

정책자료

2008-6

인적자원종합정보

생성 · 제공사업(2008)

이상돈·민주홍·홍광표
류지영·김민경·고훈정

머 리 말

인적자원개발은 21세기 지식기반사회로 이행하는 과정에서 국가경쟁력을 강화하고 삶의 질을 향상시키는 데 있어 매우 중요한 요소로 부각되고 있다. 특히 본 사업은 인적자원개발을 담당하고 있는 실무자가 처한 환경(정보의 공급자), 인적자원개발을 실제로 행하는 국민 개개인의 환경(정보의 수요자) 등에 초점이 맞추어져 있다. 요컨대 인적자원개발 관련 환경(environment 또는 neighborhood)인 인적자원개발 정보 인프라의 구축에 초점을 맞추고 있다.

이를 위해 우리 원은 2002년부터 인적자원 정보 생성·제공을 위한 연구사업을 수행하여 왔으며 그 결과인 국가인적자원개발 종합정보망(NHRD-Net)을 구축하였으며, 현재는 'NHRD-Net'을 '미래인재넷'으로 개편하여 운영하고 있다.

본 사업은 정보자료의 수집에서부터 가공·분석 및 제공까지의 일련 과정을 지속적으로 수행하고 있다. 특히 2008년에는 새정부의 정책 변화를 공유하며 발전시킬 수 있도록 'NHRD-Net'을 '미래인재넷'으로 개편, 다양한 수집정보를 통한 콘텐츠화 및 탑재, 메일링서비스 등을 진행하였으며, 이용자 편의성 제고를 위해 신규 서비스를 개발하였고, 타 사업망과의 연계, 하드웨어적 또는 소프트웨어적 오류의 제거 시스템 관리, 관련 부처 의견 수렴, 이용자 만족도 조사 등을 지속적으로 추진하고 있다.

이 사업은 인적자원개발 관련 정책 수립 시 관련 정책의 유기적 연계를 통해 보다 나은 정책수립에 이바지하고, 인적자원개발 당사자인 국민에게는 알고 싶은 정보의 창고로서의 역할을 충실히 수행하려는 일련의 노력의 결실들이다.

아무쪼록 이 사업이 보다 나은 인적자원개발 정책 수립 환경의 제공과 인적자원개발 관련 정보의 보고로서 거듭날 수 있기를 기대한다.

이 사업은 한국직업능력개발원 2008년 기본사업 2008-1번으로 진행되었으며, 이상돈 박사가 책임자로서 민주홍, 홍광표, 류지영, 김민경, 고훈정이 공동

으로 수행하였다.

마지막으로 이 사업을 수행하는 데 협조해주신 교육과학기술부, 노동부 담당자와 국내 관련기관 실무 담당자들에게 깊은 감사를 드리며, 성실히 사업을 수행한 연구진의 노력에도 감사와 응원의 박수를 보낸다.

다만 이 보고서에 수록된 내용들은 우리 원의 공식의견이 아닌 연구진의 견해를 밝혀둔다.

2008년 12월

한국직업능력개발원
원 장 권 대 봉

목 차

요 약

제1장 사업의 필요성과 목적 · 1

제1절 사업의 필요성 · 1

제2절 사업의 목적과 주요 내용 · 3

제2장 사이트 리뉴얼 및 운영 · 9

제1절 미래인재넷 개편 기획 · 9

제2절 주요 개편 내용 · 11

제3절 미래인 메일링 서비스 · 18

제4절 신규서비스 개발 · 52

제5절 지속적인 자료의 생성 · 제공 · 56

제6절 시스템 유지 · 관리 · 60

제7절 사이트 운영 정책 정비 · 64

제3장 활용 실적 및 이용자 만족도 조사 · 65

제1절 이용 통계 · 65

제2절 이용자 만족도 조사 · 69

ii 목차

제4장 사업 평가와 향후 추진 계획 · 83

제1절 사업 평가 · 83

제2절 향후 추진계획 · 86

<부록 1> 미래인재넷 이용자 만족도 조사 설문지 · 89

참고문헌 · 97

<표목차>

- <표 II-1> 분야별 담당자 · 57
- <표 II-2> 미래인재넷 정보제공 현황(2008. 12. 24 기준) · 58
- <표 II-3> 지역동향 자문위원 위촉 현황 · 59
- <표 II-4> H/W 현황 · 60
- <표 II-5> 2008년 미래인재넷 유지보수 일지 목록 · 62

- <표 III-1> 월별 메뉴별 페이지 뷰(2008년) · 67
- <표 III-2> 응답자의 일반적 특성 · 71
- <표 III-3> 미래인재넷 제언사항 · 81

[그림목차]

- [그림 II-1] 메뉴구조도 · 10
- [그림 II-2] 메뉴구조 개편안 · 11
- [그림 II-3] 미래인재넷 개편 메인 화면 · 12
- [그림 II-4] 사이트소개 화면 · 13
- [그림 II-5] 인재개발동향 화면 · 14
- [그림 II-6] 인재개발통계 화면 · 15
- [그림 II-7] 인재개발자료실 화면 · 16
- [그림 II-8] 지역인재개발 화면 · 16
- [그림 II-9] 인재정책사업 협력망 화면 · 17
- [그림 II-10] 참여마당 화면 · 18
- [그림 II-11] 미래人 서비스 · 19
- [그림 II-12] RSS 서비스 제공 화면 · 52
- [그림 II-13] RSS 서비스 안내 화면 · 53
- [그림 II-14] RSS리더 프로그램 이용 예 · 53
- [그림 II-15] 스크랩하기 화면 · 54
- [그림 II-16] My Page> My Scrap 메뉴에서 폴더 관리 화면 · 55
- [그림 II-17] My Page 화면 · 55
- [그림 II-18] H/W 구성도 · 60
- [그림 II-19] S/W 구성도 · 61

- [그림 III-1] 2008년 월별 회원가입현황 · 65
- [그림 III-2] 직업구분별 회원 분포 현황 · 66
- [그림 III-3] 월별 페이지뷰 추이 · 68
- [그림 III-4] 주요 메뉴의 월평균 페이지뷰 비교 · 68
- [그림 III-5] 주 메뉴의 페이지뷰 추이 · 69
- [그림 III-6] 미래인재넷 인지경로 · 72
- [그림 III-7] 미래인재넷 방문빈도 · 72
- [그림 III-8] 미래인재넷 방문 시 평균 이용시간 · 73
- [그림 III-9] 미래인재넷 이용 목적 · 74

- [그림 Ⅲ-10] 미래인재넷 주 이용 메뉴(복수응답) · 74
- [그림 Ⅲ-11] 미래인재넷 동향정보 중 주 이용 메뉴 · 75
- [그림 Ⅲ-12] 직업별 메뉴 이용현황 · 76
- [그림 Ⅲ-13] 직업별 동향정보 이용현황 · 77
- [그림 Ⅲ-14] 미래인재넷 메인화면 메뉴 중 만족도가 높은 메뉴 · 78
- [그림 Ⅲ-15] 미래인재넷 개편작업에 대한 만족도 · 78
- [그림 Ⅲ-16] 미래인재넷 서비스에 대한 만족도 · 79
- [그림 Ⅲ-17] 미래인재넷에서 개선이 필요한 항목 · 80

【요약】

1. 사업의 목적

- 21세기 지식기반사회의 핵심요소인 인적자원을 국가차원에서 효율적으로 양성·개발·활용하기 위해서는 우선적으로 정책형성의 토대가 되는 정보인프라의 구축이 요구됨.
 - 특히 「제2차 국가인적자원개발기본계획(‘06~’10)」이 발표됨에 따라 정부 각 부처별로 인재개발 정책을 수립·시행하는 데 있어서 국가인재개발 인프라확충 부문에 인재정보 생성·관리의 체계화 및 연계성 강화의 필요성 제기
- 이러한 대내외적 환경변화에 따라 직능원은 국가인재개발 관련 국내·외 주요 정책동향의 신속한 파악 및 탑재를 통해 신규 아젠다 개발 및 주요 이슈 생성의 교두보 확보 필요성 절실
- 한국직업능력개발원에서는 2001년부터 국가인적자원개발 종합정보망인 NHRD-Net을 운영해오고 있음(2008년 ‘NHRD-Net’을 ‘미래인재넷’으로 개편).
- 본 사업의 목적은 다음과 같음.
 - 기존에 생성된 미래인재넷의 유지/보수 및 전면 개편
 - 인재개발과 관련한 정보의 수집·가공·분석·제공
 - 미래인재넷을 통한 정보 제공 등에 관한 일련의 업무 수행
 - 국가인재개발 관련정책수립을 위한 Support 역할 수행

2. 사업의 주요 내용

- 본 사업의 지속적인 관리 내용은 ① 미래인재넷으로의 전면 개편작업 진행, ② 메일링 서비스 개편, ③ 이용자 편의성 제고를 위한 신규 서비스 개발, ④ 인재개발 관련 다양한 콘텐츠의 생성 및 제공, ⑤ 미래인재넷 시스템 관리, ⑥ 사업의 종합적인 평가 등으로 주요 사업실적은 다음과 같음.

- 미래인재넷으로의 전면 개편작업
 - 신정부 출범에 따른 정책변화를 반영하기 위한 사이트 개편작업이 고려되었음(‘인적자원’에서 ‘인재’로의 개념 변화).
 - 사이트 명칭을 『국가인적자원개발 종합정보망』에서 『미래인재넷』으로 변경하였으며 사이트 주소도 함께 변경하였음(www.nhrd.net → www.miraeinjae.net).
 - 원내 연구진 및 외부 전문가 의견수렴(전문가 협의회 및 간담회 개최)을 통해 개편 계획 수립
 - 메인화면과 주요메뉴, 사업망 메뉴를 포함하여 모든 화면의 디자인을 교체하는 디자인 전면 개편 작업으로 진행하였으며, 사용자 편의성 제고를 위한 신규 서비스를 추가 구성하였음.

- 메일링 서비스의 개편
 - 2006년 9월부터 운영되던 메일링 서비스 『국가인적자원개발동향정보』와 舊 교육부 인적자원 정책 동향지 『인정(人政)』을 통합·개편하여 『미래인』 서비스 실시
 - 『미래인』은 미래인재넷에 탑재된 국내동향(정책, 연구, 지역), 해외동향, 인재정책통계로 구성하여 매월 2, 4주 수요일에 교육과

학기술부 직원, 협력망 유관기관담당자 등을 대상으로 발송함(미래인 1호 2008년 6월 11일 1,235명 대상 발송).

- 이용자 편의성 제고를 위한 신규 서비스 개발
 - 「RSS서비스」, 「스크랩 서비스」, 「My Page」등 이용자 편의성을 고려한 서비스를 기획하여 추가 개발하였음.
 - ‘참여’, ‘공유’, ‘개방’이라는 웹2.0 트렌드의 주요한 기술 중 하나인 RSS서비스를 도입하여 이용자는 매번사이트를 방문하지 않고도 업데이트된 정보를 RSS리더 프로그램을 통해 신속하게 확인할 수 있게 됨.
 - ‘인재개발 동향’, ‘인재개발자료실’ 등 이용빈도가 높은 게시판 메뉴의 자료보기 화면에 「스크랩」 기능을 추가하였음.
 - 회원 서비스 관련 정보를 한곳에서 관리할 수 있도록 「My Page」를 신설하였음.

- 지속적인 자료의 생성·제공
 - 웹로봇을 통한 단순 자료의 수집 제공을 넘어서, 수집된 자료의 가공을 통해 한 단계 업그레이드 된 정보를 제공하는 것이 미래 인재넷 동향 탑재 자료가 갖는 장점
 - 분야별 담당자를 지정하여 지속적으로 정보를 생성하여 탑재
 - 인재개발 관련 정책, 연구 자료의 수집·분석·제공
 - 인재개발 동향, 인적자원개발 지표, 인적자원개발 지수, 통계 포커스 등의 제공
 - 중앙 부처의 정보에 비해 전달이 미흡한 지역의 정보를 신속하고 정확하게 확보하기 위하여 지역인재개발 담당자를 자문위원으로 위촉

- 미래인재넷 시스템 유지·관리
 - 미래인재넷 Server의 시스템 관리 및 에러 퇴치
 - 원내외 전문가와의 협력 하에 진행
 - 사용자 이용 통계
 - 관리자 페이지를 통해 이용자의 자료이용현황, 접속통계 등을 파악 할 수 있도록 함.

3. 사업 평가와 향후 추진 과제

- 『인재정책종합정보망사업』의 평가는 다음과 같음.
 - 신정부 출범이후, 인적자원 관련 정책 환경의 변화로 Site 운영 방향의 혼란 발생
 - 정부의 인적자원 관련 핵심정책 개념의 변화(‘인적자원’에서 ‘인재’)로의 변화, 5대 국정지표의 하나로 ‘인재대국’ 제시)
 - 국가인적자원위원회 해체 및 교육과학기술부의 인적자원분야 부총리 기능 폐지로 인적자원개발의 컨트롤타워 기능 상실됨.
 - ※ 해당 사이트 명칭을 『국가인적자원개발 종합정보망』에서 『미래인재넷』으로 변경하였으며 사이트 주소도 함께 변경하였음.
 - 관련 사이트의 신설과 관련 사이트의 기존 contents 확대로, 타 사이트와 내용면에서 중복문제 심화
 - 각 기관 홈페이지를 통해 제공되는 정보나 직능원 직접수행 정책 사업에 관한 정보에 한정되어 폭넓은 인재정보 수요를 충족시키지 못하는 상황

- 한편, 2008년 새정부 출범에 따른 정책변화에 대응하고자 시도한 사업에 대해 연구진과 자문위원, 이용자 만족도 조사 의견 등을 토대로 성과를 정리하면 다음과 같음.

- 정부의 인적자원 관련 정책 환경의 변화를 반영하여 site의 부분 개편 단행
 - 변화된 정부의 인재정책의 방향에 따라 정책적 활용도를 높이는 한편, 인재정책 정보 소통기재로서의 기능 강화 및 수요자들의 요구에 부합하는 정보제공을 위해 정책메뉴 개편 단행
 - ※ 개편이 완료되기 전까지는 기존 형식을 유지하면서 단순히 메뉴명의 변경 등을 단행
 - 2008년 월평균 페이지뷰는 2007년에 비해 증가하고 있는 추세
 - 이용자 만족도 조사 결과, 개편작업에 대한 만족도는 보통 39.7%, 만족 37.8%를 기록하여 전반적으로 만족도가 높은 편임.
- 관련 사이트와의 차별화를 위해 메일링 서비스 강화
 - 사이트에서 제공되는 정책·연구동향 중 주요 정보를 선별·요약해서 정부부처 HRD 담당자, 연구자들 및 정책고객들에게 격주로 제공
- 관련 정보 수집원 다변화
 - 해외 주재원 선정 및 지역별 HRD 관련 연구기관의 전문가들을 지역별 담당자로 선임하여 해외 및 지역관련 HRD 정보를 직접 얻을 수 있는 체계 구축
- 이용자 만족도 조사 결과 사이트 전반적인 만족도는 3.77점으로 높은 수준
 - 서비스 항목별로 보면 ‘정보의 유용성>메뉴 및 화면구성>정보 검색의 편리성>정보의 양’의 순으로 만족도가 높게 나타남.
- 사용자 편의성을 고려한 개편작업
 - (구)NHRD-Net에서 미래인재넷으로 개편과 동시에 사용자 편의 서비스인 마이페이지, RSS서비스, 스크랩 서비스 등을 추가 구성하여 이용자 편의성을 고려

- 위와 같은 사항을 고려할 때, 향후 사업의 추진 방향을 제안하면 다음과 같음.
 - 국정지표인 ‘인재대국’을 달성하기 위한 정부 각 부처의 인재관련 정책 환경의 변화를 적절히 반영할 수 있도록 site 지속적 보완 및 부분적 개편이 요구됨.
 - 대내외의 다양한 환경변화를 대응하여 사이트의 효율적인 운영을 위한 중장기 계획 마련이 필요함.
 - 유관 사이트와의 차별화를 강화하는 한편 유대관계 추진
 - HRD 관련 국내외 정보 수집원 강화
 - 다양한 콘텐츠의 생성 및 제공을 통한 이용자 인지도와 활용도 제고

제 1 장 사업의 필요성과 목적

제1절 사업의 필요성

- 21세기 지식기반사회의 핵심요소인 인적자원을 국가차원에서 효율적으로 양성·개발·활용하기 위해서는 우선적으로 정책형성의 토대가 되는 정보인프라의 구축이 요구됨.
- 이러한 필요성에 따라 한국직업능력개발원은 2001년부터 국가인적자원 종합정보망인 ‘NHRD-Net’(National Human Resources Development Net)을 구축하여 운영해 오고 있음.
 - 특히 『제2차 국가인적자원개발기본계획(’06~’10)』이 발표됨에 따라 정부 각 부처별로 인재개발 정책을 수립·시행하는 데 있어서 국가인재개발 인프라확충 부문에 인재정보 생성·관리의 체계화 및 연계성 강화의 필요성 제기
- 그동안 축적된 투자와 노하우로 인해 현재 ‘NHRD-Net’은 국내 유일한 인적자원 종합정보 포털사이트로서, 양적·질적으로 한 단계 업그레이드 되어가고 있다는 평가를 받고 있음.
- 이러한 성과를 바탕으로 2008년도는 관련부처 정책담당자, 연구자, 관련 전문가, 정책 수요자(국민) 등으로 맞추고 있으며, 국가인재개발과 관련

한 통합 사이트로서의 기능을 더욱 강화할 필요성이 있음.

- 인재개발 관련 정책연구의 효율적인 수행과 질적 수준 제고
 - 유관기관 담당자들의 정보공유의 장을 제공하여 NHRD관련 정책조정, 사업지원
 - 인재개발 관련 정책결정 과정에 있어 정책적 투명성을 제공하여 미래인 재넷을 통해 국민의 참여를 자연스럽게 유도함.
- 더불어 새정부 출범에 따라 새롭게 제시된 국정과제 중 ‘인재대국’을 달성하기 위해서는 그 어느때보다도 정보인프라의 구축이 요구됨.
- 신정부 출범에 따른 정책 변화를 반영하여 2008년에 『국가인적자원 종합정보망』에서 『미래인재넷』으로 변경하였으며 사이트 주소도 변경함 (www.nhrd.net → www.miraeinjae.net).

- 인재개발 관련 정책의 기획과 조정을 위한 기초 정보의 생성·관리의 체계화 및 연계성 강화 필요성 제기
 - 인재개발의 핵심은 인재와 관련한 정보인프라를 구축하는 것이므로 국가 인재개발과 관련한 각종 정책, 통계, 동향, 정책평가 및 협력망 등 정보의 통합 사이트로서의 기능을 더욱 확대하여야 함.
 - 정책결정 과정의 투명성, 민주성 제고를 위해 정책입안자, 전문가, 일반 국민들에게 정부의 인재개발 관련 정책 및 시행에 대한 정보를 지속적으로 제공할 수 있는 기제 구축
- 이러한 대내외적 환경변화에 따라 직능원은 국가인재개발 관련 국내·외 주요 정책동향의 신속한 파악 및 탑재를 통해 신규 아젠다 개발 및 주요 이슈 생성의 교두보 확보 필요성 절실
- 인재개발 관련 정보의 생성·제공의 필요성이 점증하는 가운데 본원에서 지난 수년 동안 정보의 생성·제공을 위한 연구 사업을 수행하여 그 기반을 마련

- 그러나 콘텐츠의 생성과 관련한 기반이 취약하여 미래인재넷의 관련 정보 제공체계를 갱신(upgrading) 할 필요성 대두
- 미래인재넷의 1차 정보제공 대상자를 연구자, 인적자원개발 전문가, 관련 부처 정책담당자 등으로 맞추고, 인재개발 관련 포털사이트로서 특성화·전문화된 자료 제공을 통해 미래인재넷의 성격을 보다 명확히 할 필요성 제기

제2절 사업의 목적과 주요 내용

1. 사업 목적

- 기존에 생성된 미래인재넷의 유지/보수 및 전면 개편
- 인재개발과 관련한 정보의 수집·가공·분석·제공
- 미래인재넷을 통한 정보 제공 등에 관한 일련의 업무 수행
- 국가인재개발 관련정책수립을 위한 Support 역할 수행

2. 사업의 주요 내용

가. 인재개발 관련 다양한 콘텐츠의 생성 및 제공

- 정보망 탑재 콘텐츠의 수집·분석·제공
- 인재개발 관련 정책 자료의 수집·분석·제공
 - 교육과학기술부·노동부·기타 관련부처 등의 정책자료, 보도자료, 업무추진계획, 사업별 추진계획 등
- 인재개발 연구 자료의 수집·분석·제공
 - 인재개발과 관련된 연구보고서, 연구노트, 이슈, 포럼 등 행사자료, 기타

각종 연구결과물

- 인재개발 동향과 통계자료의 DB화/업데이트
 - 인재개발 동향, 인적자원개발 지표, 인적자원개발 지수, 통계포커스 등
- 기타 인적자원개발 관련 자료의 수집·분석
 - 산업체 또는 관련 단체, 학교, 훈련기관 등에서의 인재개발 동향 자료
 - 언론 및 기타 기관에서의 동향관련 자료
 - 정부에서 추진하는 인적자원 관련 사업의 개요, 핵심내용, 예산, 성과에 관한 자료의 수집 및 분석
- 정량 및 정성자료의 갱신(update) 및 서버에 관리
- 수집·분석된 인재개발 관련 자료를 web에 구현

□ 미래인재넷의 주요 콘텐츠 생성

- 미래인재넷에 탑재되어 있는 콘텐츠의 적극적인 활용 및 지속적인 추가 정보생성 작업을 통해 보다 다양한 콘텐츠를 제공할 수 있도록 함.
- 이용자 만족도 조사의 제언사항을 통해 제시되었던 인적자원개발 관련 각종 통계, 해외동향의 요구사항을 만족시킬 수 있도록 관련 콘텐츠를 확충
- 해외 동향 서비스의 질적 수월성 담보
 - 정책적 시의성이 높은 자료를 선별하여 번역하여 제공

나. 미래인재넷으로의 전면 개편작업 진행

- 신정부 출범에 따른 정책변화(‘인적자원’에서 ‘인재’로의 개념 변화)를 반영하기 위한 사이트 개편작업이 고려되었으며, 사이트 명칭을 『국가인적자원개발 종합정보망』에서 『미래인재넷』으로 변경하고 사이트 주소도 변경(www.nhrd.net → www.miraeinjae.net)하면서 전면 개편 작업을 진행함.

