

# 인재정책 종합정보 생성·제공사업 (2015)

기본사업

2015-3

유한구  
류지영  
손희전  
김유미  
윤일중

# 인재정책 종합정보 생성·제공사업 (2015)

보안등급 | 일반과제

기본사업

2015-3

유한구  
류지영  
손희전  
김유미  
윤일중

한국직업능력개발원



## 머 리 말

인재개발은 지식기반사회에서 국가경쟁력을 강화하고 삶의 질을 향상시키는 데 있어 매우 중요한 요소로 부각되고 있다. 우리 원은 2001년부터 인재정책 정보 생성·제공을 위한 연구사업을 수행해 오고 있으며, 그 결과물로 국가인적자원개발종합정보망(NHRD-Net)을 구축하여 운영하고 있다.

본 사업은 인재개발과 관련이 있는 교육, 노동시장 및 직업훈련, 자격 분야의 변화를 신속하게 파악할 수 있는 동향 및 통계정보에 대한 체계적인 자료의 수집에서부터 가공·분석 및 제공까지의 일련의 과정을 지속적으로 수행하고 있다. 특히 2015년에는 정보취약계층인 장애인, 노약자에게도 정보를 제공할 수 있는 웹 접근성을 강화하여 웹 접근성 품질마크를 갱신하였고, 다양한 수집정보를 통한 콘텐츠의 탑재, 메일링 서비스를 새롭게 개편하여 ‘THE HRD REVIEW’, ‘KRIVET Issue Brief’의 서비스를 제공하였으며, 이용자 편의성 제고를 위해 통합검색 환경 개선, 시스템 유지·관리, 개인정보 보호를 위한 시스템의 보완 개발 작업, 관련 부처 의견 수렴, 이용자 만족도 조사 등을 지속적으로 추진하고 있다.

이 사업은 인재개발 관련 정책 수립 시 관련 정책의 유기적 연계를 통해 보다 나은 정책수립에 이바지하고, 인재개발 당사자인 국민에게는 알고 싶은 정보의 창고로서의 역할을 충실히 수행하려는 일련의 노력의 결실들이다. 이 사업이 보다 나은 인재개발 정책 수립 환경의 제공과 인재개발 관련 정보의 보고로서 거듭날 수 있기를 기대한다.

이 사업은 한국직업능력개발원의 유한구 박사가 연구책임을 맡았으며, 류지영, 손희전, 김유미, 윤일증이 공동으로 수행하였다.

이 사업을 수행하는 데 협조해 주신 교육부, 고용노동부 담당자와 국내 관련기관 실무 담당자들에게 깊은 감사를 드리며, 성실히 사업을 수행한 연구진의 노력에도 감사와 응원의 박수를 보낸다.

끝으로 본 보고서에 수록된 내용은 연구진의 의견이며 본원의 공식 견해가 아님을 밝혀 둔다.

2015년 12월

한국직업능력개발원  
원장 이 용 순

## 제목 차례

### 요 약

#### 제1장 서 론\_1

제1절 사업의 필요성과 목적 .....	3
제2절 사업의 경과 .....	5
제3절 2015년 사업의 내용 및 추진 방법 .....	8

#### 제2장 NHRD-Net 운영\_11

제1절 사이트 개편 .....	13
제2절 메일링 서비스 제공 .....	26
제3절 지속적인 정보의 수집·제공 .....	35
제4절 시스템 유지·관리 .....	38
제5절 기타 사이트 운영 .....	41

#### 제3장 이용 현황 및 만족도 조사\_45

제1절 이용 현황 .....	47
제2절 이용자 만족도 조사 .....	52
제3절 조사 결과 분석 .....	65

**제4장 사업 평가와 향후 과제\_67**

제1절 사업 평가 .....	71
제2절 향후 과제 .....	74

**참고문헌\_79**

**부 록\_81**

1. NHRD-Net 이용자 만족도 조사 설문지 .....	83
2. 2015년 THE HRD REVIEW 메일링 서비스 제공 세부 목록 ...	88

## 표 차례

<표 2-1> NHRD-Net의 주요 메뉴 구성 [기존] .....	16
<표 2-2> NHRD-Net의 주요 메뉴 구성 [변경] .....	17
<표 2-3> ‘THE HRD REVIEW’ 메일링 서비스 제공 목록 .....	29
<표 2-4> ‘KRIVET Issue Brief’ 메일링 서비스 제공 목록 .....	32
<표 2-5> 메일링 서비스 이용자 수(2015년) .....	34
<표 2-6> NHRD-Net 정보제공 현황 .....	37
<표 2-7> H/W 현황 .....	38
<표 2-8> S/W 현황 .....	38
<표 2-9> 2015년 NHRD-Net 유지·보수 일지 목록 .....	39
<표 2-10> 수집하는 개인정보 항목 .....	41
<표 3-1> 연도별 페이지뷰 비교 .....	49
<표 3-2> 월별·메뉴별 페이지뷰(2015년) .....	50
<표 3-3> 서비스 만족도 결과 비교 .....	66

## 그림 차례

[그림 2-1] NHRD-Net 메인 화면 .....	15
[그림 2-2] 사회정책연구포럼 화면 .....	19
[그림 2-3] 메일링 서비스 신청 화면 .....	21
[그림 2-5] The HRD Review .....	27
[그림 2-6] KRIVET Issue Brief .....	28
[그림 2-7] THE HRD REVIEW .....	30
[그림 2-8] KRIVET Issue Brief .....	33
[그림 2-9] 시스템 구성도 .....	39
[그림 2-10] SSL 인증서 정보 화면 .....	42
[그림 2-11] NHRD-Net의 개인정보 처리방침 .....	44
[그림 3-1] 최근 9년간 가입회원의 직업분포 .....	48
[그림 3-2] 2015년 월별 페이지뷰 추이 .....	50
[그림 3-3] 주요 메뉴의 페이지뷰 추이 .....	51
[그림 3-4] 2015년 이용자 만족도 조사 .....	53
[그림 3-5] 설문 응답자의 소속 분야 분포 .....	54
[그림 3-6] NHRD-Net 사이트 방문 빈도 .....	55
[그림 3-7] NHRD-Net 사이트 이용 목적 .....	56
[그림 3-8] NHRD-Net 주로 이용하는 메뉴 .....	57
[그림 3-9] 인재개발동향 메뉴 중 주로 이용하는 정보 .....	58
[그림 3-10] 메인 화면 제공 콘텐츠 중 만족도가 높은 콘텐츠 .....	59

[그림 3-11] NHRD-Net 제공 콘텐츠의 만족도 .....	60
[그림 3-12] 개선이 필요한 항목 .....	62
[그림 3-13] 메일링 서비스 만족도 .....	63
[그림 3-14] 메일링 서비스에서 다루었으면 하는 주제 .....	64
[그림 3-15] 사이트 이용 목적 조사 결과 .....	65



## 요 약

### 1. 사업의 필요성과 목적

- 21세기 지식기반사회로 이행하는 과정에서 국가 차원에서 인적 자원을 효율적으로 양성·개발·활용하기 위해서는 정책 형성의 토대가 되는 정보 인프라의 구축이 우선적으로 요구됨.
- 이러한 필요성에 따라 한국직업능력개발원은 2001년부터 국가인적자원종합정보망인 'NHRD-Net(National Human Resources Development Net)'을 구축하여 운영해 오고 있음.
- 그동안 축적된 정보와 노하우로 인해 현재 NHRD-Net은 국내 유일한 인적자원 종합정보 포털사이트로서, 양적·질적으로 한 단계 업그레이드되어 가고 있다는 평가를 받고 있음.
- 이러한 성과를 바탕으로 2015년 사업에서는 국가인재개발 관련 전문가, 관련 부처 담당자, 연구자 등 정보제공 대상자에게 신속하고 분석적인 정보를 보다 적극적으로 제공할 필요성이 있음.
- 본 사업의 목적은 다음과 같음.
  - 첫째, 기존에 생성된 NHRD-Net의 유지 및 보수
  - 둘째, 인재개발과 관련한 정보의 수집·가공·분석·제공

- 셋째, NHRD-Net을 통한 정보제공 등에 관한 업무 수행
- 넷째, 국가인재개발 관련 정책수립을 위한 지원 역할 수행

## 2. NHRD-Net 운영실적

### ○ NHRD-Net 회원 관리 개편

- 기존에 회원가입 시 아이디, 비밀번호, 성명, 이메일, 직업 코드 등의 개인정보 수집·보유에서 이메일을 제외한 모든 개인정보 항목을 삭제 처리하여 개인정보 보호를 위한 개인정보 처리방침으로 변경
- 회원가입 및 로그인 절차를 폐지하여, 로그인을 하지 않고 정보를 제공하여 보다 안전한 홈페이지 운영
- 기존 회원과 웹진 회원을 통합하여 메일링 서비스를 통하여 웹진을 제공

### ○ NHRD-Net 서비스 메뉴 개편

- 활용도가 낮은 게시판의 폐지 및 통합
- 이용자로 하여금 해당 자료를 보다 쉽게 찾아볼 수 있도록 HRD 이슈 메뉴를 THE HRD REVIEW, KRIVET Issue Brief의 메뉴로 세분화함.
- 사회정책에 대한 논의를 추진하기 위해 운영하는 사회정책연구포럼 신설

- 개인정보 2년 주기 재동의 작업 시행
  - 「표준 개인정보 보호지침」 제64조 제3항에 근거하여 보유한 회원정보(개인정보)의 보유기간을 2년으로 하고, 2년이 만료되었거나 만료가 임박한 회원에게 사실을 공지하여 회원정보를 계속적으로 보유하는 것에 대한 재동의
  - 비동의자 및 무응답자에 대한 회원탈퇴 작업 시행
  
- NHRD-Net 웹 접근성을 강화함.
  - 「장애인차별금지 및 권리구제 등에 관한 법률」의 시행(2009. 4.)으로 장애인에게 정당한 편의를 제공하기 위하여 웹 접근성을 더욱 강화된 기준을 준수하여 적용
  - 미래창조과학부로부터 웹 접근성 품질인증기관으로 지정된 기관에서 웹 접근성 품질마크 갱신(2015. 1.)
  
- 공공데이터 제공
  - 「공공데이터의 제공 및 이용 활성화에 관한 법률」이 시행(2013. 10. 31.)됨에 따라 NHRD-Net에서 제공하고 있는 HRD 이슈 및 통계 브리프 자료를 공공데이터포털(www.data.go.kr)에 등록하고, 등록된 자료에 대하여 기계 관독이 가능한 데이터 형태의 파일(hwp)을 제공
  
- 웹 서버 라이선스 업그레이드 작업
  - NHRD-Net 운영 서버의 양에 적합한 웹 서버(WebToB)로 라이선스 업그레이드 작업을 통하여 HW의 가용성을 높이고, 이용자들에게 안정적인 서비스 제공

- NHRD-Net 시스템 관리-서비스 기능을 개선함.
  - 더욱 안정적으로 시스템을 운영하기 위해 보안 취약점 점검 및 조치를 분기별로 시행
  - 개인정보 보호 수준 진단 컨설팅 시행
  
- 타 서비스와의 차별화 및 서비스의 질적 제고를 위해 메일링 서비스를 새롭게 개편하여 제공함.
  - 인재정책 수립에 필요한 기초 정보 및 현안 이슈의 발굴과 실증적 분석, 그리고 이에 근거한 시의성 있는 정책 제언 제공 기능을 강화하기 위해 'KRIVET Issue Brief'(월 2회)와 동향지 'THE HRD REVIEW'(격월간)를 메일링 서비스로 제공
  - NHRD-Net 전체 회원 및 관련 부처 정책담당자, 연구자, 자문위원, 재외동포 등으로 대상을 확대, 메일링 서비스를 제공하여 사이트 이용자들에게 보다 적극적으로 콘텐츠를 홍보
    - ※ 전체 메일링 서비스 이용자 수는 약 4,547명이며, 발송 대상 중 NHRD-Net 회원은 3,444명, 비회원은 1,103명임.
  
- 인재개발동향, 인재개발자료실 메뉴를 통해 국가인재개발 관련 최신 정보를 신속하게 제공하고, 인재정책사업 메뉴를 통해 한국직업능력개발원에서 진행되는 사업정보를 공유·홍보함.
  
- 시스템 유지·관리, 사용자 및 관리자 화면 개선, 개인정보 보호를 위한 보완개발 작업 등을 통해 지속적으로 이용 편의성을 제고함.
  - 개인정보 처리방침 개정 및 회원가입 시 수집하는 개인정보의

필수항목을 이메일만 수집하여 입력하는 개인정보를 최소화하여 개인정보 보호 강화

- 개인정보 보호를 위하여 개인정보(회원정보)의 접속기록 보관(6개월), 접근권한 관리 및 접근통제(3년)의 이력을 관리하는 시스템 구축

### 3. 이용 현황

- 2015년 12월 31일 현재, 총 가입회원 수는 5,840명임.
- 2015년도 월평균 페이지뷰는 11만 5,677회로, 2014년(11만 5,761회)과 비슷한 수준이며, 꾸준히 많은 이용자가 방문하는 추세를 보임. 이는 이용자 요구를 충족시킬 다양하고 시의적절한 정보를 지속적으로 제공하였기 때문으로 추측됨.
- 2015년도 신규가입 회원의 수는 지난 가입 추세에 비해 저조한 편이나, 신규 가입회원 수의 증가율에 비해 월평균 페이지뷰 수가 증가하는 것으로 보면 회원가입을 하지 않아도 모든 자료가 사이트 내에서 검색, 조회가 가능하도록 제한하지 않음에 기인한 것으로 파악됨.
- 메뉴별로는 ‘인재개발동향 > 인재개발자료실 > 사이트 소개 > 인재정책사업’의 순으로 이용률이 높은 것으로 나타났음.

#### 4. 이용자 만족도 조사

##### □ 조사 개요

###### ○ 조사 목적 및 시기

- 목적
  - NHRD-Net 서비스 전반에 대한 이용자 만족도를 조사하여 향후 개선 방안을 모색
- 조사 대상 및 방법
  - 대상: NHRD-Net 가입회원 및 메일링 서비스 이용자
  - 방법: 설문 메일 발송
- 조사 기간
  - 2015년 9월 16일 ~ 25일(10일간)

##### □ 주요 조사 결과

- 9월에 실시한 이용자 만족도 조사 결과를 분석한 결과 NHRD-Net을 이용하는 주된 목적은 1위가 인재개발 관련 동향 파악(41.0%), 2위가 인재개발 관련 연구자료 수집(30.8%)으로 나타남.
- NHRD-Net의 주요 콘텐츠인 인재개발동향 메뉴 중 주 이용 메뉴의 경우, HRD 이슈[‘THE HRD REVIEW’(18.6%), ‘KRIVET Issue Brief’(26.2%)] (44.8%) > 정책동향(26.2%) > 연구동향(12.8%)으로 나타남. HRD 이슈의 이용률이 높은 것은 콘텐츠의 차별화

전략으로 이용자들의 관심 분야에 해당하는 정보에 대하여 메일링 서비스를 제공하고, 추가적인 정보를 확인할 수 있도록 유도함으로써 지속적으로 높은 이용률을 보이는 것으로 파악됨.

- 서비스 항목별 만족도 결과를 5점 만점으로 하여 만족도 점수를 매겨 보면 2009년 4.0점, 2010 4.1점, 2011년 4.1점, 2012년 4.1점, 2013년 4.2점, 2014년 4.3점, 2015년 4.3점으로 꾸준히 서비스 만족도가 높게 조사됨.
- NHRD-Net 이용자 만족도 조사 결과에 따르면 가장 우선적으로 개선되어야 하는 주요 항목으로 ‘이용자 편의성을 고려한 서비스 지원(26.6%)’과 ‘제공 콘텐츠의 확대(26.6%)’가 가장 높게 나타났다. 따라서 제공되는 콘텐츠는 이용자의 시각에서 보다 편리하게 제공하는 데 역점을 두는 동시에 신규 서비스 개발은 물론 수월성과 최신성을 유지하는 정보 제공을 위해 노력할 필요가 있음. NHRD-Net에서 가장 중요한 최신 정보의 신속하며 지속적인 업데이트, 그리고 전문적이고 다양한 정보의 필요성은 계속적으로 요구됨.

