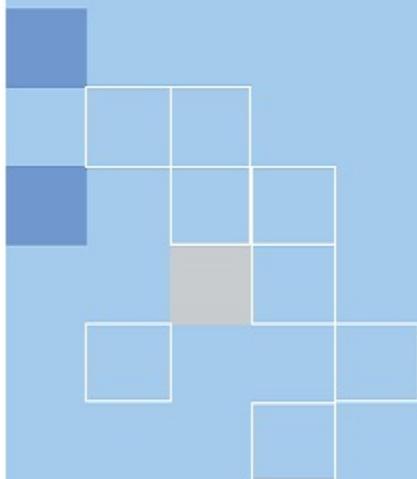




# 인재정책 종합정보 생성 · 제공사업(2010)

송창용 민주홍 류지영  
성양경 박혜진



|      |        |
|------|--------|
| 기본사업 | 2010-5 |
| 보안등급 | 일반과제   |

# 인재정책 종합정보

## 생성 · 제공사업(2010)

송창용 민주홍 류지영  
성양경 박혜진



## 머 리 말

21세기 지식기반사회의 핵심요소인 인적자원을 국가차원에서 효율적으로 양성·개발·활용하기 위해서는 우선적으로 정책형성의 토대가 되는 정보인프라의 구축이 요구되고 있다. 이를 위해 우리 원은 2001년부터 인적자원 정보 생성·제공을 위한 연구사업을 수행하여 왔으며 그 결과인 국가인적자원개발 종합정보망(NHRD.net)을 구축하여 운영하고 있다.

본 사업은 정보자료의 수집에서부터 가공·분석 및 제공까지의 일련 과정을 지속적으로 수행하고 있다. 2010년에는 인재개발 관련 다양한 수집정보를 통한 콘텐츠화 및 탑재, e-HRD Review 메일링서비스 등을 진행하였으며, 하드웨어적 또는 소프트웨어적 오류의 제거 등 시스템 유지·관리, 개인정보보호를 위한 프로세스의 보완 및 프로그램 개발 작업, 개정된 개인정보보호방침 게재, 관련 부처 의견 수렴, 이용자 만족도 조사 등을 지속적으로 추진하고 있다.

이 사업은 인적자원개발 관련 정책 수립 시 관련 정책의 유기적 연계를 통해 보다 나은 정책수립에 이바지하고, 인적자원개발 당사자로서의 국민에게는 알고 싶은 정보의 창고로서의 역할을 충실히 수행하는 일련의 노력의 결실들이다.

이 사업은 한국직업능력개발원 송창용 박사가 책임자로서 민주홍, 류지영, 성양경, 박혜진이 공동으로 수행하였다.

마지막으로 이 사업을 수행하는 데 협조해 주신 교육과학기술부, 고용노동부 담당자와 국내 관련기관 실무 담당자들에게 깊은 감사를 드리며, 성실히 사업을 수행한 연구진의 노력에도 감사와 응원의 박수를 보낸다.

끝으로 본 보고서에 수록된 내용은 연구진의 의견이며 본원의 공식 견해가 아님을 밝혀둔다.

2010년 12월  
한국직업능력개발원  
원 장 권 대 봉



## 목 차

### 요약

#### 제1장 서론 · 1

제1절 사업의 필요성과 목적 · 1

제2절 사업의 경과 · 2

제3절 2010년 사업의 내용 및 추진 방법 · 4

#### 제2장 NHRD.net 운영실적 · 5

제1절 주요 개편내용 · 5

제2절 메일링 서비스 제공 · 8

제3절 지속적인 정보의 생성 · 제공 · 29

제4절 시스템 유지 · 관리 · 31

제5절 기타 사이트 운영 · 34

ii 목차

### 제3장 이용 현황 및 만족도 조사 · 37

제1절 이용 현황 · 37

제2절 이용자 만족도 조사 · 42

제3절 조사결과 분석 · 50

### 제4장 사업 평가와 향후 추진계획 · 53

제1절 사업 평가 · 53

제2절 향후 추진계획 · 55

부록

<부록 1> NHRD.net 이용자 만족도 조사(10월) · 59

<부록 2> NHRD.net 개인정보보호방침(2010년 개정) · 63

참고문헌 · 71

## <표 목차>

- <표 2-1> e-HRD Review 제공 목록 · 9
- <표 2-2> NHRD.net 정보제공 현황(2010. 12. 21 기준) · 30
- <표 2-3> H/W 현황 · 31
- <표 2-4> 2010년 NHRD.net 유지보수 일지 목록 · 33
  
- <표 3-1> 월별 · 메뉴별 페이지뷰(2010년) · 39
- <표 3-2> 서비스 만족도 결과 비교 · 51

## <그림 목차>

- [그림 2-1] 교수학습자료 메뉴화면 · 6
- [그림 2-2] NHRD.net 메인화면 · 7
- [그림 2-3] 한국의 인적자원개발지표 메뉴화면 · 8
- [그림 2-4] e-HRD Review 이메일 서비스 · 10
- [그림 2-5] H/W 구성도 · 32
- [그림 2-6] S/W 구성도 · 32
- [그림 2-7] SSL 인증서 정보 화면 · 35
  
- [그림 3-1] 2010년 신규 가입회원 월별 추이 · 38
- [그림 3-2] 최근 4년간 가입회원의 직업분포 · 39
- [그림 3-3] 2010년 월별 페이지뷰 추이 · 40
- [그림 3-4] 주요 메뉴의 페이지뷰 추이 · 41
- [그림 3-5] 설문 응답자의 소속 분야 분포 · 43
- [그림 3-6] 사이트 방문빈도 · 44
- [그림 3-7] 사이트 이용목적 · 44
- [그림 3-8] 주로 이용하는 메뉴 · 45
- [그림 3-9] 인재개발동향 메뉴 중 주로 이용하는 정보 · 46
- [그림 3-10] 메인화면 제공 콘텐츠 중 만족도가 높은 콘텐츠 · 46
- [그림 3-11] NHRD.net 제공 콘텐츠의 만족도 · 47
- [그림 3-12] 개선이 필요한 항목 · 48
- [그림 3-13] e-HRD Review 서비스 만족도 · 49
- [그림 3-14] e-HRD Review에서 다루었으면 하는 주제 · 49
- [그림 3-15] 사이트 이용목적 조사결과 · 50

## 【 요약 】

### 1. 사업의 필요성과 목적

- 21세기 지식기반사회로 이행하는 과정에서 인적자원을 국가 차원에서 효율적으로 양성·개발·활용하기 위해서는 우선적으로 정책형성의 토대가 되는 정보인프라의 구축이 요구됨.
- 이러한 필요성에 따라 한국직업능력개발원은 2001년부터 국가인적자원종합정보망인 'NHRD.net(National Human Resources Development Net)'을 구축하여 운영해 오고 있음.
- 그동안 축적된 투자와 노하우로 인해 현재 'NHRD.net'은 국내 유일한 인적자원 종합정보 포털사이트로서, 양적·질적으로 한 단계 업그레이드되어 가고 있다는 평가를 받고 있음.
- 이러한 성과를 바탕으로 2010년 사업에서는 국가 인재개발 관련 전문가, 관련 부처 담당자, 연구자 등 정보제공 대상자에게 신속하고 분석적인 정보를 보다 적극적으로 제공할 필요성이 있음.
- 본 사업의 목적은 다음과 같음.
  - 첫째, 기존에 생성된 NHRD.net의 유지 및 보수
  - 둘째, 인재개발과 관련한 정보의 수집·가공·분석·제공
  - 셋째, NHRD.net을 통한 정보제공 등에 관한 업무 수행
  - 넷째, 국가인재개발 관련 정책수립을 위한 지원 역할 수행

## 2. 2010년 사업의 주요 내용

- 2010년도 본 사업의 주요 내용은 ① 사이트 전체 및 콘텐츠 메뉴별 세밀한 평가 및 보완 작업 진행, ② 인재개발 관련 다양한 정보의 생성 및 제공, ③ 메일링 서비스 구성 및 내용의 내실화, ④ 시스템 유지·관리 및 홍보, ⑤ 사업의 종합적인 평가 등임.

## 3. NHRD.net 운영실적

- 인재개발자료실 메뉴 개편
  - Cylearn의 주요 콘텐츠인 「교수학습자료」를 NHRD.net의 인재개발자료실 하부메뉴로 이전하여 질 높은 콘텐츠의 지속적인 보유 및 서비스 가능
  - 한국직업능력개발원 홈페이지(krivet)로부터 링크하는 국내외 기관 자료에 대하여 해당 사이트의 개편으로 더 이상 서비스를 하지 않아 NHRD.net에서도 새로운 자료의 탑재가 어려워져 국내외기관자료 메뉴 삭제
- 인재개발통계 메뉴 개편
  - 지표개요와 영역별지표를 통합하고, 사용자 편리성을 고려하여 영역별지표의 자료를 게시판 형식으로 탑재
  - 통계포커스의 콘텐츠 생성·탑재 빈도가 낮아 지속적인 업데이트 관리에 어려움이 있어 통계포커스 메뉴 삭제
- 타 서비스와의 차별화 및 서비스의 질적 제고를 위해 메일링서비스를 제공하였음.
  - 인재개발 관련 최신 동향 정보 서비스에서 한 단계 더 나아가 분석

적인 이슈 페이퍼를 생성·제공

- ※ 이슈 페이퍼를 책자로 발간(인적자원개발 동향분석사업과 연계)
- NHRD.net 전체 회원을 대상으로 메일링 서비스를 하여 사이트 이용 회원들에게 보다 적극적으로 콘텐츠를 홍보

- 인재개발동향, 인재개발자료실 메뉴를 통해 국가인재개발 관련 최신 정보를 신속하게 제공하고, 인재개발통계 메뉴를 통해 관련 통계 자료를 제공, 인재정책사업 메뉴를 통해 진행되는 사업정보를 공유·홍보하였음.
- 시스템 유지·관리, 사용자 및 관리자 화면 개선, 개인정보보호를 위한 보완개발작업 등을 통해 지속적으로 이용 편의성 제고.

### 3. 이용 현황

- 2010년 11월 30일 현재 총 가입회원 수는 5,435명으로 2010년 신규 가입자 수는 327명임.
- 2010년도 월평균 신규 가입회원 수는 30명이며, 꾸준한 가입추세를 보이고 있음.
- 2010년도 월평균 페이지뷰는 17,705회로 2009년 월평균 페이지뷰보다 감소하였으나, 이는 RSS 이용이 더욱 활발해짐에 따른 것으로 파악됨.
  - ※ RSS 서비스를 통해 이용자는 매번 사이트를 방문할 필요 없이 자신의 RSS 리더 프로그램을 통해 업데이트된 정보를 신속하게 하나의 화면에서 확인이 가능

- 메뉴별로는 ‘인재개발동향>메인화면>인재개발자료실>통합검색’의 순으로 이용률이 높은 것으로 나타났음.

#### 4. 이용자 만족도 조사

- 10월에 실시한 이용자 만족도 조사결과를 분석한 결과 NHRD.net을 이용하는 주된 목적은 1위가 인재개발 관련 연구자료 수집, 2위가 인재개발 관련 동향 파악으로 나타났음. 2008년 및 2009년도 조사결과에서도 동일한 결과가 나타났음.
- NHRD.net의 주요 콘텐츠인 인재개발동향 메뉴 중 주 이용 메뉴의 경우 2009년도에는 HRD 이슈(e-HRD Review)(37.6%)>정책동향(33.3%)>연구동향(15.1%)으로 나타났으나, 2010년도 조사 결과에서는 HRD 이슈(e-HRD Review)(31.5%)>정책동향(28.9%)>연구동향(25.5%)으로 특정 메뉴만 집중적으로 이용하기보다 제공하는 메뉴들을 고르게 이용하는 것으로 나타났으며, 이는 이용 회원들의 요구사항을 만족시키는 콘텐츠를 제공함에 따른 것으로 추측됨.
- 서비스 항목별 만족도 결과를 5점 만점으로 하여 만족도 점수를 매겨 보면 2008년의 3.8점, 2009년의 4.0점보다 2010년 4.1점으로 꾸준히 서비스 만족도가 높아지고 있음.
- NHRD.net 이용자들은 ‘제공 콘텐츠의 확대’가 가장 우선적으로 개선되어야 하는 항목으로 생각하는 것으로 나타났음. 그러나 2008년 및 2009년도에 비해 그 비율이 점차적으로 감소하는 것으로 나타났음. 이는 신규 또는 지속적인 콘텐츠 생성·제공을 통해 콘텐츠에 대한 이용자의 만족도가 계속적으로 상승하고 있음으로 추측할 수 있음.

## 5. 사업 평가와 향후 추진계획

- 「인재정책종합정보 생성·제공사업(2010)」의 평가는 다음과 같음.
  - 타 기관의 유사 정보망 서비스와의 차별성 및 제공 콘텐츠의 질적 제고를 위한 서비스 개발이 필요하였음.
    - 인재개발 관련 주요 이슈를 주제로 심층 분석 페이지를 생성하여 e-HRD Review라는 메일링 서비스를 제공하였으며, HRD 이슈 메뉴를 통해서도 제공하였음.
      - ※ 인재개발 동향분석 연구사업(2010)과 연계하여 제공
  - 제공 콘텐츠 및 서비스에 대한 보다 적극적인 홍보를 위해 메일링 서비스를 회원서비스로 실시하였음.
- 한편, 2010년 사업에 대해 연구진과 자문위원, 이용자 만족도 조사 의견 등을 토대로 성과를 정리하면 다음과 같음.
  - 관련 사이트와의 차별화를 위해 메일링 서비스를 강화
    - 주제별 심층 분석 이슈 페이지를 생성하여 NHRD.net 가입회원들에게 메일링 서비스를 제공하였음.
  - 이용자 만족도 조사결과 사이트 전반적인 만족도는 5점 만점에 4.1점으로 높은 수준
    - 서비스 항목별로 보면 제공 콘텐츠 4.1점, 디자인 및 인터페이스 4.0점, 검색기능 3.8점, 사이트 전반 4.1점, e-HRD Review 4.0점으로 전반적인 항목의 만족도 점수가 2009년에 비해 높게 나타났음.

- 사이트 이용자의 개인정보보호를 위한 정책 및 서비스 보완 개발 작업을 진행하였음.
  - 한국직업능력개발원이 운영하는 홈페이지들의 공통 개인정보보호 방침이 제정됨에 따라 개정된 방침을 홈페이지 상에 탑재
  - 개인정보보호를 위해 회원탈퇴 시 회원과 관련된 모든 자료를 DB에서 삭제하는 등 프로세스 및 프로그램을 수정하였음.
  - 보안서버(SSL) 인증서를 갱신 및 프로그램을 패치하였음.
  - NHRD.net에 탑재된 문서의 개인정보 노출 점검 및 해당 내용의 삭제 처리
  
- 향후 사업의 추진방향을 제안하면 다음과 같음.
  
- 국정지표인 '인재대국'을 달성하기 위한 정부 각 부처의 인재 관련 정책 환경의 변화를 적절히 반영할 수 있도록 사이트의 지속적인 보완 및 부분적 개편이 요구됨.
  
- 대내외의 다양한 환경변화에 대응하는 사이트의 효율적인 운영을 위한 중장기 계획 마련이 필요함.
  
- 유관 사이트와의 차별화를 강화하는 한편 유대관계 추진
  
- HRD 관련 국내외 정보 수집원 강화
  
- 인재개발 관련 정보 생성·제공의 강화
  
- 개인정보보호 및 장애인 웹 접근성 향상을 위한 조치작업 진행

## 제1장 서론

### 제1절 사업의 필요성과 목적

- 21세기 지식기반사회로 이행하는 과정에서 인적자원을 국가 차원에서 효율적으로 양성·개발·활용하기 위해서는 우선적으로 정책형성의 토대가 되는 정보인프라의 구축이 요구됨.
- 이러한 필요성에 따라 한국직업능력개발원은 2001년부터 국가인적자원종합정보망인 ‘NHRD.net(National Human Resources Development Net)’을 구축하여 운영해 오고 있음.
  - 「제 2차 국가인적자원개발기본계획(’06~’10)」이 발표됨에 따라 정부 각 부처별로 인재개발 정책을 수립·시행하는 데 있어서 국가 인재개발 인프라 확충 부문에 인재정보 생성·관리의 체계화 및 연계성 강화의 필요성 제기
- 그동안 축적된 투자와 노하우로 인해 현재 ‘NHRD.net’은 국내 유일한

인적자원 종합정보 포털사이트로서, 양적·질적으로 한 단계 업그레이드 되어가고 있다는 평가를 받고 있음.