다. 메일링 서비스 개편

□ 메일링 서비스 ‘미래인’

- 유관기관 인재개발 관련 담당자들을 대상으로 운영되었던 『국가인적자원 개발 동향정보』 메일링 서비스와 舊 교육부 인적자원 정책 동향지 『인정(人政)』을 통합·개편하여 『미래인』 서비스를 2008년 6월부터 제공
 - 메일링 서비스 명칭: 『미래인』
 - 발송주기: 매월 2, 4주 수요일
 - 제공형태: html 형식
 - 대상: 교육과학기술부 직원, 협력망 담당자 및 기존 발송 대상
 - 구성 콘텐츠: 국내동향(정책, 연구, 지역), 해외동향, 인재정책통계
 - 절차: 자료수집·정리(직능원) → 검토(교과부) → 제작 및 발송(직능원)

라. 이용자 편의성 제고를 위한 신규 서비스 개발

□ RSS 서비스 도입

- RSS는 ‘RDF Site Summary’ ‘Rich Site Summary’ 또는 ‘Really Simple Syndication’ 등의 약어로 우리말로는 ‘풍부한 사이트 요약’ 또는 ‘정말 간단한 기사 배급’ 등으로 해석할 수 있음. HTML 형식의 웹페이지를 HTTP라는 프로토콜로 이용하듯, XML 형식으로 구현된 데이터를 RSS 라는 프로토콜로 이용하여 엄청난 정보의 홍수 속에서 진짜 원하는 정보를 손쉽게 볼 수 있도록 하는 것임.
- RSS 사용 툴이 다양하게 보급되어 있어 이용자는 다양한 RSS 피드를 사용할 수 있는 환경이 조성되어 있음.
- 정책동향, 해외동향, 연구동향 등 주요 콘텐츠 메뉴에 RSS 서비스를 도입하여 이용자가 보다 손쉽고 빠르게 NHRD-Net의 자료에 접근할 수 있도록 함.

□ 개인화 공간(My page) 마련

- 개인화 공간인 「My Page」를 구성하여 회원정보 관리 및 가입한 참여 마당 목록 정보, 가입한 참여마당에 새로 등록된 글, 스크랩 정보 등을 한 곳에 제공함으로써 이용자 편의성을 제고

마. 사이트 운영 정책 정비

- 미래인재넷 회원은 일반회원과, 유관기관회원, 모니터링 회원으로 나누어 운영되고 있음. 유관기관회원과 모니터링회원의 경우 사이트 운영 초기에 권한이 설정된 후 이후 운영부분에 대한 명확한 규정이 없어 이에 대한 운영 정책 마련이 필요
- 회원 운영 및 회원별 콘텐츠 열람 권한, 전문가 DB의 전문가 등록 요건 등 운영 정책을 마련

바. 미래인재넷 시스템 관리

- 미래인재넷 Server의 시스템관리 및 에러 퇴치
 - 원내외 전문가와의 협력 하에 진행
- 미래인재넷의 Q&A 란을 통해 사용자의 질의에 대한 응답 및 회원관리
- 사용자 이용 통계
 - 관리자 페이지를 통해 이용자의 자료이용현황, 접속통계 등을 파악할 수 있도록 함.

사. 미래인재넷 홍보

- 정보망의 공유체계 확보, 배너 링크 교환 등 지속적인 홍보 방안 모색

아. 사업의 종합적인 평가

- 미래인재넷 전문가 모니터링
 - 부처 공무원, 학계, 산업계 인사 등을 대상으로 종합 평가 실시
 - 전문가 회의 개최
 - 미래인재넷 정보제공, 콘텐츠의 질 등의 종합적인 평가수행
- 미래인재넷 이용자 만족도 조사
- 종합 평가를 통한 후속 사업 제안

자. 연구 사업 방법

- 탑재 자료 분석을 통한 정보의 수월성 확보: 동향정보
 - 웹로봇을 통한 단순한 자료 수집 제공을 넘어서, 수집된 자료의 가공을 통해 한 단계 업그레이드 된 정보를 제공하는 것이 미래인재넷 동향 탑재자료가 갖는 차별성
 - 주제별 기존 자료와의 통합성과 시의성을 고려하여 탑재(정책 이력 확인 가능)
 - 한 가지 주제의 동향에서 통계, 관련정책자료, 연구자료 등을 종합적으로 접근할 수 있는 이점이 있음(꼬리에 꼬리는 무는 검색이 가능).
- 자료 탑재 프로세스

< 자료 선정 단계 >

- 대한민국 정책포탈(korea.kr)의 '보도자료'를 통해 각 부처의 보도자료 모니터링
- 인재정책 관련 자료 선택

- 주로 교육과학기술부와 노동부 자료 탐색
- 선정 기준에 대한 정리 필요성(관리자 매뉴얼 제작을 통한 업무의 연속성 유지 필요)
- 선택된 자료의 제공 부처 홈페이지로 이동
 - 부처 뉴스(부처명약자.korea.kr)에서 관련 요약 내용 모니터링
 - 첨부자료의 원문 검색

<선정 자료의 탑재>

- 개요 정리(도입부)
- 관련 통계 또는 누락된 내용의 보충(첨부자료 활용)
- 연관 정책에 대한 추가 검색
 - 과거 정책에 대한 언급이 있을 경우 해당 자료의 Net 탑재유무를 확인한 후 관련 자료를 요약 하거나 기 요약자료를 재가공
- 하나의 자료에서 정책의 연계성 파악이 가능함.
 - 정책 연관성 분석을 위한 전문성 필요, 객관화 작업 필요
 - 동향이라는 점을 감안 시급성을 고려

이용자 만족도 조사

- 조사 내용
 - 이용 계기, 접속 회수, 이용 목적, 이용 실태, 만족도, 개선 사항, 정책 건의 등
- 조사 방법: 설문 조사
- 조사 대상: 가입 회원 중 300명
 - 직업별로 공무원, 회사원, 연구원, 교수, 대학(원)생 등으로 할당

제 2 장 사이트 리뉴얼 및 운영

제1절 미래인재넷 개편 기획

개편의 필요성

- 신정부 출범에 따른 정책변화를 반영하기 위한 사이트 개편작업이 고려되었음(‘인적자원’에서 ‘인재’로의 개념 변화).
- 사이트 명칭을 『국가인적자원개발 종합정보망』에서 『미래인재넷』으로 변경하였으며 사이트 주소도 함께 변경하였음(www.nhrd.net → www.miraecinjae.net).
- 부분적인 디자인 개편작업과 자료 갱신 등으로 인해 디자인 및 사용자 인터페이스의 통일성이 저하되었음. 디자인 및 사용자 인터페이스를 개편하여 이용 편의를 제고함.
- html 페이지로 구성된 콘텐츠의 재검토 및 업데이트 작업이 필요하였음.

개편의 범위

- 사이트 주소는 www.miraecinjae.net으로 변경하되 기존의 www.nhrd.net

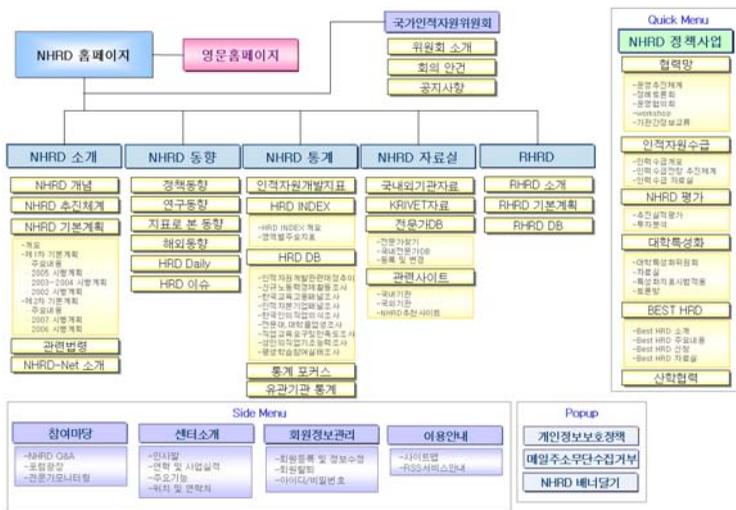
으로 접속할 시에도 포워딩 될 수 있도록 함.

- 메인화면과 주요메뉴, 사업망 메뉴를 포함하여 모든 화면의 디자인을 교체하는 디자인 전면 개편 작업으로 진행
- 메뉴구조는 기존 틀을 유지하며 일부 메뉴는 개편
- 기존 콘텐츠의 재검토 및 업데이트 작업을 함께 진행

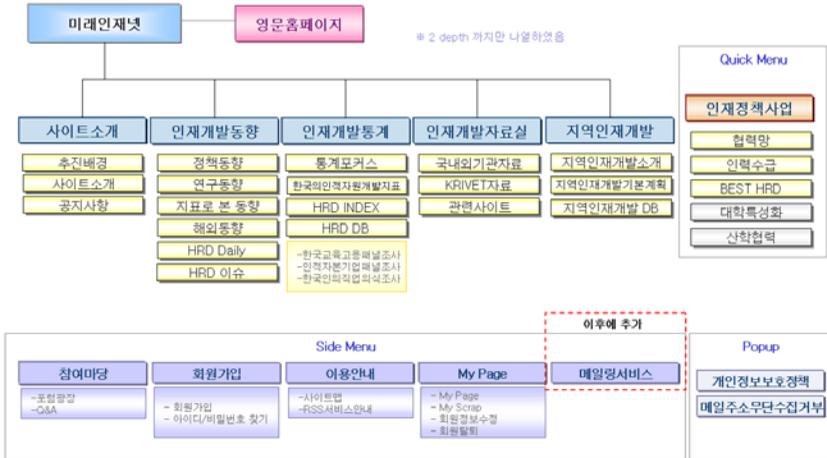
□ 개편 내용

- 원내 연구진 및 외부 전문가 의견수렴을 통해 개편 계획 수립
 - 전문가협의회 및 간담회 개최
- 의견수렴 결과를 근거로 하여 메뉴 구성안 및 메인화면 구성안 설계
- 사용자 편의성 제고를 위한 신규 서비스를 추가 기획
- 「인재개발통계」, 「인재정책사업」메뉴 등 기존 구성 콘텐츠의 재검토 및 업데이트 작업을 진행
 - 각 사업망 담당자 및 해당 사업 연구진을 통해 업데이트 자료 작성

[그림 II-1] 메뉴구조도



[그림 II-2] 메뉴구조 개편안



제2절 주요 개편 내용

□ 메인화면

- 미래인재넷은 정보 제공 중심의 사이트로 메인화면을 통해 제공하는 정보의 양이 많으나, 기존 사이트의 경우 사이트 폭이 좁아 상대적으로 메인화면이 답답해 보이는 경향이 있었음. 이에 사이트 폭을 기존보다 넓게 개편하였음.
- 주요 콘텐츠와 함께 신규로 구성된 서비스 안내 바로그기를 추가하였으며, 공지사항 영역을 넓혀 보다 효율적으로 정보를 전달할 수 있게 구성하였음.
- 콘텐츠 영역 사이에 적절하게 이미지를 사용함으로써 많은 텍스트 노출로 답답해 보일 수 있는 단점을 보완

[그림 II-3] 미래인재넷 개편 메인 화면



□ 사이트 소개

- 메뉴명을 「NHRD소개」에서 「사이트소개」로 변경하였음.
- 기존의 'NHRD개념/ NHRD 추진체계/ NHRD기본계획/ 관련법령' 4개 메뉴 삭제는 삭제하며, 'NHRD-Net 소개'는 '미래인재넷'에 맞게 재구성 하였음.

[그림 II-4] 사이트소개 화면



□ 인재개발동향

- 메뉴명을 「NHRD동향」에서 「인재개발동향」으로 변경하였음.
- 하위메뉴(「정책동향, 연구동향, 지표로본동향, 해외동향, HRD Daily, HRD 이슈」)는 기존 그대로 유지 하되 추가 부가서비스 및 기능을 개선 하여 이용자 편의성을 증대시킴.

[그림 II-5] 인재개발동향 화면



□ 인재개발통계

- 메뉴명을 「NHRD통계」에서 「인재개발통계」로 변경하였으며, 업데이트 빈도가 높은 ‘통계포커스’를 최상위 메뉴로 변경함.
- ‘인적자원개발지표’는 ‘한국의인적자원개발지표 2007’로 업데이트 하였으며, 자료 제공 방식을 변경하였음(영역별 PDF 다운로드 파일 제공).
- ‘HRD INDEX’는 2007년 자료로 업데이트하였음.
- ‘HRD DB’는 과거 자료는 삭제하고, 신규 자료로 구성하였음.
 - 「한국교육고용패널조사」, 「인적자본기업패널조사」, 「한국인의 직업의식조사」
- ‘유관기관통계’는 ‘인재개발자료실> 관련사이트’와 중복성 문제로 삭제하였음.

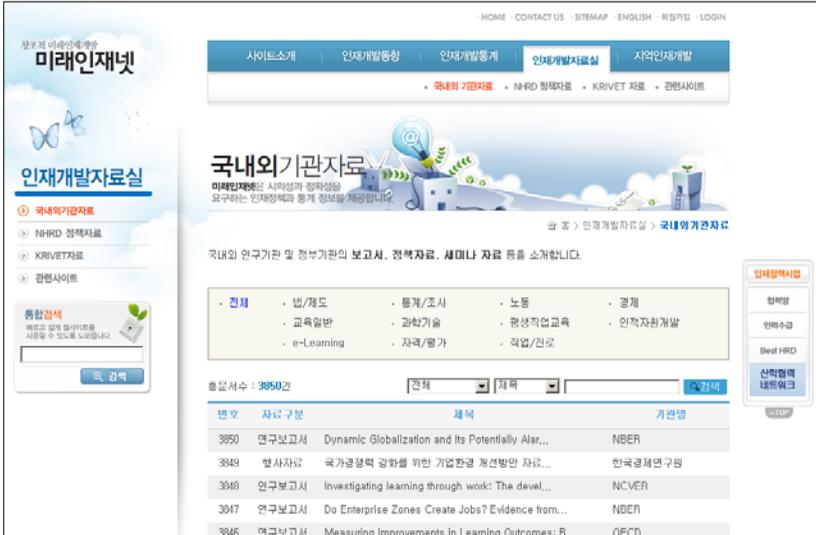
□ 인재개발자료실

- 메뉴명을 'NHRD자료실'에서 '인재개발자료실'로 변경하였음.
- '전문가 DB' 메뉴를 삭제하였음.
 - 전문가DB 초기 입력정보의 경우 업데이트가 이루어지지 못하고 있으며, 과거 자료의 경우 승인 요건에 충족하지 못하나 입력된 경우가 다수 있음.
 - 과거 입력정보의 DB점검 작업, 전문가 승인 체계의 보완에 대한 논의가 필요함.
- '관련사이트'는 지속적으로 점검 작업을 진행하기로 함.
- 'NHRD 정책자료' 메뉴를 추가하였음(12.15).
 - '국가인적자원개발기본계획' 관련 자료와 '국가인적자원위원회', '인적자원개발회의' 자료 제공

[그림 II-6] 인재개발통계 화면



[그림 II-7] 인재개발자료실 화면



□ 지역인재개발

- 메뉴명을 「RHRD」에서 「지역인재개발」로 변경하였음.
- 지역센터담당자 자문위원을 활용하여 자료 생성·제공

[그림 II-8] 지역인재개발 화면



□ 인재정책사업

- 사업 진행에 따라 자료가 지속적으로 생성·제공 될 수 있는 사업 중심으로 개편
 - 지속 메뉴: 협력망, 인력수급, Best HRD
 - 삭제메뉴: NHRD 평가
 - 사이트 링크: 대학특성화, 산학협력네트워크

[그림 II-9] 인재정책사업 협력망 화면

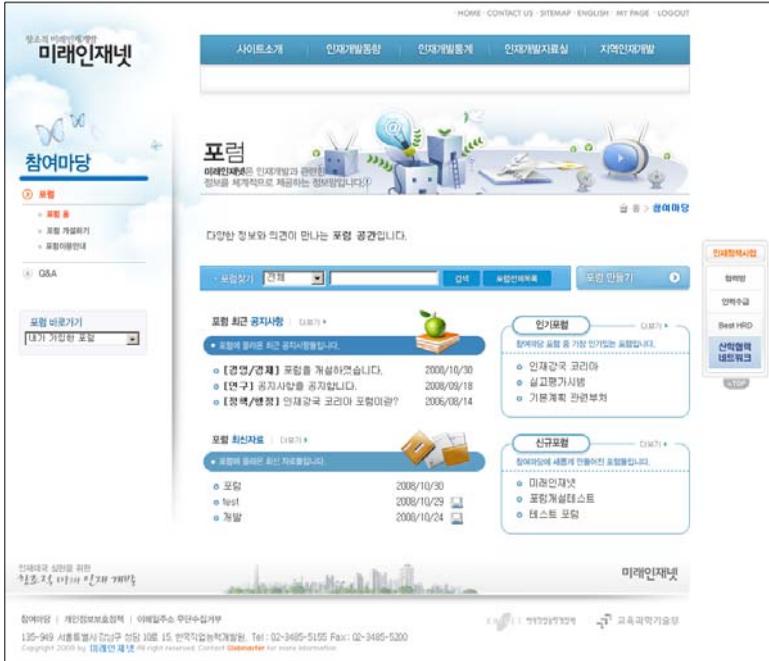


□ 참여마당

- 참여마당의 경우 기존의 메뉴와 화면 구성이 다소 복잡하여 보다 쉽게 접근할 수 있는 구조로 재구성하였고, 활용 되지 않는 메뉴는 삭제하였음.

- 하부 메뉴 위치 조정: '포럼광장/ Q&A' 순으로 배치
- 메뉴삭제: 전문가모니터링

[그림 II-10] 참여마당 화면



제3절 미래인 메일링 서비스

- 유사한 성격으로 운영되던 메일링 서비스 『국가인적자원개발동향정보』와 舊 교육부 인적자원 정책 동향지 『인정(人政)』을 통합·개편
- 『미래인』 서비스 개요
 - 메일링 서비스 명칭: 『미래인』

- 발송주기: 매월 2, 4주 수요일
 - 제공형태: html 형식
 - 대상: 교육과학기술부 직원, 협력망 유관기관 담당자 및 기존 발송 대상
 - 구성 콘텐츠: 국내동향(정책, 연구, 지역), 해외동향, 인재정책통계
 - 절차: 자료수집·정리(직능원) → 검토(교과부) → 제작 및 발송(직능원)
- 『미래사』 제1호를 2008년 6월 11일 1,235명 대상으로 발송

[그림 II-11] 미래사 서비스

미래사

| 인재정책 동향 정보

제 1호 / 2008년 6월 11일



한국직업능력개발원에서는 교육과학기술부와 공동으로 인재정책정보 종합 정보망인 미래인재넷을 운영하고 있으며, 기존 매달링 서비스를 개편하여 『미래사』 서비스를 시작합니다.

+ NHFD-Net(www.nhfd.net)을 미래인재넷(www.miraesajae.net)으로 개편 준비중입니다.

