

# 인재정책 종합정보 생성·제공사업 (2017)

기본사업

2017-05

유한구  
손희전  
박혜진  
김혜정  
손민지  
윤일중

# 인재정책 종합정보 생성·제공사업 (2017)

보안등급 | 일반과제

기본사업

2017-05

유한구  
손희진  
박혜진  
김혜정  
손민지  
윤일중

한국직업능력개발원



## 머 리 말

---

미래의 국가경쟁력을 제고하고 국민 삶의 질을 향상시키는 데 있어 인적자원개발은 매우 중요하며, 인적자원을 효율적으로 양성·개발·활용하기 위해서는 정책형성의 토대가 되는 정보 인프라의 구축이 우선적으로 요구되고 있다. 우리 원은 2001년부터 인재정책 정보 생성·제공을 위한 연구사업을 수행해 왔으며, 그 결과물로 국가인적자원개발 종합정보망(NHRD-Net)을 구축하여 운영하고 있다.

본 사업은 인재개발과 관련이 있는 교육, 노동시장 및 직업훈련, 자격 분야의 변화를 신속하게 파악할 수 있는 동향 및 통계정보에 대한 체계적인 자료의 수집에서부터 가공·분석 및 제공까지의 일련의 과정을 지속적으로 수행하고 있다. 특히 2017년에는 정보취약계층인 장애인, 노약자에게도 정보를 제공할 수 있는 웹 접근성을 강화하여 웹 접근성 품질마크를 갱신하였고, 다양한 수집정보를 통한 콘텐츠의 탑재, 메일링 서비스를 새롭게 개편하여 THE HRD REVIEW, KRIVET Issue Brief의 서비스를 제공하였으며, 이용자 편의성 제고를 위해 통합검색 환경 개선, 시스템 유지·관리, 개인정보 보호를 위한 시스템의 보완 개발 작업, 관련 부처 의견 수렴, 이용자 만족도 조사 등을 지속적으로 추진하고 있다.

이 사업은 인재개발 관련 정책 수립 시 관련 정책의 유기적 연계를 통해 보다 나은 정책 수립에 이바지하고, 인재개발 당사자인 국민에게는 알고 싶은 정보의 창고로서의 역할을 충실히 수행하려는 일련의 노력의 결실들이다. 이 사업이 보다 나은 인재개발 정책 수립 환경의 제공과 인재개발 관련 정보의 보고로서 거듭날 수 있기를 기대한다.

이 사업은 한국직업능력개발원의 2017년 기본사업 2017-05번으로 진행되었으며, 유한구 박사가 책임자로서 손희전, 박혜진, 김혜정, 손민지, 윤일중이 공동으로 수행하였다.

마지막으로, 이 사업을 수행하는 데 협조해 주신 교육부, 고용노동부 담당자와 국내 관련기관 실무 담당자들에게 깊은 감사를 드리며, 성실히 사업을 수행한 연구진의 노력에도 감사와 응원의 박수를 보낸다.

끝으로 본 보고서에 수록된 내용은 연구진의 의견이며 본원의 공식 견해가 아님을 밝혀 둔다.

2017년 12월

한국직업능력개발원  
원장 나 영 선

# 차례

## 요 약

### 제1장 서 론 \_ 1

제1절 사업의 필요성과 목적 .....	3
제2절 사업의 경과 .....	5
제3절 2017년 사업의 내용 및 추진 방법 .....	9

### 제2장 NHRD-Net 운영 \_ 13

제1절 사이트 개편 .....	15
제2절 메일링 서비스 제공 .....	28
제3절 지속적인 정보의 수집·제공 .....	37
제4절 시스템 유지·관리 .....	40
제5절 기타 사이트 운영 .....	43

### 제3장 이용 현황 및 만족도 조사 \_ 47

제1절 이용 현황 .....	49
제2절 이용자 만족도 조사 .....	53
제3절 조사 결과 분석 .....	67

### 제4장 사업 평가와 향후 과제 \_ 69

제1절 사업 평가 .....	71
제2절 향후 과제 .....	76

참고문헌 \_ 80

부 록 \_ 81

1. NHRD-Net 이용자 만족도 조사 설문지 ..... 83
2. 2017년 THE HRD REVIEW 메일링 서비스 제공 세부 목록 ..... 88

## 표 차례

<표 2-1> NHRD-Net의 주요 메뉴 구성 [기준] .....	21
<표 2-2> NHRD-Net의 주요 메뉴 구성 [변경] .....	22
<표 2-3> ‘THE HRD REVIEW’ 메일링 서비스 제공 목록 .....	30
<표 2-4> ‘KRIVET Issue Brief’ 메일링 서비스 제공 목록 .....	33
<표 2-5> 일자리 상황판의 지표 분야 및 NHRD-Net 메뉴 .....	35
<표 2-6> 메일링 서비스 이용자 수(2017년) .....	36
<표 2-7> NHRD-Net 정보제공 현황(2017. 12. 31. 기준) .....	39
<표 2-8> H/W 현황 .....	40
<표 2-9> S/W 현황 .....	40
<표 2-10> 2017년 NHRD-Net 유지·보수 일지 목록 .....	41
<표 2-11> 수집하는 개인정보 항목 .....	43
<표 3-1> 연도별 페이지뷰 비교 .....	50
<표 3-2> 월별·메뉴별 페이지뷰(2017년) .....	51
<표 3-3> 서비스 만족도 결과 비교 .....	68
<표 4-1> 선행연구와의 비교 .....	75

## 그림 차례

[그림 2-1] 참여정부 국가인적자원위원회 메뉴 .....	16
[그림 2-2] 인재정책사업 메뉴 .....	18
[그림 2-3] NHRD-Net 메인 화면 .....	20
[그림 2-4] 메일링 서비스 신청 .....	24
[그림 2-5] 웹 접근성 품질마크 인증서 .....	26
[그림 2-6] THE HRD REVIEW 메뉴 화면 .....	29
[그림 2-7] THE HRD REVIEW 메일링 서비스 .....	31
[그림 2-8] KRIVET Issue Brief 메뉴 화면 .....	32
[그림 2-9] KRIVET Issue Brief 메일링 서비스 .....	34
[그림 2-10] 청와대 일자리 상황판 .....	35
[그림 2-11] 시스템 구성도 .....	41
[그림 2-12] SSL 인증서 정보 화면 .....	44
[그림 2-13] NHRD-Net의 개인정보 처리방침 .....	46
[그림 3-1] 2017년 월별 페이지뷰 추이 .....	52
[그림 3-2] 주요 메뉴의 페이지뷰 추이 .....	52
[그림 3-3] 2017년 이용자 만족도 조사 .....	54
[그림 3-4] 설문 응답자의 소속 분야 분포 .....	56
[그림 3-5] NHRD-Net 사이트 방문 빈도 .....	58
[그림 3-6] NHRD-Net 사이트 이용 목적 .....	58
[그림 3-7] NHRD-Net 주로 이용하는 메뉴 .....	59

[그림 3-8] 인재개발동향 메뉴 중 주로 이용하는 정보 .....	60
[그림 3-9] 메인 화면 제공 콘텐츠 중 만족도가 높은 콘텐츠 .....	61
[그림 3-10] NHRD-Net 제공 콘텐츠의 만족도 .....	62
[그림 3-11] 개선이 필요한 항목 .....	64
[그림 3-12] 메일링 서비스 만족도 .....	65
[그림 3-13] 메일링 서비스에서 다루었으면 하는 주제 .....	66
[그림 3-14] 사이트 이용목적 조사 결과 .....	67



## 요 약

### 1. 사업의 필요성과 목적

- 미래의 국가경쟁력을 제고하고 국민 삶의 질을 향상시키는 데 있어 인적자원개발은 매우 중요하며, 인적자원을 효율적으로 양성·개발·활용하기 위해서는 정책형성의 토대가 되는 정보 인프라의 구축이 우선적으로 요구됨.
- 이러한 필요성에 따라 한국직업능력개발원은 2001년부터 국가인적자원 개발종합정보망인 ‘NHRD-Net(National Human Resources Development Net)’을 구축하여 운영해 오고 있음.
- 그동안 축적된 정보와 노하우로 인해 현재 NHRD-Net은 국내 유일한 인적자원 종합정보 포털사이트로서, 양적·질적으로 한 단계 업그레이드되어 가고 있다는 평가를 받고 있음.
- 이러한 성과를 바탕으로 2017년 사업에서는 국가인적자원개발 관련 전문가, 관련 부처 담당자, 연구자 등 정보제공 대상자에게 신속하고 분석적인 정보를 보다 적극적으로 제공할 필요성이 있음.
- 본 사업의 목적은 다음과 같음.
  - 첫째, 기존에 구축된 NHRD-Net의 유지 및 보수
  - 둘째, 인적자원개발과 관련한 정보의 수집·가공·분석·제공

- 셋째, NHRD-Net을 통한 정보제공 등에 관한 업무 수행
- 넷째, 국가인적자원개발 관련 정책 수립을 위한 지원 역할 수행

## 2. NHRD-Net 운영실적

### ○ 참여정부 국가인적자원위원회 메뉴 개설

- 국가의 주요 교육·학술·인적자원개발 정책 및 인재 양성과 관련된 주요 정책을 심의·조정하는 데 기초자료로 활용될 수 있는 참여정부의 국가인적자원위원회 자료 공개
- 기본계획 및 회의안건자료 상위 메뉴를 개설하고, 그 하위 메뉴로 국가인적자원위원회 상정안건, 인적자원개발회의 상정안건 게시판을 신설
- 메뉴 개설을 위한 웹 표준 HTML 퍼블리싱 및 웹 접근성 퍼블리싱 작업

### ○ 인재정책사업 메뉴 개편

- Best HRD 사업의 개요, 심사프로세스, 인증 기준 등의 변경으로 인하여 Best HRD 사업 페이지 개편
- 메뉴 개편을 위한 웹 표준 HTML 퍼블리싱 및 웹 접근성 퍼블리싱 작업

○ NHRD-Net 회원 관리

- 이메일을 제외한 모든 개인정보 항목을 삭제 처리하여 개인정보 보호를 위한 개인정보 처리방침으로 변경
- 「표준 개인정보 보호지침」 제64조 제3항에 근거하여 대국민서비스를 목적으로 하는 홈페이지 회원 명부는 2년을 주기로 재동의 절차를 거쳐야만 계속 보유할 수 있으므로, 가입일자가 2년이 경과된 회원을 대상으로 재동의 작업을 실시
- 회원가입 및 로그인 절차를 폐지하고 메일링 서비스 신청으로 개편. 기존회원의 이메일 주소와 메일링 서비스 신청자 정보의 통합 관리

○ NHRD-Net 웹 접근성을 강화함.

- 「장애인차별금지 및 권리구제 등에 관한 법률」의 시행(2009. 4.)으로 장애인에게 정당한 편의를 제공하기 위해 웹 접근성을 더욱 강화된 기준을 준수하여 적용
- 미래창조과학부로부터 웹 접근성 품질인증기관으로 지정된 기관에서 웹 접근성 품질마크 갱신 (2017. 1.)

○ 공공데이터 제공

- 「공공데이터의 제공 및 이용 활성화에 관한 법률」이 시행(2013. 10. 31.)됨에 따라 NHRD-Net에서 제공하고 있는 HRD 이슈 및

통계브리프 자료를 공공데이터포털(www.data.go.kr)에 등록하고, 등록된 자료에 대해 기계 관독이 가능한 데이터 형태의 파일(hwp)을 제공

○ 개인정보 수집 이용에 대한 안내 및 재동의

- 「표준 개인정보 보호지침」 제64조 제3항에 근거하여 보유한 회원정보(개인정보)의 보유기간을 2년으로 하고, 2년이 만료되었거나 만료가 임박한 회원에게 사실을 공지하여 회원정보를 계속적으로 보유하는 것에 대한 재동의

○ NHRD-Net 시스템 관리-서비스 기능 개선

- 더욱 안정적으로 시스템을 운영하기 위해 보안 취약점 점검 및 조치를 분기별로 시행
- 「전자정부 호환성 준수 지침」(행정안전부고시 제2016-30호)에 의거, 공공기관은 전자정부서비스의 호환성 확보를 위해 지켜야 할 사항이 규정됨에 따라, NHRD-Net 사이트에서 구현된 HTML과 CSS의 웹 표준 준수여부 점검, 웹 호환성 확보 및 비표준 기술 제거 등의 작업을 진행

○ 타 서비스와의 차별화 및 서비스의 질적 제고를 위해 메일링 서비스를 제공함.

- 인재정책 수립에 필요한 기초 정보 및 현안 이슈의 발굴과 실증적 분석, 그리고 이에 근거한 시의성 있는 정책 제언 제공 기능을 강화하기 위해 ‘KRIVET Issue Brief’(월 2회)와 동향지 ‘THE HRD REVIEW’(격월간)를 메일링으로 제공
- NHRD-Net 전체 회원 및 관련 부처 정책담당자, 연구자, 자문위원, 재외동포 등을 대상으로 메일링 서비스를 제공하여 사이트 이용자들에게 보다 적극적으로 콘텐츠를 홍보
  - ※ 전체 메일링 서비스 이용자 수는 약 1,921명임.
- 인재개발동향, 인재개발자료실 메뉴를 통해 국가인재개발 관련 최신 정보를 신속하게 제공하고, 인재정책사업 메뉴를 통해 한국직업능력개발원에서 진행되는 사업정보를 공유·홍보함.
- 시스템 유지·관리, 사용자 및 관리자 화면 개선, 개인정보 보호를 위한 보완개발 작업 등을 통해 지속적으로 이용 편의성을 제고함.
- 개인정보 처리방침 개정 및 회원가입 시 수집하는 개인정보의 필수항목으로 이메일 정보만을 수집하여, 입력하는 개인정보를 최소화하는 등 개인정보 보호 강화
- 개인정보 보호를 위해 개인정보(회원정보)의 접속기록 보관(6개월), 접근권한 관리 및 접근통제(3년)의 이력을 관리하는 시스템 구축

### 3. 이용 현황

- 2017년 12월 31일 현재, 메일링 서비스 이용자 수는 1,921명임.
- 2017년도 월평균 페이지뷰는 13만 8,068회로 2016년(10만 5,677회), 2015년(11만 5,677회)보다 비약적으로 증가하였으며, 이용자가 꾸준히 방문하는 추세를 보임. 이는 이용자 요구를 충족시킬 다양하고 시의적절한 정보를 지속적으로 제공하였기 때문으로 추측됨.
- 메뉴별로는 ‘인재개발동향 > 인재개발자료실 > 인재정책사업 > 사이트 소개’의 순으로 이용률이 높은 것으로 나타났음.

### 4. 이용자 만족도 조사

#### 조사 개요

#### ○ 조사 목적 및 기간

##### - 조사 목적

- NHRD-Net 서비스 전반에 대한 이용자 만족도를 조사하여 향후 개선방안을 모색

##### - 조사 대상 및 방법

- 대상 : NHRD-Net 가입회원 및 메일링 서비스 이용자

- 방법 : 설문 이메일 발송
- 조사 기간
  - 2017년 9월 28일 ~ 10월 11일(13일간)
  - ※ 장기간의 추석연휴(9월 30일~10월 9일)로 조사 기간을 확대함.

□ 주요 조사 결과

- 이번에 실시한 이용자 만족도 조사 결과를 분석한 결과, NHRD-Net을 이용하는 주된 목적은 1위가 인재개발 관련 동향 파악(48.0%), 2위가 인재개발 관련 연구자료 수집(29.6%)으로 나타남.
- NHRD-Net의 주요 콘텐츠인 인재개발동향 메뉴 중 주 이용 메뉴의 경우, ‘KRIVET Issue Brief’(28.1%) > ‘THE HRD REVIEW’ (22.6%) > 정책동향(19.5%) > 연구동향(15.4%)으로 나타남. ‘KRIVET Issue Brief’, ‘THE HRD REVIEW’의 HRD 이슈의 이용률이 높은 것은 콘텐츠의 차별화 전략으로 이용자들의 관심 분야에 해당하는 정보를 메일링 서비스하고, 추가적인 정보를 확인할 수 있도록 유도함으로써 지속적으로 높은 이용률을 보이는 것으로 파악됨.
- 서비스 항목별 만족도 결과를 5점 만점으로 하여 만족도 점수를 매겨 보면, 2010년 4.1점, 2011년 4.1점, 2012년 4.1점, 2013년 4.2점, 2014년 4.3점, 2015년 4.3점, 2016년 4.3점, 2017년 4.1점으로 꾸준하게 서비스 만족도가 높게 조사됨.

- NHRD-Net 이용자들을 대상으로 이용자 만족도를 조사한 결과, ‘제공 콘텐츠의 확대’가 주요 개선 항목으로 나타남. NHRD-Net에서 가장 중요한 최신 정보의 신속하고 지속적인 갱신(update), 그리고 전문적이고 다양한 정보의 필요성이 계속적으로 요구됨. 또한 제공되는 콘텐츠는 이용자의 시각에서 보다 편리하게 제공하는 데 역점을 두어 신규 서비스 개발은 물론 수월성과 최신성을 유지하는 정보 제공을 위해 노력할 필요가 있음.

## 5. 사업 평가와 향후 추진계획

- 「인재정책 종합정보 생성·제공사업(2017)」의 평가는 다음과 같음.
- 타 기관의 유사 정보망 서비스와의 차별성 및 제공 콘텐츠의 질적 제고를 위한 서비스 개발이 필요함.
  - 인재정책 분야 이슈에 관하여 심층 분석한 결과와 정책적 시사점 및 동향정보를 ‘THE HRD REVIEW’ 동향지 및 ‘KRIVET Issue Brief’로 생성하여 메일링 서비스를 제공
- 제공 콘텐츠 및 서비스에 대한 보다 적극적인 홍보를 위해 메일링 서비스를 전체 회원뿐만 아니라 관련 부처 정책담당자, 자문위원, 재외동포 등으로 대상을 확대하여 제공함.

