자가 편한 시간에 언제든지 상담을 요청하는 글을 작성하여 보낼 수 있고, 상담자 또한 언제든지 답변 글을 작성하여 회신할 수 있음. 또한 특별한 절차 없이 상담에 응할 수 있으며, 공간적으로 떨어져 있는 사람들을 신속히 연결해 줄 수 있음.

○ 문자 중심의 의사소통

- 내담자의 감정, 사고, 행동이 문자를 통해 상담자에게 전달되고, 내담자에게 보내는 상담자의 배려, 경청, 이해, 설명 등의 메시지가 문자를 통해 전달됨. 문자 중심의 의사소통은 전달하려는 내용이 간단하거나 모호하지 않은 경우에는 효과적으로 사용될 수 있지만, 내용이 복잡하거나 애매하고 다양한 정서적인 표현을 담고 있을 경우에는 의사소통에 제한을 주기도 함. 비언어적인 단서까지 포착할 수 있는 대면상담과의 결정적인 차이라 할 수 있음.

○ 익명성

- 대면상담의 경우 내담자가 상담을 받기 위해서는 상담신청서에 자신의 인적사항을 기록해야 하지만, 사이버상담에서는 이름뿐만 아니라 자신에 대한 정보의 일부 또는 전부를 드러내지 않거나 심지어는 바꿀 수도 있음. 따라서 내담자는 자신에 대한 정보를 선택적으로 공개하게 되므로 상담자는 단편적인 정보만을 가지고 내담자의 특성 및 호소하는 문제를 파악해야 하는 어려움이 있으며, 내담자가 호소하는 문제가 분명히 표현되지 않은 경우에는 문제해결을 위한 직접적인 접근이 어려워 가능한 다각도의 대안을 제공할 필요 있음.

□ 사이버상담의 효과

- 풍부하고 용이한 정보 획득
  - 내담자가 자신의 문제해결에 도움이 되는 풍부한 자료를 용이하게 얻을 수 있음.
- 신속한 상담관계 형성
  - 내담자는 익명성으로 인하여 상담자를 의식하지 않고 자신의 의견을 보다 자유롭고 솔직하게 표현할 수 있음. 따라서 대면상담에서 보다 관계형성에 시간과 노력을 덜 들이고도 기본적인 상담관계가 쉽게 맺어질 수 있음.
- 내담자의 자발적 참여
  - 내담자 본인이 문제의식을 가지고 해결방안을 찾기 위해서 자발적으로 찾아오기 때문에 상담의 동기가 높다고 볼 수 있음.
- 시·공간상의 한계 극복
  - 인터넷이 가능한 컴퓨터만 있다면 언제, 어디서나 상담받기가 용이함.

□ 사이버상담의 한계 및 문제점

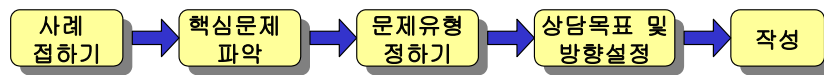
- 의사소통의 제약
  - 내담자가 컴퓨터를 이용하여 자신의 문제를 일방적이고 제한적으로 공개하면, 상담자는 추후에 내담자가 언급한 내용만을 토대로 답변을 해야 하므로 양방향 커뮤니케이션이 이루어지지 않는 데서 오는 제약이 있음.
- 응급(긴급) 상담시 적극적 대처 곤란
  - 내담자가 심각한 문제에 처해 있어도 적극적인 개입이 어려움.
- 신뢰문제
  - 익명성이 보장된 사이버상담 환경에서 내담자는 자신에 대한 정보의 일부 또는 전부를 드러내지 않거나 심지어는 바꿀 수도 있어 내담자의 글만으로 진위여부를 확인할 수 없음.

□ 사이버상담 답변 작성의 실제

○ 사이버상담의 답변 작성 흐름<sup>3)</sup>

- 진로정보센터에서는 사이버상담 사례를 접하게 되면 다음과 같은 순서를 통해 작성이 이루어지도록 권장하고 있음.

[그림 II-1] 사이버상담의 답변 작성 흐름



- 사례 접하기  
제목, 글쓴이, 대상, 글 작성시간, 공개여부, 글의 길이, 글의 내용 등을 토대로 내담자의 특성 및 심리상태 등을 파악함.
- 핵심문제 파악  
글에 나타난 주요 호소내용을 토대로 핵심문제를 파악함.
- 문제유형 정하기  
문제의 심각성에 따라 우선순위를 정하고, 사용하는 문제유형 중 작성기준이 될 주요 문제유형을 정함.
- 상담목표 및 방향 설정  
내담자에게 필요한 것을 정확하게 파악하여 상담을 구조화하고, 답변의 방향을 설정함.
- 작성  
내담자에게 실질적인 도움이 되는 진실한 내용을 토대로 하며, 정보를 제공하는 경우 반드시 정확한 것인지 확인함.

○ 사이버상담의 답변 기본 구조

- 진로정보센터 상담 답변은 다음의 기본 구조를 바탕으로 작성하고 있음.

3) 2004년 8월 한국직업능력개발원 중등교원 직무연수 -『진로지도의 실제: 핵심 기법을 중심으로』에서 발표되었던 ‘사이버 진로상담(정숙영)’ 내용 가운데 ‘사이버상담 작성과정’의 내용을 발췌하였음.



- 첫인사  
답변 첫 시작을 인사로 시작하는 것을 원칙으로 하며, 자신의 속마음을 털어놓고 해결방안을 의논한 내담자를 적극적으로 환영하고 반갑게 맞아들이는 의미를 전달하고자 함.
- 문제의 명료화 및 공감  
내담자의 상담내용이 명확하지 않을 때에는 내담자의 문제의 초점을 진술하고 명료하게 정리하는 기법을 사용하거나 내담자의 감정에 대한 공감을 통해 상담 관계를 형성하도록 하는데, 이러한 방법은 내담자로 하여금 상담자와 신뢰감을 형성하고 상담 기대효과를 불러올 수 있음.
- 상담 구조화 및 목표 설정  
상담에서 제공되는 서비스의 한계를 분명히 인식할 수 있도록 구조화하고 내담자가 작성한 상담내용을 기초로 상담목표를 설정함.
- 정보제공  
내담자가 객관적인 자료를 근거로 현명한 판단을 내릴 수 있도록 신뢰로운 정보를 제공함. 추가적인 정보탐색이 요구되는 경우 해당정보를 탐색할 수 있는 방법을 제시하여 정보탐색력을 향상하도록 도움.
- 결론  
내담자의 호소문제에 대해 객관적인 입장에서 가능한 여러 가지 대안을 제공하나 의사결정 및 선택권은 내담자 스스로에게 있음을 인식시킴. 또한 사이버상담은 대부분 1회로 끝나는 경우가 많지만, 재상담이 가능함을 알리고 언제든지 다시 방문할 수 있다는 것을 안내함.
- 끝인사  
희망과 용기를 주는 말로써 지지와 격려를 보내며 마침.
- 사이버상담의 답변 작성 시 유의사항<sup>4)</sup>
  - 진로정보센터 상담 작성시, 다음과 같은 유의사항을 가지고 있음.
    - 호칭

4) 『사이버상담 안내서』(임언, 노일경, 2004)의 ‘답변 작성의 주요원칙’ 내용을 수정·보완하였음.

주된 상담신청자가 중고생이지만, '○○야'보다는 '○○님'의 호칭을 사용하여 내담자를 대우하고 존중하고 있다는 인상을 줌.

- 글의 길이  
지나치게 긴 글로 인해 핵심이 분산되는 것을 막기 위해 답변은 4~5단락 정도가 되도록 하고, 단락마다 보기 좋게 구분함.
- 친숙한 표현  
내담자가 고민하고 있는 문제에 대해서 정확하게 이해하고 파악한 후 답변을 제시하되, 훈계를 하거나 가르치는 말투는 피하는 것이 좋음. 또한 내담자의 특성에 따라 그에 맞는 어법을 사용하도록 함.
- 의사결정 및 선택권  
내담자 스스로 의사결정 및 선택을 할 수 있도록 도움을 주어야 함. 비록 상담자에게 명확한 선택지가 있다 하더라도 직접적으로 제시하기보다는 내담자가 그 결정에 가까이 갈 수 있도록 필요한 정보와 조언을 제공하는 정도까지만 개입하는 것이 바람직함.
- 답변시한  
가급적 상담 요청일로부터 2~3일을 넘기지 않는 범위 내에서 신속하게 하도록 함.
- 정보제공  
정확하게 확인된 정보만을 제공하고, 글의 출처를 알림. 사이트를 직접 안내할 경우에는 경로를 자세하게 설명해 줌.
- 가독성  
내담자의 연령 및 학력 등을 토대로 하여 내담자가 답변 내용을 쉽게 이해할 수 있도록 쉬운 용어를 사용하도록 함. 특히, 직업정보나 학과정보 제공시 지나치게 전문적인 용어로 표현된 내용은 상담자가 적절하게 가공하여 제공함.
- 추후상담  
사이버상담은 대체로 1회로 그치는 경우가 많지만, 상담내용이 1회로 끝낼 수 없는 성격의 것이라면, 다시 상담을 신청할 수 있음을 알려주는 것

이 필요함. 또한 동일 상담내용이 아니더라도 관련된 내용에 대한 정보나 조언이 필요할 경우 언제든지 다시 찾아올 수 있도록 긍정적인 이미지를 심어줌.

## 제2절 사이버상담 운영 체제

### □ 개요

- 사이버상담 서비스는 커리어넷의 「사이버상담」 코너에서 제공되며, 각 대상별(초등학생, 중학생, 고등학생, 대학생, 성인, 교사/연구자, 비바실고)로 나누어져 있음.
- 사이버상담을 실시하고 있는 인력은 진로정보센터 내의 전문상담원(2인), 사이버상담원(1인), 교사 사이버상담원으로 구성되어 있으며, 상담이 폭주할 경우를 대비한 외부 전문가를 인력 Pool을 활용함.
- 교사 사이버상담원은 전문상담원(2인)에 의해 교육 및 관리 되어지고 있으며, 위촉된 2~3개월 동안은 사례당 집중 슈퍼비전을 실시함. 커리어넷 재개편 작업시 전문상담원과 교사 사이버상담원간의 의견을 주고 받을 수 있는 커리어넷 관리자 기능이 추가되어 효율적인 슈퍼비전 진행이 가능하게 되었음.
- 사례 배분은 주당 10건을 배분하되, 교사 사이버상담원의 담당 과목, 소속 학교(대상), 선호 문제유형에 따른 기준으로 배분을 하고 있음.

### □ 교사 사이버상담원 제도

- 교사 사이버상담원 운영 현황

<표 II -1> 연도별 교사 사이버상담원의 상담 현황

		2003년	2004년	2005년
1기	상담원1-1	----->	---->	----->
	상담원1-2	----->	---->	
	상담원1-3	----->	----->	----->
2기	상담원2-1		----->	
	상담원2-2		----->	----->
	상담원2-3		----->	
	상담원2-4		----->	
	상담원2-5		----->	
	상담원2-6		----->	----->
3기	상담원3-1			---->
	상담원3-2			----->
	상담원3-3			----->
	상담원3-4			----->

<표 II -2> 교사 사이버상담원 운영 일정

월	내 용	진행
1월	2003년 교사 사이버상담원 제도 운영 및 결과보고	완료
2월	2004년 교사 사이버상담에 관한 계획 및 구상	완료
3월	- 추천 : 3월 11일 이내 (4명 이내) - 확정 : 3월 18일 이내 (이력서 및 자기소개서, 추천자 고려) - 위촉모임 및 교육(1차모임): 3월 4째주 중 - 예비작성 : 주 5건	완료
4월~8월	- 주당 10건 실시 및 슈퍼비전 실시	완료
9월	- 주당 10건 실시 및 슈퍼비전 - 2차모임 : 슈퍼비전 및 상반기 보고	완료
10월~12월	- 주당 10건 실시 및 슈퍼비전 - 3차 모임 : 슈퍼비전 및 하반기 보고	진행중

- 현직 중등 교사 대상으로 추천 및 선발 방식으로 뽑고 있으며, 2003년 1기(3명), 2004년 2기(4명), 2005년 3기(4명)가 선발되었음.
- 2005년에는 3기 교사 사이버상담원은 3월부터 4명을 시작하였으나 2인이 중도·탈락하여 2명이 활동하고 있으며, 1~2기 교사 사이버상담원 중 4

명의 참여로 2005년에는 총 6명의 교사가 활동중임.

- 매년 3, 4월에 위촉이 되어 일년간 교사 사이버상담원으로 활동하게 되면 주당 5~10건의 상담을 담당하게 됨.
- 2005년 교사 사이버상담원 운영 일정은 다음과 같음.

○ 교사 사이버상담원 제도 운영 목적

- 지역 진로지도 전문가 양성을 통한 진로교육의 내실화 기여  
각 지역의 사이버 진로상담 전문가를 양성할 수 있는 기회를 삼고자 하였음.
- 커리어넷 사이버상담의 즉시성 제고  
커리어넷 사이버상담이 한 달 평균 700여 건 정도 상담이 등록되고 있어 내부 상담 인력으로는 충당하기 어려운 실정임. 이에 교사 사이버상담원의 충원은 사이버상담의 즉시성 제고에 도움이 됨.
- 학교와 센터의 연계방안  
진로정보센터 고유의 사이버상담에 관한 접근 방법을 각 교사들에게 전수함으로써 교사는 학생들의 진로 문제를 해결하는 데 도움을 받을 수 있으며, 센터는 학교나 교육현장에서 이루어지는 내용을 교사를 통해 파악할 수 있음.

○ 교사 사이버상담원 제도의 성과

- 학령기층의 주요 진로문제유형 파악  
커리어넷 주 이용대상인 학령기층의 입시 및 진로 문제유형을 접함으로써 다양한 문제를 이해하고, 지도할 수 있는 접근법에 관한 해법을 제시할 수 있으며, 학령기층을 깊이 이해할 수 있는 창구역할을 하고 있음.
- 진로상담 전문가 양성  
다양한 진로 문제를 접해보고 해결함으로써 진로상담 및 전문가로서의 기본 소양을 갖출 수 있기 때문에 학교 내 상담실을 운영하거나 자문역할을 수행하고 있음.
- 교사의 전문성 확대  
일선학교 교사의 역량을 함양하여 각종 진로상담 및 사이버상담원 연수에 강사진으로 활동함.

- 사이버상담 비상인력 확보  
커리어넷 가입자 및 이용자가 늘고 있는 시점에서 사이버상담의 증가율을 예측할 수 없는 상황임. 비상인력 확충으로 비상시에만 활용한다면 인건비 지출에 따른 예산 낭용을 막을 수 있음.

전문상담원의 전문성 제고

- 슈퍼바이저 역할을 통한 전문성 향상
  - 학령기층에 대한 이해가 높은 교사의 사례를 통해 다양한 상담 접근법과 정보제공에 대한 노하우를 경험하고, 전문상담원이 슈퍼비전(사례지도)을 실시하는 가운데 자체 역량을 향상할 수 있음. 또한, 이를 바탕으로 상담 답변 문제유형의 틀과 기법 개발에 기초자료서 활용 가능함.
- 상담 결과에 대한 구조화 및 일반화
  - 커리어넷 best상담 코너에 탑재할 사례 선정 및 작성을 위해 전문상담원 간 정기적인 협의를 가짐. 협의를 통해 사이버상담의 최근 동향 파악이 가능하며, 예측 가능한 질문에 대해서는 대비할 수 있어 시도교육청 및 진로지도 자료 구축시 자문역할을 수행할 수 있음.

<표 II -3> 진로상담 사례연구 실시 현황

회기	일시	대상	사례연구 주제
1	9. 13(화)	성인	대인관계문제로 진로의사결정
2	9. 20(화)	모든 대상	장기상담 상담전략
3	9. 27(화)	중학생	고등학교 진학 문제
4	10. 6(목)	성인	취업단절여성들의 재취업 및 경력전환
5	10. 11(화)	모든 대상	대상에 따른 상담답변 방법
6	10. 25(화)	대학생	사범대 재학생들의 진로불안, 전공 선택에 대한 가이드
7	11. 8(화)	중학생	부모님과 의견의 진로의견차이로 인한 갈등
8	진행중		진행중

주: 사례연구 결과 자료는 <부록1> 참조.

- 진로상담 사례연구를 통한 전문성 향상
  - 전문상담원의 전문성 제고 및 상담 접근의 질적 향상을 위해 전문상담원 간, 전문상담원 대 전문가 집단 간의 정기적인 사례연구를 실시하고 있음.
  - 사례연구를 통해 진로지도의 동향 및 진로정보를 교환할 수 있으며, 문제 유형별 작성기법의 준거를 마련하고 있음.

### 제3절 사이버상담 운영 실적

사이버상담은 커리어넷을 통하여 모든 대상에게 상담을 실시하고 있음. 사이버상담 인력은 진로정보센터 전문상담원(2명), 사이버상담만을 전담하는 위촉연구원(1명)과 교사 사이버상담원으로 구성되어 있으며, 상담량에 따라 외부전문가 및 일용직 상담원을 탄력적으로 운영하고 있음.

#### □ 연도별/월별 운영 실적

- 다음은 2003년부터 2005년에 걸친 사이버상담 등록 건수에 관한 통계임.
  - 2005년 1월부터 10월 31일까지 총 7,162건의 상담이 등록되어 월 평균 700건 이상의 상담이 등록되고 있음.

<표 II-4> 사이버상담 등록 건수

연도	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	합계	월평균
2003년	370	502	663	590	683	543	594	975	956	717	707	541	7,841	653.4
2004년	494	463	507	430	395	499	573	1,170	830	939	969	672	7,941	661.8
2005년	687	685	1,080	531	528	551	704	903	762	731	-	-	7,162	716.2

주: 2005년의 경우, 10월 31일까지의 통계치임.

- 2004년의 경우, 커리어넷 시스템 불안정으로 인해 2/4사분기(4~6월)의 상담 건수가 낮았으나, 7월 이후 시스템에 복구되면서 증가되는 추세를 보였음.
- 2005년에는 커리어넷 재개편 작업으로 인하여 4월부터 6월경까지 일시적으로 사이버상담이 감소하였다는 것을 알 수 있으나, 전체적으로는 지난해에 비해 10.8% 가량 증가하였음. 이로써 일시적인 시스템의 결함 문제 및 불안정이 해소된다면 커리어넷 사이버상담은 지속적으로 증가할 것으로 예상됨.
- 다음은 2003년부터 2005년에 걸친 사이버상담 답변 건수에 관한 통계임.
  - 2005년에는 2003·2004년 비해 내부 전문상담원과 사이버상담원이 각 한 명이 줄었으나, 월 평균 사이버상담 답변 건수가 약간 늘어났다는 것을 알 수 있음. 이는 각 상담원의 업무가 사이버상담에 더욱 집중하고 있으며, 교사 사이버상담원 제도가 확대된 것과 관련이 있다고 보여짐.

<표 II-5> 연도별 사이버상담 답변 건수

연도	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	합계	월평균
2003년	435	491	662	551	710	574	550	957	957	698	657	608	7,850	654.2
2004년	354	522	629	469	360	510	610	1,110	850	916	1,113	666	8,109	675.8
2005년	461	764	922	693	689	478	570	980	800	724	-	-	7,081	708.1

주: 2005년의 경우, 10월 31일까지의 통계치임.

□ 대상별 운영 실적

- 2003년부터 2005년 10월 31일까지 답변된 대상들을 분석해본 결과, 지난해와 크게 다르지 않다는 것을 알 수 있었으며, 커리어넷의 주 이용자 중 82.7% 이상이 중고생이었음.



&lt;표 II -6&gt; 대상별 사이버상담 운영 실적

년	대상	초등학생	중학생	고등학생	대학생	성인	교사	계
2003년		527 (6.7)	3341 (42.6)	3049 (38.8)	397 (5.1)	459 (5.8)	77 (1.0)	7,850 (100.0)
2004년		981 (12.1)	3,061 (37.7)	3,085 (38.0)	527 (6.5)	346 (4.3)	109 (1.3)	8,109 (100.0)
2005년		408 (5.8)	2,610 (36.9)	3,249 (45.9)	426 (6.0)	332 (4.7)	56 (0.8)	7,081 (100.0)

주: 1) 답변 건수 중 삭제된 글은 포함되지 않음.  
2) 2005년의 경우, 10월 31일까지의 통계치임.

□ 문제유형별 운영실적

- 2003년에 제작된 문제유형에 따른 3개년 간 추이를 살펴본 결과, 커리어넷 사이버상담은 비슷한 문제유형을 다루고 있다는 것을 알 수 있었음.

&lt;표 II -7&gt; 상담 문제유형별 현황

분 류 내 용	2003	2004	2005
	빈도(%)	빈도(%)	빈도(%)
직업정보	2,112 (21.0)	2,900 (25.1)	1,965 (22.3)
학교/학과정보	1,163 (11.6)	1398 (12.1)	975 (11.1)
자격증/국가고시	211 (2.1)	190 (1.6)	119 (1.4)
대학입시관련	543 (5.4)	485 (4.2)	431 (4.9)
교육과정	100 (1.0)	21 (0.2)	30 (0.3)
검사관련	87 (0.9)	76 (0.7)	50 (0.6)
학생의 진로지도	3 (0.0)	3 (0.0)	2 (0.0)
진학	1,567 (15.6)	1,505 (13.0)	1,073 (12.2)
학습관련	414 (4.1)	426 (3.7)	375 (4.3)
나에게 맞는 일/직업/학과	1,567 (15.6)	1,958 (17.1)	1,691 (19.2)
취업/전직	64 (0.6)	96 (0.8)	99 (1.1)
직업훈련	8 (0.1)	30 (0.3)	22 (0.2)
의견차이/갈등/의사결정	483 (4.8)	935 (8.1)	720 (8.2)

<표 계속>

진로불안/자신감부족	859 (8.5)	894 (7.7)	804 (9.1)
자녀의 진로지도방법	15 (0.1)	4 (0.0)	9 (0.1)
부모자녀의 관계	3 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)
부모자녀의 갈등	6 (0.1)	6 (0.1)	2 (0.0)
자기이해	294 (2.9)	293 (2.5)	215 (2.4)
적응부적응	63 (0.6)	89 (0.8)	82 (0.9)
기타	491 (4.9)	238 (2.1)	150 (1.7)
	10,053 (100.0)	11,547 (100.0)	8,814 (100.0)

주: 한 사례당 하나 이상의 문제유형이 포함된 결과임.

- 사이버상담에서 가장 많이 다루어지는 상담 문제는 직업정보, 나에게 맞는 직업/일/학과, 진학, 학교/학과정보 순으로 나타남. 예년에 비해 의견 차이/갈등/의사결정에 대한 문제영역에 대한 비율이 높아졌다는 것을 볼 수 있는데, 이로써 정보제공 중심의 상담에서 진로에 관한 심리적인 문제로까지 영역이 확대되고 있다는 것을 알 수 있음.
- 향후, 이 결과를 적극 반영하여 새로운 사이버상담 문제유형 정립에 적극 활용할 계획을 가지고 있음.

□ 상담의 지속성 분석

- 2005년 1월 1일부터 10월 31일까지 커리어넷 사이버상담에 등록된 상담 중 상담이 이루어진 내담자 5,638명의 상담 회기수를 분석한 결과는 다음과 같음.
  - 사이버상담을 요청한 내담자 중 1회기로 종결하는 내담자는 평균적으로 80% 이상을 차지하고 있다는 것을 알 수 있음. 전체 5,638명 중 2회기 이상의 상담을 요청한 내담자는 18.8%를 차지하고 있음.
  - 이 결과를 통하여 사이버상담은 커리어넷을 재방문하여 상담서비스를 이용할만큼 서비스에 대한 만족도가 높음을 알 수 있음.

&lt;표 II -8&gt; 대상별 상담회기 수

대상 회기	초등학생	중학생	고등학생	대학생	성인	교사	합계
1회기	275 (85.9)	1,795 (84.0)	2,019 (78.9)	247 (76.9)	177 (78.0)	66 (86.8)	4,579 (81.2)
2회기	30 (9.4)	246 (11.5)	355 (13.9)	43 (13.4)	29 (12.8)	6 (7.9)	709 (12.6)
3~5회기	13 (4.1)	85 (4.0)	136 (5.3)	22 (6.9)	18 (7.9)	3 (3.9)	277 (4.9)
5~10회기	2 (0.6)	8 (0.4)	33 (1.3)	5 (1.6)	2 (0.9)	0 (0.0)	50 (0.9)
10~20회기	0 (0.0)	2 (0.1)	11 (0.4)	3 (0.9)	0 (0.0)	1 (1.3)	17 (0.3)
20~30회기	0 (0.0)	0 (0.0)	3 (0.1)	1 (0.3)	1 (0.4)	0 (0.0)	5 (0.1)
30회기 이상	0 (0.0)	0 (0.0)	1 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	1 (0.1)
	320 (100.0)	2136 (100.0)	2558 (100.0)	321 (100.0)	227 (100.0)	76 (100.0)	5,638 (100.0)

## □ 내담자 거주지별 현황

- 2005년 1월 1일부터 10월 30일까지 사이버상담을 요청한 내담자 중 회원 등록시 거주지를 정확하게 등록한 대상(6,640명)을 16개 시·도로 나누어 살펴 보았음.