■ 정책동향

교육과학기술부, 대학생 학자금 대출금리 인하 발표

시민들의 경제적 부담을 완화하기 위해 대학생 학자금 대출금리를 추가인하하고 저소득층 중·고생 학비 및 급식비 감면을 확대하며 저소득층 방과후 학교를 지원하는 '교육분야 시민부담 경감 대책'을 발표

교육과학기술부, 수도권대학 특성화 사업 연차평가 결과 발표

2008년도 수도권대학 특성화 지원사업 연차평가(2008.5.19~6.2) 결과에 따라 특성화 계획과 실적에 우수한 31개 대학(44개 과제)에 598억원을 지원

교육과학기술부, 글로벌 연구네트워크 지원사업 공고

국 내외 연구자간 네트워크 형성 및 공동연구 확대를 위해 60억원의 연구비를 지원하는 '글로벌 연구네트워크 지원사업계획'을 공고, 과제 신청, 심사, 선정 및 연구결과 보고 등 전 과정이 영문으로 이루어짐

지식경제부, 에너지자원전략사업에 314억원 지원

에너지 산업의 성장동력원인 필요한 에너지 자원분야의 우수 연구인력을 양성하고 산업체 현장 인력을 재교육하는 2008년도 「에너지자원 인력양성사업」을 추진

**교육과학기술부, 장애인 등에 대한 특수교육법 시행
노동부, 남녀고용평등법 시행령 개정 - 육아휴직제도 개선**

■ 연구동향

한국고용정보원, 「대졸자 취업정보」 제작 배포

2008년에 실시한 「대졸자 취업이동 경로조사」 결과를 바탕으로 학과별 취업률을 비롯해 임금근로자 비율, 활동근 소극, 건강일자리 비율, 300만 이상 규모업체 취업 비율 등 제공

삼성경제연구소, 근로관의 국제비교

2005년 「국제사회조사프로그램(ISSP)」 자료용 이동을 근로관의 운영자를 분석한 결과 근로관은 「일의 보람」과 「관계의 만족」이라는 두 가지 요인이 가장 중요한 것으로 나타남

ILO, 「국가경쟁력의 핵심은 직업능력개발」

제97차 ILO 총회 직업능력보좌위원회에서 양질의 훈련을 받을 인력이 생산과 서비스의 국가 경쟁력을 좌우하는 핵심이 되고 있음을 밝히고 숙련 근로자 양성 시스템 구축이 필요하다고 강조

**한국노동연구원, 공인예측 전문인력구조와 정책지원
한국노동연구원, 기업의 사회적 책임과 노동**

■ 지역동향

교육과학기술부, 2008년도 지역 인재 육성사업 추진계획 발표

기 형성된 기반을 토대로 지역 인재개발 우수사례를 발굴 확산하기 위해 자들과 경쟁 중심으로 재설계하고 지역 실정에 부합하는 현안 맞춤형 인재육성을 지원

노동부, 2008년도 지역고용량증-인적자원개발사업 확충

지역특성에 맞는 고용창출 및 직업능력개발을 통해 지역 간 노동시장 불균형을 해소하기 위하여 지역의 고용관련 '비영리 법인이나 비영리단체'를 대상으로 공모하여 124개 지원사업을 선정 발표

□ 미래人 1호(2008. 6. 11)

○ 정책동향

- 교육과학기술부, 대학생 학자금 대출금리 인하 발표
: 서민들의 경제적 부담을 완화하기 위해 대학생 학자금 대출금리를 추가인하하고 저소득층 중·고생 학비 및 급식비 감면을 확대하며 저소득층 방과후 학교를 지원하는 ‘교육분야 서민부담 경감 대책’을 발표
- 교육과학기술부, 수도권대학 특성화 사업 연차평가 결과 발표
: 2008년도 수도권대학 특성화 지원사업 연차평가(2008.5.19~6.2) 결과에 따라 특성화 계획과 실적이 우수한 31개 대학(44개 과제)에 598억 원을 지원
- 교육과학기술부, 글로벌 연구네트워크 지원사업 공고
: 국·내외 연구자간 네트워크 형성 및 공동연구 확대를 위해 60억 원의 연구비를 지원하는 ‘글로벌 연구네트워크 지원사업계획’을 공고, 과제 신청, 심사, 선정 및 연구결과 보고 등 전 과정이 명문으로 이루어짐.
- 지식경제부, 에너지지원인력양성사업에 314억 원 지원
: 에너지 산업의 성장동력화에 필요한 에너지·자원분야의 우수 연구인력을 양성하고 산업체 현장 인력을 재교육하는 2008년도 「에너지·자원 인력양성사업」을 추진
- 교육과학기술부, 장애인 등에 대한 특수교육법 시행
- 노동부, 남녀고용평등법 시행령 개정: 육아휴직제도개선

○ 연구동향

- 한국고용정보원, 「대졸자 취업정보」 제작·배포
: 2006년에 실시한 ‘대졸자 직업이동 경로조사’ 결과를 바탕으로 학과별 취업률을 비롯해 임금근로자 비율, 월평균 소득, 전공일치 비율, 300인 이상 규모업체 취업 비율 등 제공
- 삼성경제연구소, 근로관의 국제비교
: 2005년 ‘국제사회조사프로그램(ISSP)’ 자료를 이용해 근로관의 유형

화를 분석한 결과 근로관은 ‘일의 보람’과 ‘관계의 만족’이라는 두 가지 요인이 가장 중요한 것으로 나타남.

- LO, 『국가경쟁력의 핵심은 직업능력개발』
: 제97차 ILO 총회 직업능력분과위원회에서 양질의 훈련을 받은 인력이 생산과 서비스의 국가 경쟁력을 좌우하는 핵심이 되고 있음을 밝히고 숙련 근로자 양성 시스템 구축이 필요하다고 강조
- 한국노동연구원, 공연예술 전문인력구조와 정책지원
- 한국노동연구원, 기업의 사회적 책임과 노동

○ 지역동향

- 교육과학기술부, 2008년도 지역 인재육성사업 추진계획 발표
: 기 형성된 기반을 토대로 지역 인재개발 우수사례를 발굴·확산하기 위해 자율과 경쟁 중심으로 재설계하고 지역 실정에 부합하는 현장 맞춤형 인재육성을 지원
- 노동부, 2008년도 지역고용창출·인적자원개발사업 확정
: 지역특성에 맞는 고용창출 및 직업능력개발을 통해 지역 간 노동시장 불균형을 해소하기 위하여 지역의 고용관련 ‘비영리 법인이나 비영리단체’를 대상으로 공모하여 124개 지원사업을 선정·발표

○ 해외동향

- UNESCO-UNEVOC 세계 직업 훈련 실태 조사
: 지식경제사회의 도래로 직업교육훈련(TVET)의 중요성이 점차 증가함에 따라 TVET의 교육내용과 수준 등에 대한 기준과 국제적 비교가 가능한 관련 통계 제시
- UNESCO, 『유아 교육이 미래 사회에 이바지하기 위한 방안 고찰』 보고서 발간
: 2009년 3월 31일부터 있을 The World Conference on Education for Sustainable Development 준비를 위한 2007 국제 워크숍 내용 모음으로 호주, 영국, 일본, 한국, 스웨덴 등 주요국의 유아교육방안의 구체적 사례 제시

- Economist, 언어와 수리 능력에 따른 성별 비교 순위
: 2003년 PISA 자료를 사용 40개국 15세 아동의 시험 성적 분석한 결과, 성 평등이 이루어진 사회일수록 여성의 언어능력은 더욱 향상되고 수리능력은 남학생과의 차이가 좁혀졌다고 밝힘.

○ 인재정책통계

- 국외대학 진학률 및 국내 유학생 현황
: 2007년 일반고, 특수목적고, 자립형 사립고의 국외대학 진학률은 각각 0.16%, 2.39%, 5.33%로 2006년에 비해 모두 증가하였으며, 고등교육 기관별 국내 외국인 유학생 수는 2004년 이후부터 꾸준히 증가하는 추세임.

□ 미래인 2호(2008. 6. 25)

○ 정책동향

- 교육과학기술부, 세계수준의 연구중심대학(WCU) 육성사업 확정 공고
: 연구 역량이 높은 우수 해외학자를 유치·활용하고, 국내 대학의 교육·연구경쟁력을 세계적 수준으로 높이기 위해 올해에 1,650억, 향후 5년간 8,250억을 투자하는 ‘세계수준의 연구중심대학(World Class University)육성 사업계획’을 확정·공고
- 교육과학기술부, 한국형 마이스터고 도입 및 육성방안 공청회 개최
: 『한국형 마이스터고 도입 및 운영방안』에 대한 관련 전문가, 교직원단체 관계자, 일선 학교장 및 교사, 산업계, 지방자치단체 등의 의견을 수렴하고자 공청회를 개최
- 지식경제부, '08년도 대학 IT연구센터 9곳 신규 선정
: 유망 IT기반 핵심기술 분야에 대한 대학의 연구·개발을 지원해 핵심기술을 개발하고 프로젝트 수행 능력을 갖춘 고급 연구개발 인력양성을 위해 추진 중인 대학 IT연구센터 사업 대상 9곳을 신규로 선정
- 노동부, 남녀고용평등과 일·가정 양립 지원에 관한 법률 시행
- 교육과학기술부, 2008 영어전용강좌 및 한국어연수프로그램 지원 대학 선정

○ 정책동향

- 한국교육개발원, 2007 사회적 자본 조사결과 발표
: 2007년 ‘사회적 자본 지표 개발 및 측정에 관한 연구’를 통해 한국의 사회적 자본 수준에 대한 실증적 결과로 전체적으로 개인이나 가족수준에서의 사회적 자본은 지역사회나 국가에 비해 상대적으로 높은 수준이라고 발표
- 한국은행 금융경제연구원, 기혼여성의 맞벌이 결정요인 분석
: 우리나라 노동시장에서 나타나고 있는 특징적인 현상 중의 하나는 기혼여성의 경제활동참가가 활발해지고 있다는 점에 착안해 기혼여성이 맞벌이를 결정하는데 어떤 요인이 영향을 미치는지를 분석
- 한국고용정보원, 고령자 취업지원 관련 정책 및 기관 현황 분석

○ 지역동향

- 서울특별시 교육청, 평생학습 협력기관 특성화 프로그램 선정·지원
: 평생학습 프로그램의 상호 차별화를 유도하고 특화 프로그램의 활성화를 촉진하여 평생학습문화 확산에 기여하기 위한 평생학습 협력기관의 159개 특성화 프로그램을 선정 발표
- 인천광역시 교육청, 교육복지투자우선지역 지원사업 시행
: 2005년부터 교육·문화적 조건이 상대적으로 열악한 도시 저소득층 밀집지역을 교육복지투자우선지역으로 선정하여 학교를 중심으로 교육·문화·복지의 통합 지원시스템을 구축하는 사업을 시행

○ 해외동향

- 유럽연합, 2008년 이동성 품질 부문에 대한 유럽 평생교육상 시상
: 교육 프로세스를 통한 실질적인 혁신(innovation)과 창조(creativity)를 기본정신으로 하는 이동성 품질 부문 평생교육상 시상을 위해 슬로베니아에서 컨퍼런스를 개최
- OECD, 캐나다의 청년 노동시장 활성화 원인 분석
: ‘Jobs for Youth: Canada’를 통해 지속적인 경제 성장, 노동시장의 유연성, 낮은 고등교육 중도탈락률 등을 캐나다 청년 노동시장의 활성화

원인으로 분석하고 향후 과제를 제시

- 유럽 위원회, 연구원들을 위한 새로운 파트너십 발표
- 유럽연합, 교육·청소년·문화 이사회 회의 개최

○ 인재정책통계

- 평생교육시설 현황 및 참여율

: 학교형태의 학력인정 평생교육시설 학교와 학생 수는 2000년 이후 꾸준히 증가하는 추세임. 중학교 과정과 비교할 때 고등학교 과정의 학생 수가 약 3.5배 더 많으며, 중학교 과정은 전업주부 및 성인이 주로 참여하고, 고등학교 과정은 정규입학 탈락자나 미분류 집단이 다수를 차지하고 있음.

□ 미래인 3호(2008. 7. 9)

○ 정책동향

- 교육과학기술부, 경영(금융·물류)전문대학원 자율화 확대방안 발표
: 입학정원 조정 및 학술학위 설치 자율화, 1년제 주간 MBA 과정의 설치조건 완화, 영어강의 원칙의 탄력적 적용 등을 주요내용으로 하는 경영(금융·물류)전문대학원 자율화 확대방안 발표
- 국토해양부, 해외건설 인력양성 본격 시동
: 상반기 해외건설수주액이 수주 사상 최고치를 기록한 가운데, 해외건설이 우리경제의 신성장 동력으로 자리매김할 수 있도록 해외건설 분야의 전문인력양성 지원을 본격적으로 추진한다고 발표
- 교육과학기술부, '간접경비 제도개선 추진 계획(안)' 공청회 개최
: 국가연구개발과제 수행 시 지원하는 대학의 간접경비 지급율(최고지급율 기준)의 단계적 현실화와 집행용도 규제 완화 등을 주요 내용으로 하는 '간접경비 제도개선 추진 계획(안)' 공청회 개최
- 교육과학기술부, '국가과학기술자문회의법 시행령' 개정안 입법예고
- 교육과학기술부, '국립대학 재정·회계법(시안)' 공청회 개최

- 지식경제부, 제5차 이러닝산업발전실무위 개최
- 연구동향
 - 한국교육개발원, ‘평생학습사회 실현을 위한 고등교육체제 혁신방안’ 연구
 - : 평생학습사회에서 요구되는 대학의 새로운 역할과 개혁 방안을 모색하기 위해 미국, 영국, 호주, 일본 등 외국사례를 분석하고 노동패널 자료 및 대학통계자료를 이용해 국내유형별 대학사례를 종합적으로 분석
 - 한국직업능력개발원, 고등학교 졸업생의 진로교육, 전공일치 그리고 고용의 질
 - 한국고용정보원, 최근 청년층 고용동향과 그 시사점
- 지역동향
 - 교육과학기술부, 현장맞춤형 지역 인재육성 공모사업 선정결과 발표
 - : 현장맞춤형 자율·경쟁 공모사업 평가 결과, 지자체가 제출한 사업계획 중 33개 사업을 선정하고 74억 원의 국고지원 내역을 확정 발표
 - 서울시교육청, 평생학습관과 도서관에서 소외계층을 위한 평생학습 프로그램을 개발·운영
- 해외동향
 - RAND연구소, BK 21 프로그램 평가 보고서
 - : BK 21 사업의 목표와 사명, 투입, 실행, 동기, 결과 등의 관계에 대한 논리모형을 개발하고 그 결과를 평가하여 향후 BK 21과 한국의 대학 연구 발전 과제 제시
 - 신화통신, 중국의 대학 전공과 취업률에 대한 설문조사
 - : 인기 전공 학과에서 인력공급 과다 현상이 두드러지며, 비취업 대졸 구직자의 33%가 10대 인기 전공 출신으로 분석됐다고 보도
 - ILO, 지속가능한 개발과 친환경 일자리에 대한 성명 발표
 - IZA연구소, EU 27개국의 노동정책, 제도, 고용률 분석
 - RAND연구소, 과학·기술 경쟁력 분석 보고서
- 인재정책통계
 - 2008 통계로 보는 여성의 삶: 여성과 사회생활

: 여성의 경제활동 참가율은 매년 꾸준히 늘어나 2007년 50.2%에 달함.
특히, 여성 취업자 중 전문관리직 종사자 비율은 19.3%로 남성과의 차이를 줄여가고 있는 것으로 나타남.

□ 미래인 4호(2008. 7. 23)

○ 정책동향

- 교육과학기술부, 「평생학습 중심대학 육성계획」 발표
: 대학을 지역 평생교육의 거점기관으로 육성하여 지역발전과 주민의 삶의 질 향상에 기여하는 수준 높은 평생 학습을 활성화하기 위해 2012년까지 총 35억 원을 지원하는 '평생학습 중심대학' 육성사업을 추진
- 노동부, 제4차(2008~2012) 「남녀고용평등과 일·가정 양립 기본계획」 발표
: 여성고용을 5년 내에 OECD평균 수준으로 제고하기 위해 여성적합형 사회서비스 일자리 확대, 여성 과학기술인력 채용목표제 확대, 경력단절 여성의 재취업 촉진 등 다양한 여성 고용확대정책 추진
- 지식경제부, 「서비스혁신 신산업모델 개발·확산 시범사업」 추진
: 유망 서비스혁신 분야 발굴·조사, 제조업과 서비스업의 융복합 모델 개발, 서비스혁신 모델 시범 적용·확산, 서비스혁신모델의 新산업화 지원 등 새로운 지식기반 서비스모델 개발을 위한 시범사업 추진
- 교육과학기술부, 2007년 초등학교 3학년 기초학력 진단평가 결과 발표
- 지식경제부, 2012년까지 RFID/USN산업 수요창출과 R&D 및 기반고도화에 4천8백만 원 투입
- 교육과학기술부, 2008년도 대학부설중점연구소 지원사업 공고

○ 연구동향

- 한국직업능력개발원, 해외고급과학기술인력활용 다변화 방안
: 해외고급과학기술인력의 특성, 유럽연합·미국·일본 등 9개국의 과학기술인력 활용정책과 국내정책사례 분석 및 재외한인과학기술인력 설문

조사를 통해 해외고급인력의 효과적 활용방안과 세부과제 제시

- 한국은행, 최근 우리나라의 고용변동요인 분석 및 시사점(1995~2007년)
: 최근 우리나라의 일자리창출 부진의 원인은 ‘고용없는 성장’ 현상의 심화보다는 국내최종수요의 위축과 중간재·소비재의 대외의존도 상승에 기인한 것으로, 소재·부품 산업 육성과 성장가능성 높은 금융, 사업 서비스 및 보건의료 등 서비스업종의 집중 육성 필요성 제언
- 한국직업능력개발원, 자격증 임금효과인가 근속효과인가?
- 한국교육개발원, 외국의 교육안전망 사례
- 한국직업능력개발원, 대졸 청년층 하향취업의 결정요인

○ 지역동향

- 국가균형발전위원회, 지역발전정책 추진전략 보고회의 겸 제1차 국가균형발전위원회 개최
: ‘지방의 경쟁력이 곧 국가경쟁력’이라는 인식하에 ‘지방분권, 특화, 협력·경쟁, 광역경제권중심’의 4대 기본방향과 5대 추진전략 등 지역발전정책 기본구상과 전략을 발표
- 교육과학기술부, 지방교육 행·재정 통합시스템 본격 가동
- 충북인적자원개발지원센터, 충북여성결혼이민자의 인적자원개발 방향과 과제 세미나 개최

○ 해외동향

- EU, 유럽 평생학습 자격방안(EQF) 채택
: 국가간 자격의 상호비교·인정을 통한 평생학습 및 국가간 이동 촉진, 다양한 경로의 교육기관(대학, 직업교육기관, 비정규교육기관)의 평생학습교육 장려를 위해 유럽 평생학습 자격방안(EQF)을 채택하였으며, 유럽 각국은 자국내 자격 프레임 워크(NQF)를 2010년까지 마련할 예정
- EU, 『EU 국가의 교육·훈련제도의 성과』 보고서 발표
: 5개 성과측정 분야중 독해력 부족 학생비율을 제외한 4개 분야(상위중등교육수료 학생비율, 학업중도포기 학생비율, 성인의 평생학습 참여율, 수학·과학·기술 전공 졸업생 비율)에서 모두 진전이 있는 것으로 분석

- 호주 직업교육연구센터, 2007년 호주의 직업 교육 및 훈련 통계 발표
- EU, 연구원의 이동성과 경력 개발 지원을 위한 새 포털사이트 (EURAXESS) 오픈

○ 인재정책통계

- 노동시장 고용 현황: 2008년 2/4분기 취업자
: 2008년 2/4분기 취업자 수는 1/4분기보다 82만 명 정도 늘어난 2,387만 명으로, 전년 동기 대비 0.7% 증가, 고용율은 60.4%로 1/4분기 보다 1.9% 상승하였으며, 청년층 취업자 수는 412만 명으로 작년 동기 대비 2.1% 감소

□ 미래인 5호(2008. 8. 13)

○ 정책동향

- 교육과학기술부, 교육관련기관의 정보공개에 관한 특례법 시행령(안) 발표
: 초·중·고의 학업성취도평가 결과를 2010년 평가부터 3등급으로 공시하고, 학교폭력 발생 및 처리 현황, 학교급식 현황, 전문대학·대학의 취업률, 장학금, 연구실적, 신입생 충원현황 등을 학교 홈페이지를 통해 공개하는 것을 주요내용으로 하는 시행령(안)을 발표
- 교육과학기술부, Study korea project 발전 방안 수립
: 외국인 유학생 유치 확대, 유치국가 다변화, 유학생 관리 및 생활환경 개선 등을 통해 '12년까지 외국인 유학생 10만 명을 유치할 계획이라고 발표
- 기획재정부, '08년도 국가 R&D사업 성과평가 결과발표
: 191개 R&D 사업 평가결과, 164개 일반 R&D 사업은 전년도 평가결과보다 우수등급 이상인 사업의 비중은 축소('07년 27.9%→'08년 24.4%) 되고, 미흡등급 사업의 비중은 확대('07년 10.4%→'08년 12.2%)되었으며, 27개 중요 R&D사업은 1개 사업만이 우수등급 이상으로 평가돼 전

년도에 비해 비중이 축소되었다고 발표

- 장애인정책조정위원회, 장애인정책발전 5개년 계획('08~'12) 심의·확정
- 교육과학기술부, 우수인력양성대학 교육역량강화사업 확정·공고
- 교육과학기술부, 2단계 BK21 사업 성과관리 체제개선 계획안 마련

○ 연구동향

- 한국고용정보원, 전문계 고교 출신 대학 진학자의 진로현황 및 시사점
: 전문계 고교 졸업생 중 대학 진학자들의 대학 및 전공 선택 이유, 진로계획 및 준비도 등을 통해 진로현황에 대해 분석하고 이를 통해 진로 지도에 대한 시사점 도출
- 한국교육개발원, 호주의 대학 AEPs(Alternative Entry Programs)지원 성인학습자 성향 분석
: 호주에서 정규 중등교육을 마치지 못한 21세 이상 성인들을 위해 운영하고 있는 “대학입학 특별전형”인 AEPs(Alternative Entry Programs) 과정 지원 성인 학습자의 성향을 분석해 이들의 성공적인 학업성취를 위한 대학문화 개선과제 논의
- 국회입법조사처, 중소기업 근로자의 보육시설 이용 확대방안
- 한국은행, 최근 고용부진의 배경과 정책과제
- 현대경제연구원, R&D 투자 정책의 문제점과 대책

○ 지역동향

- 교육과학기술부, 누리사업 '08년 연차평가 결과발표
: 누리사업의 4차년도 연차평가 결과, 지방대 특성화 분야의 교원확보율은 63.8%('04)에서 91.9%('08), 학생취업률은 58.9%('04)에서 74.7%('08)로 향상되었고, 연차평가에 따라 부산대, 경상대, 한밭대 등 61개 중심대학, 127개 사업단에 '08년도 사업비 2,381억 원을 지원한다고 밝힘.
- 부산인적자원개발원, 대학 취업활동에 활용할 수 있도록 동남권 기업정보DB 지원
: 부산지역 16개 대학과 동남권 기업정보 DB 연계를 통해 취업준비생들이 정확한 정보를 갖고 구직활동에 나설 수 있도록 지원

- 통계청, 2007년 지역출생통계 결과발표

○ 해외동향

- 호주 국립직업교육연구소(NCVER), 5개국의 VET 제도의 유형 분석
: 싱가포르, 노르웨이, 독일, 영국, 중국의 숙련수급 균형 노력을 파악하기 위하여 각국 VET 제도의 관리와 방향, 숙련훈련의 재원과 제반 요소 등을 분석하고 시사점 모색
- 유럽연합, 유럽위원회의 Europass에 대한 평가 보고
: 유럽국간 노동력의 이동성을 높이기 위하여 2005년 유럽의 26개국 언어로 제공하는 network인 Europass의 이용에 대한 평가 보고서 발간
- 유럽 기술·직업교육·훈련 포럼(European Forum of Technical and Vocational Education and Training: EfVET), 2008 컨퍼런스 개최 (10/22~25)
- ITF(Industry Training Federation), 뉴질랜드 직업교육훈련 연구포럼 2008 개최 자료
- EEO(European Employment Observatory), 유럽 30개국의 최근 고용 및 노동시장 보고서

○ 인재정책통계

- 해외 박사 특성과 과학기술분야 학위 취득 현황
: 국내외 박사학위 취득자 수는 꾸준히 증가하는 추세이며, 2006년까지 학술진흥재단에 신고된 해외박사 수는 약 3만 명임. 최근들어 여성 해외 박사의 수가 증가하여 남성과의 비율이 줄어들고 있음. 박사들의 주요 학위취득국은 미국이고 과학기술분야의 박사 학위 취득국은 미국, 일본, 유럽 순서임.