□ 한편, 2017년 사업에 대해 연구진과 자문위원, 이용자 만족도 조사 의견 등을 토대로 성과를 정리하면 다음과 같음.

○ 관련 사이트와의 차별화를 위해 메일링 서비스를 강화함.

- 주제별 이슈의 심층 분석 결과 및 정책적 시사점, 동향정보를 다양하게 편성·작성하여 NHRD-Net 가입회원뿐만 아니라 부처 정책담당자, 자문위원, 재외동포 등을 대상으로 메일링 서비스를 제공
- 회원가입을 하지 않고 이메일 주소 입력만으로 메일링 서비스를 제공받을 수 있도록 메일링 서비스 신청 메뉴의 이용 확대 노력

○ 이용자 만족도 조사 결과 사이트 전반적인 만족도는 5점 만점에 4.1점으로 높은 수준임.

- 서비스 항목별로 보면, 제공 콘텐츠 4.1점, 디자인 및 인터페이스 4.1점, 검색기능 4.0점, 사이트 전반 4.1점, 메일링 서비스(THE HRD REVIEW, KRIVET Issue Brief) 4.1점으로 전반적인 항목의 만족도 점수가 2016년의 조사 결과보다 다소 낮게 나타남.

○ 사이트 이용자의 개인정보 보호를 위한 정책 및 서비스 보완 개발 작업을 진행함.

- 웹 서버의 보안 취약점 점검 및 보완작업 실시
- 보안서버(SSL) 인증서 갱신과 프로그램의 패치 작업 수행

- 향후 사업의 추진방향을 제안하면 다음과 같음.
- 원내 인적자원개발 관련 자료를 다양하게 제공할 수 있도록 관련 부서와 협의하여 원내 지침을 수정하고, 대국민서비스를 제공하기 위한 노력이 필요함.
- 사이트 활용도 제고를 위해, 축적된 자료를 바탕으로 데이터 구조의 재설계 및 검색 기능을 개선하여 축적된 자료의 빅데이터를 활용해 주제별 상세 검색 기능을 제공하고, 이용자들이 하여금 인적자원개발과 관련한 관심 순위, 연관 검색 파악이 가능하게 하여 콘텐츠까지 연결하게 할 필요가 있음.
- 단순히 자료 제공뿐만 아니라 교육부, 고용노동부 등의 정부부처 기관들과 연계하여 정책네트워크로서의 활용 및 HRD 종합 포털 사이트로의 발전하기 위해 인터페이스 개선을 위한 디자인 변경 등의 전반적인 개편이 필요함.
- 2017년에는 새 정부의 출범과 더불어 정부정책 및 이와 관련된 자료에 대해 신속하고 시의적절하게 자료의 축적과 이용자의 입장에서 보다 편리하게 자료를 이용·제공하는 데 역점을 두고, 웹 접근성 강화 및 메뉴의 통합·신설, 개인정보 보호, 시스템의 안정적인 운영 등의 사업을 진행하였음. 앞으로도 이용자 만족도에서 요구된 콘텐츠 제공 확대와 이용자 편의성을 고려한 서비스 지원을 위해 적극적인 메일링 서비스를 제공하고, 신규서비스를 개발하여 수월

성과 최신성을 확보하는 정보 제공을 위해 보다 적극적으로 노력해야 함.

- 일자리경제, 평생·직업교육 혁신 등의 새 정부의 국정과제 실현을 위한 정부 각 부처의 인재관련 정책 환경의 변화를 적절히 반영할 수 있도록 사이트의 지속적인 보완 및 개편이 요구됨.
- 대내외의 다양한 환경변화에 대응하는 사이트의 효율적인 운영을 위한 중·장기 계획 마련이 필요함.
- 유관 사이트와의 차별화를 강화하는 한편 유대관계를 추진하고, 해외 주재원 및 지역별 HRD 담당자를 효율적으로 관리하여 HRD 관련 국내외 정보 수집 강화를 지속적으로 추진해 나가야 함.
- 개인정보 노출 시 법적 처벌이 강화됨에 따라 게시판 및 탑재 콘텐츠에 개인정보가 포함되지 않도록 개인정보 필터링 솔루션(solution) 결과의 지속적인 분석과 모니터링이 필요함.
- ‘정부 3.0 비전’이 선포(2013. 6. 19.)되고, 「공공데이터의 제공 및 이용활성화에 관한 법률」, 「공공기관의 정보공개에 관한 법률」이 재·개정되어, 정부의 시책에 대응하기 위해 정보 관련 법령·조항 및 개인정보 보호 관련 지침 등의 정비가 필요하며, 공공데이터 개방 확대를 고려하여 관련 콘텐츠의 확보가 필요함.



# 제 1 장

## 서 론

제1절 사업의 필요성과 목적

제2절 사업의 경과

제3절 2017년 사업의 내용 및 추진 방법



## 제1장 | 서론

### 제1절 사업의 필요성과 목적

- 미래의 국가경쟁력을 제고하고 국민 삶의 질을 향상시키는 데 있어 인적자원개발은 매우 중요함.
- 오늘날 인적자원이라는 새로운 국가 성장 동력을 많은 나라들이 국가 차원에서 개발하는 데 주력하고 있으며, 이를 효율적으로 양성·개발·활용하기 위해서는 정책 형성의 토대가 되는 인적자원개발 관련 정보의 인프라 구축이 우선적으로 요구됨.
- 이러한 정보 인프라 구축의 필요성에 따라 한국직업능력개발원은 2001년부터 국가인적자원개발종합정보망인 ‘NHRD-Net(National Human Resources Development Net)’을 구축하여 운영해 오고 있음.
- 그동안 축적된 정보와 노하우로 인해 현재 NHRD-Net은 국내 유일한 인적자원 종합정보 포털사이트로서, 양적·질적으로 한 단계 업그레이드되어 가고 있다는 평가를 받고 있음.

#### 4 인재정책 종합정보 생성·제공사업(2017)

○ 이러한 성과를 바탕으로 새 정부의 국정과제인 일자리경제, 평생·직업교육 혁신 등을 실현하기 위해서, 2017년 사업에서는 정부의 일자리 정책, 평생교육, 글로벌 트렌드에 따라 변화하는 직업의 정책변화 등을 제공하는 데 초점을 두었으며, 국가인적자원개발 관련 전문가, 관련 부처 정책담당자 및 연구자 등으로 정보제공 대상을 맞추고 있으며, 신속하고 분석적인 정보를 보다 적극적으로 제공할 필요성이 있음.

- 인적자원개발 관련 정부 정책연구의 효율적인 수행과 질적 수준 제고
- 유관기관 담당자들 간 정보공유의 장을 마련하여 NHRD 관련 정책조정 및 사업지원
- 인적자원개발 관련 정책결정 과정에 있어 정책적 투명성을 제공하여 NHRD-Net을 통해 국민의 참여를 자연스럽게 유도

○ 본 사업의 목적은 다음과 같음.

- 첫째, 기존에 구축된 NHRD-Net의 유지 및 보수
- 둘째, 인적자원개발과 관련한 정보의 수집·가공·분석·제공
- 셋째, NHRD-Net을 통한 정보제공 등에 관한 업무 수행
- 넷째, 국가인적자원개발 관련 정책 수립을 위한 지원 역할 수행

## 제2절 사업의 경과

- 2001 ~ 2005 국가인적자원개발종합정보망(NHRD-Net) 사이트 운영  
(한국직업능력개발원 자체 운영)
  - 2001년 국가인적자원개발 종합정보시스템(NHRD-Net) 사이트 개설
  - 인적자원 관련 연구동향, 통계 및 일부 정책정보 제공
  
- 2006년 2월: 교육과학기술부 국고보조 시작
  - 정부 각 부처별로 추진하는 인적자원 정책 관련 정보의 생성, 관리의 체계화 및 연계성 강화의 필요성 제기(교육과학기술부 정책총괄팀, 2005)
  
- 2006년 9월: 메일링 ‘국가인적자원개발 동향정보’서비스 개시
  - 1호(2006. 9. 7.)부터 34호(2007. 12. 27.)까지 격주 발송
  
- 2008년 6월: 메일링 ‘미래人’ 서비스 개시
  - 1호(2008. 6. 11.)부터 14호(2008. 12. 24.)까지 월 2회 발송
  - 기존 「국가인적자원개발 동향정보」와 舊교육부 인적자원 정책동향지 「인정(人政)」을 통합·개편

6 인재정책 종합정보 생성·제공사업(2017)

○ 2008년 11월: 미래인재넷(<http://www.miraeinjae.net>)으로 개편

- 사이트 명칭: NHRD-Net([www.nhrd-net](http://www.nhrd-net)) →  
미래인재넷([www.miraeinjae.net](http://www.miraeinjae.net))

○ 2009년 3월: 「국가인적자원개발 종합정보망(NHRD-Net)」으로 개편

- 사이트 명칭: 미래인재넷([www.miraeinjae.net](http://www.miraeinjae.net)) →  
NHRD-Net([www.NHRD.net](http://www.NHRD.net))

○ 2009년 3월: 메일링 ‘e-HRD Review’ 서비스 개시

- 12-1호(2009. 3. 18.)부터 14-20호(2011. 12. 7.)까지 월 2회 발송
- 발송 대상을 교육과학기술부 및 유관기관 HRD 정책 관련 담당자에서 NHRD-Net 전체 회원으로 확대하여 보다 적극적으로 콘텐츠를 홍보

○ 2011년 12월: 사이트 개편

- 웹 표준화 및 장애인 웹 접근성 강화 용역사업 진행

○ 2012년 3월: 메일링 ‘THE HRD REVIEW’ 서비스 개시

- 61호(2012. 3. 21.)부터 95호(2017. 11. 30.)까지 격월 발송
- 계간지를 격월간지로 개편

- 2012년 4월: 메일링 ‘KRIVET Issue Brief’ 서비스 개시
  - 1호(2012. 4. 15.)부터 18호(2012. 12. 30.)까지 월 2회 발송
- 2012년 8월: 웹 접근성 품질마크 획득
  - 한국정보화진흥원으로부터 웹 접근성 품질마크 획득
- 2013년 9월: 웹 접근성 품질마크 갱신
  - 한국정보화진흥원으로부터 웹 접근성 품질마크 갱신
- 2014년 12월: 사이트 개편
  - 개인정보 보호 강화를 위한 사이트 개편 용역사업 진행
- 2015년 1월: 웹 접근성 품질마크 갱신
  - 미래창조과학부로부터 웹 접근성 품질인증기관으로 지정된 기관에서 웹 접근성 품질마크 갱신
- 2016년 1월: 웹 접근성 품질마크 갱신
  - 미래창조과학부로부터 웹 접근성 품질인증기관으로 지정된 기관에서 웹 접근성 품질마크 갱신

8 인재정책 종합정보 생성·제공사업(2017)

○ 2017년 1월: 웹 접근성 품질마크 갱신

- 미래창조과학부로부터 웹 접근성 품질인증기관으로 지정된 기관에서 웹 접근성 품질마크 갱신

### 제3절 2017년 사업의 내용 및 추진 방법

#### ○ 인적자원개발 관련 다양한 정보의 생성 및 제공

- 교육부·고용노동부·기타 관련 부처, 지방자치단체 등의 정책자료, 보도자료, 업무추진 계획 등
- 인적자원개발과 관련된 원내·외의 연구보고서, 연구 노트, 심층적 이슈 분석 자료, 포럼 등 행사자료, 기타 각종 연구 결과물
- 산업체, 관련 단체, 학교, 훈련기관, 연구기관, 언론 및 기타 기관 등에서의 인적자원개발 관련 동향자료

#### ○ 원내 정책 연구자료 확대·제공

- 인재개발동향 메뉴를 통해 THE HRD REVIEW, KRIVET Issue Brief를 제공하고 있으나, 기관에서 생성되는 인적자원개발 관련 연구자료의 확대·제공
- 원내에서 운영 및 개최되고 있는 포럼, 세미나, 각종 이슈페이퍼 등의 자료들을 NHRD-Net을 통해 제공

#### ○ NHRD-Net의 운영 및 관리

- NHRD 메뉴의 재구성 및 신규 콘텐츠 구성
- 통합검색의 환경 개선 및 검색 데이터 범위 조정
- 분석 자료를 웹(web)에 구현

10 인재정책 종합정보 생성·제공사업(2017)

- 미래창조과학부로부터 웹 접근성 품질인증기관으로 지정된 기관에서 웹 접근성 품질마크 갱신(2017. 1.)
- NHRD-Net에서 제공하고 있는 자료를 공공데이터포털에 등록하고, 등록된 자료에 대해 기계 판독이 가능한 데이터 형태의 파일을 제공

○ 메일링 서비스의 개편, 구성 및 내용의 내실화

- 인재정책 수립에 필요한 기초 정보 및 현안 이슈의 발굴과 실증적 분석, 그리고 이에 근거한 실효성 있고 시의성 있는 정책 제언 제공 기능을 강화하기 위해 동향지 ‘THE HRD REVIEW’(격월간) 및 ‘KRIVET Issue Brief’(월 2회)를 메일링 서비스로 제공
- NHRD-Net 회원 대상에서 관련 부처 정책담당자, 인적자원개발 관련 연구자, 자문위원, 재외동포 등으로 제공 대상 확대
- 이용자가 보다 편리하게 이슈브리프 콘텐츠 확인이 가능하도록 e-Book 형태의 플래시를 이용한 메일링 서비스 제공(KRIVET Issue Brief 메일링 서비스에 적용)

○ 시스템 유지·관리

- 사이트의 오류수정 및 로딩 속도 개선 등 안정화 작업
- 웹 호환성 확보를 위해 웹 표준 문법 준수 여부 진단 및 수정·보완
- 이용자 통계: 이용자의 자료이용 현황, 접속통계 등 파악
- 개인정보 보호를 위한 보안서버(SSL) 인증서 갱신 및 웹 사이트 데이터 암호화 전송구간 확대

- 개인정보 취약점, 웹 서버의 보안 취약점 점검 및 보완
- 자료 탑재 프로세스의 재정립, 시의성 정보의 적기 제공 및 분석·가공된 형태의 정보 제공
- 사업의 종합적인 평가
  - 메일링을 통한 서비스 만족도 조사 실시
  - 종합 평가를 통한 후속 사업 제안



## 제 2 장

# NHRD-Net 운영

- 제1절 사이트 개편
- 제2절 메일링 서비스 제공
- 제3절 지속적인 정보의 수집·제공
- 제4절 시스템 유지·관리
- 제5절 기타 사이트 운영



## 제2장 | NHRD-Net 운영

### 제1절 사이트 개편

#### □ 참여정부 국가인적자원위원회 메뉴 개설

##### ○ 개설 필요성

- 문재인 정부의 새로운 출범과 함께 국가교육회의 설치 및 운영에 관한 규정안이 국무회의에서 의결됨에 따라, 국가의 주요 교육·학술·인적자원개발 정책 및 인재 양성과 관련된 주요 정책의 심의·조정하는 데 기초자료로 활용될 수 있는 참여정부의 국가인적자원개발 정책 수립과 관련된 자료 공개

##### ○ 개설 기간

- 2017년 9월 14일 ~ 28일 (2주간)

##### ○ 개설 내용

- 기본계획 및 회의안건자료 상위 메뉴를 개설하고 그 하위 메뉴

16 인재정책 종합정보 생성·제공사업(2017)

로 국가인적자원위원회 상정안건, 인적자원개발회의 상정안건  
게시판을 신설

○ 기대 효과

- 새 정부의 인적자원개발 정책 및 인재 양성과 관련된 주요 정책  
을 심의·조정하는 데 기초자료로 활용

[그림 2-1] 참여정부 국가인적자원위원회 메뉴

The screenshot shows the NHRD.net website interface. The main navigation bar includes 'NHRD', '인재개발동향', '인재개발자료실', '인재정책사업', '글로벌인재사업', '인적자원개발위원회 지원센터', and '참여정부 국가인적자원위원회'. The '참여정부 국가인적자원위원회' menu is expanded, showing '회의안건자료' and '기본계획'. The '회의안건자료' page features a globe icon and a list of documents. The list includes titles such as '중장기 인력수급 전망과 분석', '제2차(2008-2012) 영재교육진흥종합계획', and '국가인적자원위원회 운영세칙 제정(안)'. Each entry shows the date and document type.