&lt;표 II -9&gt; 내담자 거주지별 현황

대상 지역	초등학생	중학생	고등학생	대학생	성인	교사 연구자	합계
서울	81	415	471	82	93	23	1,165(17.5)
경기	101	612	767	79	63	22	1,644 (24.8)
인천	24	186	219	19	25	3	476(7.2)
대전	3	59	88	5	7	4	166(2.5)
광주	12	78	102	6	12	5	215(3.2)

&lt;표 계속&gt;

지역 대상	초등학생	중학생	고등학생	대학생	성인	교사 연구자	합계
대구	31	136	177	15	15	1	375(5.6)
부산	33	181	182	22	17	6	441(6.6)
울산	31	90	102	7	6	7	243(3.7)
강원	20	82	98	58	4	8	270(4.2)
충남	6	77	110	14	12	7	226(3.4)
충북	3	82	72	5	7	3	172(2.6)
전남	8	73	99	5	4	5	194(2.9)
전북	11	76	154	9	5	3	258(3.9)
경남	26	169	191	12	10	3	411(6.2)
경북	12	105	170	20	7	2	316(4.8)
제주	7	19	32	8	0	2	68(1.0)
합계	409	2,440	3,034	366	287	104	6,640(100.0)

- 커리어넷에 사이버상담은 서울(17.5%) 및 경기(24.8%) 지역에 거주하고 있는 내담자가 가장 많이 이용하고 있었음.

### 제4절 사이버상담 만족도 조사

사이버상담 만족도는 2가지 방식으로 평가되었음. 상담 답변 직후, 내담자가 답변 확인 시 평가하는 '상시 만족도' 조사와 '커리어넷 이용자 만족도' 조사를 통해서 이루어졌음.

#### 상시 만족도 조사

- 2005년 개편된 커리어넷의 사이버상담에서는 상담 답변이 등록될과 동시에 수요자 메일로 '답변 완료' 메일이 발송되어지도록 구성되었으며, 답변 내용 확인 시 상담 만족도를 평가하여 실시간으로 상시 만족도 조사가 가능하도록

록 구현되었음.

- 만족도 조사에 응답한 결과는 응답의 즉시성 정보, 상담내용의 길이와의 관련성 등을 분석함으로써 최적의 상담 모형에 대한 시사점을 찾고자 함.
- 조사 개요
  - 만족도 평가 문항  
사이버상담 서비스 답변을 읽은 후에 “답변이 도움이 되셨습니까”라는 질문에 대한 5점 척도(전혀 도움이 안 됨~매우 도움이 됨)로 평가하고 동시에 상담 답변에 대한 의견을 적을 수 있는 항목으로 구성되어 있음.
  - 다음은 이용자 만족도 조사시 제시되는 화면임.

[그림 II-2] 상시 이용자 만족도 조사 화면

- 응답자
  - 상시 만족도 조사가 실시된 2005년 7월 1일부터 10월 31일까지 답변이 이루어진 상담 사례 총 2,754건이며, 이 중 만족도 조사에 응답한 내담자는 546명으로 19.8%의 응답률을 보였음.
  - 전체 응답자 중에서 중학생이 47.1%, 고등학생이 43.8%로서 대부분을 차지하였으며, 성별로는 여성이 77.1%, 남성이 22.9%로서 사이버상담 이용자의 성별 비율(남성이 32.0%, 여성의 68.0%)을 고려할 때, 여성이 남성에 비해 더 많이 상시 만족도 조사에 응답하는 경향을 보였음.

<표 II -10> 응답자의 대상별 성별 분포

			대상분류						전체
			초등학생	중학생	고등학생	성인	교사·연구자	기타	
성 별	남	빈도 전체 %	4 (0.7)	54 (9.9)	60 (11.0)	5 (0.9)	2 (0.4)	0 (0.0)	125 (22.9)
	여	빈도 전체 %	6 (1.1)	203 (37.2)	179 (32.8)	25 (4.6)	6 (1.1)	2 (0.4)	421 (77.1)
전체		빈도 전체 %	10 (1.8)	257 (47.1)	239 (43.8)	30 (5.5)	8 (1.5)	2 (0.4)	546 (100.0)

○ 조사 결과

- 주요 특성별 만족도 결과

만족도 조사 결과의 전체 평균은 4.3으로서 매우 높으며, 성별, 대상별 만족도 점수의 평균점수는 초등학생(4.7)과 교사·연구자(4.6)에서 매우 높게 나타났으나, 집단간 차이는 통계적으로 유의미하지 않았음.

<표 II -11> 사이버상담 만족도 평가의 성별 대상별 평균 차이

	성별	평균	N	표준편차	F	
성별	남	4.3	125	0.9	0.7	0.4
	여	4.2	421	0.9		
유형별	초등학생	4.70	10	0.48	1.57	0.16
	중학생	4.25	257	0.93		
	고등학생	4.26	239	0.91		
	성인	4.30	30	0.60		
	교사·연구자	4.63	8	0.52		
	기타	3.00	2	0.00		
전체		4.27	546	0.89		

## ○ 상담 만족도 결과 분석

## - 상담 답변의 길이에 따른 만족도

커리어넷 상에서의 상담은 항상 내담자에게 최선의 서비스를 제공하는 것을 지향하지만, 정해진 인력과 시간이라는 제약 속에서 상담 사례별로 투입되는 노력과 시간에 차이가 있는 것이 사실임. 내담자의 상담내용의 복잡성의 정도가 중요한 요인이 되지만, 그 외에도 특정한 시기에 들어오는 상담의 양과, 내부의 업무로드와의 관계 속에서 각각의 상담에 대하여 투입하는 시간과 노력에 차이가 있음.

- 커리어넷에서의 상담은 단순히 정보를 제공하기보다는 내담자의 정보탐색 역량을 제고하는 것을 지향하므로 정보의 출처를 알려주거나 탐색 방법을 제시하여 직접 정보를 찾도록 유도하는 것을 원칙으로 하지만, 그러한 방식으로 얻어지기 힘든 정보의 경우, 상담자가 다른 사례를 통하여 확보된 정보를 첨부하는 경우도 있음. 따라서 단순한 정보의 첨부로 인하여 상담의 길이가 길어질 수 있는데, 그럼에도 불구하고 상담 제공자로서의 궁극한 점의 하나는 ‘사이버 상에서의 상담에서 최적의 양이 존재하는가?’ 임.

- 답변이 너무 길 경우, 사이버 상의 의사소통의 속성에 따라서 내담자가 오히려 정보를 자세히 보지 않을 가능성이 있는 반면, 응답이 너무 간략할 경우, 성의없는 응답이라는 인상을 주게 되어 주어진 정보에 대한 신뢰가 감소될 수도 있다는 가정임.

- 이와 같은 질문에 답하기 위하여 답변 내용의 글자 수를 분석하고, 그것이 상담 만족도와 갖는 관련성을 분석하였음.

- 글자수는 최소 174개에서 최대 2445개의 범위에 있었으며, 글자 수의 누적분포를 누적분포 4%, 11%, 23%, 40%, 60%, 77%, 89%, 96%로 배열하여 9급간으로 나누어 살펴보았음.

- 다음 <표 II-12>는 각 급간과 사례 수를 나타냄.

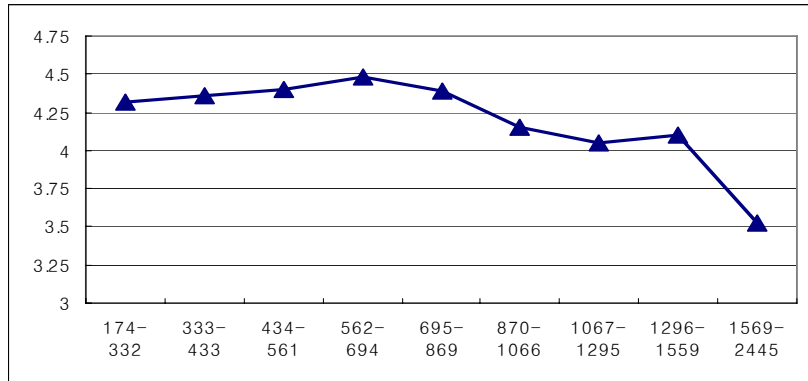
&lt;표 II -12&gt; 상담 답변 글자 수 급간별 사례 수

급간	글자 수	평균	N	표준편차
1	174-332	4.3	22.0	.99
2	333-433	4.4	39.0	.62
3	434-561	4.4	65.0	.78
4	562-694	4.5	92.0	.70
5	695-869	4.4	111.0	.81
6	870-,066	4.2	91.0	1.02
7	1,067-1,295	4.0	66.0	.90
8	1,296-1,559	4.1	39.0	.99
9	1,569-2,445	3.5	21.0	1.32
	합계	4.3	546.0	.89

- 9개 급간별 만족도 평균을 계산한 결과, 글자 수가 증가할수록 만족도가 근소하게 증가하는 경향을 보이다가 중앙의 급간(965-869)으로부터 감소하는 경향을 보였음. 특히 글자 수가 가장 많은 9번째 급간에서는 현격하게 감소하였다는 것을 볼 수 있음. 사후 검정 결과 통계적으로 유의미한 차이는 마지막 급간과 3, 4, 5급간 간에서 확인되었음.
- 이와 같은 결과는 일정한 길이 이상의 상담내용은 오히려 상담의 효과를 감소시킬 가능성이 있다는 것을 보여주고 있다는 최적의 상담 길이에 대한 시사점을 제공하고 있음.
- 그러나 이 분석 결과에 기초하여 길이 효과를 단정하기는 어려운데, 길이에 따른 효과를 확인하기 위해서는 길게 제공된 정보가 짧게 제공된 경우와 유사한 정성과 노력이 투입되었다는 전제가 필요함. 만약 길게 제공된 상담의 경우, 상담자의 정성이 깃든 조언이나 공감보다 단순한 정보의 첨부로서 이루어진 사례라면, 길이 효과로 인한 것이기보다는 다른 요인에 의하여 만족도가 낮은 것이라 할 수 있기 때문임.



[그림 II-3] 상담 글자 수 급간별 만족도 평균



## ○ 상담 답변 소요 기간에 따른 만족도

- 상담에 대한 만족도에 영향을 미칠 수 있는 요인 중의 하나가 ‘답변의 즉시성’에 대한 가정을 검증하기 위하여 응답에 소요된 시간을 ‘일(日)’ 단위로 계산하여 만족도와의 관계를 분석하였음.
- 2005년 1월부터 10월 31일까지의 기간 동안 올라온 상담 요청에 대하여 응답한 기간은 1일부터 24일까지의 범위를 보임.

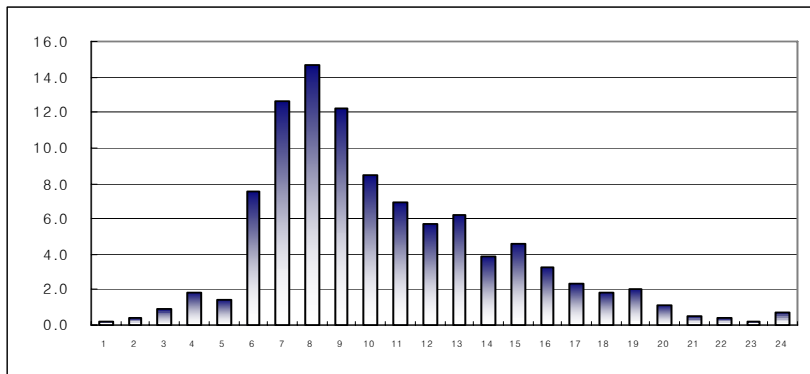
&lt;표 II-13&gt; 소요일별 만족도 평균

소요일	평균	N	표준편차
1	5.0	1	.
2	4.5	2	0.7
3	4.4	5	0.5
4	3.8	10	0.8
5	4.3	8	0.7
6	4.2	41	0.9
7	4.3	69	1.0
8	4.2	80	0.9
9	4.2	67	1.0

&lt;표 계속&gt;

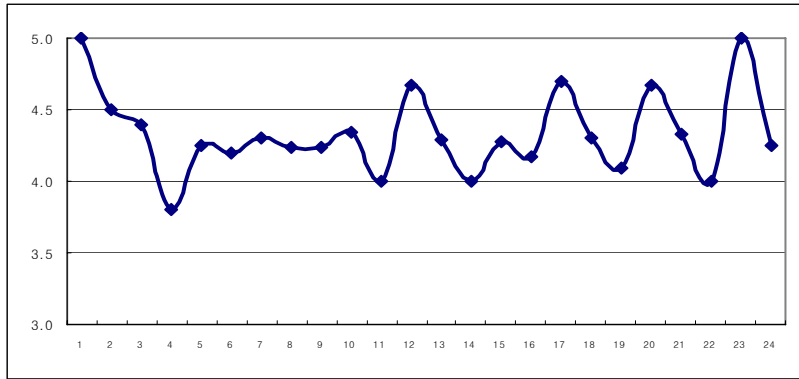
소요일	평균	N	표준편차
10	4.3	46	0.8
11	4.0	38	1.0
12	4.7	31	0.5
13	4.3	34	1.0
14	4.0	21	1.1
15	4.3	25	0.8
16	4.2	18	0.6
17	4.7	13	0.5
18	4.3	10	0.7
19	4.1	11	1.1
20	4.7	6	0.8
21	4.3	3	1.2
22	4.0	2	1.4
23	5.0	1	.
24	4.3	4	0.5
합계	4.3	546	0.9

[그림 II-4] 답변 소요일별 만족도 분포



- [그림 II-3] 에서와 같이, 7일 내지 9일의 간격으로 응답된 경우가 가장 많으며, 대부분의 상담 의뢰에 대하여 2주 내에 응답이 된 것을 알 수 있음.
- 소요일에 따른 만족도 평균 분포는 [그림 II-5]과 같음.

[그림 II-5] 답변 소요일별 만족도 평균 분포



- 응답에 소요일별에 따른 만족도는 <표 II-13>과 [그림 II-5]와 같이 큰 차이가 없는 것으로 나타났음.
- 이 결과를 통하여 상담 만족도를 높이는 데에는 즉시정보보다는 상담 답변 내용의 충실성이 더 중요하다는 결론을 내릴 수 있음.
- 자유 의견제시 내용
  - 상담 만족도 평가시, 5점 척도상의 표시 외에 추가로 자유로운 의견을 제시하도록 구성되어 있음.
  - 자유로운 의견을 제시한 경우는 만족도 조사 참여자의 64.1%로서 남성이 여성보다 참여율이 다소 높게 나왔음.

<표 II-14> 자유 의견 제시 비율

			의견		전체
			제시함	제시하지 않음	
성별	남	빈도 성별의 %	94 (75.2)	31 (24.8)	125 (100.0)
	여	빈도 성별의 %	256 (60.8)	165 (39.2)	421 (100.0)
전체		빈도 성별의 %	350 (64.1)	196 (35.9)	546 (100.0)

- 자유 응답의 내용은 상담에 대한 만족의 정도를 강조하는 것이 대부분으로서 커리어넷 상담의 질에 대한 이용자들의 만족의 정도가 매우 높다는 것을 확인할 수 있음.
- 자유 응답 내용 <부록 2> 참조

#### □ 커리어넷 이용자 만족도 조사

##### ○ 조사 개요

- 조사 목적  
커리어넷 이용자들의 커리어넷 이용 실태와 만족도를 파악하여 커리어넷의 개선점을 도출함.
- 조사 방법 및 절차
  - 조사 대상: 커리어넷 회원, 방문자
  - 조사 기간: 2005. 10. 14(금) ~ 10. 28(금), 2주간
  - 조사 방법: 온라인 조사
- 응답자의 특성  
조사 응답자는 총 7,854명으로, 이 중 중복으로 응답한 39명<sup>5)</sup>을 제외하고, 7,815명을 결과 분석에 사용하였음. 대상별로 중학생(48.8%)과 고등학생(34.4%)이 많았고, 성별로는 여자(69.4%)가 남자(30.6%)보다 많았음. 지역별로 수도권(서울, 인천, 경기) 46.7%, 영남권(부산, 대구, 울산, 경남·북)(24.9%), 중부권(강원, 대전, 충남·북)(16.6%), 호남·제주권(광주, 전남·북, 제주)(11.8%)의 순으로 많았음.

##### ○ 조사 결과

- 사이버상담에 대해 이용해 본 경험이 있는 응답자는 23.5%로, 성별 경험율은 남자가 27.1%로 여자 21.8%에 비해 높았음. 대상별 경험률은 초등학교

---

5) 회원으로 중복응답, 회원으로 응답하고 비회원으로 응답, 비회원으로 중복응답하는 등의 중복응답이 발생하여 회원ID, 주민등록번호, 이메일, 주소를 기준으로 식별하여 제외하였음.

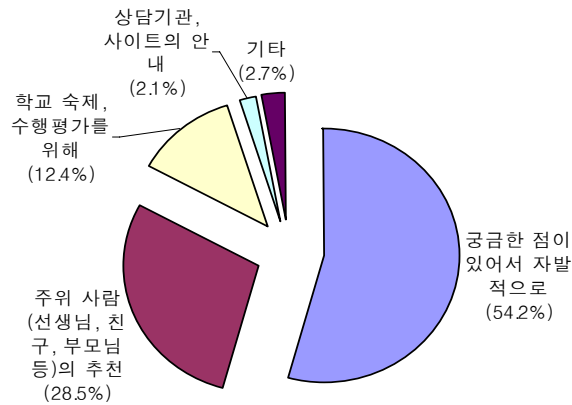
생(31.0%), 중학생(27.9%), 고등학생(19.4%), 대학생(17.2%), 교사/연구자(15.0%), 그리고 성인(10.8%)의 순이었음.

<표 II -15> 사이버상담 경험

(단위: 명(%))

		경험자	미경험자	전체
전체		1,833 (23.5)	5,982 (76.5)	7,815 (100.0)
성별	남	649 (27.1)	1,742 (72.9)	2,391 (100.0)
	여	1,184 (21.8)	4,240 (78.2)	5,424 (100.0)
대상	초등학생	102 (31.0)	227 (69.0)	329 (100.0)
	중학생	1,064 (27.9)	2,749 (72.1)	3,813 (100.0)
	고등학생	522 (19.4)	2,164 (80.6)	2,686 (100.0)
	대학생	75 (17.2)	361 (82.8)	436 (100.0)
	성인	32 (10.8)	265 (89.2)	297 (100.0)
	교사/연구자	38 (15.0)	216 (85.0)	254 (100.0)

[그림 II -6] 사이버상담을 받게 된 동기(n=1,833)



- 사이버상담 경험자(n=1,833)들이 상담을 받게 된 동기는 [그림 II-6]과 같이, 진로에 대해 궁금한 점이 있어서 자발적으로 이용하였다는 응답이 54.2%, 선생님을 포함한 주위사람의 추천이 28.5%, 학교 숙제를 위해서가

12.4%의 순으로 나타났음.

<표 II -16> 사이버상담을 받게 된 동기

(단위: 명(%))

		자발적으로	주위 사람 추천으로	숙제/수행 평가	다른기관/사이트안내	기타	전체
전체		994 (54.2)	523 (28.5)	228 (12.4)	39 (2.1)	49 (2.7)	1,833 (100.0)
성별 1)	남	288 (44.4)	233 (35.9)	91 (14.0)	16 (2.5)	21 (3.2)	649 (100.0)
	여	706 (59.6)	290 (24.5)	137 (11.6)	23 (1.9)	28 (2.4)	1,184 (100.0)
대상 2)	초등학생	40 (39.2)	52 (51.0)	7 (6.9)	1 (1.0)	2 (2.0)	102 (100.0)
	중학생	544 (51.1)	313 (29.4)	171 (16.1)	15 (1.4)	21 (2.0)	1,064 (100.0)
	고등학생	321 (61.5)	137 (26.2)	36 (6.9)	12 (2.3)	16 (3.1)	522 (100.0)
	대학생	50 (66.7)	10 (13.3)	12 (16.0)	0 (0.0)	3 (4.0)	75 (100.0)
	성인	24 (75.0)	3 (9.4)	0 (0.0)	4 (12.5)	1 (3.1)	32 (100.0)
	교사/ 연구자	15 (39.5)	8 (21.1)	2 (5.3)	7 (18.4)	6 (15.8)	38 (100.0)

주: 교차분석결과 1)  $\chi^2=40.858$ ,  $df=4$ ,  $p<.000$ , 2)  $\chi^2=176.547$ ,  $df=20$ ,  $p<.000$ 임.

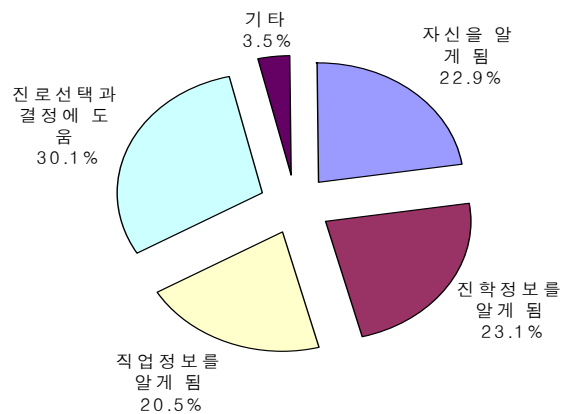
- 대상별로 초등학생은 주위사람의 추천으로 사이버상담을 받게 된 비율이 51.0%로 가장 높은 반면, 다른 대상은 모두 자발적으로 받게 된 경우가 많았음. 초등학생, 중학생, 고등학생, 대학생, 성인 등 단계별로 자발적인 이용 비율이 높아지는 경향을 보였음.

&lt;표 II -17&gt; 사이버상담 만족도

		N	평균	표준 편차	F	유의확률
성별	남	649	4.13	0.82	8.804	0.003
	여	1,184	4.02	0.81		
대상	초등학생	102	4.43	0.75	17.397	0.000
	중학생	1,064	4.15	0.77		
	고등학생	522	3.85	0.86		
	대학생	75	3.95	0.82		
	성인	32	3.63	0.71		
	교사/연구자	38	3.84	0.75		
합계		1,833	4.06	0.82		

주: 5점(1: 전혀 도움이 안됨, 2: 도움이 안됨, 3: 보통, 4: 도움이 됨, 5: 매우 도움이 됨)임.

[그림 II -7] 사이버상담의 도움 내용 (n=914)



주: 4(만족한다)와 5(매우 만족한다)에 응답한 사례(n=2,101) 중 미응답 사례(n=287)를 제외한 것임.

- 사이버상담 경험자(n=1,833)의 상담에 대한 만족도는 <표 II-17>와 같이, 평균 4.06(sd=0.82)으로 나타남. 집단별로 남자(M=4.13)가 여자(M=4.02)보다 높았고(p<.01), 초등(M=4.43), 중학생(M=4.15), 대학생(M=3.95), 고

등학생(M=3.85), 교사/연구자(M=3.84), 성인(M=3.63)의 순으로 높게 나타났다.

- 사이버상담 경험자 중 상담에 대해 만족한다, 매우 만족한다는 응답자들(n=914)은 진로선택과 결정에 도움이 되었다(30.1%), 진학정보를 알게 되었다(23.1%), 자신을 알게 되었다(22.9%), 그리고 직업정보를 알게 되었다(20.5%)의 순이었음.



## 제 3 장 전화상담 서비스

### 제1절 전화상담 운영 원칙

- 전화상담은 진로정보센터가 1999년 개소한 이후, 지속적으로 운영되어 온 상담 서비스로서 대면상담과 집단상담에 비해 비중있게 다루어지지 않는 않았으나, 지속적으로 서비스를 제공하고 있음.
- 전화상담 운영 원칙은 다음과 같음.
  - 운영방법: 수신자 부담 무료상담(080-500-7588)으로 운영됨.
  - 운영시간: 상담원 근무시간 내에 실시하게 되며, 오전 9시~오후 6시를 기본원칙으로 둠.
  - 상담시간: 상담문제에 따라 차이가 있으나, 상담시간은 최대 30분은 넘지 않는 원칙으로 함.
  - 운영인력: 내부 전문상담원(2인)과 사이버상담원(1인)으로 운영됨.
  - 상담영역: 자기이해, 진로정보탐색, 진로의사결정에 관한 문제를 주로 다루고 있으며, 입시문제와 취업상담은 다루지 않음.
- 전화상담 문제유형 분류는 사이버상담 문제유형과 동일한 것을 사용하고 있으며, 총 21개 문제유형 중 총 3개까지 다중 표기할 수 있도록 구성되어 있음. 모든 상담내용은 기록되며, 3개년간 보관 이후 파기될 예정임.

## 제2절 전화상담 운영 실적

### □ 전화상담 연도별 월별 현황

<표 III-1> 연도별 월별 전화상담 실적

년	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	합계	월평균
2002	70	54	41	21	32	10	24	34	39	31	28	30	419	34.92
2003	35	47	29	17	36	34	27	46	46	37	29	32	415	34.59
2004	19	28	29	11	20	22	38	32	49	37	42	36	363	30.25
2005	18	23	26	27	34	41	49	67	43	45	-	-	373	37.30

주: 2005년의 경우, 10월 31일까지의 통계치임.