□ 미래인 6호(2008. 8. 27)

○ 정책동향

- 교육과학기술부, 『제3차 특수교육 발전 5개년 계획('08~'12)』 수립

: 정부, 학교, 사회 전체가 ‘다함께’ 하는 특수교육을 지원하기 위해, 장애아 조기발견, 0~20세까지 무상교육 체제구축, 직업교육 실시 등에 향후 5년간 7조7천억 원을 투입할 계획

- 교육과학기술부, 2008년 기숙형공립고 82개교 선정

: 지역사회의 부족한 교육기반을 강화하여 질 높은 교육을 제공하기 위해 농산어촌 지역거점고를 중심으로 시도교육청의 자체 심의와 추천을 거쳐 82개교를 선정하고, 향후 학교당 평균 38억 원, 총 3,173억 원을 지원할 예정

- 교육과학기술부, 우수인력양성대학 교육역량강화사업 지원대학 선정결과 확정

: 대학의 교육여건 및 성과를 반영한 포뮬러(Formula) 방식의 재정지원을 최초로 도입하여 대학별 지원액을 결정하였으며, 4년제 대학 64개교에 평균 7.8억 원, 전문대학 72개교에 평균 6.9억 원의 예산을 지원할 계획

- 교육과학기술부, 입학사정관 지원사업대상 선정 결과 발표
- 여성부, 2008년 APEC 여성 IT 교육훈련 실시
- 교육과학기술부, 주요 과학저널의 한국과학자 논문현황 심층 분석결과 발표
- 교육과학기술부, 2009학년도 법학적성시험 시행결과 발표

○ 연구동향

- 한국고용정보원, 대학생 직업 선호 실태조사

: 노동공급측면을 중심으로 높은 실업률을 경험하고 있는 청년층 중 대학생들의 직업선호 및 취업준비 현황 조사를 통해 노동시장에 신규로 유입될 노동력의 특성을 파악하고 시사점 도출

- 한국고용정보원, 진로지도 프로그램(CDP-H)이 전문계 고교생의 진로 발달에 미치는 효과

: 진로지도 프로그램을 체계적으로 운영할 경우 전문계 고교생의 진로 발달 수준을 향상시키는 효과가 있어, 한 학기 이상 프로그램을 지속적으로 운영할 수 있도록 시수를 확보할 필요성 제기

○ 지역동향

- 전북지역인적자원개발지원센터, 전북 F-HRD 프로젝트 발대식 개최
: 국가식품클러스터로 지정된 전북지역의 식품관련 사업의 특성을 살리고, 광역자치단체와 관련 시군과의 유기적인 네트워크 구축을 통한 지역인재육성사업의 추진계획, 추진방향 등의 설명과 홍보를 목적으로 개최
- 인천광역시, 학업과 현장경험 동시에 추구하는 학교기업 운영사례
: 현재 인천에는 모두 12개교에서 각자의 특성을 살린 학교기업이 경영되고 있으며, 기업다운 면모와 성과를 자랑하는 사례에서부터 자영업, 전문직 모델의 경우까지 다양하게 발전해 나가고 있음.

○ 해외동향

- UNESCO, 지속가능한 개발을 위한 조기교육의 필요성과 전략
: 2007년 5월 스웨덴에서 개최된 'The Role of Early Childhood Education for a Sustainable Society'의 결과를 엮어 2008년 발간한 것으로 지속가능한 개발을 위한 적절한 조기교육의 조속한 시행, 조기교육에 대한 투자증대, 연구에 대한 지원과 기금마련 등을 촉구
- 유럽연합, 유럽에서의 학습이동성 지원
- 유럽연합, EU 국가간 소득 및 고용 격차 감소
- 유럽 사회 재단(European Science Foundation; ESF), 동유럽 국가의 사회과학 연구의 현황과 발전

○ 인재정책통계

- 특수교육 규모 및 예산
: 최근 장애학생의 통합교육 확산으로 특수학교 수는 크게 증가하지 않으나 특수학급은 계속 증가 추세임. '07년 특수교육 대상학생은 65,940명으로 교육기회 확대 및 지원 서비스 강화로 특수교육 대상자로 등록하는 학생 수가 증가하는 추세이며, 특수교육비 예산과 1인당 특수교육비는 '02년 대비 각각 258%, 114%가 증가함.

□ 미래人 7호(2008. 9. 10)

○ 정책동향

- 교육과학기술부, 전문대학 공학기술교육인증제 도입
: 전문대학 공학학위의 국제적 등가성 확보와 공학교육 질의 지속적인 향상을 위해 전문대학 공학기술교육인증제를 도입, 2009년 예비인증을 거쳐 2010년부터 정규 인증을 실시할 계획
- 노동부, 청년고용 촉진대책 확정·발표
: 청년친화적 일자리 제공, 직업체험 확대, 산업수요에 맞는 인력양성, 청년고용 인프라 확충을 통한 미스매치 완화 등을 주요내용으로 취업 애로계층에 특화된 정책을 집중·시행
- 교육과학기술부, 전국 7개 평생학습중심대학 선정 발표
- 지식경제부, '산학협력포럼(가칭)' 설립 추진
- 교육과학기술부, 법학전문대학원 설치인가 발표
- 교육과학기술부, 국가연구개발사업에 고유번호 부여

○ 연구동향

- 한국직업능력개발원, 고등교육기관의 평생학습 기능 강화방안
: 고등교육 기관의 평생학습 기능 강화를 위한 주요 추진과제로 대학과 노동시장의 연계 강화, 다양한 직업능력개발과정 제공, 자율적 입학전형제도 마련, 대학에 대한 인센티브체제 구축 등을 제안
- 뉴패러다임센터, 보건복지분야의 평생학습체계 도입을 위한 정책설계
- 한국직업능력개발원, 평생학습계좌제 도입과 자격과의 연계 방향
- 한국직업능력개발원, 대학·기업·연구기관 등의 인적자원개발 활동에 관한 기초연구

○ 지역동향

- 대전광역시교육청, 영재교육 5개년 계획 발표
: '도덕적이고 창의적인 영재 육성'을 위해 2012년까지 영재교육대상자를 2천 명에서 3천9백 명으로 확대, 카이스트 부설 글로벌영재교육원

지정 등을 추진

- 충남 HRD센터, 공업고등학교 활성화를 위해 「해외인턴십」 추진
: 충청남도 내 공업고등학교 3학년 학생을 선발하여 3개월간 호주의 기술전문대학(TAFE)에서 영어연수 및 기술연수와 업체에서의 인턴십을 추진하며, 향후 대상 학생을 확대할 계획

○ 해외동향

- RAND연구소, 교육수준이 공동체에 미치는 영향
: 교육정책과 관련된 문헌 150여권을 대상으로 교육수준이 개인, 지역사회, 공동체에 미치는 영향을 분석한 결과, 교육수준이 높을수록 고용과 소득, 지역사회의 세입이 증가하고, 시민참여가 높아지는 것으로 나타남.
- 유럽연합, 교육 및 훈련에 대한 리스본 전략목표를 향한 진도 보고
- CEDEFOP, “친환경 경제를 위한 미래 숙련 수요”에 관한 워크샵

○ 인재정책통계

- 2008년 교육기본통계 조사결과
: 2008년 유, 초, 중등학교 수는 총 19,646개교로 꾸준히 증가하는 추세임. 전체 학생 수는 '03년 이후 감소하는 추세이며, 특히 초등학생의 감소가 두드러짐. 상급기관으로의 진학률은 중학교과정과 고등학교과정으로의 진학이 각각 99.9%와 99.7%로 거의 동일한 수준이고, 고등교육 기관으로의 진학은 '05년 이후 증가하고 있음.

□ 미래인 8호(2008. 9. 24)

○ 정책동향

- 교육과학기술부, 대학 자율화 2단계 1차 추진계획 확정
: 지난 7월 24일 발표한 『대학 자율화 2단계 1차 추진계획(시안)』에 대해 대학, 대학협의회, 교원, 학생·학부모 등의 의견을 수렴한 결과, 전임강사제 폐지, 국내대학 간 교육과정 공동운영, 본교와 캠퍼스 간 자체 정원조정 요건 대폭 완화 등 7개 과제를 수정·보완하여 45개 과제를

최종 확정·발표

- 교육과학기술부, 과학교육 저변확대를 위한 ‘사이언스 WIDE’ 프로젝트 추진
 - : 청소년 대상 과학문화 확산 활동과 학교 과학교육을 연계하여 과학교육의 저변을 넓히고(WIDE), 풍요롭고(Wealth), 지혜롭고(Intelligence), 즐겁고(Delight), 효율적인(Efficiency) 사회를 구현하기 위한 ‘사이언스 WIDE’ 프로젝트 추진
- 노동부, 2008 HRD 컨퍼런스 개최
- 교육과학기술부, 2007년 우리나라 SCI 논문수 세계 12위
- 문화체육관광부, ‘콘텐츠산업 비전과 육성전략’ 발표
- 교육과학기술부, ‘연구현장 모니터링단’ 운영

○ 정책동향

- 한국직업능력개발원, 지식경제시대의 자격제도
 - : ‘교육훈련-자격-산업현장의 연계’를 위한 전략을 인프라확충, 활용촉진, 국제화로 구분하고, 추진과제로 자격의 친시장화, 평생학습 촉진, 글로벌 스탠더드 제시
- 한국교육개발원, 우리나라 대학진학 경쟁완화 모색을 위한 프랑스 학생의 진로현황 분석
 - : 프랑스의 독특한 교육체제와 진로지도 방식 하에서 학생들의 진로선택이 어떻게 이루어지고 있는지 통계자료를 중심으로 분석하여 우리나라의 교육현실에 필요한 시사점 도출
- 과학기술정책연구원, 창조적 과학기술인력 양성을 위한 대학연구시스템 혁신방안
- 한국교육개발원, 대학생들의 학업중단 및 학교이동에 대한 탐색적 분석

○ 지역동향

- 교육과학기술부, 선택과 집중에 의한 광역경제권 인력양성 지원
 - : 정부의 광역경제권별 新 성장 선도산업 지정과 연계, 동 산업분야에 필요한 우수 인력양성을 위해 지방 거점대학을 선정, 집중 육성하는

“광역경제권 인력양성 지원 방안”을 국가균형위원회에서 보고, '09년부터 3년간 매년 1,000억 원 규모를 지원할 계획

- 울산광역시, 항만전문인력양성 교육과정 개설
- 대전광역시교육청, 대전 예총과 학교예술강사 지원 협약 체결

○ 해외동향

- 브뤼셀 연구소, <유럽대학 개혁 아젠다> 보고서
: EU국가와 미국의 고등교육을 비교 분석한 결과, 학생 1인당 예산과 예산의 자율성 수준이 연구성과 등 대학 성취도를 결정하는 것으로 나타났다으며, 향후 10년간 고등교육 연간지출을 EU GDP의 1%씩 증대, 고용·임금 설정 등 예산의 자율성 강화를 제언

- OECD, 독일의 교육성과의 향상
- NCVER, 장애가 학습성과에 미치는 영향

○ 인재정책통계

- 2008년 OECD 교육지표 조사결과
: 우리나라 고등학교와 고등교육의 이수율(25~34세)은 OECD 평균보다 높고, 학생 1인당 공교육비 지출액은 OECD 국가평균 보다 낮음. 취학률의 경우 1995년 이후 점점 증가하고 있으며, OECD 평균보다 높음. 학급당 학생 수, 교원 1인당 학생 수 모두 OECD 수준에 비해 많은 것으로 나타남.

□ 미래인 9호(2008. 10. 8)

○ 정책동향

- 교육과학기술부·행정안전부, 인재개발 우수기관(Best HRD) 인증 공공기관 선정
: 공공본부, 한국원자력연구원, 신용보증기금, 군산대학교 등 인재개발 및 조직관리가 우수한 24개 공공기관을 '2008년도 Best-HRD'기관으로 선정하고 인증서(패)를 부여

- 교육과학기술부, 국내·외 연구인력 교류·활용 지원 계획 발표
 - : 국내·외 우수 연구인력의 국제교류 활성화를 위해 “연구인력 유치·활용” 관련 2009년 정부예산을 올해보다 6.3% 증가한 1,877억 원을 편성하여, 세계수준의 연구중심대학육성사업(WCU), 글로벌연구네트워크 지원사업, 대학교수 해외방문연구 지원사업, 국제연구인력교류사업 등에 지원할 계획
 - 노동부·법무부, 『비전문 외국인력 정책 개선방안』 국가경쟁력 강화 위원회에 보고
 - : 중·장기적 계획에 입각한 국내 노동력 수급상황을 고려하면서, 인력이 부족한 부분에 외국인 근로자를 효율적으로 활용하고 사회적 비용을 최소화하도록 비전문 외국인력 정책을 추진
 - 교육과학기술부, 대학 장학금 및 학자금대출 지원 확대
 - 교육과학기술부, 2008년도 마이스터고(산업수요 맞춤형 고교) 9개교 선정
 - 교육과학기술부, 제6차 세계성인교육회의(CONFINTEA VI) 아·태지역회의 개최
 - 교육과학기술부, 『2008 연구개발활동조사』 결과 발표
 - 통계청, 『2007년 기준 사업체기초통계조사』 잠정결과 발표
- 연구동향
- 한국직업능력개발원, 이공계 전공 여학생의 직업 준비과정의 이행결과에 미치는 영향
 - : 이공계 분야의 여학생들은 전공 분야로의 안전한 진입에 어려움을 겪고 있으며, 무분별한 과잉교육을 막고, 교육과정에서의 체계적인 진로준비가 될 수 있도록 학교 차원의 지원 확대, 진로의식 향상 및 맞춤형 진로지도가 필요
 - 한국은행 금융경제연구원, 임금근로자의 하향취업 행태 분석
 - : 비정규직, 영세기업 근로자 등 취약노동계층에서의 하향취업을 증가와 임금손실 확대로 인해 청년층의 노동시장 참여 의지가 저하될 가능성이 있으며 하향취업 해소와 함께 청년층의 노동시장 참여의지 진작

을 위한 노력이 요구됨.

- 한국고용정보원, 대학생이 지각한 희망직업-전공 일치 여부와 취업 준비행동
- 대한상공회의소, 최근 기업 인적자원개발 동향과 개선과제
- 한국직업능력개발원, 대졸 신입사원의 조기퇴사 실태와 원인

○ 지역동향

- 울산광역시, 부·울·경 주력산업 맞춤형 학습-고용 연계 사업 추진
: 광역경제권 단위의 인력양성체계 구축을 통한 인력수급 불일치 해소와 주력산업분야에 양질의 인력 공급을 위해 전문인력 양성, 인력관리 DB 구축 등에 지역인재 육성사업비를 포함한 총 6억2천만 원을 투자
- 서울시교육청, 교육지원우선지구 지정·운영
: 지역간·학교간 교육격차 완화를 위해 “교육투자우선지역 지원사업”과 “좋은학교만들기 자원학교”를 개선·확대·발전시켜 “교육지원 우선지구”를 지정하고, 310교에 총 377억 원을 지원할 계획

○ 해외동향

- ILO, 제97차 ILO 총회 직업능력분과위원회 보고서
: 양질의 직업훈련을 받은 인력은 생산과 서비스의 국가 경쟁력을 좌우하는 핵심이 되고 있으며, 세계가 직면한 불평등문제를 해소하고, 성장과 복지의 선순환을 이루기 위해서는 인적자본의 고도화와 고숙련 사회로의 전환이 요구됨.
- 美 원자력규제위원회(NRC), 원자력 산업 인력수급현황
: 원자력규제위원회(NRC)의 전망 결과 2012년까지 원자력 인력의 35%인 거의 2만 명에 달하는 인력이 은퇴하고 20기 이상의 신규 건설이 예상되므로 수천 명의 원자력 산업 인력 수요 창출 기대
- OECD, 주요국의 노동시장의 차별 해소를 위한 제언
- 미국노동통계국(BLS), 미국의 실업률 5년 만에 최고치 기록

○ 인재정책통계

- 2008년 고등교육기관 졸업자 취업통계

: 2008년 고등교육기관 졸업자 558,964명 중 취업자는 387,487명으로 취업률은 76.7%(전문대학 85.6%, 대학 68.9%)로 나타남. 정규직 취업률은 56.1%, 비정규직 취업률은 18.8%이며, 정규직 취업률은 2006년 이후 지속적 감소추세를 보인 반면, 비정규직 취업률은 지속적 증가추세를 보임.

□ 미래인 10호(2008. 10. 22)

○ 정책동향

- 교육과학기술부, 2008 산학협력 엑스포 개최
 - : '3만불 시대를 선도하는 산학협력을 한자리에서 만나다'라는 슬로건 아래 11월 6~8일, 3일간 한국국제전시장(KINTEX)에서 개최되며, 2008 산학협력 Techno-Fair(대학 미공개 신기술 투자박람회), 창의적 종합설계 경진대회(Capstone Design Fair 2008), 우수 산학협력 국책 지원 사업 전시회 등이 열릴 예정
- 교육과학기술부, 『한국장학재단 설립 등에 관한 법률』 정부안 확정
 - : 한국학술진흥재단과 한국과학재단의 기능을 연구기능과 장학기능으로 재편하여 설립되며, 다양한 장학재원 확충, 학자금 대출이자 인하 추진, '학자금 SOS' 사이트 운영, 저소득층 학업동기부여 장학사업 신설 등 '장학·금융·인력양성'을 전문적·종합적으로 수행하는 전문기관으로 육성할 계획
- 문화체육관광부·교육과학기술부, 문화예술·체육 교육 활성화를 위한 업무협약 체결
 - : 풍부한 문화소양과 튼튼한 체력, 바른 인성을 갖춘 창의적인 미래 인재를 육성하기 위해 예술강사 지원사업, 체육 보조강사 배치, 다양한 학교 운동장 조성, 다목적 학교 체육관 건립 등 공동 협력사업을 추진
- 노동부, 『청년실업해소특별법』 유효기한 2013년까지 5년 연장
- 교육과학기술부, 2009학년도 학사학위 전공심화과정 신규 인가

- 교육과학기술부, 『다문화가정 학생 교육 지원방안』 발표
- 지식경제부, 경제자유구역내 외국교육·연구기관 유치 적극지원

○ 연구동향

- 한국직업능력개발원, 새 정부의 평생직업교육부문 국정과제와 추진 전략
: 새 정부의 평생직업교육 관련 과제의 추진 방향과 정책적인 요구 등을 파악하여 사내대학 활성화 방안, 고등교육기관의 평생교육 기능 강화, 평생학습계좌제 도입과 자격과의 연계 방향 등에 대한 추진전략을 제시
- 한국고용정보원, 고용보험DB로 본 고용안정성
: 2005년 한 해 동안 고용보험에 가입한 취업자들의 특정 기간 동안 한 직장에 근무한 취업자의 비율을 분석한 결과 우리나라의 고용안정성이 낮은 것으로 나타났고, 특히 여성 청년 고령자 저학력자 등 노동시장 취약계층에게 적절한 일자리를 제공하는 체계적인 고용지원서비스 정책이 적극적으로 추진되어야 한다고 밝힘.
- 한국직업능력개발원, 진로교육 정책의 성과와 추진 방향
: 생애단계별 진로개발 체제를 재정립하고 진로교육 신체제 구축을 위해 생애 발달단계에 따른 진로교육 체계의 확립, 현장을 중시하고 자율과 책임이 조화를 이루는 진로교육 강화, 노동시장 진입을 원활히 하는 취업지원 기능의 강화, 지역의 진로교육 서비스를 지원하는 인프라 구축 등의 추진전략과 정책과제를 제시
- 한국교육개발원, 국제지역교육총서 제1권 미국편 I-미국 학교교육 개혁 동향

○ 지역동향

- 교육과학기술부, 제7회 전국평생학습축제 개최
: ‘행복의 반울림, 희망의 어울림 - 2008 순천’을 주제로 평생학습 관련 학술행사, 평생학습도시 홍보체험관, 평생학습 주제관 관람 등의 다양한 행사를 진행하는 ‘제7회 전국평생학습축제’ 개최
- 제주특별자치도, 『10개년 환경교육 종합발전계획』 수립
: 『제주특별자치도 설치 및 국제자유도시 조성을 위한 특별법』과 『환경

교육시범도 조성 협약』 체결에 따라 중·장기적인 비전, 목표 및 발전 방안을 담은 『10개년 환경교육 종합발전 계획』을 수립하고, 학교환경교육, 사회환경교육 및 체험환경교육의 활성화와 환경교육 전문인력 육성 등을 추진

○ 해외동향

- 미국, 의회보고서 「미국에서 수소 경제로의 이행이 고용에 미치는 영향」 발간

: 2020년부터 2050년 사이 미국의 경제가 수소 경제로 바뀌는 것이 고용에 미치는 영향을 예측해 보는 보고서로 새로운 기술 교육이 산업 전반에서 필요하고 일부 기술의 변화는 잘 규명이 되지만 많은 것은 예측하기 어렵다고 소개

- 미국, 「Carbon-Free Prosperity 2025」 보고서 발간
- 네덜란드 교육부, 고등교육 지원계획 발표

○ 인재정책통계

- 2008년 사회통계조사 결과

: 전반적인 학교생활에 대한 만족 비율(51.0%)은 2004년 대비 4.5% 증가하였으며, 학교교육의 효과는 ‘지식이나 기술 습득(42.5%)’이 가장 높게 나타남. 기대하는 교육 목적은 ‘좋은 직업을 갖기 위해서(49%)’라는 응답이 가장 높으며, 전공 분야와 직업의 일치도는 2000년 이후 증가 추세임.