## 5. 사업 평가와 향후 추진계획

- 「인재정책 종합정보 생성·제공사업(2015)」의 평가는 다음과 같음.
  - 타 기관의 유사 정보망 서비스와의 차별성 및 제공 콘텐츠의 질적 제고를 위한 서비스 개발이 필요함.

- 인재정책 분야 이슈에 관하여 심층 분석한 결과와 정책적 시사점 및 동향 정보를 'THE HRD REVIEW' 동향지 및 'KRIVET Issue Brief'로 생성하여 메일링 서비스를 제공
- 제공 콘텐츠 및 서비스에 대한 보다 적극적인 홍보를 위해 메일링 서비스를 전체 회원뿐만 아니라 관련 부처 정책담당자, 자문위원, 재외동포 등으로 대상을 확대하여 제공함.
- 한편, 2015년 사업에 대해 연구진과 자문위원, 이용자 만족도 조사 의견 등을 토대로 성과를 정리하면 다음과 같음.
- 관련 사이트와의 차별화를 위해 메일링 서비스를 강화함.
  - 주제별 이슈의 심층 분석 결과 및 정책적 시사점, 동향 정보를 다양하게 편성·작성하여 NHRD-Net 가입회원뿐만 아니라 부처 정책담당자, 자문위원, 재외동포 등을 대상으로 메일링 서비스를 제공
  - 회원가입을 하지 않고 이메일 주소 입력만으로 메일링 서비스를 제공받을 수 있도록 메일링 서비스 신청 메뉴의 이용 확대 노력
- 이용자 만족도 조사 결과 사이트의 전반적인 만족도는 5점 만점에 4.3점으로 높은 수준임.
  - 서비스 항목별로 살펴보면, 제공 콘텐츠 4.5점, 디자인 및 인터페이스 4.2점, 검색기능 4.3점, 사이트 전반 4.3점, 메일링 서비

스(THE HRD REVIEW, KRIVET Issue Brief) 4.2점으로 전반적인 항목의 만족도 점수가 2014년의 조사 결과에 비하여 전반적으로 높게 나타남.

- 사이트 이용자의 개인정보 보호를 위한 정책 및 서비스 보완 개발 작업을 진행함.
  - 웹 서버의 보안 취약점 점검 및 보완작업 실시
  - 보안 서버(SSL) 인증서 갱신과 프로그램의 패치 작업 수행
  - 개인정보 보호 수준 진단 컨설팅을 통하여 웹사이트의 현상을 진단하고, 보완 방안 및 해결 방법 모색
  
- 향후 사업의 추진 방향을 제안하면 다음과 같음.
  - 원내 인재개발 관련 자료 제공에 대한 각 부서의 적극적인 협조를 받아 원내 자료를 중심으로 콘텐츠를 확대하고, 또한 인재개발 관련 정부 정책자료를 탑재할 수 있도록 교육부, 고용노동부와의 협의 진행을 계획함.
  - 원내에서 추진 중인 사회정책연구협력망 구축 사업과 연계하여 관계 부처 간 정책협력 네트워크 활성화에 기여함.
  - 단순히 자료 제공뿐만 아니라 교육부, 고용노동부 등의 정부 부처, 지역단위 인적자본위원회 및 지역단위 연구원 등과의 MOU 체결을 통하여 인재개발 관련 자료를 제공받아, 그 정보를 종합

적으로 정리하여 제공함으로써 HRD 관련 기관들과 연계한 종합 포털로 발전시킬 계획임.

- 2015년에는 시의적절한 자료의 축적과 이용자의 입장에서 보다 편리하게 자료를 이용·제공하는 데 역점을 두고 웹 접근성 강화 및 메뉴의 통합·신설, 개인정보 보호, 시스템의 안정적인 운영 등의 사업을 진행하였고, 향후 이용자 만족도에서 요구된 콘텐츠 제공 확대와 이용자 편의성을 고려한 서비스 지원을 위해 적극적인 메일링 서비스와 신규 서비스를 개발하여 수월성과 최신성을 유지하는 정보 제공을 위해 노력해야 할 것임.
- 창조경제, 맞춤형 고용·복지, 창의교육, 사회통합 등의 국정과제 실현을 위한 정부 각 부처의 인재 관련 정책 환경의 변화를 적절히 반영할 수 있도록 사이트의 지속적인 보완 및 개편이 요구됨.
- 대내외의 다양한 환경변화에 대응하는 사이트의 효율적인 운영을 위한 중·장기 계획 마련이 필요함.
- 유관 사이트와의 차별화를 강화하는 한편 유대관계를 추진하고, 해외 주재원 및 지역별 HRD 담당자를 효율적으로 관리하여 HRD 관련 국내외 정보 수집 강화를 지속적으로 추진해 나가야 함.
- 「개인정보보호법」이 시행(2011. 9. 30.)된 지 2년이 경과하였고, 더욱 강화되는 법·규정·지침을 적용하여, 개인정보 유출에 따른

프라이버시 침해 및 금전적인 피해가 초래되지 않도록 지속적인 취약점 분석 및 제거작업이 필요함.

- ‘정부 3.0 비전’이 선포(2013. 6. 19.)되고, 「공공데이터의 제공 및 이용 활성화에 관한 법률」과 「공공기관의 정보공개에 관한 법률」이 재·개정되어, 정부의 시책에 대응하기 위해 정보 관련 법령·조항 및 개인정보 보호 관련 지침 등의 정비가 필요하며, 공공데이터 개방 확대를 고려하여 관련 콘텐츠의 확보가 필요함.



# 제 1 장

## 서 론

제1절 사업의 필요성과 목적

제2절 사업의 경과

제3절 2015년 사업의 내용 및 추진 방법



## 제1장 | 서론

### 제1절 사업의 필요성과 목적

- 21세기 지식기반사회로 이행하는 과정에서 국가경쟁력을 강화하고 삶의 질을 향상시키는 데 있어 인재개발은 매우 중요함.
- 인적자원을 국가 차원에서 효율적으로 양성·개발·활용하기 위해서는 정책 형성의 토대가 되는 인재개발 관련 정보의 인프라 구축이 우선적으로 요구됨.
- 이러한 필요성에 따라 한국직업능력개발원은 2001년부터 국가인적자원종합정보망인 ‘NHRD-Net(National Human Resources Development Net)’을 구축하여 운영해 오고 있음.
- 그동안 축적된 정보와 노하우로 인해 현재 NHRD-Net은 국내 유일한 인적자원 종합정보 포털사이트로서, 양적·질적으로 한 단계 업그레이드되어 가고 있다는 평가를 받고 있음.

#### 4 인재정책 종합정보 생성·제공사업(2015)

- 이러한 성과를 바탕으로 2015년 사업에서는 국가인재개발 관련 전문가, 관련 부처 정책담당자 및 연구자 등으로 정보제공 대상을 맞추고 있으며, 신속하고 분석적인 정보를 보다 적극적으로 제공할 필요성이 있음.
  - 인재개발 관련 정책연구의 효율적인 수행과 질적 수준 제고
  - 유관기관 담당자들 간 정보공유의 장을 마련하여 NHRD 관련 정책 조정 및 사업 지원
  - 인재개발 관련 정책결정 과정에 있어 정책적 투명성을 제공함으로써 NHRD-Net을 통해 국민의 참여를 자연스럽게 유도
  
- 본 사업의 목적은 다음과 같음.
  - 첫째, 기존에 생성된 NHRD-Net의 유지 및 보수
  - 둘째, 인재개발과 관련한 정보의 수집·가공·분석·제공
  - 셋째, NHRD-Net을 통한 정보제공 등에 관한 업무 수행
  - 넷째, 국가인재개발 관련 정책수립을 위한 지원역할 수행

## 제2절 사업의 경과

- 2001 ~ 2005년 국가인적자원개발종합정보망(NHRD-Net) 사이트 운영(한국직업능력개발원 자체 운영)
  - 2001년 국가인적자원개발 종합정보시스템(NHRD-Net) 사이트 개설
  - 인적자원 관련 연구동향, 통계 및 일부 정책정보 제공
  
- 2006년 2월: 교육과학기술부 국고보조 시작
  - 정부 각 부처별로 추진하는 인적자원정책 관련 정보의 생성, 관리의 체계화 및 연계성 강화의 필요성 제기(교육과학기술부 정책총괄팀, 2005.)
  
- 2006년 9월: 메일링 '국가인적자원개발 동향 정보'서비스 개시
  - 1호(2006. 9. 7.)부터 34호(2007. 12. 27.)까지 격주 발송
  
- 2008년 6월: 메일링 '미래인' 서비스 개시
  - 1호(2008. 6. 11.)부터 14호(2008. 12. 24.)까지 월 2회 발송
  - 기존 「국가인적자원개발 동향 정보」와 舊교육부 인적자원 정책 동향지 「인정(人政)」을 통합·개편
  
- 2008년 11월: 미래인재넷(<http://www.miraeinjae.net>)으로 개편
  - 사이트 명칭: NHRD-Net([www.nhrd-net](http://www.nhrd-net)) → 미래인재넷([www.miraeinjae.net](http://www.miraeinjae.net))

6 인재정책 종합정보 생성·제공사업(2015)

- 2009년 3월: 「국가인적자원개발 종합정보망(NHRD-Net)」으로 개편
  - 사이트 명칭: 미래인재넷([www.miraeinjae.net](http://www.miraeinjae.net)) → NHRD-Net([www.NHRD.net](http://www.NHRD.net))
  
- 2009년 3월: 메일링 'e-HRD Review' 서비스 개시
  - 12-1호(2009. 3. 18.)부터 14-20호(2011. 12. 7.)까지 월 2회 발송
  - 발송 대상을 교육과학기술부 및 유관기관 HRD 정책 관련 담당자에서 NHRD-Net 전체 회원으로 확대하여 보다 적극적으로 콘텐츠를 홍보
  
- 2011년 12월: 사이트 개편
  - 웹 표준화 및 장애인 웹 접근성 강화 용역사업 진행
  
- 2012년 3월: 메일링 'THE HRD REVIEW' 서비스 개시
  - 61호(2012. 3. 21.)부터 65호(2012. 11. 21.)까지 격월 발송
  - 계간지를 격월간지로 개편
  
- 2012년 4월: 메일링 'KRIVET Issue Brief' 서비스 개시
  - 1호(2012. 4. 15.)부터 18호(2012. 12. 30.)까지 월 2회 발송
  
- 2012년 8월: 웹 접근성 품질마크 획득
  - 한국정보화진흥원으로부터 웹 접근성 품질마크 획득

- 2013년 9월: 웹 접근성 품질마크 갱신
  - 한국정보화진흥원으로부터 웹 접근성 품질마크 갱신
  
- 2014년 12월: 사이트 개편
  - 개인정보 보호 강화를 위한 사이트 개편 용역사업 진행
  
- 2015년 1월: 웹 접근성 품질마크 갱신
  - 미래창조과학부로부터 웹 접근성 품질인증기관으로 지정된 기관에서 웹 접근성 품질마크 갱신

### 제3절 2015년 사업의 내용 및 추진 방법

- 인재개발 관련 다양한 정보의 생성 및 제공
  - 교육부, 고용노동부, 기타 관련 부처, 지방자치단체 등의 정책자료, 보도자료, 업무추진 계획 등
  - 인재개발과 관련된 원내·외의 연구보고서, 연구 노트, 심층적 이슈 분석 자료, 포럼 등 행사자료, 기타 각종 연구 결과물
  - 산업체, 관련 단체, 학교, 훈련기관, 연구기관, 언론 및 기타 기관 등에서의 인재개발 관련 동향 자료
  
- 원내 정책 연구자료 확충
  - 인재개발동향 메뉴를 통하여 THE HRD REVIEW, KRIVET Issue Brief를 제공하고 있으나, 기관에서 생성되는 인재개발관련 연구자료들을 확대·제공
  - 원내에서 운영 및 개최되고 있는 포럼, 세미나, 각종 이슈페이퍼 등의 자료들을 NHRD-Net을 통하여 제공
  
- NHRD-Net의 운영 및 관리
  - NHRD 메뉴의 재구성 및 신규 콘텐츠 구성
  - 통합검색의 환경 개선 및 검색 데이터 범위 조정
  - 분석 자료를 웹(web)에 구현
  - 미래창조과학부로부터 웹 접근성 품질인증기관으로 지정된 기관에서 웹 접근성 품질마크 갱신(2015. 1.)
  - NHRD-Net에서 제공하고 있는 자료를 공공데이터포털에 등록

하고, 등록된 자료에 대하여 기계 관독이 가능한 데이터 형태의 파일을 제공

- 메일링 서비스의 개편, 구성 및 내용의 내실화
  - 인재정책 수립에 필요한 기초 정보 및 현안 이슈의 발굴과 실증적 분석, 그리고 이에 근거하여 실효성·시의성 있는 정책 제언 제공 기능을 강화하기 위해 동향지 'THE HRD REVIEW'(격월간) 및 'KRIVET Issue Brief'(월 2회)를 메일링 서비스로 제공
  - NHRD-Net 회원 대상에서 관련 부처 정책담당자, 인재개발 관련 연구자, 자문위원, 재외동포 등으로 메일링 서비스 제공 대상 확대
  - 이용자가 보다 편리하게 이슈 브리프 콘텐츠 확인이 가능하도록 e-Book 형태의 플래시를 이용한 메일링 서비스 제공(KRIVET Issue Brief 메일링 서비스에 적용)
- 시스템 유지·관리
  - 사이트의 오류 수정 및 로딩 속도 개선 등 안정화 작업
  - NHRD-Net의 회원관리
  - 이용자 통계: 이용자의 자료이용 현황, 접속통계 등 파악
  - 개인정보 보호를 위한 보안서버(SSL) 인증서 갱신 및 웹사이트 데이터 암호화 전송구간 확대
  - 개인정보 취약점, 웹 서버의 보안 취약점 점검 및 보완
- 자료 탑재 프로세스의 재정립, 시의성 있는 정보의 적기 제공, 분석·가공된 형태의 정보 제공

10 인재정책 종합정보 생성·제공사업(2015)

○ 사업의 종합적인 평가

- 메일링을 통한 서비스 만족도 조사 실시
- 종합 평가를 통한 후속 사업 제안

## 제 2 장

# NHRD-Net 운영

제1절 사이트 개편

제2절 메일링 서비스 제공

제3절 지속적인 정보의 수집·제공

제4절 시스템 유지·관리

제5절 기타 사이트 운영



## 제2장 | NHRD-Net 운영

### 제1절 사이트 개편

#### NHRD-Net 회원관리 개편

- 개편 필요성
  - NHRD-Net의 개인정보 보호 및 정보보안 강화 등 최근 이슈와 원내·외 개선요구를 반영함.
  