구분1	구분2	안건명	등록일	안건파일	회의파일
2007/12/13	제3회	중장기 인력수급 전망과 분석	2007/12/14	<a href="#">[파일]</a>	<a href="#">[파일]</a>
		제2차(2008-2012) 영재교육진흥종합계획	2007/12/14	<a href="#">[파일]</a>	
		국제기술훈림픽업대회 성과 및 과제	2007/12/14	<a href="#">[파일]</a>	
		부처간 협력을 통한 방과후 활동 효과 제고 방안	2007/12/14	<a href="#">[파일]</a>	
2007/10/11	제2회	국가인적자원위원회 운영세칙 제정(안)	2007/10/12	<a href="#">[파일]</a>	<a href="#">[파일]</a>
		국가인적자원의 문화력 체고를 위한 문화부 교육부 협력방안	2007/10/12	<a href="#">[파일]</a>	
		글로벌 인적자원 포럼 2007 개최	2007/10/12	<a href="#">[파일]</a>	
		2006년 인적자원개발 시행계획 추진실적 평가결과	2007/10/12	<a href="#">[파일]</a>	
		산업별 인적자원개발협의체 활성화 방안	2007/10/12	<a href="#">[파일]</a>	
2007/07/27	제1회	국가인적자원위원회의 역할과 과제	2007/08/01	<a href="#">[파일]</a>	<a href="#">[파일]</a>

□ 인재정책사업 메뉴 개편

○ 개편 필요성

- Best HRD 사업의 개요, 심사프로세스, 인증 기준 등의 변경으로 인하여 Best HRD 사업 페이지 개편

○ 개편 기간

- 2017년 3월 27일 ~ 4월 3일 (8일간)

○ 개편 내용

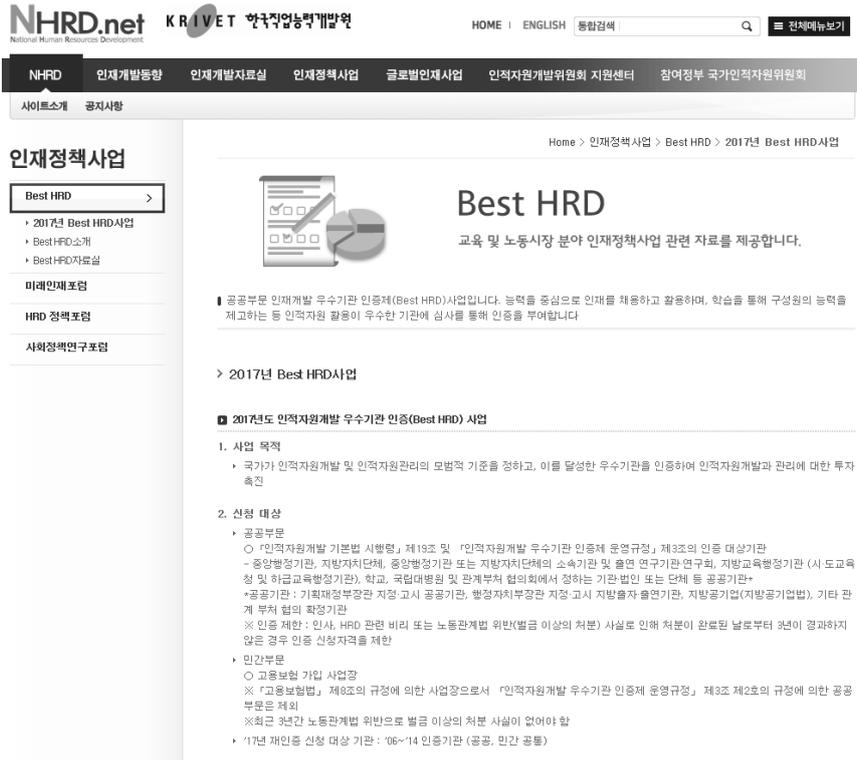
- 2017년 Best HRD 사업 및 소개 페이지 내용 변경
- 웹 표준 HTML 퍼블리싱 및 웹 접근성 퍼블리싱 작업
- 절대경로의 디렉터리에 파일 업로드 시 보안적인 사항의 노출 가능성(다운로드 취약점)으로 인하여 인증 관련 파일에 대한 보안 작업

○ 기대 효과

- 신속하고 정확한 정보의 제공으로 Best HRD 및 공공부문 인증 기관인 한국직업능력개발원에 대한 신뢰도 제고
- 인적자원개발 관련 다양한 정책 자료들을 제공하여 정책연구의 효율적인 수행과 질적 수준 제고

18 인재정책 종합정보 생성·제공사업(2017)

[그림 2-2] 인재정책사업 메뉴



□ NHRD-Net 회원 관리

○ 회원 관리 내용

- 이메일을 제외한 모든 개인정보 항목을 삭제 처리하고 개인정보 보호를 위한 개인정보 처리방침으로 변경
- 「표준 개인정보 보호지침」 제64조 제3항에 근거하여 대국민서

비스를 목적으로 하는 홈페이지 회원 명부는 2년을 주기로 재동의 절차를 거쳐야만 계속 보유할 수 있으므로, 가입일자가 2년이 경과된 회원을 대상으로 재동의 작업을 실시

- 회원가입 및 로그인 절차를 폐지하고 메일링 서비스 신청으로 개편. 기존회원의 이메일 주소와 메일링 서비스 신청자 정보의 통합 관리

○ 기대 효과

- 개인정보 수집·보유를 축소하여 개인정보 유출 사고 시 발생할 수 있는 피해를 최소화하고, 보다 안전하고 유연한 홈페이지 운영이 가능

□ NHRD-Net의 구성

- NHRD-Net은 사이트 소개, 인재개발 동향, 인재개발 자료실, 인재정책사업, 글로벌 인재사업, 인적자원개발위원회 지원센터, 참여정부 국가인적자원위원회로 크게 7개의 대메뉴로 구성되어 있으며, 이용자들이 손쉽게 원하는 정보를 첨부파일까지 검색할 수 있도록 통합검색 기능을 강화(개편된 메뉴 구성은 <표 2-2> 참조)

[그림 2-3] NHRD-Net 메인 화면

The screenshot displays the NHRD-Net website interface. At the top, there is a navigation bar with the NHRD.net logo, KRIVET 한국직업능력개발원, and links for HOME, ENGLISH, and a search bar. Below the navigation bar is a secondary menu with categories like '인재개발동향', '인재개발자료실', '인재정책사업', etc.

The main content area features a large banner with the text 'National Human Resources Development' and '국가 인적자원 개발' (National Human Resources Development) and '국가 경쟁력 강화' (National Competitiveness Enhancement). To the right of the banner is a world map graphic.

Below the banner, there are several content blocks:
 

- The HRD Review**: A section with a magnifying glass icon.
- KRIVET Issue Brief**: A section with a bar chart icon.
- 한국의 인적자원 개발지표**: A section with a presentation board icon.
- 서비스 이용안내**: A section with a document icon, providing information on how to use the site's services.
- 이메일 서비스 신청**: A section with an email icon, allowing users to request email newsletters.
- POPUP ZONE**: A promotional area with a globe icon and the text '행복한 일자리, 역량 있는 직업인 한국직업능력개발원이 동참합니다.' (We are participating in happy jobs and capable professionals with the Korea Competency Development Institute).
- 최근동향** (Latest News): A section with a list of news items, including 'HRD Daily' and '공지사항' (Notice). It lists several news items with dates, such as '문화재청 국립문화재연구소는 오는 11일부터 25일까지 2주간의 일정으로 국채문화재보존복구센터의 대표격인 보존전문가 양성 프로그램인 콜아시아(CollAsia) 교...' dated 2017-10-10.
- 인재정책사업** (Human Resource Policy Projects): A section with a table listing various HRD projects and their dates. The table includes columns for project names and dates.

〈표 2-1〉 NHRD-Net의 주요 메뉴 구성 [기준]

메뉴	하위 메뉴
사이트 소개	사이트 소개
	공지사항
인재개발동향	The HRD Review
	KRIVET Issue Brief
	정책동향
	연구동향
	지표로 본 동향
	해외동향
	HRD Daily
인재개발자료실	한국의 인적자원개발지표
	KRIVET 자료
	협력망
	RHRD
	교수학습자료
	세미나자료실
	관련사이트
인재정책사업	Best HRD
	미래인재포럼
	HRD 정책포럼
	사회정책포럼
글로벌인재사업	글로벌 인재포럼
인적자원개발위원회 지원센터	인적자원개발위원회 지원센터 소개
	인적자원개발위원회 네트워크
	자료실

〈표 2-2〉 NHRD-Net의 주요 메뉴 구성 [변경]

메뉴	하위 메뉴
사이트 소개	사이트 소개
	공지사항
인재개발동향	The HRD Review
	KRIVET Issue Brief
	정책동향
	연구동향
	지표로 본 동향
	해외동향
	HRD Daily
인재개발자료실	한국의 인적자원개발지표
	KRIVET 자료
	협력망
	RHRD
	교수학습자료
	세미나자료실
	관련사이트
인재정책사업	Best HRD
	미래인재포럼
	HRD 정책포럼
	사회정책포럼
글로벌인재사업	글로벌 인재포럼
인적자원개발위원회 지원센터	인적자원개발위원회 지원센터 소개
	인적자원개발위원회 네트워크
	자료실
참여정부 국가인적자원위원회	회의안건자료
	기본계획

□ 개인정보 보호

○ 개인정보 수집 및 이용에 대한 안내 및 재동의

- 「표준 개인정보 보호지침」 제64조 제3항에 근거하여 보유한 회원 정보(개인정보)의 보유기간을 2년으로 하고, 2년이 만료되었거나 만료가 임박한 회원에게 사실을 공지하여 회원정보를 계속적으로 보유하는 것에 대한 재동의

○ 홈페이지 개인정보 노출예방

- 최근 개인정보 침해로 인한 사회문제가 점점 심각해지고 공공기관의 홈페이지를 통한 데이터 개방 및 정보제공이 확대됨에 따라 개인정보의 노출사태가 빈번하게 발생
- 콘텐츠 작성 시 개인정보 필터링 시스템의 점검을 거쳐 게시되는 프로세스뿐만 아니라, 개인정보 노출점검을 자체적으로 매월 주기적으로 실시
- 포털사이트의 검색 로봇에 의한 정보의 수집이 이루어진 경우, 홈페이지에서 개인정보를 삭제하더라도 검색엔진은 이전 홈페이지 정보를 캐시에 저장하기 때문에 별도의 삭제 요청절차 및 시일 소요 등으로 인한 추가적인 피해 발생이 예상되므로, 검색 로봇의 정보 수집을 차단하는 방안을 마련하여 사이트 전체메뉴에 적용

□ 메일링 서비스 신청

○ 메일링 서비스 신청 메뉴

- NHRD-Net 회원, 관련 부처 정책담당자, 인재개발 관련 연구자, 전문위원, 재외동포에게 제공하던 메일링 서비스 제공대상을 확대 노력
- [그림 2-4]에서와 같이 별도 회원가입 없이 이메일 주소의 입력만으로 메일링 서비스 이용가능하며, 이메일 주소 저장 시 암호화하여 개인정보 보호를 한층 강화

[그림 2-4] 메일링 서비스 신청

**이용안내**

- 개인정보처리방침
- 이메일무단수집거부
- 이용안내
- 이메일 서비스신청 >

Home > 이용안내 > 이메일 서비스신청

## 이메일서비스 신청

NHRD-Net에서 제공하는 이메일서비스를 신청하실 수 있습니다.

이메일서비스를 신청하시면 국가인적자원개발종합정보망(NHRD-Net)에서 생산 수집한 다양한 정보를 편리하게 받아 보실 수 있으며, 서비스의 주요 내용은 다음과 같습니다.

- THE HRD REVIEW(격월)
- KRIVET Issue Brief(월 2회)
- 한국직업능력개발원의 안내메일 및 설문메일

등록하신 개인정보(이메일주소)는 「공공기관의 개인정보보호에 관한 법률」에 의하여 보호되며, NHRD-Net의 이메일 발송 목적으로만 활용됩니다.

---

**■ 개인정보의 수집·이용에 대한 동의**

1. 개인정보의 수집·이용 목적  
NHRD-Net의 다양한 정보를 이메일서비스로 제공
2. 수집하는 개인정보의 항목  
이메일 주소
3. 개인정보의 보유 및 이용기간  
회원탈퇴 신청 시까지 또는 2년 주기 재동의
4. 개인정보의 수집·이용에 대한 동의 거부 권리 및 동의 거부에 따른 불이익  
정보주체는 개인정보의 수집·이용에 동의를 거부할 권리가 있으나, 동의 거부시에는 이메일서비스를 받아보실 수 없습니다.

개인정보 수집·이용에 동의합니다.

---

**■ 이메일 서비스 신청 정보**

이메일

수신신청
수신해지

□ 웹 접근성 품질마크 갱신

○ 필요성

- 「장애인차별금지 및 권리구제 등에 관한 법률」(2008. 4. 11.), 「국가정보화 기본법」(2010. 9. 23.)에 따라 국가기관 등은 정보나 서비스를 제공할 때 장애인·고령자들이 쉽게 웹 사이트를 이용할 수 있도록 접근성을 보장하여야 함.

웹 접근성 품질 마크	
	장애인 및 고령자가 웹 사이트 이용에 불편이 없도록 웹 접근성 표준지침을 준수한 우수 사이트에 대해 웹 접근성 수준을 인정하고 이를 상징하는 품질마크를 부여하는 인증제도

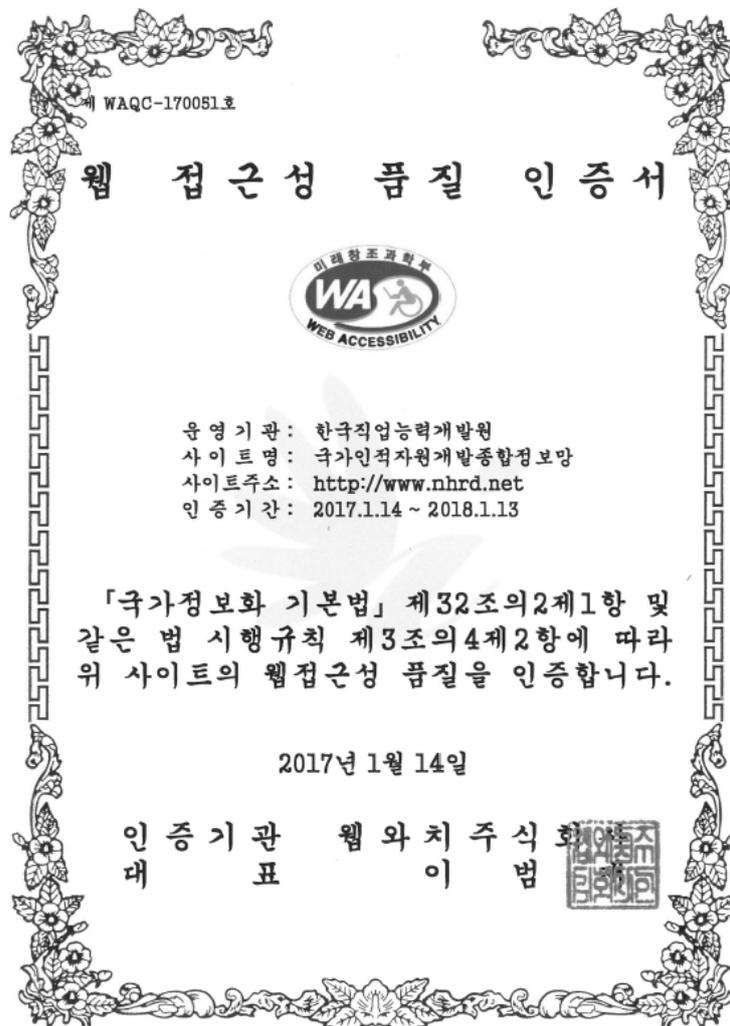
○ 작업 내용 및 준수사항

- 작업 내용
  - 한국형 웹 콘텐츠 지침 2.1(원칙 4개, 지침 13개, 검사항목 24개)을 준수하여 웹 접근성 퍼블리싱
  - 한국정보화진흥원에서 제공하던 K-WAH 4.0 서비스가 2016년 9월 30일자로 단종됨에 따라, 한국형 웹 콘텐츠 접근성 지침 2.1(KWCAG 2.1)을 이용하여 웹 사이트(웹 페이지)가 접근성 지침의 6개 세부 지침을 준수하는지 점검
  - 2016년도에 더욱 강화된 접근성 지침에 따라 웹 접근성 준수 여부 평가 및 미흡부분 수정 작업

26 인재정책 종합정보 생성·제공사업(2017)

- 미래창조과학부의 웹 접근성 품질인증기관으로 지정된 기관에서 웹 접근성 품질마크 갱신(2017. 1.)

[그림 2-5] 웹 접근성 품질마크 인증서



○ 기대 효과

- 웹 사이트의 접근성 향상을 통한 이용자 신뢰도 및 만족도 제고

□ 공공데이터 제공

○ 공공데이터 정의

- 「공공데이터의 제공 및 이용활성화에 관한 법률」이 시행(2013. 10. 31.)됨에 따라 공공기관이 전자적으로 생성 또는 수집·취득하여 관리하고 있는 모든 데이터베이스(DB), 전자화된 파일
- 공공데이터 제공: 공공기관이 이용자로 하여금 기계 판독이 가능한 형태<sup>1)</sup>의 공공데이터에 접근할 수 있게 하거나 이를 다양한 방식으로 전달하는 것(공공데이터법 제2조 제4호)

○ NHRD-Net 제공 공공데이터

- NHRD-Net에서 제공하고 있는 자료 중 ‘THE HRD REVIEW’ 및 ‘KRIVET Issue Brief’ 메뉴를 공공데이터포털([www.data.go.kr](http://www.data.go.kr))에 등록하고, 등록된 자료에 대해 pdf 및 기계 판독이 가능한 데이터 형태의 파일(hwp)을 제공

---

1) 기계판독이 가능한 형태: 소프트웨어로 데이터의 개별내용 또는 내부구조를 확인하거나 수정, 변환, 추출 등 가공할 수 있는 상태(법 제2조제3호)로 일반 상용소프트웨어(아래한글, MS Excel 등)에서 공공데이터를 읽고 자유롭게 수정, 변환, 추출 등 가공하여 활용할 수 있는 데이터 형태(포맷)을 의미

## 제2절 메일링 서비스 제공

- 타 서비스와의 차별화 및 서비스의 질적 제고를 위해 새롭게 메일링 서비스를 개편하여 제공하였음.

### □ 서비스 내용 충실화

- 인적자원정책 수립에 필요한 기초 정보 및 현안 이슈의 발굴과 실증적 분석, 그리고 이에 근거한 실효성 있고 시의성 있는 정책 제언 제공 기능을 강화하기 위해 동향지 ‘THE HRD REVIEW’(격월간) 및 ‘KRIVET Issue Brief’(월 2회)를 생성하여 이용자들에게 메일링으로 제공하였음.