- 이러한 성과를 바탕으로 2010년 사업에서는 국가 인재개발 관련 전문가, 관련 부처 정책담당자, 연구자 등으로 정보제공 대상을 맞추고 있으며, 신속하고 분석적인 정보를 보다 적극적으로 제공할 필요성이 있음.
  - 인재개발 관련 정책연구의 효율적인 수행과 질적 수준 제고
  - 유관기관 담당자들의 정보공유의 장을 제공하여 NHRD 관련 정책 조정 및 사업지원
  - 인재개발 관련 정책결정 과정에 있어 정책적 투명성을 제공하여 NHRD.net을 통해 국민의 참여를 자연스럽게 유도함.
- 본 사업의 목적은 다음과 같음.
  - 첫째, 기존에 생성된 NHRD.net의 유지 및 보수
  - 둘째, 인재개발과 관련한 정보의 수집·가공·분석·제공
  - 셋째, NHRD.net을 통한 정보제공 등에 관한 업무 수행
  - 넷째, 국가인재개발 관련 정책수립을 위한 지원역할 수행.

## 제2절 사업의 경과

- '01~'05 국가인적자원개발종합정보망(NHRD-Net) 사이트 운영(직능원 자체 운영)
  - 인적자원 관련 연구동향, 통계 및 일부 정책정보 제공

- '06. 2월 : 교육과학기술부 국고보조 시작
  - 정부 각 부처별로 추진하는 인적자원 정책 관련 정보의 생성, 관의 체계화 및 연계성 강화의 필요성 제기(교과부 정책총괄팀, '05년)
  
- '06. 9월 : 메일링 '국가인적자원개발 동향정보' 서비스 개시
  - 1호('06. 9. 7)부터 34호('07. 12. 27)까지 발송
  
- '08. 6월 : 메일링 '미래人' 서비스 개시
  - 1호('08. 6. 11)부터 14호('08. 12. 24)까지 발송
  - 기존 『국가인적자원개발 동향정보』와 舊교육부 인적자원 정책동향지 『인정(人政)』을 통합·개편
  
- '08. 11월 : 미래인재넷(<http://www.miraeinjae.net>)으로 개편
  - 사이트 명칭 : NHRD-Net([www.nhrd-net](http://www.nhrd-net))→  
미래인재넷([www.miraeinjae.net](http://www.miraeinjae.net))
  
- '09. 3월 : 『국가인적자원개발 종합정보망(NHRD.net)』으로 개편
  - 사이트 명칭 : 미래인재넷([www.miraeinjae.net](http://www.miraeinjae.net)) →  
NHRD.net([www.nhrd.net](http://www.nhrd.net))
  
- '09. 3월 : 메일링 'e-HRD Review' 서비스 개시
  - 1호('09. 3. 18)부터 20호('09. 12. 17)까지 발송
  - 발송대상을 교육과학기술부 및 유관기관 HRD 정책 관련 담당자에서 NHRD.net 전체 회원으로 확대. 보다 적극적으로 콘텐츠 홍보

### 제3절 2010년 사업의 내용 및 추진 방법

- 사이트 전체 및 콘텐츠 메뉴별 세밀한 평가 및 보완
  - 부분 개편 작업을 통해 사이트 구성 개선 및 이용 편의성 제고
- 인재개발 관련 다양한 정보의 생성 및 제공
- 메일링 서비스 구성 및 내용의 내실화
  - 회원 대상 서비스로 확대 제공
  - 최신 동향정보에서 한 단계 나아가 분석적인 이슈페이퍼 생성·제공
- 시스템 유지·관리 및 홍보
- 사업의 종합적인 평가
  - 메일링 서비스 만족도 조사 실시
  - 이용자 만족도 조사 실시
  - 종합 평가를 통한 후속 사업 제안

## 제2장 NHRD.net 운영실적

### 제1절 주요 개편내용

#### □ 인재개발자료실 메뉴 개편

##### ○ 교수학습자료 신설

- Cylearn의 주요 콘텐츠인 「교수학습자료」를 NHRD.net의 인재개발 자료실 하부메뉴로 이전하여 질 높은 콘텐츠의 지속적인 보유 및 서비스 가능

[그림 2-1] 교수학습자료 메뉴화면

HOME · CONTACT US · SITEMAP · ENGLISH · 회원가입 · LOGIN

사이드소개 | 인재개발동향 | 인재개발통계 | **인재개발자료실** | 인재정책사업

· NHRD 정책자료 · KRIVET 자료 · **교수학습자료** · 관련사이트

**인재개발자료실**

▶ NHRD 정책자료  
▶ KRIVET 자료  
▶ **교수학습자료**  
▶ 관련사이트

전국전문계 고등학교 교수·학습 방법 연구대회

통합검색  
비로그 실패 형사이트를 사용할 수 있도록 도와줍니다.

검색

교수학습자료  
전문계 고등학교 교수학습 사이트  
구 싸이먼(Cylearn)의 교수학습 자료를 재공급합니다.

홈 > 인재개발자료실 > 교수학습자료

분류 전체 | 계열 전체 | 학년 전체 | 과목 전체 | 학기 전체 | 검색

전체 : 174건

제목

| 번호  | 자료구분  | 제목                           | 작성일        | 첨부파일 |
|-----|-------|------------------------------|------------|------|
| 174 | 수업지도안 | [강의자료] 과수 정지, 전정 강의자료 및 사진자료 | 2008-01-28 |      |
| 173 | 수업지도안 | 꽃눈 분화                        | 2007-12-04 |      |
| 172 | 수업지도안 | 광합성 수업자료                     | 2007-12-04 |      |
| 171 | 수업지도안 | 채배식물의 필수원소                   | 2007-12-04 |      |
| 170 | 수업지도안 | 토양 수분                        | 2007-12-04 |      |
| 169 | 수업지도안 | 식물의 기본구조                     | 2007-12-04 |      |
| 168 | 수업지도안 | 포도 와인 만들기                    | 2007-12-03 |      |
| 167 | 수업지도안 | 환경경관학 학습이미지 모음               | 2007-10-10 |      |
| 166 | 수업지도안 | 조경 시공 실습                     | 2007-10-10 |      |
| 165 | 수업지도안 | PC 조립 및 정비                   | 2007-09-27 |      |

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NEXT >>

○ 국내외 기관자료 메뉴 삭제

- 한국직업능력개발원 홈페이지(krivet)로부터 링크하는 국내외 기관 자료에 대하여 해당 사이트의 개편으로 더 이상 서비스를 하지 않아 NHRD.net에서도 새로운 자료의 탑재가 어려워져 국내외 기관 자료 메뉴를 삭제하였으며, 따라서 메인화면도 개편을 하였음.

[그림 2-2] NHRD.net 메인화면



□ 인재개발통계 메뉴 개편

○ 한국의 인적자원지표 하위메뉴 통합

- 하위메뉴 중 지표개요와 영역별 지표를 통합하고, 사용자 편리성을 고려하여 영역별 지표의 자료를 게시판 형식으로 탑재

[그림 2-3] 한국의 인적자원개발지표 메뉴화면



- 통계포커스 삭제
  - 콘텐츠 생성·탑재 빈도가 낮아 지속적인 업데이트 관리에 어려움이 있었음.

## 제2절 메일링 서비스 제공

- 타 서비스와의 차별화 및 서비스의 질적 제고를 위해 메일링 서비스를 제공하였음.
- 인재개발 관련 최신 동향 정보 서비스에서 한 단계 더 나아가 분석적

인 이슈 페이퍼를 생성·제공

※ 이슈 페이퍼를 책자로 발간(인재개발 동향분석 사업과 연계)

- 메일링 서비스를 NHRD.net 회원 대상 서비스로 확대함.
  - 사이트 이용 회원들에게 보다 적극적으로 콘텐츠를 홍보
- e-HRD Review 13-1호부터 13-20호의 제공 목록은 다음의 <표 2-1>과 같음.

<표 2-1> e-HRD Review 제공 목록

| 권호     | 제 목                                | 발송일        |
|--------|------------------------------------|------------|
| 13-1호  | 2010년 일자리 전망                       | 2010. 2.10 |
| 13-2호  | 2010년 기업 일자리 교육훈련 전망               | 2010. 2.24 |
| 13-3호  | 여성 유망 일자리 창출 방안                    | 2010. 3.29 |
| 13-4호  | KRIVET 직업전망지표 : 고령자 친화 직업을 중심으로    | 2010. 4.14 |
| 13-5호  | 민간직업능력개발시장의 현황과 시사점                | 2010. 4.28 |
| 13-6호  | 북유럽의 직업교육 I : OECD 통계로 본 북유럽의 직업교육 | 2010. 5.12 |
| 13-7호  | 북유럽의 직업교육 II : 북유럽의 직업교육의 시사점      | 2010. 5.26 |
| 13-8호  | 직업교육 교원 역량 강화 방안                   | 2010. 6. 9 |
| 13-9호  | 학교 진로교육의 주요 현안과 정책방향               | 2010. 6.23 |
| 13-10호 | 입학사정관 제도의 도입과 학교 진로교육의 과제          | 2010. 7. 9 |
| 13-11호 | 시장친화적 자격체계 구축                      | 2010. 7.21 |
| 13-12호 | 국가직무능력표준(NCS) 사업의 현안 및 정책방안        | 2010. 8. 4 |
| 13-13호 | 민간자격 등록관리의 현황과 과제                  | 2010. 8.18 |

<표 계속>

| 권호     | 제 목                       | 발송일        |
|--------|---------------------------|------------|
| 13-14호 | 국가자격체제(KQF) 구축 방안         | 2010. 9. 1 |
| 13-15호 | 민간자격 규제 개선에 관한 논의         | 2010. 9.15 |
| 13-16호 | 직업능력개발계좌제 운영 현황과 향후 개선 방향 | 2010.10. 6 |
| 13-17호 | 중소기업 직업능력개발 실태와 활성화 방안    | 2010.10.20 |
| 13-18호 | 민간고용서비스 시장 현황과 정책과제       | 2010.11. 5 |
| 13-19호 | 고용서비스 해외동향                | 2010.11. 9 |
| 13-20호 | 공공고용서비스 민간위탁 활성화 방안       | 2010.11.12 |

[그림 2-4] e-HRD Review 이메일 서비스

NHRD National Human Resources Development

한국직업능력개발원  
e-HRD Review  
HRD관련 최신 이슈를 보다 심층적으로 분석하여 제공합니다.

▶ 동향이슈 제13-1호(2010. 2. 10)

Download 2010년 일자리 전망

목차 Contents

- I. 2010 일자리 전망
- II. 부문별 일자리 현황
- III. 새로운 일자리 창출가능성
- <부록> 주요 통계

요약 Summary

- 2009년 중반이후 각종 경제지표는 국내경기가 국제금융위기 이전 수준으로 회복하고 있지만, 이러한 경기회복세에도 불구하고 노동시장의 최근 고용사정은 더욱 악화되고 있음.
  - 특히 25~34세 청년층의 고용 상황 악화가 가장 시급한 문제이며 정부가 적극적으로 대응할 필요성이 매우 높음.
- 공공과 민간 부문에서 새로운 일자리를 공동으로 만들어 나가도록 적극 노력해야 함.
  - 창업을 통한 일자리 창출과 녹색산업을 통한 새로운 일자리 창출 등을 통해서 실업문제를 해결해야 할 것임.
- 이에 본고에서는 2010년의 일자리 전망을 살펴보고 새로운 일자리 창출 가능성을 진단해보고자 함.
  - ▶ 다운로드 이미지나 이슈 제목을 클릭하시면 본 자료의 전문을 pdf 파일로 보실 수 있습니다.
  - ▶ 한국직업능력개발원이 운영하는 NHRD.net 회원대상 이메일 서비스입니다.

지난 이슈 보기 >

□ e-HRD Review 13-1호(2010. 2. 10)

2010년 일자리 전망

- 2009년 중반 이후 각종 경제지표는 국내경기가 국제금융위기 이전 수준으로 회복하고 있지만, 이러한 경기회복세에도 불구하고 노동시장의 최근 고용사정은 더욱 악화되고 있음.
  - 특히 25~34세 청년층의 고용상황 악화가 가장 시급한 문제이며, 정부가 적극적으로 대응할 필요성이 매우 높음.
- 공공과 민간 부분에서 새로운 일자리를 공동으로 만들어 나가도록 적극 노력해야 함.
  - 창업을 통한 일자리 창출과 녹색산업을 통한 새로운 일자리 창출 등을 통해서 실업문제를 해결해야 할 것임.
- 이에 본고에서는 2010년의 일자리 전망을 살펴보고 새로운 일자리 창출 가능성을 진단해 보고자 함.

□ e-HRD Review 13-2호(2010. 2. 24)

2010년 기업 일자리 및 교육훈련 전망

- 조사명 : 인적자본기업패널 부가조사
- 목적 : 기업 일자리 및 교육훈련에 대한 전망 조사
- 조사기간 : 2010년 1월 11일(월) ~ 2010년 1월 29일(금)
- 조사대상 : 10인 이상 525개 기업의 인사담당자
- 조사내용 :
  - 2009년 하반기 대비 2010년 상반기 고용 전망
  - 2010년 1년 동안 각 기업의 고용 계획

- 채용 및 교육훈련 관련 사항

○ 조사대상 기업 분포

| 구분 |      |        | 규모      |          |          |           | 총합     |
|----|------|--------|---------|----------|----------|-----------|--------|
|    |      |        | 100명 미만 | 100~299명 | 300~999명 | 1,000명 이상 |        |
| 업종 | 제조업  | 빈도     | 80      | 245      | 70       | 23        | 418    |
|    |      | (비율)   | (19.1)  | (58.6)   | (16.7)   | (5.5)     | (79.6) |
|    | 비금융  | 빈도     | 8       | 48       | 22       | 7         | 85     |
|    |      | (비율)   | (9.4)   | (56.5)   | (25.9)   | (8.2)     | (16.2) |
|    | 금융업  | 빈도     | 0       | 6        | 5        | 11        | 22     |
|    |      | (비율)   | (0.0)   | (27.3)   | (22.7)   | (50.0)    | (4.2)  |
| 총합 | 빈도   | 88     | 299     | 97       | 41       | 525       |        |
|    | (비율) | (16.8) | (57.0)  | (18.5)   | (7.8)    | (100.0)   |        |

□ e-HRD Review 13-3호(2010. 3. 29)

여성 유망 일자리 창출 방안

- 2009년 여성 비경제활동인구의 증가와 여성 취업자 수 감소
  - 여성 비경제활동인구는 1,042만 명으로, 전년 대비 28만 6,000명 (2.8%) 증가하면서 여성 취업자 수는 6년 만에 감소함.
- 최근 여성의 전문직 진출이 증가하는 등 성별 격차가 점차 줄어들고 는 있으나 여전히 대부분의 여성의 고용환경은 열악한 실정이며, 출 산, 육아에 따른 경력단절로 인해 여성의 경제활동 참여가 낮은 실정임.
- 현재 당면한 경제위기 극복을 넘어서 우리나라의 경제가 지속적으로 발전하기 위해서는 여성의 경제활동 참여율을 높여야 함.

- 특히 고학력 여성의 경제활동 참여를 높이려는 노력이 필요하며, 이를 위해 여성 경제활동 참여의 장애요인을 파악하고 실효성 있는 정책적 대안을 마련해 나가야 할 것임.

- 이에 본고에서는 여성 일자리의 현황 및 과제를 살펴보고 여성 유망 일자리 창출 방안을 제시하고자 함.