- 개편 기간
  - 2015년 8월 25일 ~ 31일 (7일간)
  
- 개편 내용
  - 기존에 회원가입 시 아이디, 비밀번호, 성명, 이메일, 직업 코드 등의 개인정보 수집·보유에서 이메일을 제외한 모든 개인정보 항목을 삭제 처리하여 개인정보 보호를 위한 개인정보 처리방침으로 변경

14 인재정책 종합정보 생성·제공사업(2015)

- 「표준 개인정보 보호지침」 제64조 제3항에 근거하여 대국민서비스를 목적으로 하는 홈페이지 회원 명부는 2년을 주기로 재동의 절차를 거쳐야만 계속 보유할 수 있으므로, 가입 일자가 2년이 경과된 회원을 대상으로 재동의 작업을 실시함.
- 회원가입 및 로그인 절차를 폐지하고 메일링 서비스 신청으로 개편하였으며 기존 회원의 이메일 주소와 메일링 서비스 신청자 정보를 통합 관리

○ 기대 효과

- 개인정보 수집·보유를 줄여 개인정보 노출에 대비하여 피해를 최소화하고 보다 안전하고 원활한 홈페이지 운영이 가능

□ NHRD-Net의 구성

- NHRD-Net은 사이트 소개, 인재개발동향, 인재개발자료실, 인재정책사업, 글로벌 인재사업 등 크게 5개의 대메뉴로 구성되어 있으며, 이용자들이 손쉽게 원하는 정보를 첨부파일까지 검색할 수 있도록 통합검색 기능을 강화(개편된 메뉴 구성은 <표 2-2> 참조)

[그림 2-1] NHRD-Net 메인 화면



〈표 2-1〉 NHRD-Net의 주요 메뉴 구성 [기존]

메뉴	하위 메뉴
사이트 소개	사이트 소개
	공지사항
인재개발동향	HRD 이슈
	통계 브리프
	정책동향
	연구동향
	지표로 본 동향
	해외동향
	HRD Daily
인재개발자료실	한국의 인적자원개발지표
	KRIVET 자료
	협력망
	RHRD
	교수학습자료
	관련사이트
인재정책사업/포럼	Best HRD
	미래인재포럼
	인재개발(HRD)포럼
글로벌인재사업	글로벌 HR 포럼

〈표 2-2〉 NHRD-Net의 주요 메뉴 구성 [변경]

메뉴	하위 메뉴
사이트 소개	사이트 소개
	공지사항
인재개발동향	The HRD Review
	KRIVET Issue Brief
	정책동향
	연구동향
	지표로 본 동향
	해외동향
	HRD Daily
인재개발자료실	한국의 인적자원개발지표
	KRIVET 자료
	협력망
	RHRD
	교수학습자료
	기타자료실
	관련사이트
인재정책사업	Best HRD
	미래인재포럼
	인재개발(HRD)포럼
	사회정책연구포럼
글로벌인재사업	글로벌인재포럼

18 인재정책 종합정보 생성·제공사업(2015)

인재개발동향 메뉴 개편

○ THE HRD REVIEW 신설

- 기존 HRD 이슈 메뉴에서 통합하여 제공하던 것을 별도의 메뉴로 신설하여 제공

○ KRIVET Issue Brief 신설

- 기존 HRD 이슈 메뉴에서 통합하여 제공하던 것을 별도의 메뉴로 신설하여 제공

□ 인재정책사업 메뉴 개편

○ 사회정책연구포럼 신설

- 사회정책에 대한 논의를 추진하기 위해 운영하는 사회정책연구포럼의 자료 탑재

[그림 2-2] 사회정책연구포럼 화면

The screenshot shows the NHRD.net website interface. The main navigation bar includes 'NHRD', '인재개발동향', '인재개발자료실', '인재정책사업', and '글로벌인재사업'. The '인재정책사업' menu is expanded, showing 'Best HRD', '미래인재포럼', 'HRD 정책포럼', and '사회정책연구포럼'. The '사회정책연구포럼' page is displayed, featuring a header with the forum title and a brief description. Below the header is a list of forum topics, each with a number, a title, a category, and a date. At the bottom, there is a feedback section asking if the user is satisfied with the page content, with a star rating system and a '등록' button.

글번호	제목	첨부파일	작성일
4	[2015-04] 능력중심사회 풍토조성 지원을 위한 사회부총리의 정책과제		2015-11-26
3	[2015-03] 창조경제 구현을 위한 콘텐츠 분야 인력자원 육성 방향		2015-10-21
2	[2015-02] 정책 이슈로서 여성의 경력단절 해소 및 일-가정 양립 방안 분석연구		2015-08-25
1	[2015-01] 효율성 향상을 위한 주거지원정책		2015-06-24

20 인재정책 종합정보 생성·제공사업(2015)

□ 개인정보 재동의

- 개인정보 수집·이용에 대한 안내 및 재동의
  - 「표준 개인정보 보호지침」 제64조 제3항에 근거하여 보유한 회원정보(개인정보)의 보유기간을 2년으로 하고, 2년이 만료되었거나 만료가 임박한 회원에게 사실을 공지하여 회원정보를 계속적으로 보유하는 것에 대한 재동의

□ 메일링 서비스 신청

- 메일링 서비스 신청 메뉴
  - NHRD-Net 회원, 관련 부처 정책담당자, 인재개발 관련 연구자, 자문위원, 재외동포에게 제공하던 메일링 서비스 제공 대상을 확대 노력
  - 별도 회원가입 없이 이메일 주소의 입력만으로 메일링 서비스의 이용이 가능하며, 이메일 주소 저장 시 암호화하여 개인정보 보호를 한층 강화

[그림 2-3] 메일링 서비스 신청 화면

**이용안내**

- 개인정보처리방침
- 이메일유단수집거부
- 이용안내
- 이메일 서비스신청 >

Home > 이용안내 > 이메일 서비스신청



## 이메일서비스 신청

NHRD-Net에서 제공하는 이메일서비스를 신청하실 수 있습니다.

이메일서비스를 신청하시면 국가인적자원개발종합정보망(NHRD-Net)에서 생산 수집한 다양한 정보를 편리하게 받아 보실 수 있으며, 서비스의 주요 내용은 다음과 같습니다.

- THE HRD REVIEW(각월)
- KRIVET Issue Brief(월 2회)
- 한국직업능력개발원의 인사메일 및 설문메일

등록하신 개인정보(이메일주소)는 「공공기관의 개인정보보호에 관한 법률」에 의하여 보호되며, NHRD-Net의 이메일 발송 목적으로만 활용됩니다.

---

**■ 개인정보의 수집·이용에 대한 동의**

1. **개인정보의 수집·이용 목적**  
한국직업능력개발원은 신청자의 정보로 이메일서비스를 제공하기 위해 다음의 개인정보를 수집합니다.
2. **수집하는 개인정보의 항목**  
이메일 발송을 위해 이메일주소를 온라인으로 수집합니다.
3. **개인정보의 보유 및 이용기간**  
수집한 개인정보는 한국직업능력개발원의 개인정보처리방침 개인정보의 파기 항목에 의해 정보를 관리하고 처리합니다.
4. **정보주체는 개인정보의 수집·이용에 동의할 거부할 권리가 있으나, 동의 거부시에는 이메일서비스를 받아보실 수 없습니다.**

개인정보 수집·이용에 동의합니다.

**■ 이메일 서비스 신청 정보**



이메일

수신신청
수신해지

22 인재정책 종합정보 생성·제공사업(2015)

□ 솔루션 업그레이드

○ 웹 서버 라이선스 업그레이드

- NHRD-Net 운영 서버 사양에 적합한 웹 서버(WebToB)로 라이선스를 업그레이드하여 HW 가용성을 높이고, 이용자들에게 보다 안정적이고 신속한 서비스를 제공

□ 웹 접근성 품질마크 갱신

○ 필요성

- 「장애인차별금지 및 권리구제 등에 관한 법률」(2008. 4. 11.), 「국가정보화 기본법」(2010. 9. 23.)에 따라 국가기관 등은 정보나 서비스를 제공할 때 장애인, 고령자들이 쉽게 웹사이트를 이용할 수 있도록 접근성을 보장하여야 함.

○ 작업 내용 및 기간

- 작업 내용

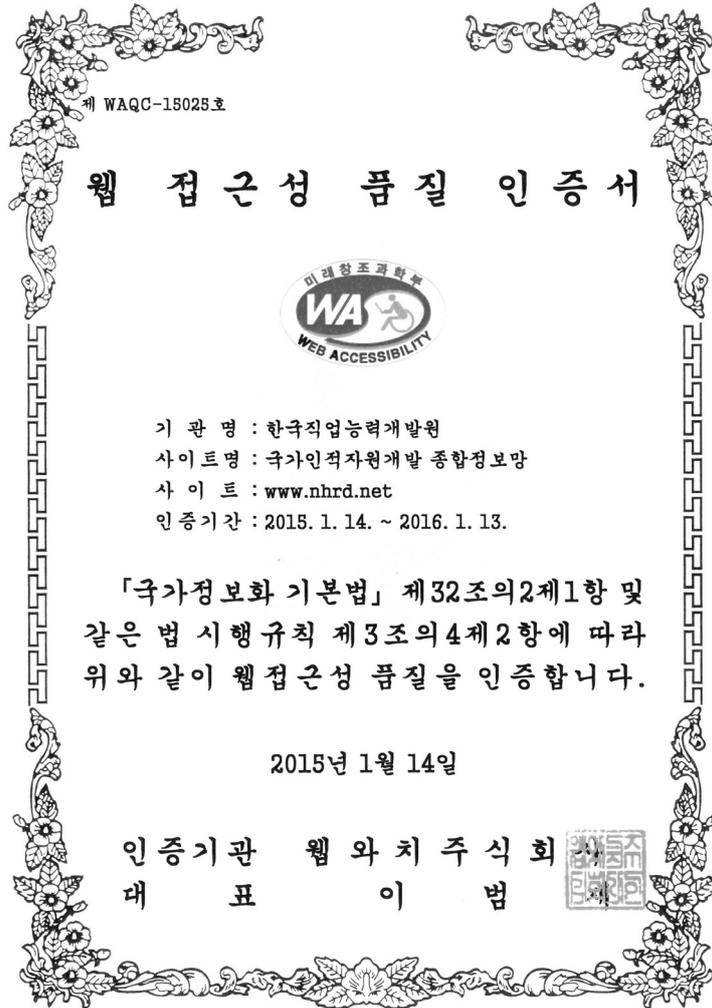
- 한국형 웹 콘텐츠 지침 2.0(원칙 4개, 지침 13개, 검사항목 22개)을 준수하여 웹 접근성 퍼블리싱
- K-WAH 4.0을 이용하여 한국형 웹 콘텐츠 접근성 지침 2.0에 따라 웹사이트(웹페이지)가 접근성 지침의 6개 세부 지침을 준수하는지 점검
- 2014년도에 더욱 강화된 접근성 지침에 따라 웹 접근성 준수 여부 평가 및 미흡 부분 수정 작업

- 미래창조과학부로부터 웹 접근성 품질인증기관으로 지정된 기관에서 웹 접근성 품질마크 갱신(2015. 1.)

웹 접근성 품질 마크	
	장애인 및 고령자가 웹사이트 이용에 불편이 없도록 웹 접근성 표준지침을 준수한 우수 사이트에 대해 웹 접근성 수준을 인정하고 이를 상징하는 품질마크를 부여하는 인증제도

- 기대 효과
  - 웹사이트의 접근성 향상을 통한 이용자 신뢰도 및 만족도 제고

[그림 2-4] 웹 접근성 품질마크 인증서



□ 공공데이터 제공

○ 공공데이터 정의

- 「공공데이터의 제공 및 이용 활성화에 관한 법률」이 시행(2013. 10. 31.)됨에 따라 공공기관이 전자적으로 생성 또는 수집·취득하여 관리하고 있는 모든 데이터베이스(DB), 전자화된 파일
- 공공데이터 제공: 공공기관이 이용자로 하여금 기계 판독이 가능한 형태<sup>1)</sup>의 공공데이터에 접근할 수 있게 하거나 이를 다양한 방식으로 전달하는 것「공공데이터의 제공 및 이용 활성화에 관한 법률 제2조제4호」

○ NHRD-Net 제공 공공데이터

- NHRD-Net에서 제공하고 있는 자료 중 ‘THE HRD REVIEW’ 및 ‘KRIVET Issue Brief’ 메뉴를 공공데이터포털(www.data.go.kr)에 등록하고, 등록된 자료에 대하여 pdf 및 기계 판독이 가능한 데이터 형태의 파일(hwp)을 제공

---

1) 기계판독이 가능한 형태: 소프트웨어로 데이터의 개별 내용 또는 내부구조를 확인하거나 수정, 변환, 추출 등 가공할 수 있는 상태(법 제2조제3호)로 일반 상용 소프트웨어(아래 한글, MS Excel 프로그램 등)에서 공공데이터를 읽고 자유롭게 수정, 변환, 추출 등 가공하여 활용할 수 있는 데이터 형태(포맷)를 의미

## 제2절 메일링 서비스 제공

- 타 서비스와의 차별화 및 서비스의 질적 제고를 위해 새롭게 메일링 서비스를 개편하여 제공하였음.

### □ 서비스 내용 충실화

- 인재정책 수립에 필요한 기초 정보 및 현안 이슈의 발굴과 실증적 분석, 그리고 이에 근거한 실효성 있고 시의성 있는 정책 제언 제공 기능을 강화하기 위해 동향지 ‘THE HRD REVIEW’(격월간) 및 ‘KRIVET Issue Brief’(월 2회)를 생성하여 이용자들에게 메일링으로 제공하였음.

※ 인재개발 동향분석 연구사업(2015)과 연계

- ‘인재개발동향> The HRD Review’ 및 ‘인재개발동향> KRIVET Issue Brief’메뉴를 통해서도 제공( [그림 2-5], [그림 2-6] 참조)

[그림 2-5] The HRD Review

**NHRD.net** National Human Resources Development

**KRIVET** 한국직업능력개발원

NHRD 인재개발동향 인재개발자료실 인재정책사업 글로벌인재사업 통합검색

HOME | ENGLISH

Home > 인재개발동향 > The HRD Review

## The HRD Review

NHRD.net은 인재개발과 관련 정책수립 및 연구활동을 지원합니다.

교육 및 노동시장 분야 인재개발정책 관련 동향 이슈 보고서를 제공합니다.

송문서 423 건 RSS2.0

번호	제목	첨부문서	등록일
423	[83호-14] (동향) 해외		2015-11-26
422	[83호-13] (동향) 직업능력개발		2015-11-26
421	[83호-12] (동향) 직업교육		2015-11-26
420	[83호-11] (동향) 일자리		2015-11-26
419	[83호-10] (패널브리프) 청년층 근로자의 근로환경과 ..		2015-11-26
418	[83호-09] (패널브리프) 독서 신문읽기와 직업성취도..		2015-11-26
417	[83호-08] (세계의 직업교육훈련) 독일 공인훈련직업 ..		2015-11-26
416	[83호-07] (글로벌리포트) 청년층의 일-학습 병행 유..		2015-11-26
415	[83호-06] (정책해설) 고교 재학생 단계 입학습병제 ..		2015-11-26
414	[83호-05] (이슈분석) 고졸 청년의 취업 추이와 향후..		2015-11-26

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

[그림 2-6] KRIVET Issue Brief

**NHRD.net** National Human Resources Development

**KRIVET** 한국직업능력개발원

HOME | ENGLISH

Home > 인재개발동향 > KRIVET Issue Brief

## KRIVET Issue Brief

NHRD.net은 인재개발과 관련 정책수립 및 연구활동을 지원합니다.

인적자원 관련 통계와 패널자료의 간추린 통계정보를 제공합니다.

총문서 90 건

구분번호	제목	첨부파일	작성일
90	[KRIVET Issue Brief 90호] A 시정 공무원직 근로자의 직장 괴롭힘 실태		2015-12-30
89	[KRIVET Issue Brief 89호] 일학습병행제의 경제 사회적 성과		2015-12-15
88	[KRIVET Issue Brief 88호] 마이스터고 졸업생에 대한 기업의 인식과 지원 ..		2015-11-30
87	[KRIVET Issue Brief 87호] 중국의 기술 창업 활성화와 그 시사점		2015-11-15
86	[KRIVET Issue Brief 86호] 지방대학생의 취업처 선호도 및 중소기업 취업 ..		2015-10-30
85	[KRIVET Issue Brief 85호] 좋은 일자리 창출과 기업의 지식부자		2015-10-15
84	[KRIVET Issue Brief 84호] 민간자격제도 운영 현황 및 실태		2015-09-30
83	[KRIVET Issue Brief 83호] 우리나라 직업인의 직무만족도 실태		2015-09-15
82	[KRIVET Issue Brief 82호] 대학 교목의 만족도와 전공-일자리 일치도-전공 ..		2015-08-30
81	[KRIVET Issue Brief 81호] 정거루족의 실태와 과제		2015-08-15

1 2 3 4 5 6 7 8 9

## ○ THE HRD REVIEW

- 교육훈련 및 노동시장 분야의 동향 정보 제공 및 현안 이슈 발굴·분석, 정책 제언 제공의 시의성과 질을 대폭 제고하고, 이러한 정보와 분석물을 제공·확산하기 위하여 ‘THE HRD REVIEW’를 생성·제공

- ‘THE HRD REVIEW’ 78호~ 83호의 메일링 서비스 제공 목록은 <표 2-3>과 같음.

〈표 2-3〉 ‘THE HRD REVIEW’ 메일링 서비스 제공 목록

권호	메일 제목	제공일
78호	2015년 고용·직업교육훈련 주요 이슈	2015. 1. 25.
79호	지역·산업·대학 연계 인력양성	2015. 3. 25.
80호	능력중심사회와 사회부총리의 역할	2015. 5. 25.
81호	「진로교육법」의 제정과 진로교육 / 글로벌 환경의 인적자원정책	2015. 7. 25.
82호	국가직무능력표준(NCS)의 활용	2015. 9. 25.
83호	청년층의 고용 문제	2015. 11. 25.