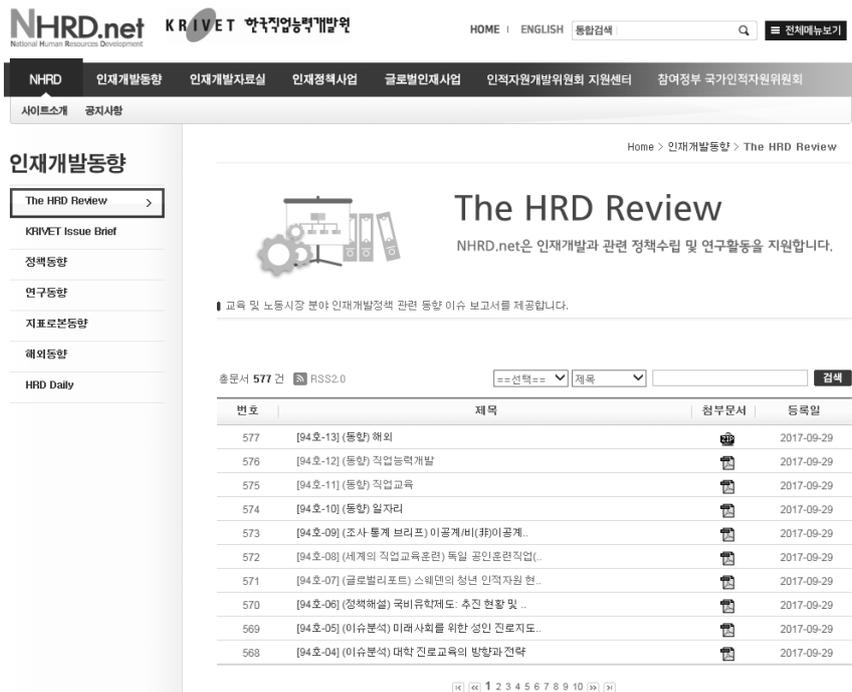
※ 인재개발 동향분석 연구사업(2017)과 연계

- ‘인재개발동향> The HRD REVIEW’ 및 ‘인재개발동향> KRIVET Issue Brief’메뉴를 통해서도 제공([그림 2-6], [그림 2-8] 참조)

○ THE HRD REVIEW

- 교육훈련 및 노동시장 분야의 동향 정보 제공 및 현안 이슈 발굴·분석, 정책 제언 제공의 시의성과 질을 대폭 제고하고, 이러한 정보와 분석물을 제공·확산하기 위해 ‘THE HRD REVIEW’를 생성·제공

[그림 2-6] THE HRD REVIEW 메뉴 화면



- ‘THE HRD REVIEW’ 90 ~ 95호의 메일링 서비스 제공 목록은 다음의 <표 2-3>과 같음.

〈표 2-3〉 ‘THE HRD REVIEW’ 메일링 서비스 제공 목록

권호	이메일 제목	제공일
90호	2017년 고용·직업교육훈련 주요 이슈	2017. 1. 28.
91호	국제개발협력과 교육훈련	2017. 3. 31.
92호	청년 일자리 문제와 인구 절벽	2017. 5. 31.
93호	4차 산업혁명과 미래 인재 양성	2017. 7. 31.
94호	미래사회를 위한 진로교육	2017. 9. 29.
95호	NCS의 성과와 미래	2017. 11. 30.

- 메일링 서비스 이용자들에게 제공하는 THE HRD REVIEW는 [그림 2-7]과 같음.

[그림 2-7] THE HRD REVIEW 메일링 서비스

NHRD.net
KRIVET 한국인력개발원

# National Human Resources Development



**THE HRD REVIEW**

SEPTEMBER 2017 ISSUE #94

The HRD REVIEW is a bimonthly magazine published by  
Korea Research Institute for Vocational Education and Training

제 20권 5호(통권94호) ISSN 1228-8926 | 직업과 인력개발

## THE HRD REVIEW

SEPTEMBER 2017 ISSUE #94

The HRD REVIEW is a bimonthly magazine published by  
Korea Research Institute for Vocational Education and Training

제 20권 5호(통권94호) ISSN 1228-8926 | 직업과 인력개발

<b>시론</b>	- 4차 산업혁명 시대를 대비한 진로교육정책의 방향
<b>이슈분석</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>01 미래사회 대비를 위한 진로교육의 방향</li> <li>02 4차 산업혁명 시대를 대비한 진로교육정책과 진로교육의 방향</li> <li>03 대학 진로교육의 방향과 전략</li> <li>04 미래사회를 위한 성인 진로지도의 방향</li> </ul>
<b>정책해설</b>	- 국비유학제도: 추진 현황 및 주요 내용을 중심으로
<b>글로벌리포트</b>	- 스웨덴의 청년 인력자원 현황 및 청년고용 정책 사례
<b>세계의 직업교육훈련</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 독일 공인훈련직업(Anerkannte Ausbildungsberufe)</li> <li>- 기계 운영 전기기사(Elektronikar/In-Betriebstechnik) 훈련 과정</li> </ul>
<b>조사 · 통계브리프</b>	- 이공계/세(稅)이공계 졸업생의 취업 특성 및 남녀 간 노동시장 성과 비교 연구
<b>동향</b>	일자리 / 직업교육 / 직업능력개발 / 해외



사내에서 찾아주세요.

## KRIVET Issue Brief

한국의 경우 청년 실업자 중 50%에 달하는(2) 수급자 비율은  
2016년 현재 30%로 OECD 국가(2016년)의 1/3수준에 머물러 있  
음. 실업급여가 청년층을 위한 사회안전망으로서 제대로 기능하  
지 못하고 있음. - 청년층 수급 지원: 한국과 OECD 국가 비교  
[2017년 9월 30일]

☞ 메일수신을 받지 않으실 경우 [webmaster@hrd.net](mailto:webmaster@hrd.net)으로 수신 거부 메일을 보내주시기 바랍니다.

KRIVET 한국인력개발원

(30)47 서울특별시 서시 서빙교로 370 내(4) 서울 세종국책연구단지 사회안전망 한국직업·직업개발  
Tel. 044-415-5155 Fax. 044-415-5309  
Copyright 2013 by HRD-net All rights reserved. Contact Webmaster for more information.

2017년 9월 30일

○ KRIVET Issue Brief

- 정보 및 정책 제언 제공의 시의성을 제고하고, 연구산출물과 기관의 홍보효과를 높이고자 4면의 이슈 브리프를 월 2회 생성하여 제공
- 메일링 서비스 이용자들에게 이슈 브리프의 내용을 확인하는 데 보다 편리함을 제공하기 위해, 플래시를 활용한 디자인으로 제공하여 사이트를 방문하지 않고도 이슈 브리프의 전문을 확인할 수 있도록 함.

[그림 2-8] KRIVET Issue Brief 메뉴 화면

The screenshot shows the KRIVET Issue Brief menu page. The page layout includes a top navigation bar with 'HOME | ENGLISH' and a search bar. Below this is a secondary navigation bar with various menu items like '인재개발동향', '인재개발자료실', etc. The main content area has a header with the KRIVET logo and the title 'KRIVET Issue Brief'. Below the header, there is a sub-header 'NHRD.net은 인재개발과 관련 정책수립 및 연구활동을 지원합니다.' and a list of 132 documents. The list is organized into columns: '문번호' (Document Number), '제목' (Title), '첨부파일' (Attachment), and '작성일' (Date). The list includes various topics such as '청년층 소득 지원-한국과 OECD 국가 비...', '지역별 신규 석사학위 취득자의 특성 및 고충..', and '인공지능 발전 속이 국제 비교와 인력 양성에..'. At the bottom of the page, there is a pagination control showing '1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 >>'.

○ ‘KRIVET Issue Brief’ 115 ~ 138호의 메일링 서비스 제공 목록은 <표 2-4>와 같음.

〈표 2-4〉 ‘KRIVET Issue Brief’ 메일링 서비스 제공 목록

권호	이메일 제목	제공일
115호	마이스터고 졸업생에 대한 기업의 만족도 변화 추이	2017. 1. 15.
116호	PISA2012와 PIAAC 분석을 통한 우리나라 청소년과 성인의 교육효율성 분석	2017. 1. 30.
117호	직업계고 지역 분포와 직업교육 기회	2017. 2. 15.
118호	일학습병행제 참여기업의 현장훈련 운영 방식에 따른 학습 근로자의 훈련 성과 차이	2017. 2. 28.
119호	NCS 기반 채용에 대한 청년층 구직자 인식 조사	2017. 3. 15.
120호	자유학기제 참여 학생과 미참여 학생 간 비교 분석	2017. 3. 30.
121호	내국인과 이주자의 인적자본과 노동시장 성과	2017. 4. 15.
122호	제4차 산업혁명과 금융산업 일자리	2017. 4. 30.
123호	제4차 산업혁명에 따른 취약계층 및 전공별 영향	2017. 5. 15.
124호	남녀 근로자 모두를 위협하는 직장 성희롱 실태	2017. 5. 30.
125호	지난 10년간 4년제 대학생의 대학생활 변화	2017. 6. 15.
126호	지난 10년간 4년제 대졸자 노동시장의 변화	2017. 6. 30.
127호	대졸 청년의 성별 일자리의 질 비교	2017. 7. 15.
128호	마이스터고 성과 분석: 재학생의 학교 만족도와 진로계획을 중심으로	2017. 7. 30.
129호	대학생의 취업선호도에 따른 잠재집단별 특징	2017. 8. 15.
130호	인공지능 발전 추이 국제 비교와 인력 양성에 대한 함의	2017. 8. 30.
131호	지역별 신규 석사학위 취득자의 특성 및 고용 현황	2017. 9. 15.
132호	청년층 소득 지원: 한국과 OECD 국가 비교	2017. 9. 30.
133호	마이스터고졸 취업자의 후진학 참여 실태	2017. 10. 15.
134호	민간자격 효용성 및 만족도 조사 분석	2017. 11. 15.
135호	우리나라 청년 니트 현황 분석과 시사점	2017. 11. 30.
136호	대학생의 글로벌 역량 진단 결과 분석	2017. 12. 15.
137호	박사학위취득자의 지역별 수급 현황	2017. 12. 21.
138호	석사학위취득자의 지역별 인력 수급 및 고용 현황	2017. 12. 31.

○ 메일링 서비스 이용자들에게 제공하는 ‘KRIVET Issue Brief’는 [그림 2-9]와 같음.

- 기관표어가 변경됨에 따라 메일링 서비스되는 KRIVET Issue Brief의 헤더 디자인을 실물 발간되는 이슈브리프의 디자인과 동일하게 변경

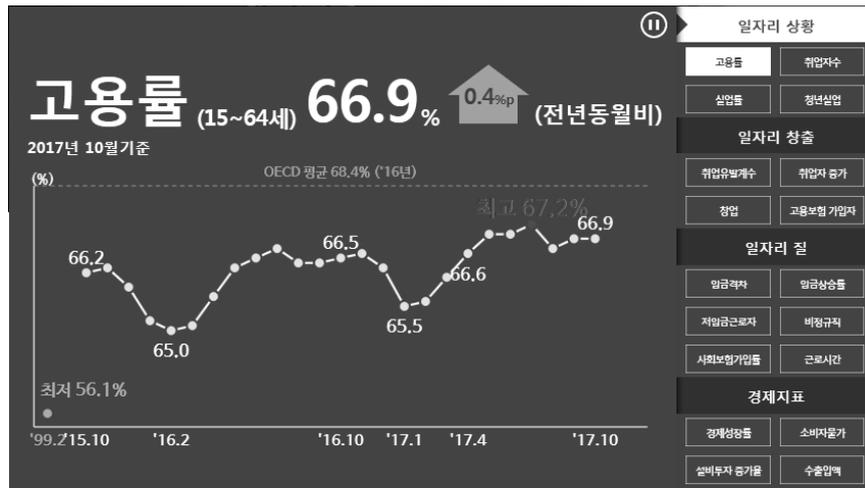
[그림 2-9] KRIVET Issue Brief 메일링 서비스



○ 새 정부의 일자리 상황판의 지표분야를 담고 있는 NHRD-Net의 메뉴는 <표 2-5>와 같음.

- NHRD-Net의 메뉴는 인적자원개발에 중점을 두고 정부부처, 연구기관, 유관기관 등에서 발행되는 여러 자료를 포괄적으로 담을 수 있도록 구성

[그림 2-10] 청와대 일자리 상황판



<표 2-5> 일자리 상황판의 지표 분야 및 NHRD-Net 메뉴

일자리 상황판 지표 분야	NHRD-Net
일자리 상황	인재개발동향 > 정책동향
일자리 창출	인재개발동향 > 연구동향
일자리 질	인재개발동향 > 지표로 본 동향
경제지표	인재개발동향 > HRD Daily

□ 성과

- 현안 이슈를 발굴하여 분석 및 시의성 있는 정보를 제공한 결과, NHRD-Net의 2017년 월평균 페이지뷰는 13만 8,068건으로 2016년(10만 49건)에 비해 증가하였음.

□ 메일링 서비스 제공 대상 확대

- 메일링 서비스 대상을 확대하여 제공
  - NHRD-Net 메일링 서비스 이용신청자 및 관련 부처 정책담당자, 연구자, 자문위원, 재외동포 등으로 대상을 확대하여 메일링 서비스를 제공함으로써 사이트 이용자들에게 보다 적극적으로 콘텐츠를 홍보하였음.
  - 2017년 메일링 서비스 이용자 수는 1,921명임.

〈표 2-6〉 메일링 서비스 이용자 수(2017년)

회원	정책담당자	연구자	자문위원	재외동포	기타	합계
980	88	175	81	84	513	1,921

### 제3절 지속적인 정보의 수집·제공

- 인재개발동향, 인재개발자료실 메뉴를 통해 국가인재개발 관련 최신 정보를 신속하게 제공하고, KRIVET Issue Brief를 통해 기초 통계 정보 및 실증 분석한 자료를 제공하였으며, 인재정책사업 메뉴를 통해 진행되는 Best HRD, 미래인재포럼 등의 사업정보를 공유하고 홍보하였음.
  
- 인적자원개발 관련 정책 자료의 수집·분석·제공
  - 교육부, 고용노동부, 기타 관련 부처 및 지방자치단체 등의 정책 자료, 보도자료, 업무 추진계획, 사업별 추진계획 등
  
- 인적자원개발 연구자료의 수집·분석·제공
  - 인적자원개발과 관련된 연구보고서, 연구 노트, 인적자원정책 분야의 최신 이슈, 포럼 등 행사자료, 기타 각종 연구결과물
  
- 인재개발동향과 통계자료의 DB화 및 갱신(update)
  - 인재개발동향, 인적자원개발지표 등
  
- 기타 인적자원개발 관련 자료의 수집·분석

38 인재정책 종합정보 생성·제공사업(2017)

- 산업체 또는 관련 단체, 학교, 훈련기관, 연구기관 등에서의 인적 자원개발 동향 자료
  - 언론 및 기타 기관에서의 동향 관련 자료
  - 정부에서 추진하는 인적자원 관련 사업의 개요, 핵심내용, 예산, 성과에 관한 자료의 수집 및 분석
- 정량 및 정성 자료의 갱신(update) 및 서버에 관리
- 수집·분석된 인적자원개발 관련 자료를 웹(web)에 구현
- 시의성 있는 해외동향자료의 수집·제공
- 시의성 있는 해외 교육훈련 및 노동시장 분야의 정보를 수집하여 이용자에게 제공하기 위해 뉴스클리핑 서비스를 이용
  - 광범위한 지역의 외신기사 이용이 가능한 연합뉴스를 선정·계약하여 다양한 해외기사를 수집하여 제공
- 지속적으로 수집·분석, 재가공 및 생성 작업을 통해 제공하고 있는 콘텐츠 현황은 <표 2-7>과 같음.

〈표 2-7〉 NHRD-Net 정보제공 현황(2017. 12. 31. 기준)

메뉴		자료 건수(누적)	2017년 탑재 건수
인재개발동향	THE HRD REVIEW	593	68
	KRIVET Issue Brief	138	24
	정책동향	4,801	402
	연구동향	1,085	89
	지표로 본 동향	1,596	85
	해외동향	1,890	197
	HRD Daily	19,341	728
인재개발자료실	한국의 인적자원개발지표	26	2
	협력망	115	-
	RHRD	138	-
	교수학습자료	174	-
	세미나자료실	2	-
인재정책사업	Best HRD	92	6
	미래인재포럼	52	-
	HRD 정책포럼	45	-
	사회정책연구포럼	4	-
글로벌인재사업	글로벌인재포럼	5	1
인적자원개발위원회 지원센터	자료실	13	13
참여정부 국가인적자원위원회	회의안건자료	51	-
기타	공지사항	329	16

### 제4절 시스템 유지·관리

○ NHRD-Net 운영 관련 보유 시스템 현황은 <표 2-8>, <표 2-9>, [그림 2-11]과 같음.