□ e-HRD Review 13-4호(2010. 4. 14)

KRIVET 직업전망지표 : 고령자 친화 직업을 중심으로

- 직업전망 지표는 급변하는 산업 및 직업세계의 변화 양상과 전망을 예측하고 대응하기 위하여 주기적이고 장기적인 지표의 생성·제공·추적에 목적이 있음.
- 한국직업능력개발원에서는 종합 직업전망지표의 신뢰성을 높이기 위하여 2006년의 직업전망지표에 관한 기초연구, 2007년 제조·건설업과 2008년 나머지 업종의 직업전망 지표 조사를 실시하였고, 2009년 다시 제조·건설업을 조사하고, 2007년과 2009년의 조사방법, 지표산정방식을 검토하였으며, 기존 통계자료와도 비교·분석하였음.
- 2007년과 2009년의 제조·건설업의 직업전망지표에서 고령자 친화직업을 추출한 주요 결과는 다음과 같음.
  - 고령자 친화성-일자리 창출 기준에서 현재와 미래 모두 전망이 밝은 직업은 IT컨설턴트로 나타남.
  - 고령자 친화성-임금수준 기준에서 현재와 미래 모두 전망이 밝은 직업은 발전장치 조작원, IT컨설턴트 등으로 많지 않았음.
  - 그러나 미래 전망이 밝은 직업을 보면, 고령자 친화성-일자리 창출

기준으로 도시계획가, 식품공학기술자, 식품가공검사원, 귀금속 및 보석세공원 등이, 고령자 친화성-임금수준 기준으로 도시계획가, 전통건축원, 금형원, 화학공학기술자, 화학물 및 화학제품 관련 검사원, 귀금속 및 보석 세공원 등으로 더 많은 직업이 산출되었음.

□ e-HRD Review 13-5호(2010. 4. 28)

민간직업능력개발시장의 현황과 시사점

- 직업능력개발시장은 직업능력개발 서비스를 원하는 학생 및 구직자, 근로자(수요자)에게 직업능력개발훈련을 실시하는 기관 및 시설(공급자)에서 취업 또는 직무수행에 필요한 지식·기술 및 태도를 습득·향상시켜, 이를 필요로 하는 산업현장의 기업(2차 수요자)에게 공급하는 영역임.
- 2009년 현재 전체 민간직업능력개발시장의 규모는 연 10조 원 내외를 보이고, 향후에도 전체적으로는 안정적인 성장이 전망됨.
- 현재 직업능력개발시장은 외적으로는 고학력 저출산과 같은 여건변화가 있으며, 내적으로는 과도한 모집경쟁과 유사훈련과정의 증가가 발생하고, 정부는 직업능력개발계좌제를 추진하는 등 전반적으로 전환기에 처해 있음.
- 향후 우리나라 경제성장에 필요한 수준으로 민간직업능력개발시장을 양성하기 위하여, 훈련과정의 하향평준화와 같은 시장의 실패를 보정하고 과도한 경쟁으로 인한 시장의 혼란을 제거할 적절한 정부역할의 중요성이 큼.

□ e-HRD Review 13-6호(2010. 5. 12)

북유럽의 직업교육 I : OECD 통계로 본 북유럽의 직업교육

- 최근 세계 각국에서 고등교육이 양적으로 팽창하는 가운데, 직업교육의 중심축이 중등교육에서 고등교육으로 옮겨지고 있음.
  - 우리나라의 직업계 고교 입학생 비율은 1990년 35.5%에서 2005년 28.5%, 2008년 25.6%로 지속적으로 감소함.
- 환경변화에 맞게 직업교육의 축을 고등교육으로 옮기는 방향으로 나아가 한다는 주장과 고교 단계에서의 실질적 직업교육을 강화하는 방향으로 정책을 추진해야 한다는 입장 차가 존재함.
- 우리나라 직업교육이 나아가야 할 방향을 바르게 설정하기 위해 현장성 높은 직업교육이 이루어지고 있는 국가들의 사례를 검토해 볼 필요가 있음.
- 이에 본고에서는 직업교육이 나아가야 할 방향에 대한 연속기획으로 먼저 이번 호에서 북유럽 국가들의 사회문화적 배경 및 직업교육 현황을 살펴보고,
  - 이어지는 13-7호에서는 덴마크, 핀란드, 노르웨이, 스웨덴의 고교 단계 직업교육 체제를 검토하고, 이를 통해 우리나라 직업교육이 나아가야 할 방향에 대한 시사점을 제시하고자 함.

□ e-HRD Review 13-7호(2010. 5. 26)

북유럽의 직업교육 II : 북유럽의 직업교육의 시사점

- 본고에서는 직업교육이 나아가야 할 방향 모색을 위한 연속기획의 일환으로 덴마크, 핀란드, 노르웨이, 스웨덴의 고교단계 직업교육 체계를 검토하고 이를 통해 우리나라 직업교육이 나아가야 할 방향에 대한 시사점을 제시하고자 함.
  - 지난 13-6호에서는 북유럽 국가 직업교육의 맥락을 이루는 사회문화적 배경과 직업교육의 통계적 현황을 살펴보았음.
  
- 북유럽 직업교육 훈련의 주요 특징을 다음과 같이 제시
  - 직업교육에 대한 국가의 전적인 지원, 중앙과 지역의 역할 분담, 지역의 높은 자율성, 사회적 파트너의 주도적 참여 속에 높은 현장성, 도제훈련의 강조, 체계적인 질 관리, 개인의 특성에 따른 다양한 선택, 유연한 제도, 제2의 기회가 열린 유연한 체제, 높은 직업교육 참여, 교과통합 및 체험 중심, 개별화된 진로지도
  
- 직업교육의 현장성을 높이고 교육의 질을 제고하기 위하여 북유럽 제도가 주는 시사점으로, 직업교육에 대한 국가의 책임 확대, 산업체와의 파트너십 구축, 직업교육의 현장성 제고, 지역의 자율권 확대와 중앙의 적극적 지원, 질 관리 체제를 강화, 기초능력이 부족한 학생을 위한 체험 중심의 대안적 프로그램을 다양하게 제공, 학생들의 다양한 선택을 보장하는 유연한 시스템을 구축, 노동시장의 관행을 직무능력 중심으로 변화할 필요성을 제시

□ e-HRD Review 13-8호(2010. 6. 9)

직업교육 교원 역량 강화 방안

- 직업교육의 활성화와 전문계 고등학교의 정체성을 확보하기 위해서는 교원의 양성 및 향상 단계에서 질적인 개혁에 기초하여 직업교육 교원의 전문성과 현장을 담보하는 역량을 강화해야 함.
  - 이를 위해 산업현장성을 강조하는 교원 양성의 운영, 미래의 직업 세계 변화와 특성화 교육을 위한 교원 수급 체제의 구비, 다양한 향상 교육 프로그램의 개발 등 기존의 직업교육 교원 양성과 관리 체제를 정비하는 것이 선결 과제임.
  
- 전문계 고등학교를 중심으로 한 직업교육 교원은 산업현장의 기술 수준의 변화를 비롯하여 사회적 수요 변화에 탄력적으로 대응하여야 함. 전문계 고등학교 전문교과 교원의 역량 강화의 문제는 교직 입직 이전의 양성단계와 입직 이후의 연수단계의 측면에서 적절하게 해결해야 함.
  - 전문계 고등학교 전문교과 교원의 전문성이 새롭게 재정의되고, 이에 따라 책무성이 확대되어야 함. 또, 전문계 고등학교 전문교과 교원의 전문성 강화와 책무성 확대의 차원에서 교원 선발과 임용시험제도의 개선이 논의되어야 함.
  
- 이에 본고에서는 주요국 직업교육 교원의 표준화된 직무역량 기준과 이를 강화하기 위한 양성 단계 교육, 현직연수교육 및 역량 강화 정책을 살펴보고, 우리나라 직업교육 교원의 역량 강화 방안을 제시하고자 함.

□ e-HRD Review 13-9호(2010. 6. 23)

학교 진로교육의 주요 현안과 정책방향

- 학교가 진로교육을 충실하게 이행하지 못해 발생하는 사회적 폐해는 심각함. 진로교육은 학교교육의 본령으로서 현 정부가 추진하는 학교의 다양화·특성화 및 입학사정관제 등 각종 교육개혁 정책을 완성하기 위해서도 진로교육의 정립은 필수적으로 요구됨.
- 정부는 성적 위주 학생선발 및 사교육 증대 문제를 완화하고 학생선발의 다양화·특성화를 위해 입학사정관제를 도입하고 있으며, 교육과정의 역동성 확보 차원에서 ‘창의적 체험활동’ 영역을 제시하는 등 진로교육을 활성화하기 위해 다양한 정책을 경주하고 있음.
- 그러나 미흡한 학교 진로교육 기회 및 진로정보 제공, 통합적 관리 부재 및 교육수요자의 불만 등 학교 진로교육의 여건은 매우 열악한 상황이며, 비효율적인 진로경로로 인해 사교육 창궐 등 각종 사회적 비용도 발생하고 있음.
- 이에 본고에서는 학교 진로교육의 추진 현황 및 문제점을 살펴보고 이를 해결하기 위한 다양하고 구체적인 정책방안을 제시하고자 함.

□ e-HRD Review 13-10호(2010. 7. 9)

입학사정관 제도의 도입과 학교 진로교육의 과제

- 대학입시 방법은 크게 정시와 수시로 구분되는데, 대학에서 우수학생 유치를 위해 수시모집 비율을 확대하여 2011학년도 입시에서는 사상

최대인 60.8%를 기록

- 수시모집 선발 인원은 2005학년 44%, 2007학년 51.5%, 2009학년 56.7%, 2011학년 60.8%를 차지

○ 수시모집은 크게 6가지 유형으로 구분되는데, 그 중 입학사정관 전형에 대하여 많은 관심이 주어지고 있음.

- 입학사정관 전형은 학업성적만으로는 드러나지 않는 잠재력, 열정, 리더십, 봉사활동 등 학생의 숨은 능력을 중점적으로 반영하는 전형으로, 서류평가와 심층면접이 주된 선발 방식으로, 수시모집인원 가운데 입학사정관전형에 의한 인원이 크게 증가하고 있음.
- 2010학년도 90개 대학 24,622명(전체의 6.5%) 선발, 2011학년도에는 105개 대학에서 37,628명(모집인원의 9.9%)을 선발할 계획임.

○ 이런 상황에서 입학사정관 제도 도입이 일선 학교 교육과 학부모에게 미치는 영향을 파악하고 그 부작용을 최소화하면서 소기의 목적을 달성할 필요가 있음.

- 이에 본고에서는 입학사정관 제도 도입이 학교 교육에 미친 영향과 이에 따른 진로교육지원체제 구축의 필요성 및 관련 주체별 역할에 대해 살펴보고자 함.

□ e-HRD Review 13-11호(2010. 7. 21)

시장친화적 자격체계 구축

○ 현 자격제도의 문제점

- 능력의 신호기제로서 노동시장의 일자리 연계 기능 미흡
- 산업인력의 수요·공급 간 질적 미스매치 해소에 한계

- 교육훈련제도와 자격제도가 별도로 운영되어 중복 투자 문제 발생

○ 원인

- 자격의 최종 수요자인 산업계의 자격제도 참여 미흡
- 산업수요 변화에 부응하는 자격종목, 검정내용의 현장성 확보 미흡
- 자격제도 관리·운영과 관련된 부처 간 협력 부족

○ 대안

- 산업계와 민간의 참여를 통한 수요자 중심의 자격제도 운영 · 산업별인적자원개발협의체의 자격제도 역량 강화, 민간참여를 저해하는 각종 자격제도 규제완화
- 자격을 통한 일자리 창출 및 ‘일-교육훈련-자격’의 연계체계 구축 · 서비스 및 녹색성장분야 자격 신설을 통한 일자리 창출, 교육훈련과정 이수 및 현장실무경력에 대한 평가·인정
- 자격제도 관리·운영 체제 정비·유사·중복자격의 정비 및 자격정책 연구·분석 기능의 강화를 통한 자격제도 운영성과 제고

○ 기대효과

- 자격의 수요자인 산업계와 민간의 참여를 통한 자격의 현장성 제고
- 국가차원의 자격제도 관리·운영의 체계화를 통한 인력양성체계 효율화

□ e-HRD Review 13-12호(2010. 8. 4)

국가직무능력표준(NCS) 사업의 현안 및 정책 방안

- 교육과학기술부는 2002년부터 국가직무능력표준 사업을 운영하여 왔

으며, 이를 통해 산업현장에서 요구하는 직무수행능력을 토대로 한 교육훈련과정 개발뿐만 아니라 국가직무능력표준과 자격 출제 기준과의 내용적인 연계를 통해 산업현장의 요구를 통합적으로 반영한 인적 자원 양성 및 활용을 위해 노력하고 있음.

- 그러나 관계당사자의 이해 부족과 각 부처 간 협력체계 미흡으로 사업의 효율적 추진이 어려웠으며, 동 사업의 바람직한 정착에 필요한 인프라 구축 등이 미진하였음.
- 이에 국가정책조정회의(국무총리실, '10.5)를 통해 사업 효율화와 관계 부처 및 기관의 수행 사업 역할을 설정하고 사업의 효율적·안정적 수행에 필요한 기반을 마련하였음.
- 이 국가정책조정회의 결정사항은 동 사업에서 이해당사자의 역할과 기능을 제시하는 기본적인 가이드로 사업추진을 위한 현안 및 쟁점사항이 여전히 존재함.
- 이에 본고에서는 상기의 총리실 조정결과에 따른 현안과 필요한 후속 조치를 살펴보고 동 사업의 바람직한 정착을 위한 방안을 제시하고자 함.

□ e-HRD Review 13-13호(2010. 8. 18)

민간자격 등록관리의 현황과 과제

- 민간자격 등록제도 개요
  - 자격기본법 개정 시행('07.10.28)으로 정부는 민간자격 실태파악을

통한 자격정보 제공과 금지 분야 민간자격에 따른 피해예방을 위하여 '민간자격 등록제도'를 도입

- 이에 민간자격을 신설·운영하는 자는 교육과학기술부장관이 지정하는 등록관리기관에 반드시 등록하여야 하며, '08년 5월부터 한국 직업능력개발원이 동 업무의 위탁시행 기관으로 지정 운영 중

○ 민간자격 등록관리 사업의 추진 성과

- 441개 기관 1,250개 종목이 등록('10년 6월 기준)
- '08년 5월부터 '10년 6월까지 등록불가 종목은 총 297종목임.
- 민간자격관리자 대상 연수교육을 '08년부터 연1회씩 총 2회 실시
- 민간자격 광고 모니터링 조사 위탁시행 결과, '08년 63건 중 13건, '09년 96건 중 39건에 대하여 시정권고 조치(한국소비자단체연합회)

○ 현안 문제점

- 과도한 민간자격 신설 규제 및 기 시행 민간자격 분야에 국가자격 신설·운영
- 민간자격 금지기준 미비·불명확 및 금지 분야 민간자격 처벌규정 미 집행
- 민간자격 허위과장광고 대책 미흡 및 민간자격 관리체제 미흡

○ 향후 과제

- 서비스 분야의 과도한 민간자격 신설 규제 완화
- 민간자격 관리·지원 기능의 강화

□ e-HRD Review 13-14호 (2010. 9. 1)

국가자격체제(KQF) 구축 방안

- 국가자격체제(KQF)는 개인이 보유하고 있는 지식 및 기술 등의 달성 정도를 국가 차원에서 인정하고, 이들 능력 인정결과 간의 호환성 구축을 위해 여러 자격을 포괄하고 연계시키는 국가적인 틀임.
- KQF는 평생학습시대 학습자들의 학습경험과 자격 획득 등을 상호 연계하고, 특히 교육자격과 동등성을 확보하는 기능을 수행하게 될 국가직무능력표준(NCS)에 근간을 둔 직업자격(KVQ)의 출현과 맥을 함께하고 있음.
- 영국과 호주를 중심으로 세계 각국은 이러한 국가자격체제를 도입하여 자국의 인적자원개발 제고와 평생학습사회의 구축을 도모하고 있음.
- 국가자격체제의 의의는 다양하지만 무엇보다도 개인의 학습을 지속적으로 촉진할 수 있는 경력개발 경로를 이해하도록 하여 평생학습을 촉진시킬 수 있다는 것임.
- 이러한 관점에서 교육과학기술부는 자격기본법에 근거하여 2003년 이후 우리나라 국가자격체제(KQF) 도입과 적용을 위한 다양한 방안을 사업을 추진하고 있음.
- 이에 본고에서는 국가자격체제에 대한 해외사례 고찰을 바탕으로 우리나라 국가자격체제(안)을 제시하고, 이것의 바람직한 정착방안을 살펴보고자 함.