- 메일링 서비스 이용자들에게 제공하는 ‘THE HRD REVIEW’는 [그림 2-7]과 같음.

[그림 2-7] THE HRD REVIEW

NHRD.net
KRIVET 한국인재개발원

## National Human Resources Development

**THE HRD REVIEW**

NOVEMBER 2015 ISSUE #83

THE HRD REVIEW is a bimonthly magazine published by Korea Research Institute for Vocational Education and Training.

제 18권 6호(통권83호) ISSN 1228-8926 직업과 인력개발

### THE HRD REVIEW

NOVEMBER 2015 ISSUE #83

THE HRD REVIEW is a bimonthly magazine published by Korea Research Institute for Vocational Education and Training.

제 18권 6호(통권83호) ISSN 1228-8926 직업과 인력개발

<b>시론</b>	청년 일자리 문제의 본질과 미래지향적 대안
<b>이슈분석</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>01 청년 니트(NEET)의 실태와 정책적 시사점</li> <li>02 인문계 대학 청년층 취업 이슈</li> <li>03 대학 취업교육지원 확대에 동의 분야 핵심 이슈</li> <li>04 고졸 청년의 취업 준비와 향후 과제</li> </ul>
<b>정책해설</b>	-고교 재학생 단계 입학승인제 '신학원제형 도제학교'로 능력중심사회 앞당긴다
<b>글로벌리포트</b>	-평년층의 일·학습 병행 유형 분석
<b>세계의 직업교육훈련</b>	-독일 공인훈련직업 (Anerkante Ausbildungsberufe) -자랑패키지로 나게 훈련과정
<b>패널브리프</b>	-독서·신문읽기만 확인선위도 그리고 취업 -평년층 근로자의 근로환경과 직무태도
<b>동향</b>	일자리 직업교육 직업능력개발 해외

창조 교육훈련·고용 CEO를 위한

## KRIVET Issue Brief

기업 담당자는 미이스티고 졸업생의 학력 및 역량, 직업기초  
능력의 수준이 높다고 인식하고 있으며, 자기개발가능성과 승  
진가능성 역시 높게 평가함. 미이스티고 졸업생에 대한 기  
업의 인식과 지원 계획 (제2022)

88호  
2015년 11월 30일

▶ 회원수신을 할지 여부와 결부, 로그인 후 **회원정보수정**에서 수신여부를 수정하여 주시기 바랍니다.

(04147) 세종특별자치시 시청대로 370 내리리울 세종국책연구단지 사회정책을 한국직업능력개발원  
Tel: 044-415-5155 Fax: 044-415-5069  
Copyright 2011 by NHRD.net All rights reserved. Contact Webmaster for more information.

○ KRIVET Issue Brief

- 정보 및 정책 제언 제공의 시의성을 제고하고, 연구산출물과 기관의 홍보 효과를 높이고자 4면의 이슈 브리프를 월 2회 생성하여 제공
- 메일링 서비스 이용자들에게 이슈 브리프의 내용을 확인하는 데 보다 편리함을 제공하기 위해, 플래시를 활용한 디자인으로 변경하여 사이트를 방문하지 않고도 이슈 브리프의 전문을 확인할 수 있도록 함.

- 'KRIVET Issue Brief' 67호~90호의 메일링 서비스 제공 목록은 <표 2-4>와 같음.

〈표 2-4〉 'KRIVET Issue Brief' 메일링 서비스 제공 목록

권호	메일 제목	제공일
67호	직업과 일에 대한 인식 변화	2015. 1. 15.
68호	지난 10년간 시간제 일자리의 질적 변화	2015. 1. 30.
69호	신입사원의 소명의식과 직장 적응	2015. 2. 15.
70호	단시간 근로와 근무시간 선택이 유연한 직업	2015. 2. 28.
71호	특성화고 NCS 기반 직무능력평가에 대한 산업체 요구	2015. 3. 15.
72호	후진학 계속교육 참여자의 인적 특성	2015. 3. 30.
73호	선취업 후진학자, 무엇 때문에 힘들까?	2015. 4. 15.
74호	한국과 독일의 자동차정비 분야 신입직원 채용과 현장적응 실태	2015. 4. 30.
75호	중장년층 더 오래 일하려면 능력개발이 필요해	2015. 5. 15.
76호	대졸 미취업 청년의 아르바이트와 생활 실태	2015. 5. 30.
77호	국내 업종별 직장 괴롭힘 실태	2015. 6. 15.
78호	군 생활, 무엇에 도움이 될까?	2015. 6. 30.
79호	대전공자의 특성과 노동시장 성과 분석	2015. 7. 15.
80호	조직에 대한 성별 인식 비교 분석	2015. 7. 30.
81호	캥거루족의 실태와 과제	2015. 8. 15.
82호	대학 교육의 만족도와 전공	2015. 8. 30.
83호	우리나라 직업인의 직무만족도 실태	2015. 9. 15.
84호	민간자격제도 운영 현황 및 실태	2015. 9. 30.
85호	좋은 일자리 창출과 기업의 지식투자	2015. 10. 15.
86호	지방대학생의 취업처 선호도 및 중소기업 취업 의사	2015. 10. 30.
87호	중국의 기술 창업 활성화와 그 시사점	2015. 11. 15.
88호	마이스터고 졸업생에 대한 기업의 인식과 지원 계획	2015. 11. 30.
89호	일학습병행제의 경제·사회적 성과	2015. 12. 15.
90호	A 시청 공무원직 근로자의 직장 괴롭힘 실태	2015. 12. 30.

○ 메일링 서비스 이용자들에게 제공하는 'KRIVET Issue Brief'는 [그림 2-8]과 같음.

[그림 2-8] KRIVET Issue Brief

**NHRD.net**  
National Human Resource Development

**KRIVET** 한국직업능력개발원

창조 교육훈련, 고용 CEO를 위한

# KRIVET Issue Brief

제 90호 2015년 12월 30일

## A 시청 공무원 근로자의 직장 괴롭힘 실태

1. 분석의 필요성
2. 직장 괴롭힘 현황
3. 시사점

[전문보기 >](#)

▼ 이전 KRIVET Issue Brief 보기

- [89호] 일학습병행제의 경제·사회적 성과
- [88호] 마이스터고 졸업생에 대한 기업의 인식과 지원 계획
- [87호] 중국의 기술 창업 활성화와 그 시사점



메일수신을 원치 않으실 경우 [webmaster@nhrd.net](mailto:webmaster@nhrd.net)으로 수신거부 메일을 보내주시기 바랍니다.

세종특별자치시 시청대로 370 나리키움 세종국책연구단지 사회정책동 한국직업능력개발원 Tel: 044-415-5155 Fax: 044-415-5069  
Copyright 2011 by NHRD.net All rights reserved. Contact Webmaster for more information

□ 성과

- 현안 이슈를 발굴하여 분석 및 시의성 있는 정보를 제공한 결과, NHRD-Net의 2015년 월평균 페이지뷰는 11만 5,677건으로 2014년(11만 5,761건)과 비슷한 수준이며, 꾸준하게 많은 이용자가 방문하는 추세를 보임.

□ 메일링 서비스 제공 대상 확대

- 메일링 서비스 대상을 확대하여 제공
  - NHRD-Net 전체 회원 및 관련 부처 정책담당자, 연구자, 자문위원, 재외동포 등으로 대상을 확대하여 메일링 서비스를 제공함으로써 사이트 이용자들에게 보다 적극적으로 콘텐츠를 홍보하였음.
  - 2015년 메일링 서비스 이용자 수는 4,547명임.

〈표 2-5〉 메일링 서비스 이용자 수(2015년)

회원	정책담당자	연구자	자문위원	재외동포	기타	합계
3,444	65	171	70	71	726	4,547

### 제3절 지속적인 정보의 수집·제공

- 인재개발동향, 인재개발자료실 메뉴를 통해 국가인재개발 관련 최신 정보를 신속하게 제공하고, 통계 브리프를 통해 기초통계 정보 및 실증 분석한 자료를 제공하였으며, 인재정책사업 메뉴를 통해 진행되는 Best HRD, 미래인재포럼 등의 사업정보를 공유하고, 홍보하였음.
- 인재개발 관련 정책자료의 수집·분석·제공
  - 교육부, 고용노동부, 기타 관련 부처 등의 정책자료, 보도자료, 업무 추진계획, 사업별 추진계획 등
- 인재개발 연구자료의 수집·분석·제공
  - 인재개발과 관련된 연구보고서, 연구 노트, 인재정책 분야의 최신 이슈, 포럼 등 행사자료, 기타 각종 연구 결과물
- 인재개발동향과 통계자료의 DB화 및 업데이트
  - 인재개발동향, 인적자원개발지표 등
- 기타 인재개발 관련 자료의 수집·분석
  - 산업체 또는 관련 단체, 학교, 훈련기관, 연구기관 등에서의 인재개발동향 자료
  - 언론 및 기타 기관에서의 동향 관련 자료
  - 정부에서 추진하는 인적자원 관련 사업의 개요, 핵심 내용, 예산, 성과에 관한 자료의 수집 및 분석

36 인재정책 종합정보 생성·제공사업(2015)

- 정량 및 정성 자료의 갱신(update) 및 서버에 관리
- 수집·분석된 인재개발 관련 자료를 웹(web)에 구현
- 시의성 있는 해외동향 자료의 수집·제공
  - 시의성 있는 해외 교육훈련 및 노동시장 분야의 정보를 수집하여 이용자에게 제공하기 위하여 뉴스클리핑 서비스를 이용
  - 광범위한 지역의 외신 기사 이용이 가능한 연합뉴스를 선정·계약하여 다양한 해외 기사를 수집하여 제공
- 지속적으로 수집·분석, 재가공 및 생성 작업을 통해 제공하고 있는 콘텐츠 현황은 <표 2-6>와 같음.

〈표 2-6〉 NHRD-Net 정보제공 현황

메뉴		자료 건수(누적)	2015년 탑재 건수
인재개발동향	THE HRD REVIEW	423	84
	KRIVET Issue Brief	90	24
	정책동향	3,930	157
	연구동향	927	33
	지표로 본 동향	1,309	135
	해외동향	1,462	173
	HRD Daily	15,798	2,151
인재개발자료실	한국의 인적자원개발지표	19	1
	협력망	115	-
	RHRD	138	-
	교수학습자료	174	-
	세미나 자료	2	1
인재정책사업	Best HRD	77	3
	미래인재포럼	52	4
	HRD 정책포럼	5	-
	사회정책연구포럼	4	4
글로벌인재사업	글로벌인재포럼	2	-
기타	공지사항	298	16

### 제4절 시스템 유지·관리

- NHRD-Net 운영 관련 보유 시스템 현황은 <표 2-7>, <표 2-8>, [그림 2-9]과 같음.

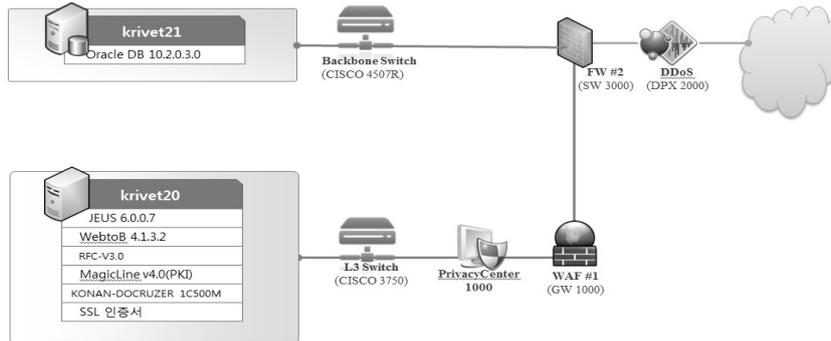
<표 2-7> H/W 현황

모델	CPU	메모리	디스크	운영 업무
IBM P730	POWER 7 3.0GHz 4Core * 2	32G	1,800G	Web 서버
IBM P740	POWER 7 3.55GHz 8Core * 2	64G	3,600G	DB 서버

<표 2-8> S/W 현황

구분	모델명	제조사	수량
WEB	WebtoB@Base	Tmax Soft	1
WAS	JEUS@Base	Tmax Soft	1
개발언어	JDK 1.6.0	ORACLE	1
DBMS	ORACLE 10g	ORACLE	1
검색 엔진	DOCRUZER 1C500M	KONAN	1
PKI	Magic Line V4.0	드림시큐리티	1
SSL	VeriSign Secure Server ID	한국전자인증	1
범용 공인인증서	서버용	한국정보인증	1
CMS	RFC 3.0	스코인포	1
웹 에디터	크로스에디터 2.0	나모인터랙티브	1

[그림 2-9] 시스템 구성도



○ 시스템 유지·보수 실적은 <표 2-9> 참조

<표 2-9> 2015년 NHRD-Net 유지·보수 일지 목록

일	진행 내역
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Best HRD 소개 수정</li> <li>• 관리자 메뉴 수정</li> <li>• 포럼 위원 메뉴 숨김</li> <li>• 웹진 관련 이미지 업로드</li> <li>• 개인정보 취급 시스템 접속 로그 점검</li> <li>• 시스템 점검</li> </ul>
2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 웹진 관련 이미지 업로드</li> <li>• 개인정보 취급 시스템 접속 로그 점검</li> <li>• 시스템 점검</li> </ul>
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 웹진 발송</li> <li>• 미래인재포럼 14차 자료 복구</li> <li>• 업로드 안 되는 첨부파일 FTP로 업로드</li> <li>• 개인정보 취급 시스템 접속 로그 점검</li> <li>• 시스템 점검</li> </ul>
4	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Best HRD 페이지 수정</li> <li>• 개인정보 취급 시스템 접속 로그 점검</li> <li>• 시스템 점검</li> </ul>

<표 계속>

40 인재정책 종합정보 생성·제공사업(2015)

일	진행 내역
5	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 개인정보 처리방침 수정</li> <li>• 메일 발송 리포트 오류 수정</li> <li>• 로그 관련 자료 제출</li> <li>• 개인정보 취급 시스템 접속 로그 점검</li> <li>• 시스템 점검</li> </ul>
6	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 개인정보 취급 시스템 접속 로그 점검</li> <li>• 시스템 점검</li> </ul>
7	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 개인정보 취급 로그 관련 프로그램 수정</li> <li>• 인재개발동향 등록 페이지 오류 수정</li> <li>• 개인정보 취급 시스템 접속 로그 점검</li> <li>• 시스템 점검</li> </ul>
8	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 개인정보 2년 주기 재동의 작업 진행</li> <li>• 개인정보 취급 시스템 접속 로그 점검</li> <li>• 시스템 점검</li> </ul>
9	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 설문 메일 결과 보기 페이지 수정</li> <li>• 개인정보 취급 시스템 접속 로그 점검</li> <li>• 시스템 점검</li> </ul>
10	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SSL 인증서 갱신 및 프로그램 패치 작업</li> <li>• 개인정보 취급 시스템 접속 로그 점검</li> <li>• 시스템 점검 및 취약점 점검</li> </ul>
11	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 웹진 디자인 수정 작업</li> <li>• 개인정보 취급 시스템 접속 로그 점검</li> <li>• 시스템 점검</li> </ul>
12	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 웹 접근성 갱신 심사 관련 지원</li> <li>• 개인정보 취급 시스템 접속 로그 점검</li> <li>• 시스템 점검</li> </ul>

## 제5절 기타 사이트 운영

### □ 정보보안 관련 작업

#### ○ 필요성

- 웹사이트의 보안 취약점을 점검 및 보완하여 해킹 등의 공격에 대비하고, 사이트 내 개인정보 노출 현황을 점검하여 개인정보 보호를 강화하기 위함.