□ 미래인 11호(2008. 11. 12)

○ 정책동향

- 교육과학기술부 · 한국경제신문 · 한국직업능력개발원, 2008 글로벌 인재포럼 개최

: “창조적 인재와 글로벌 협력(Creative Talents for Global Collaboration)”을 주제로 40여개국 180여명의 인적자원, 국제경제 전문가와 각계 인사 등

이 참가한 가운데 ‘미래를 위한 교육혁신’과 ‘창조적 인재양성을 위한 교육개혁’의 핵심 과제 등에 대해 논의

- 교육과학기술부, WCU(세계수준의 연구중심대학 육성) 사업 평가결과 중간 발표

: 세계적 석학 초빙 지원(유형3) 79개 과제가 최종 선정(노벨상 수상자 9명, 미 공학한림원회원 18명, 미 과학한림원회원 12명 포함 총 81명)되었으며, 전공·학과신설 지원(유형1) 과제 35개 및 개별 해외학자 초빙 지원(유형2)과제 32개 등 총 67개 과제는 2차 해외동료평가와 국내 종합패널 심사를 거쳐 최종 선정할 계획

- 중소기업청, 1인 지식기업 육성방안 발표

: 청년 실업 문제를 해결하고 새로운 형태의 일자리 창출을 위해 앞으로 5년간 1인 지식기업 5만개 창업과 프리랜서 13만개 등 총 18만개의 일자리를 창출하는 ‘1인 지식기업 육성방안’을 발표하고, “제1회 1인 지식기업 성공포럼”을 개최

- 교육과학기술부, 사교육 경감대책 발표
- 교육과학기술부, 교육관련기관의 정보공개에 관한 특례법 시행령 확정
- 지식경제부, IT융복합 인력양성센터 설치
- 교육과학기술부, 2008 학술연구조성사업 우수성과 50선 선정
- 노동부, “활력있는 고령사회를 위한 포럼” 개최
- 교육과학기술부·한국사학진흥재단, 2007회계년도 사립대학 재정통계 조사결과 발표

○ 연구동향

- 한국과학기술기획평가원, 과학기술인력정책 미래발전방향 도출 연구
: 현재의 과학기술인력정책은 공급자적 시각에서의 인력 양성과 수월성 위주의 지식창출적 측면이 주로 강조되고 있으나, 향후 혁신체계와의 동화를 적극적으로 도모하면서 수요자적 측면으로의 확대 발전이 필요
- 한국직업능력개발원, 직업기초능력 수준별 성취기준 개발
: 직업기초능력 관련 국내외 선행연구에서 제시하고 있는 개념, 범위,

영역, 영역별 하위요소 및 국내외 기업의 역량모델링 등을 분석, 전문가 협의회 등을 통해 5개 역량군 11개 영역 및 30개 하위요소를 도출하고 국가자격체제(KSS)에서의 수준별 성취기준과 활용방안을 제시

- 노동연구원, 한국형 사회정책 모형연구
- 한국과학기술기획평가원, R&D 인력교육 기획 및 평가체계 개발에 관한 연구
- 지역동향
 - 충청남도, ‘충남지역 여성인재육성 패키지 사업’ 추진
 - : 2008년 충남지역 인재육성사업의 일환으로 추진되며, 한국어 교육강사, 다언어 전문상담원, 의료통역자, 외국어 및 문화이해 지도사 교육 등 총 4개 분야의 교육사업을 통해 다문화가족 및 외국인 지원현장의 수요에 적합한 전문인력 양성과 충남여성 인재를 육성
 - 노동부, 전국 16개 시·도별 임금 및 근로시간 조사결과 발표
 - 전라북도, 전북과학기술위원회 활동사항 보고
- 해외동향
 - 국제노동기구(ILO), 중소기업 학습·훈련에 대한 올바른 이해
 - : 정부의 중소기업 정책 입안가가 중소기업 인재개발과 관련해 갖기 쉬운 4가지 오해에 대하여 객관적·실증적 데이터를 통해 입증함으로써 잘못된 점을 밝히고 학습과 훈련의 중요성에 대해 설명
 - 영국 무역상무부(BERR), 영국정부의 고용환경 개선정책 동향
 - : 미국발 경제위기의 그늘에서 외부 충격을 극소화하면서 지속가능한 경제성장을 이루기 위해 근로자와 기업이 생산성을 더욱 높일 수 있도록 전국최저임금 대폭 인상, 유연근로권 확대, 고용장려제, R&D 세액 공제 등을 주요골자로 한 고용환경 개선 지원책을 추진
 - 호주 직업교육연구센터(NCVER), 호주 VET 통계
 - : 아일랜드 중소기업 연합회, 아일랜드 중기협의 성장동력 회복 정책 제언
 - 일본 후생성, 65세까지 고령자 고용 확대
- 인재정책통계

- 2008년 평생교육통계 결과
: 2008. 5. 1 기준 전체 평생교육기관수는 2,620개, 프로그램 수는 107,349개, 학습자수는 11,403,373명, 교·강사수는 55,292명으로 나타남. 시설형태로는 지식·인력개발형태(681개, 26.0%)가 가장 많고, 교육 및 외국어 영역 프로그램을 가장 많이 운영하고 있으나, 평생교육사 배치 기관은 38.2%(1,000개)에 불과함.

□ 미래人 12호(2008. 11. 26)

○ 정책동향

- 교육과학기술부, 제2차 여성과학기술인 육성·지원 기본계획('09~'13) 확정
: '여성과학기술인이 선도하는 창의적 과학기술사회 구현'이라는 비전 아래 육성·활용·인프라의 3개 부문별 6대 추진전략과 12개 중점추진 과제를 담고 있으며, 특히, 여성과학기술인의 현안 문제를 적극적으로 해결하기 위한 다양한 방안을 포함.
- 교육과학기술부, 『국가융합기술 발전 기본계획('09~'13)』 수립
: '융합기술'의 체계적 발전을 통한 의료·건강, 안전, 에너지·환경문제의 해결과 융합 신산업 육성을 위해 7개 부처 공동으로 마련하였으며, 원천융합기술의 조기확보, 창조적 융합기술 전문인력 양성, 융합 신산업 발굴 및 지원 강화, 융합기술 기반 산업고도화 등 6대 추진전략 제시
- 문화체육관광부, 문화예술·체육 공공서비스 확대 및 일자리 창출대책 마련
: 인력수급의 불균형 및 불안정한 고용여건 등을 개선하기 위해 문화예술 및 체육분야의 공공서비스 확대, 콘텐츠와 스포츠산업 분야의 신성장동력 발굴 및 청년인턴제 확대 등을 추진하며 이를 위해 내년도에 1,985억 원을 지원하며, 규제완화, 자격제도 신설을 통해 민간투자를 활성화할 계획

- 교육과학기술부, 동절기 학생지원 및 교육복지 대책 발표
 - 특허청, APEC 지역 특허정보 활용인력 양성사업 추진
 - 교육과학기술부·한국학술진흥재단, 2007 전국 4년제 대학 연구활동 실태조사 분석결과 발표
 - 노동부·한국고용정보원, 『2009 신생 및 이색직업』 발간
 - 교육과학기술부, BK21 사업비 집행관리 개선계획(안) 마련
- 연구동향
- 한국경영자총협회, 대졸 신입사원 채용 및 재교육 현황조사 결과
전국 100인 이상 483개 기업을 대상으로 조사한 결과, 대졸 신입사원의 재교육에 소요되는 평균기간은 19.5개월, 순교육비 총액은 3,506억 원, 1인당 순교육비는 926만 1천 원, 평균연령은 27.3세, 학점은 3.53점(4.5 만점)으로 조사됨.
 - 한국고용정보원, 대학생의 진로역량 개발을 위한 교육 요구도 분석
대학생들은 전반적으로 취업준비에 직접적으로 도움이 될 것으로 기대되는 진로역량 개발에 대한 필요성을 높게 인식하는 것으로 나타났으며 진로설계 및 탐색보다는 취업준비를 위한 구직기술 및 실무 적응능력 향상에 대한 요구도가 높은 것으로 분석
 - 평생교육진흥원, 평생교육법 개정에 따른 시도 및 시군구 평생학습 추진체제 개편 연구
 - 한국정보사회진흥원, 일본의 국가미래전략 분석과 시사점
- 지역동향
- 부산광역시, 부산 지식네트워크(BKnet) 시스템 구축을 위한 토론회 개최
: 지역인적자원 활용 극대화를 위해 분야별 지식인·연구자료 DB를 공유·활용할 수 있는 지식포털(BKnet)을 구축할 계획으로, 내년에 향만 물류 및 금융분야 지식인 네트워크를 시범 구축·운영한 후 단계적으로 확대할 예정
 - 강원도, 노인일자리 인프라 확대 및 맞춤형 일자리 개발
 - 전라북도, 여성인력양성 희망일자리 지원 사업 추진

○ 해외동향

- CEDEFOP, EU 회원국별 숙련요구 조기에측 시스템 리뷰
: 유럽의회가 유럽위원회에 2020년까지의 미래 숙련요구에 대해 충분히 조사하고 미래수요에 대한 예상을 제시할 것을 요청함에 따라 EU 회원국들의 숙련요구 조기에측 시스템을 검토한 보고서로 2008년 7월 'New skills for new jobs'를 통해 유럽위원회에서 소개됨
- 유럽연합, 연구와 혁신을 위한 유럽연합 기금 가이드
- 미 중소기업청(SBA), 미 차기 행정부의 중소기업 정책 과제와 기회
- 유럽과학재단(ESF), 유럽 주요국가의 연구개발정보시스템 운영 현황 자료

○ 인재정책통계

- 청년층 경제활동인구
: '02~'08년 청년층(15~29세)의 졸업·중퇴자는 감소, 재학생은 증가. 졸업·중퇴자의 경제활동 참가율은 75%를 상회하고 있으나, 재학·휴학생은 15%선을 유지. 직업별 분포는 전문·기술·행정관리자(30.9%), 사무종사자(29.9%), 기능·기계조작·단순노무종사자(19.6%), 서비스·판매종사자(19.1%) 순으로 나타남.

□ 미래인 13호(2008. 12. 10)

○ 정책동향

- 교육과학기술부, 교육정보공시 대국민 서비스 실시
: 초·중·고등학교(11,283개교)의 학생·교원 현황, 교육여건, 재정상황 및 급식상황 등 15개 영역 39개 항목과 대학(414개교)의 입시, 취업률, 등록금, 장학금, 재학생 및 교원 현황 등 13개 영역 55개 항목의 교육정보를 학교별 홈페이지와 정보공시 통합시스템인 “학교알리미”, “대학알리미”를 통해 12. 1부터 제공

- 교육과학기술부, 2008년 신규 공학교육혁신센터사업 선정
: 공과대학의 전략적 특성화 방향 설정과 수요자 중심의 교육과정을 개선을 위해 '07년 50개 대학을 공학교육혁신센터로 지정한 데 이어 '08년 신규로 10개 대학을 선정, 향후 4년간 약 6.8억 원을 지원하며, '11년까지 총 80여개로 확대해 나갈 계획
 - 노동부·여성부·보건복지가족부·중소기업청, 『여성고용 촉진대책』 확정·시행
: 최근 하락추세에 있는 여성경제활동참가율을 2007년(54.8%) 수준 이상으로 높이고, 장기적으로 OECD 평균(60.8%) 수준으로 끌어올리기 위해 단기 여성고용 친화형 일자리 창출대책과 함께 출산·육아부담 및 차별 해소 등 여성고용의 구조적 문제 해결을 위한 중장기 대책 발표
 - 교육과학기술부, 전국 고등교육기관 공시정보 자료 분석결과 제공
 - 교육과학기술부·한국과학기술기획평가원, 2008 OECD 30개국 과학기술역량평가결과 발표
 - 국가과학기술위원회, “대학 학생인건비 풀링제” 도입
 - 산림청, 『녹색 일자리 대토론회』 개최
 - 교육과학기술부, 학연협력 활성화 방안 수립
 - 교육과학기술부, WCU 사업 최종 선정 결과 발표
 - 문화체육관광부, 문화기술(CT) R&D 공개토론회 개최
 - 농림수산식품부, 농림수산물분야 일자리 창출대책 마련
- 연구동향
- 한국노동연구원, 지역 고용·인적자원개발 사업의 현황과 발전전략
: 지역 고용·인적자원개발 사업의 현황을 수요자 효과성, 운영의 효율성, 예산의 적정성, 정보의 통합성의 측면에서 분석하고, 전달체계와 거버넌스 현황과 문제점 등을 살펴본 후, 수요자 관점에서의 사업 채널통합, 수요자 관점에서의 사업 채널통합, 수행기관 간의 정보 연계 체계화 등 개선방안 및 모델 제시
 - 한국인사관리학회, 중고령자 인적자원관리

: 기업의 고령화 지수는 2001년 21.6%, 2007년 30.2%로 5%p 이상 증가했고, 45세 이상의 비율로 정의한 준고령화지수는 73.2%에서 102.0%로 증가하는 등 기업의 고령화가 가파르게 진행되고 있어, 중고령자의 다양한 니즈에 대응할 수 있는 전략적 대안 설계와 함께 중고령자에 대한 인식 전환 필요

- 한국직업능력개발원, 호주 정규 교과에서의 진로교육 현황 분석
- 한국노동연구원, 일자리 창출을 위한 고용전략 연구

○ 지역동향

- 인천시교육청, 국제물류분야 산·학 협력 클러스터 세미나 개최
: 지역거점물류산업 시책과 연계한 직업교육 활성화, 지역을 기반으로 하는 물류산업체의 경영의사결정 방향, 국제물류 마케팅 등의 경영환경 변화 및 국제물류시장의 동향 등에 대한 논의를 통해 물류산업 산·학 협력 클러스터 활성화의 필요성 제기 및 전문계고 직업진로교육 전문성 신장 모색
- 광주시교육청, 『학생중심 u-러닝 교육도시 건설』 프로젝트 시행
: ‘모든 학생의 잠재력 계발로 글로벌 스타 지도자 육성’이라는 비전을 설정하고, 재능진단육성, 교실수업 지원, 학생 자율학습 지원, u-러닝 인프라 구축 영역을 중심으로 물적·인적 인프라를 향후 5개년동안 구축해 나갈 계획

○ 해외동향

- OECD, 『Science, Technology and Industry Outlook 2008 Highlights』 발표
: 2006년 OECD 국가의 R&D 투자는 8,180억 달러로 2001~2006년 사이 매년 2.5%씩 증가하였고, 과학기술인력(HRST: Human resources in science and technology)의 고용률이 전체 고용률에 비해 급속도로 성장하였으며, 특히 외국출신 인재가 HRST 증가에 크게 기여한 것으로 나타나 세계시장에서의 고급기술인력에 대한 경쟁이 심화되고 있음을 시사

- ILO, 전세계적인 실업 문제에 대한 리뷰
: 전 세계적으로 문제가 되고 있는 실업문제를 개발도상국·선진국·중
동부유럽·독립국가 연합 등으로 구분해 살펴보고, 개발도상국의 인
력·숙련수급의 불균형 해소와 두뇌 유출 문제 해결(고속런 근로자의
기간제 이민제도 시스템 도입), 실업문제 해소를 위한 투자 지원(aid)
필요성 등을 제언
- 유럽연합, 여성 혁신가·발명가·기업가 현황 조사
- 중국일보, 중국의 유학생 현황과 유학에 대한 입장
- 인재정책통계
 - 2008년 평생학습 실태조사 결과
2008년도 우리나라 성인의 평생학습참여율은 26.4%, 형식교육(학교교
육)은 4.1%, 비형식교육(직장연수 및 학원, 평생교육기관 등 강좌)은
23.9%로 2007년 대비 각각 3.4%p, 1.6%p, 2.5%p 하락함. 직업관련 비
형식교육 참여율은 전년 대비 소폭 상승한 11.7%로 OECD 평균
(18.0%)보다 낮았으며, 참여자 평균 평생학습 투자비용은 1인당 연평균
101만 원으로 조사됨.

□ 미래인 14호(2008. 12. 24)

- 정책동향
 - 교육과학기술부, 영어교육 주요정책 추진방안 발표
: 국가에서 학생의 영어 능력을 평가하기 위해 직접 개발한 학생용 국
가영어능력평가시험 도입, 초등 영어 수업시수 확대, 영어회화 전문강
사 제도 도입을 주요 내용으로 하는 영어교육 정책 추진방안을 발표
 - 교육과학기술부, 대학 평가·인증제 실시를 위한 관련 법령 확정
: 대학이 2년에 1회 이상 자체평가를 실시하고, 그 결과를 해당 기관의
인터넷 홈페이지 등을 통해 공시하며, 외부 평가·인증기관의 평가·인
증을 받을 수 있도록 “고등교육기관의 평가·인증 등에 관한 규정”등

관련 법령을 확정·발표

- 교육과학기술부, 2008 「대한민국 인재상」 시상식 개최
: 다양한 분야의 창의적 우수 인재를 발굴·격려하기 위해 2001년부터 시작된 ‘대한민국 인재상’ 제8회 시상식이 미디어 아트 분야에서 세계적인 수준을 보유한 권아람양, 세계 피겨스케이팅 요정 김연아 선수 등 수상자 100명과 고교 은사 60명이 참석한 가운데 청와대 영빈관에서 개최
- 교육과학기술부, 전문대학 공학기술교육인증제 시범운영
- 행정안전부, 지자체 청년인턴 확대 및 조기시행
- 교육과학기술부, 대학설립운영규정 개정
- 교육과학기술부, 2009년 연구개발사업 종합시행계획
- 교육과학기술부, 글로벌 연구네트워크 지원사업 신규과제 34개 선정
- 교육과학기술부, 과학기술인연금 본격 시행

○ 연구동향

- 한국고용정보원, 대졸자의 사회경제적 특성이 첫 일자리 선택에 미치는 영향
: 대졸자 직업이동 경로조사(GOMS) 1차년도 자료를 이용하여 대학졸업자의 사회·경제적 특성이 졸업 이후 노동시장 성과에 미치는 영향을 실증 분석하여, 여성 대학 졸업생에 대해서는 유망 직종·직업의 개발, 소개, 취업지원을, 사회·경제적 취약계층에 대해서는 대학진학, 전공선택, 직업선택, 경력개발에 대한 범정부적 지원프로그램 등 사회통합적 정책 지원이 필요함을 제언
- 한국고용정보원, 취업취약 청년층 맞춤형 고용서비스의 제공 현황 및 발전 방향
- 노동연구원, 기술혁신과 인적자원관리
- 현대경제연구원, 녹색 성장 산업 육성의 기본 과제
- 한국고용정보원, 고령자 우선고용직종 분석 및 재선정

○ 지역동향

- 대전광역시교육청·대전시청, 대전지역 마이스터고 지원·육성을 위한

협약식 개최

마이스터고 선정시 지역산업체와 연계한 취업지원과 교육환경 개선을 위한 실무 협의체를 운영하고, 전문기술인력이 육성될 수 있도록 상호 협력한다는 협약서를 교환하였으며, 대전시는 교육환경 개선을 위하여 3년간 4억5천만 원을 지원한다고 발표

- 울산광역시, 산학연관 협력사업 보고회 및 R&D 역량강화사업 발표회 개최

산학연관이 장기적이고 지속적인 성장 발전을 목표로 함께 협력해 나가고자 산학연관협의회, 중소기업체, 연구소 등이 참석한 가운데 기업 부설 연구소 개설 현판식 개최, 15대 전략기술개발사업 협약 체결, R&D 역량강화사업 성과 등을 발표

○ 해외동향

- 유럽집행위원회, EU의 교육 및 훈련 공조를 위한 전략 교육 및 훈련 시스템 개혁에 대한 EU 국가간의 협력을 위한 전략적 비전을 위해 평생학습과 학습자 이동성 실현, 교육 및 훈련 제공과 결과의 질과 효율성 개선 등 2020년 목표 장기 과제와 2009~10년의 우선 과제로 나누어 발표
- 유럽집행위원회, EU 근로자의 이동성을 저해하는 이주 근로자에 대한 규제 완화 촉구

○ 인재정책통계

- 수학·과학 성취도 국제비교 연구(TIMSS 2007) 결과
수학·과학 성취도 추이변화 국제비교 연구(TIMSS) 2007 결과, 우리나라 중학교 2학년생의 수학 성취도는 세계 2위, 과학 성취도는 세계 4위로 매우 높으며, 최상위 수준인 '수월수준'의 학생비율은 수학의 경우 40%로 2위, 과학의 경우, 17%로 3위를 차지

제4절 신규서비스 개발

□ RSS 서비스 도입

- ‘참여’, ‘공유’, ‘개방’이라는 웹2.0 트렌드의 주요한 기술 중 하나인 RSS¹⁾ 서비스를 사이트에 도입
- 연구·정책 동향, 해외동향, 지표로본동향, 통계포커스 등 지속적으로 업데이트 되는 주요 콘텐츠 메뉴에 RSS 서비스를 지원
- RSS서비스를 통해 이용자는 매번 사이트를 방문할 필요 없이 자신의 RSS리더 프로그램을 통해 업데이트된 정보를 신속하게 한자리에서 확인 할 수 있음.

[그림 II-12] RSS 서비스 제공 화면



1) RSS는 'Rich Site Summary' 또는 'Really Simple Syndication' 등의 줄임말로 웹사이트 간의 자료 교환 및 배급을 위한 확장성 링크 언어(XML) 기반의 문서 표준임. 뉴스나 블로그와 같이 자주 업데이트 되는 사이트에서 주로 사용하는 콘텐츠 표현 방식으로, RSS 서비스를 사용하면 이용자는 각각의 사이트를 매번 찾아다니지 않아도 새로 업데이트된 정보를 RSS 리더를 통해 한곳에서 확인할 수 있음.