□ e-HRD Review 13-15호(2010. 9. 15)

민간자격 규제 개선에 관한 논의

- 우리나라 자격은 국가자격과 민간자격으로 구분되며 자격종목 수로는 민간자격이 많음.
- 서비스 산업 분류에 따른 서비스업 자격종목 수는 민간자격의 비중이 월등히 높으며, 분야별로는 사회서비스업의 비중이 약 50.5%로 가장 높음.
- 민간자격은 국가자격보다 노동시장의 빠른 변화에 탄력적으로 적용될 수 있어 유동성이 심한 서비스 산업의 특성상 민간자격의 활성화를 통한 일자리 창출 노력이 필요함.
- 현재 자격기본법과 국가기술자격법에서 민간자격의 신설이나 금지 등에 관한 제한을 두고 있기는 하지만 그 기준이 명확하지 않아 민간자격 신설에 장애가 되고 있음.
- 이에 본고에서는 우리나라의 민간자격의 규제 현황 및 문제점을 살펴 보고 민간자격 규제 완화 방향에 대해 논의하고자 함.

□ e-HRD Review 13-16호(2010. 10. 6)

직업능력개발계좌제 운영 현황과 향후 개선 방향

- 2008년 하반기부터 실시되고 있는 직업능력개발계좌제(이하 계좌제)는 실업자에게 일정금액을 지원하여 자율적으로 직업훈련과정과 훈련기관을 선택하도록 하고 개인별 훈련이력 등을 통합 관리하는 제도임.

- 지금까지 이루어지고 있는 계좌제 사업을 보면, 훈련 참여자의 선택권 확대에 따른 훈련 참여자의 만족도 증가, 신규 훈련 기관 및 훈련과정의 확대, 훈련과정의 세분화와 훈련기간 단축 등의 긍정적 성과가 보이나, 아직까지 제도 도입의 초기 단계로 개선의 필요성도 제기되고 있음.
- 이런 상황에서 본고에서는 지금까지의 계좌제 추진과정에서 나타나고 있는 훈련참여 실적, 취업 등의 운영 현황을 살펴보고, 향후 개선방향을 다음과 같이 제시함.
  - 계좌제 이력관리의 활용도 제고 검토 : 훈련 참여자들의 학력, 훈련, 자격, 직장이력 등의 이력은 사업체에 제출 가능한 이력서의 중요한 기초자료가 될 수도 있으므로 이에 대한 활용도 강화가 필요
  - 자부담비율 변화와 노동시장 수요 반영을 강화하여 훈련 분야의 편중 해소
  - 전체 실업자에서 장기 실업자나 고용지원서비스에서 취업하지 못한 사람 등을 대상으로 하는 계좌제 대상의 선별 도입 검토
  - 훈련 품질 개선 및 관리의 효율화를 위한 훈련인증제 도입 검토

□ e-HRD Review 13-17호(2010. 10. 20)

중소기업 직업능력개발 실태와 활성화 방안

- 유연성과 다품종 소량생산이 요구되는 경제환경의 변화 속에서 대기업보다 시장변화에 탄력적으로 대응할 수 있는 중소기업의 역할은 더욱 중요해지고 있음.
  - 중소기업은 우리나라 산업에서 전체 사업체 수의 99.9%, 전체 근로자 수의 88.4%를 차지하고 있을 정도로 국민경제에서 차지하는 중요성이 큼.

- 하지만 중소기업이 우리나라 경제에서 차지하는 중요성에도 불구하고 경영성과 및 질적 경쟁력 면에서는 매우 미흡한 것으로 지적되고 있음.
  - 대부분의 중소기업에서는 경영성과 창출에 필요한 기술력 부족과 숙련 형성의 부족으로 많은 애로를 겪고 있음.
  
- 정부도 중소기업의 생산성 향상과 경쟁력 강화를 위하여 다양한 직업 능력개발 사업을 통해 중소기업을 지원하고 긍정적인 성과를 거두고 있음에도 불구하고 여전히 중소기업의 직업능력개발 참여는 해결해야 할 과제임.
  
- 이에 본고에서는 중소기업의 직업능력개발에 대한 실태 파악을 통하여 중소기업 직업능력개발과 정부지원 직업능력개발 사업의 문제점을 진단함으로써, 중소기업이 인적자원개발에 적극적으로 참여하고 근로자들의 직업능력개발을 활성화할 수 있는 방안을 제안하고자 함.

□ e-HRD Review 13-18호(2010. 11. 5)

민간고용서비스 시장 현황과 정책과제

- 우리나라 민간고용서비스 업체는 매년 증가하는 추세
  - 민간서비스 업체는 크게 「직업소개업」, 「직업정보제공업」, 「파견근로업」으로 분류되며, 지난 10년간 우리나라의 민간고용서비스 업체는 지속적으로 증가함.
  
- 하지만 민간고용서비스의 양적인 성장에도 불구하고 여러 가지 문제점이 제기되고 있음.

- 민간서비스 업체는 크게 「직업소개업」, 「직업정보제공업」, 「파견근로업」으로 분류되며, 지난 10년간 우리나라의 민간고용서비스 업체는 지속적으로 증가함.

○ 하지만 민간고용서비스의 양적인 성장에도 불구하고 여러 가지 문제점이 제기되고 있음.

- 영세한 개인사업자 위주로 성장이 이루어짐에 따른 부작용이 있으며,
- 유료 직업소개소에서 이루어지는 취업알선은 90%이상이 대부분 건설 일용직, 간병인, 파출부 등 임시·일용직에 집중되어 있음.
- 또한 고용서비스 전문가의 부족은 전반적인 민간 고용서비스의 서비스 질 향상 및 성장에 중요한 장애물로 작용하고 있음.

○ 고용서비스의 중요성이 증대되는 상황에서 고용서비스를 활성화하여 원활한 인력 공급이 가능한 노동시장 환경을 만들어 나가야 함.

- 이에 본고에서는 민간고용서비스 연속기획으로 먼저 우리나라 민간고용서비스 시장의 현황과 문제점을 파악하고 정책과제를 제시하고자 함.

□ e-HRD Review 13-19호(2010. 11. 9)

고용서비스 해외동향

□ 고용서비스 해외동향 시사점

○ 최근 고용서비스 제도개혁은 모든 OECD 국가에서 공통적으로 이루

어지고 있음.

- 개혁의 방향은 공공서비스 시장의 효율화, 민간 활용(위탁)의 확대, 복지(실업 급여)와의 통합, 취업 우선 원칙의 고용서비스 원칙 등임.

○ 국가별로 사회문화적 배경과 노동시장의 기체에 따라 다양한 수준에서 민간 영역을 활용하고 있으며, 민간 고용서비스 활용 방식은 기능과 대상에 따라 다양하게 나타나고 있음.

- 민간 활용 유형은 공공부문의 일부 업무를 특정한 민간업체에 위탁하는 공공부문과의 상호 보완형이 주류임.

○ 민간고용서비스 기관은 이윤추구(for-profit) 기관뿐 아니라 다양한 형태의 준공공(semi-public) 또는 비영리 사회복지기관이 참여함.

○ 공공고용서비스(PES)와 민간고용서비스(PREA) 간 공조체제의 정립의 해외사례를 참조하여 볼 때 우리나라의 경우, 현재 초기단계에 머물고 있는 고용서비스 산업의 수준을 고려하여 공공과 민간이 모두 확대되는 기간을 거쳐, 공조체제를 마련하는 것이 필요함.

- 공공부문의 경우 프로그램별 또는 대상별로 고용서비스사업을 민간부문에게 이양하여 효율성을 강화하는 방향 필요

□ e-HRD Review 13-20호(2010. 11. 12)

공공고용서비스 민간위탁 활성화 방안

○ 우리나라의 민간고용서비스 위탁사업은 다양한 부처와 기관에서 실시되고 있지만 위탁사업의 선정 기준 부족, 낮은 단가 구성, 체계적 모니터링 및 평가 부족, 개인별 사례 중심의 접근보다는 대상별 프로그램 중심, 민간기관의 전문성 부족 등의 문제가 나타나고 있음.

- 선진국의 경우는 민간고용서비스 위탁사업을 대규모로 실시함으로써 공공고용서비스를 활성화시키고 있음.
  - 고용서비스에 대한 성과 중심의 평가시스템을 운영하고 있으며, 민간이 장기실직자와 취약계층을 담당하도록 하고 있음. 또한 맞춤형(Target Specific)이 아닌 개별사례(Individual Case) 중심으로 접근하고, 적절한 수준과 대상별로 차별적인 비용을 지불하고 있음.
  
- 우리나라의 고용서비스 민간위탁 활성화를 위해서는 사업효과 제고를 위한 민간위탁 대상 사업의 전략적 선정이 필요하며,
  - 민간위탁사업비의 적정성을 확보하여 고용서비스 수혜자의 관점에서 비용을 산정하고 사업비 단위 규모를 확대해야 함.
  - 또한 위탁을 수행하는 전체 민간업체를 대상으로 체계적이고 상시적인 모니터링 및 성과평가가 요구됨.

### 제3절 지속적인 정보의 생성 · 제공

- 인재개발동향, 인재개발자료실 메뉴를 통해 국가인재개발 관련 최신 정보를 신속하게 제공하고, 인재개발통계 메뉴를 통해 관련 통계 자료를 제공하였으며, 인재정책사업 메뉴를 통해 진행되는 사업정보를 공유 · 홍보하였음.
  
- 인적자원개발 관련 정책 자료의 수집 · 분석 · 제공
  - 교육과학기술부 · 고용노동부 · 기타 관련 부처 등의 정책자료, 보도자료, 업무추진계획, 사업별 추진계획 등

- 인적자원개발 연구 자료의 수집·분석·제공
  - 인적자원개발과 관련된 연구보고서, 연구노트, 이슈, 포럼 등 행사 자료, 기타 각종 연구결과물
  
- 인적자원개발동향의 DB화 및 업데이트
  - 인적자원개발동향, 인적자원개발지표 등
  
- 기타 인적자원개발 관련 자료의 수집·분석
  - 산업체 또는 관련 단체, 학교, 훈련기관 등에서의 인재개발동향 자료
  - 언론 및 기타 기관에서의 동향 관련 자료
  - 정부에서 추진하는 인적자원 관련 사업의 개요, 핵심내용, 예산, 성과에 관한 자료의 수집 및 분석
  
- 정량 및 정성 자료의 갱신(update) 및 서버에 관리
  
- 수집·분석된 인재개발 관련 자료를 web에 구현
  
- 지속적으로 수집·분석, 재가공 및 생성 작업을 통해 제공하고 있는 콘텐츠 현황은 <표 2-2>와 같음.

<표 2-2> NHRD.net 정보제공 현황(2010. 12. 21 기준)

| 메뉴     |        | 자료 건수(누적) | 2010년 탑재 건수 |
|--------|--------|-----------|-------------|
| 인재개발동향 | HRD 이슈 | 40        | 20          |
|        | 정책동향   | 2,564     | 223         |
|        | 연구동향   | 617       | 79          |

<표 계속>

| 메뉴      |              | 자료 건수(누적)   | 2010년 탑재 건수 |
|---------|--------------|-------------|-------------|
| 인재개발동향  | 지표로 본 동향     | 525         | 114         |
|         | 해외동향         | 493         | 70          |
|         | HRD Daily    | 7,438       | 1,016       |
| 인재개발통계  | 한국의 인적자원개발지표 | 6개 영역       |             |
|         | HRD DB       | 원내 패널 조사 소개 |             |
| 인재개발자료실 | 국내외 기관자료     | 4,616       | 488         |
|         | NHRD 정책자료    | 240         |             |
|         | KRIVET 자료    | 676         |             |
| 인재정책사업  | Best HRD     | 52          | -           |
|         | 협력망          | 115         |             |
|         | RHRD         | 137         |             |
| 참여마당    | 포럼           | 281         | -           |
| 기타      | 공지사항         | 223         | 12          |

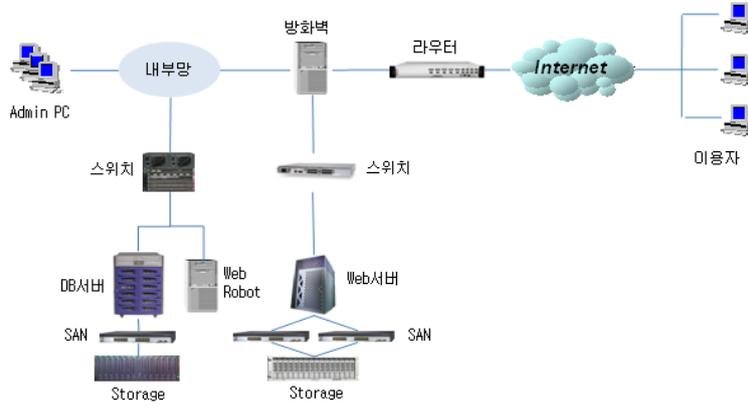
#### 제4절 시스템 유지 · 관리

○ NHRD.net 운영 관련 보유 시스템 현황은 다음의 <표 2-3> 및 [그림 2-5]와 [그림 2-6]과 같음.