#### ○ 개인정보 보호 강화

- 회원가입 시 개인정보의 필수항목을 이메일만 수집하여 개인정보 보호를 최소화

〈표 2-10〉 수집하는 개인정보 항목

기존		⇒	변경 후	
필수항목	선택항목		필수항목	선택항목
이름, 아이디, 비밀번호, 이메일, 직업코드	주소, 생년월일, 전화번호, 근무처, 직급		이메일	없음

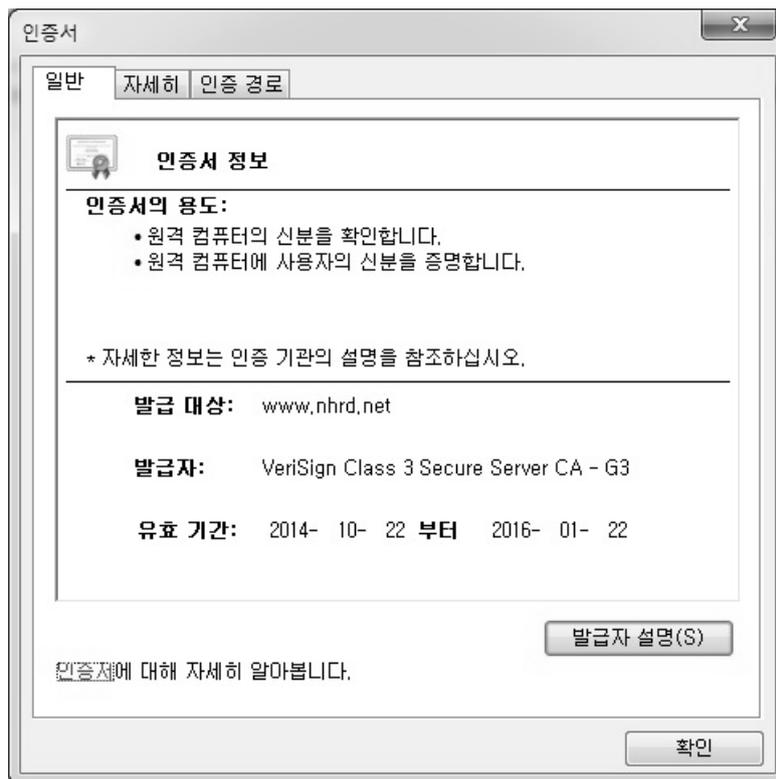
- 사이트 이용 고객의 개인정보 보호를 위해 보안 서버(SSL: Secure Sockets Layer)<sup>2)</sup> 인증서의 갱신 및 프로그램의 패치
  - 적용 서버(domain): www.nhrd.net

2) SSL은 브라우저와 서버 사이에서 안전하게 정보를 주고받을 수 있도록 해 주는 암호화를 통한 프로토콜임. 서버 인증서를 서버에 설치함으로써 SSL을 이용할 수 있게 됨.

42 인재정책 종합정보 생성·제공사업(2015)

- 기능: SSL은 서버와 사용자 간의 데이터가 암호화(인증기관 VeriSign의 인증서 적용)되어 전송되기 때문에 사용자 정보의 노출을 막을 수 있음.
- 적용 페이지: 로그인(log-in), 회원가입, 회원정보 수정, 비밀번호 찾기
- 기간: 2014년 10월 22일 ~ 2016년 1월 22일

[그림 2-10] SSL 인증서 정보 화면



- 웹 서버의 보안 취약점 점검 및 보완
  - NHRD-Net의 보안취약점(SQL Injection, XSS, 파일 다운로드 공격, URL 임의변경 등), 해킹 등에 대비하여 외부 전문가의 취약점 점검 및 보완(분기별 1회)
  
- NHRD-Net 개인정보 접근이력 및 관리자 권한부여 이력 관리
  - 안전행정부의 '개인정보 보호 실태점검 항목별 가이드라인'을 기준으로 NHRD-Net 개인정보(회원정보)의 접속기록 보관(6개월), 접근권한 관리 및 접근통제(3년)의 이력을 관리하는 해당 시스템을 구축하여 개인정보 보호 강화 노력
  
- 개인정보 처리방침 개정
  - 기관의 개인정보 처리지침이 개정됨에 따라 한국직업능력개발원에서 운영하고 있는 사업망인 NHRD-Net에 개정된 개인정보 처리방침을 적용하여 게시함.

[그림 2-11] NHRD-Net의 개인정보 처리방침

**이용안내**

- 개인정보처리방침 >
- 이메일무단수집거부
- 이용안내
- 이메일 서비스신청

## 개인정보처리방침

사이트의 서비스 내용을 쉽게 알 수 있습니다.

---

**■ 한국직업능력개발원 개인정보 처리방침**

한국직업능력개발원(이하 "직능원"이라 함)에서 취급하는 모든 개인정보는 개인정보 보호법 등 관련 법령상의 개인정보보호 규정을 준수하여 정보주체의 동의에 의하여 수집·보유 및 처리되고 있습니다.

직능원은 법령의 규정에 따라 수집·보유 및 처리하는 개인정보를 공공업무의 적절한 수행과 정보주체의 권익을 보호하기 위하여 적법하고 적정하게 취급합니다. 또한, 직능원은 관련 법령에서 규정한 바에 따라 직능원에서 보유하고 있는 개인정보에 대한 열람·정정·삭제 및 정보정정권 등 이용자의 권익을 존중하며, 여러분은 이러한 법령상 권익의 침해 등에 대하여 행정심판법에서 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있으며, 개인정보 분쟁조정위원회, 개인정보침해신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다.

직능원의 개인정보 처리방침은 헌법 「개인정보보호법」 및 [표준 개인정보 보호지침] 등에 근거를 두고 있습니다. 이 방침은 별도의 설명이 없는 한 직능원에서 운영하는 모든 홈페이지에 적용됨을 알려드립니다.

"국가면직자열 개발종합정보망"(이하 "NHRD-Net")은 개인정보보호법에 따라 이용자의 개인정보를 보호하고 이와 관련한 고충을 원활하게 처리할 수 있도록 하기위하여 다음과 같은 개인정보 처리방침을 두고 있습니다.

**■ 제1조 개인정보의 처리 목적, 개인정보 처리 및 보유기간, 처리하는 개인정보 항목**

개인정보보호 종합지원포털(www.privacy.go.kr) > 개인정보민원 > 개인정보의 열람 등 요구 > 개인정보파일 목록 검색 > 기관명에 "한국직업능력개발원" 입력 후 조회

> NHRD-Net 홈페이지

파일명	보유근거	개인정보항목		처리목적	수집방법	보유기간	개인정보처리부서
		필수항목	선택항목				
NHRD-Net 회원정보 DB	개인정보보호법 제15조제1항 정보주체 동의	이메일	없음	홈페이지 서비스제공	온라인 홈페이지	회원 탈퇴시	동양 데이터 분석센터

**■ 제2조 개인정보의 제3자 제공**

직능원은 원칙적으로 정보주체의 개인정보를 수집·이용 목적으로 명시한 범위 내에서 처리하며, 다음의 경우를 제외하고는 정보주체의 사전 동의 없이는 본래의 범위를 초과하여 처리하거나 제3자에게 제공하지 않습니다.

- \*1. 정보주체로부터 별도의 동의를 받은 경우
- \*2. 다른 법률에 특별한 규정이 있는 경우
- \*3. 정보주체 또는 그 법정대리인이 의사표시를 할 수 없는 상태에 있거나 주소불명 등으로 사전 동의를 받을 수 없는 경우로서 명백히 정보주체 또는 제3자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우
- \*4. 통계작성 및 학술연구 등의 목적을 위하여 필요한 경우로서 특정 개인을 알아볼 수 없는 형태로 개인정보를 제공하는 경우
- \*5. 개인정보를 목적 외의 용도로 이용하거나 이를 제3자에게 제공하지 아니하면 다른 법률에서 정하는 소관 업무를 수행할 수 없는 경우로서 보호위원회의 심의·의결을 거친 경우
- \*6. 조약, 그 밖의 국제협정의 이행을 위하여 외국정부 또는 국제기구에 제공하기 위하여 필요한 경우
- \*7. 범죄의 수사와 공소의 제기 및 유지에 위하여 필요한 경우
- \*8. 법원의 재판업무 수행을 위하여 필요한 경우
- \*9. 형(刑) 및 과료, 보호처분의 집행 등을 위하여 필요한 경우

## 제 3 장

# 이용 현황 및 만족도 조사

제1절 이용 현황

제2절 이용자 만족도 조사

제3절 조사결과 분석



## 제3장 | 이용 현황 및 만족도 조사

### 제1절 이용 현황

#### □ 회원가입 현황

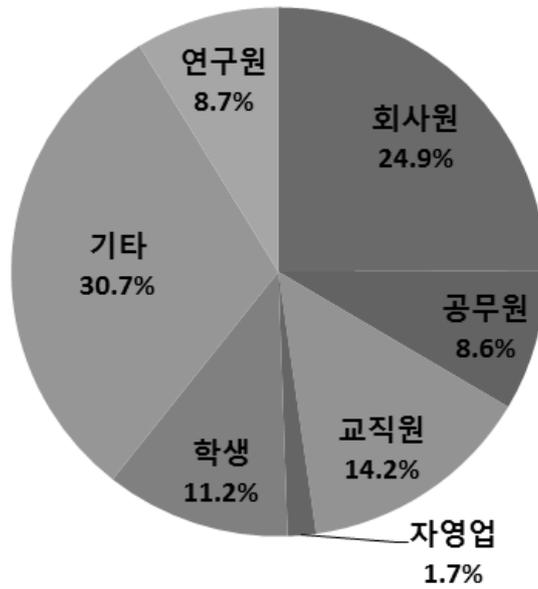
- 2015년 12월 31일 현재, 총 가입회원 수는 5,840명임.
- 2015년도 신규 가입회원 수는 전년도까지의 추세에 비해 가입이 저조한 편이나, 이는 회원가입을 하지 않아도 모든 자료가 사이트 내에서 검색, 조회가 가능하도록 제한하지 않음에 기인한 것으로 파악됨.
- 회원구성 현황
  - 최근 9년간(2007~2015년)<sup>3)</sup> 가입회원의 직업별 구성을 분석해 본 결과 회사원의 비율이 24.9%로 가장 높게 나타났고, 교직원 이 14.2%를 차지하였음.

---

3) 2005년 개편 이전 회원정보의 경우, 직업 구분 정보가 없거나 기타로 입력된 정보가 많음. 2006년도 개편작업을 통해 직업구분 정보가 필수 입력사항으로 변경되었음.

- 그다음으로는 학생(11.2%), 연구원(8.7%), 공무원(8.6%)의 순으로 비율이 높았음.
- 기타에는 의료인, 언론인, 법조인, 종교인, 그리고 직업정보가 입력되지 않은 회원들이 포함됨.

[그림 3-1] 최근 9년간 가입회원의 직업분포



□ 메뉴별 페이지뷰(Page View)<sup>4)</sup>

- 2014년도와 비교하여 2015년도 연간 월평균 페이지뷰를 비교하면 <표 3-1>과 같음.

〈표 3-1〉 연도별 페이지뷰 비교

	2014년	2015년	증가 횟수
월평균	115,761	115,677	▼84

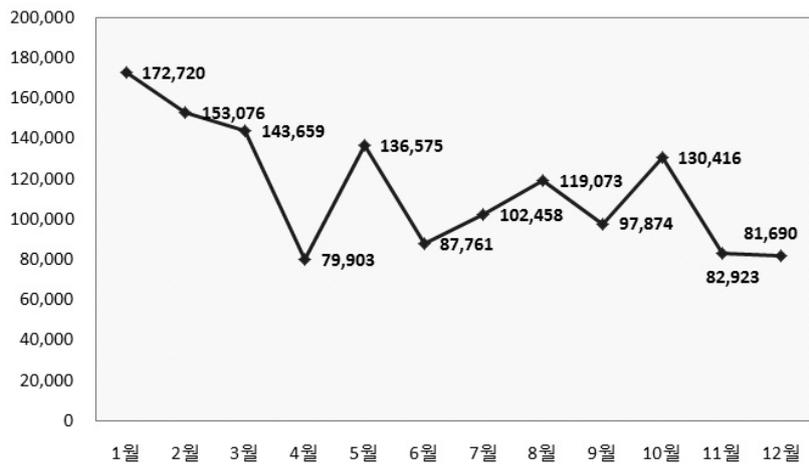
- 2015년도 월평균 페이지뷰(Page View) 건수는 11만 5,677회로 2014년도 월평균 페이지뷰(11만 5,761회)와 비슷한 수준임.
  - NHRD-Net 사이트의 개편(2014. 12.) 이후 방문자가 크게 급증하였으며, 지속적으로 방문자 수가 유지되고 있는 것을 확인할 수 있음.
  - 이는 회원가입을 하지 않아도 모든 자료를 사이트 내에서 검색, 조회가 가능하도록 제한하지 않음에 기인한 것으로 파악됨.

4) 하나의 완성된 '페이지'를 보는 것을 뜻함. 사용자가 웹사이트에서 하나의 완성된 페이지를 볼 때 한 번의 페이지뷰가 됨.

〈표 3-2〉 월별·메뉴별 페이지뷰(2015년)

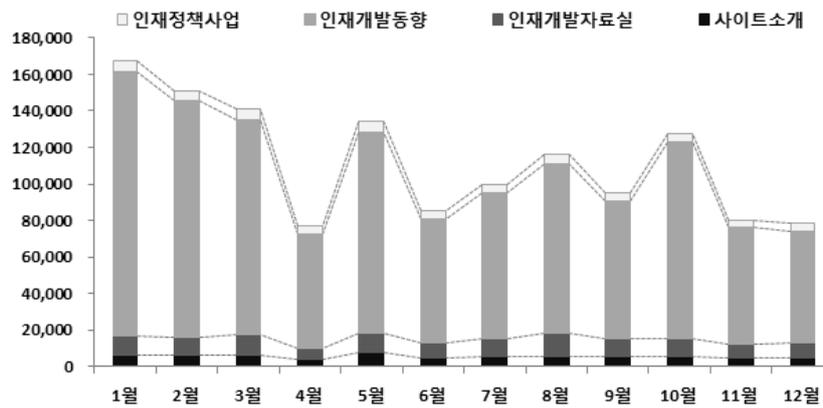
메뉴구분	메인화면	사이트소개	인재개발동향	인재개발자료실	인재정책사업	글로벌인재사업	통합검색	마이페이지	이용안내	전체
1월	3,210	6,463	144,842	10,312	6,180	380	183	95	1,055	172,720
2월	1,279	5,996	129,103	10,300	5,258	286	67	77	710	153,076
3월	1,413	6,169	117,778	11,508	5,457	347	129	58	800	143,659
4월	1,515	3,778	62,732	6,193	4,541	276	136	63	669	79,903
5월	1,266	7,434	110,026	10,737	5,985	345	132	76	574	136,575
6월	1,400	4,427	68,410	8,306	4,225	305	130	74	484	87,761
7월	1,538	5,473	79,582	9,760	4,906	409	122	54	614	102,458
8월	1,536	5,338	92,604	12,675	5,697	342	99	88	694	119,073
9월	1,483	5,475	74,829	10,131	4,883	304	100	49	620	97,874
10월	2,202	5,337	107,555	9,848	4,478	365	130	57	444	130,416
11월	2,135	4,437	63,927	7,760	3,789	273	123	67	412	82,923
12월	2,112	4,982	61,532	7,667	4,274	334	120	120	549	81,690
월평균	1,757	5,442	92,743	9,600	4,973	331	123	73	635	115,677

[그림 3-2] 2015년 월별 페이지뷰 추이



- 메뉴별로 살펴보면, ‘인재개발동향> 인재개발자료실> 사이트 소개> 인재정책사업’의 순으로 이용률이 높은 것으로 나타났음.
- 인재개발동향에 탑재한 ‘THE HRD REVIEW’, ‘KRIVET Issue Brief’ 자료를 메일링 서비스와 연계하여 제공함에 따라 인재개발동향 메뉴의 이용률이 급증하였음.

[그림 3-3] 주요 메뉴의 페이지뷰 추이



## 제2절 이용자 만족도 조사

### □ 조사 개요

#### ○ 조사 목적

- NHRD-Net 서비스 전반에 대한 이용자 만족도를 조사하여 향후 개선 방안을 모색

#### ○ 조사 대상

- NHRD-Net 가입회원, 메일링 서비스 이용자

#### ○ 조사 방법

- 설문 메일 발송

#### ○ 조사 기간

- 2015년 9월 16일 ~ 25일 (10일간)

#### ○ 조사 내용

- 방문 경로, 방문 빈도, 이용 목적, 주요 이용정보, 콘텐츠의 만족도, 디자인 및 인터페이스의 만족도, 검색기능의 만족도, 사이트 전반적인 만족도, 개선 필요 항목, 타 사이트 이용정보, 'THE HRD REVIEW' 및 'KRIVET Issue Brief' 서비스 만족도, 'THE HRD REVIEW' 및 'KRIVET Issue Brief' 제공 주제

[그림 3-4] 2015년 이용자 만족도 조사


이용자 만족도 조사

NHRD-Net은 인재개발 관련 정책·연구·해외 동향을 주로 제공하고 있습니다.  
 2015년도에는 THE HRD Review 및 KRIVET Issue Brief를 통해 주제별 심층 분석 이슈 자료를 제공하였습니다.  
 더 나은 서비스 제공을 위해 아래와 같이 여러분들의 의견을 듣고자합니다.