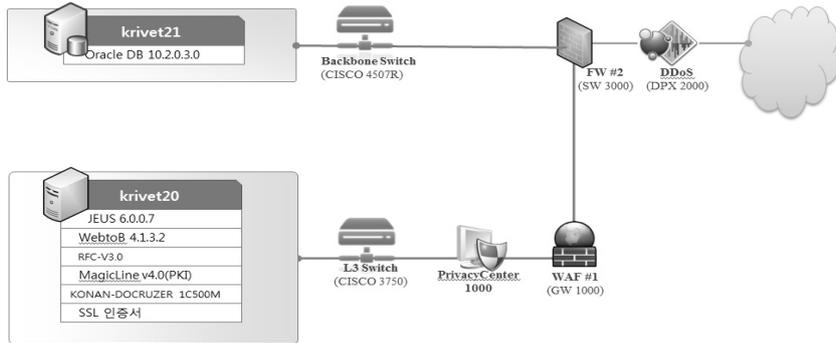
<표 2-8> H/W 현황

모델	CPU	메모리	디스크	운영업무
IBM P730	POWER 7 3.0GHz 4Core * 2	32G	1,800G	Web 서버
IBM P740	POWER 7 3.55GHz 8Core * 2	64G	3,600G	DB 서버

<표 2-9> S/W 현황

구분	모델명	제조사	수량
WEB	WebtoB@Base	Tmax Soft	1
WAS	JEUS@Base	Tmax Soft	1
개발언어	JDK 1.6.0	ORACLE	1
DBMS	ORACLE 10g	ORACLE	1
검색엔진	DOCRUZER 1C500M	KONAN	1
PKI	Magic Line V4.0	드림시큐리티	1
SSL	VeriSign Secure Server ID	한국전자인증	1
범용 공인인증서	서버용	한국정보인증	1
CMS	RFC 3.0	스코인포	1
웹에디터	크로스에디터 2.0	나모인터랙티브	1

[그림 2-11] 시스템 구성도



○ 시스템 유지·보수 실적은 <표 2-10> 참고

<표 2-10> 2017년 NHRD-Net 유지·보수 일지 목록

월	진행내역
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 웹접근성 심사 지원</li> <li>• 웹 취약점 점검 및 점검 결과 조치</li> <li>• 개인정보 취급 시스템 접속 로그 점검</li> <li>• 시스템 점검</li> </ul>
2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 개인정보 취급 시스템 접속 로그 점검</li> <li>• 시스템 점검</li> </ul>
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 개인정보 취급 시스템 접속 로그 점검</li> <li>• 시스템 점검</li> </ul>
4	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 웹진 이미지 변경 작업</li> <li>• Best HRD 17년도 사업 수정 및 자료 업로드</li> <li>• 웹 취약점 점검 및 점검 결과 조치</li> <li>• 개인정보 취급 시스템 접속 로그 점검</li> <li>• 시스템 점검</li> </ul>
5	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 관리자페이지 로그인 비밀번호 생성규칙 변경</li> <li>• 개인정보 취급 시스템 접속 로그 점검</li> <li>• 시스템 점검</li> </ul>

<표 계속>

42 인재정책 종합정보 생성·제공사업(2017)

월	진행내역
6	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 인재개발자료실 메뉴 추가 및 기능 수정</li> <li>• 개인정보 취급 시스템 접속 로그 점검</li> <li>• 시스템 점검</li> </ul>
7	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 웹진 디자인 수정</li> <li>• 개인정보 처리방침 수정 및 히스토리 페이지 추가</li> <li>• RFC3.0 패치작업</li> <li>• 개인정보 취급 시스템 접속 로그 점검</li> <li>• 시스템 점검</li> </ul>
8	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 웹 사이트 수준진단 점검 결과에 따른 웹 호환성 수정 적용</li> <li>• 개인정보 취급 시스템 접속 로그 점검</li> <li>• 시스템 점검</li> </ul>
9	<ul style="list-style-type: none"> <li>• HRD 정책포럼 파일 업로드 오류 관련 수정</li> <li>• 이용자 만족도 설문 조사 수정</li> <li>• 참여정부 국가인적자원위원회 메뉴 추가 및 관련 페이지 개발, 퍼블리싱</li> <li>• 개인정보 취급 시스템 접속 로그 점검</li> <li>• 시스템 점검</li> </ul>
10	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SSL 관련 CSS 수정</li> <li>• 사이트 메인페이지 수정</li> <li>• 웹 취약점 점검 및 점검 결과 조치</li> <li>• 개인정보 취급 시스템 접속 로그 점검</li> <li>• 시스템 점검</li> </ul>
11	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 검색엔진 로봇의 정보수집 방지 작업</li> <li>• 개인정보 취급 시스템 접속 로그 점검</li> <li>• 시스템 점검</li> </ul>
12	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 서버 OS 패치작업</li> <li>• 웹 서버 패치작업</li> <li>• 개인정보 이용 재동의 안내메일 발송 관련 수정</li> <li>• SSL 인증서 갱신작업</li> <li>• 개인정보 취급 시스템 접속 로그 점검</li> <li>• 시스템 점검</li> </ul>

## 제5절 기타 사이트 운영

### □ 정보보안 관련 작업

#### ○ 필요성

- 웹 사이트의 보안 취약점을 점검하고 보완하여 해킹 등의 공격에 대비하고, 사이트 내 개인정보 노출 현황을 점검하여 개인정보 보호를 강화하기 위함.

#### ○ 개인정보 보호 강화

- 회원가입 절차를 삭제하고 메일링 서비스 이용 신청으로 축소하였으며, 수집하는 개인정보의 필수항목을 이메일로 단일화하여 사이트에서 수집·보유하는 개인정보의 최소화

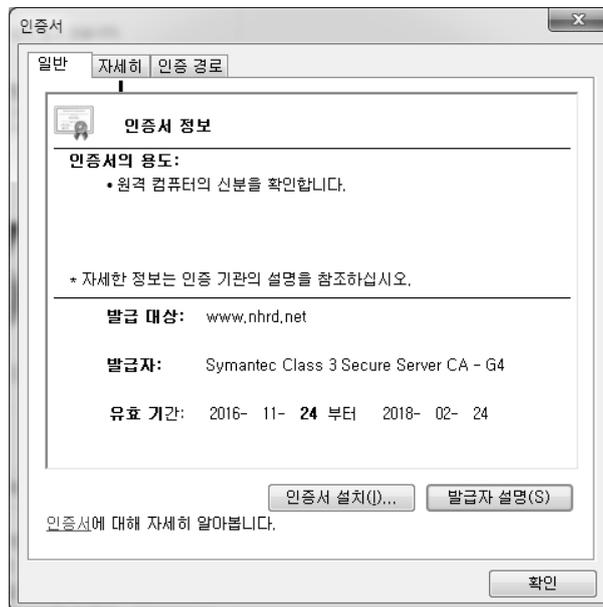
〈표 2-11〉 수집하는 개인정보 항목

개인정보 항목	
필수항목	선택항목
이메일	없음

○ 사이트 이용고객의 개인정보 보호를 위해 보안서버(SSL; Secure Sockets Layer)<sup>2)</sup> 인증서의 갱신 및 프로그램의 패치

- 적용 서버(domain): www.nhrd.net
- 기능: SSL은 서버와 사용자 간의 데이터가 암호화(인증기관 VeriSign의 인증서 적용)되어 전송되기 때문에 사용자 정보의 노출을 막을 수 있음.
- 적용 페이지: 사이트 내 모든 페이지로 확대 적용
- 기간 : 2016년 11월 24일 ~ 2018년 2월 24일

[그림 2-12] SSL 인증서 정보 화면



2) SSL은 브라우저와 서버 사이에서 안전하게 정보를 주고받을 수 있도록 해 주는 암호화를 통한 프로토콜임. 서버 인증서를 서버에 설치함으로써 SSL을 이용할 수 있게 됨.

○ 웹 서버의 보안 취약점 점검 및 보완

- NHRD-Net의 보안취약점(SQL Injection, XSS, 파일 다운로드 공격, URL 임의변경 등), 해킹 등에 대비하여 외부전문가의 취약점 점검 및 보완(분기별 1회)

○ NHRD-Net 개인정보 접근이력 및 관리자 권한부여 이력 관리

- 행정안전부의 「개인정보 보호 실태점검 항목별 가이드라인」을 기준으로 NHRD-Net 개인정보(회원정보)의 접속기록 보관(6개월), 접근권한 관리 및 접근통제(3년)의 이력을 관리하는 해당 시스템을 구축하여 개인정보 보호 강화 노력

□ 웹 호환성<sup>3)</sup> 점검

- 「전자정부 호환성 준수 지침」(행정안전부고시 제2016-30호)에 의거, 공공기관은 전자정부서비스의 호환성 확보를 위해 지켜야 할 사항이 규정됨에 따라, NHRD-Net 사이트에서 구현된 HTML과 CSS의 웹 표준 준수여부 점검, 웹 호환성 확보 및 비표준 기술 제거 등의 작업을 진행

---

3) 서비스 이용자 단말기의 하드웨어 및 소프트웨어 환경이 다른 경우에도 동등한 서비스를 제공하는 것을 말함. 특정 웹브라우저에 종속되지 않고 다양한 웹브라우저에서 동등한 서비스를 제공하는 것.

□ 개인정보 처리방침 개정

- 기관의 개인정보 처리방침이 개정됨에 따라 한국직업능력개발원에서 운영하고 있는 사업망인 NHRD-Net에 개정된 개인정보 처리방침을 적용하여 게시함.

[그림 2-13] NHRD-Net의 개인정보 처리방침

**이용안내**

- 개인정보처리방침 >
- 이메일무단수집거부
- 이용안내
- 이메일 서비스신청

Home > 이용안내 > 개인정보처리방침

## 개인정보처리방침

사이트의 서비스 내용을 쉽게 알 수 있습니다.

**■ 한국직업능력개발원 개인정보 처리방침**

한국직업능력개발원(이하 "직능원"이라 함)에서 취급하는 모든 개인정보는 개인정보 보호법 등 관련 법령상의 개인정보보호 규정을 준수하여 정보주체의 동의에 의하여 수집·보유 및 처리되고 있습니다.

직능원은 법령의 규정에 따라 수집·보유 및 처리하는 개인정보를 공공업무의 적절한 수행과 정보주체의 권익을 보호하기 위하여 적법하고 적절하게 취급할 것입니다. 또한, 직능원은 관련 법령에서 규정한 바에 따라 보유하고 있는 개인정보에 대한 열람, 정정·삭제, 처리정지 요구 등 이용자의 권익을 존중하며, 여러분은 이러한 법령상 권익의 침해 등에 대하여 행정심판법에서 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.

"국가인적자원개발종합정보망"(이하 NHRD-Net)은 개인정보보호법에 따라 이용자의 개인정보를 보호하고 이와 관련한 고충을 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같은 개인정보 처리방침을 두고 있습니다.

개인정보 처리방침을 개정하는 경우 NHRD-Net은 공지사항(또는 개별공지)을 통하여 공지할 것입니다.

**■ 제1조 개인정보의 처리 목적, 개인정보 처리 및 보유기간, 처리하는 개인정보 항목**

① 개인정보보호 종합지원포털(www.privacy.go.kr) > 민원마당 > 개인정보의 열람 등 요구 > 개인정보파일 목록 검색 > 기관명에 "한국직업능력개발원" 입력 후 조회

② NHRD-Net 홈페이지

파일명	운영근거	개인정보항목		처리목적	수집방법	보유기간	개인정보 처리부서
		필수항목	선택항목				
NHRD-Net 이메일링서비스 회원	개인정보보호법 제15조제1항 정보주체 동의	이메일	없음	이메일링서비스 제공	온라인 수집 (홈페이지 구 독신청, 전자접수 등)	구독해지 시 또는 2년 주기 재동의(2년)	동향분석센터

\* 서비스 이용 과정에서 IP 주소, 쿠키, 방문 일시·불량 이용 기록 등의 서비스 이용 기록, 기기정보가 생성되어 수집될 수 있습니다.

**■ 제2조 개인정보의 제3자 제공에 관한 사항**

① NHRD-Net은 원칙적으로 정보주체의 개인정보를 수집·이용 목적으로 명시한 범위 내에서 처리하며, 정보주체의 사전 동의 없이는 본래의 범위를 초과하여 처리하거나 제3자에게 제공하지 않습니다.

② 단, 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 「개인정보 보호법」 제17조 및 제18조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공할 수 있습니다.

**■ 제3조 개인정보 처리 위탁**

① NHRD-Net은 원활한 웹 서비스를 위해 아래와 같이 외부 전문 업체에 위탁하여 운영하고 있습니다.

- 위탁 업체명 : (주)솔리드이엔지
- 위탁 업무 내용 : "NHRD-Net 홈페이지(웹사이트)" 유지보수 및 NHRD-Net 이메일링서비스 회원

## 제 3장

# 이용 현황 및 만족도 조사

- 제1절 이용 현황
- 제2절 이용자 만족도 조사
- 제3절 조사 결과 분석



## 제3장 | 이용 현황 및 만족도 조사

### 제1절 이용 현황

#### □ 회원가입 현황

- 회원가입 및 로그인 절차를 폐지하여 모든 자료가 사이트 내에서 검색, 조회가 가능하고 메일링 서비스 신청만으로 사이트 내의 모든 서비스의 이용 가능
- NHRD-Net 기존 회원의 개인정보 2년 주기 재동의 실시(2015. 8. 27.)로 인한 비동의자 및 무응답자의 회원탈퇴와 동시에 재동의 회원을 웹진회원(메일링 서비스 제공)으로 전환함.
- 2017년 12월 31일 현재, 메일링 서비스 이용자 수는 1,921명임.

□ 메뉴별 페이지뷰(Page View)<sup>4)</sup>

- 2016년도와 비교하여 2017년도 연간 월평균 페이지뷰를 비교하면 <표 3-1>과 같음.

<표 3-1> 연도별 페이지뷰 비교

	2016년	2017년 12월말	증가율
월평균	100,049	138,068	▲38,019

- 2017년도 월평균 페이지뷰(Page View) 건수는 13만 8,068회로 2016년도 월평균 페이지뷰(10만 49회)에 비해 38,019회 증가하였음.

- NHRD-Net 사이트의 개편(2014. 12.) 이후 방문자가 크게 증가하였으며, 지속적으로 방문자 수가 유지되고 있는 것을 확인할 수 있음.
- 11월부터 페이지뷰 건수가 감소하기 시작한 것은, 개인정보 보호를 위해 검색로봇의 수집방지 작업을 사이트 전체 페이지에 적용함에 따른 것으로 기인됨.

4) 하나의 완성된 '페이지'를 보는 것을 뜻함. 사용자가 웹 사이트에서 하나의 완성된 페이지를 볼 때 한 번의 페이지뷰가 됨.

〈표 3-2〉 월별·메뉴별 페이지뷰(2017년)

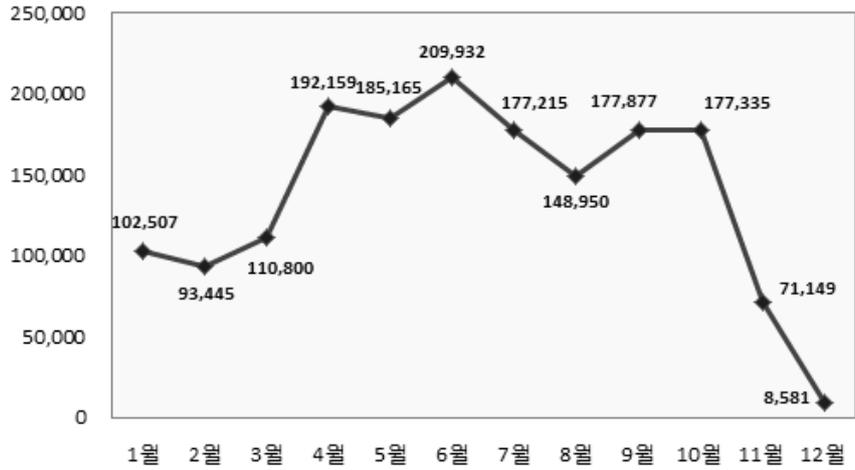
메뉴 구분	메인 화면	사이트 소개	인재 개발 동향	인재 개발 자료실	인재 정책 사업	글로벌 인재 사업	통합 검색	마이 페이지	이용 안내	인적 자원 지원 센터	인적 자원 위원회	전체
1월	2,676	5,033	82,882	6,203	3,991	294	170	9	368	881		101,626
2월	1,501	4,260	74,568	6,496	4,578	357	137	9	505	1,034		92,411
3월	1,589	4,620	90,133	6,665	5,559	390	173	22	528	1,121		109,679
4월	2,129	9,260	156,760	12,078	8,857	521	255	9	717	1,573		190,586
5월	1,629	6,841	155,051	10,552	8,133	495	236	7	756	1,465		183,700
6월	1,386	8,078	179,754	11,617	6,777	386	169	5	493	1,267		208,665
7월	1,247	7,281	153,407	9,298	3,836	344	129	0	502	1,171		176,044
8월	1,398	5,452	126,873	8,265	5,111	299	155	0	392	1,005		147,945
9월	1,310	7,470	152,327	8,827	5,866	340	165	6	398	980	188	177,877
10월	1,009	7,817	148,323	11,717	6,415	352	139	1	368	887	307	177,335
11월	1,151	2,844	58,850	3,756	3,232	176	155	0	198	589	198	71,160
12월	786	265	2,515	574	814	103	52	0	169	3,144	159	8,593
월 평균	1,484	5,768	115,120	8,004	5,264	338	161	6	450	1,260	213	138,068

※ '참여정부 국가인적자원위원회' 메뉴가 새로 개설되어, 9월부터 페이지뷰에 포함

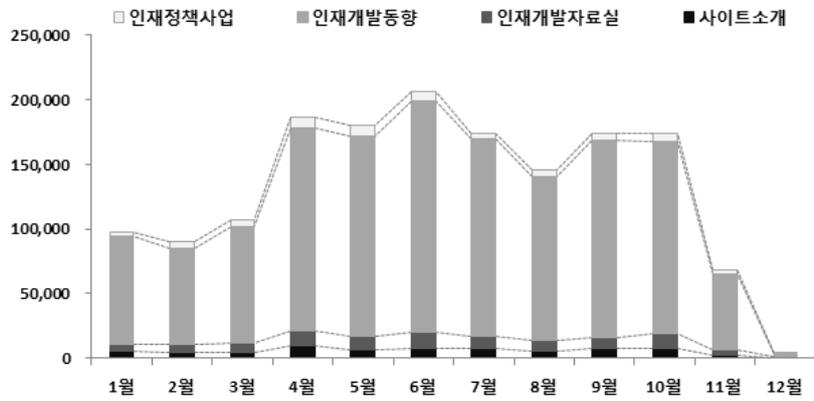
○ 메뉴별로 살펴보면, '인재개발동향 > 인재개발자료실 > 사이트 소개 > 인재정책사업'의 순서로 이용률이 높은 것으로 나타났음.