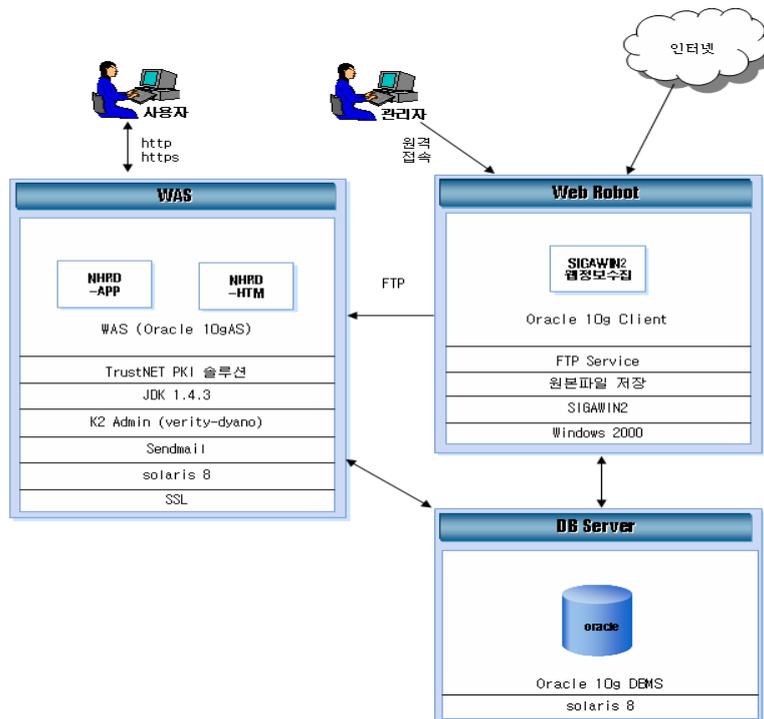
<표 2-3> H/W 현황

| 모델            | CPU                       | 메모리 | 디스크    | 운용업무   |
|---------------|---------------------------|-----|--------|--------|
| SUN E450      | UltraSparc-II 400MHz * 4  | 4G  | 444G   | Web 서버 |
| SUN Fire V880 | UltraSparc-IV+ 1.2GHz * 4 | 8G  | 1,032G | DB 서버  |
| HP ML370      | Intel Xeon 2.8GHz * 1     | 1G  | 144.8G | 웹정보 수집 |

[그림 2-5] H/W 구성도



[그림 2-6] S/W 구성도



○ 시스템 유지보수 실적은 아래 <표 2-4>를 참고

<표 2-4> 2010년 NHRD.net 유지보수 일지 목록

| 월 | 진행 내역                                                                                                                                                                                                                          |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | - Cylearn 사이트의 교수학습자료에 대한 NHRD.net으로의 자료이관<br>- 시스템 점검                                                                                                                                                                         |
| 2 | - NHRD.net 서버 Disk 장애처리<br>- NHRD.net의 Report 서버 이전에 따른 관련 Report 수정<br>- 국정원 안전측정결과 보완작업<br>- 시스템 점검                                                                                                                          |
| 3 | - 보안 관련(관리자 페이지 접근권한 IP 설정 변경)<br>- 인재개발통계 메뉴 수정<br>- 시스템 점검                                                                                                                                                                   |
| 4 | - 메인화면 배너 수정<br>- RSS 통계서비스 오류 수정<br>- NHRD.net DB 서버 장애에 따른 대체장비로 DB 이관작업<br>- Report 조회 오류 수정<br>- 시스템 점검                                                                                                                    |
| 5 | - Cylearn 사이트 폐쇄작업<br>- NHRD.net DB 서버 mirroring 작업<br>- NHRD.net 웹마스터 메일설정 변경처리<br>- 시스템 점검                                                                                                                                   |
| 6 | - NHRD.net 취약점 점검결과사항 보완작업<br>- 수집서버 Disk 오류에 따른 Windows 및 수집프로그램 재설치<br>- 시스템 점검                                                                                                                                              |
| 7 | - 관리자 추가 및 메뉴권한 설정, 관리자페이지 접근권한 설정<br>- NHRD.net 취약점 점검결과사항 보완작업<br>- 시스템 점검                                                                                                                                                   |
| 8 | - 회원정보 우편번호 DB 업데이트<br>- RSS 조회 오류 수정<br>- NHRD.net 메일링 회원 정리 및 추가작업<br>- 메인화면 배너 및 링크 수정<br>- 메일링 수신거부회원 처리 및 관리자의 회원정보 업데이트 프로그램 수정<br>- NHRD.net 탈퇴회원 정보 DB 삭제, 탈퇴 프로세스 및 프로그램 수정<br>- NHRD.net Disk Block 오류로 인한 Disk 교체작업 |

<표 계속>

| 월  | 진행 내역                                                                                                                                                                                                                               |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 8  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 한국직업능력개발원에서 운영하는 홈페이지들의 공통 개인정보보호방침 제정에 따른 관련 페이지 보완 및 수정</li> <li>- 시스템 점검</li> </ul>                                                                                                     |
| 9  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- NHRD.net DB 서버 memory 오류로 인한 교체작업</li> <li>- Report Designer 서버 이관 및 관련 Report 수정</li> <li>- 관리자 페이지 오류에 따른 웹방화벽 Filter 재정의</li> <li>- SSL 인증서 갱신 및 프로그램 패치작업</li> <li>- 시스템 점검</li> </ul> |
| 10 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 설문메일시스템 보완 수정</li> <li>- 개인정보보호를 위한 로그파일 생성 설정</li> <li>- 시스템 점검</li> </ul>                                                                                                                |
| 11 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 인재개발자료(국내외기관자료 삭제) 메뉴 변경 및 적용</li> <li>- 메일링 전송오류 확인 및 전송오류 수신거부 일괄 update</li> <li>- 테스트서버 변경으로 인한 NHRD 자료이관 및 운영환경 설정</li> <li>- 국내외기관자료 DB 계정 삭제로 인한 오류 수정</li> <li>- 시스템 점검</li> </ul> |
| 12 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Windows 7 및 Internet Explorer 8의 SSL호환성 관련 오류 수정 (로그인, 회원정보수정, 비밀번호 찾기 등)</li> <li>- 시스템 점검</li> </ul>                                                                                     |

## 제5절 기타 사이트 운영

### 개인정보보호 관련 작업

#### ○ 개정된 개인정보보호방침 적용

- 한국직업능력개발원이 운영하는 홈페이지들의 공통된 개인정보보호방침이 제정됨에 따라 NHRD.net 홈페이지에 탑재

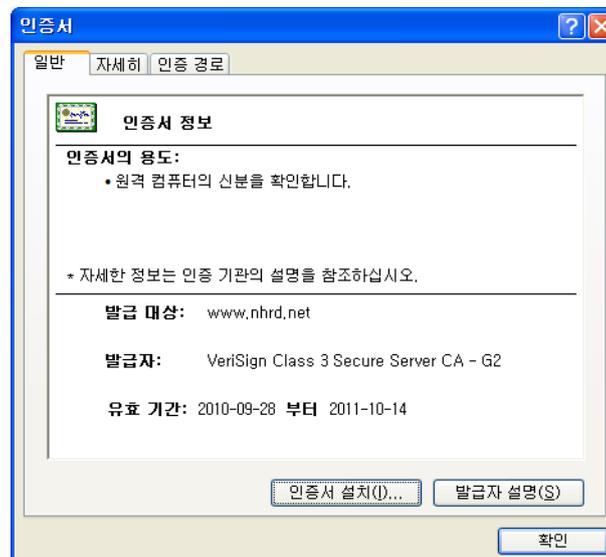
#### ○ 회원탈퇴 프로세스 수정

- 사이트 이용 고객의 개인정보보호를 위한 조치로 회원탈퇴 시 회

원과 관련된 모든 정보를 데이터베이스에서 모두 삭제하도록 프로세스 및 프로그램을 수정

- 사이트 이용고객의 개인정보보호를 위해 보안서버(SSL(secure sockets layer))<sup>1)</sup> 인증서의 갱신 및 프로그램을 패치하였음.
  - 적용서버(domain) : www.nhrd.net
  - 기능 : SSL은 서버와 사용자 간의 데이터가 암호화(인증기관 VeriSign의 인증서 적용)되어 전송되기 때문에 사용자 정보의 노출을 막을 수 있음.
  - 적용페이지 : Login, 회원가입, 회원정보 수정, 비밀번호 찾기
  - 기간 : 2010. 10. 15 ~ 2011. 10. 14

[그림 2-7] SSL 인증서 정보 화면



1) SSL은 브라우저와 서버 사이에서 안전하게 정보를 주고받을 수 있도록 해 주는 암호화 통한 프로토콜임. 서버 인증서를 서버에 설치함으로써 SSL을 이용할 수 있게 됨.

- 웹모니터링 개인정보 노출 점검
  - 한국인터넷진흥원의 협조를 받아 NHRD.net에 탑재된 문서의 개인정보 노출 점검 및 해당 내용의 삭제 처리.

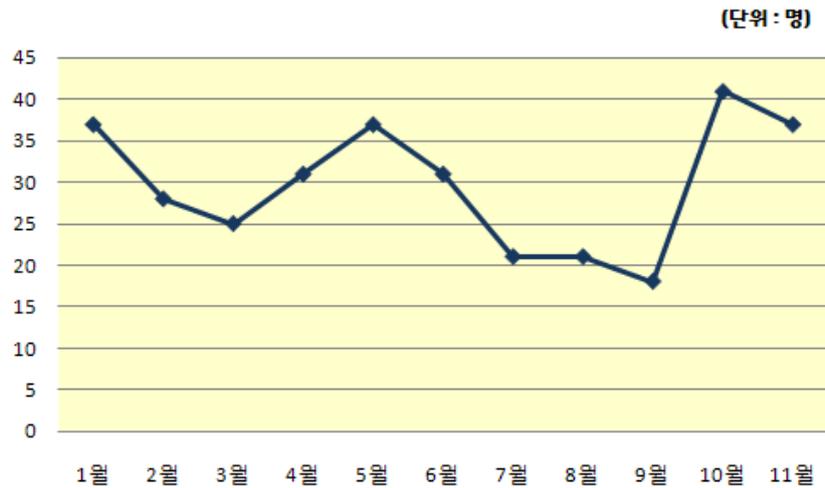
## 제3장 이용 현황 및 만족도 조사

### 제1절 이용 현황

#### □ 회원가입 현황

- 2010년 11월 30일 현재 총 가입회원 수는 5,435명으로 2010년 신규 가입자 수는 327명임.
- 2010년도 월별 가입회원 수는 [그림 3-1]과 같음.

[그림 3-1] 2010년 신규 가입회원 월별 추이



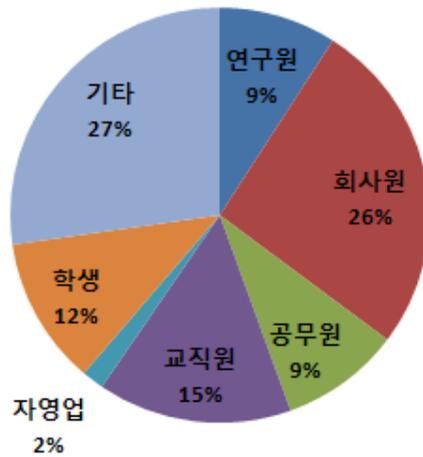
○ 2010년도 월평균 신규 가입회원 수는 30명이며, 꾸준한 가입추세를 보이고 있음.

○ 회원구성 현황

- 최근 4년간(2007년~2010년)<sup>2)</sup> 가입회원의 직업별 구성을 분석해본 결과 회사원의 비율이 26%로 가장 높게 나타났고, 교직원이 15%를 차지하였음.
- 그 다음으로는 학생(12%), 연구원(9%), 공무원(9%)의 순으로 비율이 높았음.
- 기타에는 의료인, 언론인, 법조인, 종교인 및 직업정보가 입력되지 않은 회원들이 포함됨.

2) 2005년 개편 이전 회원정보의 경우 직업 구분 정보가 없거나 기타로 입력된 정보가 많음. 2006년도 개편작업을 통해 직업구분 정보가 필수입력사항으로 변경되었음.

[그림 3-2] 최근 4년간 가입회원의 직업분포



□ 월별 메뉴별 페이지뷰(Page View)<sup>3)</sup>

- ‘인재개발동향 > 메인화면 > 인재개발자료실 > 통합검색’의 순서로 이용률이 높은 것으로 나타났음.

<표 3-1> 월별·메뉴별 페이지뷰(2010년)

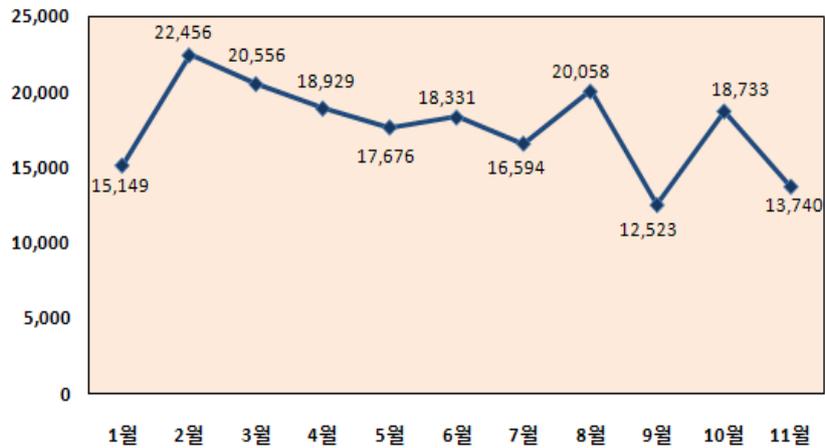
| 메뉴 구분 | 메인 화면 | 사이트 소개 | 인재 개발 동향 | 인재 개발 통계 | 인재 개발 자료실 | 인재 정책 사업 | 참여 마당 | 통합 검색 | 마이 페이지 | 이용 안내 | 전체     |
|-------|-------|--------|----------|----------|-----------|----------|-------|-------|--------|-------|--------|
| 1월    | 2,647 | 920    | 4,181    | 731      | 2,849     | 600      | 88    | 3,050 | 25     | 58    | 15,149 |
| 2월    | 3,170 | 1,491  | 7,279    | 899      | 3,747     | 1,845    | 222   | 3,688 | 25     | 90    | 22,456 |
| 3월    | 3,695 | 1,216  | 6,226    | 1,318    | 3,666     | 896      | 157   | 3,266 | 29     | 87    | 20,556 |

<표 계속>

3) 하나의 완성된 ‘페이지’를 보는 것을 뜻함. 사용자가 웹사이트에서 하나의 완성된 페이지를 볼 때 1번의 페이지뷰가 됨.

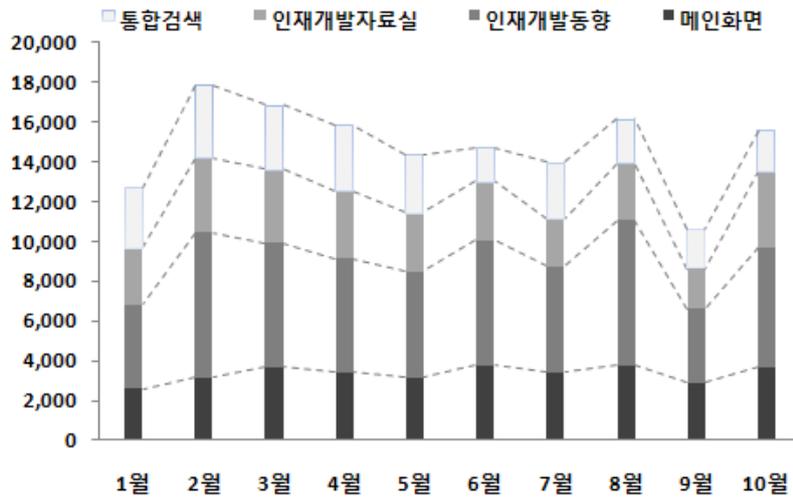
| 메뉴 구분 | 메인 화면 | 사이트 소개 | 인재 개발 동향 | 인재 개발 통계 | 인재 개발 자료실 | 인재 정책 사업 | 참여 마당 | 통합 검색 | 마이 페이지 | 이용 안내 | 전체     |
|-------|-------|--------|----------|----------|-----------|----------|-------|-------|--------|-------|--------|
| 4월    | 3,434 | 956    | 5,701    | 677      | 3,399     | 1,196    | 162   | 3,315 | 12     | 77    | 18,929 |
| 5월    | 3,144 | 1,046  | 5,314    | 821      | 2,948     | 1,237    | 108   | 2,950 | 24     | 84    | 17,676 |
| 6월    | 3,794 | 934    | 6,229    | 793      | 2,961     | 1,702    | 107   | 1,716 | 13     | 82    | 18,331 |
| 7월    | 3,371 | 745    | 5,384    | 739      | 2,352     | 834      | 196   | 2,858 | 20     | 95    | 16,594 |
| 8월    | 3,788 | 1,364  | 7,274    | 771      | 2,856     | 1,177    | 397   | 2,230 | 57     | 144   | 20,058 |
| 9월    | 2,884 | 547    | 3,760    | 676      | 2,019     | 503      | 65    | 1,982 | 9      | 78    | 12,523 |
| 10월   | 3,691 | 831    | 5,993    | 857      | 3,839     | 1,180    | 157   | 2,042 | 23     | 120   | 18,733 |
| 11월   | 3,525 | 572    | 4,111    | 776      | 2,061     | 809      | 62    | 1,720 | 12     | 92    | 13,740 |
| 월평균   | 3,377 | 966    | 5,587    | 823      | 2,972     | 1,089    | 156   | 2,620 | 23     | 92    | 17,705 |

[그림 3-3] 2010년 월별 페이지뷰 추이



- 2010년도 월평균 페이지뷰(Page View) 건수는 17,705회로 2009년의 페이지뷰 건수보다 다소 감소한 것으로 나타났음. 이는 RSS<sup>4)</sup>의 이용이 더욱 활발해짐에 따른 것으로 파악됨. RSS 서비스를 통해 이용자는 매번 사이트를 방문할 필요 없이 자신의 RSS 리더 프로그램을 통해 업데이트된 정보를 신속하게 하나의 화면에서 확인할 수 있기 때문에 NHRD.net 사이트의 방문 및 조회 건수가 예년에 비해서 낮게 나타나는 것으로 보여짐.