**1. 어떤 경로를 통해 NHRD-Net을 알게 되셨습니까?**

- 1. 검색포털사이트(네이버, 다음, 구글 등)를 통해
- 2. 정부기관, 연구기관 등의 '관련사이트'를 통해
- 3. 언론매체를 통해
- 4. 직장동료, 지인 등 소개로
- 5. 기타

**2. 얼마나 자주 NHRD-Net을 방문하십니까?**

- 1. 1일 1회 이상
- 2. 일주일에 3~4회
- 3. 일주일에 1~2회
- 4. 한달에 1~3회
- 5. 한달에 한번 미만

**3. NHRD-Net을 이용하는 가장 주된 목적은 무엇입니까?**

- 1. 인재개발관련 동향 파악
- 2. 인재개발관련 연구자료 수집
- 3. 인재개발관련 통계자료 이용
- 4. 인재정책사업 정보 파악

**4. NHRD-Net에서 주로 이용하는 메뉴는 무엇입니까?(복수선택)**

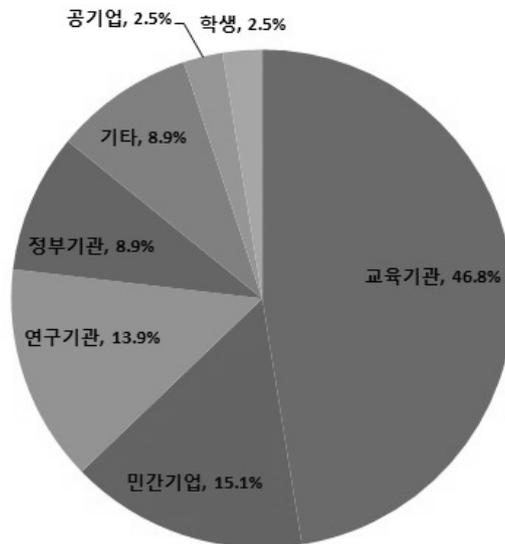
- 1. 인재개발동향(THE HRD REVIEW, KRIVET Issue Brief, 정책·연구·해외 동향, 지표로 본 동향, HRD Daily)
- 2. 인재개발자료실(한국의 인적자원개발지표, KRIVET자료, 현력말, RHRD, 교수학습자료, 기타자료실, 관련사이트)
- 3. 인재정책사업(Best HRD, 미래인재포럼, HRD 정책포럼)
- 4. 글로벌인재사업(글로벌인재포럼)
- 5. 통합검색
- 6. 공지사항

□ 조사 결과

○ 응답자 특성

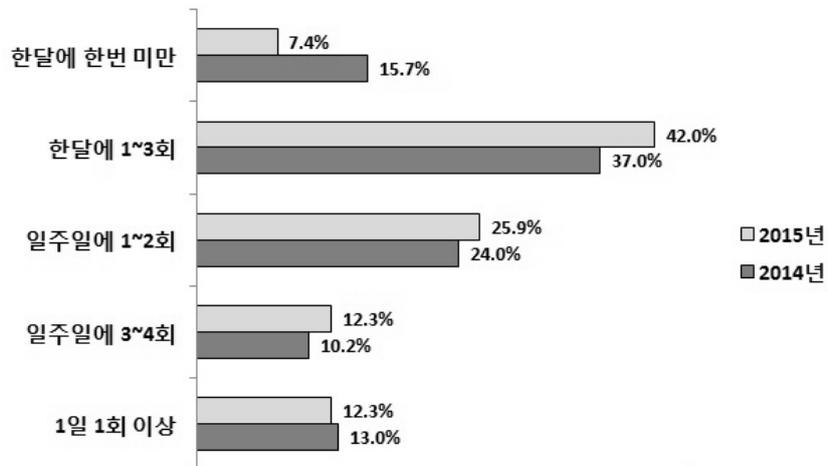
- 응답자 수: 81명
- 응답자의 소속 분야는 교육기관이 46.8%로 가장 많았으며, 그다음으로 민간기업(15.1%), 연구기관(13.9%), 정부기관(8.9%), 기타(8.9%), 공기업(2.5%), 학생(2.5%) 순으로 나타났다.
- 응답자의 연령대는 40대(35.8%), 50대(34.6%), 60대 이상(14.8%), 30대(13.6%), 20대(1.2%)의 순이며, 성별은 남성(75.3%), 여성(24.7%)으로 나타났다.

[그림 3-5] 설문 응답자의 소속 분야 분포



- NHRD-Net 사이트 방문 경로
  - ‘정부기관, 연구기관 등의 관련 사이트를 통해’(60.5%), ‘검색 포털사이트(네이버, 다음, 구글 등)를 통해(14.8%)’, 직장동료, 지인의 소개(13.6%)’, 기타(9.9%)의 순으로 응답하였음.
  
- NHRD-Net 사이트 방문 빈도
  - 한 달에 1~3회’가 42.0%로 가장 많았으며, 그다음으로 ‘일주일에 1~2회’ 25.9%, ‘1일 1회 이상’ 12.3%, ‘일주일에 3~4회’12.3%, ‘한 달에 한 번 미만’이 7.4%로 나타났음.

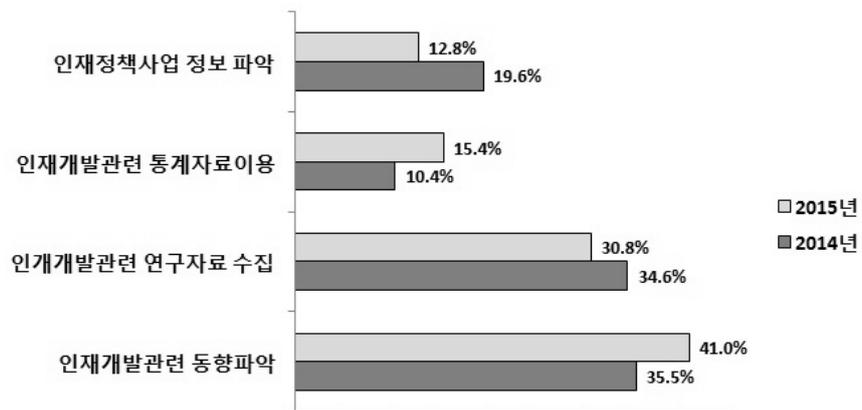
[그림 3-6] NHRD-Net 사이트 방문 빈도



○ NHRD-Net을 이용하는 주된 목적

- ‘인재개발 관련 동향 파악’이 41.0%로 가장 높게 나타났음. 그다음으로 ‘인재개발 관련 연구자료 수집(30.8%)’, ‘인재개발 관련 통계자료 이용(15.4%)’, ‘인재정책사업 정보 파악(12.8%)’의 순으로 나타났음.

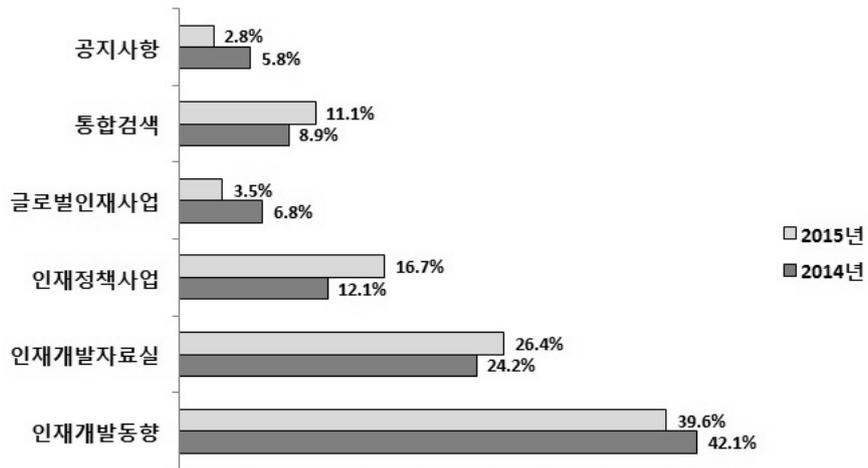
[그림 3-7] NHRD-Net 사이트 이용 목적



○ NHRD-Net에서 주로 이용하는 메뉴

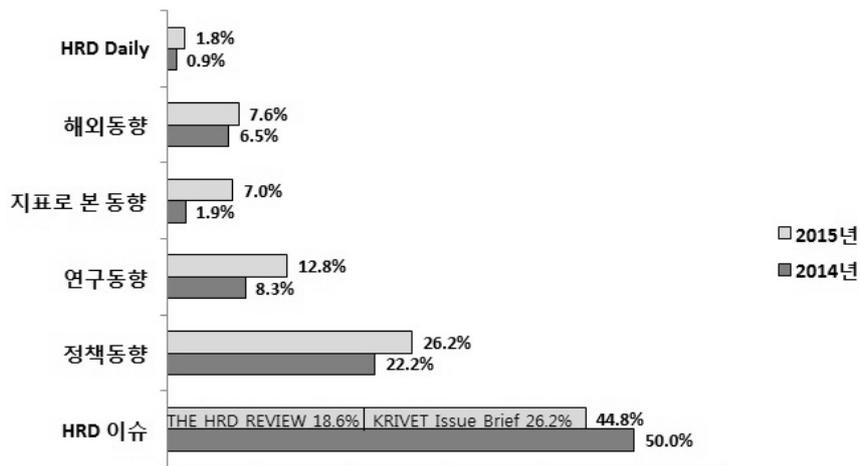
- 인재개발동향이 39.6%, 인재개발자료실이 26.4%로 이용률이 높은 것으로 나타났으며, 그다음으로 인재정책사업(16.7%), 통합검색(11.1%), 글로벌인재사업(3.5%)의 순으로 나타났음(복수응답).

[그림 3-8] NHRD-Net 주로 이용하는 메뉴



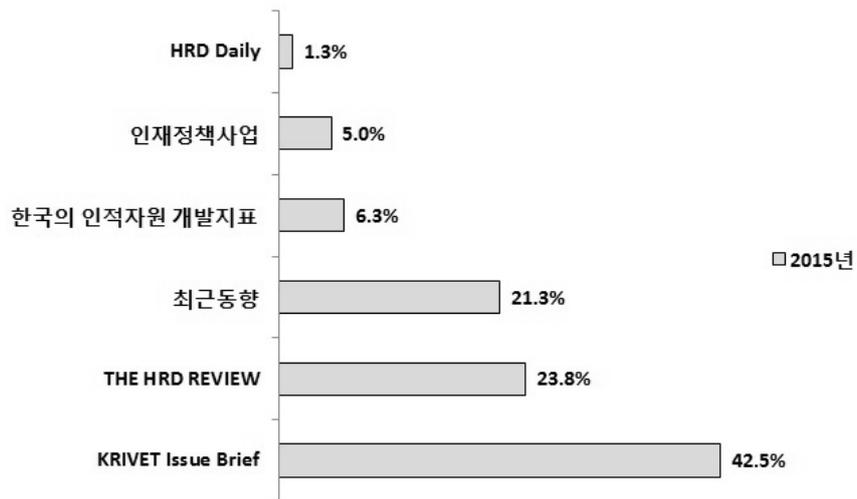
- NHRD-Net의 주요 콘텐츠인 인재개발동향 메뉴 중 주로 이용하는 정보의 경우 ‘THE HRD REVIEW’18.6%, ‘KRIVET Issue Brief’26.2%로 합 44.8%로 HRD 이슈를 가장 많이 이용하는 것으로 응답하였으며, 그다음으로 정책동향이 26.2%, 연구동향이 12.8%, 해외동향이 7.6%순으로 나타났음.

[그림 3-9] 인재개발동향 메뉴 중 주로 이용하는 정보



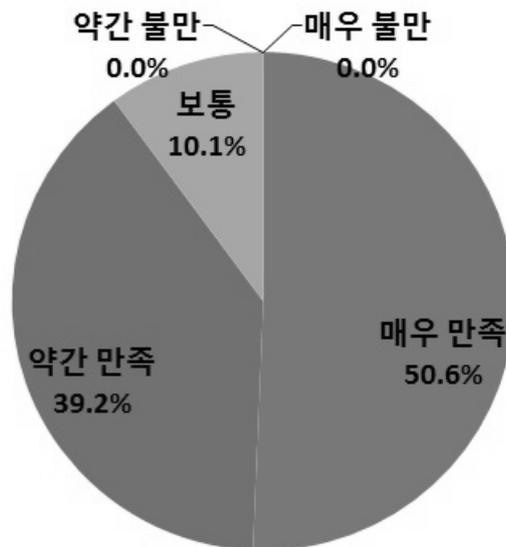
- NHRD-Net 메인 화면을 통해 제공되는 주요 콘텐츠 중에서 이용자가 가장 만족하는 콘텐츠로는 응답자의 42.5%가 'KRIVET Issue Brief'라고 응답하였으며 'THE HRD REVIEW' 23.8%, 최신 동향 21.3%, 한국의 인적자원개발지표 6.3%, 인재정책사업이 5.0%로 응답하였음.

[그림 3-10] 메인 화면 제공 콘텐츠 중 만족도가 높은 콘텐츠



- NHRD-Net 제공 콘텐츠에 대해서는 ‘매우 만족’이 50.6%로 가장 높게 나타났고, ‘약간 만족’(39.2%), ‘보통’(10.1%)의 순으로 나타났음.
- ‘만족’이 89.8%로 이용자들은 NHRD-Net 제공 콘텐츠에 대해 대체로 만족하는 것으로 나타났음.

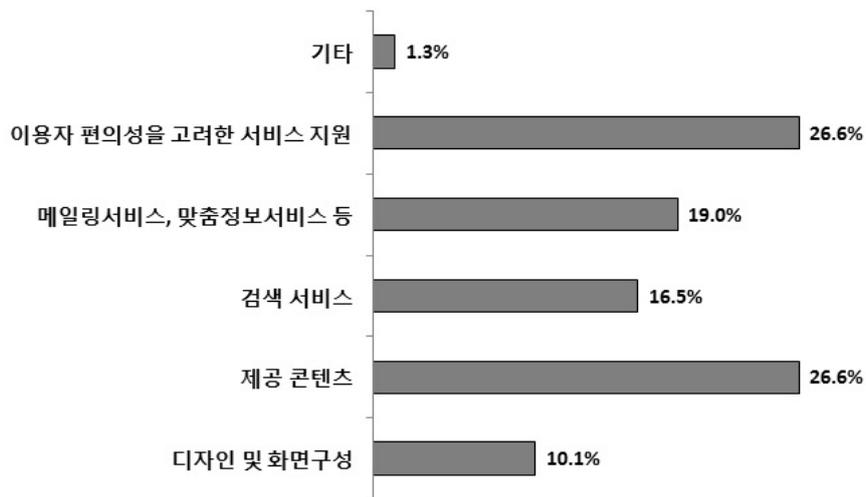
[그림 3-11] NHRD-Net 제공 콘텐츠의 만족도



- NHRD-Net 디자인 및 인터페이스에 대해서는 ‘매우 만족’이 43.8%로 가장 높게 나타났고, 그다음으로 ‘약간 만족’(40.0%), ‘보통’(16.2%)의 순으로 나타났음.
  
- NHRD-Net 검색 기능에 대해서는 ‘매우 만족’이 44.3%로 가장 높게 나타났고, 그다음으로 ‘약간 만족’(41.8%), ‘보통’(13.9%)의 순으로 나타났음.
  
- 사이트의 전반적인 만족도에 대해서는 ‘매우 만족’이 43.8%, ‘약간 만족’(41.3%), ‘보통’(15.0%)의 순으로 나타났음.
  - ‘만족한다’가 85.1%로 응답자들은 NHRD-Net 사이트 전반에 대하여 만족하는 것으로 나타났음.