- 인재개발동향에 탑재한 'THE HRD REVIEW', 'KRIVET Issue Brief' 자료를 메일링 서비스와 연계하여 제공함에 따라 인재개발동향 메뉴의 이용률이 높음.

[그림 3-1] 2017년 월별 페이지뷰 추이



[그림 3-2] 주요 메뉴의 페이지뷰 추이



## 제2절 이용자 만족도 조사

### □ 조사 개요

#### ○ 조사 목적

- NHRD-Net 서비스 전반에 대한 이용자 만족도를 조사하여 향후 개선방안을 모색

#### ○ 조사 대상

- NHRD-Net 메일링 서비스 이용자

#### ○ 조사 방법

- 설문 이메일 발송

#### ○ 조사 기간

- 2017년 9월 28일 ~ 10월 11일 (13일간)  
※ 장기간의 추석연휴(9월 30일~10월 9일)로 조사 기간을 확대함.

[그림 3-3] 2017년 이용자 만족도 조사

**NHRD.net**
**이용자 만족도 조사**

NHRD-Net은 인력개발 정책·연구·해외 동향에 주로 제공하고 있습니다.  
 2017년도에는 THE HRD Review 및 KRIVET Issue Brief를 통해 주제별 심층 분석 이슈 자료를 제공하고 있습니다.  
 더 나은 서비스 제공을 위해 아래와 같이 여러분의 의견을 듣고자 합니다.

**1. 어떤 경로를 통해 NHRD-Net을 알게 되셨습니까?**

- 1. 검색포털사이트(네이버, 다음, 구글 등)를 통해
- 2. 정부기관, 연구기관 등의 '관련사이트'를 통해
- 3. 언론매체를 통해
- 4. 직급종류, 지인 등 소개로
- 5. 기타

**2. 얼마나 자주 NHRD-Net을 방문하십니까?**

- 1. 1회 이상
- 2. 일주일에 3-4회
- 3. 일주일에 1-2회
- 4. 한달에 1-3회
- 5. 한달에 한번 미만

**3. NHRD-Net을 이용하는 가장 주된 목적은 무엇입니까?**

- 1. 인력개발관련 종합판판
- 2. 인력개발관련 연구자료 수집
- 3. 인력개발관련 통계자료 이용
- 4. 인력정책사업 정보 파악

**4. NHRD-Net에서 주로 이용하는 메뉴는 무엇입니까?(복수선택)**

- 1. 인력개발동향(THE HRD REVIEW, KRIVET Issue Brief, 정책·연구·해외 동향, 지표별 동향, HRD Daily)
- 2. 인력개발자료실(향후의 인력개발자료, KRIVET자료, 해외동향, RHRD, 교수학습자료, 세미나자료실, 관련사이트)
- 3. 인력정책사업(Best HRD, 미래인재포럼, HRD 정책포럼)
- 4. 글로벌인재사양(글로벌인재포럼)
- 5. 인력개발개발원형형 지원선언(인력개발개발원형형 지원선언, 인력개발개발원형형 네트워크, 자료실)
- 6. 해외정부(국가)인력개발원형형(해외안전자료, 기본계획)

**5. NHRD-Net의 주요 콘텐츠인 인력개발동향 메뉴 중 주로 이용하는 정보는 무엇입니까?(복수선택)**

- 1. THE HRD REVIEW
- 2. KRIVET Issue Brief
- 3. 정책동향
- 4. 연구동향
- 5. 지표별 동향
- 6. 해외동향

○ 조사 내용

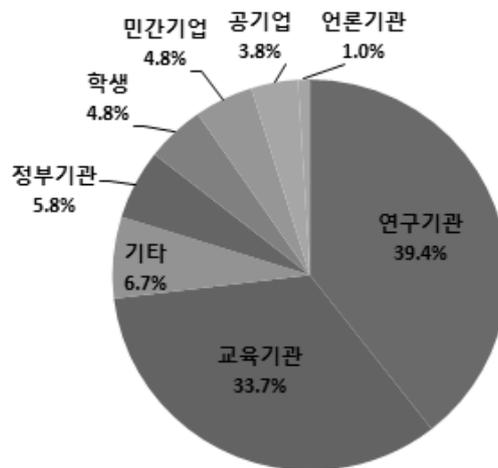
- 방문경로, 방문빈도, 이용목적, 주요 이용정보, 콘텐츠의 만족도, 디자인 및 인터페이스의 만족도, 검색기능의 만족도, 사이트 전반적인 만족도, 개선필요 항목, 타 사이트 이용정보, ‘THE HRD REVIEW’ 및 ‘KRIVET Issue Brief’ 서비스 만족도, ‘THE HRD REVIEW’ 및 ‘KRIVET Issue Brief’ 제공 주제

□ 조사 결과

○ 응답자 특성

- 응답자 수: 104명
- 응답자의 소속 분야는 연구기관이 39.4%로 가장 많았으며, 그다음으로 교육기관(33.7%), 기타(6.7%), 정부기관(5.8%), 학생(4.8%), 민간기업(4.8%), 공기업(3.8%), 언론기관(1.0%) 순으로 나타났다.
- 응답자의 연령대는 30대(38.8%), 50대(23.3%), 20대(16.5%), 40대(11.7%), 60대 이상(9.7%)의 순이며, 성별은 남성(52.0%), 여성(48.0%)으로 나타났다.

[그림 3-4] 설문 응답자의 소속 분야 분포



○ NHRD-Net 사이트 방문 경로

- ‘정부기관, 연구기관 등의 관련사이트를 통해’(55.8%), ‘검색 포털사이트(네이버, 다음, 구글 등)를 통해(19.2%)’, 직장동료, 지인의 소개(11.5%), 기타(10.6%)의 순으로 응답하였음.

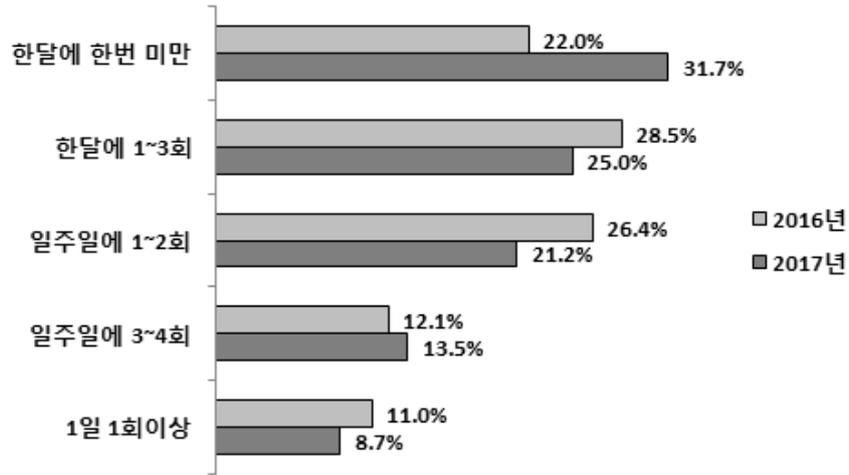
○ NHRD-Net 사이트 방문 빈도

- ‘한 달에 한 번 미만’이 31.7%로 가장 많았으며, 그다음으로 ‘한 달에 1~3회’가 25.0%, ‘일주일에 1~2회’가 21.2%, ‘일주일에 3~4회’가 13.5%, ‘1일 1회 이상’이 8.7%로 나타났음.

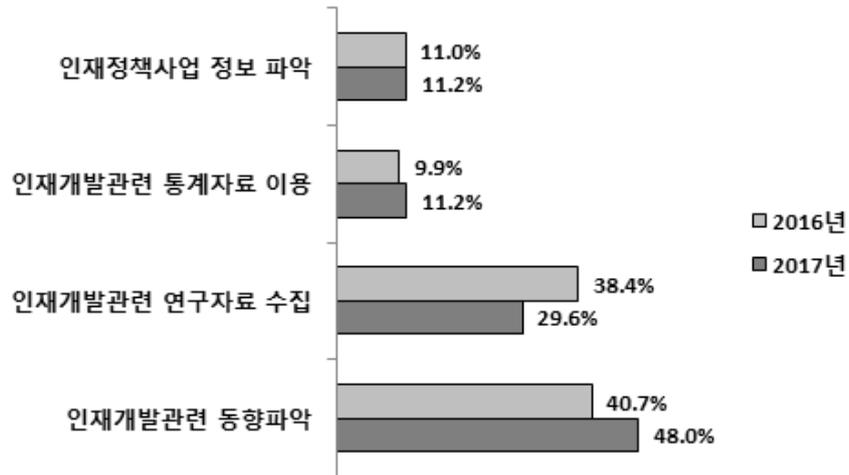
○ NHRD-Net을 이용하는 주된 목적

- ‘인재개발 관련 동향 파악’이 48.0%로 가장 높게 나타났음. 그다음으로 ‘인재개발 관련 연구자료 수집’이 29.6%, ‘인재정책사업 정보 파악’과 ‘인재개발 관련 통계자료 이용’이 각각 11.2%로 나타났음.

[그림 3-5] NHRD-Net 사이트 방문 빈도



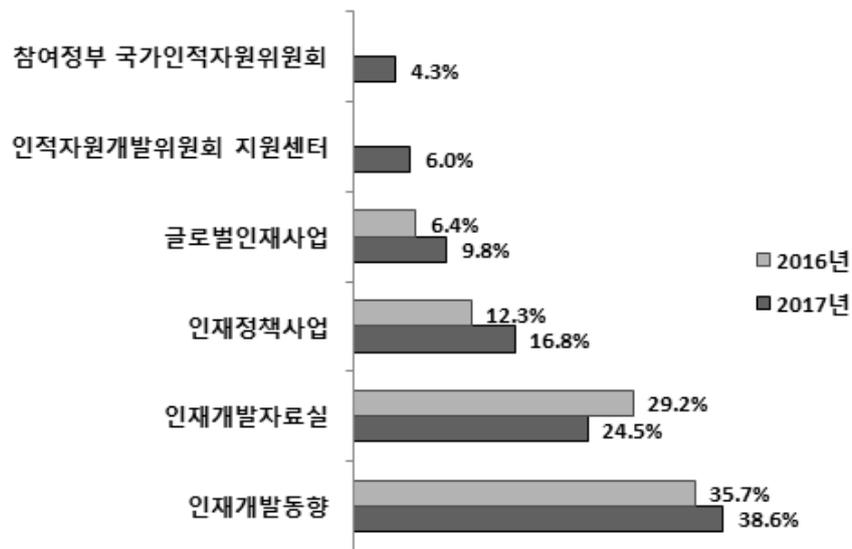
[그림 3-6] NHRD-Net 사이트 이용 목적



○ NHRD-Net에서 주로 이용하는 메뉴

- 인재개발동향이 38.6%, 인재개발자료실이 24.5%로 이용률이 높은 것으로 나타났으며, 그다음으로 인재정책사업(16.8%), 글로벌인재사업(9.8%), 인적자원개발위원회 지원센터(6.0%), 참여정부 국가인적자원위원회(4.3%)의 순으로 나타났음(복수응답).

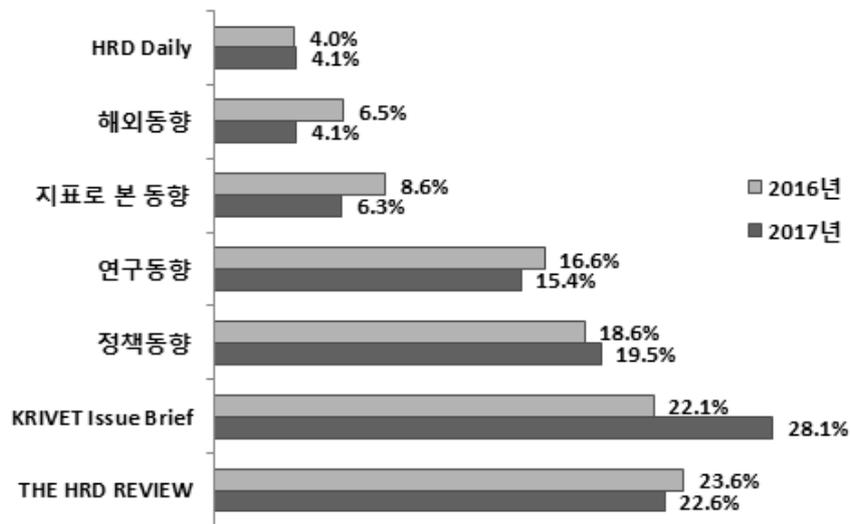
[그림 3-7] NHRD-Net 주로 이용하는 메뉴



※ ‘인적자원개발위원회 지원센터’, ‘참여정부 국가인적자원위원회’ 메뉴가 새로 개설되어, 2017년 설문조사부터 포함

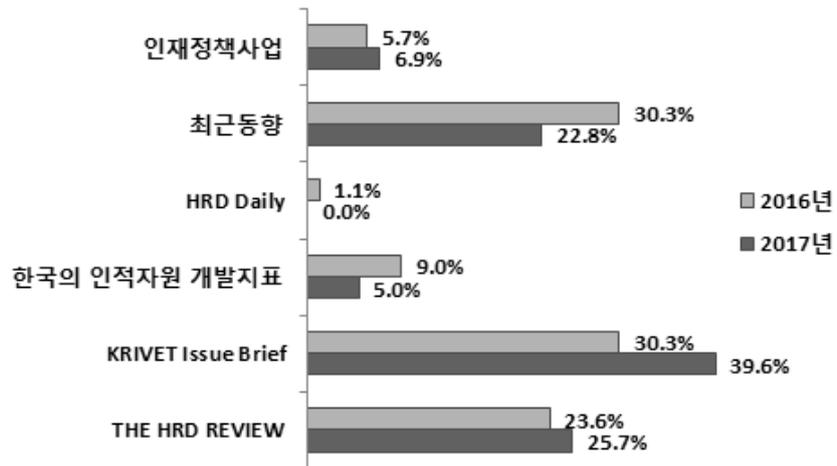
○ NHRD-Net의 주요 콘텐츠인 인재개발동향 메뉴 중 주로 이용하는 정보의 경우 ‘KRIVET Issue Brief’ 28.1%, ‘THE HRD REVIEW’ 22.6%로 HRD 이슈를 가장 많이 이용하는 것으로 응답하였으며, 그다음으로 정책동향이 19.5%, 연구동향이 15.4%, 지표로 본 동향이 6.3%로 나타났음.

[그림 3-8] 인재개발동향 메뉴 중 주로 이용하는 정보



○ NHRD-Net 메인 화면을 통해 제공되는 주요 콘텐츠 중에서 이용자가 가장 만족하는 콘텐츠로는 응답자의 39.6%가 ‘KRIVET Issue Brief’라고 응답하였으며, ‘THE HRD REVIEW’ 25.7%, 최근 동향 22.8%, 인재정책사업 6.9%, 한국의 인적자원개발지표 5.0%로 응답하였음.

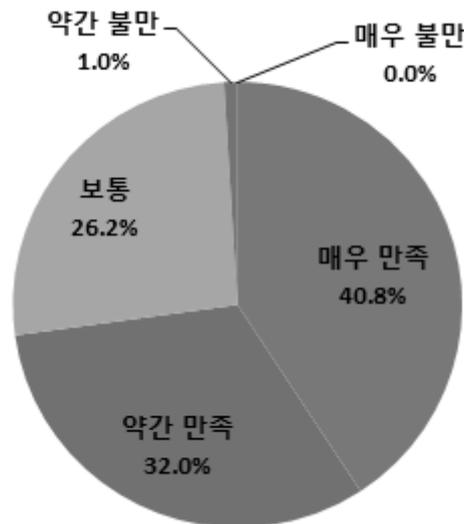
[그림 3-9] 메인 화면 제공 콘텐츠 중 만족도가 높은 콘텐츠



○ NHRD-Net 제공 콘텐츠에 대해서는 ‘매우 만족’이 40.8%로 가장 많았고, 그다음으로 ‘약간 만족’(32.0%), ‘보통’(26.2%)의 순으로 나타났음.

- ‘만족(매우 만족 + 약간 만족)’이 70.8%로 이용자들은 NHRD-Net 제공 콘텐츠에 대해 대체로 만족하는 것으로 나타났음.

[그림 3-10] NHRD-Net 제공 콘텐츠의 만족도

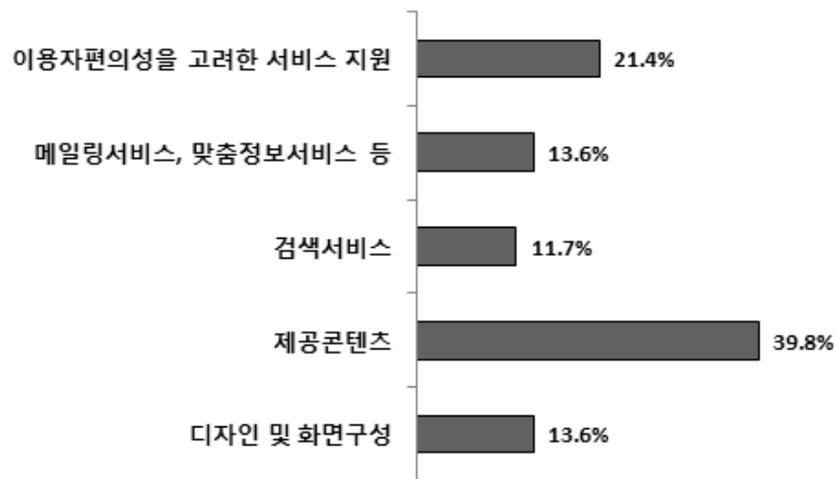


○ NHRD-Net 디자인 및 인터페이스에 대해서는 ‘매우 만족’이 40.2%로 가장 많았고, 그다음으로 ‘보통’(30.4%), ‘약간 만족’(27.5%)의 순으로 나타났음.