- 전화상담은 매년 월 평균 약 30건대 수준으로 유지되어 있으며, 내부 상담원 수의 변화에 따라 연도별 월별간 차이가 있긴 하나, 지속적으로 전화상담 요구가 있다는 것을 알 수 있음.
- 2005년의 경우에는 점차적으로 전화상담이 늘고 있는 것을 알 수 있는데, 이는 전화상담 담당 인력을 2명에서 3명으로 증원하였기 때문으로 해석할 수 있음.
- 전화상담은 평균적으로 한 건당 10~15분 정도 소요되고 있으며, 길게는 30분 이상 소요되기도 함.

### □ 전화상담 연도별 대상별 현황

- 2003년부터 2005년까지 각 연도별 전화상담 이용자를 살펴본 결과, 사이버상담과 면대면 상담의 이용자가 학령기층이 높은 반면, 전화상담은 성인과 학부모 대상의 이용률이 54% 이상으로 높게 차지한다는 것을 알 수 있음.

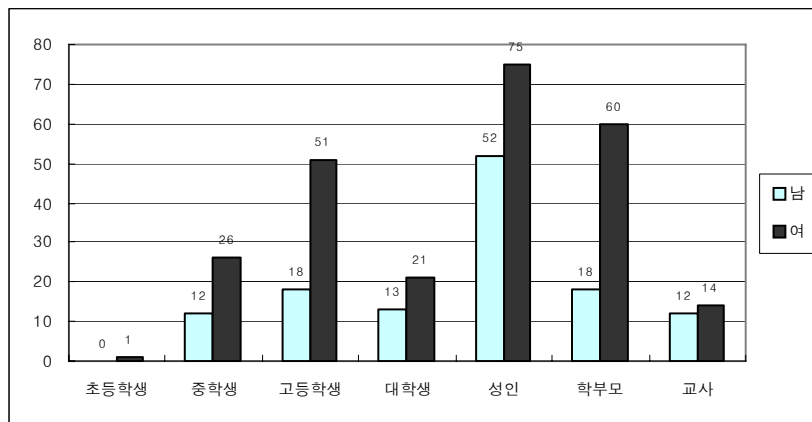
- 중학생은 2004년(7.4%)에 비해 이용자 수가 약간 증가(10.2%)하였으나, 중학생과 대학생의 경우에는 약간 감소하는 추세를 보였고, 성인의 경우에는 지난해보다 이용률이 7% 정도 향상되었음.

<표 III-2> 연도별 대상별 전화상담 실적

	초등	중등	고등	대학	성인	학부모	교사	합계
2003년	3 (0.7)	32 (7.7)	72 (17.3)	46 (11.1)	145 (34.9)	107 (25.8)	10 (2.4)	415 (100.0)
2004년	-	27 (7.4)	71 (19.4)	47 (12.8)	99 (27.0)	92 (25.1)	30 (8.2)	366 (100.0)
2005년	1 (0.3)	38 (10.2)	69 (18.5)	34 (9.1)	127 (34.0)	78 (20.9)	26 (7.0)	373 (100.0)

주: 2005년의 경우, 10월 31일까지의 통계치임.

[그림 III-1] 성별 대상별 전화상담 실적



주: 10월 31일까지의 통계치임.

- 학령기층의 경우, 사이버 공간으로의 접근이 용이하나, 성인 이상의 대상은 전화를 통한 접근을 용이하게 느끼는 것으로 판단됨.

전화상담 대상별 성별 현황

- 전화상담 주 이용대상은 남성보다는 여성의 이용률이 높다는 것을 알 수 있었으며, 특히 고등학생, 성인, 그리고 학부모 대상에서 여성의 이용률이 두드러지게 나타난다는 것을 알 수 있었음.

전화상담 문제유형별 현황

<표 III-3> 전화상담 문제유형별 현황

분 류 내 용	2003	2004	2005
1. 직업 정보	56(9.2)	46(8.0)	40(6.9)
2. 학교/학과 정보	45(7.4)	26(4.5)	35(6.1)
3. 자격증/국가고시	33(5.4)	23(4.0)	19(3.3)
4. 대학 입시/수학 능력 시험	43(7.1)	22(3.8)	32(5.5)
5. 7차 교육 과정	12(2.0)	2(0.3)	2(0.3)
6. 검사 종류/실시/결과 해석	48(7.9)	70(12.2)	48(8.3)
7. 자녀의 진로지도 방법	40(6.6)	41(7.1)	31(5.4)
8. 학생의 진로지도/관련 자료	7(1.2)	12(2.1)	16(2.8)
9. 진학	90(14.8)	84(14.6)	93(16.1)
10. 학습/성적/시험	6(1.0)	11(1.9)	8(1.4)
11. 나에게 맞는 직업/일/학과	70(11.5)	68(11.8)	70(12.1)
12. 전직/취업	40(6.6)	12(2.1)	43(7.4)
13. 직업 훈련	18(3.0)	5(1.9)	14(2.4)
14. 의견 차이/갈등/의사 결정	29(4.8)	41(7.1)	31(5.4)
15. 진로 불안/자신감 부족	18(3.0)	14(2.4)	23(4.0)
16. 부모-자녀의 관계	3(0.5)	6(1.0)	2(0.3)
17. 부모-자녀의 갈등	9(1.5)	7(1.2)	4(0.7)
18. 학생의 진로지도 고민	5(0.8)	17(3.0)	2(0.3)
19. 자기이해	8(1.3)	17(3.0)	35(6.1)
20. 적응-부적응	4(0.7)	40(7.0)	10(1.7)
21. 기타	24(3.9)	1(0.2)	20(3.5)
합 계	608(100.)	575(100.0)	578(100.0)

주: 1) 문제유형은 한 사례당 3개 이하로 선택한 복수응답 결과임.  
 2) 2005년의 경우, 10월 31일까지의 통계치임.

- 2005년 전화상담은 학교·학과·계열결정을 포함하는 진학문제(16.1%), 나에게 맞는 일이나, 직업관련(12.1%), 실시한 검사 해석 및 검사문의(8.3%) 순으로 나타나, 3개년 간 전화상담의 문제유형이 유사하다는 것을 알 수 있음. 문제유형 12, 19번은 지난해에 비해 문제유형이 약간 상승하였음.
- 전화상담에서는 단기 문제해결중심의 상담이 주를 이루고 있기 때문에 개입 및 치지가 다른 상담 기법과는 차별적인 접근이 요구됨과 더불어, 전화상담 특성을 반영한 상담문제유형 분류가 필요하다고 판단됨.



## 제 4 장 집단 진로탐색 프로그램 운영

1999년 진로정보센터 개소 이후, 전문상담원을 중심으로 진로탐색 프로그램을 지속적으로 실시해 왔으며, 각급 학교 및 청소년단체 등에서 요청하는 진로상담 및 교육을 센터에서 혹은 직접 방문하여 실시하였음. 2003년 이후 사이버상담의 급격한 증가에 따라 전문상담원이 사이버상담에 더욱 집중하게 되었고, 전국에 있는 모든 학교를 대상으로 서비스를 제공할 수 없다는 형평성의 문제가 제기됨에 따라 집단 진로탐색 프로그램은 방학 중에 센터에서만 실시하되, 프로그램 개발 및 보급에 역점을 두고 있음.

### 제1절 집단 진로탐색 프로그램 운영의 개요

집단상담(프로그램)은 커리어넷의 주 이용대상자가 학령기층인 것을 감안하여 방학기간을 이용하여 프로그램을 운영하고 있음.

#### 필요성 및 목적

- 집단 진로탐색 프로그램은 2회기로 구조화된 프로그램으로, 보다 효과적인

방법으로 학령기 청소년의 자기이해를 돕고, 그를 바탕으로 정보를 탐색하여 합리적인 의사결정을 도출하는 데 그 목적을 둔.

프로그램 개요

- 프로그램 명칭  
2005년 여름방학 『자기이해를 통한 진로탐색 프로그램』
- 참가대상: 중학교 3학년 ~ 고등학교 3학년
- 프로그램 일정

<표 IV-1> 진로탐색 프로그램 일정

회기	중3 그룹	고1 그룹	고2 그룹	고3 그룹
1회기	7. 25(월) 10:00	7. 27(수) 10:00	7. 28(목) 10:00	7. 29(금) 10:00
2회기	8. 1(월) 10:00	8. 3(수) 10:00	8. 4(목) 10:00	8. 5(금) 10:00

주: 2005년 여름방학에 실시한 프로그램 일정임.

- 장소: 한국직업능력개발원 별관 715호
- 회기: 2회기 (회기당 90~100분)
- 프로그램 진행 과정
  - 접수 및 집단구성: 프로그램에 참가 대상은 중학교 3학년 ~ 고등학교 3학년으로 학년별로 나누어 구성되었으며, 학생들의 자발적으로 참여할 수 있도록 커리어넷에 공지 후 선착순으로 모집하였음.
  - 집단 지도자: 진로정보센터 전문상담원 정숙영·방혜진

진로탐색 프로그램 운영 실적

- 2005년 1월부터 8월까지 6집단이 구성되어 진행이 되었으며, 6개 집단은 같은 학년별로 진행하였음.



- 모든 집단은 10명이 넘지 않은 범위 내에서 선착순으로 모집하였음.

<표 IV-2> 진로탐색 프로그램 운영 실적

	대상	일정	회기	참가인원
1	중학교 2학년	1월 4일/1월 11일	2회기	7명
2	중학교 3학년	1월 5일/1월 12일	2회기	6명
3	중학교 3학년	7월 25일/8월 1일	2회기	8명
4	고등학교 1학년	7월 27일/8월 3일	2회기	7명
5	고등학교 2학년	7월 28일/8월 4일	2회기	8명
6	고등학교 3학년	7월 29일/8월 5일	2회기	3명

## 제2절 진로탐색 프로그램의 실제

### □ 프로그램 세부 내용

- 모든 프로그램은 심리검사를 활용하여 자기이해를 돕고 진로탐색 능력 제고에 목적을 두었음.
- 각 대상에 맞는 심리검사가 실시되었고, 검사결과를 바탕으로 자신을 이해하고 올바른 정보 탐색력을 향상할 수 있도록 구성되었으며, 각 대상에 따라 프로그램에 큰 차이를 두지 않았으나, 각 대상의 특성에 맞는 진행이 이루어지도록 노력하였음.
- 각 대상에 따른 진로탐색 프로그램의 목적은 다음과 같음.
  - 중학교 2학년: 직업설명카드를 활용한 다양한 직업세계 이해
  - 중학교 3학년: 자신의 흥미를 바탕으로 한 고등학교 진학 결정
  - 고등학교 1학년: 자신의 흥미 및 적성을 이해하여 문·이과 계열 결정
  - 고등학교 2학년: 고등학교 계열에 따른 직업의 세계 이해 및 자기이해를 통한 진로계획 수립

- 고등학교 3학년: 구체적인 직업탐색을 바탕으로 한 진학계획 수립
- 2005년 진로정보센터에서 진행되었던 진로탐색 프로그램 중 중학교 3학년을 대상으로 실시했던 프로그램 세부 내용은 다음과 같음.

### 자기이해를 통한 진로탐색 프로그램(중3)

#### ■ 프로그램 실시 목표

- 심리검사를 활용하여 자기이해를 돕는다.
- 주도적인 의사결정을 하기 위한 정보 수집력을 향상한다.
- 수집된 자료를 바탕으로 고등학교 진학 결정을 돕는다.

#### ■ 프로그램 개요

- 대상인원 : 중학교 3학년(남, 여) 10명 이내
- 운영자 : 전문상담원 2명(정숙영, 방혜진)
- 회기 : 2회기
- 소요시간 : 각 90분~100분
- 장소 : 진로정보센터 회의실 활용

#### ■ 주요내용

- 심리검사 도구를 활용하기
- 집단원 간의 진로정보 발표하여 공유하기
- 고등학교 진학결정을 할 수 있도록 정보수집하기
- 집단원 개개인의 관심직업 집중 탐색하기

#### ■ 유의사항

- 선착순에 의한 접수이므로 집단원 간의 친밀감 형성을 유도해야 진행이 수월하다.
- 집단원간의 정보공유가 가능할 수 있도록 전문상담원이 개입한다.
- 고등학교 진학 결정을 하는 것이 목적이 아니라, 진로개발 및 선택의 여러 각도에서 접근할 수 있도록 돕는다.

■ 1회기: 모든 회기가 시작할 때 회기 주요 활동에 대해서 언급하도록 한다.

▶ 준비물: 검사 및 상담신청서, 직업관련 게임도구 및 활동지, 출석부  
직업흥미검사, 직업적성검사(검사문항지, OMR, 필기도구)

단계	주요활동 내용	시간	비고
1. 인사 및 소개	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 상담원 인사, 기관소개, 프로그램 운영 안내</li> <li>· 상담 및 검사신청서 작성</li> <li>· 집단원 소개 및 참여 동기 파악</li> </ul>	15분	<ul style="list-style-type: none"> <li>-상담신청서</li> <li>-필기도구</li> <li>-진로정보센터 리플렛</li> </ul>
2. 직업정보 탐색 활동	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 동기유발을 위한 활동</li> <li>- 직업퍼즐</li> </ul>	20분	직업퍼즐 활동지
3. 검사 실시	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 검사 오리엔테이션</li> <li>· 검사 실시(흥미-&gt;적성검사 순으로)</li> </ul>	50분	<ul style="list-style-type: none"> <li>-검사문항지</li> <li>-OMR</li> <li>-수성싸이펜</li> </ul>
4. 회기 평가	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 참여소감 나누기</li> <li>· 다음 회기 계획 안내</li> </ul>	10분	

### <인사및소개>

\* 목적: 상담원과 집단원간, 집단원과 집단원간의 친밀감 형성을 위한 시간을 갖는다.

\* 내용: 상담원인사, 기관소개, 진로탐색프로그램 안내를 한다.

\* 주의사항: 분위기 조절 및 친밀감 형성에 따른 어려움이 있을 수 있다.

(진로정보센터에서 진행되는 프로그램의 집단원은 서로 모르는 경우가 대부분이므로 리더가 어떻게 풀어나가는지에 따라 분위기는 매우 달라질 수 있다.)

\* 세부과정

① 상담원 인사: 리더가 인사를 하며 자신을 소개하는 것으로 시작한다.

Co-leader가 참여하고 있다면 소개한다.

예: “안녕하세요, 여러분과 2회기에 걸친 진로탐색프로그램을 진행하게 된 전문상담원 \*\*\*\*라고 합니다. 만나서 반갑습니다.”

- ② 기관 및 센터소개: 직능원과 진로정보센터를 소개하며, 업무와 구성에 대한 언급을 포함하여도 좋다. 하는 일과 구성에 대해 간단하게 알려주며, 커리어넷을 소개한다.

예: “많은 친구들이 커리어넷을 통해서 진로정보센터를 알게 되었는데요, 진로정보센터는 진로 및 직업과 관련된 연구를 하는 곳입니다.”

- ③ 진로탐색프로그램 안내: 회기구성, 내용구성, 진행방법에 대해서 알려준다.

예: “여러분이 참여한 자기이해를 통한 진로탐색프로그램은 2회로 구성되어 있어 선생님과 두 번을 만나게 됩니다. 크게 1회기에는 검사를 실시하고, 2회기에는 검사를 해석하는 것이 주가 되지만, 그밖에도 여러 활동을 통하여 합리적인 진로결정을 할 수 있도록 도울 예정입니다.”

- ④ 집단원 소개 및 참여 동기 파악: 학교, 학년, 이름, 참여동기 파악 및 목적을 파악한다.

예: “자~ 짧은 회기동안 만나게 되는 친구들과 가볍게 인사를 나눠볼까요?”(앞, 옆 친구들과 가벼운 눈인사) 그러면 이제 간단하게 나를 소개하도록 할게요. 어느 학교를 다니고 있고 이름이 무엇인지를 말해주세요. 또한, 학교소개나 살고 있는 지역에 관한 소개도 좋아요(그 밖에 자신있는 일이나 이야기가 있다면 시간을 내어 주어도 좋다).

- \* 상담신청서 작성에 관해

학생들이 집단상담실(회의실)에 도착하는대로 상담신청서를 적성하게 하여 다른 집단원을 기다리는 것이 지루하지 않도록 하는 것이 좋다. 또한, 자세하게 작성할 수 있도록 지도한다.

#### <직업정보탐색활동>

- \* 목적: 본 프로그램 동기유발을 위한 수단으로 활용하여 적극적인 태도를 유

도할 수 있으며, 활동지를 통하여 집단원의 직업정보 수집 수준을 파악할 수 있다.

- \* 내용: 직업 퍼즐 활동지를 활용한다.
- \* 주의사항: 단지 친밀감 형성에만 초점을 맞춘 활동은 프로그램의 흐름을 방해하므로 관련있는 활동지를 선택한다. 집단에 따라 퍼즐의 난이도를 조절하는 것이 좋으나, 그렇지 못할 경우는 약간의 힌트를 주어 프로그램에 적극 참여할 수 있도록 유도한다. 또한, 퍼즐 완성도가 높은 사람은 상품을 주어 참여 동기를 유발하되, 상품은 다음회기에 준다.
- \* 세부과정
  - ① 활동지의 구성을 소개하고 참여하는 방법을 설명한다.
 

예: “선생님이 직업퍼즐 게임을 하는 종이를 나누어주게 됩니다. 아래 설명을 보고 설명에서 말하고 있는 직업을 퍼즐로 작성해 주시면 됩니다.
  - ② 활동지를 나누어주고, 약 5분간 퍼즐 문제를 풀도록 한다.
  - ③ 5분 정도 뒤에 답을 불러주고 퍼즐을 완벽하게 한 사람에서는 상품을 준다. (미래의 직업세계2005 CD)

#### <검사실시>

- \* 목적: 자기이해를 위한 수단으로 검사를 실시한다.
- \* 내용: 검사 오리엔테이션 → 흥미검사 OMR작성 → 직업 흥미검사 실시 → 휴식(5분) → 적성검사 OMR작성 → 직업적성검사 실시 순으로 진행한다. 검사 오리엔테이션에는 직업명, 검사 특징, 검사 주의사항, OMR 작성 및 수정방법 등이 포함된다.
- \* 주의사항: 검사 오리엔테이션을 반드시 거쳐야 검사에 진지하게 임할 수 있다. 또한, 검사명, 검사종류, 검사특징을 설명하여 실시한 검사에 대한 기억력을 높인다.
- \* 세부과정

- ① 검사 오리엔테이션: 직업명, 검사유형, 검사 특징, 검사 실시 주의사항을 알린다.
- ② OMR 작성: 검사문항지를 열어보기 이전에 OMR을 작성하도록 한다.
- ③ 검사문항지: 보통 검사문항지에는 주의사항이 명시되어 있는데, 집단원들과 함께 읽어보거나 확인할 수 있도록 지도한다.
- ④ 검사실시: 집단원이 검사를 실시하는 동안에는 상담자도 같은 공간에서 학생들의 검사태도를 관찰한다. 이는 해석 시에 활용될 기초 자료가 된다.

#### <회기평가>

- ① 1회기 종료: 검사가 완료되면 프로그램이 거의 마쳐가고 있음을 알린다.  
예: “2가지 검사를 모두 마쳤습니다.”
- ② 회기 소감 및 평가: 회기를 마치면서 집단원들의 소감 및 평가를 들어본다.  
예: 두가지 검사를 하면서 새롭게 기대되는 점이 있거나 어떤 느낌으로 프로그램에 참여하였는지 말씀해 주세요”
- ③ 다음 회기 계획 공지: 다음 회기에 할 내용을 설명한다.  
1회기에서는 관심직업에 대한 정보를 찾아오도록 한다. 찾아온 정보를 통해 내담자의 정보탐색 및 수집력을 판단할 수 있고, 부족한 정보에 대해서는 상담자가 접근할 수 있다.

■ 2회기: 모든 회기가 시작할 때 회기 주요 활동에 대해서 언급하도록 한다.

▶ 준비물: 직업관련 게임도구 및 활동지, 출석부, 직업흥미검사, 직업적성검사 결과지, 미래의 직업세계 CD, 진로계획(나의 직업)활동지, 프로그램 평가지

단계	주요활동 내용	시간	비고
1. 인사 및 회기 소개	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 상담원 인사</li> <li>· 지난 회기 회고 및 이번 회기 내용 소개</li> </ul>	5분	필기도구
2. 직업정보 탐색 활동	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 동기유발을 위한 활동               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 직업카드(중학생용)</li> <li>- 관심직업 조사 발표 및 정보 교환</li> </ul> </li> </ul>	30분	직업카드
3. 검사 해석	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 검사 결과 해석</li> <li>· 각 집단원 별 미니 상담 실시 (타기관 검사와 종합하여)</li> <li>· 진로 계획(나의 직업) 활동지 작성</li> </ul>	50분	나의 직업 활동지
4. 프로그램 평가	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 참여소감 나누기</li> <li>· 프로그램 평가</li> </ul>	10분	프로그램 평가지

#### <인사 및 회기 소개>

- \* 목적: 상담원과 집단원간, 집단원과 집단원 간의 친밀감 형성을 위한 시간을 갖는다.
- \* 내용: 상담원과 집단원, 집단원과 집단원 간의 인사를 권한다.

#### <직업 정보 탐색 활동>

- \* 목적: 많은 직업을 접하도록 함으로써 직업의 세계에 대해서 경험하도록 한다.
- \* 내용: 직업카드(중학생용)를 활용한다.
- \* 주의사항: 이 활동에는 상담자(2명)도 함께 참여하도록 하고, 앉아서 하기보다는 돌아다니며 자연스럽게 카드를 교환할 수 있도록 지도한다.
- \* 세부내용
  - ① 각 학생들에게 직업카드(20장 정도)를 준다.
  - ② 맘에 드는 카드를 5장 고르게 한다.
  - ③ 옆에 있는 집단원과 카드를 바꿀 수 있다. 이때 가지고 있는 카드 중 한 개를 주고 한 개를 받는 방법으로 바꾸도록 한다.
  - ④ 선택한 5장의 카드 중 가장 맘에 드는 것을 하나 선택하여 집단원들에

게 보여주고, 선택한 이유에 대해서 간단하게 설명을 듣는다.

- ⑤ 지난 회기에 숙제로 내어 준 관심직업 조사 내용도 함께 발표하도록 하여 부족한 정보는 상담원이 설명한다.

### <검사해석>

- \* 목적: 올바른 자기이해를 위해 표준화 검사를 사용하여 돕는다.
- \* 내용: 검사해석 방법-그래프 보는 방법, 점수 보는 방법 등을 설명하여 검사를 이해하고 활용하는 방법을 설명한다. (강의식과 유사한 형태)
- \* 주의사항: 검사가 절대적인 결과가 아님을 알리고 진로 선택 및 방향 결정에 활용할 수 있는 도구로의 의미를 강조한다.
- \* 세부내용
  - ① 흥미검사 결과지 → 해석 → 적성검사 결과지 → 해석의 순으로 진행한다.
  - ② 미니 상담: 상담원 2명이 학생들의 프로파일과 타기관 검사를 보고 설명한다.
  - ③ 진로 계획 활동지: 준비한 활동지에 집단원의 생각을 정리할 수 있도록 돕는다.

### <프로그램평가>

- \* 주의사항: 공정한 평가를 할 수 있는 분위기를 만들어준다. 프로그램을 마친 뒤에도 전화상담을 통해 상담원과 대화할 수 있음을 알린다.

#### 진로탐색 프로그램 활동지

- 직업정보 탐색 활동: 직업설명 카드
  - 대상에 맞는 직업을 선정하고 이해하기 쉬운 설명으로 카드를 통해 직업 이해는 돕는 자료로서 학년별로 난이도를 조절하여 직업카드를 개발하고자 함.
  - <부록 3> 첨부



- 진로계획 활동: 나의 희망직업
  - 보통 2회기에 사용되며, 검사해석을 마친 뒤 집단원의 계획을 비롯한 자기이해 결과를 적게함으로써 부족한 정보에 대해서는 정보를 교환하거나 탐색하여 구체적인 계획수립에 도움을 주는 활동지.
  - <부록 4> 첨부

□ 진로탐색 프로그램 평가

<표 IV-3> 집단 진로탐색 프로그램에 대한 참가자 평가 결과

구분	문항	평균
만족도	프로그램 내용에 만족한다.	6.23
	프로그램을 친구에게 추천하고 싶다.	6.18
프로그램 참석 전 후 비교	참석 전에 비하여 '자기이해'를 하게 되었다.	5.64
	참석 전에 비하여 진로관련 '정보탐색'을 잘 할 수 있다.	6.32
	참석 전에 비하여 '진로'의 중요성을 알게 되었다.	5.45
	참석 전에 비하여 '진로계획'을 잘 세울 수 있다.	5.59
	참석 전에 비하여 '진로와 관련된 갈등문제'를 잘 해결할 수 있다.	5.14
진로개발을 위해 필요한 프로그램 내용 영역	자기이해	5.73
	정보탐색	6.05
	진로의 중요성 인식	5.45
	진로계획 수립	6.14
	진로와 관련된 갈등 문제 해결	5.77

주: 7점 척도로 구성됨.