[그림 3-4] 주요 메뉴의 페이지뷰 추이



4) RSS는 'RDF Site Summary', 'Rich Site Summary', 'Really Simple Syndication' 등의 약어로 우리말로는 '풍부한 사이트 요약' 또는 '정말 간단한 기사 배급' 등으로 해석할 수 있음. XML 형식으로 구현된 데이터를 RSS라는 프로토콜로 이용하여 엄청난 정보의 홍수 속에서 진짜 원하는 정보를 손쉽게 볼 수 있도록 하는 것임.

## 제2절 이용자 만족도 조사

### 조사개요

#### 조사목적

- NHRD.net 서비스 전반에 대한 이용자 만족도를 조사하여 향후 개선방안을 모색

#### 조사대상

- NHRD.net 가입회원

#### 조사방법

- 설문메일 발송

#### 조사기간

- 2010년 10월 4일부터 10월 13일(10일간)

#### 조사내용

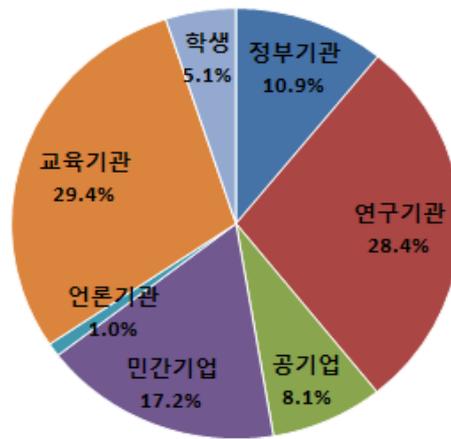
- 방문경로, 방문빈도, 이용목적, 주요 이용정보, 콘텐츠의 만족도, 디자인 및 인터페이스의 만족도, 검색기능의 만족도, 사이트 전반적인 만족도, 개선필요 항목, 타 사이트 이용정보, e-HRD Review 서비스 만족도, e-HRD Review 제공 주제

### 조사 결과

- 응답자 수 : 149명

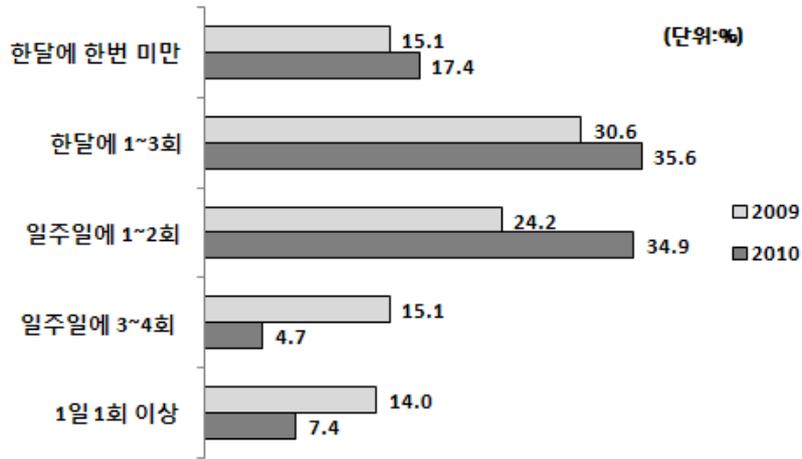
- 응답자의 소속 분야의 경우 교육기관이 29.4%로 가장 많았으며, 그 다음으로 연구기관(28.4%), 민간기업(17.2%), 정부기관(10.9%), 공기업(8.1%), 학생(5.1%)의 순으로 나타났음.

[그림 3-5] 설문 응답자의 소속 분야 분포



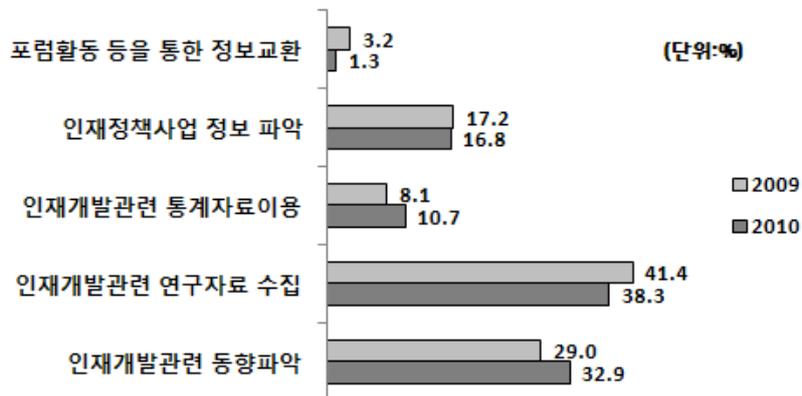
- 사이트 방문 경로의 경우 응답자의 절반 이상이 “정부기관, 연구기관 등의 관련 사이트를 통해(58.4%)”라고 응답하였음. 그 다음으로 “직장 동료, 지인 등 소개로(18.1%)”, “검색 포털사이트(네이버, 다음, 야후 등)를 통해(12.8%)”, 기타(10.1%), 언론매체를 통해(0.7%)의 순으로 응답하였음.
- 사이트 방문빈도의 경우 “한 달에 1~3회”가 35.6%로 가장 많았으며, 그 다음으로 “일주일에 1~2회”가 34.9%, “한 달에 1회 미만”이 17.4%, “1일 1회 이상”이 7.4%로 나타났음.

[그림 3-6] 사이트 방문빈도



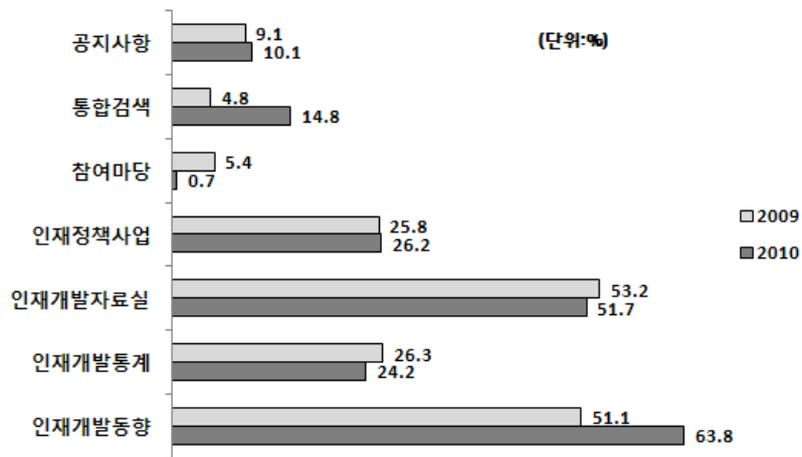
○ NHRD.net을 이용하는 주된 목적의 경우 “인재개발 관련 연구자료수집”이 38.3%로 가장 높게 나타났음. 그 다음으로 “인재개발 관련 동향 파악(32.9%)”, “인재정책사업 정보 파악(16.8%)”의 순으로 나타났음.

[그림 3-7] 사이트 이용목적



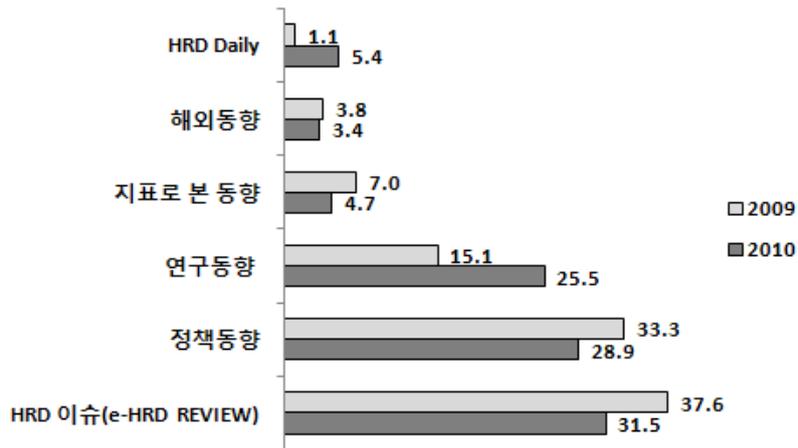
- NHRD.net에서 주로 이용하는 메뉴의 경우 인재개발동향이 63.8%, 인재개발자료실이 51.7%로 이용률이 높은 것으로 나타났으며, 그 다음으로 인재정책사업(26.2%), 인재개발통계(24.2%)의 순으로 나타났음 (복수응답).

[그림 3-8] 주로 이용하는 메뉴



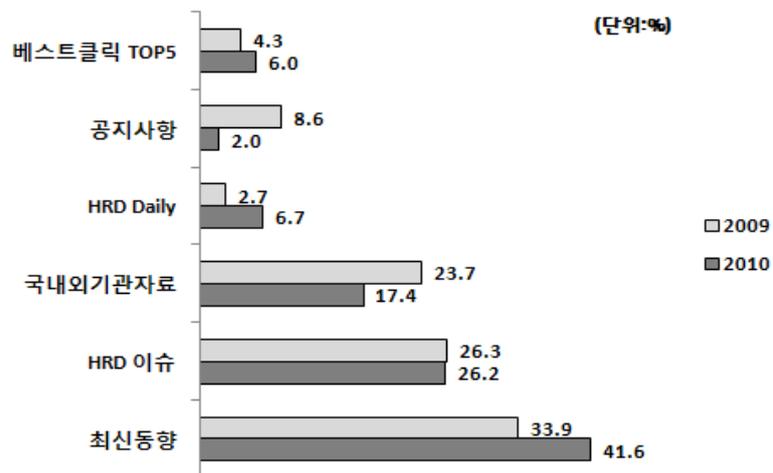
- NHRD.net의 주요 콘텐츠인 인재개발동향 메뉴 중 주 이용 메뉴의 경우 2009년도에는 HRD 이슈(e-HRD Review)(37.6%) > 정책동향(33.3%) > 연구동향(15.1%)으로 나타났으나, 2010년도 조사결과에서는 HRD 이슈(e-HRD Review)(31.5%) > 정책동향(28.9%) > 연구동향(25.5%)으로 특정 메뉴만 집중적으로 이용하기보다 제공하는 메뉴들을 고르게 이용하는 것으로 나타났으며, 이는 이용 회원들의 요구사항을 만족시키는 콘텐츠를 제공함에 따른 것으로 추측됨.

[그림 3-9] 인재개발동향 메뉴 중 주로 이용하는 정보



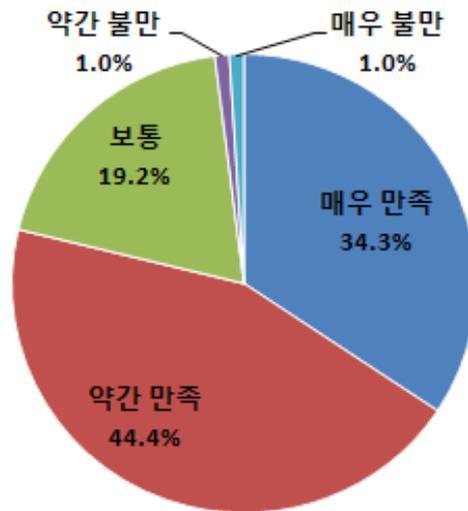
○ NHRD.net 메인화면을 통해 제공되는 주요 콘텐츠 중에서 이용자가 가장 만족하는 콘텐츠로는 응답자의 41.6%가 최신 동향이라고 응답하였으며, 26.2%가 HRD 이슈, 17.4%가 국내외 기관자료라고 응답하였음.

[그림 3-10] 메인화면 제공 콘텐츠 중 만족도가 높은 콘텐츠



- NHRD.net 제공 콘텐츠에 대해서는 약간 만족이 44.4%로 가장 많았고, 매우 만족(34.3%), 보통(19.2%)의 순으로 나타났음.
  - 만족이 78.7%로 이용자들은 NHRD.net 제공 콘텐츠에 대해 대체로 만족하는 것으로 나타났음.

[그림 3-11] NHRD.net 제공 콘텐츠의 만족도



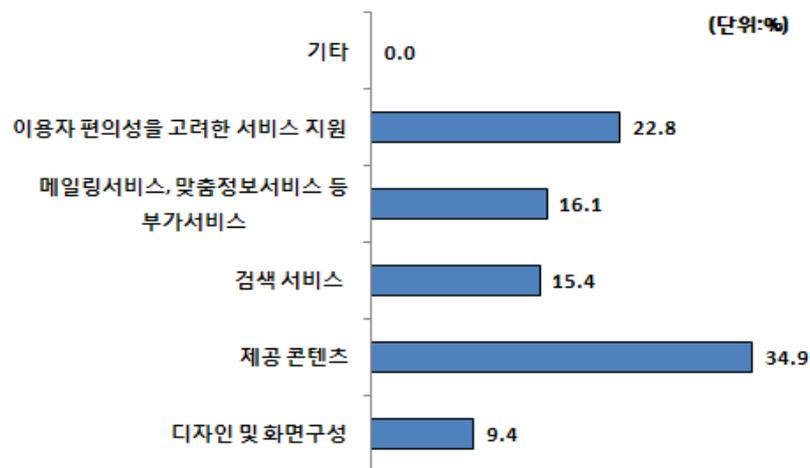
- NHRD.net 디자인 및 인터페이스에 대해서는 약간 만족이 47.7%로 가장 많았고, 매우 만족(25.5%), 보통(21.5%)로 나타났음.
- NHRD.net 검색 기능에 대해서는 약간 만족이 47.7%로 가장 높게 나타났고, 그 다음으로 보통(25.5%), 매우 만족(18.1%)의 순으로 나타났음.
- 사이트 전반적인 만족도에 대해서는 약간 만족이 51.7%로 가장 높게

나타났으며, 매우 만족(26.8%), 보통(17.4%)의 순으로 나타났음.

- 만족한다가 78.5%로 응답자들은 NHRD.net 사이트 전반에 대해 만족하는 것으로 나타났음.

- NHRD.net을 개선해야 한다면 가장 우선적으로 개선해야 하는 항목으로는 응답자의 34.9%가 제공 콘텐츠라고 응답하였음. 그 다음으로는 이용자 편의성을 고려한 서비스 지원(22.8%), 메일링 서비스·맞춤서비스 등 부가서비스(16.1%), 검색서비스(15.4%)의 순으로 응답하였음.

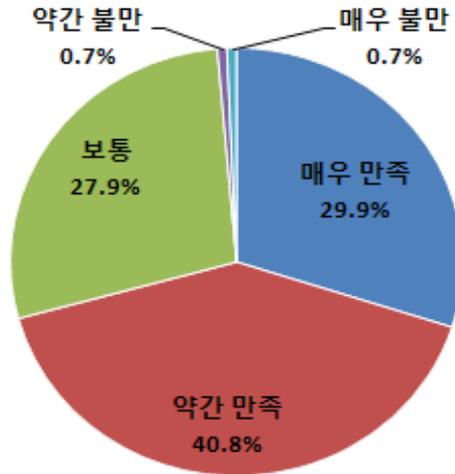
[그림 3-12] 개선이 필요한 항목



- e-HRD Review 서비스에 대한 만족도는 약간 만족이 40.8%로 가장 높았으며, 보통(27.9%), 매우 만족(29.9%)의 순으로 나타났음.

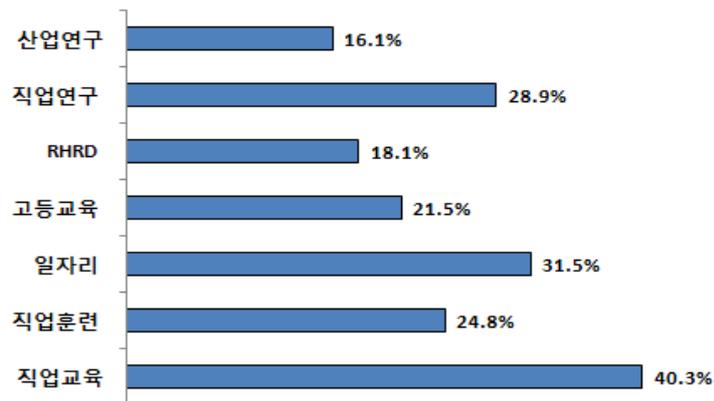
- 만족한다가 70.7%로 높게 나타났음.