- NHRD-Net 검색 기능에 대해서는 ‘매우 만족’이 36.9%로 가장 높게 나타났고, 그다음으로 ‘약간 만족’(31.1%), ‘보통’(28.2%)의 순으로 나타났음.
  
- 사이트의 전반적인 만족도에 대해서는 ‘약간 만족’이 38.2%, ‘매우 만족’(35.3%), ‘보통’(23.5%)의 순으로 나타났음.
  
- ‘만족(약간 만족 + 매우 만족)’이 73.5%로 응답자들은 NHRD-Net 사이트 전반에 대해 대체로 만족하는 것으로 나타났음.

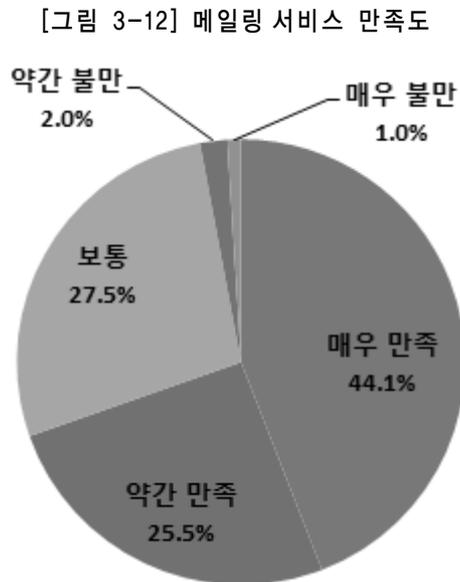
○ NHRD-Net을 개선해야 한다면 가장 우선적으로 개선해야 하는 항목으로는 ‘제공 콘텐츠의 확대’(43.8%), ‘이용자 편의성을 고려한 서비스 지원’(21.4%), ‘메일링 서비스·맞춤정보 서비스 등’ 부가서비스(13.6%), ‘디자인 및 화면구성’(13.6%), ‘검색 서비스’(11.7%)의 순으로 응답하였음. 기타 의견으로는 사이트의 홍보가 더 필요하다는 의견이 있었음.

[그림 3-11] 개선이 필요한 항목



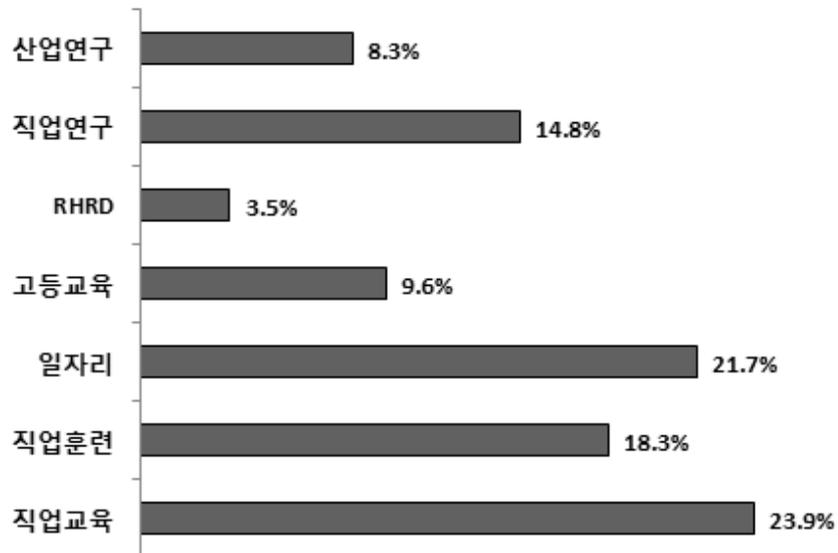
○ 메일링 서비스(‘THE HRD REVIEW’, ‘KRIVET Issue Brief’)에 대한 만족도는 ‘매우 만족’이 44.1%로 가장 높았으며, ‘보통’(27.5%), ‘약간 만족’(25.5%)의 순으로 나타났다.

- ‘만족(매우 만족 + 약간 만족)’이 69.6%로 나타났다.



- 메일링 서비스(‘THE HRD REVIEW’, ‘KRIVET Issue Brief’)에서 다루었으면 하는 주제로는 ‘직업교육’(23.9%)을 선택한 응답자가 가장 많았으며, 그다음으로 ‘일자리’(21.7%), ‘직업훈련’(18.3%), ‘직업연구’(14.8%), ‘고등교육’(9.6%), ‘산업연구’(8.3%), ‘RHRD’(3.5%)의 순으로 나타났음(복수응답).

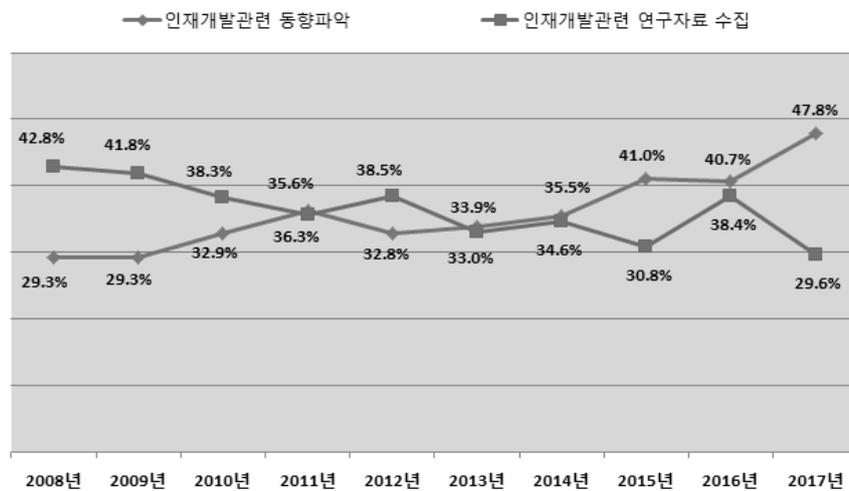
[그림 3-13] 메일링 서비스에서 다루었으면 하는 주제



### 제3절 조사 결과 분석

- NHRD-Net의 주된 이용 목적은 인재개발 관련 연구자료 수집과 동향 파악
- 조사 결과, 응답자들이 NHRD-Net을 이용하는 주된 목적으로는 1위가 인재개발 관련 동향 파악, 2위가 인재개발 관련 연구자료 수집으로 나타났다.

[그림 3-14] 사이트 이용목적 조사 결과



- 인재개발동향 메뉴의 높은 이용률
- 인재개발동향 메뉴 중 주 이용 메뉴의 경우 ‘KRIVET Issue Brief’, ‘THE HRD REVIEW’의 이용률이 높은 것으로 나타났다. 이는 콘

텐츠의 차별화 전략으로 이용자들의 관심 분야에 해당하는 정보를 메일링 서비스하고 추가적인 정보를 확인할 수 있도록 유도함으로써 지속적으로 높은 이용률을 보이는 것으로 파악됨.

□ 서비스 만족도의 상승

- 서비스 항목별 만족도 결과를 5점 만점으로 하여 만족도 점수를 매겨 보면, 2010년 4.1점, 2011년 4.0점, 2012년 4.1점, 2013년 4.2점, 2014년 4.3점, 2015년 4.3점, 2016년 4.3점으로 서비스 만족도가 꾸준히 높게 유지되는 것으로 나타남.

〈표 3-3〉 서비스 만족도 결과 비교<sup>1)</sup>

항 목	2010년	2011년	2012년	2013년	2014년	2015년	2016년	2017년
제공 콘텐츠	4.1 <sup>2)</sup>	4.1	4.1	4.3	4.4	4.5	4.4	4.1
디자인 및 인터페이스	4.0	3.9	4.1	4.2	4.2	4.2	4.2	4.1
사이트 전반	4.1	4.0	4.1	4.2	4.3	4.3	4.3	4.1

주: 1) 5점 척도(매우 만족: 5점, 약간 만족 4점, 보통 3점, 약간 불만족 2점, 매우 불만족 1점)  
 2) '제공 콘텐츠' 항목으로 조사

□ NHRD-Net 개선을 위한 제공 콘텐츠의 확대 필요

- NHRD-Net 이용자들은 '제공 콘텐츠의 확대'(42.7%)가 우선적으로 개선되어야 하는 항목으로 생각하는 것으로 나타났음. 이는 신규 콘텐츠를 지속적으로 생성·제공하고 제공 콘텐츠의 질을 제고함으로써 이용자의 요구를 충족시킬 필요가 있음을 의미함.

## 제 4 장

# 사업 평가와 향후 과제

제1절 사업 평가

제2절 향후 과제



## 제4장 | 사업 평가와 향후 과제

### 제1절 사업 평가

□ 「인재정책 종합정보 생성·제공사업(2017)」에서는 국가인적자원개발 관련 국내외 주요 정책동향의 신속한 파악 및 탑재를 통해 신규 어젠다를 개발하고, 주요 이슈 생성의 교두보 역할을 수행하기 위해 다음과 같은 사업을 수행함.

#### ○ 사이트 웹 접근성 강화

- 「장애인차별금지 및 권리구제 등에 관한 법률」의 시행(2009. 4.)에 발맞추어 장애인들의 웹 접근성을 제고하기 위해 사이트를 지속적으로 개선하였음.
- 이러한 노력의 결과를 인정받아 2017년 1월 미래창조과학부로부터 웹 접근성 품질인증기관으로 지정된 기관으로부터 웹 접근성 품질마크<sup>5)</sup>를 갱신

---

5) 장애인 및 고령자가 웹 사이트 이용에 불편이 없도록 웹 접근성 표준지침을 준수한 우수 사이트에 대해 웹 접근성 수준을 인정하는 인증제도

72 인재정책 종합정보 생성·제공사업(2017)

○ 안정적인 사이트를 위한 지속적인 노력

- 사이트 이용자들에게 빠른 응답 및 지속적으로 안정적인 서비스를 제공하기 위해 SW 업그레이드 및 패치 작업을 하여 HW시스템의 가용성을 높이고 시스템 운영환경을 개선

○ 메일링 서비스 대상 확대와 콘텐츠 내실화

- 생성된 인재 정보를 효과적으로 전파하기 위해 메일링 서비스 이용자 확대를 위한 노력 경주
- 한국직업능력개발원을 연상할 수 있는 색상을 적용하고 이용자 편의성에 중점을 맞춘 메일링 디자인으로 변경하여 서비스 제공
- 아울러 격월간으로 발행되는 동향지 'THE HRD REVIEW'(연간 6회)와 월 2회 발간되는 'KRIVET Issue Brief'(연간 24회)를 발간 직후 메일링으로 제공함으로써 메일링 서비스의 콘텐츠를 내실화함.
- 그 결과, 2017년 12월 현재 1,921명의 이용자가 메일링 서비스를 이용하고 있는 것으로 확인됨.

○ 정보 보안 강화

- 웹 서버의 보안 취약점 점검 및 보완작업 실시
- 보안서버(SSL) 인증서 갱신과 프로그램의 패치 작업 수행

○ 인재개발 관련 다양한 정보의 생성 및 제공

- 인재개발동향, 인재개발자료실 메뉴를 통해 국가인재개발 관련 최신 정보를 신속하게 제공(연간 1,631건 제공)
- 인재정책사업 메뉴에서는 Best HRD, 미래인재포럼, 인재개발(HRD) 포럼, 사회정책연구포럼 등 기관 내에서 진행되는 사업 정보 및 산출물을 공유·홍보

○ 페이지뷰의 지속적인 증가

- 이용자의 편의성 제고, 콘텐츠의 내실화, 개인정보 보호를 위한 정보보안의 강화 등의 노력에 힘입어 2017년 사이트 페이지뷰가 비약적으로 증가하였음.
- 이는 새 정부가 출범하고, 정부에서 제시하는 정책 및 이와 관련된 자료에 대한 이용자의 요구를 충족시킬 수 있는 콘텐츠를 신속하고 시의적절하게 제공하였기 때문으로 판단됨.

○ 높은 이용자 만족도 수준 유지

- 사이트 이용자 만족도 조사 결과 전반적인 만족도는 5점 만점에 4.1점으로 높은 수준을 보임.
- 서비스 항목별로 보면 제공 콘텐츠 4.1점, 디자인 및 인터페이스 4.1점, 검색기능 4.0점, 메일링 서비스 4.1점으로 전반적으로 만족하는 것으로 나타났음.

○ 사이트 접속 편의성 제고 노력

- 「전자정부 호환성 준수 지침」(행정안전부고시 제2016-30호)에 의거, 공공기관은 전자정부서비스의 호환성 확보를 위해 지켜야 할 사항이 규정됨에 따라, NHRD-Net 사이트에서 구현된 HTML 과 CSS의 웹 표준 준수여부 점검, 웹 호환성 확보 및 비표준 기술 제거 등의 작업을 진행

○ 개인정보 보호 노력

- 콘텐츠 작성 시 개인정보 필터링 시스템의 점검을 거쳐 게시되는 프로세스 적용
- 사이트 전체메뉴에 포털사이트의 검색 로봇에 의한 정보수집을 차단하는 방안을 마련하여 적용
- 개인정보 노출점검을 자체적으로 매월 실시
- 개인정보 처리 시스템 접속 로그 매월 점검
- 개인정보 처리방침 개정

○ 선행연구와의 비교 및 개선 노력

- 선행연구와의 비교 및 당해 연도 사업에서 차별화를 위한 개선 노력은 <표 4-1>과 같음.

〈표 4-1〉 선행연구와의 비교

메뉴	2016년(2016.12.31.)	2017년(2017.12.31. 기준)
메뉴개선	○ 인적자원개발위원회 지원센터 개설	○ 참여정부 국가인적자원위원회 개설
콘텐츠 탑재	○ 3,355건 (누적 28,202건)	○ 1,631건 (누적 30,490건)
월평균 페이지뷰	○ 100,049건	○ 138,068건
메일링 서비스	○ THE HRD REVIEW 6건	○ THE HRD REVIEW 6건
	○ KRIVET Issue Brief 23건	○ KRIVET Issue Brief 24건
	○ 메일링 서비스 회원 수: 2,051명	○ 메일링 서비스 회원 수: 1,921명
이용자 만족도 조사	○ 기간: 2016년 10월 5일 ~ 12일	○ 기간: 2017년 9월 28일 ~ 10월 11일
	○ 응답자수: 91명	○ 응답자수: 104명
	○ 서비스 만족도: 4.3점 - 제공 콘텐츠 4.4점 - 디자인 및 인터페이스 4.2점 - 검색기능 4.2점 - 메일링 서비스 4.2점	○ 서비스 만족도: 4.1점 - 제공 콘텐츠 4.1점 - 디자인 및 인터페이스 4.1점 - 검색기능 4.0점 - 메일링 서비스 4.1점
개선노력	○ 웹 접근성 품질마크 갱신(2016. 1.) ○ NHRD-Net 정보화전략계획(ISP) 사전 조사	○ 웹 접근성 품질마크 갱신(2017. 1.) ○ 「전자정부 호환성 준수 지침」에 의거, 구현된 HTML과 CSS의 웹 표준 준수여부 점검, 웹 호환성 확보 및 비표준 기술 제거 등의 작업을 진행

## 제2절 향후 과제

□ 현재 NHRD-Net은 국내 유일 인적자원 종합정보 제공사이트로서 16년간의 인재개발 관련 자료가 축적되어 이를 가공·분석하여 종합적으로 제공하고 있으며, 그 기능과 역할을 충분히 수행하고 있음. 2018년에는 사업의 성과 확산과 사이트 활용도를 높이기 위해 다음과 같은 과제를 추진·계획하고 있음.

### ○ 제공 콘텐츠의 보완 및 확대

- 2017년도 이용자 만족도를 조사한 결과 ‘제공 콘텐츠의 확대’가 개선 필요 항목으로 나타남. 최신 인재개발 관련 정보의 신속하고 지속적인 갱신(update), 그리고 전문적이고 다양한 정보의 필요성은 계속적으로 요구됨.
- 원내 인적자원개발 관련 자료를 다양하게 제공할 수 있도록 관련 부서와 협의하여 원내 지침을 수정하고, 대국민서비스를 제공할 수 있는 노력이 필요함.
- 원내 및 원외 기관들의 콘텐츠를 확대·제공하고 교육부, 고용노동부 등 정부부처의 인적자원개발 관련 정책 자료를 제공할 수 있도록 노력이 필요함.

### ○ 사이트 활용도 제고를 위한 개편

- NHRD-Net 사이트 활성화와 인적자원개발 방향성 수립을 위해 정보화전략계획을 진행하여 사이트의 전반적인 개편이 필요함.

- 단순 자료 제공 형식의 게시판 운영에서 벗어나 웹에서 직관적으로 자료를 보여주고 링크하는 형식의 사이트 개편이 필요하고, 사이트 인터페이스의 전체적인 디자인 개선이 필요함.
- 데이터 구조의 재설계 및 검색 기능을 개선함으로써 축적된 자료의 빅데이터를 활용해 주제별 상세 검색 기능을 제공하고, 이용자들이 하여금 인적자원개발과 관련한 관심 순위, 연관 검색 파악이 가능하게 하여 콘텐츠까지 연결하게 할 필요가 있음.
- 이용자 편의성을 고려한 서비스인 메일링 기능을 확대하고 관련 부처 메일링 대상자를 늘려 보다 적극적으로 정보를 제공할 필요가 있음.