- 내담자 평가
  - 프로그램 평가지는 중학교 3학년(7명), 고등학교 1학년(6명), 고등학교 2학년(8명), 고등학교 3학년(2명)이 작성하였음.
- 평가 문항지 구성
  - 평가지는 집단프로그램 내용에 대한 전반적인 만족도, 참석 전과 비교하여 달라진 점, 향후 자신의 진로개발을 위해 필요한 프로그램 요구 등의

질문 등으로 7점 척도 12문항과 소감 및 요구사항을 묻는 주관식 2문항으로 구성됨.

○ 프로그램 평가 결과

- 프로그램에 대한 만족도는 7점 만점에 6.23으로 매우 높은 만족도를 보였으며, 다른 친구들에게 프로그램을 추천하겠느냐는 질문에서도 6.18로 매우 높은 평가를 받았음.
- 프로그램 참여 전후를 비교하여 볼 때, 정보탐색력이 향상되었다는 평가를 하였음. 하지만 자신의 진로개발에 필요한 프로그램 요구에서도 정보탐색력을 향상할 수 있는 프로그램을 요구한 것으로 보아 중고등학생들의 정보탐색력 및 수집력을 향상하고 싶다는 의도도 파악됨.
- 그 밖에 진로계획을 수립할 수 있는 프로그램에 대한 요구도 있었음.
- 프로그램에 대한 소감은 “평소에 진로에 대한 관심이 없었으나, 프로그램 통해 진로에 대한 관심을 가지게 되었다”, “나를 알게 되니, 진로 계획을 쉽게 세울 수 있을 것 같다”, “내 적성, 성격, 흥미에 대해서 알게 되는 시간이었다”, “다양한 직업에 대해서 알게 되었다”라는 답변이 가장 많았음.
- 추후 프로그램에 보완되어야 할 점에 대한 질문에서는 “희망직업에 대해서 더 구체적으로 알 수 있었으면 한다”, “직업과 관련된 학교, 학과가 알고 싶다”, “유망한 직업 및 학과가 알고 싶다”, “개인상담을 원한다”, 등의 의견이 있었음.

○ 상담자 평가

- 집단 분위기
  - 집단을 구성하고 있는 학생들은 선착순으로 모집된 학생들이만큼 친밀감 형성에 어려움이 있었다고 판단되었으나, 자발적 참여도가 높아 진지한 태도는 유지되었음. 프로그램을 통해 진로결정에 도움이 되는 정보를 얻고, 자신의 특성을 객관적으로 파악하고자 하는 기대와 열의가 돋보임.
  - 직업정보 탐색활동을 통해 관심있는 직업의 선택이유를 생각해보고, 언어적으로 표현한 것이 자신이 가지고 있는 진로에 대한 개념(직업가치,

직업의식)을 인식하는 데 도움이 되었다는 반응과 심리검사를 통해 자신을 좀 더 이해할 수 있었다는 반응이 많았음.

- 집단 내용 평가

- 2회기 단기 프로그램에서는 결정적인 의사결정, 진로계획 수립에 대한 부분보다는 자신을 이해하고, 진로에 대한 중요성, 직업탐색의 필요성에 대한 인식을 심어주는 것 자체가 의미가 있었음.
  - 고등학교 고학년일수록 희망직업 활동지를 작성하는 것이 현재 자신의 진로준비 상태를 점검해보고 부족한 부분을 채워나가기 위한 계획을 세우는데 도움이 되는 것으로 보임. 또한, 불확실한 선택 및 실현가능성은 없는 단지 희망사항만을 재점검하는 데도 유효하게 작용하였다고 판단됨.
- 차기 프로그램 운영시, 보완사항
- 고등학생의 경우에는 인문계 학생들과 실업계 학생들이 같이 대학진학을 희망한다고 하여도 진학방법에 차이가 있어 집중적으로 다루기 어려운 부분이 있다고 판단되어 계열별 고등학생 집단으로 구성하여 이질감을 줄힐 필요를 느낌.
  - 대체로 현재 공부하고 있는 계열과 관련된 분야에서 직업을 탐색하려는 경향이 높았으나, 준비과정에 대해서는 대부분 피상적으로 알고 있다는 한계를 보여 추후 프로그램 계획시, 관심분야의 집중적인 탐색 프로그램을 첨부할 필요가 있음.



## 제 5 장 사이버 진로상담 사례집 제작 및 사례 비교분석

### 제1절 사이버 진로상담 사례집 제작

#### □ 제작 필요성 및 목적

- 학령기 청소년의 주요 진로문제 확인 및 해결방안 제안
  - 2003년 12월 기준, 사이버 상에서 진로상담을 전문적으로 실시하는 상담 사이트는 22개에 해당됨<sup>6)</sup>. 그러나 대부분 진학상담에 치중하고 있거나, 특정 대상에 한정된 서비스를 제공하고 있다는 한계가 있음. 그러나 진로 문제는 특정 연령층, 특정 문제영역에만 국한되는 것이 아닌 발달과정의 연속으로 이해해야 함. 이와 같은 문제의식에서 커리어넷 사이버상담의 주 이용층인 학령기 청소년의 주요 진로문제를 확인하고, 이들이 진로문제를 진로발달의 연장선상에서 풀어나갈 수 있도록 효과적인 해결 방안을 제시하고자 함.
- 진로발달 단계별 진로지도 및 진로상담의 접근방식 체계화
  - 진로 문제유형별로 구체적인 상담 내용의 차이를 비교분석하고, 효과적인

6) 지승희, 이영선, 박정민, 이자영, 박성호(2003). 『사이버상담 지침서Ⅳ 사이버상담자 교육』. 한국청소년상담원.

답변을 제시함으로써 진로발달 단계에 따른 차별화된 진로지도 및 진로 상담의 접근방식을 체계화하기 위함.

- 사이버상담 내용의 질적 제고 및 상담 DB의 효율적 활용
  - 기존 상담 내용을 체계적으로 분석·정리함으로써 진로정보센터의 사이버 상담 내용의 질을 향상시키고, 진로지도 및 진로교육 연구의 기초자료로 활용할 수 있도록 함.

□ 제작 방법 및 과정

- 상담 현황 분석을 통한 주요 문제유형 확인
  - 커리어넷에 탑재되어 있는 전체 상담 현황을 분석하고, 문제유형별·대상별 분석 자료를 토대로 학령기 청소년에게 공통적으로 드러나는 주요 문제유형을 확인함.
- 주요 문제유형별/대상별 상담사례 내용 분석
  - 주요 문제유형별로 각 대상에 따라 주로 호소하는 상담 내용의 특성과 질에 차이가 있는지를 분석하고, 상담사례 구성방식 및 내용의 적합성을 검토함.
- 상담사례 구성방식 및 분석틀의 타당성 검토를 위한 회의 실시
  - 상담사례 구성방식과 내용, 분석틀의 타당성 여부를 검토하기 위한 내부 검토 회의를 실시함.
- 대표 사례 작성
  - 주요 문제유형별/대상별 대표 상담사례를 작성함.

□ 주요 내용

- 사이버 진로상담 사례집은 다음의 내용을 포함하고 있음.

&lt;표 V-1&gt; 사이버 진로상담 사례집 주요 문제유형 및 사례 제목

구분	문 제 유 형
자 기 이 해	1 흥미 적성이 정반대라서 고민입니다. 2 잘하는 게 하나도 없어요. 진로선택은 어떻게 해야 할까요? 3 하고 싶은 게 많고 여러 분야에 관심이 많아요. 어떤 직업을 선택하는게 좋을까요? 4 꿈이 자주 바뀝니다. 그래서 직업선택에 확신이 안 서요. 5 디자인에 흥미는 있지만 소질은 없어요. 어떻게 해야 하나요? 6 내가 어떤 사람인지 전혀 모르겠어요. 좋아하는 것도 잘하는 것도 없어서 앞으로 뭘 하고 살아야 할지 희망이 없어요. 7 장래희망이 없어요.
심 리 검 사 해 석	1. 흥미검사를 했는데 원하는 결과가 나오지 않았어요. 2. 검사결과 전혀 생각지 못한(원하지 않는) 직업이 추천되었어요. 3. 적성검사를 했는데 대부분 보완이 필요하대요. 정말 맞는 직업이 없는 건가요?
직 업 정 보	1. 미래사회의 신생/소멸직업이 궁금합니다. 2. 돈을 많이 벌고 싶습니다. 어떤 직업을 선택하는 것이 좋을까요? 3. 하고 싶은 직업이 두 가지인데, 모두 다 할 수 있는 방법은 없나요? 4. 세계에 한국의 문화를 알리는 직업을 갖고 싶습니다. 5. 제 성격에 맞는 직업은 뭐가 있을까요? 6. 돈, 운동, 여가. 삼박자를 모두 갖춘 직업을 찾을 수 있을까요? 7. 직업정보가 궁금해요. ① 초중고교사 ② 의사, 한의사, 수의사, 약사 ③ 법조인 ④ 외교관 ⑤ 공무원 ⑥ 동시통역사 ⑦ PD ⑧ 제과제빵사 ⑨ 경찰관 ⑩ 스텐디스 ⑪ 펀드매니저 ⑫ 관광가이드
고 등 학 교 진 학	1. 기숙사고등학교에 진학하는 것이 좋을까요? 2. 대안학교에 갈까 합니다. 3. 조리고등학교에 진학하고 싶어요. 4. 내신에 유리한 고등학교와 수능에 유리한 고등학교 중 어떤 선택을 해야 할까요? 5. 실업계와 인문계. 어떤 선택을 하는게 더 좋을까요? 6. 아버지는 공고 진학을 원하십니다. 나는 인문계에 가고싶는데... 7. 특목고와 일반고 중 어떤 학교를 선택하는 것이 더 좋을까요?

&lt;표 계속&gt;

문 이 과 계 열 선 택	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 좋아하는 과목이 국어와 사회, 수학과 과학인데 문이과 계열선택은 어떻게 해야 할까요?</li> <li>2. 이과가 취업이 잘 된다는 말을 들었어요. 이과 가는 게 좋을까요?</li> <li>3. 이과에서 공부하고 있는데 공부가 너무 어려워 자퇴하고 싶어요.</li> <li>4. 이과에서 공부하고 있는데 뒤늦게 제 성향이 문과 쪽이라는 것을 알았어요. 전과를 하는 게 좋을까요?</li> <li>5. 인문계고등학교에 다니고 있어요. 공부가 너무 힘든데 실업계고등학교로 전학이 가능한가요?</li> </ol>
대 학 진 학 관 련	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 대학 입시용어가 어려워요. 설명 부탁드립니다.</li> <li>2. 대학의 학부, 학과, 전공의 차이점을 알려주세요.</li> <li>3. 서울 소재 대학에 갈 수 있을까요?</li> <li>4. 학과정보가 궁금해요.                  ① 관광경영학과   ② 경찰행정학과   ③ 광고홍보학과                  ④ 호텔조리과   ⑤ 심리학과           </li> </ol>
진 로 계 획	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 졸업 후 취업을 해야 할까요? 대학에 진학해야 할까요?</li> <li>2. 대학에 가고 싶은데 어떤 과를 선택해야 할까요?</li> </ol>

○ 사례집 탑재 예시

- 문제유형: 자기이해
- 사례 제목: 흥미와 적성이 정반대라서 고민입니다.

질 문

제가 앞으로의 진로를 결정하려고 보니 정말 너무나 고민이 되는 것이 있는데요, 그것은 제가 좋아하는 것과 잘하는 것이 정반대라는 것입니다. 이럴 때는 어떻게 해야 할까요? 좋아하는 것을 기준으로 선택해야 하나요? 아니면 제 적성에 맞는 잘할 수 있는 직업을 골라야 할까요?

답 변

좋아하는 분야에는 그다지 소질이 없고, 잘할 수 있는 분야에는 별로 관심이 없고... 좋아하는 것과 잘하는 것이 일치한다면 참 좋을텐데, 좋아하는 것과 잘하는 것이 전혀 다르다보니 어떤 기준을 가지고 진로를 선택하는 것이 좋을지 정말 고민이 많겠네요.



---

### 1. 진로결정도 선택의 과정을 거쳐야 합니다.

먼저, 흥미를 두고 생각을 해볼까요? 자신이 좋아하는 일을 직업으로 가지게 된다면 그보다 더 좋은 일이 어디에 있겠어요? 하지만 자신이 좋아하는 일을 직업으로 삼을 것인지, 아니면 취미 등으로 즐길 것인지에 대해서는 ‘선택’을 해야 합니다. 연극을 좋아하는 사람을 예로 들어볼까요? 어떤 사람은 연극하는 것이 좋아 직업적인 연극인이 될 수도 있겠지만, 어떤 사람은 직업은 다른 것을 선택하고 연극은 취미로 즐기거나 아마추어 연극인으로 활동할 수도 있잖아요. 자신이 원하는 것을 직업을 통해서 실현하는 것을 중요하게 생각하는 사람도 있지만, 웬만한 관심거리인 취미생활 등으로 충족시키고 직업선택은 현실적인 다른 요인들까지 복합적으로 고려해서 선택하는 사람도 있으니까요.

적성도 마찬가지입니다. 잘하는 일과 관련된 직업을 선택한다면 그 직업을 하는 데 필요한 기술을 보다 쉽게 배우게 되겠지만, 만약 그 일을 좋아하지 않는다면 성과가 아무리 좋아도 행복하지 않을 가능성도 있겠지요.

그러므로 직업을 선택할 때 나는 무엇을 더 중요하게 생각하는지, 그 선택기준을 조금 더 깊이 있게 생각해보고, 흥미와 적성에 따라 고려하고 있는 각 직업을 선택했을 때 예측되는 장단점을 고려해 보세요. 그런 과정을 통해 득이 많고 실은 적다고 판단되는 쪽으로 결정을 할 수 있게 될테니까요.

### 2. 자신의 흥미와 적성에 적합한 직업의 종류를 넓혀보세요.

두 번째로 권하고 싶은 방법은 내가 가지고 있는 흥미와 능력과 관련된 직업으로는 어떤 것들이 있는지 살펴보는 겁니다.

커리어넷(<http://www.careernet.re.kr>) 직업사전에는 11개 분야 566개의 직업에 대한 정보가 수록되어 있습니다. 이 정보들을 이용하여 자신의 흥미와 적성에 잘 어울릴 가능성이 높은 직업을 찾아보게 될 수도 있지 않을까요? 또한, 직업정보를 찾아보는 과정에서 의외로 나의 흥미와 능력을 동시에 만족시킬 직업을 찾아내게 될 수도 있구요. 커리어넷 이외에도 한국직업정보시스템(<http://know.work.go.kr>)의 직업정보 메뉴에서도 여러 직업에 대한 정보를 검색할 수 있으니 꼭 한번 살펴보세요.

---

---

3. 보다 심도 있는 정보를 수집해보세요.

위의 방법을 통해 나의 흥미와 능력에 맞는 직업을 몇 가지 추려낸 다음, 각 직업에 대한 보다 깊이 있는 정보를 수집해 보세요. 간단한 직업정보만 알았을 때는 그 일을 잘 할 수 있을 것 같더라도 관련 직업정보를 깊이 탐색하다 보면 정말 잘 할 수 있을지 없을지, 보다 명확히 판단할 수 있게 된답니다. 흥미 또한 시간이 지남에 따라 변할 수도 있기 때문에 관련 직업정보를 더 깊이 탐색하다 보면 흥미가 더욱 커지는 경우도 있고, 반대로 사라지는 경우도 있습니다.

직업에 대한 심도있는 정보를 얻는 방법으로는 현직 직업인들이 직접 쓴 수기나 직업소개 책자를 읽는 것, 또는 강연을 듣거나 직접 만나보는 것도 도움이 될 것입니다. 비디오자료 시청, 현직 직업인들이 운영하고 있는 홈페이지 등을 이용해서 정보를 얻어 보는 것도 좋겠지요.

자신에 대한 이해와 직업에 대한 이해를 토대로 좀 더 합리적인 선택을 할 수 있기를 바랍니다.

---

주: 12월 중 「사이버 진로상담 사례집」으로 출간 예정임.

활용 계획

- 사이버 진로상담은 물론 면대면 진로상담을 실시하는 각급 학교의 교사 및 진로상담 기관의 진로지도 담당자에게 상담에 관한 기본적인 정보를 제공하고, 내담자들의 진로문제에 접근하는 데 도움을 줄 수 있을 것임.
- 진로상담시 제기되는 문제들을 유형별로 구분하여 제시함으로써 실제 진로상담시 문제접근 및 해결방법을 유용하게 찾아서 이용할 수 있음.
- 사례집에 수록된 상담 사례는 커리어넷 '금주의 진로상담'에 동시에 수록하여 내담자들이 자신이 접하고 있는 진로문제와 유사한 상담내용을 스스로 찾아 문제해결에 도움을 받을 수 있음.

## 제2절 사례 비교분석

### □ 필요성 및 목적

- 연 8,000건 이상의 사이버상담을 제공하고 있는 커리어넷 사이버상담의 질적 향상을 꾀하고 유사질문에 대한 지침근거를 세우고자, 동일한 사례에 대하여 상담자별로 접근하는 방식을 분석함. 또한, 하나의 사례에 접근하는 다수 상담원의 상담 기법내용을 비교분석하여 적절한 접근방법에 대한 합의점을 찾아 진로상담 기법을 구축하는 데 그 목적을 둠.
- 2005년에 활동하는 교사 사이버상담원 5명에게 주당 1건의 같은 상담 사례를 배분하여 작성한 각각의 사례의 작성 문제유형과 접근법을 비교분석함.

### □ 사례 배분

- 사례 비교분석을 위한 문제 유형 분류
  - 커리어넷 사이버상담 주요 호소문제를 중심으로 문제유형을 선별하였음.<sup>7)</sup>
- 사례 배분
  - 커리어넷 교사 사이버상담원으로 활동중인 5명의 교사를 대상으로 매주 월요일에 사례 배분을 하여 금요일까지 사례를 수집함.
  - 각 교사의 가공되지 않은 작성 수준과 접근방법을 파악하고자 같은 사례를 작성하고 있다는 것을 알리지 않은 채 사례 배분한 후, 추후 결과를 공유하였음.
- 사례 비교분석 일정

---

7) 기존 사이버상담 문제유형 분류와 “사이버진로상담 안내서(임언·노일경, 2004)” 사이버 진로상담 문제 유형 참조.

<표 V-2> 사례 비교분석 일정

사 례배분	사 례 배분 일시	문 제 유 형	대 상	비 고
사 례 1	7월 11일	자기이해	중-고	완료
사 례 2	7월 18일	직업정보(교사)	중-고	완료
사 례 3	7월 25일	학교 및 학과정보	중-고	완료
사 례 4	8월 1일	심리결과 해석에 관한	중-고	완료
사 례 5	8월 8일	진로의사결정	중-고	완료
사 례 6	8월 16일	진로관련의견 차이 및 갈등	중-고	완료
사 례 7	8월 22일	학습방법 및 성적	중-고	완료

사례 비교분석

<사례 1>

제목: 제 소질에 대해 알고 싶어요.

안녕하세요. 저는 올해 2학년이 된 한 고등학생입니다  
 다른 사람들이 이과가 갈 수 있는 길의 폭이 넓다고 해서 이과를 선택했는데요. 부모  
 님은 의과계열을 가라고 하시지만 성적이 되질 않구, 또 다른 걸 하자고 해도 왠지 제  
 소질에 대해 알 수 없어서 알아볼 수 없었습니다. 제가 생각하기엔 저는 어느 한 분야  
 에 특출 난 장점이 없는 것 같아요. 보통이거나 아니면 떨어지거나...그래서 제 소질에  
 대해서 알고 싶어서 이렇게 상담을 요청하게 되었어요.

적성검사를 해도 왠지 막연하게 나오는 것 같구 결과가 나왔다고 해도 이게 정말 나  
 한테 맞는 건지 모르겠구, 제 흥미도 어디 있는지 잘 알 수 없어요;  
 제 소질을 좀 더 정확하게 알 수 있는 방법이 없을까요? 예를 들면, 생물분야에 뛰어  
 난 소질을 보인다면가 문학 분야에 뛰어난 소질을 보인다면가,,, 가르쳐주세요.

<사례 1 비교분석 >

○ 사례 요약

- 계열선택에 따른 주요 관심분야, 흥미영역을 결정하고 있지 못하고 있는

상태로 보여짐. 이과로 선택하게 되면 문과보다는 더 넓은 길이 있다 하여 선택하였지만 자기이해 없이 결정한 결과이다 보니, 자신이 잘하는 것(소질)을 찾는 방법을 찾아 목표를 설정하고 싶어함.

- 핵심 문제유형
  - 계열 선택을 돕는 자기이해
- 답변내용 분석
  - 동일한 상담 사례를 통해 5명의 교사 사이버상담원이 작성한 내용은 상담 목표 및 접근 내용에서 큰 차이를 보이지 않았음. 다만, 상담원이 글 쓰는 방법, 문장구성 그리고 단어선택 등에서만 차이를 보였음.
  - 소질 및 적성의 개념을 설명하고, 적성을 발견하기 위한 노력 및 과정을 서술함으로써 내담자로 하여금 스스로 적성을 찾을 수 있도록 기술하였다는 공통점이 있었음.
  - 각 교사 사이버상담원의 제시한 방법 중 자신을 관찰하는 방법(자기이해 방법)과 심리검사와 같은 도구를 활용하는 방법을 주로 소개하는 내용이 첨부되어 자발적인 진로결정을 이끌어 내려고 함.
- 사례 비교분석을 통해 확인된 접근방법 및 시사점
  - “자기이해”는 개인이 자기 자신을 자기의 있는 그대로 이해하는 것을 뜻하는 것을 알림.
  - “자기이해”의 문제가 부각된 내용의 경우, 일차적으로 자기 관찰법(적성, 흥미, 성격, 가치관의 개념 및 특성 파악)을 제시하고, 이차적인 방법인 도구(심리검사)를 이용하는 방법을 권하여 다양한 방법과 경로를 통해 자기이해 돕도록 하는 것이 좋음.
  - 상담자는 상담답변에서 내담자로 하여금 자기 자신을 있는 그대로 받아들여, 진로문제를 해결할 수 있는 적성, 흥미, 성격, 가치관 등을 파악할 수 있도록 접근할 필요가 있음. 이에 대한 정보수집은 자기 이해를 도울 수 있음.
  - 검사를 권하거나 실시한 검사를 해석해 주어야 할 경우, 검사결과를 올바르게 해석할 수 있도록 지침을 알려주어 검사의 유용함과 한계를 모두 인

식할 수 있도록 해야 함.

- 자기이해를 핵심문제라 할지라도 고민의 깊이는 다를 수 있는 데 깊이 있는 상담이 요구되는 경우, 상담기관을 안내하여 폭넓은 서비스를 받도록 안내할 수 있어야 함.
- 계열선택에 따른 자기이해 문제일 경우, 각 교과목에 대한 이해 및 흥미 정도를 파악하도록 하여 자기이해를 통한 계열선택이 가능하도록 도움.

### <사례 2>

제목: 파티플래너

안녕하세요?

저는 지금 중3인 학생인데요.

학교에서도 직업에 대해서 공부하고 있고, 요새 제가 하고 싶은 일에 대해 부쩍 관심이 늘었는데, 너무 하고 싶은 게 많아서 커리어넷에서 심리검사를 한 결과, 파티플래너라는 직업을 알게 되었습니다. 그 후, 인터넷에서 파티플래너에 대해서 많이 찾아보게 되었습니다. 파티플래너가 되면 제가 전에 하고 싶었던 실내디자인과 요리를 동시에 할 수 있다고 하는데, 아직 그리 인기 있는 직업은 아니라고 하는 글도 몇 번 봤습니다.

그래서 파티플래너가 되면 앞으로의 전망이 어떠한지 알고 싶습니다. 또 파티플래너가 되려면 중3 이후 어떻게 진로계획을 세우는 것이 바람직한지 알고 싶습니다.

### <사례 2 비교분석>

#### ○ 사례 요약

진로를 설계하는 과정에서 하고 싶은 직업이 너무 많아 심리검사를 통해 적합한 직업을 찾고자 했으며, 검사를 통해 추천된 새로운 직업(파티플래너)에 관심을 갖게 되어 앞으로의 전망과 향후 진로계획에 대해 알고자 함.

#### ○ 핵심 문제유형

- 직업정보

#### ○ 답변내용 분석

- 비교적 핵심문제유형이 명확하게 드러나는 사례였으며, 교사 사이버상담

원들이 분석한 문제유형도 전문상담원이 분석한 것과 일치하는 것으로 보이며, 표현방식, 문장구성 등 몇 가지 점 이외에는 큰 차이는 발견되지 않음.