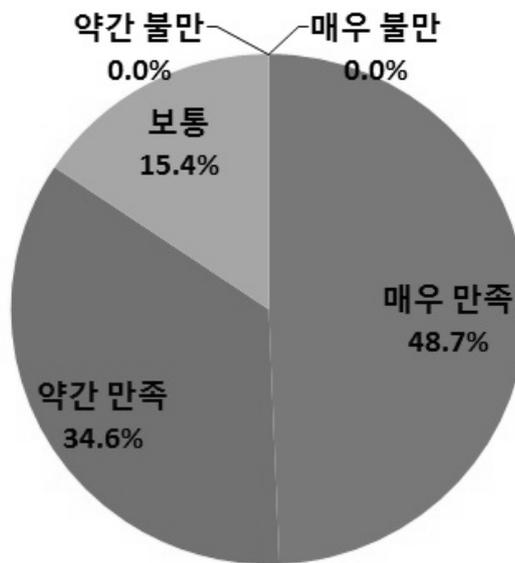
- NHRD-Net을 개선해야 한다면 가장 우선적으로 개선해야 하는 항목으로는 이용자 편의성을 고려한 서비스 지원(26.6%), 제공 콘텐츠(26.6%), 메일링 서비스·맞춤정보 서비스 등 부가서비스(19.0%), 검색 서비스(16.5%), 디자인 및 화면구성(10.1%)의 순으로 나타났음.

[그림 3-12] 개선이 필요한 항목



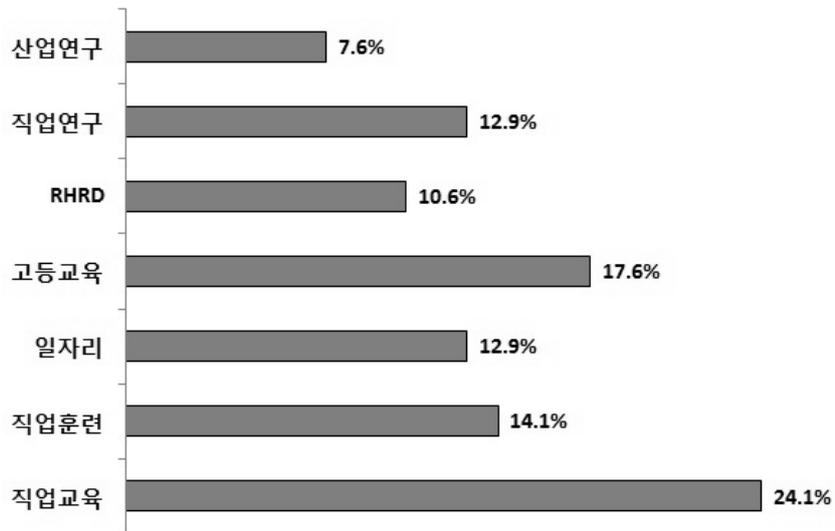
- 메일링 서비스('THE HRD REVIEW', 'KRIVET Issue Brief')에 대한 만족도는 '매우 만족'이 48.7%로 가장 높았으며, '약간 만족'(34.6%), '보통'(15.4%)의 순으로 나타났다.
- '만족한다'가 83.3%로 높게 나타났다.

[그림 3-13] 메일링 서비스 만족도



- 메일링 서비스(THE HRD REVIEW, KRIVET Issue Brief)에서 다루었으면 하는 주제로는 직업교육(24.1%)을 선택한 응답자가 가장 많았으며, 그다음으로 고등교육(17.6%), 직업훈련(14.1%), 직업연구(12.9%), 일자리(12.9%), RHRD(10.6%), 산업연구(7.6%)의 순으로 나타났음(복수응답).

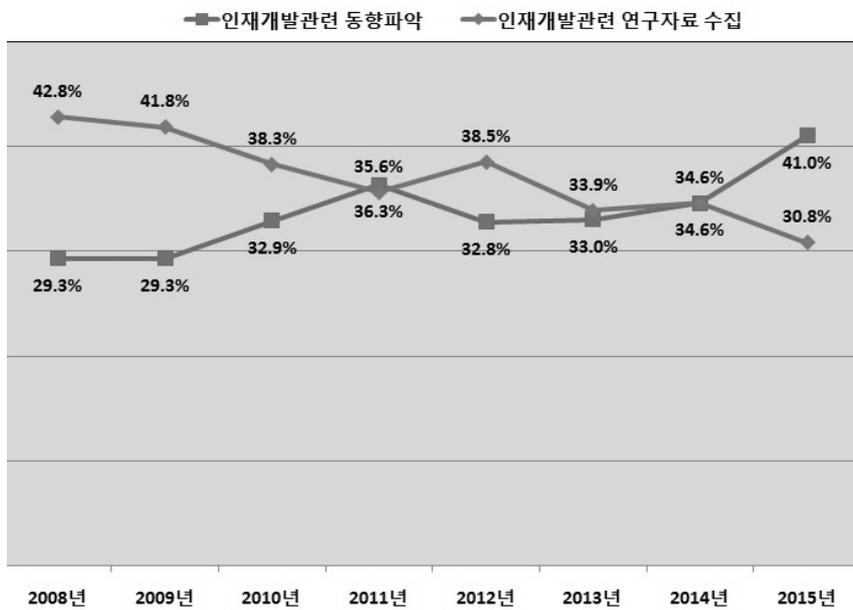
[그림 3-14] 메일링 서비스에서 다루었으면 하는 주제



### 제3절 조사 결과 분석

- NHRD-Net의 주된 이용 목적은 인재개발 관련 연구자료 수집과 동향 파악
  
- 조사 결과, 응답자들이 NHRD-Net을 이용하는 주된 목적으로는 1위가 인재개발 관련 동향 파악, 2위가 인재개발 관련 연구자료 수집으로 나타났음.

[그림 3-15] 사이트 이용 목적 조사 결과



□ 인재개발동향 메뉴의 높은 이용률

- 인재개발동향 메뉴 중 주 이용 메뉴의 경우 ‘THE HRD REVIEW’, ‘KRIVET Issue Brief’의 이용률이 높은 것으로 나타났다. 이는 콘텐츠의 차별화 전략으로 이용자들의 관심 분야에 해당하는 정보에 대하여 메일링 서비스를 제공하고 추가적인 정보를 확인할 수 있도록 유도함으로써 지속적으로 높은 이용률을 보이는 것으로 파악됨.

□ 서비스 만족도의 상승

- 서비스 항목별 만족도 결과를 5점 만점으로 하여 만족도 점수를 매겨 보면 2009년 4.0점, 2010년 4.1점, 2011년 4.0점, 2012년 4.1점, 2013년 4.2점, 2014년 4.3점, 2015년 4.3점으로 서비스 만족도가 꾸준히 향상되는 것으로 나타남.

〈표 3-3〉 서비스 만족도 결과 비교<sup>1)</sup>

항목	2009년	2010년	2011년	2012년	2013년	2014년	2015년
제공 콘텐츠	4.0 <sup>2)</sup>	4.1	4.1	4.1	4.3	4.4	4.5
디자인 및 인터페이스	3.9	4.0	3.9	4.1	4.2	4.2	4.2
사이트 전반	4.0	4.1	4.0	4.1	4.2	4.3	4.3

주: 1) 5점 척도(매우 만족: 5점, 약간 만족 4점, 보통 3점, 약간 불만족 2점, 매우 불만족 1점)  
 2) ‘제공 콘텐츠’ 항목으로 조사

□ NHRD-Net 개선을 위한 이용자 편의성을 고려한 서비스 지원

- NHRD-Net 이용자들은 ‘이용자 편의성을 고려한 서비스 지원’(26.6%) 이 가장 우선적으로 개선되어야 하는 항목으로 생각하는 것으로 나타났다. 이는 이용자 개인의 이용현황을 분석하여 개인에 맞춤 서비스를 제공하는 최근 트렌드를 반영해 주기를 요청, 별도의 개인정보를 입력하지 않고 이용할 수 있는 서비스 확대를 기대하는 것으로 판단됨.
  
- 동시에, 이용자들은 ‘제공 콘텐츠의 확대’(26.6%)를 우선적으로 개선되어야 하는 항목으로 생각하는 것으로 나타났다. 이는 2014년 (25.2%)에 비해 그 비율이 다소 증가한 것으로 나타났는데, 지속적인 신규 콘텐츠를 생성·제공하여 이용자들의 요구를 충족시킬 필요가 있음.



## 제 4 장

# 사업 평가와 향후 과제

제1절 사업 평가

제2절 향후 과제



## 제4장 | 사업 평가와 향후 과제

### 제1절 사업 평가

□ 「인재정책종합정보 생성·제공사업(2015)」에서는 국가인재개발 관련 국내외 주요 정책동향의 신속한 파악 및 탑재를 통해 신규 어젠다를 개발하고, 주요 이슈 생성의 교두보 역할을 수행하기 위해 다음과 같은 사업을 수행함.

○ 사이트 웹 접근성 강화

- 「장애인차별금지 및 권리구제 등에 관한 법률」의 시행(2009. 4.)에 발맞추어 장애인들의 웹 접근성을 제고하기 위해 사이트를 지속적으로 개선하였음.
- 이러한 노력의 결과를 인정받아 2015년 1월 미래창조과학부로 부터 웹 접근성 품질인증기관으로 지정된 기관에서 웹 접근성 품질마크<sup>5)</sup>를 갱신

---

5) 장애인 및 고령자가 웹사이트 이용에 불편이 없도록 웹 접근성 표준지침을 준수한 우수 사이트에 대해 웹 접근성 수준을 인정하는 인증제도

- 안정적인 사이트를 위한 지속적인 노력
  - 사이트 이용자들에게 빠른 응답 및 지속적으로 안정적인 서비스를 제공하기 위하여 NHRD-Net 운영서버 사양에 맞는 웹 서버(WebToB) 라이선스로 업그레이드하여 HW의 가용성을 높이고, 이용자들에게 안정적으로 서비스를 제공할 수 있도록 시스템 운영환경을 개선
  
- 메일링 서비스 대상 확대와 콘텐츠 내실화
  - 생성된 인재 정보를 효과적으로 전파하기 위해 메일링 서비스 이용자 확대를 위한 노력 경주
  - 한국직업능력개발원을 연상할 수 있는 색상을 적용하고, 이용자 편의성에 중점을 맞춘 메일링 디자인으로 변경하여 서비스 제공
  - 아울러 격월간 동향지 'THE HRD REVIEW'(연간 6회)와 월 2회 발간되는 'KRIVET Issue Brief'(연간 24회)를 발간 직후 메일링으로 제공함으로써 메일링 서비스의 콘텐츠를 내실화함.
  - 그 결과, 2015년 4,547명의 이용자가 메일링 서비스를 이용하고 있음.

- 정보 보안 강화
  - 웹 서버의 보안 취약점 점검 및 보완작업 실시
  - 보안 서버(SSL) 인증서 갱신과 프로그램의 패치 작업 수행
  - 개인정보 보호 수준 진단 컨설팅을 통하여 웹사이트의 현상을 진단하고, 보완 방안 및 해결 방법 모색
  
- 인재개발 관련 다양한 정보의 생성 및 제공
  - 인재개발동향, 인재개발자료실 메뉴를 통해 국가인재개발 관련 최신 정보를 신속하게 제공(연간 2,786건 제공)
  - 인재정책사업 메뉴에서는 Best HRD, 미래인재포럼, 인재개발(HRD) 포럼 등 기관 내에서 진행되는 사업정보를 공유·홍보
  
- 페이지뷰의 지속적인 증가
  - 이용자의 편의성 제고, 콘텐츠의 내실화, 개인정보 보호를 위한 정보보안 강화 등의 노력에 힘입어, 2015년 사이트 페이지뷰가 2014년과 비슷하게 높은 수준을 유지하고 있음.
  - 이는 이용자의 요구를 충족시킬 수 있는 자료를 신속하고 시의 적절하게 제공하였기 때문으로 판단됨.
  
- 높은 이용자 만족도 수준 유지
  - 사이트 이용자 만족도 조사 결과, 전반적인 만족도는 5점 만점에 4.3점으로 높은 수준을 보임.
  - 서비스 항목별로 살펴보면 제공 콘텐츠 4.4점, 디자인 및 인터페이스 4.2점, 검색기능 4.1점, 메일링 서비스 4.4점으로 전반적으로 지난 조사 결과에 비하여 높게 나타났음.

## 제2절 향후 과제

- 현재 NHRD-Net은 국내 유일 인적자원 종합정보 제공 사이트로서, 15년간의 인재개발 관련 자료가 축적되어 이를 가공·분석하여 종합적으로 제공하고 있으며 그 기능과 역할을 충분히 하고 있음. 2016년에는 사업의 성과 확산과 사이트 활용도를 높이기 위해 다음과 같은 과제를 추진·계획하고 있음.
  - 제공 콘텐츠의 보완 및 확대
    - 원내에서 진행 중인 연구사업의 인재개발 관련 자료를 중심으로 콘텐츠를 확대할 예정이며, 이를 위해서는 원내 자료 제공에 대한 각 부서의 적극적인 협조가 필요함.
    - 인재개발 관련 정부 정책자료를 탑재할 수 있도록 교육부, 고용노동부와 협의를 진행하고 있음.
  - 서비스 메뉴 개편
    - 예산 범위 내에서 부분적으로 개편
    - 기존 디자인 및 인터페이스 부분 수정
    - 업데이트가 진행되지 않고 활용도가 낮은 게시판을 폐지·통합하고 검색기능을 확대
    - 현재, 개별적으로 운영되고 있거나 운영 중이라도 운영이 미흡한 각 지역 인적자본위원회 및 지역단위 연구원에서 지역 인재개발 관련 자료를 제공받아 그 정보를 종합적으로 정리하여 제공하는 메뉴 개설

- 사회정책연구협력망 사업과 연계
  - 원내에서 추진 중인 사회정책연구협력망 구축 사업과 연계하여 관계 부처 간 정책협력 네트워크 활성화에 기여
  
- 향후 HRD 관련 종합 포털사이트로의 발전
  - 15년간 축적된 인재개발 관련 자료가 축적되어 있고, 국내 유일의 HRD 종합정보망으로서 지속적인 유지와 발전이 필요함.
  - 단순히 자료 제공뿐만 아니라, 앞서 제시한 교육부, 고용노동부 등의 정부 부처, 지역단위 인적자본위원회 및 지역단위 연구원 등과의 MOU 체결을 통하여 관련 기관들과 연계한 HRD 종합 포털사이트로 발전시킬 계획임.
  
- 중·장기 사업계획의 수립
  - 「인재정책 종합정보 생성·제공 사업」은 2001년 시작된 이래 15년이 흐르면서 정책환경 변화에 적극적으로 대응하였음.
  - 창조경제, 맞춤형 고용·복지, 창의교육, 사회통합 등의 새로운 국정과제 실현을 위한 정부 각 부처의 인재 관련 정책 환경의 변화를 적절히 반영할 수 있도록 사이트의 지속적인 보완 및 개편이 요구됨. 이에 대응하여 유용한 인재정책 정보를 생성하고 효과적으로 제공할 수 있도록 사업을 재설계할 필요가 있음.
  - 아울러 중·장기 계획 수립 시 새로운 국정과제 및 정부의 패러다임에 맞추어 메뉴의 개편, 정보의 제공 방법 등에 대한 웹사이트 개선이 필요함.

- 사이트 이용자의 지속적인 확대
  - 이 사업에서 생성한 정보가 보다 많은 사람들에게 전달될 수 있도록 사이트 이용자를 지속적으로 확대해야 함.
  - 사이트의 효율적인 홍보 방안을 모색할 필요가 있음.
  
- 웹 접근성 품질마크 갱신
  - 웹 접근성 품질마크는 획득으로 끝나는 것이 아니라, 매년 더욱 엄격해지는 기준을 준수하여 품질마크의 갱신이 필요함.
  - 한국형 웹 콘텐츠 접근성 지침 2.0을 기준으로 웹 접근성 준수 여부를 진단하고 수정·보완하여 품질마크 갱신을 지속적으로 추진해야 함.
  
- 개인정보 보호 관리체계 강화
  - 개인정보 유출에 따른 사생활 침해와 금전적인 피해가 초래되지 않도록 지속적인 취약점 분석 및 제거 작업이 필요함.
  - 개인정보 노출 시 법적 처벌이 강화됨에 따라 게시판 및 탑재 콘텐츠에 개인정보가 포함되지 않도록 개인정보 필터링 솔루션 결과의 지속적인 분석 및 모니터링이 필요함.
  