[그림 II-13] RSS 서비스 안내 화면



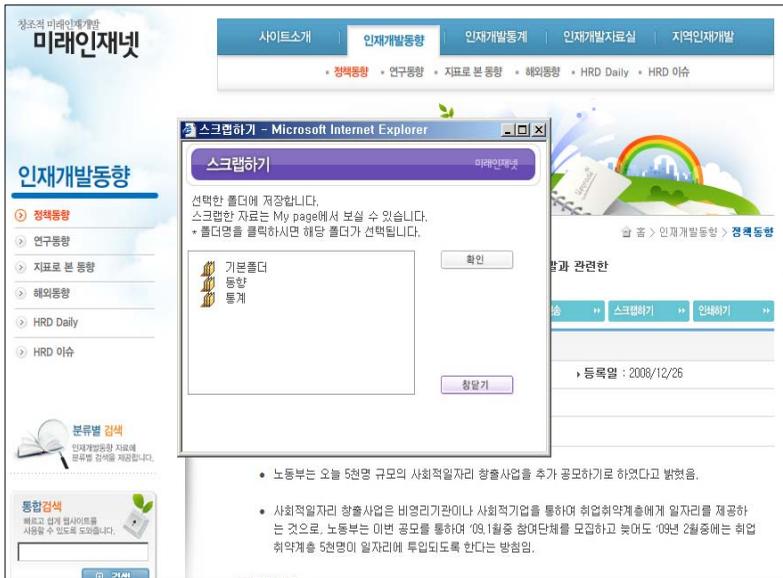
[그림 II-14] RSS리더 프로그램 이용 예



□ 스크랩 서비스 추가

- 『인재개발 동향』, 『인재개발자료실』등 이용 빈도가 높은 게시판 메뉴의 자료보기 화면에 ‘스크랩’ 기능을 추가
- 자료 이용 중 원하는 자료를 스크랩하여 자신의 폴더에 저장할 수 있는 서비스로 게시물 내용보기 화면에서 스크랩 버튼을 클릭하면 팝업창을 통해 해당 자료를 담을 수 있어 손쉽게 이용이 가능함.
- 스크랩한 자료는 마이페이지에서 확인할 수 있으며, 스크랩 자료 목록 및 폴더 관리 등을 할 수 있음.

[그림 II-15] 스크랩하기 화면



- 노동부는 오늘 5천명 규모의 사회적일자리 창출사업을 추가 공모하기로 하겠다고 밝혔음.
- 사회적일자리 창출사업은 비영리기관이나 사회적기업을 통하여 취업취약계층에게 일자리를 제공하는 것으로, 노동부는 이번 공모를 통하여 '09.1월중 참여단체를 모집하고 늦어도 '09년 2월중에는 취업 취약계층 5천명이 일자리에 투입되도록 한다는 방침임.

[그림 II-16] My Page > My Scrap 메뉴에서 폴더 관리 화면



□ 개인화 공간(My Page) 마련

- 회원서비스 관련 정보를 한곳에서 관리할 수 있도록 「마이페이지」를 신규로 구성하였음.
- 자신이 가입한 포럼 목록, 스크랩 자료 목록 등을 확인할 수 있으며, 회원정보수정 및 탈퇴 등 회원 관련 서비스를 한곳에서 확인하고 관리할 수 있어 회원서비스 이용의 편의성이 증대

[그림 II-17] My Page 화면



제5절 지속적인 자료의 생성·제공

- 인적자원개발 관련 정보의 지속적인 생성·제공
 - 인적자원개발 관련 정책 자료의 수집·분석·제공
 - 교육과학기술부·노동부·기타 관련부처 등의 정책자료, 보도자료, 업무추진계획, 사업별 추진계획 등
 - 인적자원개발 연구 자료의 수집·분석·제공
 - 인적자원개발과 관련된 연구보고서, 연구노트, 이슈, 포럼 등 행사자료, 기타 각종 연구결과물
 - 인적자원개발 동향과 통계자료의 DB화/업데이트
 - 인적자원개발 동향, 인적자원개발 지표, 인적자원개발 지수, 통계포커스 등
 - 기타 인적자원개발 관련 자료의 수집·분석
 - 산업체 또는 관련 단체, 학교, 훈련기관 등에서의 인재개발 동향 자료
 - 언론 및 기타 기관에서의 동향관련 자료
 - 정부에서 추진하는 인적자원 관련 사업의 개요, 핵심내용, 예산, 성과에 관한 자료의 수집 및 분석
 - 정량 및 정성자료의 갱신(update) 및 서버에 관리
 - 수집·분석된 인재개발 관련 자료를 web에 구현
 - 분야별 동향분석 및 미래인재넷의 담당자 지정 운영
 - 분야별 담당자를 선정하여 지속적으로 동향을 파악하고 수집·분석·가공하여 메뉴별로 자료를 탑재

<표 II-1> 분야별 담당자

DB화 된 콘텐츠 메뉴		탐재 방법, 탐재 주기	담당
인재개발 동향	정책동향	최소 1주 2건 이상	김민경, 위촉연구원
	연구동향	최소 1주 2건 이상	홍광표, 위촉연구원
	지표로 본 동향	최소 1주 1건 이상	민주홍
	해외동향	최소 1주 2건 이상	홍광표, 위촉연구원
	HRD Daily	매일 등록 (정책동향 등과 연계하여 수집)	김민경, 위촉연구원
	HRD 이슈	비정기적	민주홍
인재개발 통계	통계포커스	최소 2주 1건 이상	류지영, 위촉연구원
인재개발 자료실	국내외기관자료	HRD 지식정보와 연계하여 제공 (메인노출항목 매일관리)	고훈정
	KRIVET자료	HRD Review 등 직능원 자료 탐재 비정기적	고훈정
지역인재 개발	RHRD DB	지역별 RHRD 센터와 연계	지역자문위원
기타 사업망		- 해당사업 담당자와 연계하여 탐재 - 사업 담당자가 직접 탐재	고훈정, 사업담당자
행사소식		정보 수집하여 수시 탐재	고훈정

○ 해외 주재원 선정 및 지역별 HRD 관련 연구기관의 전문가들을 지역별 담당자로 선임하여 해외 및 지역관련 HRD 정보를 직접 얻을 수 있는 체계 구축

- 본원 「인적자원개발 동향분석 연구사업」과 연계하여 진행

□ 정보 제공 현황

○ 지속적으로 수집·분석, 재가공 및 생성 작업을 통해 제공하고 있는 콘텐츠 현황은 <표 II-2>와 같음.

<표 II-2> 미래인재넷 정보제공 현황(2008. 12. 31 기준)

메뉴	탑재자료	자료 건수 ¹⁾
정책동향	관련부처 정책동향	2,112(437)
연구동향	연구기관 자료	527(85)
해외동향	국외연구기관 등 연구동향	376(116)
지표로본동향	인적자원관련 통계자료 외	313(3)
HRD Daily	인적자원개발일지	4,834(1161)
인적자원개발지표	인적자원의 축적, 개발(과정), 이행, 활용, 활용의 결과, 유출과 상실	6개 영역
HRD INDEX	사회 경제적 여건과 교육기회, 인적자원개발투자, 인적자원개발성과, 노동시장의 성과와 활용, 교육과 노동의 연계, 해외유출입과 손실	6개 영역
통계 포커스	통계정보를 기획하여 제공	18(16)
국내외기관자료	국내외 기관의 보고서, 정책자료, 세미나 자료	3,870(634)
KRIVET 자료	HRD REVIEW와 연구보고서 등 원내 발간자료	663(54)
RHRD DB	지역인적자원개발정책 관련자료	137
NHRD 정책사업	인적자원정책협력망 인적자원수급 Best HRD	143(14) 35 45(3)
참여마당	인재강국코리아, 대학특성화 포럼 등 탑재 자료	256(36)

주: 1) 누적건수이며, 괄호안의 숫자는 2008년에 신규로 탑재한 건수임.

□ 지역동향 자문위원 위촉 현황

○ 신속한 지역 동향 자료 확보

- 중앙 부처의 정보에 비해 전달이 미흡한 지역의 정보를 신속하고 정확하게 확보하기 위하여 지역인재개발 담당자를 자문위원으로 위촉
- ‘참여마당’을 활용해 포럼을 구성하고 1주 1회 이상의 지속적인 자료

update 유도

○ 자문위원 활동 기간

- 2008년 11월~2009년 3월
- 본 사업은 지속 사업이나 매년 연초 연구진 구성 및 승인 절차로 인하여 3월경부터 사업이 수행되는 특성을 고려하여 자문위원의 활동기간을 정함(금년 예산의 늦은 하반기에 집행 사유).

<표 II-3> 지역동향 자문위원 위촉 현황

지역	소속	성명	담당자
경인	한국직업능력개발원	-	김민경 연구원 위촉 연구원
부산	부산인적자원개발원	김경원	류지영 연구원
대구경북	대구경북인적자원개발센터	박지호	
울산	울산인적자원개발센터	고종대	
경남	경남인적자원개발센터	윤지수	
광주	광주인적자원개발센터	문경년	홍광표 연구원
전북	전북인적자원개발센터	권정소	
전남	전남인적자원개발센터	이병관	
제주	제주인적자원개발센터	고승한	
대전	대전인적자원개발센터	이상용	김민경 연구원
강원	강원인적자원개발센터	황선경	
충북	충북인적자원개발센터	함창모	
충남	충남인적자원개발센터	이영구	

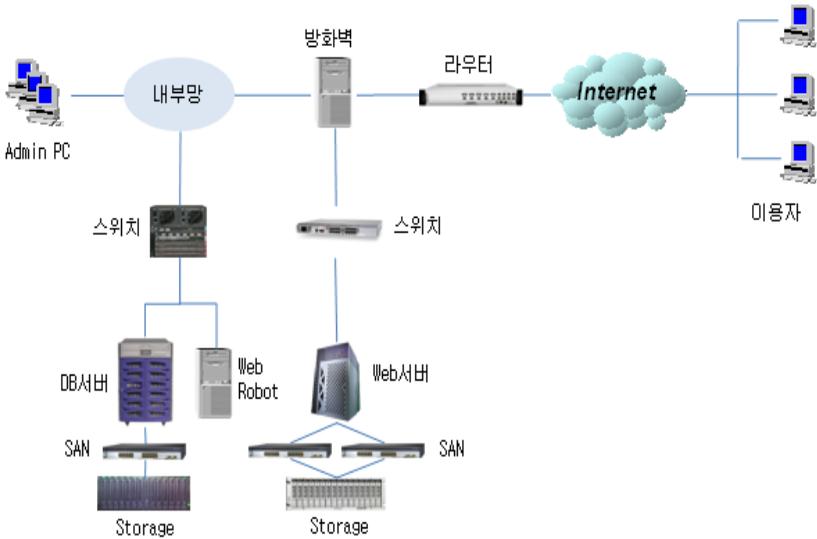
제6절 시스템 유지·관리

□ 보유 시스템 현황

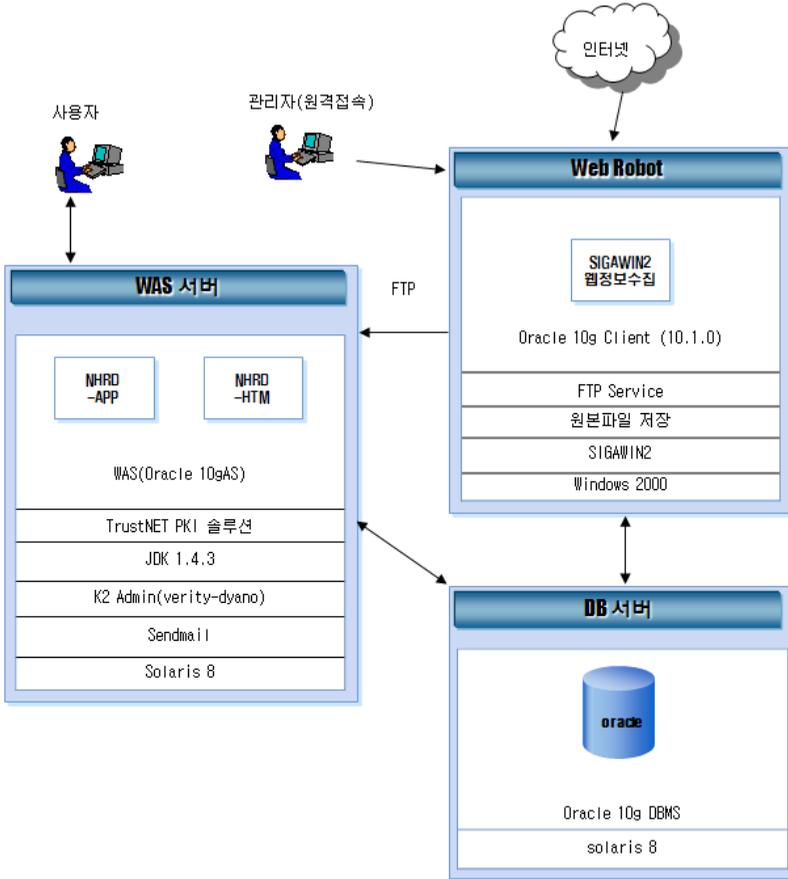
<표 II-4> H/W 현황

모델	CPU	메모리	디스크	운영업무
SUN E450	UltraSparc-II 400MHz * 4	4G	444G	Web 서버
SUN Fire V880	UltraSparc-IV+ 1.2GHz * 4	8G	1,032G	DB 서버
HP ML370	Intel Xeon 2.8GHz * 1	1G	144.8G	웹정보수집

[그림 II-18] H/W 구성도



[그림 II-19] S/W 구성도



□ 시스템 유지 관리 실적

○ 시스템 유지보수 실적은 아래 표를 참고

<표 II-5> 2008년 미래인재넷 유지보수 일지 목록

일자	작업내용
01.14	Best Click 조회기간 연장(30일 → 2개월로 연장)
01.19	1월 System 정기점검(System, DB, WAS 등 정기 점검)
01.24	영문site 리뉴얼 open
01.29	국가인적자원위원회 게시판자료 추출
02.04	NAMO 6.0 patch 반영 및 보완 update
02.16	2월 System 정기점검(System, DB, WAS 등 정기점검)
03.07	NHRD 자료실 > 국내기관 관리자가 등록한 내용대로 출력되도록 수정(기존 html page)
03.15	3월 System 정기점검(System, DB, WAS 등 정기점검)
03.24	국내외기관자료 오류데이터관련 재색인 작업
04.19	4월 System 정기점검(System, DB, WAS 등 정기점검)
04.28	BEST-HRD 보완개발 - 관리자 조회 page login 처리 - 소개 및 접수페이지 보완개발
05.02	NHRD RSS 시스템 적용 - 전체, 행사소식, 정책, 연구, 지표, 해외, 통계포커스 RSS서비스 - 각 RSS카테고리별 날짜별 조회수 통계처리
05.17	5월 System 정기점검(System, DB, WAS 등 정기점검)
05.21	메인퓨터 수정 - 메인퓨터 수정(교육과학기술부, 담당자정보 등)
05.22	메일링화면 개편 - 디자인 및 html작업
06.11	도메인변경에 따른 메인페이지 수정 - 메인페이지 flash 및 메뉴 이미지 변경
06.11	메일링전송 지원 및 관련p/g 보완수정
06.16	전문가DB등록 비공개 공사중 처리 - 전문가DB등록 비공개 공사중 메시지 처리
06.21	6월 System 정기점검(System, DB, WAS 등 정기 점검)
06.30	NHRD도메인 변경에 따른 mail 및 jsp, html, java파일 변경 - nhrd.net → miraeinjae.net, 미래인재.net 변경

<표 계속>

일자	작업내용
07.04	login 페이지 오류 수정 - 도메인변경에 따라 2가지방식으로 도메인접속후에도 로그인 가능토록
07.11	도메인 변경에 따른 관리자페이지 수정
07.19	7월 System 정기점검(System, DB, WAS 등 정기점검)
08.09	8월 System 정기점검(System, DB, WAS 등 정기점검)
08.14	협력망 2008자료 update
08.27	협력망 기관간 정보교류 게시판 권한설정 변경 - 협력망 기관간 정보교류 게시판 로그인사용자 모두 읽기권한, 시스템관리자 쓰기권한 부여
09.09	인사말 페이지 수정 - 신입 원장님 사진과 성함으로 교체
09.20	9월 System 정기점검(System, DB, WAS 등 정기점검)
09.24	메인 페이지 배너이미지 변경 - 글로벌 인재포럼 사무국 요청으로 배너이미지 교체
09.30	my page scrap기능추가관련 p/g개발
10.25	10월 System 정기점검(System, DB, WAS 등 정기점검)
10.29	미래인재넷 메인페이지 변경 - 유관기관 롤링배너 변경 - HRD 이슈 - 국가인적자원위원회 플래시 배너
11.11	미래인재넷 개편 - NHRD → 미래인재넷 사이트 전면 개편 - 기존 사이트와 개편 사이트 비교, StoryBoard 분석 - 관련 이미지 수정 및 교체 - 코딩진행
11.15	11월 System 정기점검(System, DB, WAS 등 정기점검)
11.18	인재개발통계 표 및 이미지 변경 - HRD INDEX, HRD DB 관련 부분
11.20	협력망 정례토론회 프로그램 수정 - 2008년도 정례토론회 화면 추가 - 관련 PDF파일 다운로드 추가
12.16	NHRD 정책자료 메뉴추가 - 회의안전자료(국가인적자원위원회, 인적자원개발회의 상정안건) - 기본계획
12.19	포럼관련 수정 - 위치정보 수정 - 시삽정보 표현 수정
12.20	12월 System 정기점검(System, DB, WAS 등 정기점검)

제7절 사이트 운영 정책 정비

□ 회원 권한 제도 개선

- 미래인재넷 회원은 일반회원과, 유관기관회원, 모니터링 회원으로 나누어 운영되고 있음. 유관기관회원과 모니터링회원의 경우 사이트 운영 초기에 권한이 설정된 후 이후 운영부분에 대한 명확한 규정이 없어 이에 대한 운영 정책 마련이 필요하였음.
- 모니터링 회원 권한의 경우 사이트 초기 운영 이후 전혀 활용이 되지 않고 있어 효용성이 떨어지는 것으로 판단하여 개편 시 없앴.
- 유관기관 회원 권한의 경우 사업망별로 부분적으로 개선해 나가고자 함.
 - 인재정책협력망 메뉴의 경우 ‘기관간정보교류’ 게시판의 권한을 유관기관 회원권한에서 일반회원 권한으로 변경하였음(8.27).

□ 전문가 DB 서비스 중단

- 사이트 생성 초기입력정보의 업데이트가 이루어지지 않고 있으며, 승인 요건에 충족하지 못하나 입력된 정보 등이 존재하여 전문가 DB에 대한 전면 재검토가 필요하였음.
- 미래인재넷의 「전문가DB」에 맞는 ‘전문가’ 범위(분야) 자체에 대한 재검토가 필요하다고 생각되었음.
- 연구진 및 관련 전문가 의견 수렴 결과 실질적인 활용성 및 효용성이 떨어진다는 의견이 다수로, 본 「전문가DB」 서비스의 유지가 불필요할 것으로 판단하였음.
- 이에 미래인재넷으로 개편 시 「전문가DB」 서비스 제공을 중단하기로 하였음.

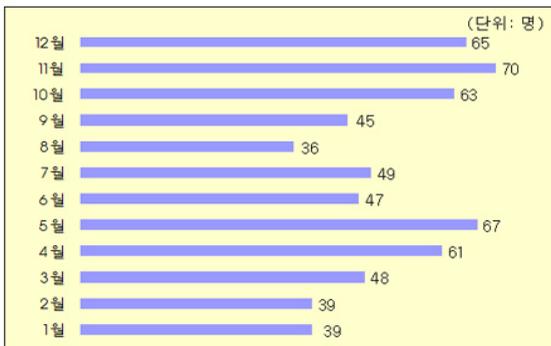
제 3 장 활용 실적 및 이용자 만족도 조사

제1절 이용 통계

□ 회원가입현황

- 2008년 12월 31일 현재 총 가입회원수는 4,444명으로 2008년 신규 가입자 수는 629명임.
- 2008년도 월별 가입 회원수는 [그림 III-1]과 같음.

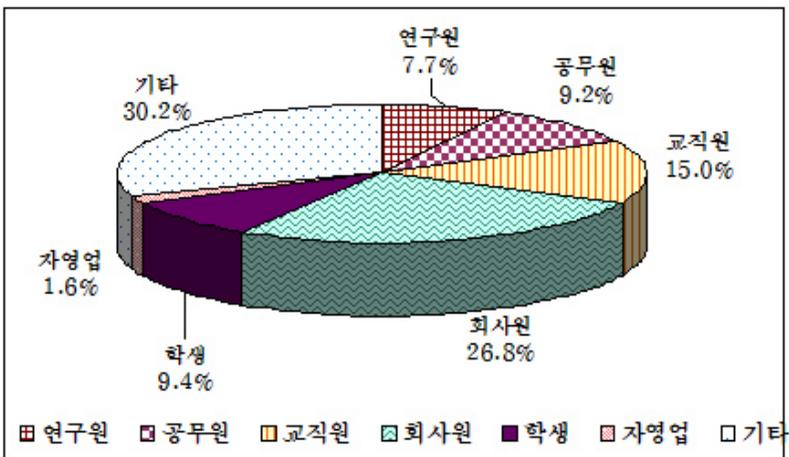
[그림 III-1] 2008년 월별 회원가입현황



○ 회원 구성 현황

- 2008년 12월 24일까지 가입한 미래인재넷 회원의 직업별 구성에서는 기타를 제외하면 회사원의 비율이 26.8%로 가장 높게 나타나는데 이는 2005년 개편이전의 미래인재넷(구 NHRD-Net)에서 직업훈련기관정보를 제공하고 이와 관련된 포럼을 운영함으로써 당시 직업훈련기관 담당자의 미래인재넷 회원가입수가 높아진데 기인한 것으로 판단됨.
- 그 다음으로는 교직원과 학생, 공무원, 연구원 순으로 각각 15.0%, 9.4%, 9.2%, 7.7%로 나타나고 있음.
- 30.2%를 차지한 기타에는 의료인, 법조인, 언론인 등이 포함되어 있으며, 회원가입 시 직업구분을 선택하지 않아 직업구분정보가 입력되지 않은 회원을 포함하고 있음.
- 높은 분포를 보이고 있는 회사원의 경우나 기타의 경우에 공무원이나 연구원들이 잘못 가입한 경우가 많아 정확한 직업구분 현황 분석은 불가능하다는 한계가 있음.
- 향후 회원정보수정 요청 등의 작업을 통해 개선이 필요

[그림 III-2] 직업구분별 회원 분포 현황



□ 월별 메뉴별 페이지 뷰(Page View)²⁾

- 2008년 월평균 페이지뷰는 35,350회로 2007년 월평균 페이지뷰(27,470회)보다 증가하였으며, 꾸준히 증가하는 추세임.
- ‘인재개발동향> 인재개발자료실> 통합검색> 메인화면’의 순서로 이용도가 높음.