- 5명의 교사 사이버상담원 모두 직업정보를 요구하는 내담자에게 해당 직업에 대한 정보를 찾아보는 방법만을 알려주지 않고 직접 정보를 찾아 이해하기 쉽게 설명함. 중학생이라는 내담자의 눈높이를 고려한 것으로 보임.
- 5명의 교사 사이버상담원 간에 상담 목표 및 접근 방법은 대부분 유사하게 나타났으며, 주요 답변내용은 다음과 같음.
  - 직업에 대한 정보 제공
  - 직업전망 예상 및 그에 대한 견해 설명
  - 향후 준비과정(교육과정 등)
  - 관련 사이트나 기사 소개
- 사례 비교분석을 통해 확인된 접근방법 및 시사점
  - [직업정보]를 얻고자 하는 내담자에게는 다음과 같은 내용의 답변을 제공할 수 있음.
    - 직업의 개요(직무내용, 교육과정, 관련학과, 준비방법, 자격증, 전망 등)
    - 해당 직업에서 요구되는 주요한 성격특성
    - 진학(계열 및 학과선택)과 관련된 plan 제시
    - 직업의 전망은 개인의 능력에 따라 차이가 있음을 환기시킴
    - 사회의 변화에 따른 직업의 변화 가능성을 안내하고, 그에 대비하는 능력 배양 강조
    - 직업에 대한 편협되거나 왜곡된 정보의 수정
    - 직업정보를 검색할 수 있는 방법을 안내(관련 사이트 소개 등)하여 스스로 직업정보를 확장시킬 수 있도록 유도함.
    - 직업선택은 여러 가지 요인이 복합적으로 고려되어야 함을 인식시킴.
  - 직업정보를 주제로 하는 상담 답변시 주의점
    - 직업정보 제공시 내담자의 가독성(可讀性)을 고려해야 함. 내담자가 초·중생인 경우 성인의 눈높이에 맞게 설명된 자료를 이해하지 못하는 경우

가 많음. 따라서, 직업정보를 있는 그대로 옮겨주기보다는 이해하기 어려운 용어는 풀어서 설명해주고, 적절한 비유를 들어주는 등 직업정보를 내담자의 눈높이에 맞게 가공하여 이해를 돕는 것이 좋음.

- 내담자 스스로 직업정보를 탐색하고 확장시킬 수 있도록 유도할 필요 있음. 간혹 간단한 검색만으로도 찾을 수 있는 단순한 정보도 무조건 상담을 신청하여 답변을 요구하는 경우가 있음. 따라서, 직업정보 제공 시 관련 사이트를 안내하거나 정보를 탐색할 수 있는 방법을 알려줌으로써 내담자 스스로도 정보를 찾아나가는 데 익숙해질 수 있도록 안내하고 독려할 필요성이 있음.
- 직업에 대한 정보요구시 대부분 함께 결들여지는 상담내용이 직업의 전망에 대한 부분임. 직업의 전망에 대한 설명을 요구하는 내담자에게 해당 직업에 대한 일반적인 전망을 설명해 주는 정도에서 그치는 경우가 많은데, 전망이란 열의를 가지고 최선을 다해서 일할 때 얻어질 수 있음을 설명하는 것이 중요함. 따라서, 특정 직업별로 전망이 좋다, 나쁘다를 일률적으로 가리기보다는 같은 직업 내에서도 개인의 노력 등에 따라 전망이 있는 사람과 그렇지 않은 사람이 구분될 수 있음을 설명해주는 것이 바람직할 것으로 보임.
- 본 내담자는 관심 가는 직업, 하고싶은 일이 너무 많아 심리검사를 통해 적합한 직업을 찾으려 했으나, 검사결과를 통해 또다시 새로운 직업에 대해서 관심을 갖게 된 경우임. 이러한 내담자의 경우 다양한 분야에 흥미를 갖는 것은 좋은 현상이지만, 자칫하면 여러 분야에 관심만 가지고 있을 뿐 자신에게 적합한 직업으로 점점 압축시켜 나가는 의사결정에 어려움을 겪을 수도 있음. 따라서, 직업에 대한 관심은 바뀔 수 있으므로 흥미뿐만 아니라 직업선택의 여러 가지 요인들을 다각도로 고려하는 것이 중요함을 인식시키며, 관심 직업에 대한 일반적인 정보만을 얻는 것에서 그치지 말고, 실제 직업인을 만나보거나 직업을 체험해보는 기회를 가져보는 것을 권해볼 필요도 있음.



**<사례 3 >**

제목: 법대에 진학하려는 학생입니다.

안녕하세요. 올해 법대에 지원하려는 학생입니다.

최근에 로스쿨이 몇 년 후에 시행된다는 얘기를 들은 적이 있습니다. 그런데 로스쿨이라는 곳이 법대생 뿐만 아니라 모든 학과에서 지원 가능하다고 하더군요. 그리고 로스쿨 입학시험도 적성시험형태로 법에 대해서 일체 묻지 않는다고 하더군요. 그리고 인터넷 돌아다니니까 의사, 직장인들도 벌써부터 로스쿨에 입학하려고 외국 로스쿨에 대한 정보를 모으면서 준비를 하는 것 같더군요. 제가 지금 수시2차로 경북대 법대를 지원하려고 하는데, 이런 현실을 보니 정말 답답하군요. 어찌해야 할지. 과연 법대에 지원해야 할지 아니면 어찌해야 할지 모르겠습니다.

**<사례 3 비교분석>**

- 사례 요약
  - 법학과 진학을 계획하고 있었는데, 법학전문대학원 도입에 따른 제도 변화에 의해 선택에 혼란을 느끼고 있음. 대학에서 법학을 전공하지 않아도 법학전문대학원 진학이 가능하므로 많은 사람들이 도전하여 경쟁이 치열해질 상황을 암담하게 느끼고 있으며, 그로 인해 목표가 흔들려 조언을 구함.
- 핵심 문제유형
  - 대학진학을 위한 학과선택. 학교 및 학과정보.
- 답변내용 분석
  - 대학진학을 앞두고 학과선택에 혼란을 느껴 조언을 구한 사례로서, 4명의 교사 사이버상담원 모두 정확한 정보제공에 초점을 두어 답변을 작성하였음.
  - 아직 시행되지 않은 제도이기 때문에 정확한 정보를 제공하기 어려운 사례였으나, 현재 발표된 내용을 토대로 객관적인 입장에서 조언을 제공함.
  - 법학전문대학원 시행제도 중 내담자가 불충분하게 알고 있는 부분에 대해 바로 잡아줌으로써 진로선택에 도움이 되는 명확한 판단근거를 제공해줌.
- 사례 비교분석을 통해 확인된 접근방법 및 시사점

- 목표에 혼란을 느끼고 있는 내담자의 심리상태를 공감하고, 진로에 대한 고민은 인생에서 당연히 겪어나가는 자연스러운 과정임을 인식시킴으로써 고민의 무게를 덜어주는 것이 내담자를 안정시키고 진로문제를 효과적으로 풀어나가는 데 주효하게 작용할 것으로 보임.
- 제도에 대해 정확하게 알려주되, 두 선택이 별개의 것이 아니라 서로 연결되어 있음을 알려주는 것도 효과적인 조언이 될 수 있음. 대학에서의 전공이 대학원에서의 학업에 도움이 됨을 알려주고, 각 선택에 따른 장단점을 알려주는 것이 합리적인 판단을 하는 데 효과를 발휘할 것으로 보임.
- 내담자의 고민의 근본적인 이유가 무엇인지를 파악하여 막연한 두려움이 나 불안일 경우 용기와 격려를 줌으로써 목표를 유지해 나가도록 조언함. 만약 편하고 쉽게 선택할 수 있는 진로를 원해서였다면, 진로목표를 재점검함으로써 진로계획을 세울 수 있도록 함.
- 현명한 진로선택을 위해서는 무엇보다 자신이 원하는 일이 무엇인지에 대한 자기인식이 중요함을 강조하고, 다양한 경로를 통해 정보를 수집하고 객관적인 자료에 근거한 합리적인 선택을 하도록 조언함.

#### <사례 4>

제목 : 광고에 관련된 직업을 갖고 싶어요.

방금 검사를 받아봤는데요.

제가 그동안 계속 생각해왔던 광고기획가가 직업목록에 있었네요.

저한테 맞는 과목은 사회, 미술로 나왔구요,

직업선택에서의 중요성은 창의성과 다양성이라고 나왔어요.

저는 교사나 회사원 같은 반복적인 직업은 적성에 안맞는거 같아요.

창의적이고 자유로우면서 끊임없이 반복되는 게 좋거든요.

보수가 적거나 고되거나 스트레스가 심하다고 해도요.

광고기획가 같은 것이 저한테는 적당한 것 같은데요,

제가 그리던 것은요 '광고의 내용을 짜거나 광고를 디자인한다거나, 광고의 주제를 잡는' 뭐 이런거예요. 발벗고 나설 수 있는거요.

학교에서 검사받아보면 창의성이랑 공감각(?)이나 언어부분이 항상 높게 나오고 수리력이나 봉사부분은 낮았어요.

저한테 맞는 광고 쪽의 직업이 무엇인가요?  
 한 번도 미술학원을 다닌 적은 없는데, 관심이냐 소질은 많아요. 미술시간만 되면 행복하고 제 나름대로 광고의 콘티를 짤 적도 많고, 좋아하는 가수의 초상화도 그려보고. ^^

<사례 4 비교분석 >

- 사례 요약
  - 심리검사를 토대로 객관적인 자기이해 및 적합 직업을 파악하고자 한 사례로서, 평소 생각해오던 직업과 일치하는 결과를 제공받아 검사결과에 만족스러움을 느끼고 있는 것으로 보임. 자신에게 적합한 직업을 탐색하고자 함.
- 핵심 문제유형
  - 심리검사결과 해석, 적합 직업 탐색
- 답변내용 분석
  - 자기탐색과 더불어 객관적인 심리검사를 토대로 심도있는 자기이해를 시도하는 내담자를 지지하고 격려함. 관심영역에 대한 직업정보를 제공함으로써 직업탐색에 도움을 주고 있다는 공통점이 있었음.
  - 자신의 특성을 살릴 수 있는 구체적인 직업이 무엇인지 탐색하도록 격려하며, 직업에 대한 준비과정을 알아보고, 해당 직업에 대한 직·간접적인 체험을 하는 것의 중요성을 강조함.
  - 직업정보 뿐만 아니라 학교 및 학과정보도 제공해 줌으로써 목표를 향한 단계적인 진로계획을 세울 수 있도록 도움을 줌.
  - 흥미만으로 직업을 가질 수 있는 것은 아니며, 꾸준한 노력을 통해 능력을 향상시켜야 함을 알리고, 자신의 능력을 검증해보는 기회를 가지도록 조언함.
- 사례 비교분석을 통해 확인된 접근방법 및 시사점
  - 자기이해 및 직업선택을 위한 자발적인 노력을 격려함으로써 향후에도 자

기 주도적인 진로탐색 및 의사결정을 실천할 수 있도록 함.

- 검사결과를 맹신하지 않도록 하는 것이 중요함. 평소에 생각해오던 진로와 일치하는 결과를 받았을 때 검사결과를 무조건적으로 신뢰하는 경향이 높아지므로 심리검사는 자기이해를 돕는 참고자료로서 받아들일 수 있도록 조언하는 것이 필요함.
- 흥미만으로 직업을 선택할 수 있는 것은 아니므로 해당 직업을 갖기 위한 구체적인 준비과정을 탐색하도록 격려하고 능력을 향상시키는 것이 중요함을 인식시킴. 진로목표가 뜬구름이 되지 않도록 구체적인 실천을 강조하도록 함.

#### <사례 5>

제목: 진로를 정한 것 같은데 자신이 없어요.

저는 고등학교 1학년에 재학 중인 김\*\*라고 합니다.

저는 중학교 때부터 아무것도 모르고 무조건 의사가 되어야 하는 줄만 알았습니다. 아빠께서 그 직업을 강요하셨으니까요. 하지만 고등학교에 들어오고 나니까 그렇게 간단한 직업이 아니었습니다. 포기할 수밖에 없었습니다. 하지만 중학교 때부터 과학을 좋아했고, 이과를 선택해 온 저였기 때문에 문과를 선택할 수 없었습니다. 그리고 저는 과학이 정말 중요하고 소중하고 저의 인생에 전부라고 여겼습니다. 그리고 이과 쪽의 성적이 훨씬 좋았구요. 그런데 막상 이과를 선택하고 나니까 걱정이 되기 시작했습니다. 아는 언니들의 말로는 이과를 가면 정말 힘들 거라고. 차라리 문과를 가는 게 어떻겠냐고 하고, 저도 수학에 자신이 없었기 때문에 걱정이 이만저만이 아닙니다.

제가 이과를 가는게 올바른 길일까요? 저는 중학교 때부터 강요받아 온 의사가 아니라 정말로 제가 하고 싶은 생명공학을 하고 싶어요. 그건 어렸을 때 저의 꿈이기도 했기 때문입니다. 저는 생명에 대해 알고 싶은 것이 많습니다. 하지만 생명공학과를 들어가려면 이과를 선택해야 합니다. 물론 그 이유로 선택했지만, 수학이 제 앞을 가로막고 있어요. 저는 어떻게 해야 할까요? T\_T

### <사례 5 비교분석>

- 사례 요약
  - 문/이과 계열선택을 앞두고 평소에 관심있는 영역인 생명공학을 전공하고 싶어 이과계열 선택을 고려하고 있음. 하지만 주위사람들을 통해 이과계열에서 공부하는 것이 어렵다는 얘기를 들었고, 수학과목에 자신이 없어 문과를 선택하는 것이 나올지 고민중임. 관심분야에 대해 공부할 수 있는 이과와 비교적 쉬운 길이라고 판단되는 문과 사이에서 선택의 어려움을 느끼고 있음.
- 핵심 문제유형
  - 진로의사결정 : 문/이과 계열선택
- 답변내용 분석
  - 진로를 개발하는 과정 중에 부딪칠 수 있는 걸림돌은 많으며, 그때마다 원하는 길을 포기하고 돌아가기보다는 극복하려 노력하는 것이 중요함을 인식시키고 있다는 공통점이 발견됨.
  - 그러나 총 6개의 답변 중 주요 답변내용이 아버지가 권유하는 직업과 내담자가 원하는 직업 사이의 차이를 해결하는 데 초점을 맞춘 사례와 문/이과 계열선택에 따른 의사결정에 비중을 둔 사례로 나누어지는 차이점이 있었음.
  - 부진한 과목(수학)의 공부 방법에 대한 구체적인 조언을 제시하고 있음.
  - 목표를 향해 가는 데 수단의 어려움은 언제든 있으며 진로는 개발하는 것임을 인식시킴. 처음부터 모든 조건을 충분히 갖춘 사람은 없으므로 부족한 점을 채워나가는 노력이 중요함을 강조함.
- 사례 비교분석을 통해 확인된 접근방법 및 시사점
  - 문/이과 계열선택에 따른 의사결정 문제의 경우 특정 과목의 성적과 같은 단편적인 요인을 가지고 고려할 것이 아니라 궁극적으로 원하는 진로목표를 이루기에 보다 적합한 길을 선택하도록 하는 것이 중요함을 인식시키도록 함.
  - 선택에 따른 장단점을 최종 진로목표, 성적, 대학진학의 가능성 등 여러

가지 요인을 놓고 비교해 보도록 함으로써 의사결정의 기준이 한쪽으로 편중되지 않도록 유도하는 것이 필요함.

- 진로선택은 자신이 정말 좋아하고 잘하는 일이 무엇인지, 나의 특성과 일의 특성이 조화가 되는지 등을 종합적으로 고려하여 결정해야 함을 강조함. 또한 목표를 이루기에 부족한 점은 누구든 가지고 있을 수 있으며, 이러한 부분을 향상시킬 잠재력도 가지고 있음을 믿도록 하여 진로개발에 적극적인 자세를 취할 수 있도록 지지하는 것이 중요함.

### <사례 6>

제목: 부모님과의 의견차이

진 내년이면 고등학교에 입학하는 중3 여학생입니다. 부모님이 두 분 다 선생님이세요. 할아버지도 선생님을 하셨던지라 집안에서 교육 쪽으로 직업을 선택하라는 말들이 많아요. 근데 저는 디자인관련 쪽 직업을 선택하고 싶은데요.

항상 직업 관련 이야기를 할 때마다 의견차이가 난답니다.

아버지는 선생님 하지 말고 약사나 의사 아니면 경찰 쪽으로 권하시고, 어머니는 선생님을 하는 게 좋다고 하시고, 할아버지 할머니도 아버지처럼 약사를 권하시고 있습니다.

제 취향엔 약사는 맞지 않는것 같아요.

성격이 쾌활하지만 남을 돌보는 것은 잘 하지 못하는 편입니다.

디자인 쪽으로 나가고 싶은데, 부모님과의 의견충돌을 어떻게 해결해야 하는지 막막해요.

### <사례 6 비교분석>

#### ○ 사례 요약

- 진로선택에 따른 부모님과의 의견차이로 인해 갈등을 겪고 있는 사례. 교육자 집안의 자녀로서 어머니는 교사, 조부·조모는 약사, 아버지는 약사, 의사, 경찰 등을 권유하고 있음. 정작 내담자는 디자인 분야에 관심을 가지고 있어 매번 진로에 대한 의견 차이를 느끼고 있음. 부모님이 권유하는

직업은 자신의 특성에 맞지 않다고 여기고 있어 의견 차이를 해결하는 데 어려움을 겪고 있음.

- 핵심 문제유형
  - 진로관련 의견차이 및 갈등
- 답변내용 분석
  - 5건의 답변 모두 부모님과 의견 차이를 좁히기 위한 현명한 자세와 방안을 제시함. 원하는 직업에 대한 객관적인 자료, 구체적인 진로계획 등을 제시하여 설득력 있게 표현하도록 조언함. 반면, 부모님의 입장을 이해하고 어떤 면에서 그 직업을 권유하는지 귀기울여 보는 자세도 중요함을 일깨워 주고 의견 차이는 서로에 대한 정보가 충분하지 못해 발생할 수 있음을 인식시킴.
  - 막연히 어떤 분야에 관심이 있다는 정도에서 그치지 말고, 그 중에서도 특별히 원하는 직업이 무엇인지 분명히 정하고, 이를 향한 구체적인 계획을 수립해보도록 조언함.
  - 주위의 조언을 참고하는 것도 중요하지만, 진로결정은 자기 자신에 대한 이해를 바탕으로 자기 스스로 결정해야 한다는 것을 강조함. 진로의사결정은 자신의 몫임을 인식시킴.
  - 내담자가 고려하고 있는 분야에 능력이 있는지 검증을 받아보는 것도 합리적인 의사결정에 도움이 될 수 있음을 알려줌. 가능성이 있다고 판단되면 구체적인 직업 탐색을 시도해 보도록 함.
- 사례 비교분석을 통해 확인된 접근방법 및 시사점
  - 내담자가 느끼는 감정에 대해 충분히 공감하고 지지해 주되, 부모님의 입장에서 반대하는 이유가 있음을 알려줌으로써 내담자가 양쪽의 측면을 다 볼 수 있도록 도움을 줌.
    - 실제로 부모님들은 자녀가 그 직업에 대해 얼마나 확고한 결심을 가지고 있는지 알지 못하는 경우가 많음. 명확하고 분명하게 말씀드리기.
    - 감정적인 어조보다는 확신있고 분명한 자세 취하기.
    - 부모님의 반대에 너무 예민하게 대처하지 않기.

- 평소 다른 문제에 있어서도 부모님께 신뢰를 보여드리기.
- 중학생의 경우는 아직 진로 환상기나 탐색기의 단계에 있는 경우가 많으므로 특정 직업에만 focus를 맞추기보다는 여러 진로대안이 있음을 알려서 선택의 가능성을 넓힐 수 있음을 알려줄 것.
- 흥미와 능력은 앞으로 어떤 경험을 하게 되는지, 어떤 상황에 처해 있는지에 따라 변화, 발전하는 경우가 많으므로 당장 시급히 결정해야 할 문제가 아니라면 일단 선택을 보류해보는 것도 좋은 방법이 될 수 있음을 알림. 특정문제에 집착해서 넓은 안목을 갖지 못하는 것을 방지하기 위함.
- 진로 환상기나 탐색기의 학생들의 경우에는 겉으로 보여지는 직업의 이미지로 인해 환상을 가지고 접근하는 경향이 높음. 따라서, 직업에 대한 환상과 실제 일을 하면서 느끼는 것에는 상당한 차이가 있음을 인식시키고, 사전에 직간접 체험을 통해 희망하는 직업이 과연 자신에게 적합한 직업인지를 파악할 수 있도록 자신을 검증하는 기회를 가져볼 것을 강조시킴.
- 직업의 특징에 따라 청소년기 초기에 일찍 입문해야 하는 직업들도 있지만, 대부분의 직업들은 변화하는 직업세계, 여러 진로의 대안을 고려하여 다양한 가능성을 열어둔 후 결정해도 늦지 않음을 인식시킴.
- 반면, 선택의 보류가 장기적인 진로 동기나 진로목표를 갖지 말라는 의미로 받아들이지 않도록 내담자의 특성을 잘 파악해서 적절한 대안을 제시해 줄 것. 상담자는 내담자를 정확하게 진단하는 혜안을 갖는 것이 중요함.

#### □ 활용 계획

- 동일한 상담 글에 대한 다양한 접근 방법을 통하여 문제해결 방법 모색
  - 같은 상담 질문 글을 통하여 상담원간의 다양한 상담 접근 방법을 찾아내어 공유함으로써 학습의 도구로 활용하는 것이 가능함.
- 합의된 상담 답변을 통한 기법 정리
  - 상담원 간의 협의를 통하여 동일한 주제의 상담에 대한 답변 기준을 마련하여 사이버상담 입문자를 위한 지침을 제공하는데 활용함.



## 제 6 장 요약 및 향후 운영 방안

### 제1절 사업 성과 요약

#### □ 사이버상담 서비스 실적 증가

- 2005년도 사이버상담은 월평균 716건으로, 2004년의 월 평균 609건에 비하여 증가된 서비스를 제공하였음. 사이버 상담에 대한 수요는 순수한 상담에 대한 요구 외에도 시스템 상황, 답변의 신속함 정도, 커리어넷 메뉴 상에서 상담 서비스를 시각적으로 부각시키는 정도에 따라서 가변성을 가지므로 단순히 양적인 증가에 기초하여 판단하는 것은 부적절함.
- 그러나, 2005년도 상반기는 가장 상담의 수요가 많은 시기에 시스템이 재구축 과정이었으므로 작성된 답변이 신속하게 올라가지 못하는 등의 어려움이 있었음에도 불구하고, 전반적으로 양적으로 향상된 성과를 거두었다는 점에서 의미를 찾을 수 있음.

#### □ 사이버상담에 대한 모니터링 체제 개선 및 심층 분석을 통한 시사점 도출

- 새로운 커리어넷 체제 속에서 사이버상담 서비스를 받은 내담자는 답변과

함께 만족도에 대한 질문을 받게 되며, 자유로운 의견을 기입할 수 있도록 하였음.

- 8월부터 10월까지의 약 3개월 동안 평가에 참여한 546건의 만족도 결과를 분석하여 사이버상담의 길이 및 답변 기간과 만족도와의 관계를 밝혔음.
  - 답변 길이와 만족도는 2차곡선의 관계를 가지고 있어서, 700자 내외가 넘 으면서부터 만족도가 감소하는 패턴을 확인하였음. 추후 심층적인 질적 분석을 통하여 논의를 보완할 예정이지만, 매우 유의미한 연구 결과로 판단됨.
  - 답변의 즉시성과 만족도는 관계가 없는 것으로 확인되어, 통상적으로 사이버상담의 경우 내담자가 즉각적인 응답을 기대하는 것과 다른 사실을 확인하였음. 그러나 본 자료는 만족도 조사에 응답한 19.8%의 사람에 한정된 결과이며, 만족도 조사에 응한 사람의 경우, 커리어넷 사이버상담에 대하여 긍정적인 인식을 할 가능성이 높다는 점에서 분석 결과를 일반화 하는 데 신중을 기할 필요가 있음.

□ 상담의 질 제고를 위한 노력

- 2005년도 하반기는 상담원의 역량을 제고하는 가운데, 상담의 질을 제고하고, 사이버상담의 모델 구축을 활성화하는 데 역점을 두었음.
- 매주 사례연구를 통하여 최적의 상담 모델을 모색하며, 진로 상담과 관련된 다양한 문제들을 확인하고, 해결 방안을 연구진과 상담원이 공동으로 탐색하는 과정을 거쳤음.
- 교사 사이버상담원의 상담내용에 대한 보다 체계적인 피드백 제공을 위하여 동일한 사례에 대한 다양한 접근 과정을 비교분석하는 사례 비교분석을 시도하였음. 당초 진로정보센터의 상담원과 외부 상담 기관의 상담원의 사례 비교도 계획하였으나, 실시하지 못하였음. 2006년도 사업 내용으로 포함할 계획임.

□ 집단진로지도 프로그램의 개선

- 진로정보센터에서는 매년 방학 기간 중에 중고등학생을 대상으로 집단 진로 지도 프로그램을 시행해왔음에도 불구하고, 이 프로그램의 체계화 및 발전을 위한 시도가 미흡하였음. 2005년도에는 프로그램을 보다 체계화하였으며, 관련 활동 자료를 개발하고 보완하여 향후 교사 연수 자료로 활용하며, 지속적으로 프로그램을 개선할 수 있는 기초를 마련하였음.