[그림 3-13] e-HRD Review 서비스 만족도



- e-HRD Review에서 다루었으면 하는 주제로는 직업교육(40.3%)과 일자리(31.5%)를 선택한 응답자가 많았으며, 그 다음으로 직업연구(28.9%), 직업훈련(24.8%), 고등교육(21.5%), RHRD(18.1%), 산업연구(16.1%)의 순으로 나타났음(복수응답).

[그림 3-14] e-HRD Review에서 다루었으면 하는 주제

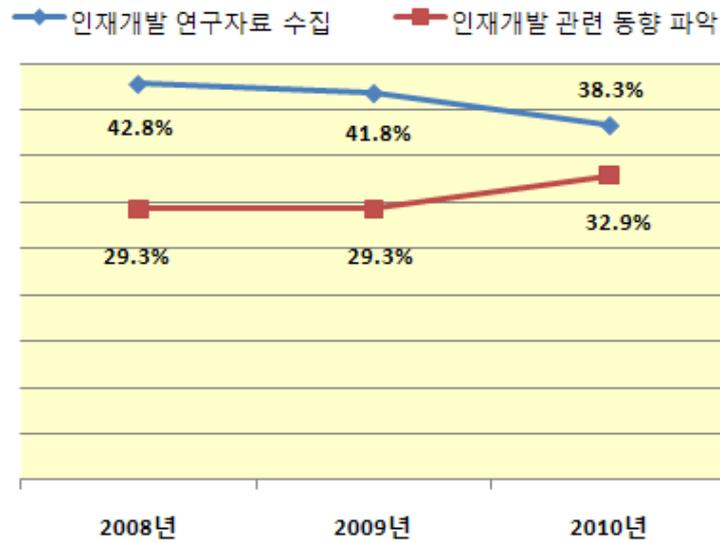


### 제3절 조사결과 분석

□ NHRD.net의 주 이용목적은 인재개발 관련 연구자료 수집과 동향 파악

○ 조사결과 응답자들이 NHRD.net을 이용하는 주된 목적은 1위가 인재개발관련 연구자료 수집, 2위가 인재개발 관련 동향 파악으로 나타났다. 2008년 및 2009년도 조사결과에서도 동일한 결과가 나타났다.

[그림 3-15] 사이트 이용목적 조사결과



□ HRD 이슈(e-HRD Review)의 높은 이용률

○ 인재개발동향 메뉴 중 주 이용 메뉴의 경우 2009년도에 신규로 생성한 HRD 이슈의 이용률이 가장 높은 것으로 나타났다. 이는 콘텐츠의

차별화 전략으로 이용자들의 관심 분야에 해당하는 정보를 메일링 서비스함으로써 지속적으로 높은 이용률을 보임.

서비스 만족도의 상승

- 서비스 항목별 만족도 결과를 5점 만점으로 하여 만족도 점수를 매겨 보면 2008년의 3.8점, 2009년의 4.0점보다 2010년 4.1점으로 꾸준히 서비스 만족도가 높아지고 있음.

<표 3-2> 서비스 만족도 결과 비교<sup>주1)</sup>

| 항목          | 2008년 | 2009년              | 2010년 |
|-------------|-------|--------------------|-------|
| 정보의 양       | 3.6   | 4.0 <sup>주2)</sup> | 4.1   |
| 정보의 유용성     | 3.8   |                    |       |
| 디자인 및 인터페이스 | 3.8   | 3.9                | 4.0   |
| 사이트 전반      | 3.8   | 4.0                | 4.1   |

주: 1) 5점 척도(매우 만족: 5점, 약간 만족 4점, 보통 3점, 약간 불만족 2점, 매우 불만족 1점)

2) '제공 콘텐츠' 항목으로 조사

NHRD.net 개선을 위한 제공 콘텐츠의 확대 필요

- NHRD.net 이용자들은 '제공 콘텐츠의 확대'가 가장 우선적으로 개선 되어야 하는 항목으로 생각하는 것으로 나타났음. 그러나 2008년 및 2009년도에 비해 그 비율이 점차적으로 감소하고 있는 것으로 나타났으며, 신규 또는 지속적인 콘텐츠 생성·제공을 통해 이용자의 만족도가 계속적으로 상승하고 있는 것으로 볼 수 있음.



## 제4장 사업 평가와 향후 추진계획

### 제1절 사업 평가

- 21세기 지식기반사회의 핵심요소인 인적자원을 국가 차원에서 효율적으로 양성·개발·활용하기 위해서는 우선적으로 정책형성의 토대가 되는 정보인프라의 구축이 요구됨.
- 이러한 대내외적 환경변화에 따라 직능원은 국가인재개발 관련 국내외 주요 정책동향의 신속한 파악 및 탑재를 통해 신규 어젠다를 개발하고 주요 이슈 생성의 교두보 역할을 수행하고자 인적자원종합정보 생성·제공 사업을 2002년부터 현재까지 지속적으로 수행하고 있음.
- 이러한 정책적 필요성으로 계속 추진하고 있는 「인재정책종합정보 생성·제공사업(2010)」의 평가는 다음과 같음.
- 타 기관의 유사 정보망 서비스와의 차별성 및 제공 콘텐츠의 질적 제고를 위한 서비스 제공

- 인재개발 관련 주요 이슈를 주제로 심층 분석 페이퍼를 생성하여 e-HRD Review라는 메일링 서비스를 제공하였으며, HRD 이슈 메뉴를 통해서도 제공.

※ 인재개발 동향분석 연구사업(2010)과 연계하여 제공

- 제공 콘텐츠 및 서비스에 대한 보다 적극적인 홍보를 위해 메일링 서비스를 전체 회원을 대상으로 제공하였음.

□ 한편, 2010년 사업에 대해 연구진과 자문위원, 이용자 만족도 조사 의견 등을 토대로 성과를 정리하면 다음과 같음.

- 관련 사이트와의 차별화를 위해 메일링 서비스를 강화
  - 주제별 심층 분석 이슈 페이퍼를 생성하여 NHRD.net 가입회원들에게 메일링 서비스를 제공하였음.
- 이용자 만족도 조사 결과 사이트 전반적인 만족도는 5점 만점에 4.1점으로 높은 수준을 보임.
  - 서비스 항목별로 보면 제공 콘텐츠 4.1점, 디자인 및 인터페이스 4.0점, 검색기능 3.8점, 사이트 전반 4.1점, e-HRD Review 4.0점으로 전반적인 항목의 만족도 점수가 2009년에 비해 높게 나타났음.
- 사이트 이용자의 개인정보보호를 위한 정책 및 서비스 보완 개발 작업을 진행하였음.
  - 한국직업능력개발원이 운영하는 홈페이지들의 공통 개인정보보호 방침이 제정됨에 따라 개정된 방침을 홈페이지 상에 탑재.
  - 개인정보보호를 위해 회원탈퇴 시 회원과 관련된 모든 자료를 DB

- 에서 삭제하는 등 프로세스 및 프로그램을 수정하였음.
- 또한, 보안서버(SSL) 인증서 연장 및 프로그램을 패치하였으며, 비밀번호 암호화 작업 등을 진행하였음.
  - NHRD.net에 탑재된 문서의 개인정보 노출 점검 및 해당 내용의 삭제 처리

## 제2절 향후 추진계획

- 2011년 「인재정책종합정보 생성·제공 사업」의 추진방향
  - 국정지표인 ‘인재대국’을 달성하기 위한 정부 각 부처의 인재 관련 정책 환경의 변화를 적절히 반영할 수 있도록 사이트의 지속적인 보완 및 부분적 개편이 요구됨.
  - 대내외의 다양한 환경변화에 대응하는 사이트의 효율적인 운영을 위한 중장기 계획 마련이 필요함.
- 유관 사이트와의 차별화를 강화하는 한편 유대관계 추진
  - 인재개발관련 유관기관의 정보망, 지역 RHRD센터 사이트, RHRD.kr 등 유관 사이트와의 차별화를 강화하는 한편, NHRD.net의 취약한 분야를 보완할 수 있도록 관련 사이트와의 유대관계 강화가 요구됨.

HRD 관련 국내외 정보 수집원 강화

- 해외 주재원 및 지역별 HRD 담당자를 효율적으로 관리하여 HRD 관련 국내외 정보 수집 강화를 지속적으로 추진해 나가야 함.

인재개발 관련 정보 생성·제공의 강화

- 만족도 조사 결과 사이트를 개선한다면 가장 우선적으로 개선이 필요한 항목으로 많은 이용자가 ‘제공 콘텐츠’를 응답하였음. NHRD.net에서 가장 중요한 최신 정보의 신속, 지속적인 업데이트, 그리고 전문적이고 다양한 정보의 필요성은 계속적으로 요구되어짐.

개인정보보호 및 장애인 웹 접근성 향상을 위한 조치작업 진행

- 『공공기관의 개인정보보호에 관한 법률』에 따라 개인정보보호 및 정보보완을 위한 개선조치 사항 진행
- 장애인, 고령자 등이 웹사이트에서 제공하는 정보에 비장애인과 동등하게 접근하고 이용할 수 있도록 웹 접근성 개선
  - 이미지 정보에 대한 대체 텍스트 제공
  - 키보드만으로도 웹콘텐츠가 제공하는 기능을 모두 수행
  - 글자를 배율로 제공 등

## <부 록>

<부록 1> NHRD.net 이용자 만족도 조사 설문지

<부록 2> NHRD.net 개인정보보호방침(2010년 개정)



<부록 1> NHRD.net 이용자 만족도 조사 설문지

NHRD.net에서는 인재개발 관련 정책·연구·해외 동향을 주로 제공하고 있으며, 2010년도에는 e-HRD Review를 통해 주제별 심층 분석 이슈 자료를 새롭게 제공하였습니다.

NHRD.net 서비스에 대해 아래와 같이 여러분들의 의견을 듣고자 합니다.

1. 어떤 경로를 통해 NHRD.net을 알게 되셨습니까?

- ① 검색포털사이트(네이버, 다음, 야후 등)를 통해
- ② 정부기관, 연구기관 등의 '관련사이트'를 통해
- ③ 언론매체를 통해
- ④ 직장동료, 지인 등 소개로
- ⑤ 기타

2. 얼마나 자주 NHRD.net을 방문하십니까?

- ① 1일 1회 이상
- ② 일주일에 3~4회
- ③ 일주일에 1~2회
- ④ 한달에 1~3회
- ⑤ 한달에 한번 미만

3. NHRD.net을 이용하는 가장 주된 목적은 무엇입니까?

- ① 인재개발관련 동향파악
- ② 인재개발관련 연구자료 수집
- ③ 인재개발관련 통계자료이용
- ④ 인재정책사업 정보 파악
- ⑤ 포럼활동 등을 통한 정보교환

4. NHRD.net에서 주로 이용하는 메뉴는 무엇입니까?(복수선택)

- ① 인재개발동향(HRD이슈, 정책·연구·해외 동향, 지표로 본 동향, HRD Daily)
- ② 인재개발통계(한국의 인적자원개발지표, HRD DB)
- ③ 인재개발자료실(국내외기관자료, NHRD 정책자료, KRIVET자료, 교수 학습자료, 관련사이트)
- ④ 인재정책사업(Best HRD, 협력망, RHRD)
- ⑤ 참여마당
- ⑥ 통합검색
- ⑦ 공지사항

5. NHRD.net의 주요 콘텐츠인 인재개발동향 메뉴 중 주로 이용하시는 정보는 무엇입니까?

- ① HRD 이슈(e-HRD Review)
- ② 정책동향
- ③ 연구동향
- ④ 지표로 본 동향
- ⑤ 해외동향
- ⑥ HRD Daily

6. 다음은 NHRD.net 메인 화면을 통해 제공되는 주요 콘텐츠입니다. 귀하께서 가장 만족하시는 콘텐츠는 무엇입니까?

- ① 최신동향
- ② HRD 이슈
- ③ 국내외기관자료
- ④ HRD Daily
- ⑤ 공지사항
- ⑥ 베스트클릭 TOP5

7. NHRD.net 제공 콘텐츠에 대해 얼마나 만족하십니까?

- ① 매우 만족 ② 약간 만족 ③ 보통 ④ 약간 불만 ⑤ 매우 불만

8. NHRD.net 디자인 및 인터페이스에 대해 얼마나 만족하십니까?

- ① 매우 만족 ② 약간 만족 ③ 보통 ④ 약간 불만 ⑤ 매우 불만

9. NHRD.net 검색 기능에 대해 얼마나 만족하십니까?

- ① 매우 만족 ② 약간 만족 ③ 보통 ④ 약간 불만 ⑤ 매우 불만

10. NHRD.net 사이트 전반적으로 얼마나 만족하십니까?

- ① 매우 만족 ② 약간 만족 ③ 보통 ④ 약간 불만 ⑤ 매우 불만

11. NHRD.net을 개선해야한다면 가장 우선적으로 개선해야하는 항목은 무엇입니까?

- ① 디자인 및 화면구성  
② 제공 콘텐츠  
③ 검색 서비스  
④ 메일링서비스, 맞춤형정보서비스 등 부가서비스  
⑤ 이용자 편의성을 고려한 서비스 지원  
⑥ 기타( )

12. 인재개발 관련 정보를 위해 다른 어느 기관 사이트를 주로 방문하십니까? 주로 이용하시는 사이트가 있다면 사이트명(기관명)과 주로 이용하는 정보를 적어 주시기 바랍니다.

( )

13. e-HRD Review 서비스에 얼마나 만족하십니까?

- ① 매우 만족 ② 약간 만족 ③ 보통 ④ 약간 불만 ⑤ 매우 불만

14. e-HRD Review에서 다루었으면 하는 주제는 무엇입니까?(복수선택)

- ① 직업교육 ② 직업훈련 ③ 일자리 ④ 고등교육 ⑤ RHRD  
⑥ 직업연구 ⑦ 산업연구

15. 이용 통계 분석을 위한 질문입니다. 회원님의 소속 분야는?

- ① 정부기관  
② 연구기관  
③ 공기업  
④ 민간기업  
⑤ 언론기관  
⑥ 교육기관  
⑦ 학생

16. 설문에 응답해 주신 분 중 50분께 추첨을 통해 문화상품권(만원권)을 보내드립니다. 아래는 상품권 배송을 위한 정보이니 정확하게 입력해 주시기 바랍니다.

- 이름 : ( )  
· 전화번호 : ( )  
· 주소 : ( )

<부록 2> NHRD.net 개인정보보호방침(2010년 개정)

■ 홈페이지 이용자의 개인정보 보호

한국직업능력개발원이 취급하는 모든 개인정보는 관련법령에 근거하거나 정보주체의 동의에 의하여 수집·보유 및 처리되고 있습니다. 「공공기관의개인정보보호에관한법률」은 이러한 개인정보의 취급에 대한 일반적 규범을 제시하고 있으며, 한국직업능력개발원은 이러한 법령의 규정에 따라 수집·보유 및 처리하는 개인정보를 공공업무의 적절한 수행과 국민의 권익을 보호하기 위해 적법하고 적정하게 취급할 것입니다.

또한, 한국직업능력개발원은 관련 법령에서 규정한 바에 따라 우리원에 서 보유하고 있는 개인정보에 대한 열람청구권 및 정정청구권 등 여러분의 권익을 존중하며, 여러분은 이러한 법령상 권익의 침해 등에 대하여 행정심판법에서 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.

우리원의 개인정보보호방침은 한국직업능력개발원이 운영하는 여러 홈페이지에서 이용자 여러분의 개인정보를 보호하기 위한 「홈페이지 이용자의 개인정보보호」와 소관업무를 수행하는데 필요한 개인정보 취급에 대한 「컴퓨터에 의해 처리되는 개인정보보호」 두 가지로 구성되어 있습니다.