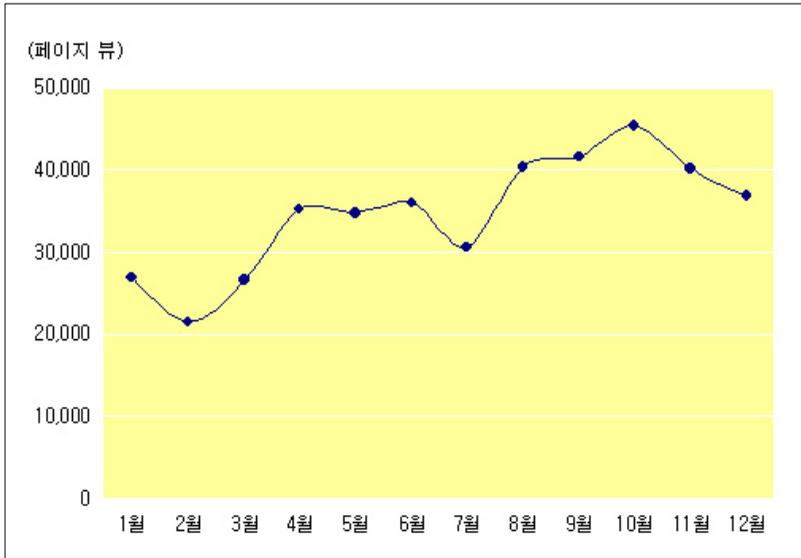
<표 III-1> 월별 메뉴별 페이지 뷰(2008년)

메뉴 구분	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	월평균
메인화면	5,643	4,100	4,845	6,086	5,541	5,096	4,910	4,433	5,211	5,834	5,253	5,216	5,181
사이트 소개	926	647	861	1,017	1,221	1,361	889	899	1,130	1,379	1,146	1,426	1,075
인재개발동향	5,714	4,381	5,496	6,850	7,884	8,714	7,544	7,995	8,766	9,318	9,351	9,800	7,651
인재개발통계	2,234	1,987	1,719	3,348	2,682	1,997	2,466	2,309	1,797	2,586	3,041	2,646	2,401
인재개발자료실	5,798	3,560	6,161	6,500	5,243	5,586	4,121	9,923	8,217	9,348	6,343	8,272	6,589
RHRD	441	330	475	728	737	1,123	859	804	930	1,326	1,116	1,630	875
협력망	182	41	121	281	503	809	560	1,208	639	913	1,349	1,972	715
인력수급	244	125	180	292	405	491	386	426	355	530	349	546	361
참여마당	83	74	52	77	42	115	126	180	98	496	336	409	174
대학특성화 ¹⁾	374	328	396	848	923	1,090	787	943	671	915	636	-	719
Best HRD	262	352	634	2,136	2,272	2,314	1,660	1,526	2,150	2,165	1,611	2,474	1,630
통합검색	3,389	4,769	4,872	5,130	5,537	4,901	4,616	7,455	10,147	8,955	7,888	8,776	6,370
새소식	1,387	700	689	1,773	1,569	2,236	1,613	2,165	1,494	1,524	1,487	1,673	1,526
사이트맵	136	103	87	138	151	162	149	166	95	98	247	197	144
전체	26,813	21,497	26,588	35,204	34,710	35,995	30,686	40,432	41,700	45,387	40,153	45,037	35,350

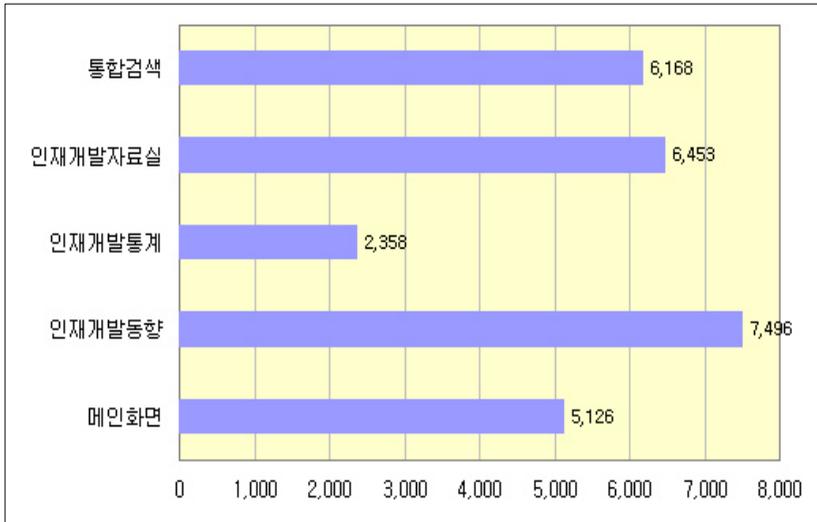
주: 1) 해당메뉴는 2008년 11월 11일 사이트에서 삭제됨.

2) 하나의 완성된 ‘페이지’를 보는 것을 뜻함. 사용자가 웹사이트에서 하나의 완성된 페이지를 볼 때 1번의 페이지뷰가 됨.

[그림 III-3] 월별 페이지뷰 추이

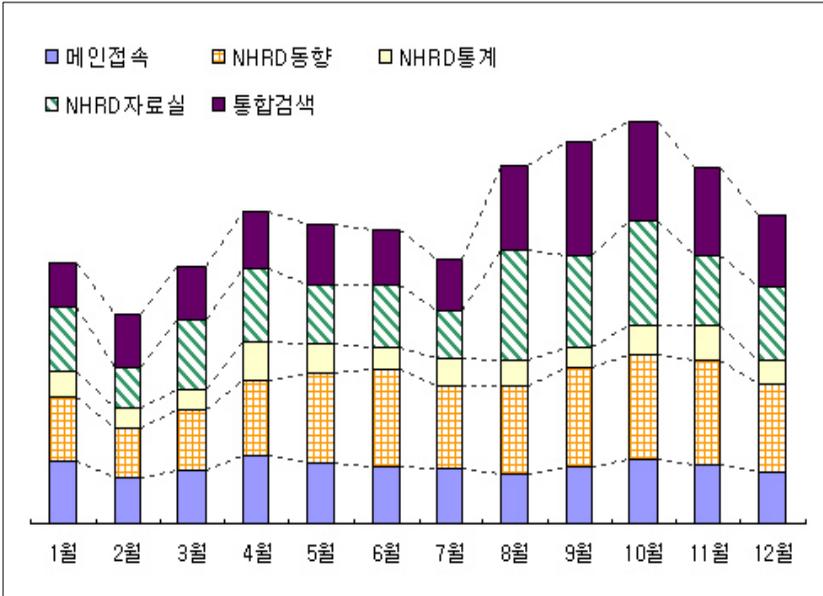


[그림 III-4] 주요 메뉴의 월평균 페이지뷰 비교



- ‘인재개발동향’, ‘인재개발자료실’, ‘통합검색’의 페이지뷰 증가폭이 타 메뉴보다 높게 나타남.

[그림 III-5] 주 메뉴의 페이지뷰 추이



제2절 이용자 만족도 조사

□ 조사 개요

○ 조사 목적

- 미래인재넷으로 새롭게 개편된 사이트에 대한 이용자 만족도 및 이용실태를 조사하여 앞으로의 개선방안을 모색해 보고자 함.

○ 조사 대상

- 미래인재넷 가입회원 및 이용자
- 총 응답자 383명
 - 미래인재넷 가입회원 중 303명(전화설문)
 - 지역별 RHRD센터 자문위원을 비롯한 미래인재넷 이용자 80명
(이메일을 통한 설문지 배포)
- 조사 시기 및 방법
 - 조사시기: 2008. 12. 9~2008. 12. 16
- 조사 내용
 - 미래인재넷 인지 경로
 - 미래인재넷 방문 빈도
 - 미래인재넷 방문 시 평균 이용시간
 - 미래인재넷 이용 목적
 - 미래인재넷에서 주로 이용하는 메뉴
 - 인재개발동향정보 중에서 주로 이용하는 메뉴
 - 미래인재넷 메인화면 영역 중 만족도가 높은 메뉴
 - 미래인재넷 개편작업결과에 대한 만족도
 - 미래인재넷 서비스에 대한 만족도
 - 화면 메뉴 및 화면구성에 대한 만족도
 - 제공되는 정보의 유용성에 대한 만족도
 - 제공되는 정보의 양에 대한 만족도
 - 정보검색의 편리성에 대한 만족도
 - 사이트 전반적인 만족도
 - 미래인재넷에서 개선이 필요한 항목
 - 미래인재넷 제언사항

조사 결과

- 응답자의 일반적인 특성

- 조사 응답자는 383명으로 직업별로는 연구원이 103명(26.9%)으로 가장 많았고, 다음으로는 회사원이 82명(21.4%), 대학생/대학원생이 70명(18.3%)의 순으로 높은 비율을 차지했음.
- 연령별로는 30대가 153명(39.9%), 20대가 102명(26.6%)으로 높은 응답률을 보였음.

<표 III-2> 응답자의 일반적 특성

구분		응답자수(명)	백분율(%)
직업	공무원	48	12.5
	연구원	103	26.9
	회사원	82	21.4
	교수	24	6.3
	교사	32	8.4
	대학원/대학원생	70	18.3
	기타	24	6.3
연령	20대	102	26.6
	30대	153	39.9
	40대	89	23.2
	50대 이상	37	9.7
	미응답	2	0.5
	합계	383	100

○ 미래인재넷 인지 경로

- 미래인재넷을 알게 된 경로에 대한 질문에 ‘정부기관, 연구기관 등 관련 사이트의 링크를 통해’가 165명(43.1%), ‘검색포털사이트(네이버, 다음, 야후 등)를 통해’가 125명(32.6%), 그 다음으로 ‘직장동료, 지인 등 소개로’가 75명(19.6%)으로 높게 나타났음.

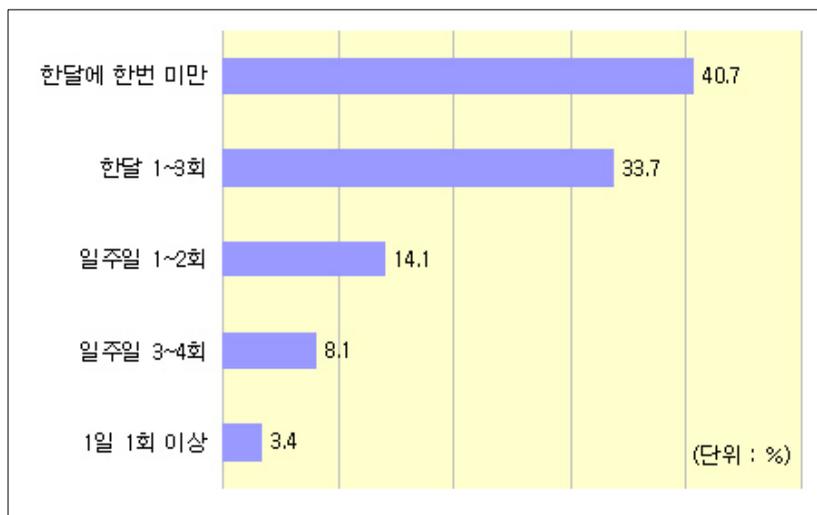
○ 미래인재넷 방문 빈도

- 얼마나 자주 미래인재넷을 방문하는가에 대한 응답으로는 한달에 한번 미만이 156명(40.7%), 한달에 1~3회가 129명(33.7%), 일주일에 1~2회가 54명(14.1%)인 순서로 나타났음.

[그림 III-6] 미래인재넷 인지경로



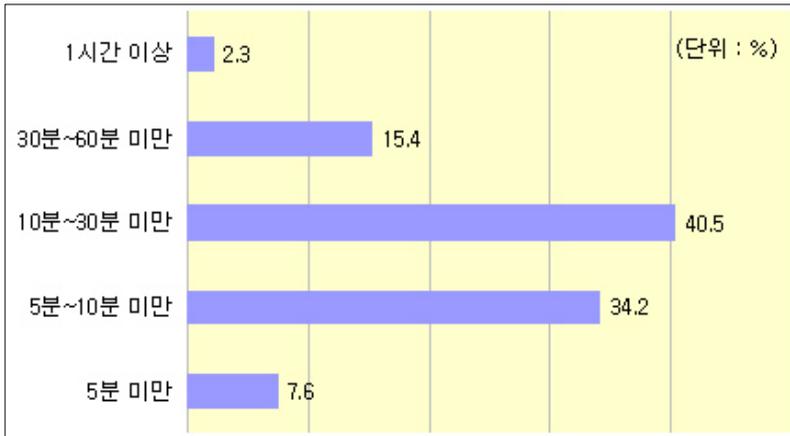
[그림 III-7] 미래인재넷 방문빈도



○ 미래인재넷 방문 시 평균 이용시간

- 방문 시 평균 머무르는 시간에 대한 질문에는 10분에서 30분 미만이 155명(40.5%), 5분에서 10분 미만이 131명(34.2%)으로 높게 나타났다.

[그림 III-8] 미래인재넷 방문 시 평균 이용시간



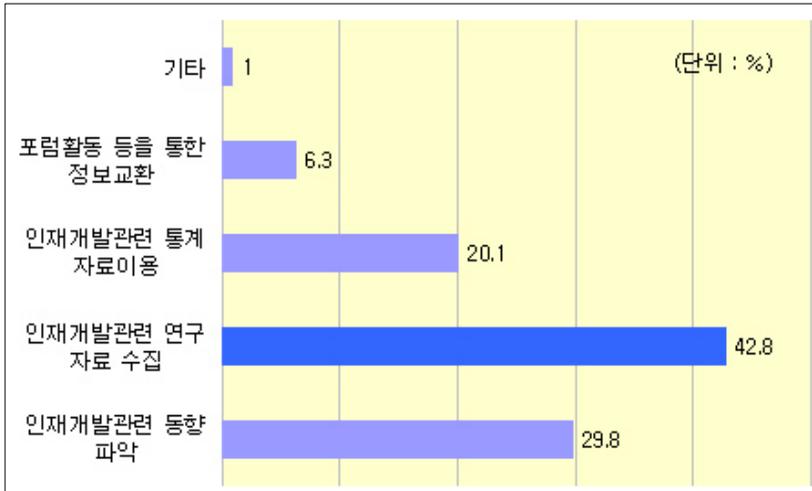
○ 미래인재넷 이용 목적

- 미래인재넷을 이용하는 가장 주된 목적이 무엇인가에 대한 질문에 인재개발관련 연구자료 수집이 164명(42.8%), 인재개발관련 동향과약이 114명(29.8%)으로 높게 나타났다.

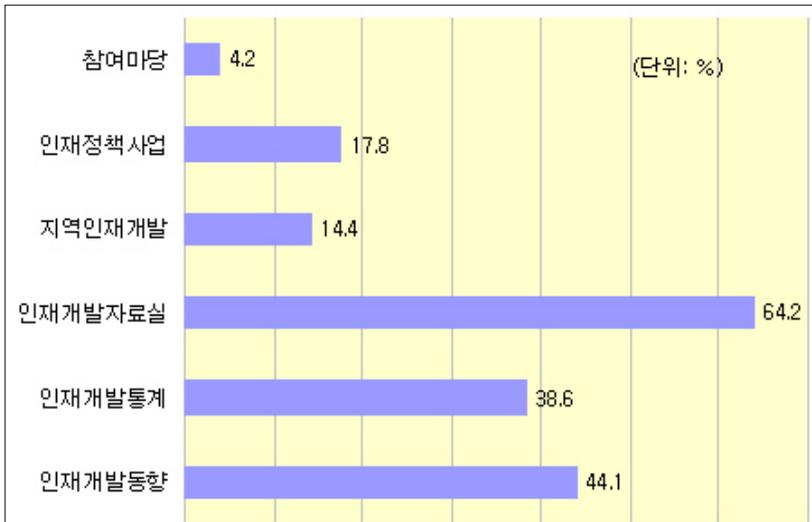
○ 미래인재넷에서 주로 이용하는 메뉴

- 미래인재넷에서 주로 이용하는 메뉴는 무엇인가에 대한 질문(2가지 응답 가능)에 인재개발자료실이 246명(64.2%)으로 가장 높은 응답률을 보였고, 인재개발동향이 169명(44.1%), 인재개발통계가 148명(38.6%)인 순서로 높게 나타났다.

[그림 III-9] 미래인재넷 이용 목적

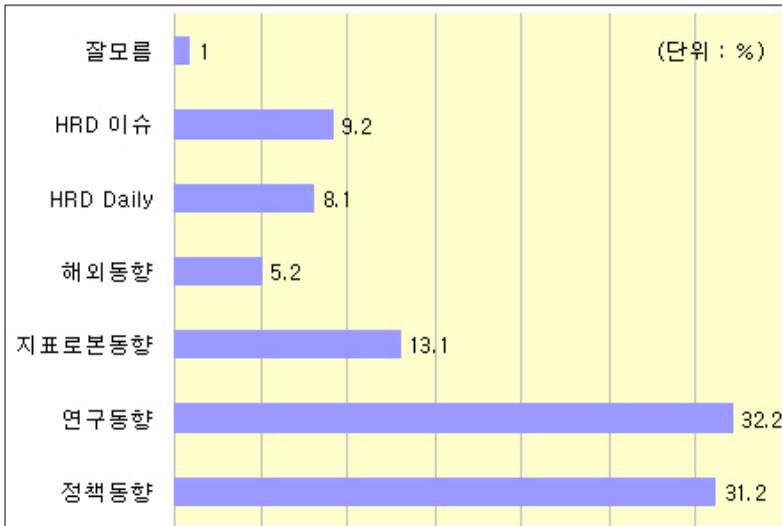


[그림 III-10] 미래인재넷 주 이용 메뉴(복수응답)



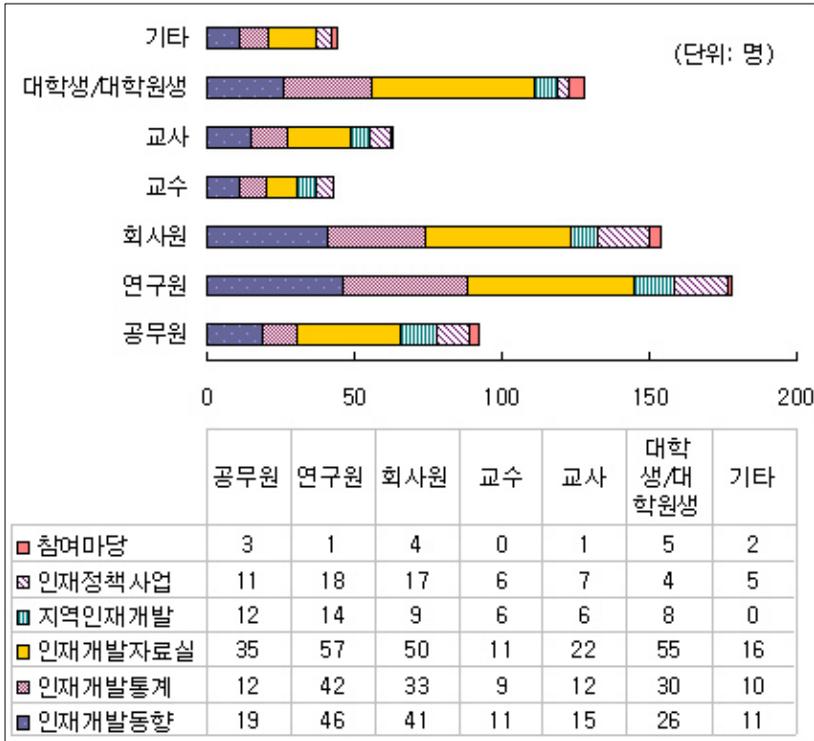
- 미래인재넷 ‘인재개발동향’을 통해 제공하는 동향정보 중 주 이용 메뉴
 - 미래인재넷 ‘인재개발동향’ 메뉴 중에서 주로 이용하는 메뉴는 무엇인가라는 질문에 연구동향이 123명(32.2%), 정책동향이 119명(31.2%)으로 가장 높게 나타났음.

[그림 III-11] 미래인재넷 동향정보 중 주 이용 메뉴



- 직업별 미래인재넷 메뉴 이용 현황
 - 직업별로 주로 이용하는 메뉴가 무엇인지를 살펴보면 다음과 같음.
 - 공무원, 연구원, 회사원, 교수, 교사, 대학생/ 대학원생 모두 1순위가 인재개발자료실이며, 대학생/대학원생을 제외한 모두의 2순위가 인재개발동향으로 나타났음.
 - 3순위로는 대학생/대학원생을 제외하고 모두 인재개발통계로 나타나 직군별 분포도 전체 분포와 대체로 비슷한 것으로 나타났음.