- 공공데이터 공유 확대 및 개방 계획 수립
  - '정부 3.0 비전'이 선포(2013. 6. 19.)되고, 「공공데이터의 제공 및 이용 활성화에 관한 법률」과 「공공기관의 정보공개에 관한 법률」이 재·개정되었음.
  - 이에 따라 공공데이터를 공유·개방해야 하는 당위성이 있으므로

공공데이터의 개방 확대를 고려하여야 하며, 제공 가능한 관련 콘텐츠의 확보가 필요함.

- 정부의 시책에 대응하기 위해 정보 관련 법령 및 조항 그리고 개인정보 보호 관련 지침 등의 정비가 필요함.



## 참고문헌

- 강경중 외(2005). 『인적자원 종합정보 생성·제공사업(2005)』, 한국직업  
능력개발원.
- 김형만 외(2004). 『인적자원 종합정보 생성·제공 사업(2004)』, 한국  
직업능력개발원.
- 손유미 외(2006). 『인적자원 종합정보 생성·제공사업(2006)』, 한국직업  
능력개발원.
- \_\_\_\_\_ (2007). 『인적자원 종합정보 생성·제공사업(2007)』, 한국직업  
능력개발원.
- 송창용 외(2009). 『인재정책 종합정보 생성·제공사업(2009)』, 한국직업  
능력개발원.
- \_\_\_\_\_ (2010). 『인재정책 종합정보 생성·제공사업(2010)』, 한국직업  
능력개발원.
- \_\_\_\_\_ (2011). 『인재정책 종합정보 생성·제공사업(2011)』, 한국직업  
능력개발원.
- \_\_\_\_\_ (2011) 『한국의 인적자원개발지표 2011』, 한국직업능력개발원.
- 이상돈 외(2008). 『인적자원 종합정보 생성·제공사업(2008)』, 한국직업  
능력개발원.
- 채창균 외(2013). 『인재정책 종합정보 생성·제공사업(2013)』, 한국직업  
능력개발원.
- 오호영 외(2014). 『인재정책 종합정보 생성·제공사업(2014)』, 한국직업  
능력개발원.



## 부 록

1. NHRD-Net 이용자 만족도 조사  
설문지
2. 2015년 THE HRD REVIEW  
메일링 서비스 제공 세부 목록



## 〈부록 1〉 NHRD-Net 이용자 만족도 조사 설문지

NHRD.net에서는 인재개발 관련 정책동향, 연구동향, 해외동향을 주로 제공하고 있으며, 2015년도에는 THE HRD REVIEW, KRIVET Issue Brief를 개선하여 인재개발 관련 이슈 분석, 정책동향, 패널 이슈, 글로벌 리포트 등을 제공하였습니다.

NHRD.net 서비스에 대해 아래와 같이 여러분들의 의견을 듣고자 합니다.

1. 어떤 경로를 통해 NHRD.net을 알게 되셨습니까?
  - ① 검색 포털사이트(네이버, 다음, 구글 등)를 통해
  - ② 정부기관, 연구기관 등의 '관련사이트'를 통해
  - ③ 언론매체를 통해
  - ④ 직장동료, 지인 등 소개를 통해
  - ⑤ 기타
  
2. 얼마나 자주 NHRD.net을 방문하십니까?
  - ① 1일 1회 이상
  - ② 일주일에 3~4회
  - ③ 일주일에 1~2회
  - ④ 한 달에 1~3회
  - ⑤ 한 달에 한 번 미만

3. NHRD.net을 이용하는 가장 주된 목적은 무엇입니까?

- ① 인재개발 관련 동향파악
- ② 인재개발 관련 연구자료 수집
- ③ 인재개발 관련 통계자료 이용
- ④ 인재정책사업 정보 파악

4. NHRD.net에서 주로 이용하는 메뉴는 무엇입니까? (복수 선택)

- ① 인재개발동향(THE HRD REVIEW, KRIVET Issue Brief, 정책 동향, 연구동향, 해외동향, 지표로 본 동향, HRD Daily)
- ② 인재개발자료실(한국의 인적자원개발지표, KRIVET자료, 협력망, RHRD, 교수학습자료, 기타자료실, 관련사이트)
- ③ 인재정책사업(Best HRD, 미래인재포럼, HRD 정책포럼)
- ④ 글로벌인재사업(글로벌인재포럼)
- ⑤ 통합검색
- ⑥ 공지사항

5. NHRD.net의 주요 콘텐츠인 인재개발동향 메뉴 중 주로 이용하시는 정보는 무엇입니까?

- ① THE HRD REVIEW
- ② KRIVET Issue Brief
- ③ 정책동향
- ④ 연구동향
- ⑤ 지표로 본 동향
- ⑥ 해외동향
- ⑦ HRD Daily

6. 다음은 NHRD.net 메인 화면을 통해 제공되는 주요 콘텐츠입니다.  
귀하께서 가장 만족하시는 콘텐츠는 무엇입니까?

- ① THE HRD REVIEW
- ② KRIVET Issue Brief
- ③ 한국의 인적자원개발지표
- ④ HRD Daily
- ⑤ 최근 동향
- ⑥ 인재정책사업

7. NHRD.net 제공 콘텐츠에 대해 얼마나 만족하십니까?

- ① 매우 만족 ② 약간 만족 ③ 보통 ④ 약간 불만 ⑤ 매우 불만

8. NHRD.net 디자인 및 인터페이스에 대해 얼마나 만족하십니까?

- ① 매우 만족 ② 약간 만족 ③ 보통 ④ 약간 불만 ⑤ 매우 불만

9. NHRD.net 검색 기능에 대해 얼마나 만족하십니까?

- ① 매우 만족 ② 약간 만족 ③ 보통 ④ 약간 불만 ⑤ 매우 불만

10. NHRD.net 사이트에 대해 전반적으로 얼마나 만족하십니까?

- ① 매우 만족 ② 약간 만족 ③ 보통 ④ 약간 불만 ⑤ 매우 불만

11. NHRD.net을 개선해야 한다면 가장 우선적으로 개선해야 하는 항목은 무엇입니까?

- ① 디자인 및 화면구성

- ② 제공 콘텐츠
- ③ 검색 서비스
- ④ 메일링 서비스, 맞춤형 정보 서비스 등 부가서비스
- ⑤ 이용자 편의성을 고려한 서비스 지원
- ⑥ 기타( )

12. 인재개발 관련 정보를 위해 다른 어느 기관 사이트를 주로 방문하십니까? 주로 이용하시는 사이트가 있다면 사이트명(기관명)과 주로 이용하는 정보를 적어 주시기 바랍니다.

( )

13. 메일링 서비스(THE HRD REVIEW, KRIVET Issue Brief)에 얼마나 만족하십니까?

- ① 매우 만족 ② 약간 만족 ③ 보통 ④ 약간 불만 ⑤ 매우 불만

14. THE HRD REVIEW, KRIVET Issue Brief에서 다루었으면 하는 주제는 무엇입니까? (복수 선택)

- ① 직업교육 ② 직업훈련 ③ 일자리 ④ 고등교육 ⑤ RHRD
- ⑥ 직업연구 ⑦ 산업연구

15. 다음부터는 이용 통계 분석을 위한 질문입니다. 회원님의 소속 분야는 어디에 해당되십니까?

- ① 정부기관
- ② 연구기관

- ③ 공기업
- ④ 민간기업
- ⑤ 언론기관
- ⑥ 교육기관
- ⑦ 학생
- ⑧ 기타

16. 회원님의 연령대는 어디에 해당되십니까?

- ① 20대
- ② 30대
- ③ 40대
- ④ 50대
- ⑤ 60대 이상

17. 회원님의 성별은 무엇입니까?

- ① 남성
- ② 여성

18. 설문에 응답해 주신 분 중 50분께 추첨을 통해 문화상품권(만 원 권)을 보내드립니다. 아래는 상품권 배송을 위한 정보이니 정확하게 입력해 주시기 바랍니다.

· 이메일 주소: ( )

설문에 참여해 주셔서 감사합니다.

보내 주신 의견과 관심은 보다 나은 서비스로 보답하겠습니다.

〈부록 2〉 2015년 THE HRD REVIEW 메일링 서비스 제공 세부 목록

□ THE HRD REVIEW 78호(2015. 1. 25.)

2015년 고용·직업교육훈련 정책의 주요 이슈

구분	제목	필자
시론	2015년을 능력중심사회 구축의 원년으로	이용순
이슈 분석	일학습병행제의 현황, 성과 및 향후 과제	전승환·이한별
	국가직무능력표준 학습모듈 개발·활용의 주요 이슈	최동선
	자격제도의 연계성 제고를 위한 정책 과제	최영렬
	지방대학의 활성화를 통한 지역균형인재 육성	유한구
	학교 진로정보의 활용 현실과 정책 과제	김승보
정책 해설	장년 고용 종합대책 추진 방향	이수영
글로벌 리포트	OECD의 유럽 청년보장제도 사례 연구	김문희
패널 브리프	기업의 인적자원관리 제도의 고용 성과 변화에 대한 영향 분석	오계택
	외국인 국내 박사학위 취득자 현황	송창용·김혜정
동향	일자리	김유미
	직업교육	동향·데이터 분석센터
	직업능력개발	박보경
	해외 · 영국의 계속교육기관 역량 강화를 위한 주요 전략 · 중국의 현대 직업교육 체계 수립 계획	장익현 장상윤

□ THE HRD REVIEW 79호 (2015. 3. 25.)  
지역·산업·대학 연계 인력양성

구 분	제 목	필 자
시론	지역산업과 연계한 인재양성으로 지역균형발전을	이원중
이슈 분석	지역균형발전과 인적자원 양성·활용의 당면 과제	김형만
	'지역·산업 맞춤형 인력양성사업'의 현황과 과제	최영섭
	지방대학 및 지역인재 육성 이슈	전재식
	경기도 인적자원개발위원회 운영 사례를 통해 본 이슈와 과제	강순희
	전라북도의 취업연계형 특성화 과정 사례 분석	김영권
정책 해설	대학생의 중소기업 취업 및 창업 활성화를 위한 <2015년 희망 사다리 장학 사업 계획>	이승복
글로벌 리포트	학생들의 미래 준비 관련 OECD 회원국의 교육정책 분석	김문희
패널 브리프	청년층의 진로 유형 분석	신동준·류지영
	일학습병행제 확산을 위한 기업 현장의 참여 의향	황성수·박라인
동향	일자리	김유미
	직업교육	이영선
	직업능력개발	박보경
	해외	
	· 산업주도 지역협력형 독일의 이원화 대학 · 프랑스 신직업교육법의 주요 개정 방향과 내용	정미경 안정현

□ THE HRD REVIEW 80호 (2015. 5. 25.)  
**능력중심사회와 사회부총리의 역할**

구 분	제 목	필 자
시론	사회부총리제를 통한 국민 행복 사회의 실현을 위하여	이용순
이슈 분석	능력중심사회와 사회부총리의 역할	채창균
	사회부총리제 도입과 청년 고용 분야 핵심 이슈	오호영
	중소기업 인식 개선을 통한 능력중심사회 구현	황성수
	사회부총리 제도 하에서의 자격제도 개선 과제	최영렬
정책 해설	2015년 지역 평생교육 활성화 지원 사업	김환식
글로벌 리포트	금융위기 이후 청년 니트족의 도전 과제와 관련 정책	김문희
	멕시코의 노동시장 동향 및 정책적 시사점	조은상
패널 브리프	청년층 임금근로자의 근로 여건과 일자리 만족	손희전
	사업체의 비정규직 고용 현황	박라인·황승록
동향	일자리	김유미
	직업교육	동향·데이터 분석센터
	직업능력개발	박보경
	해외	
	· 중국식 학도제의 개념 및 운영 현황 · 일본 직업능력개발 분야의 향후 이슈 전망	장상운 김영중

## □ THE HRD REVIEW 81호 (2015. 7. 25.)

## 「진로교육법」의 제정과 진로교육 / 글로벌 환경의 인적자원정책

구 분	제 목	필 자
시론	「진로교육법」, 진로교육의 새 지평을 연다	서우석
이슈 분석	「진로교육법」제정의 의미와 과제	진미석
	진로교육의 현황과 과제	장현진
	청년층 해외취업·해외인턴 사업의 글로벌 역량 강화를 위한 과제	박성재
	우수외국인 유학생 유치정책 개선 방향	백성준
	공적원조개발을 통한 아시아 개발도상국의 인적자원개발지원	이남철
정책 해설	「진로교육법」의 제정과 시행	문승태
글로벌 리포트	국내 박사학위 취득자의 학위 과정 만족도	김문희
패널 브리프	미래직업 결정과 노동시장 성과	류지영·신동준
	외국인 국내 박사학위 취득자 현황	송창용·김혜정
동향	일자리	박보경
	직업교육	정 란
	직업능력개발	박보경
	해외 · 미국대학의 진로지원 서비스 현황: 조지아대학을 중심으로	한효정

□ THE HRD REVIEW 82호 (2015. 9. 25.)

국가직무능력표준(NCS)의 활용

구 분	제 목	필 자
시론	능력중심사회로의 향해-국가직무능력표준(NCS)의 알파와 오메가	나승일
이슈 분석	국가직무능력표준(NCS)과 국가역량체계(NQF)의 핵심 쟁점과 향후 과제	조정운
	국가직무능력표준(NCS)에 기반한 자격제도 운영 현황과 과제	이동입
	국가직무능력표준(NCS) 기반 교육훈련 과정 도입의 주요 이슈와 과제	최동선
	국가직무능력표준(NCS) 학습모듈 활용의 주요 이슈와 과제	김성남
	국가직무능력표준(NCS) 기반 채용의 주요 이슈와 과제	김진실
정책 해설	청년 고용절벽, '청년 일자리 기회 20만 + 프로젝트'로 타개한다	백용천
글로벌 리포트	OECD의 스킬 미스매치 관련 연구 정리	김문희
패널 브리프	청년층의 고용형태 변화와 영향요인 분석	채창균·신동준·류지영
	인적자본기업패널(HCCP) 조사 참여 기업들의 HRD-Index 현황 분석	황성수·박라인
동향	일자리	손희진
	직업교육	동향·데이터 분석센터
	직업능력개발	신동준
	해외 · 중국 해외인재 유치 현황 및 관련 정책	장상운

## □ THE HRD REVIEW 83호 (2015. 11. 25.)

## 청년층의 고용 문제

구 분	제 목	필 자
시론	청년 일자리 문제의 본질과 미래지향적 대안	방하남
이슈 분석	청년 니트(NEET)의 실태와 정책적 시사점	채창균·민주홍· 양정승·정지운
	인문계 대졸 청년층 취업 이슈	오호영
	대학 창업교육훈련 생태계 조성 분야 핵심 이슈	박동
	고졸 청년의 취업 추이와 향후 과제	채창균·양정승
정책 해설	고교 재학생 단계 일학습병행제 '산학일체형 도제학교'로 능력중심사회 앞당긴다	박종길
글로벌 리포트	청년층의 일·학습 병행 유형 분석	김문희
세계의 직업교 육훈련	독일 공인훈련직업(Anerkannte Ausbildungsberufe) - 차량메카트로니커 훈련과정	정미경
패널 브리프	독서·신문읽기와 학업성취도, 그리고 취업	채창균·신동준
	청년층 근로자의 근로환경과 직무태도	박라인·황승록
동향	일자리	손희진
	직업교육	동향·데이터 분석센터
	직업능력개발	신동준
	해외 · 프랑스 1인 기업가 제도 특성 및 정책방향	하정임



## □ 저자 약력

- 유한구  
- 한국직업능력개발원 연구위원
- 류지영  
- 한국직업능력개발원 전문연구원
- 손희전  
- 한국직업능력개발원 연구원
- 김유미  
- 한국직업능력개발원 연구원
- 윤일중  
- 한국직업능력개발원 전문원

### 인재정책 종합정보 생성·제공사업(2015)

- 발행연월일 2015년 12월 29일 인쇄  
2015년 12월 31일 발행
- 발 행 인 이 용 순
- 발 행 처 한국직업능력개발원  
30147, 세종특별자치시 시청대로 370  
세종국책연구단지 사회정책동  
홈페이지: <http://www.krivet.re.kr>  
전 화: (044)415-5000, 5100  
팩 스: (044)415-5200
- 등 록 일 자 1998년 6월 11일
- 등 록 번 호 제16-1681호
- I S B N 979-11-5940-876-2 93320
- 인 쇄 처 (주)승림디엔씨 (02)2271-2581