▷ 자동으로 수집, 저장되는 정보

여러분이 우리원 홈페이지를 이용할 경우 다음의 정보는 자동적으로 수집·저장됩니다.

- 이용자의 브라우저 종류 및 OS
- 방문일시 등

위와 같이 자동 수집·저장되는 정보는 이용자 여러분에게 보다 나은

서비스를 제공하기 위해 홈페이지의 개선과 보완을 위한 통계분석, 이용자와 홈페이지간의 원활한 의사소통 등을 위해 이용되어질 것입니다. 다만, 법령의 규정에 따라 이러한 정보를 제출하게 되는 경우도 있다는 것을 유념하시기 바랍니다.

▷ 이메일 및 웹 서식 등을 통한 수집 정보

이용자 여러분은 우편, 전화 또는 온라인 전자서식 등을 통한 전자적 방법을 통해 의사를 표시 할 수 있습니다. 이러한 방법의 선택에 있어 몇 가지 유의사항을 알려드립니다.

- 여러분이 홈페이지에 기재한 사항은 다른 사람들이 조회 또는 열람할 수도 있습니다.
- 여러분이 기재한 사항은 관련 법규에 근거하여 필요한 다른 사람과 공유될 수 있으며, 관련 법령의 시행과 정책개발의 자료로도 사용될 수 있습니다.
- 또한, 이러한 정보는 공공기관과 공유되거나, 필요에 의하여 제공될 수도 있습니다.

홈페이지 보안을 위해 관리적·기술적 노력을 하고 있으나, 만약의 침해사고시 문제가 될 수 있는 민감한 정보의 기재는 피해주시기 바랍니다.

▷ 홈페이지에서 운영하는 보안조치

홈페이지의 보안 또는 지속적인 서비스를 위해, 우리원은 네트워크 트래픽의 통제(Monitor)는 물론 불법적으로 정보를 변경하는 등의 시도를 탐지하기 위해 여러가지 프로그램을 운영하고 있습니다.

- 여러분이 홈페이지에 기재한 사항은 다른 사람들이 조회 또는 열람할 수도 있습니다.
- 이용자 여러분이 홈페이지에 기재한 내용 중 개인정보가 포함되어

있는 경우 개인정보를 삭제 조치 후 게시하여야 합니다.

- ※ “개인정보”라 함은 생존하는 개인에 관한 정보로서 당해 정보에 포함되어 있는 성명·주민등록번호 및 화상 등의 사항에 의하여 당해 개인을 식별할 수 있는 정보(당해 정보만으로는 특정개인을 식별할 수 없더라도 다른 정보와 용이하게 결합하여 식별할 수 있는 것을 포함한다)를 말한다. <공공기관의 개인정보보호에 관한 법률 제2조제2항>

▷ 홈페이지, 링크사이트

한국직업능력개발원이 운영하는 여러 홈페이지에 포함된 링크 또는 배너를 클릭하여 다른 사이트 또는 홈페이지로 옮겨갈 경우 개인정보보호방침은 그 사이트 운영기관이 게시한 방침이 적용되므로 새로 방문한 사이트의 방침을 확인하시기 바랍니다.

▷ 홈페이지 이용 중 다른 사람의 개인정보 취득

한국직업능력개발원 운영하는 홈페이지에서 이메일 주소 등 식별할 수 있는 개인정보를 취득하여서는 아니 됩니다. 특히, 기타 부정한 방법으로 이러한 개인정보를 열람 또는 제공받은 자는 관계 법규에 의하여 처벌을 받을 수 있습니다.

■ 컴퓨터에 의해 처리되는 개인정보보호

▷ 개인정보의 수집 및 보유

한국직업능력개발원은 법령의 규정과 정보주체의 동의에 의해서만 개인정보를 수집·보유합니다.

한국직업능력개발원이 법령의 규정에 근거하여 수집·보유하고 있는 주요 개인정보파일은 다음과 같습니다

- 총 16개 파일 : 업무관리 7개, 홈페이지 회원관리 9개
- 보유목적, 보유 근거, 수집방법, 제공항목, 열람청구부서 및 주소, 열

람제한항목 등 개인정보파일 상세 내용은 한국직업능력개발원 개인정보파일 관리대장.hwp 참조

우리원은 보유하고 있는 국민 여러분의 개인정보를 관계법령에 따라 적법하고 적정하게 처리하여, 권익이 침해 받지 않도록 노력할 것입니다.

▷ 개인정보의 이용 및 제공

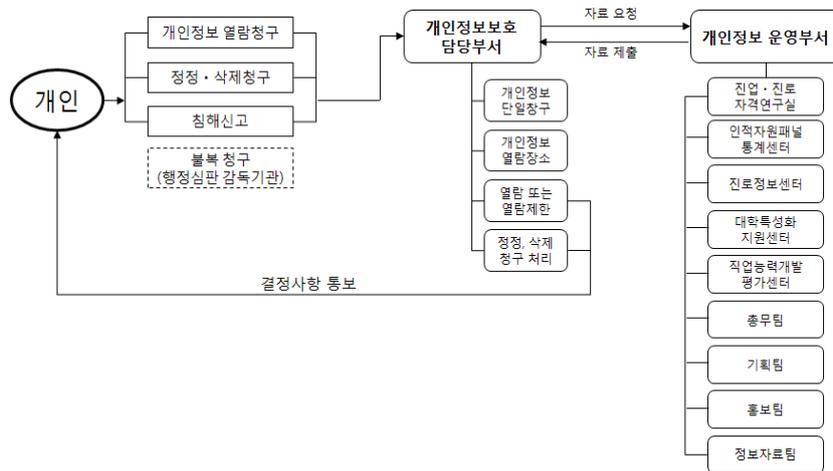
한국직업능력개발원이 수집·보유하고 있는 개인정보는 일반 행정정보와 달리 이용 및 제공에 엄격한 제한이 있는 정보입니다.

- 「공공기관의개인정보보호에관한법률」 제10조(이용 및 제공의 제한)에 의거 수집, 보유 가능한 경우
- 다른 법률에 의해 보유기관 내부에서 이용하거나 보유기관이외의 자에게 제공하는 경우
- 정보주체의 동의가 있거나 또는 정보주체에게 제공하는 경우
- 다른 법률에서 정하는 소관업무를 수행하기 위해 당해 처리정보를 이용할 상당한 이유가 있는 경우
- 조약 기타 국제협정의 이행을 위해 외국정부 또는 국제기구에 제공하는 경우
- 통계작성 및 학술연구 등의 목적을 위해 특정개인을 식별할 수 없는 형태로 제공하는 경우
- 정보주체 또는 그 법정대리인이 의사표시를 할 수 없는 상태로 놓여 있거나 주소불명 등으로 동의를 할 수 없는 경우로써 정보주체 외의 자에게 제공하는 것이 명백히 정보주체에게 이익이 된다고 인정되는 경우
- 범죄의 수사와 공소의 제기 및 유지에 필요한 경우· 법원의 재판업무수행을 위하여 필요한 경우
- 기타 대통령령이 정하는 특별한 사유가 있는 경우

- 우리원은 보유하고 있는 국민 여러분의 개인정보를 관계법령에 따라 적법하고 적정하게 처리하여, 권익이 침해 받지 않도록 노력할 것입니다.

우리원은 개인정보의 이용 및 제공에 있어 관계법령을 엄수하여 부당하게 이용되지 않도록 노력하겠습니다.

■ 우리원의 개인정보보호 열람청구/정정·삭제청구/침해신고/불복청구 체계



▷ 개인정보파일의 열람 및 정정청구

우리원 보유하고 있는 개인정보파일은 「공공기관의개인정보보호에 관한 법률」(다른 법률에 규정이 있는 경우는 해당 법률)의 규정이 정하는 바에 따라 열람을 청구할 수 있습니다.

열람청구절차(「공공기관의개인정보보호에 관한 법률」의 경우) 다음사항은 법 제13조 규정에 의하여 열람을 제한할 수 있습니다.

- 다음 사항에 해당하는 업무로서 당해 업무의 수행에 중대한 지장을

초래하는 경우

- 조세의 부과·징수 또는 환급에 관한 사항
- 학력·기능 및 채용에 관한 시험, 자격의 검사, 보상금·급부금의 산정 등 평가 또는 판단에 관한 업무
- 다른 법률에 의한 감사 및 조사에 관한 업무
- 토지 및 주택 등에 관한 부동산 투기를 방지하기 위한 업무 등
- 개인의 생명·신체를 해할 우려가 있거나 개인의 재산과 기타 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우

본인의 개인정보를 열람한 정보주체는 다음의 경우 정정을 청구할 수 있습니다.

▷ 정정 청구의 범위(삭제요청)

- 사실과 다르게 기록된 정보의 정정
- 특정항목에 해당사실이 없는 내용에 대한 삭제
- 정정 청구 방법(『공공기관의개인정보보호에관한법률』의 경우)
- 정정·삭제청구서(별지제8호서식)을 작성하여 해당 개인정보파일 부서에 제출

▷ 개인정보파일의 파기

개인정보파일의 보유목적 달성 등 당해 개인정보파일의 보유가 불필요하게 된 경우에는 당해 개인정보파일을 지체 없이 파기합니다. 다만, 다른 법률에 따라 보존하여야 하는 경우에는 그러하지 않습니다.

▷ 개인정보의 위탁관리

우리원에서 관리하는 개인정보의 처리를 다른 공공기관 또는 다른 전문기관에 위탁하는 경우, 그 업무에 종사하거나 종사하였던 자에 대해 직무상 알게 된 개인정보를 누설 또는 권한 없이 처리하거나 타인의

이용에 제공하는 등 부당한 목적을 위하여 사용하지 않도록 위탁부서에서 아래에 대한 사항에 관하여 필요한 제한이나 절차를 정하고 수탁기관으로 하여금 준수토록하고 있으며, 실태점검도 실시하고 있습니다.

- 재위탁 금지에 관한 사항
- 개인정보파일의 복사에 관한 사항
- 개인정보의 관리상황 검사 및 소속직원의 교육에 관한 사항
- 수탁기관에서 준수하여야 할 의무를 위반한 경우의 손해배상 등에 관한 사항
- 2010년 8월 현재 우리원에서는 개인정보의 위탁관리를 하고 있지 않음

▷ 개인정보보호 파일 문의

- 한국직업능력개발원 홈페이지, 전화, E-Mail 로 개인정보담당부서(총무팀) 문의
- 한국직업능력개발원 운영되는 홈페이지 및 컴퓨터파일 형태로 관리되는 개인정보는 한국직업능력개발원 총무팀에 문의

▷ 개인정보침해 사항의 신고

| 개인정보관리 책임관                 | 개인정보보호 담당자               |
|----------------------------|--------------------------|
| 성명 : 송창용                   | 성명 : 박해진                 |
| 연락처 : 02-3485-5318         | 연락처 : 02-3485-5155       |
| 이메일 : csong00@krivet.re.kr | 이메일 : webmaster@nhrd.net |

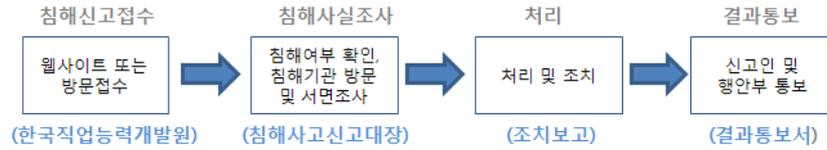
Fax : 02-3485-5200

주소 : 우)135-949 서울시 강남구 삼성로 147길 46

개인정보보호책임관

법령의 규정 등에 의하여 수집한 개인정보가 수집 및 처리목적에 맞게 이용될 수 있도록 항시 지도·감독하겠습니다.

▷개인정보 침해 신고·처리 절차



· 담당부서 : 개인정보관리 담당부서(한국직업능력개발원 총무팀)  
· 연락처 : 02-3485-5017

▷ 권익침해 구제방법

『공공기관의개인정보보호에관한법률』 제12조(처리정보의 열람) 제1항 및 제14조제1항(처리정보의 정정)의 규정에 의한 청구에 대하여 공공기관의 장이 행한 처분 또는 부작위로 인하여 권리 또는 이익이 침해를 받은 자는 행정심판법이 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.

※ 행정심판에 대해 자세한 사항은 법제처 (<http://www.moleg.go.kr>) 홈페이지를 참고하시기 바랍니다.

## 참고문헌

- 강경중 외(2005). 『인적자원 종합정보 생성·제공사업(2005)』, 한국직업능력개발원.
- 김창환 외(2003). 『교육통계정보센터의 운영방안 연구』, 한국교육개발원.
- 김해동 외(2001). 『인적자원개발지표 및 지수』, 한국직업능력개발원.
- \_\_\_\_\_ (2002). 『한국의 인적자원개발지표 2002』, 한국직업능력개발원.
- \_\_\_\_\_ (2002). 『국가인적자원 종합정보시스템 구축 사업(Ⅱ)』, 한국직업능력개발원.
- 김해동(1998). 『직업교육훈련지표 개발을 위한 기초연구』, 한국직업능력개발원.
- 김형만 외(2002). 『직업훈련 평가결과를 활용한 훈련기관 DB 구축』, 한국직업능력개발원.
- \_\_\_\_\_ (2003). 『인적자원 종합정보 DB 구축사업(Ⅱ)』, 한국직업능력개발원.
- \_\_\_\_\_ (2004). 『인적자원 종합정보 생성·제공 사업(2004)』, 한국직업능력개발원.
- 김형만(2002). 『경쟁력 강화를 위한 국가인적자원개발 인프라 구축』, 『직업과 인력개발』, 한국직업능력개발원.
- \_\_\_\_\_ (2002). 『인적자원 정보의 생성·제공 체계 확립』, 『인적자원개발기본법 제정의 의의와 과제』, 정책토론회자료, 한국직업능력개발원.
- 대한민국정부(2001). 『국가인적자원개발기본계획』.
- \_\_\_\_\_ (2006). 『제2차 국가인적자원개발기본계획(’06~’10)』.
- 박재운 외(1999). 『국가 교육통계 조사내용 및 체제개편 연구』, 한국교육개발원.
- 손유미 외(2006). 『인적자원 종합정보 생성·제공사업(2006)』, 한국직업능력개발원.
- \_\_\_\_\_ (2007). 『인적자원 종합정보 생성·제공사업(2007)』, 한국직업능력개발원.

송창용 외(2009). 『인재정책 종합정보 생성·제공사업(2009)』, 한국직업능력개발원.

신익현 외(2001). 『직업교육의 정보화: 데이터베이스 구축을 중심으로』, 한국직업능력개발원.

이만희 외(2000). 『인적자원 개발 통계정보 DB 구축 방안 연구』, 한국교육개발원.

이상돈 외(2008). 『인적자원 종합정보 생성·제공사업(2008)』, 한국직업능력개발원.

장창원 외(2001). 『국가인적자원 종합정보시스템 구축 사업(I)』, 한국직업능력개발원.

■ 저자 약력

- 송창용  
- 한국직업능력개발원 연구위원
- 성양경  
- 한국직업능력개발원 연구원
- 민주홍  
- 한국직업능력개발원 전문연구원
- 박혜진  
- 한국직업능력개발원 전문원
- 류지영  
- 한국직업능력개발원 연구원

인재정책 종합정보 생성·제공사업(2010)

- 발행연월일 | 2010년 12월 30일 인쇄  
2010년 12월 31일 발행
- 발행인 | 권대봉
- 발행처 | 한국직업능력개발원  
135-949, 서울시 강남구 삼성로 147길 46  
홈페이지: <http://www.krivet.re.kr>  
전화: (02)3485-5000, 5100  
팩스: (02)3485-5200
- 인쇄처 | (주)현대아트컴 (02)2278-4482
- 등록일자 | 1998년 6월 11일
- 등록번호 | 제16-1681호

©한국직업능력개발원

<비매품>