## 제2절 향후 운영 방안

□ 사이버상담 서비스 질 제고를 위한 지속적 노력

- 한국직업능력개발원 사이버상담 서비스는 단순한 서비스 제공에 그치지 않으며, 사이버 진로상담의 모델을 제시하는 데 그 목적이 있음. 따라서 상담서비스의 양적 확대보다는 질적 제고를 위하여 내부 수퍼비전, 상담원 교육 작업을 발전적으로 시행할 계획임.

□ 사이버상담 이용자의 이용 패턴에 대한 심층 분석을 통한 사이버상담 이론 및 현실 발전에 기여

- 커리어넷의 방대한 자료와 연구자의 분석적 관점을 기초로 하여, 여타 기관에서 하기 어려운 분석들을 창의적으로 구성하고 분석하여 사이버상담의 이론 및 현실 발전에 기여하고자 함.
- 현재의 사이버상담의 문제유형분류는 대상별 특성을 반영하는 데 한계가 있다는 지적이 있으므로 대상별 문제유형으로 재분류하고, 그 패턴을 검토하고자 함.

- 커리어넷 상의 사이버상담의 추이를 분석하고, 커리어넷과 타 사이트상에서 이루어지는 사이버상담의 패턴을 분석하여 향후 서비스 방향에 대한 시사점을 도출하고자 함. 연도별 사례를 무선 추출하여 그 내용에 대한 질적 분석을 실시할 계획임.

교육 현장에서 요구하는 자료의 개발 및 보급

- 집단진로지도 프로그램 운영 및 사이버상담에 대한 교사 연수 과정에서 확인되는 진로교육 자료에 대한 수요를 파악하여 학교 및 기타 현장에서 쉽게 활용할 수 있는 자료를 개발하여 보급하고자 함. 직업 설명 카드, 집단진로지도 활동지, 상담 사례집 등이 이에 속함.

## <부 록>

<부록 1> 진로상담 사례연구 결과 보고서 모음: 1~7회기

<부록 2> 상담 만족도 자유 응답 의견

<부록 3> 직업정보 탐색 활동: 직업설명 카드

<부록 4> 진로계획 활동: 나의 희망직업

<부록 1> 진로상담 사례연구 결과 보고서 모음: 1~7회기

진로상담 사례연구 보고서

- 1회기 -

- 일 시 : 2005. 9. 13(화) 14:00 ~ 15:00
- 발표자 : 방혜진
- 참가자 : 임언, 이지연, 정숙영, 유연숙

---

○ 사례요약

- 23세 성인 여성. 공부를 잘했으나 집안 형편상 상고 진학. 졸업 후 혼자 서울로 상경하여 3년째 직장생활중인데, 직장동료들과 사이가 좋지 않아 대인관계로 인한 심한 스트레스로 퇴사를 고려하고 있음.
- 평소 대학진학을 꿈꿔왔기 때문에 전문대 간호과에 지원할 예정이지만, 학과 및 직업 선택에 대한 확신이 없음.
- 반면, 경제적으로 어려운 환경인데, 대인관계로 인해 직장을 그만둔다는 것이 과연 잘하는 것인지 갈등하고 있음.

○ 사례특징

- 진로의사결정문제뿐만 아니라 대인관계로 인한 어려움까지 복잡하게 얽힌 사례로서, 내담자의 주요 핵심문제를 무엇으로 볼 것인지의 여부와 그에 따른 상담목표 및 방향설정에 대한 객관적인 진단이 필요한 사례임.
- 성인의 진로의사결정과 관련된 상담은 청소년에 대한 상담과는 차별화된 접근이 요구되므로 성인에 대한 효과적인 상담 지침을 마련하는 데 도움을 받고자 함.

○ 사례연구결과

- 내담자의 핵심문제를 진단하는 견해에 차이가 있었으며, 핵심문제를 보는 기준에 따라 상담의 목표 및 방향설정에도 차이가 발생함.
  - 내담자의 소심한 성격특성으로 인해 대인관계의 어려움을 극복하지 못하고 현실에 대한 도피처로 대학진학을 선택한 것으로 보임.
    - ⇒ 일차적으로 내담자의 어려운 상황에 대해 이해하고 공감하는 등 심리적인 지원이 필요할 것임. 덧붙여서 어려운 상황을 회피하려고만 하지 말고 이겨내기 위한 노력을 기울일 것을 조언함. 대학에 진학하려는 근본적인 이유를 스스로 인

- 식할 수 있도록 하는 것이 중요할 것으로 보이며, 현실에서 도피하고자 하는 마음인지, 진정으로 대학 진학을 원하는 것인지를 판단하는 것이 의사결정에 도움이 될 것으로 보임. 또한, 양쪽의 장점을 다 놓치고 싶지 않은 마음 때문에 의사결정이 더욱 힘들어지는 것은 아닌지 고려해볼 것을 제안함.
- 내담자는 대인관계에 대한 문제에서라기보다는 근본적으로 대학진학에 대한 갈망이 내재된 것으로 보임. 그러나 고려중인 직업에 대해 잘못된 정보를 가지고 있어 선택의 어려움을 겪고 있는 것으로 판단됨.
    - ⇒ 감정적인 지지도 중요하지만, 제대로 된 직업정보를 제공하여 합리적인 선택을 돕는 것이 더 중요하다고 보임.
  - 내담자는 근본적으로 대인관계에 취약한 사람일 수 있음. 따라서 대인관계능력이 매우 중요하게 요구되는 간호사라는 직업에 부적합할 가능성이 높음. 또한 경제적인 곤란도가 높은 상태이기 때문에 대학진학은 즉흥적인 결정인 것으로 보임.
    - ⇒ 여성의 재취업의 어려움, 대학 등록금 마련 등의 현실적인 측면을 알려줌으로써 즉흥적인 결정이 아니라 합리적인 선택을 할 수 있도록 조언을 주는 것이 필요함. 또한, 대인관계 문제로 어려움을 겪고 있는 내담자에게 행동수정이론 등을 토대로 대인관계 문제점을 진단할 수 있도록 도움을 주어야 함. 따라서, 내담자 스스로 자기성찰을 할 기회를 가질 수 있도록 도움을 주고, 대인관계에 어려움을 겪거나 문제가 발생할 때 그 상황에 대해 상담을 요청하도록 하여 단계적으로 행동수정을 이룰 수 있도록 상담을 지속시킬 필요가 있음.
  - 대인관계가 정말 나빠서라기보다는 열등감 때문일 수도 있음.
    - ⇒ 주위 사람들의 좋은 대인관계 능력 및 방법 등을 벤치마킹 하도록 조언하고 퇴사, 대학진학 문제를 급하게 결정하려 하지 말고 일단 확신이 생길 때까지 결정을 보류하는 방법을 제안할 수 있음. 또한, 여러 가지 선택지 중에 하나를 취하지 못하고 갈등하는 경우 내담자 스스로 문제를 적어서 정리함으로써 세심하고 날카롭게 보는 눈을 가질 수 있도록 유도함.

○ 상담장면에서의 적용

- 진로상담의 영역을 벗어난 포괄적인 내용의 상담인 경우 사이버상담의 한계를 명확히 알려주고, 혼재된 여러 가지 문제 중 진로문제에 초점을 맞춰 상담의 방향을 설정하는 것이 중요함.
- 대인관계 문제로 파생되는 어려움을 겪는 내담자들에게 대인관계를 잘 할 수 있도록 하는 tip을 제공할 필요 있음.
- 성인의 진로문제유형을 성별, 연령별 등으로 분류하여 유형별 모범답안을 제작함으로써 향후 유사한 상담에 활용할 수 있도록 함.

## 진로상담 사례연구 보고서

- 2회기 -

- 일 시 : 2005. 9. 20(화) 16:00 ~ 17:00
- 발표자 : 정숙영
- 참가자 : 임언, 방혜진, 유연숙

---

### ○ 사례요약

- 내담자 중학교 3학년, 2003년부터 현재까지 사이버상담 47차례(회기) 진행되고 있음.  
현재 고등학교 2학년으로 대학 학과 결정 문제가 주 호소문제이지만, 질문의 요지가 정확하지 않고 비슷한 질문을 반복적으로 하고 있어 답변하는 데 어려움이 있음.
- 가장 많이 질문한 내용은 중국어교사가 되는 방법 및 과정에 대한 내용임.

### ○ 사례특징

- \* 이 사례에만 적용하는 한정된 논의가 아닌 커리어넷 장기상담에 대한 기준을 마련하는 데 의미를 두고자 함.
- 커리어넷 사이버상담 사례 중 장기상담으로 이어지는 경우가 종종 있으며, 단회상담이 주를 이루고 있어 상담구조화가 명확하게 되지 않은 상태로 장기상담이 지속되어 온 바, 답변이 질적으로 떨어지는 경향이 발견됨. 그래서 답변 작성에 따른 기준을 마련하고 장기상담으로 이어질 경우, 단기상담과는 차별화된 전략을 접근할 필요가 있다고 판단됨.

### ○ 사례연구결과

- 47회기 동안 내담자의 질문에 발전이 전혀 없었는가?
  - 내담자가 요구하는 질문에 내용을 자세하게 들여다 본 결과, 유사한 질문이기는 하나 질문의 내용이 조금씩 세련화되고 있다는 것이 함의됨. 이런 사례의 경우 유사한 질문이라 할지라도 꾸준히 상담을 하고 있는 내담자를 존중할 필요가 있다고 판단됨.
- 내담자의 요구사항에 적절한 답변을 마련하였는가?
  - 내담자의 유사한 질문에 대한 패턴에 의해 상담자는 의도적으로 정보제공 및 탐색 방법에 대한 방향으로 유도하여 질문 깊이에 비해 성의없는 답변이 준비되었을



수도 있다는 점을 검토할 필요있음.

⇒ 반복적인 패턴을 보이는 내담자로 할지라도 내담자 질문에 대한 최대한의 답변을 마련하는 것이 기본이며, “직면”, “지시”는 그 다음에 접근하는 것이 좋음.

- 내담자의 “저항”의 몸짓이 느껴졌는가?

- 상담자가 요구한 전화상담 유도, 숙제, 정보탐색 후 보고 등에 대한 답변이 제공되지 않은 채 유사한 질문을 반복하고 있다면, 내담자가 상담에서 “저항”을 하고 있다는 판단을 하여 충분히 다루어 주어야 할 필요 있음.

#### ○ 상담장면에서의 적용

- 내담자의 특성에 따른 상담의 한계를 정할 필요가 있으며, 장기상담으로 이어지는 시점은 보통 5회기 정도로 생각하여 5회기 이후에 다시 한번 상담구조화를 하여 상담 목표와 한계에 대한 언급하도록 함.
- 내담자가 상담답변을 읽지 않은 채 유사한 질문을 보내올 경우, 적당한 수준의 숙제를 내어주고, 그 숙제를 확인하는 작업으로 시도할 필요 있음. 만약 숙제를 하지 않을 경우, 상담자는 이 상담을 어떻게 접근할 것이라는 것을 알리도록 함.
- 비슷한 질문을 한다 하여도 조금이라도 달라지는 것이 보일 때에는 적극 칭찬하여 내담자가 스스로 정보를 탐색하고 수집할 경우 적극적인 상담원의 지지가 있을 것이라는 것을 알게 하도록 함.
- 각 질문을 유목화하여 상담자에 의한 자체 종결질문으로 유도하는 것도 하나의 대안이 될 수 있겠음.
- 장기상담일 경우 2-3회기 동안 비슷한 질문을 되풀이할 경우, 상담원을 교체하여 답변을 작성하도록 시도함.

## 진로상담 사례연구 보고서

- 3회기 -

- 일 시 : 2005. 9. 27(화) 16:00 ~ 17:00
- 발표자 : 유연숙
- 참가자 : 임언, 윤형한, 정숙영, 방혜진

---

### ○ 사례요약

- 실업계 고등학교와 인문계 고등학교의 선택에 대한 갈등
  - 내가 하려는 직업은 인문계를 선택해야 하는가, 아니면 실업계를 선택하는 것이 더 좋은가?
  - 실업계 고등학교에 진학하는 것이 대학진학에 더 유리한가?
  - 인문계 고등학교와 실업계 고등학교의 차이는 무엇인가? 전망은 어느 쪽이 더 좋을까?

### ○ 사례특징

- 실업계 고등학교와 인문계 고등학교의 특징에 대해서 정리해 주어야 할 필요가 있음.
- 일반적으로 실업계와 인문계의 공부환경이나 진로에 대해서 고려해야 할 부분을 미리 참고하여 진학을 결정할 수 있도록 도와주어야 함.

### ○ 사례연구결과

- 실업계진학을 고려해 볼 수 있는 경우
  - 전문분야에 관심이 많다.
  - 다양한 특기가 있다.
  - 학업을 계속하고 싶지만, 가정형편상 취업을 하고 싶다.
  - 도구교과보다는 전문교과목이 적성에 맞는다.
  - 고교졸업 후 취업하고 일정 기간이 지난 후 대학진학을 고려하고 있다.
  - 기초학력이 다소부진하나 대학에 진학하고 싶다.
- 취업시의 가능성
  - 기업에 취업하여 일찍 사회진출을 할 수 있다.
  - 적성에 맞는 전공을 선택하여 준비할 수 있다.

- 장학금 수혜율이 높다.
- 실업계에서 대학 진학시 고려할 것
  - 재학 중에 적극적인 노력으로 취업을 준비해야 한다.
  - 취업시 단순한 업무만 할 수도 있다.
  - 대졸자와는 업무내용 및 승진의 차이가 있다.
  - 군문제로 취업에 어려움이 있을 수도 있다.
- 실업계에서 대학진학시 가능성
  - 동일계 전형으로 대학진학 가능성(내신관리를 잘 하면 특별전형으로 진학)
  - 특히 전문대의 경우 진학이 유리한 편(주간의 55%,야간의 65%를 실업계 출신 선발, 수능과 관계없이 내신으로만 입학)
  - 중학교 성적이 중하위권이라면 대학진학이 더 유리할 수도 있다
  - 동일계로 대학진학시 실기에 있어 유리하다
- 실업계에서 대학진학시 고려할 것
  - 학교의 수업분위기 및 기초학력에 있어 인문계보다 불리할 수 있다.
  - 공부하는 데 상당한 의지와 노력을 필요로 한다.
  - 중도탈락하거나 적응이 어려운 경우도 있다.
  - 4년제 대학진학시 기초학력이 부족하면 학업수행에 어려움이 있다.
  - 동일계가 아닌 학과 진학시에는 수능을 준비해야 한다.

## 진로상담 사례연구 보고서

- 4회기 -

- 일 시 : 2005. 10. 6(목) 16:00 ~ 17:00
- 발표자 : 방혜진
- 참가자 : 이지연, 정숙영, 유연숙

---

### ○ 사례요약

- 취업단절여성들이 재취업 및 경력전환을 위해 진로설계에 도움을 받고자 하는 사례.
  - 첫 번째 사례: 임시직으로 일하고 있지만, 보다 장기적으로 일할 수 있는 전문직종을 찾고자 함.
  - 두 번째 사례: 전공, 경력과 전혀 관련 없는 직업을 원하고 있으며, 구체적인 진로 설계에 대한 조언을 구함.
  - 세 번째 사례: 직업 전환을 위해 단계적으로 노력해 오고 있으며, 대학원 진학에 대한 문의.

### ○ 사례특징

- 결혼 또는 육아로 인해 일정 기간 취업이 단절된 여성들이 재취업을 희망하거나 전문직종으로 경력을 전환하고자 상담을 신청한 사례로서, 효과적인 재취업 및 경력전환의 방법에 대한 가이드를 제공하는 데 어려움이 있음.
- 기혼여성들의 진로의사결정은 육아, 경제적인 여건 등의 현실적인 문제로 상당 부분 제약을 받고 있기 때문에 현실적인 조언을 주기 위한 내담자 진단의 분석틀(경제적 곤란도, 취업의 시급성, 취업잠재능력 등)을 마련하는 데 도움을 받고자 함.

### ○ 사례연구결과

- 성공가능성이 희박한(취업이 어려울 것으로 예상되는) 직업을 원하는 경우
  - ① 원하는 분야로 취업을 하는 데 존재하는 개인적, 사회적인 한계를 명확하게 인식시켜줄 것인지, 그렇다면 그 방법은?
  - ② 어렵지만 가능성을 보고 최선을 다할 것을 격려해야 할 것인지?  
⇒ 현실의 한계를 인식시키되, 성공모형을 제시함으로써 양쪽 면을 다 볼 수 있도록 하고 꾸준한 노력을 독려함.

- 이전의 경험이나 전공이 취업을 원하는 분야와 전혀 관련이 없을 때 효과적으로 경력을 개발할 수 있도록 도움을 준다면? 그 방법은?
  - ⇒ 직업훈련(공공, 민간부문), 자격증 취득, 학위 취득, 자원봉사 등의 방법 안내
- 경력이 없는 상태에서 시작해볼 수 있는 직업에 대한 정보를 요구할 경우?
  - ① 자기탐색(흥미, 능력, 가치관 등)을 먼저 해보도록 권유할 것인지
  - ② 현실적인 여건에서 선택가능한 일반적인 취업직종을 소개할 것인지
    - ⇒ 성인의 진로 의사결정은 청소년들과는 달리 연령, 학력, 경력, 신체적인 조건, 시간, 비용 등의 여러 가지 속성, 요인, 여건들을 고려하여야 함. 따라서, 그러한 여건을 고려하지 않은 상태로 자기탐색만을 권유하는 것은 현실성 없는 제안이 될 가능성이 큼. 따라서, 일차적으로 경제적 곤란도를 고려하여 취업의 시급성을 진단하고, 시급한 경우라면 관련기관을 소개하고 바로 취업을 할 수 있는 직종을 안내하는 것이 유용하며, 시급한 정도가 덜하다면 장기투자를 권유하고 취업을 통해 얻고 싶은 것의 우선순위를 정하여 장기적인 준비를 하도록 권하는 것이 바람직함.

○ 상담장면에서의 적용

- 겉으로 보여지는 직업의 이미지와 실제 일을 하면서 느끼는 것에는 상당한 차이가 있음을 인식시키고, 사전에 직간접 체험을 통해 희망하는 직업을 얻기 위한 적극적인 실천을 강조시킴.
- 취업을 위해 구직 Network를 구축하는 것의 중요성을 알려줌으로써 비공개적인 취업정보 습득의 필요성을 인식시킴.

## 진로상담 사례연구 보고서

- 5회기 -

- 일 시 : 2005. 10. 11(화) 16:00 ~ 17:00
- 발표자 : 정숙영
- 참가자 : 임언, 이지연, 방혜진, 유연숙

---

### ○ 사례회의의 목적

- 대상에 따른 상담 답변 작성 근거 마련하기 위한 각 대상별 사례를 제시하였음.
- 커리어넷 사이버 진로상담 주 이용계층이 중고생을 위주이다 보니, 대상에 적절할 어투와 내용을 전달하는 데 한계가 있어, 이번 사례 회의를 통하여 내부적인 기준을 마련하고자 함.

### ○ 사례연구결과

- 모든 사례는 파악된 대상과 글의 특징에 따라 달리 작성하는 것을 원칙으로 하나, 다음과 같은 권고사항을 따르도록 한다.
- 각 대상에 따른 호칭, 표현, 글 내용을 달리 할 수 있다.
  - 초등학생 : ~님으로 부르되, 상담 사례에 따라 친숙하게 이름을 부르는 것 허용
  - 학부모 : 자녀문제로 상담하는 학부모일 경우, “~어머님, ~아버님” 호칭 사용
  - 성인 : “~씨”라는 호칭을 사용
  - 또한, 상담원을 지칭하는 호칭의 경우에도 성인 이상의 경우에는 “선생님”이라는 호칭보다는 “상담자가 생각하기에는(의견으로는)”등으로 표현하여 상담원의 입장을 약간 낮추도록 한다.
- 파악된 인지 스타일에 따라 정보제공 수준을 달리할 수 있다.
  - 같은 대상일지라도 학생의 인지 스타일에 따라 제공할 정보의 수준을 정하여 제공한다. 고등학생 정도라면 정보탐색의 방법을 제시하여 주도적인 탐색의 기회를 주도록 한다.

## 진로상담 사례연구 보고서

- 6회기 -

- 일 시 : 2005. 10. 25(화) 16:00 ~ 17:00
- 발표자 : 유연숙
- 참가자 : 임언, 이지연, 방혜진, 정숙영, 유연숙

---

### ○ 사례요약

- 사범대 재학생의 진로불안, 임용시험에 대한 가능성
- 지리교사가 되고 싶었지만 가정교육과에 진학하게 됨, 지리교육을 부전공으로 선택하려고 하니 임용에 대한 불안으로 갈등이 생기고 있음. 주위에서는 임용인원이 많은 학과를 선택하라고 권유하는데 관심도 없던 국어를 임용준비해서 교사가 될 수 있을 까도 걱정되어 선택하기 어려움.

### ○ 사례특징

- 사범대에 진학했지만 자신이 원하지 않는 과목을 전공하는 경우, 복수전공을 통해서 대안을 모색하려고는 하지만, 하고 싶은 임용인원이 적은 과목을 선택해야 할지, 관심이 없던 임용인원이 비교적 많은 과목을 선택해야 할지에 대한 갈등.
- 임용이 우선인가, 아니면 좋아하는 과목을 선택하는 것이 더 좋은 선택인가

### ○ 사례연구결과

- 왜 교사가 되고 싶은지를 다시 생각해 보고, 교사로서의 사명감을 다시 확인하는 것이 필요할 것임  
사범대에 진학을 계획하거나 재학중인 학생들은 현재의 경쟁률로 인해 불안을 느끼고 갈등하는 경우가 많다. 교사라는 직업이 학생들의 미래를 이끌어가는 중요한 직업임을 다시 상기시켜 주고, 사명감과 책임감을 가지고 준비해야 함을 확인하도록 한다.
- 지리교육을 공부하고 싶다면 꼭 교사가 아니더라도 다른 진로대안도 고려하도록 한다. 좋아하는 공부를 하고 싶다면 꼭 교사만이 관련직업은 아니다. 지리와 관련된 직업이나 직장을 소개해줌으로써 진로대안을 찾아보도록 한다(국토개발원, 토지개발공사, 국립지리원, 시정개발연구소, 농촌경제연구소, 주택연구소, 도시계획 관련 공무원, 교육 행정직 등)

- 교사가 되고 싶다면 미리 잘 준비하는 것이 중요하다.  
경쟁률이 높은 만큼 가산점을 준비하고 효율적인 공부방법을 찾는 적극적인 자세도 매우 중요하다.
- 직업의 가치관을 다시 정리해 보고, 가르치는 과목이 자신에게 있어서 어느 정도로 중요한지에 대해서 판단해 보라.  
교사가 가진 장점과 단점을 충분히 살펴보는 것이 교사를 목표로 준비하는 데 필요하다. 교사는 안정적인 직업이지만 개인에 따라서는 반복적인 일을 계속하는 어려움이 있는 직업이다. 가르치는 교과목을 통해서 직업으로서 가치를 느낄 것인지, 교사라는 직업자체가 더 중요한 부분인지를 고려해 보는 것이 필요하다. 한번의 선택은 오랜 시간 직업으로 유지해야 하는 것이므로 교사가 되는 것 자체만을 고려할 것이 아니라 오랫동안 그 일을 할 때 내가 흥미를 가지고 할 수 있을까를 고려하여 선택하도록 조언한다.



## 진로상담 사례연구 보고서

- 7회기 -

- 일 시 : 2005. 11. 8(화) 16:00 ~ 17:00
- 발표자 : 방혜진
- 참가자 : 이지연, 정숙영, 유연숙

---

### ○ 사례요약

- 내담자가 희망하는 진로와 주위에서 권유하는 진로 간의 의견차이로 인한 갈등.
  - 첫 번째 사례: 전교 3등의 우수한 성적. 태권도지도자를 희망하나 주위에서 내담자의 선택을 지지하지 않고 다른 진로를 선택할 것을 강요함.
  - 두 번째 사례: 제과제빵사가 되기를 희망하나 비교적 우수한 성적에 대한 기대로 부모님은 교사가 되기를 바랍. 자신이 원하는 진로를 선택해야 할지, 성적을 고려해서 다른 선택을 해야 할지 혼란을 느낌.

### ○ 사례특징

- 내담자 스스로 희망하는 진로와 주위(부모님, 선생님, 친구들 등 밀접한 타인들)로부터 권유받는 진로의 방향이 달라 의견차이로 인해 갈등을 겪는 학생들의 사례를 자주 접하나 효과적인 답변에 어려움을 느낌.
- 특히, 성적이 좋은 학생들의 경우 주위의 기대가 커서 내담자가 소신있게 선택한 직업에 대해 지지받지 못하고 다른 직업을 고려하라는 조언을 받는 경우가 많음. 특히 부모의 강요가 심한 경우 직업선택의 기준이 흔들리고 혼란을 겪는 경우까지 생김. 따라서, 부모와의 의견차이에 대한 효과적인 타협점을 찾을 수 있는 방법에 대한 다양한 아이디어를 얻고자 함.