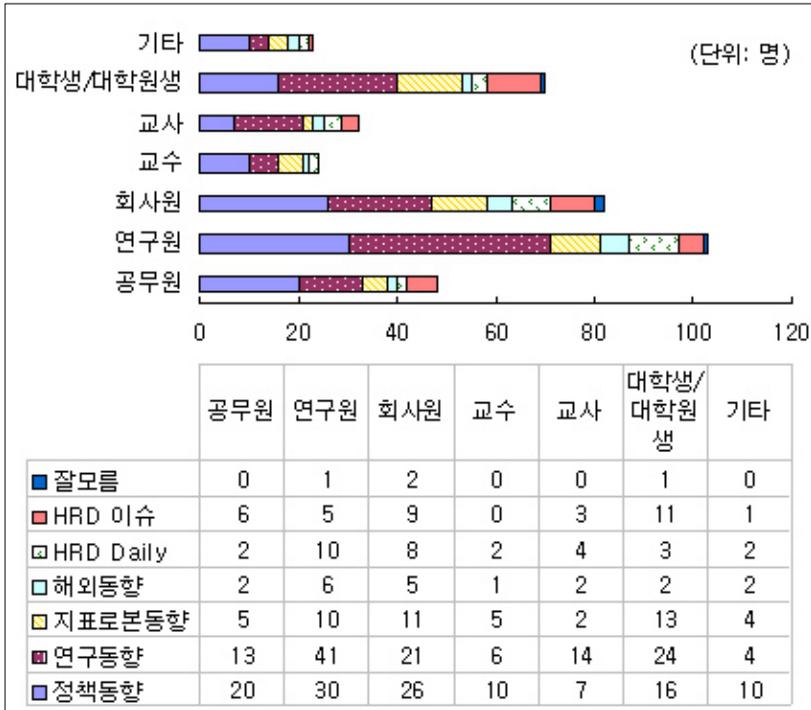
[그림 III-12] 직업별 메뉴 이용현황



○ 직업별 동향 정보 이용 현황

- 직업별로 주로 이용하는 동향 정보 현황은 다음과 같음.
 - 공무원, 회사원, 교수는 정책동향의 이용이 가장 높고 그 다음이 연구 동향인 반면,
 - 연구원과 교사, 대학(원)생은 연구동향, 정책동향 순으로 이용하고 있는 것으로 나타났음.

[그림 III-13] 직업별 동향정보 이용현황



- 미래인재넷 메인화면 구성 항목 중 만족도가 높은 콘텐츠/서비스
 - 미래인재넷 메인화면을 통해 제공되는 주요 콘텐츠/서비스 중에서 가장 만족하는 서비스는 무엇인가라는 질문에 1순위로 만족도가 높은 것은 최신동향으로 116명(30.4%)이 응답하였음. 그 다음으로 국내외기관자료가 94명(24.6%), 통계포커스가 56명(14.7%) 응답하였음.

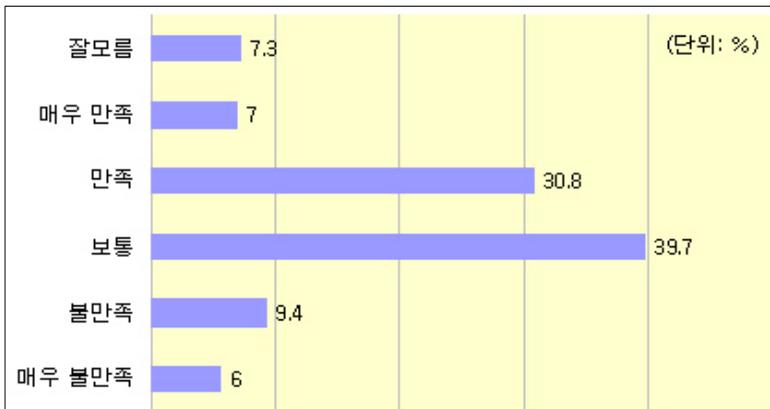
[그림 Ⅲ-14] 미래인재넷 메인화면 메뉴 중 만족도가 높은 메뉴



○ 미래인재넷 개편작업에 대한 만족도

- 미래인재넷은 (구)NHRD-Net에서 미래인재넷으로 개편을 통해 디자인 및 사용자 인터페이스를 개선하였으며, 사용자 편의의 서비스(마이페이지, RSS서비스, 스크랩 서비스 등)을 추가 구성하였음.
- 이러한 개편 작업에 대한 만족도를 조사한 결과 보통이다가 152명 (39.7%), 만족한다가 118명(30.8%)으로 나타났음.

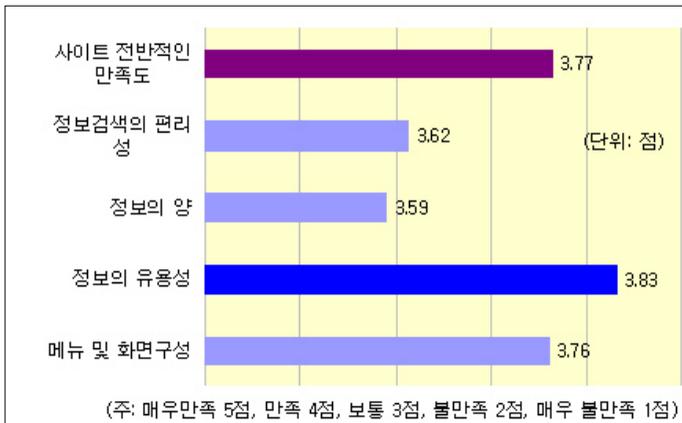
[그림 Ⅲ-15] 미래인재넷 개편작업에 대한 만족도



○ 미래인재넷 서비스에 대한 만족도

- 미래인재넷에서 제공하고 있는 서비스에 대한 만족도를 여러 항목별로 나누어 조사한 결과 전반적으로는 만족하고 있는 것으로 나타났음(사이트 전반적인 만족도가 5점 만점에 3.77점).
- 서비스 항목별로 보면 ‘정보의 유용성> 메뉴 및 화면구성> 정보검색의 편리성> 정보의 양의 순으로 만족도가 높게 나타났음.
- 정보검색의 편리성에 대해서는 만족도 점수가 평균 3.62점으로, 176명(46.0%)이 만족한다고 응답하였고, 141명(36.8%)이 보통이라고 응답하였음.
- 제공되는 정보의 양에 대해서는 만족도 점수가 평균 3.59점으로, 177명(46.2%)이 만족한다고 응답하였고, 136명(35.5%)이 보통이라고 응답하였음.
- 제공되는 정보의 유용성에 대해서는 만족도 점수가 평균 3.83점으로 212명(55.4%)이 만족한다고 응답하였고, 96명(25.1%)이 보통이라고 응답하였음.
- 화면의 메뉴구성 및 디자인에 대해서는 만족도 점수가 평균 3.76점으로 전체 응답자 383명 중 213명(55.6%)이 만족한다고 응답하였고, 120명(31.3%)이 보통이라고 응답하였음.

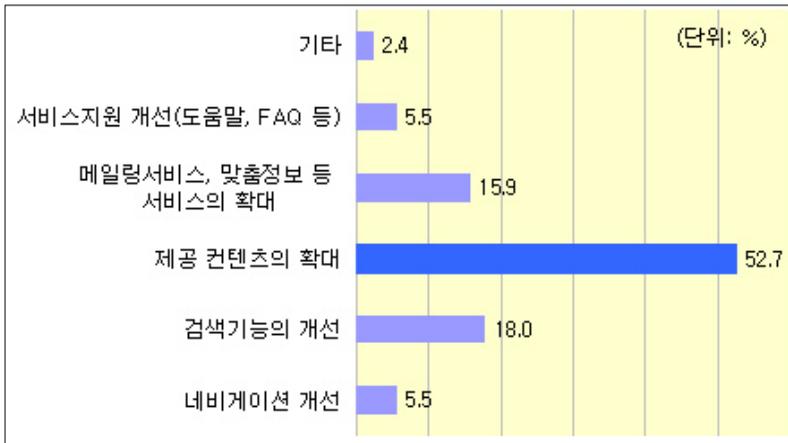
[그림 III-16] 미래인재넷 서비스에 대한 만족도



○ 미래인재넷에서 개선이 필요한 항목

- 미래인재넷을 개선해야 한다면 가장 필요한 것은 무엇인가에 대해서 202명(52.7%)이 제공 콘텐츠의 확대라고 응답하였고, 69명(18.0%)이 검색기능의 개선이라고 응답하였음.

[그림 III-17] 미래인재넷에서 개선이 필요한 항목



○ 미래인재넷 제언사항

- 앞으로 미래인재넷에서 제공했으면 하는 콘텐츠나 기타 의견을 서술하는 주관식 문항에 대해 전체 383명 중 93명이 응답
- 98건의 의견 중 83건이 모두 콘텐츠에 대한 의견으로 최신정보의 신속하고 지속적인 업데이트와, 보다 전문적이고 다양한 정보의 요구의 의견이었음.
- 그 외 메일링서비스, Q&A 등의 회원서비스에 대한 요구 사항과 참여마당의 활성화, 정보검색 기능 개선 등의 기타 의견이 있었음.
- 설문을 통해 조사된 회원들의 요구사항을 참고하여 앞으로의 미래인재넷 운영에 있어 적극적으로 반영·개선해 나가야 할 것임.

<표 III-3> 미래인재넷 제언사항

구분	의견 내용
콘텐츠 관련	<ul style="list-style-type: none"> - 최신 동향 자료를 신속하게 업데이트 - 보다 다양한 정보의 제공 - 인재관련 통계의 확보 및 활용콘텐츠 제공 - 인재개발 관련 각종 사례 정보 제공 - 해외정책자료 및 연구자료의 지속적인 확보 - 보다 전문적인 정보 제공 - 연계를 통한 콘텐츠의 확충 - 해외동향의 국가별 제공
서비스 기능 관련	<ul style="list-style-type: none"> - 자료 검색의 용이성 개선 - Q&A 제공
회원서비스	<ul style="list-style-type: none"> - 메일링서비스 제공
기타	<ul style="list-style-type: none"> - 대외적인 목소리를 들을 수 있는 참여마당의 활성화 - 홈페이지의 홍보강화(주요관계기관 링크연결)

제 4 장

사업 평가와 향후 추진 계획

제1절 사업 평가

- 21세기 지식기반사회의 핵심요소인 인적자원을 국가차원에서 효율적으로 양성·개발·활용하기 위해서는 우선적으로 정책형성의 토대가 되는 정보인프라의 구축이 요구됨.

- 이러한 대내외적 환경변화에 따라 직능원은 국가인재개발 관련 국내·외 주요 정책동향의 신속한 파악 및 탑재를 통해 신규 아젠다를 개발하고 주요 이슈 생성의 교두보 역할을 수행하고자 인적자원종합정보 생성·제공 사업을 2002년부터 현재까지 지속적으로 수행하고 있음.

- 이러한 정책적 필요성으로 계속 추진하고 있는 「인적자원종합정보 생성·제공사업」의 평가는 다음과 같음.
- 신정부 출범이후, 인적자원 관련 정책 환경의 변화로 사이트 운영 방향의 혼란 발생
 - 정부의 인적자원 관련 핵심정책 개념의 변화
 - ‘인적자원’에서 ‘인재’로 변화

- 5대 국정지표의 하나로 ‘인재대국’ 제시
 - 국가인적자원위원회 해체 및 교육과학기술부의 인적자원분야 부총리 기능 폐지로 인적자원개발의 컨트롤타워 기능 상실됨.
 - 기존 인적자원개발 정책메뉴에 대한 효용성 저하
 - 새로운 인재정책의 방향성이 미정립되어 정책메뉴 개편 방향 설정에 애로 발생
 - ※ 해당 사이트 명칭을 『국가인적자원개발 종합정보망』에서 『미래인재넷』으로 변경하였으며 사이트 주소도 함께 변경하였음(www.nhrd.net → www.miraecinjae.net).
 - 다만 기존 사용자들의 혼란을 방지하는 차원에서 사이트 주소의 변경에도 불구하고 기존의 www.nhrd.net으로 접속할 시에도 포워딩 될 수 있도록 함.
 - 관련 사이트의 신설과 관련 사이트의 기존 contents 확대로, 타 사이트와 내용면에서 중복문제 심화
 - 인적자원통계협력망에서 신설한 통계협력망 사이트와 기존 KEDI에서 운영하고 있는 교육통계 통합서비스의 메뉴 확충으로 제공하는 내용의 중복성 문제 심화
 - 관련 정보수집원의 제한
 - 각 기관 홈페이지를 통해 제공되는 정보나 직능원 직접수행 정책사업에 관한 정보에 한정되어 폭넓은 인재정보 수요를 충족시키지 못하는 상황
 - 회원 이용자의 정보수정 필요
 - 미래인재넷 회원의 직업별 구성은 회사원의 비중이 가장 높으며, 가입 당시 직업구분을 선택하지 않아 직업구분 정보가 불명확함.
 - 향후 보다 전문적인 정보제공 및 정책 자료를 제공하고, 이용자의 정확한 요구를 파악하기 위해서는 부정확한 회원정보는 수정하여 개선이 필요함.
- 한편, 2008년 새정부 출범에 따른 정책변화에 대응하고자 시도한 사업에 대해 연구진과 자문위원, 이용자 만족도 조사 의견 등을 토대로 성과를

정리하면 다음과 같음.

- 정부의 인적자원 관련 정책환경의 변화를 반영하여 사이트의 부분 개편 단행
 - 변화된 정부의 인재정책의 방향에 따라 정책적 활용도를 높이는 한편, 인재정책 정보 소통기재로서의 기능 강화 및 수요자들의 요구에 부합하는 정보제공을 위해 정책메뉴 개편 단행
 - 2008년 월평균 페이지뷰는 2007년에 비해 증가하고 있는 추세
 - 이용자 만족도 조사 결과, 개편작업에 대한 만족도는 보통 39.7%, 만족 37.8%를 기록하여 전반적으로 만족도가 높은 편임.
- 관련 사이트와의 차별화를 위해 메일링 서비스 강화
 - 사이트에서 제공되는 정책·연구동향 중 주요 정보를 선별·요약해서 정부부처 HRD 담당자, 연구자들 및 정책고객들에게 격주로 제공
- 관련 정보 수집원 다변화
 - 해외 주재원 선정 및 지역별 HRD 관련 연구기관의 전문가들을 지역별 담당자로 선임하여 해외 및 지역관련 HRD 정보를 직접 얻을 수 있는 체계 구축
- 이용자 만족도 조사 결과 사이트 전반적인 만족도는 3.77점으로 높은 수준
 - 서비스 항목별로 보면 ‘정보의 유용성> 메뉴 및 화면구성> 정보검색의 편리성> 정보의 양의 순으로 만족도가 높게 나타남.
- 사용자 편의성을 고려한 개편작업
 - (구)NHRD-Net에서 미래인재넷으로 개편과 동시에 사용자 편의 서비스인 마이페이지, RSS서비스, 스크랩 서비스 등을 추가 구성하여 이용자 편의성을 고려

제2절 향후 추진계획

- 2009년 「인적자원종합정보 생성·제공 사업」의 추진방향
 - 국정지표인 ‘인재대국’을 달성하기 위한 정부 각 부처의 인재관련 정책환경의 변화를 적절히 반영할 수 있도록 사이트의 지속적인 보완 및 부분적 개편이 요구됨.
 - 대내외의 다양한 환경변화에 대응하는 사이트의 효율적인 운영을 위한 중장기 계획 마련이 필요함.
 - 정보망 관리 및 운용에 요구되는 막대한 재원을 마련하기 위한 차원에서 2006년 이후 교과부의 예산지원을 받아왔으나, 교과부의 인재정책관련 부총리 부서로서의 기능상실로 인해 향후 지속적인 예산지원을 기대하기 어려운 실정임.
 - 따라서, 기존 예산하에서 사이트를 운영하기 위한 효율적인 중장기 운영플랜 마련이 절실함.

- 유관 사이트와의 차별화를 강화하는 한편 유대관계 추진
 - 본 사이트에서 제공하는 정책정보 contents를 특화시켜 다른 유관 사이트와의 차별화를 추구하는 한편, 미래인재넷에서 취약한 분야를 보완할 수 있도록 관련 사이트와의 유대관계 강화가 요구됨.

- HRD 관련 국내외 정보 수집원 강화
 - 해외 주재원 및 지역별 HRD 담당자를 효율적으로 관리하여 HRD 관련 국내외 정보 수집 강화를 지속적으로 추진해 나가야 함.

□ 이용자 만족도 제고를 위한 지속적인 서비스 개선

- 만족도 조사 결과, 정보망에서 가장 중요한 최신정보의 신속, 지속적인 업데이트, 그리고 전문적이고 다양한 정보의 필요성에 대해 언급
 - 인재개발 관련 정보의 수월성, 최신성, 유용성 현장성을 배가
 - 회원서비스 개선과 참여마당의 활성화, 정보검색 기능 개선 등의 의견을 적극 수렴하여 향후 반영
 - 현재 진행하고 있는 메일링 서비스 제공을 회원 대상으로 점차 확대

<부 록>

<부록 1> 미래인재넷 이용자 만족도 조사 설문지

5. 미래인재넷은 ‘인재개발동향’을 통해 인재개발관련 최신 정책과 연구 동향 정보를 제공하고 있습니다. 인재개발동향 정보 중 가장 많이 이용하는 메뉴는 무엇입니까?
- () ① 정책동향
 - () ② 연구동향
 - () ③ 지표로 본 동향
 - () ④ 해외동향
 - () ⑤ HRD Daily
 - () ⑥ HRD 이슈
6. 다음은 미래인재넷 메인 화면에을 통해 제공되는 주요 콘텐츠/서비스 영역입니다. 귀하께서 가장 만족하시는 영역은 무엇입니까?(순위 없이 2개 선택)
- () ① 최신동향
 - () ② HRD Daily
 - () ③ 통계포커스
 - () ④ 국내외 기관자료
 - () ⑤ 통합검색
 - () ⑥ 베스트 클릭 Top5
7. 미래인재넷은 ‘(구)NHRD-Net’에서 ‘미래인재넷’으로 개편을 통해 디자인 및 사용자 인터페이스를 개선하였으며, 사용자 편의의 서비스를 추가구성 하였습니다. 올해 개편작업에 대해 어느 정도 만족하십니까?
- () ① 매우 만족
 - () ② 약간 만족
 - () ③ 보통
 - () ④ 약간 불만족
 - () ⑤ 매우 불만족

※ 다음은 설문에 응답한 귀하에 대한 질문입니다.

1. 귀하의 직업은?

- () ① 공무원
- () ② 연구원
- () ③ 회사원
- () ④ 교수
- () ⑤ 교사
- () ⑥ 대학생/대학원생
- () ⑦ 기타 ()

2. 귀하의 연령대는?

- () ① 20대
- () ② 30대
- () ③ 40대
- () ④ 50대
- () ⑤ 60대 이상

= 설문조사에 참여해주셔서 감사합니다. =

참고문헌

- 강경중 외(2005). 『인적자원 종합정보 생성·제공사업(2005)』. 정책자료 2005-5. 한국직업능력개발원.
- 김창환 외(2003). 『교육통계정보센터의 운영방안 연구』. 수탁연구 2002-17. 한국교육개발원.
- 김해동(1998). 『직업교육훈련지표 개발을 위한 기초연구』. 기본연구 98-2. 한국직업능력개발원.
- 김해동 외(2001). 『인적자원개발지표 및 지수』. 기본연구 01-30. 한국직업능력개발원.
- _____ (2002). 『국가인적자원 종합정보시스템 구축 사업(Ⅱ)』. 기본사업 02-8. 한국직업능력개발원.
- _____ (2002). 『한국의 인적자원개발지표 2002』. 기본사업 02-3. 한국직업능력개발원.
- 김형만(2002). 『경쟁력 강화를 위한 국가인적자원개발 인프라 구축』. 『직업과 인력개발』. 한국직업능력개발원.
- _____ (2002). 『인적자원 정보의 생성·제공 체계 확립』. 『인적자원개발기본법 제정의 의의와 과제』. 정책토론회자료, 한국직업능력개발원.
- 김형만 외(2002). 『직업훈련 평가결과를 활용한 훈련기관 DB 구축』. 기본사업 02-7. 한국직업능력개발원.
- _____ (2003). 『인적자원 종합정보 DB 구축사업(Ⅱ)』. 기본사업 03-6. 한국직업능력개발원.
- _____ (2004). 『인적자원 종합정보 생성·제공 사업(2004)』. 기본연구 04-2. 한국직업능력개발원.
- 대한민국정부(2001). 『국가인적자원개발기본계획』.
- _____ (2006). 『제2차 국가인적자원개발기본계획(’06~’10)』.
- 박재운 외(1999). 『국가 교육통계 조사내용 및 체제개편 연구』. 기본연구 99-06. 한국교육개발원.

- 손유미 외(2006). 『인적자원 종합정보 생성·제공사업(2006)』. 정책자료 2006-8. 한국직업능력개발원.
- _____ (2007). 『인적자원 종합정보 생성·제공사업(2007)』. 정책자료 2007-7. 한국직업능력개발원.
- 신익현 외(2001). 『직업교육의 정보화: 데이터베이스 구축을 중심으로』. 기본연구 01-51. 한국직업능력개발원.
- 이만희 외(2000). 『인적자원 개발 통계정보 DB 구축 방안 연구』. 수탁연구 2001-28. 한국교육개발원.
- 장창원 외(2001). 『국가인적자원 종합정보시스템 구축 사업(Ⅰ)』. 기본사업 01-4. 한국직업능력개발원.

■ 저자 약력

- 이상돈
 - 한국직업능력개발원 연구위원
- 민주홍
 - 한국직업능력개발원 전문연구원
- 홍광표
 - 한국직업능력개발원 연구원
- 류지영
 - 한국직업능력개발원 연구원
- 김민경
 - 한국직업능력개발원 연구원
- 고훈정
 - 한국직업능력개발원 전문원

인적자원종합정보 생성·제공사업(2008)

- | | |
|---------|--|
| · 발행연월일 | 2008년 12월 30일 인쇄
2008년 12월 31일 발행 |
| · 발행인 | 권대봉 |
| · 발행처 | 한국직업능력개발원
135-949, 서울특별시 강남구 청담2동 15-1
홈페이지: http://www.krivet.re.kr
전화: (02)3485-5000, 5100
팩스: (02)3485-5200 |
| · 인쇄처 | 대한인쇄사 (02)2279-7834 |
| · 등록일자 | 1998년 6월 11일 |
| · 등록번호 | 제16-1681호 |