### ○ 사례연구결과

- 직업선택시 내재적 가치를 중요시하는 내담자와 외재적 가치를 강요 또는 권유하는 부모님 사이에서 갈등을 느끼거나 직업선택기준에 혼란을 느끼는 내담자에게 줄 수 있는 조언은?
  - ⇒ · 내담자가 느끼는 감정에 대해 충분히 공감하고 지지해 주되, 부모님의 입장에서 반대하는 이유가 있음을 알려줌으로써 내담자가 양쪽의 측면을 다 볼 수 있도록

도움을 줘.

- 중학생의 경우는 아직 진로 환상기나 탐색기의 단계에 있는 경우가 많으므로 특정 직업에만 focus를 맞추기보다는 여러 진로대안이 있음을 알려서 선택의 가능성을 넓힐 수 있음을 알려줄 것.
- 흥미와 능력은 앞으로 어떤 경험을 하게 되는지, 어떤 상황에 처해 있는지에 따라 변화, 발전하는 경우가 많으므로 당장 시급히 결정해야 할 문제가 아니라면 일단 선택을 보류해 보는 것도 좋은 방법이 될 수 있음을 알림. 특정문제에 집착해서 넓은 안목을 갖지 못하는 것을 방지하기 위함.

- 부모님의 반대를 해결할 수 있도록 또는 타협점을 찾을 수 있도록 도움을 준다면? 그 방법은?

- ⇒ · 실제로 부모님들은 자녀가 그 직업에 대해 얼마나 확고한 결심을 가지고 있는지 알지 못하는 경우가 많음. 명확하고 분명하게 말씀드리기.
- 감정적인 어조보다는 확신있고 분명한 자세 취하기.
  - 부모님의 반대에 너무 예민하게 대처하지 않기.
  - 평소 다른 문제에 있어서도 부모님께 신뢰를 보여드리기.

#### ○ 상담장면에서의 적용

- 진로 환상기나 탐색기의 학생들의 경우에는 겉으로 보여지는 직업의 이미지로 인해 환상을 가지고 접근하는 경향이 높음. 따라서 직업에 대한 환상과 실제 일을 하면서 느끼는 것에는 상당한 차이가 있음을 인식시키고, 사전에 직간접 체험을 통해 희망하는 직업이 과연 자신에게 적합한 직업인지를 파악할 수 있도록 자신을 검증하는 기회를 가져볼 것을 강조시킴.
- 직업의 특징에 따라 청소년기 초기에 일찍 입문해야만 하는 직업들도 있지만, 대부분의 직업들은 변화하는 직업세계, 여러 진로의 대안을 고려하여 다양한 가능성을 열어둔 후 결정해도 늦지 않음을 인식시킴.
- 반면, 선택의 보류가 장기적인 진로동기나 진로목표를 갖지 말라는 의미로 받아들여지 않도록 내담자의 특성을 잘 파악해서 적절한 대안을 제시해 줄 것. 상담자는 내담자를 정확하게 진단하는 해안을 갖는 것이 중요함.

## <부록 2> 상담 만족도 자유 응답 의견<sup>8)</sup>

### 1. 긍정의견

- 자세한 답변 감사드립니다~^^ 노력해 볼게요!
- 답변이 좀 늦었지만 충분히 도움이 되었습니다.
- 정말 감사합니다.도움되는 정보.(...) 정말 ㅋ감사 -
- 감사합니다. 이제 수능이 80일 남았어요. 열심히해서 꿈을 이루도록 열심히 노력하겠습니다.^^
- 감사합니다.^^
- 답변 감사합니다 .^~^
- 너무너무 감사합니다 ㅠ정말 많은 도움 뒷구요,,정말 열심히 해야겠다는 생각이 막막 드네요 ㅠ정말 감사합니다
- 감사합니다.
- 감사합니다. 제가 앞으로 나가는데 많은 보탬이 ?네요.앞으로도 좋은 상담부탁드립니다
- 감사합니다.
- 감사합니다. 사실 답변을 보기전 부모님과 진로에 대해 얘기를 한적이 있어요. 현실적으로 부모님 생각이나 제 생각을 정리해 봤을때 음악쪽은 불가능 할거 같구요, 앞으로 열심히 공부해서 의대. 안되면 약대쪽으로 목표를 잡으려합니다. 친절한 답변 감사드립니다.
- 읽어 보니깐 정말 도움?어요. 감사합니다... 차근차근...
- 감사합니다..그런데 저는 초등학교 교사가 되고 싶은데요..사범대학과는 다르지 않나요?
- 음감사합니다^^답변이 많이 도움?구요~답변해주셔서 감사해요♡
- 감사합니다 ^ ^
- 감사합니다.^^ 도움이 많이 된거 같아요
- 답변 감사합니다 ^^ 수고하세요~
- 그렇다면 외국어 대학을 나와야 하는 것인 가요??? 친절하시고 자세한 설명 감사합니다...^^\*...
- 감사
- 감사합니다. 많은 도움이 되었어요. 제가 진짜 하고 싶은 일, 제일 좋아하는 일을 찾게요~

---

8) <부록 2>는 상담만족에 대한 응답자의 의견 원본으로, 맞춤법 규정에 맞지 않을 수 있음.

- 감사합니다 ^^ 잘 생각해서 대학에 소신 지원할게요 ^^
- 감사합니다 ^^크루즈 디렉터가 아직 우리나라에 보편화 되지 않아서인지컴퓨터 검색으로는 항상 같은내용이 나오네요 TT답변 해주셔서 감사합니다 ^^
- 답변 매우 감사합니다^^아직은 정확한 직업은 선택하지 못했지만 여러 직업을 찾아 보면 제가 맞는 직업이 나오겠죠^^감사합니다^o^
- 감사합니다! 몰랐던거 많이알았어요~
- 감사합니다. 열심히 노력할게요.
- 감사합니다~
- 상담해주셔서, 감사합니다.
- 커리어넷 선생님 정말 감사합니다.많은도움이 되었어요.
- 그래도 알아봐 주셨다니 감사합니다^^사실 유학원에 상담을 해 봐야겠네요!
- 고맙습니다. 근데 조금 답변이 늦어서 아쉽네요.
- 감사합니다~~고민 하고있었는데 감사해요~~
- ㅠㅠ 지금부터라도 열심히 해봐야겠어요 ;o;.. 학과결정은 못하겠지만.. ^^ 답변 감사드려요// o 새로운 목표를 세워야겠어요!
- 답변에 감사드립니다. 한가지 더 궁금한것은 문과는 인문계열,이과는 자연계열에 진학할 때 유리하다고 말씀하셨는데, 그렇다면 다른계열로 진학을 할수는 있는것인지,그럴경우 감점이 있는것인지,아니면 다른계열 공부를 하지못해서 성적이 않나와서 불리하다는것인지요?저의 경우 외고에 진학은 할것 같은데 대학 졸업후의 진로는 자연계열이 훨씬 좋은 것 같아서 고민하고 있습니다죄송하지만 추가로 답변을 해 주시면 감사 하겠습니다수고 하세요
- 답변이 정말 도움이 많이 되었습니다. 감사합니다.앞으로 제 꿈을 이룰수 있도록 구체적인 목표를 가지고 나아가겠습니다.
- 감사합니다.가장 잘하는 학교로 정했어요.
- 구체적으로 상세하게 적어주셨네요 감사합니다 ^^
- 고맙습니다/ 많은 도움이 되었어요 ~
- 정말 고맙습니다...늦었을때가 제일 빠르단말이 있죠.. 그 말을 믿고 한번 열심히 해볼게요 ^^
- 고맙습니다^^
- 정말 감사합니다^^ 정말 많은 도움이 되었어요~미처 생각하지 못했던 부분도 생각할 수 있었습니다^^!이젠 .. 제가 이 분야에 얼마나 재능이 있는가도 고려해 보아야 겠네요,,다시한번 정말 감사드립니다^^
- 꼼꼼한 답변 감사합니다!! ^^

- 고마워요....그래도 어느정도 궁금했던 점들은 좀 풀린거 같아요.^^
- 도움이 된것 같습니다. 감사합니다.
- 고맙습니다. 우선 친절한 말씀이 고맙고 가능한 범위내에서 성의껏 말씀해 주셔서 고맙습니다. 다음에도 도움을 받고 싶습니다.
- 감사합니다 ^-^\*ㅋ
- 감사합니다~^^
- 너무 좋은의견같아요 ...검사와 슈퍼모델에 관심같고 더 열심히 진로 결정을해야할것같아요 ㅋㅋ^^
- 좋은말씀감사합니다^^ 흠... 근데도 모르겠어요T 현실에맞춰 타협,,,돈벌고 시집가는 거,,?현실로보면, 저에대해 많은생각해?f는데요,머리만아프네요, 그냥 포기란단어만.. 전 아직 멀었나봐요 ㅠㅠ 휴  
좋은 답변을 해주셔서 정말로 많은 도움이 되었습니다.저희학교 도덕선생님의 추천으로 한 번 들어와 보았는데 너무 좋네요정말로 감사드려요. 앞으로도 궁금한 점이 있으면 다시 찾아올게요^^
- 감사합니다^^... 보잘것없는저를... 이렇게 높게 평가해주시니..용기가 나네요! 앞으로 더 열심히 할게요.^^
- 뒤늦게 봤습니다!! 정말 감사합니다. 쉽게 꺼내지 못하는 고민에다가여전히 계속 생각하고 있었습니다. 제가 무엇을 좋아하는지 부터 생각해보려고 합니다. 감사합니다. 앞으로도 자주 오겠습니다. 많은 학생들의 진로를 찾아주는 커리어넷을 기대하겠습니다!
- 감사해요
- 늦게 답변을 보게?는데요, 답변 정말 감사합니다 많은 도움이 되었어요
- 감사해요^^
- 감사합니다~
- 매우 감사해요^^
- 정말 감사합니다^^ 저는 제가 좋아하는 이과쪽을 선택했습니다^^ 감사해요.
- 감사합니다.^선생님 말씀하신대로 고민은 잠시 접어두고 목표를 향해서 열심히 해 나갈게요^^
- 감사합니다. 다른것보다 이해해 주시려고한점 감사해요. 그리고 흡족한대답이었던것같아요. 아직 직업에대해 생각하게 된건 얼마안되서 어떻게하나싶었는데. 감사합니다 ㅎㅎ  
답변에 약간 이상한 문자가(?) 써 있어서 그랬지만.. 이 답변 복사해서 읽고 또 읽으면서 느껴갈게요.. •감사합니다 ^-^
- 감사합니다. 제가 아직 선택은 못했지만 마음의 짐을 던져 같아요^^ 2학기에 취업 상황을 보고 마음에 드는 곳이 없으면 진학할려구요^^ 비록 이름 좋은 대학은 아니지만 4년

- 장학금을 주는 곳이 있다고 해서요 제가 원하는 과예요 이제 부모님에게 제 꿈을 말씀드리려구요.. 감사합니다^^
- 좋은 답변 너무 감사합니다.
- 언니가 2학년 인데,, 언니 도움을 받아서 한번 알아봐야겠어요 ^^감사합니다 ^^
- 상담내용이 도움이 되었습니다.. 감사합니다..하지만 너무 늦게 답변해 주셨네요...상담이 많이 밀려서 그랬을지도 모르겠지만...다음엔 좀더 빠른 답변 부탁드립니다
- 감사합니다. 그런데 제가 물어보았던 또 다른 과가 있는지 영어관련 학과가 어떻게 다른지 물어봤는데;; 말씀이 없으셨네요
- 감사합니다 참고하겠습니다^^
- 감사합니다\*^^\*도움이 되었어요
- 좋은 답변 감사드립니다.앞으로 진로 결정에 많은 도움이 될것 같습니다.
- 감사해요^^답변확인하니까.아근데이제방학이다지나가서.대신수행평가도열심히하구수업시간에집중하려고요^^힘들뎀커리어넷종종찾아올게요^^좋은답변감사합니다!!
- 따뜻한 충고감사하고요 ㅋ 쉽게포기하지않겠습니다 ㅋ~
- 도움이 되었습니다. 답변해주셔서 감사드려요^^ 좋은하루 되세요^^
- 감사합니다.(\_)많은 도움이 되었습니다.
- 감사합니다 ~
- 정말감사합니 다 ! ㅌㅌ 정말 정말 감사해요 ~ 도움된 말씀이 너무 많아요 ^ ^ ! 정말 정말 감사합니다ㅌ
- 정말 고민되고 힘이들어서 지푸라기라도 잡는 심정으로 상담요청을 했는데 정말 도움이어요ㅌㅌㅌㅌ고맙습니다...일단 최선을다할게요!!!!!!ㅌㅌㅌㅌㅌㅌㅌㅌㅌㅌ
- ...앗 감사합니다 ^^ 잠재된 무궁무진한 능력을 찾아내도록 노력하겠습니다 !
- 아주 상세히 저의 질문에 답변을 해주셨어요 ㅋㅋ^^ 저의 진로에 대해서 아주 도움이 됩시다. 답변에 말 처럼 음악선생님과 함께 상담을 해야겠어요 ㅋㅋ 아주 도움이 됩시다 ^^ ㅋㅋ 감사합니다 ㅋㅋ 앞으로 많이 애용하겠습니다 ^^ -다혜-
- 정말 감사합니다..
- 많은도움이되었습시다
- 감사합니다 ^^ 좋은 시간되세요!!
- 정말 고맙습니다 !
- 감사합니다..
- 조금의나마 마음속의 답답한것들을 털어낼수있었던거같습시다.감사합니다.
- 고맙습시다 도움이 많이 되었어요...ㅋ 제가 꼭 교사라는 꿈을 이루겠습니다^^
- 여러가지로 도움이 되네요 ,

- 감사합니다. 많은 도움이 된 것 같아요. 이렇게 답변을 해 주시니 제 꿈에 대해서도 한 걸음 더 다가갈 수 있을 것 같기도 하고, 제 꿈을 더 신중히 고려해봐야 할 것 같다는 생각이 들군요. 이 답변을 보고 저는 사진사가 더 어울리겠다는 생각이 들었어요. 여기서 말한 말은 저에게 다 맞는 것 같다는 생각이 들었어요. 마치 점쟁이 같다는 생각이 들었구요. 제가 힘들 때, 좋은 답변을 달아줘서 감사합니다. 다음에도 이런 고민이 생기면 좋은 답변 기다릴게요.
- 웬지 용기를 주는 것 같아요. 정말 고맙습니다.~
- 고맙습니다, 답변 참 많이 기다렸는데, 이제서야 봤네요, 친절하게 말씀해주셔서 고맙구요, 현재로는 2학기 수시를 넣어보려고, 준비중입니다.
- 제가 꼼꼼히 안쓰게 좀 후회되기도하지만많이 도움이 되었어요
- 네^^ 감사합니다~
- 감사합니다
- 감사합니다.^^\*
- 감사해요. 우선직업에 대한것을 확실히 알아봐야 하겠어요.
- 감사합니다~~~~~
- 감사 합니다. ^^
- 감사합니다^^
- 감사합니다^^;;;
- 감사합니다^□^ㅎㅎㅎ
- 약간도움이?어요!어쨌든 답변주신분께 감사!
- 감사합니다 ㅎㅎ
- 열심히 정보를 찾아볼게요 ^^
- 감사합니다^^
- 친절한 상담, 너무 고마워요 마음이 한결 편해졌어요.
- 고맙습니다. 좀 더 확신이 설 수 있는 노력들을 해보겠습니다.
- 감사합니다^^
- 상당히 많은 도움을 주셨습니다. 진심으로 감사드립니다.꼭 성공하면 커리어 넷에 감사 편지 올리겠습니다.진심으로 감사드립니다.
- 남은 시간동안 성적을 올릴 수 있을까... 걱정을 많이 했는데요 ^^이 글을 읽고 용기를 갖게 되었어요. 정말 감사해요 ^^ 제가 노력하면꼭 꿈을 이룰 수 있겠죠? 좋은 답변 감사해요 ^^ ㅋ
- 고맙습니다
- 종이에 다가 써보기도하고, 상담도 받고, 해봤지만.. 아직은 직업을 결정 하지 못하겠네

요.. 답변 감사합니다.!

- ㅇㅏ 정말 이렇게 까지 잘 해결실주는 몰랐어요~정말 도움이 매우 ?썰음求?.
- 저는 글에서 영어교육과라고 한적이 한 번도 없거든요;;다시 답변 부탁드립니다..
- 답변 감사합니다. 학과까지 소개를 해주시니 장래에대한 걱정을 덜은것같아요.감사합니다.
- 고맙습니다><덕분에 많은 도움이 되어쎄요.ㅋㅋ
- 격려의 말씀 감사합니다! 그리고 사방팔방 돌아다니며 내가 원하는것 자세하게 알아보도록 노력하겠습니다...어찌보면 제가 조금 소극적이었던것 같기도하고, 아님 방관적이었던 것같기도 하고요~ 아무튼 감사합니다
- 상담해 주셔서 정말 감사합니다^^상담내용이 정말 도움이 되었구요 제가 중3이니깐 앞으로 시간이 더 많으니깐...열심히 생각해볼게요...
- 감사합니다^^
- 정말 자세하고 친절한 답변 감사드립니다. 늘 건강과 행복이 가득하시길 기도 드립니다.
- 감사해요 ..!! 전 아직도 많은 고민을 가지고 있었는데..이렇게 많이 알려주시고...저의 성격도 잘 아셔서 잘 말해주는거 같아요.하하 .. 정말 감사하고요. 이제 더욱더 그 분야에 대해 생각하고 하나의 직업을 찾아야 겠어요 . 창의적인인이 뭐가 있나요 라는 질문을 한 당돌한 아이를 상담 해주셔서 감사합니다!!
- 감사해요~~정말 많은 힘이 ?어요..오늘 도학력보는데요..이거 읽고 힘내서 남은 시험도 잘 보도록 할게요~~감사합니다^^
- 감사합니다~
- 감사합니다.^^
- 감사합니다.
- 진짜 도움 ?어요~~~~ 감사합니다 ^^
- 너무 감사합니다 ^^
- 감사합니다 ^^ 조금은 조금했던 마음이 가라앉은것 같아요 ^^
- 기분이 매우 좋아진것 같아요. 지금 친구들과 계속 이 관계를 유지하고 싶어요 ~
- 좋은 답변 감사드립니다
- 상담원께서 너무 친절하신것 같아요^^
- 상담 감사드립니다~ ^^
- 감사합니다.조금더 신중히 생각하고 조사한뒤 결정해야 겠어요
- 고마워요! 도움이 ?어요. 책까지 소개 해 주시니 감사하구요,제가 그동안 보지 못한 정보를 주셔서 감사해요. 그렇죠?전 아직 시간이 많으니 천천히 생각해도 되겠죠^^ 전요, 중,고등학생들이하는 테스트를 해봤는데 디자이너가 끼어있었어요. 예,체능 직업이알맞데



요. 그리고 초등학생이 하는것도 멋쟁이가 가장 많이 나왔구요.성실이가 아주 적게 나왔다는 -ㅁ-, 아무튼 적성에는 맞는 듯 해요.^그리고 전 틈만나면 캐릭터그림을 그려요. 정말 좋아해요!고맙습니다, 나중에 또 궁금한 것 생기면 올릴게요!

감사합니다 ~ 이제부터 열심히 해볼게요 ~

- 좋은답변감사합니다만 너무 느렸어요..ㅠㅜ
- 고맙습니다 흥미,적성검사 해봐야겠어요^^
- 제마음을 차분히 정리하게해주심을 감사드립니다.
- 꿈은자꾸 바뀌죠..중등학교교사 되려구요!! 초등보단 중등으로가서 아이들의 사춘기시절을.. 잘인도해주고싶어요
- 정말 고맙습니다ㅠ
- 감사해요^^ 요즘 진로때문에 고민이 많거든요. 엄마아빠께 물어봐도 뭐라고 딱 말씀하시는게 없어서 속상했는데 상담원님께서 너무 잘 말해주셔서 그대로 실천하면 좋은 진로를 찾을 수 있을거 같아요. 그리고 그 진로를 찾으면 제가 그 직업에 종사하기 위해 열심히 노력할거 같아요. 정말 답변 감사드립니다.^^
- 정말 많은 도움이 되었어요. 상담해주신대로 아로플러스에서 해보았더니, 저의 적성을 알수있었구요, 실업계도 다시한번 생각하고 신중히 결정하기로 했고요, 정말 감사합니다^ ^
- 좋은 말씀 감사합니다~
- 저에 대해 많은 생각을 하게 되었네요..좀 더 생각해보고 진로를 결정해야겠어요..!
- 감사합니다
- 도움 많이 됐습니다.여기 와보니.. 말씀도 맞는것 같아요..ㅋ 고맙습니다.
- 도움이 많이 되었어요 ㅌ ㅌ감사합니다.
- 감사합니다.
- 인문계진출 - 사범대학 - 교사임용고사 - 교사
- 감사합니다^^
- 감사합니다..^\_^
- 어떤 일을 하면 좋을지 많이 생각해봐야 겠어요..^^
- 고맙습니다 ㅋㅋ
- 너무 감사드려요!
- 저의 답변이 늦었지만 감사합니다..이 글을 늦게 봐서요..^^
- 전혀 갈피를 못잡고 헤메고 있었는데 ..ㅋㅋ 많은 도움이 ?어요 ㅋㅋ 감사합니다 ㅋㅋ 궁금한점이 있으면 또 상담 드리겠습니다. ㅋㅋ
- 답변 감사해요.이제야 확인했네요.상담원님께서 적어주신 글 덕분에 힘이 생기고 의지를

- 다시 다질 수 있게 되었어요. 감사합니다~~!
- 따뜻한답변주셔서 감사합니다 0\_0;
- 감사합니다 ^ ^ 저도 많이 알아보았는데요~ 그밖에 알지못했던것들을 더 자세하게 알수있었어요 ^ ^감사합니다!!
- 감사합니다 ^ ^
- 정말 감사드려요 ^^
- 정말 감사합니다!! 좋은 정보였고 도움이 많이되었네요.
- 정말 감사합니다!!
- 감사드립니다.
- 이렇게 정성껏 답변해주셔서 너무 감사드려요 ㅠ 지금 답변을 보게 되었지만 점점 뭔가를 해야될지를 알아가고 •있어요ㅎ감사 드립니다 상담원선생님 ♡
- 감사합니다~앞으로 고민같은거 있으면 자주 올릴테니까 귀찮으시더라도 답변 달아주세요~
- 네^^\* 감사합니다... ㅎ덕분에 저에대해서, 또 가수라는 직업에 대해서한번더 생각할 기회가 생긴거 같아서 •너무 좋아요 ^^
- 감사합니다 ^ ^자주자주 물어볼게요~♡
- 정말 감사합니다.. 고민이었는데..이렇게 도와 주셔서 감사해요..저에게 큰힘이 됐어요...^\_^
- 제가 도움이 된것 같아요.. 고민이었는데..이렇게 해결 해 주셔서..너무 감사해요..^^
- 감사합니다, 검색하는방법보다 검색한 내용을 알려주신다면 더 좋을텐데요 ^^ㅋㅋ
- 감사 ^^\*
- 정말 고맙습니다. 덕분에 좋을 방향으로 다시 갈수 있을것 같습니다. 다시 힘을 얻어야겠네요. 좋은 일만 가득하길 바랄게요.
- 정말로 감사합니다..^^;; 계속기다렸었는데.. 좋은 답변을 주셔서 정말로 감사합니다.. ㅎㅎ
- s
- 답변 감사합니다!!
- 감사합니다... 제가 아무것도 모르는 상황에서 적당한 답변을 주셨네요^^
- 감사합니다
- 정말 감사합니다 ^^
- 고맙습니다^ ^
- 정말감사합니다. 많이 도움이 된거 같아요 마이커리어를 통해서 한번목표를 찾도록 해보겠습니다.
- 좋은 답변 정말 감사합니다.

- 감사합니다 ^^ !
- 감사합니다.;
- 감사합니다
- 감사합니다 역시 커리어넷 짱!!
- 고맙습니다.. ^-^
- 상당님께서 친절하게 답변해 주심에 감사합니다.
- 도움이 많이된것같습니다. 또 고민이 되는점 있음 들르도록 하겠습니다.
- 저번에도 고민올렸었는데 그때는 정말 성의 있게 답변해주셔서 너무감사했는데 요번엔 별로 성의가 보이지않네요
- 감사합니다. 열심히 해볼게요..
- 마음에 위안이 되네요^^ 좀 더 조사해본 후에 다시 한번 구체적으로 질문드릴게요. 답변 정말 감사합니다. 수고하세요~
- 감사합니다 ..^^
- 많은 도움이 되었습니다. 감사합니다.
- 약간 헛갈리고 고민도 많이 했었는데.. 자세하게 알려주셔서 앞으로의 진로에 많은 도움이 된것 같습니다.. ^^
- 감사합니다~ 선생님~ 정말 도움이 많이 되었습니다~ 앞으로 제가 원하는 진로를 선택 하는데 큰 밑거름이 될것 같아 상세한 답변 고맙습니다~
- 친절하고좋은 상담
- 감사합니다. 구체적으로 더 적어주셨으면 좋았을텐데 그래도 용기를 얻었어요 ^^\*
- 자세하고 마음에 와 닿는 답변이었어요. 이제부터는, 불안에 휩싸여서 걱정만 하지 않고, 제가 할 수 있는 •최대한의 노력을 쏟아보겠습니다. 정말 감사합니다.
- 감사합니다
- 정말 꼭 맞는 상담인것 같아요또 제 고민을 상담하고 싶습니다.정말 감사드립니다.
- 감사합니다 ^^ 좋은 정보 얻었습니다.
- 감사합니다.. 답변이 없어서 걱정이었는데...이제 마음이 편해진것 같아요.. 이제 깨달았습니다.학교보단...내 열정이 가장 중요하다는 것어요..모든 사람들에게도 그렇게 말해주고 싶어요.'학교에만 집착하지 말고 자신을 먼저 되돌아 보라고.우리에게는 무한한 열정과 가능성이 있다는것을.미래는 스스로 개척해 나간다는 것어요. '주의의 부정적인 평가는 무시하는게 오히려 도움이 될 것 같네요.이제 맘 편히 제 미래를 향해 한걸음 한걸음 다가갈 수 있게 되었네요.답변 감사드립니다.좋은하루 되세요^^
- 상담의 답변을 받기 전까지는주관적인 저의 입장에서만 상황을 바라보게 되었는데상담을 한 후 객관적인 입장에서제가 볼 수 없었던 다른 부분들이 보이고 또한 마음 속으로 느

끼게 되었습니다.내가 생각하지 못한 부분까지 생각하게 되고앞으로 어떻게 해야할지 절실히 와닿는 군요.여러 갈래의 길 중 올바른 길을 선택할 수 있도록도움을 주셔서 감사합니다.

- 답변 진심으로 감사드립니다.
- 감사합니다. 도움이 많이 됐어요
- 감사합니다..T 초조해 하지않고 잘 생각해볼게요
- 감사 합니다.ㅋㅋ전 멜로 답변이 울줄 알았는데;ㅋㅋ
- 감사합니다.^^.
- 감사합니다. 앞으로 많은 도움이 될 것 같아요..
- 감사합니다
- 감사합니다 ^-^ 이제 머리 속에 좀 정리가 되는듯,,, ^-^;
- 감사합니다
- 감사합니다.. 많은 도움이 됐습니다.
- 감사 합니다.
- 정말 감사합니다. 답변을 본것만으로도 힘이 되네요...^^밑에 리플 달아진 분도 감사^^
- 감사합니다.. 솔직하게 다가가는 법을 배운거같아요
- 정말 감사합니다.모든일에 노력하고 저 꿈을 꼭 이루기 위해 열심히 생활할수있을꺼 같네요^^
- 제가 바보 같네요 T-T그걸 다 받아드리고...답변 주셔서 정말 감사 감사 드립니다 ^^
- 감사합니다^^
- 6월달에 상담을 의뢰하고선 지금에서야 보네요..><많은 도움이 된거 같아요!!
- 감사합니다^^
- 답변 감사합니다 ~ 제 인사가 좀 늦었지만 ^^;;
- 고맙습니다!!
- 자세한 정보와 상담 정말 감사드립니다. (^)(\_)(^)
- 감사합니다.
- 감사합니다..^o^
- 정말 감사해요~ 많은 도움이 되었습니다.
- 음..요즘 진로에 대해 생각을 많이 하고 있었는데 여러 주위 사람들의 조언도 들어보고 답변도 읽어보니 좀더 생각을 넓게 할 수 있을 것 같네요~답변 감사히 잘 읽었어요~
- 좋은답변 정말감사합니다 ^^도움이 많이 됐어요 ^^
- 그래도 선생님의 상담으로 마음이 조금은 놓이는 것 같아요. 감사합니다.다음번에 글 남기면 좋은 글 부탁드립니다.

•와~ 정말 감동 했어요 ㅠㅠ 정말 많은 힘이 됐구요 제가 이 글을 올릴까 말까 고민 많  
이 했는데 올리길 정말 잘 한거 같아요 좀더 제가 이런 싸이트를 빨리 알았더라면 좋았  
을 텐데 ㅎㅎ 처음으로 제 고민을 잘 이해해 주신분 같구요 정말 기수가 될수 있도록 지  
금보다 노력 많이 할꺼예요! 기분 진짜 좋구요 정말 감사드려요~~~

•감사해요^^

•감사해요~~^^이제 봤네요;;

•많은 도움이 되었습니다. 감사합니다 ^^

•제가 너무 심각하게 생각한 것 같아요..앞으로도 힘든 일이 많을텐데... 겨우 이런일 가  
지고 크게 고민하고..참;아무튼 도움 많이 되었습니다. ^^답변해 주셔서 감사합니다.

-인천정보산업고등학교 한 학생이 올림-

•감사합니다 ^^

•ㅎㅎ 복잡한 진로에대해 자세한 설명을 해주셔서 감사합니다^^

•감사합니다^. ^

•완전히 도움이 된건아니지만 어떻게 해야하는지는 알겠습니다. 감사합니다.

•감사합니다.이미 여러곳에 고민을 올려서 답변을 받아보았는데,지금 받은 답변이 가장  
만족스러워요.덕분에 지금은 태권도도 배우고영어공부도 충실히 하고있습니다.다음번에  
도 부탁드립니다.

•감사합니다^^

•진로상담을 해줘서 도움이 되었습니다.

•감사

•감사합니다..^^

•답변 감사합니다 덕분에 제 꿈에 대해서 좀더 알았고 더 노력하겠습니다 감사합니다

•감사합니다 ^^

•답변 감사합니다..^^

•요즘 또 심각하게 고민이네요 =\_=;; 고잔고가 공립학교라서 선생님들이 일부러 띄워준다  
는 소리를 듣고 고잔고가 과연 좋은학교인지 의심도 가고..11월에 있는 입시 설명회 가  
보고 결정하려고요.. 답변 감사합니다 ^ ^

•감사합니다~^^

•^^ 감사해요 ~ 덕분에 용기를 많이 얻었어요 ㅏㅏ 힘낼게요!

•내가 정신력이 약한것인지 정말 몸이 좋지 않은것인지 다시 한번 생각해 볼수 있었고 내  
가 고정되 있던 생각들을 다시 생각해 볼수 있었던 계기가 된것 같습니다. 도움주셔서 감  
사합니다.

•감사합니다

- 답변 감사합니다.
- 답변보고 걱정이 많이 줄었어요,, 상담원님 말처럼, 일단 제가 좋아하는 일을 정해서, 열심히 노력할게요, •감사합니다.^ -^
- 감사합니다^^ 자격증따고, 노력해볼게요~
- 큰도움이 되었습니다~ 몰랐던 정보를 알게되어 감사드립니다^^
- 감사합니다.큰도움이?네요 .. 잘반영해서좋은학교갈게요!
- 감사합니다 ^^ 열심히 해볼게요
- 고맙습니다. 도움이 됐습니다.
- 오우 ㄱ 수학을 좀더 열심히해야 겠군요
- 상담 의견을 올리고 몇일을 기다린거 같은데 답변이 올라오지 않아서 솔직히 실망했었습니다. 그래서 한동안 올렸던것도 잊어버렸는데... 그래도 늦게나마 이렇게 답변을 보게되어서 많은 도움이 된거 같아요. 다시한번 생각할 기회도 갖게되는거 같구요.
- 정말 감사합니다^ ^솔직히 저희엄마께서도 부정적인 생각을 많이한다고사물이든 뭐든 긍정적으로 보라는 말씀을 많이 하셨어요;답변 많이 기다렸는데 이제라도 보니까 기분이 좋네요
- 감사합니다 ^^
- 좋은답변 감사합니다^^
- 자료를 찾아서 제 진로를 찾겠습니다.
- ♥
- 여기는 특수교육이나 장애인을 돕는 곳이 없어요. 그리고 저는 유아들이 있는 머 어린이 집이나?그런데로 가고 싶은데.. 그런곳도 별로 없구..ㅠ님 슬퍼요.ㅠ아무튼 상담원님~무지무지 감사드려요!!앞으로도 진짜~열심히 해가지고!꼬옥!!!!!!11유아특수교사가 될꺼예요!감사해요^0^
- 저의 질문에 이렇게 정성드려 답을 해주셔서 감사합니다. 저의 방향이 조금이라도 갈피를 잡을 수 있게 된 것 같네요.. 감사합니다.
- 정말 감사 합니다. ^\_^ 많은 도움이 되었어요
- ^^ 제게 큰 힘이 되었습니다. 고맙습니다..
- 고맙습니다.제가 부산살아서 경남정보대 생각중이에요꼭 제가원하는 치위생과 갈꺼예요 ㅋㅋ고마워요 !!!!!!!!!!!
- 감사해요 ㅋ
- 답변이 좀 늦어서 많이 기다려줬는데 기다린 보람이 있었던것 같습니다.이제야 제 진로가 틀이 잡혀가는것 같아 기분이 좋습니다. 감사합니다
- 도움이 되긴 맞는데... 제가 바라는 답변은 만나온거 같네요..^\_^그래도 좋은 답변해

주셔서 감사합니다...

- 감사합니다..음... 다시 생각을 해보아야할지도.. 감사합니다^^
- 제가 원하는 답변은.. 아니었어요...
- 정말감사합니다. 정말로~ 궁금증이풀렸어요
- 감사합니다. 이야기가 너무 마음에 와닿네요... ^^ 열심히해보겠습니다..
- 커리어넷에서 매우 만족하고 매우 도움이 된다.
- 고맙습니다^\_^
- 감사합니다 ^^
- 감사합니다 ! ㅋㅋㅋ
- 감사합니다, 무척 도움이 되었습니다 ^^
- 답변해 주셔서 감사 합니다.^\_^
- 감사합니다아~~ 많은 도움이 되었어요
- 감사해요 ㅋ
- 감사합니다.^~/의사라는 직업은 별로 좋아하지 않아서 선택할 수 없겠지만 많은 도움이 되었어요^^~
- 답변 정말 감사드립니다.:
- 미디어 플래너가 되기 위한 조건이 뭔지 꼭 알고 싶었는데,정말 감사합니다.
- 제가 알고있는 것이 너무 적더군요. 좀 더 시간을 두면서 결정해야겠어요. 정말 많은 도움이 되었습니다.
- 도움이 되었습니다. 감사합니다.
- 정말 감사합니다. 두번이나 도움을 받았네요.. 감사합니다.
- 이유희 님의 인터뷰 내용을 읽어보면서, 조금은 막연했던 통역사라는 직업에 대해 생생하고 구체적인 틀이 잡힌 것 같아 좋은 자료 제공해주신 분께 감사드립니다. 권해주신 책도 꼭 읽어봐야겠네요^^ 답변이 없을까봐 걱정했는데, 그만큼 도움이 되고 좋은 답변 주신 것 같습니다. 감사드려요^^
- 답변에서 제시한 방법을 통해 제가 몰랐었던 학과·직업 들을 알게 되었구요, 덕분에 조금은 저의 미래에 대해 알게 된것 같아요. 커리어넷에 질문하길 잘한것같아요. 주변에 진로에 대해 고민하는 친구들에게도 소개해보고 싶어요.
- 감사합니다..도움이 되었어요^\_^
- 감사합니다^^
- 흐흐 거맙습니다 ♡ 희망이 생겼서염 ㅅ
- 감사합니다! 저에게 많은 도움이 되었어요' -' 부모님과 오늘 상담해보려구요 감사합니다
- 감사합니다.....나아갈 일날 생각하고 제 자신을 돌아볼생각은 못하고 있었는데..이렇

게 해결방안을 찾아 주셔서..감사합니다

- 저에게 심각한 질문에 답변을 아주 친절하게 해주시는 것 같네요^^ 감사드립니다..
- 많은 도움이 됩니다 하지만 막연하게 수학과 과학을 열심히하라기보다 특정 부분을 열심히해야한다는걸 가르쳐주셨으면..하는아쉬움이...
- 감사합니다
- 감사합니다,
- 정말 감사드립니다. 다음에도 잘 부탁 드립니다.
- >\_<감사합니다~ 조금은 맘이 놓이네요
- 연고 싶은 답변이 아니예요, 그래서 좀 실망스럽네요
- 고맙습니다.. 열심히해볼게요 ^-^ 즐거운 추석 되세요 ~
- 괜찮았어요^^ 제가 경제적 비용은 생각 못했군요 돈이 많다면 상관 없겠지만, 저는 정말로 저의 인기보다 나의 노래의 인기를 원하거든요, 제 노래가 인기있었으면 하는 바람이였습니다.^^
- 정말감사합니다.너무많은도움이되었어요^^답변기다렸는데이제서야보게되네요.정말감사합니다.앞으로자주..이용할게요^^ !@
- ^\_^ 심난하던 마음이 싸악~ 사라졌어요감사합니다~
- 감사합니다 ^^ 나중에 궁금한게 있으면 더 물어보겠습니다~
- 감사합니다 아직은 조금 막막한 감이 없지않아 있지만 그래도 제 진로를 결정하는데 참 많은 도움이 되었습니다^^다음에도 질문 하면 좋은 답변 부탁드립니다!감사합니다~
- 너무너무 감사해요^^\*

## 2. 부정의견

- 그저 어떻게 하면 된다.라는 것을 원한다기 보다는 어떤 격려 또는 그것은위한 구체적인 방법들은 원했다.
- 저도지금당장할수있지않다는건알아요 그런데학원을다니면실습나갈수있거든요
- 세가지로 올렸는데 ..; 세가지 모두 답변이 같네요^^;;
- 너무 막연하고 참고는 물론, 도움이 전혀 안?습니다.
- 음 그런데 관련 자격증 등 커리어넷에 찾아보면 2000년도 라서 신뢰를 하기가힘들어용;; 좀까다롭죠 ㅎㅎ;;
- 음음.
- 주요 학교마다 전형을 자세히 알려주셨으면 더 좋았을걸요,,,다시 학교 홈페이지 들어가



- 서 일일히 한문에 대해 찾아봐야겠습니다..또 교육관에 대해서는 답변 안해주셨네요,
- 저는 한의사와 환경학자 두 직업 중에서 어떤걸 하는게 좋을까... 이런 의문을 제기했거든요.. 그 두 직업에 대한 저의 견해를 말하면서요.. 어떻게 상담원님이 보시기에 저에게 더 적합할 거 같은지.. 아니면 그런 상충된 의견에서 어떤 결론을 내려야 하는 지 물어봤는데...환경학자에 대해서만 말씀해 주셨는데요.. 저런 것은 환경학자 직업 검색에서 볼 수 있는 것들이잖아요.TT
  - 다아는내용이잖아요 솔직히 아 조금이라도 기대했는데 실망
  - 아로플러스에가서 다해보긴 해봤는데 제대로 된 답변 을 듣지 못해서 이렇게 글을 올린 건데 더 도움이 안된것같습니다. TT 답변이 정말 늦게 와서 얼마나 기다렸는데 ... 기다리게 후회가 되네요
  - 어렵게 설명하지 말고 간단 확실하게
  - 원하는 정보가 아니었다 TT교사나 연구원이라고 했는데 그것과는 전혀관계가 없는 내용이고 뻘한내용만 있는것같아
  - 혼란스러우려는 조금은 안정시켜주는것 같았지만정확하게.. 조언이라도 해주시면 좋겠습니다.아로플러스에서 확인하라는것은 조금은 무책임한 말 인것 같습니다.앞으로 더 좋은 답변 부탁드립니다.직업은 자기 선택이라고 하지만 회원님은 뭐..소극적이신것 같군요.. 이런식으로 회원을 이해하는 식으로 해주셨으면 합니다
  - 지금 목표가 뚜렷히 없으니깐 그게더 걱정이죠 초등학교선생님이 꿈인데 문과잖아요 근데사대는 경쟁이 세어서 힘든가봐요 이과는 취직이 잘되는데 제가 딱히 하고싶은것은 없고문과는 졸업하더라도 취직이 안되고 너무 늦게 답변해주시는데요? 좀 빠른 답변 부탁드립니다
  - 근데 제가 찾으려는건 애니메이션은 맞는데 만화쪽은 아닌데요 하려는건 게임과 애니메이션쪽이라(시나리오부분) 정말감사합니다앞으로노력할게요
  - 무조건 대학을 가라고 하시는것 같아요;;
  - 하지만 좀더 자세한 내용이 있었으면 한다
  - 글을 올린지 1달이 거의 다 되어갑니다. 1주일은 열심히 답변을 기다렸는데, 너무 늦게 답해주셨네요. 벌써 다 끝났습니다.
  - 무슨 말씀인지 알것같은데..저는 제가 사회선생님이 되기 위해서 더 구체적으로 바란거였는데 ..감사합니다..^^;;

### 3. 추가질문

- 저기 그런데 어디서 연구원이 될려면 화학공학과 보다는 생명공학 쪽이 낫다는 소리를

들은것 같은데 그렇지 않아요... 그리고 누리나 bk21같은 그 학교가 밀어주는 학과가 화  
학공학이나 생명공학인 대학은 없는지 그건 찾기 가 좀 힘들더라구요..

•좀자세한 외국의 로스쿨 운영사례도 올려주시면 감사하?습니다

•정말 고맙습니다. 앞으로도 진로상담이 필요 할 때 많이 도와주세요^^\*

그런데 제가 대학들어간 년도 부터는 교사자격증을 취득할수 없다고 들었는데 아닌가요?

•감사합니다..도움이 ?어요.근데 미술교사에 대해서 부탁드려도 되나요?..알아보고싶은  
데..

•도움은 많이 되었는데 선배님들 이야기를 들어보니 고등학교에 진학하기 전에 모두 한번  
씩 시험을 보거나 조사같은 것을 한다는데 정말 그런지 또 궁금증이 생겼네요..^^

•제가 오토바이와 자동차에 대해서 관심이 많은데요.. 그건 산업공학기술자에 속하는 건  
가요?? 아님 따로 분야가 있는지도 궁금하네요..^^\*

•재 질문함,

#### 4. 기타

•정말 도움이 되었어요.. 감사합니다.. 그런데.. 두군데를 올렸다면 공개상담에건 지워줄  
수 없나요>? - meyou313

•돈별이요.=ㅂ=

•가보았는데 정말 딱 1시간 걸리더라구요..

•지금 적어서 ㅈㅈ

•한국직업정보시스템을 참고하겠습니다.

•.....

<부록 3> 직업정보 탐색 활동: 직업설명 카드

<p><b>남녀가 말하고 있는 직업을 무엇일까요?</b></p> <p>현빈 : 오늘 그 드라마 봤어?                  선아 : 어떤 드라마?                  현빈 : 「내 이름은 김삼순」!!                  선아 : 봤어. 어제 내용에서는 정말 가슴에 와 닿는 이야기가 많더라. 그래서 그런지 얼마나 울다 웃었는지 몰라. 특히 “추억은 추억일뿐, 아무 힘도 없다 구요!”라는 말이.....                  현빈 : 나도 그 대목에서 쩡한 감정이 느껴지더라.....그래서 말인데 나도 그렇게 멋진 드라마와 대사를 만드는 직업을 가지고 싶어졌어.</p>	<p><b>이 직업은 무엇일까요?</b></p> <p>남학생1 : 야!! 소나기 온다. 엄청 쏟아지는 데!!                  우아~~운동장에 나뭇가지 흔들리는 것 좀 봐.                  남학생2 : 아니~ 정말이네.                  남학생1 : 아침에 엄마가 우산 가져가라고 말씀하셔서 혹시나 하는 마음이 들고 나왔는데.. 휴~ 다행이다.                  남학생2 : 너희 엄마는 비오는걸 어떻게 하셨을까?                  남학생1 : 뉴스에서 ○○○○○가 하는 보도를 들으신 것 같아.</p>
<p><b>남녀가 말하고 있는 직업은 무엇일까요</b></p> <p>희진 : 우리 언니 결혼 날짜는 잡았어. 근데 회사 일이 너무 많아서 결혼준비를 제대로 하지 못하고 있는 것 같아. 참! 근데 너의 형은 더 바빠 보인던데 어떻게 시간을 내서 준비하신거래?                  현리 : 결혼전문가에게 모든 걸 맡기니까 빠르더라. 예약장 예약, 혼수 준비, 예단 준비. 심지어는 한복이며, 예물이며, 그릇까지 알아서 다 준비해 주더라고.                  희진 : 아 그렇구나. 근데 그런 일을 하는 사람이 있어. 그런 일을 하는 사람은 뭐라고 부르지?</p>	<p><b>직업 5고개</b></p> <p><b>첫 번째 고개</b> - 이 직업은 치과보철물, 충전물, 교정장치 등의 치료장치의 제작, 수리하고 치과기공 업무 수행하는 일을 합니다.  <b>두 번째 고개</b> - 주로 실내에서 근무합니다.  <b>세 번째-고개</b> - 과학적 사고, 예술성, 세밀한 성격 등을 요구합니다.  <b>네 번째 고개</b> - 여자보다는 남자가 더 많이 종사하고 있습니다.  <b>다섯 번째 고개</b> - 치과병원과 밀접한 관련이 있습니다.</p>
<p><b>이 직업은 무엇일까요?</b></p> <p>컴퓨터게임의 운용을 위한 프로그램을 개발, 제작하는 일을 합니다. 이 직업을 “게임개발자”라고 불립니다. 게임과 관련된 기본적인 화면의 layout을 구성, 게임 내용을 설정하고, 운영시스템을 기획하고 엔진제작 및 게임 내에서의 다양한 기능을 구현하고, 고객과 서버의 네트 워크 통신기능을 구현하는 일이 주된 업무인 이 직업은 무엇일까요?</p>	<p><b>이 직업은 무엇일까요?</b></p> <p>언니 : 흑흑~ 속상해 죽겠어.                  나 : 언니 왜 그래?                  언니 : 몰라~잉~ 요즘 들어 자꾸 살이 찌고 여드름도 많이 나잖아. 아무리 운동을 해도 몸무게는 그대로고, 하루에 세수를 몇 번씩 해도 여드름이 없어지지 않으니... 나 정말 어떡하면 좋아?                  나 : 이런 이런~ 언니!! 이럴 때는 거길 찾아가 봐야지~ 아파트 상가에 “피부, 비만 전문적으로 관리해드립니다” 이런 플래카드 걸어놓은 거 못봤어?</p>

## &lt;부록 4&gt; 진로계획 활동: 나의 희망직업

## 나의 희망직업 (중고등학생용)

날짜 :     년     월     일     요일 (     학년)

이름 : \_\_\_\_\_

## 1. 내가 희망하는 직업 3가지에 대해 적어보세요.

(자신의 희망하는 직업을 적는데 검사결과를 참고할 수 있습니다)

구분	직업명	희망하는 이유
희망직업 1		
희망직업 2		
희망직업 3		

## 2. 위 희망직업을 갖기 위해 어떤 준비를 거쳐야 할지를 알아봅시다.

(빈 칸을 작성하는데 전문상담원의 도움이 필요하다면 요청하십시오.)

	구분	희망직업 1 (            )	희망직업 2 (            )	희망직업 3 (            )
대학교	필요한 학력 (학교 및 전공학과)			
	필요한 자격 (면허·자격증 등)			
고등학교	관련 수능영역			
	집중해야 교과목			
	계열선택(고1) (문·이과)			
	학교선택(중3) (인문계·실업계 등)			

■ 저자 약력

- 임 언
  - 한국직업능력개발원 연구위원
- 정숙영
  - 한국직업능력개발원 연구원
- 방혜진
  - 한국직업능력개발원 연구원
- 김규상
  - 한국직업능력개발원 연구원

진로정보센터 운영(2005): 상담 서비스 제공

- |           |  |
|-----------|--|
| · 발행연월일   | 2005년 12월 30일 인쇄<br>2005년 12월 31일 발행   |
| · 발 행 인   | 김 장 호  |
| · 발 행 처   | 한국직업능력개발원<br>135-949, 서울특별시 강남구 청담2동 15-1<br>홈페이지: <a href="http://www.krivet.re.kr">http://www.krivet.re.kr</a><br>전 화: (02)3485-5000, 5100<br>팩 스: (02)3485-5200 |
| · 인 쇄 처   | (주)범신사 (02)720-9786~9  |
| · 등 록 일 자 | 1998년 6월 11일   |
| · 등 록 번 호 | 제16-1681호  |

©한국직업능력개발원

<비매품>

진로정보센터는 전 국민의 생애진로개발을 지원하기 위하여 1999년에 개소하여 지속적으로 온라인과 오프라인으로 진로상담 서비스를 제공해 왔음. 진로상담 서비스 제공을 통하여 진로상담 접근법, 진로상담 문제 유형 및 대상별 진로상담의 모형을 개발하여 보급해 왔음.

2005년 진로정보센터에서는 진로상담의 대 국민 서비스 제공의 확대라는 측면에서 사이버 진로상담에 보다 집중하여 서비스를 제공하고자 하였으며, 기타 상담 서비스는 향후 지역 진로정보센터 운영시 모델을 제시할 수 있는 규모로 운영하였음.

#### 주요내용

- 사이버 진로상담 제공
- 사이버 진로상담 사례집 제작
- 사이버 진로상담 답변 비교 분석
- 사이버 진로상담 추이 분석
- 사이버 진로상담 답변 만족도 조사·분석
- 교사 사이버상담원 제도 운영
- 전화 진로상담 제공
- 집단 진로탐색 프로그램 개발 및 운영
- 상담 슈퍼비전 및 사례회의 실시