○ 향후 HRD 관련 종합 포털사이트로의 발전

- 16년간 축적된 인적자원개발 관련 자료가 축적되어 있고, 국내 유일의 HRD 종합정보망으로서 지속적인 유지와 발전이 필요함.
- 단순히 자료 제공뿐만 아니라 앞서 제시한 교육부, 고용노동부의 정부부처 기관들과 연계하여 부처에서 추진 중인 중인 정책 사업에 대한 관심을 파악하여 정책 네트워크로 활용될 수 있는 방안을 마련하고, HRD 종합 포털사이트로의 발전이 필요함.

○ 중·장기 사업계획의 수립

- 「인재정책 종합정보 생성·제공 사업」은 2001년 시작된 이래 16년이 흐르면서 정책환경 변화에 적극적으로 대응하였음.

- 일자리경제, 평생·직업교육 혁신 등의 새 정부의 국정과제 실현을 위한 정부 각 부처의 인재 관련 정책 환경의 변화를 적절히 반영할 수 있도록 사이트의 지속적인 보완 및 개편이 요구됨. 이에 대응하여 유용한 인적자원정책 정보를 생성하고 효과적으로 제공할 수 있도록 사업을 재설계할 필요가 있음.
- 아울러 중·장기 계획 수립 시 새 정부의 새로운 국정과제 및 정부의 패러다임에 맞추어 메뉴의 개편, 정보의 제공방법 등에 대한 웹 사이트의 개선이 필요함.

○ 사이트 이용자의 지속적인 확대

- 동 사업에서 생성한 정보가 보다 많은 사람들에게 전달될 수 있도록 사이트 이용자를 지속적으로 확대해야 함.
- 사이트의 효율적인 홍보 방안을 모색할 필요가 있음.

○ 웹 접근성 품질마크 갱신

- 웹 접근성 품질마크는 획득으로 끝나는 것이 아니라, 매년 더욱 엄격해지는 기준을 준수하여 품질마크의 갱신이 필요함.
- 한국형 웹 콘텐츠 접근성 지침 2.1을 기준으로 웹 접근성 준수 여부를 진단하고, 이를 수정·보완하여 품질마크 갱신을 지속적으로 추진해야 함.

○ 개인정보 보호 관리체계 강화

- 개인정보 유출에 따른 프라이버시 침해 및 금전적인 피해가 초

래되지 않도록 지속적인 취약점 분석 및 제거작업이 필요함.

- 개인정보 노출 시 법적 처벌이 강화됨에 따라 게시판 및 탑재 콘텐츠에 개인정보가 포함되지 않도록 개인정보 필터링 솔루션(solution) 결과의 지속적인 분석 및 모니터링 필요함.

○ 공공데이터 공유 확대 및 개방 계획 수립

- ‘정부 3.0 비전’이 선포(2013. 6. 19.)되고, 「공공데이터의 제공 및 이용 활성화에 관한 법률」, 「공공기관의 정보공개에 관한 법률」이 재·개정되었음.
- 이에 따라 공공데이터를 공유·개방해야 하는 당위성이 있으므로 공공데이터의 개방 확대를 고려하여야 하며, 제공 가능한 관련 콘텐츠의 확보가 필요함.
- 정부의 시책에 대응하기 위해, 정보 관련 법령·조항 및 개인정보 보호 관련 지침 등의 정비가 필요함.

## 참고문헌

- 송창용 외(2009). 『인재정책 종합정보 생성·제공사업(2009)』, 한국직업  
능력개발원.
- \_\_\_\_\_ (2010). 『인재정책 종합정보 생성·제공사업(2010)』, 한국직업  
능력개발원.
- \_\_\_\_\_ (2011). 『인재정책 종합정보 생성·제공사업(2011)』, 한국직업  
능력개발원.
- \_\_\_\_\_ (2011) 『한국의 인적자원개발지표 2011』, 한국직업능력개발원.
- 오호영 외(2014). 『인재정책 종합정보 생성·제공사업(2014)』, 한국직업  
능력개발원.
- 유한구 외(2015). 『인재정책 종합정보 생성·제공사업(2015)』, 한국직업  
능력개발원.
- \_\_\_\_\_ (2016). 『인재정책 종합정보 생성·제공사업(2016)』, 한국직업  
능력개발원.
- 이상돈 외(2008). 『인적자원 종합정보 생성·제공사업(2008)』, 한국직업  
능력개발원.
- 채창균 외(2013). 『인재정책 종합정보 생성·제공사업(2013)』, 한국직업  
능력개발원.

## 부 록

1. NHRD-Net 이용자 만족도 조사 설문지
2. 2017년 THE HRD REVIEW 메일링  
서비스 제공 세부 목록



## 〈부록 1〉 NHRD-Net 이용자 만족도 조사 설문지

NHRD-Net에서는 인재개발 관련 정책·연구·해외 동향을 주로 제공하고 있으며, 2017년도에는 THE HRD REVIEW, KRIVET Issue Brief를 개선하여 인재개발 관련 이슈분석, 정책동향, 패널이슈, 글로벌리포트 등을 제공하였습니다.

NHRD.net 서비스에 대해 아래와 같이 여러분들의 의견을 듣고자합니다.

1. 어떤 경로를 통해 NHRD-Net을 알게 되셨습니까?

- ① 검색포털사이트(네이버, 다음, 구글 등)를 통해
- ② 정부기관, 연구기관 등의 ‘관련사이트’를 통해
- ③ 언론매체를 통해
- ④ 직장동료, 지인 등 소개로
- ⑤ 기타

2. 얼마나 자주 NHRD-Net을 방문하십니까?

- ① 1일 1회 이상
- ② 일주일에 3~4회
- ③ 일주일에 1~2회
- ④ 한달에 1~3회
- ⑤ 한달에 한번 미만

3. NHRD-Net을 이용하는 가장 주된 목적은 무엇입니까?

- ① 인재개발 관련 동향파악
- ② 인재개발 관련 연구자료 수집

- ③ 인재개발 관련 통계자료이용
- ④ 인재정책사업 정보 파악

4. NHRD-Net에서 주로 이용하는 메뉴는 무엇입니까?(복수선택)

- ① 인재개발동향(THE HRD REVIEW, KRIVET Issue Brief, 정책·연구·해외 동향, 지표로 본 동향, HRD Daily)
- ② 인재개발자료실(한국의 인적자원개발지표, KRIVET자료, 협력망, RHRD, 교수학습자료, 기타자료실, 관련사이트)
- ③ 인재정책사업(Best HRD, 미래인재포럼, HRD 정책포럼)
- ④ 글로벌인재사업(글로벌인재포럼)
- ⑤ 인적자원개발위원회 지원센터(인적자원개발위원회 지원센터, 인적자원개발위원회 네트워크, 자료실)
- ⑥ 참여정부 국가인적자원위원회(회의안전자료, 기본계획)

5. NHRD-Net의 주요 콘텐츠인 인재개발동향 메뉴 중 주로 이용하시는 정보는 무엇입니까?

- ① THE HRD REVIEW
- ② KRIVET Issue Brief
- ③ 정책동향
- ④ 연구동향
- ⑤ 지표로 본 동향
- ⑥ 해외동향
- ⑦ HRD Daily

6. 다음은 NHRD-Net 메인 화면을 통해 제공되는 주요 콘텐츠입니다.  
귀하께서 가장 만족하시는 콘텐츠는 무엇입니까?

- ① THE HRD REVIEW
- ② KRIVET Issue Brief
- ③ 한국의 인적자원개발지표
- ④ HRD Daily
- ⑤ 최근동향
- ⑥ 인재정책사업

7. NHRD-Net 제공 콘텐츠에 대해 얼마나 만족하십니까?

- ① 매우 만족 ② 약간 만족 ③ 보통 ④ 약간 불만 ⑤ 매우 불만

8. NHRD-Net 디자인 및 인터페이스에 대해 얼마나 만족하십니까?

- ① 매우 만족 ② 약간 만족 ③ 보통 ④ 약간 불만 ⑤ 매우 불만

9. NHRD-Net 검색 기능에 대해 얼마나 만족하십니까?

- ① 매우 만족 ② 약간 만족 ③ 보통 ④ 약간 불만 ⑤ 매우 불만

10. NHRD-Net 사이트 전반적으로 얼마나 만족하십니까?

- ① 매우 만족 ② 약간 만족 ③ 보통 ④ 약간 불만 ⑤ 매우 불만

11. NHRD-Net을 개선해야한다면 가장 우선적으로 개선해야하는 항목은 무엇입니까?

- ① 디자인 및 화면구성
- ② 제공 콘텐츠

- ③ 검색 서비스
- ④ 메일링 서비스, 맞춤정보서비스 등 부가서비스
- ⑤ 이용자 편의성을 고려한 서비스 지원
- ⑥ 기타( )

12. 인재개발 관련 정보를 위해 다른 어느 기관 사이트를 주로 방문하십니까? 주로 이용하시는 사이트가 있다면 사이트명(기관명)과 주로 이용하는 정보를 적어 주시기 바랍니다.  
( )

13. 메일링 서비스(THE HRD REVIEW, KRIVET Issue Brief)에 얼마나 만족하십니까?

- ① 매우 만족 ② 약간 만족 ③ 보통 ④ 약간 불만 ⑤ 매우 불만

14. THE HRD REVIEW, KRIVET Issue Brief에서 다루었으면 하는 주제는 무엇입니까?(복수선택)

- ① 직업교육 ② 직업훈련 ③ 일자리 ④ 고등교육 ⑤ RHRD
- ⑥ 직업연구 ⑦ 산업연구

15. 다음부터는 이용 통계 분석을 위한 질문입니다. 회원님의 소속 분야는?

- ① 정부기관
- ② 연구기관
- ③ 공기업
- ④ 민간기업

- ⑤ 언론기관
- ⑥ 교육기관
- ⑦ 학생
- ⑧ 기타

16. 회원님의 연령대는 어디에 해당되십니까?

- ① 20대
- ② 30대
- ③ 40대
- ④ 50대
- ⑤ 60대 이상

17. 회원님의 성별은 무엇입니까?

- ① 남성
- ② 여성

18. 설문에 응답해 주신 분 중 100분께 추첨을 통해 문화상품권(만원권)을 보내드립니다. 아래는 상품권 배송을 위한 정보이니 정확하게 입력해 주시기 바랍니다.

• 이메일주소: ( )

설문에 참여해주셔서 감사합니다.

보내주신 의견과 관심은 보다 나은 서비스로 보답하겠습니다.

〈부록 2〉 2017년 THE HRD REVIEW 메일링 서비스 제공 세부 목록

□ THE HRD REVIEW 90호 (2017. 1. 31.)

2017년 고용·직업교육훈련 정책의 주요 이슈

구 분	제 목	필 자
시론	능력중심사회 구축을 위한 직업교육훈련의 지속적 추진을 기대하며	이용순
이슈 분석	2017년 고용·직업교육훈련 정책의 이슈와 향후 전망 좌담회	한국직업능력개발원
	인적자원개발 정책의 회고와 전망	강일규
	미래 사회 변화에 대응하는 직업능력개발 정책 추진 방향	김철희
	평생직업교육의 주요 이슈와 전망	박동열
	진로교육의 주요 이슈와 전망	정윤경
정책 해설	사회맞춤형 산학협력선도대학(LINC+) 육성 사업 - 산학협력 고도화형을 중심으로	이용욱
글로벌 리포트	인적역량 수요 변화 진단 및 예측 관련 OECD 논의 동향	김문희
세계의 직업교 육훈련	독일 공인훈련직업(Anerkannte Ausbildungsberufe) - 정밀기계기사(Feinwerkmechaniker) 훈련과정	정미경
조사· 통계 브리프	국내 신규 박사인력 노동시장 이행실태	유한구·김혜정
	기업의 인적자원개발 투자와 조직성과	박라인·황승록
동향	일자리	손희전
	직업교육	손민지
	직업능력개발	김유미
	해외	장상윤
	· 인터넷 플러스 시대, 중국 온라인 직업교육 현황과 발전 방향	
· 호주 직업교육 훈련 개혁 방안	이대원	

## □ THE HRD REVIEW 91호 (2017. 3. 31.)

## 국제개발협력과 교육훈련

구 분	제 목	필 자
시론	학교와 직장 밖 소외된 사회적 약자를 위한 직업교육은 가능한가	김기석
이슈 분석	직업교육훈련의 국제개발협력 방향 및 전략	장석민
	우즈베키스탄 직업교육훈련의 현황과 직업훈련 역량 강화 컨설팅 사업의 추진 방향	고혜원
	유네스코 직업기술교육 지원 사업(BEAR)의 연계를 통한 지속성 강화 방안	김철희
특별 기고	연구실안전관리사 전문자격제도 도입 및 향후 추진 방향	박종성
정책 해설	국제개발협력 분야의 청년 인재 양성 사업	이정욱
세계의 직업교 육훈련	독일 공인훈련직업(Anerkannte Ausbildungsberufe) - 의료공학기사/의료공학 엔지니어(Techniker/in-Medizintechnik) 훈련과정	정미경
조사· 통계 브리프	청년층의 일자리 이동 분석	민숙원·이은혜
	학교 진로체험 현황 및 효과 분석	장현진
동향	일자리	손희전
	직업교육	이유리
	직업능력개발	손민지
	해외 · 호주 직업교육훈련의 미래	이대원

□ THE HRD REVIEW 92호 (2017. 5. 31.)

청년 일자리 문제와 인구 절벽

구 분	제 목	필 자
시론	청년 고용절벽시대의 인적자원개발정책: 성찰과 대응	최병학
이슈 분석	기업은 어떤 청년을 선호하는가?: 4년제 대졸자 채용 시장	채창균
	고졸 청년의 취업 실태	최동선
	일본의 청년 일자리 문제와 인구 절벽	오학수
정책 해설	일반계고 비진학자 취업지원서비스	유한구
글로벌 리포트	싱가포르 정부 주도 인력양성 정책의 현황과 시사점: 물류 분야를 중심으로	이찬미·문한나
세계의 직업교 육훈련	독일 공인훈련직업(Anerkannte Ausbildungsberufe) - 차체 및 차량 제조 기계기사 훈련과정	정미경
조사· 통계 브리프	고용주 델파이조사를 통해 살펴본 서비스업의 숙련 수요	반가운·김봄이
	고등학생의 학교진로활동 성과	류지영·김민경
동향	일자리	손희전
	직업교육	손민지
	직업능력개발	박라인
	해외	· 생산인구감소 및 고령화의 뒷에 걸린 중국: 현황과 대응 전략 · 호주 견습생제도의 변화

## □ THE HRD REVIEW 93호 (2017. 7. 31.)

## 4차 산업혁명과 미래 인재 양성

구 분	제 목	필 자
시론	4차 산업혁명과 직업교육의 미래	이용순
이슈 분석	4차 산업혁명과 인적자원정책의 방향	김안국
	미래 직업교육 4.0의 방향과 과제	박동열
	사람 중심 4차 산업혁명을 위한 몇 가지 제안	류기락
	4차 산업혁명 시대의 일자리 기반 조성을 위한 사회적 자본 강화 방안과 과제	김선태
정책 해설	국제개발협력 분야의 글로벌 중장년 인재 양성 사업	김형주
글로벌 리포트	잉글랜드의 새로운 국가역량체계 RQF	김지영·현지훈
세계의 직업교 육훈련	독일 공인훈련직업(Anerkannte Ausbildungsberufe) - 미용사(Friseur/in) 훈련과정	정미경
조사· 통계 브리프	인적자본기업패널(HCCP) 6차(2015) 연도 조사 참여 기업 들의 HRD-Index 현황 분석	박라인·황승록
	학부모 진로교육 현황 및 효과 분석	김민경·류지영
동향	일자리	손희전
	직업교육	손민지
	직업능력개발	박라인
	해외 · 스웨덴의 직업교육 평가를 위한 자격체계 · 미국 2년제 대학(Community College)과 직업교육훈 련센터(One-Stop Center)의 연계·운영 · 호주의 산업안전문화 수립과 경영자의 역할	문선우 최지은 김영중

□ THE HRD REVIEW 94호 (2017. 9. 30.)

미래사회를 위한 진로교육

구 분	제 목	필 자
시론	4차 산업혁명 시대를 대비한 진로교육정책의 방향	송병국
이슈 분석	미래사회 대비를 위한 진로교육의 방향	문승태
	4차 산업혁명 시대를 대비한 진로교육정책과 진로교육의 방향	이지연
	대학 진로교육의 방향과 전략	진미석
	미래사회를 위한 성인 진로지도의 방향	김은석
정책 해설	국비유학제도: 추진 현황 및 주요 내용을 중심으로	성미정
글로벌 리포트	스웨덴의 청년 인적자원 현황 및 청년고용 정책 사례	김문희
세계의 직업교 육훈련	독일 공인훈련직업(Anerkannte Ausbildungsberufe) - 기계 운영 전기기사(Elektroniker/in - Betriebstechnik) 훈련 과정	정미경
조사· 통계 브리프	이공계/비(非)이공계 졸업생의 취업 특성 및 남녀 간 노동 시장 성과 비교 연구	민숙원
동향	일자리	손희전
	직업교육	손민지
	직업능력개발	박라인
	해외	박화춘
	· 미국 직업기술교육 관련 법령, 교육 체제, 동향 및 문제점 · 중국식 산학협력 클러스터, 직업교육그룹(職業教育集團)에 대한 분석	장상윤

## □ THE HRD REVIEW 95호 (2017. 11. 30.)

## NCS의 성과와 미래

구 분	제 목	필 자
시론	NCS의 성과와 미래	이광호
이슈 분석	일학습병행제 운영 현황과 향후 정책방향	김미란
	NCS 기반 과정평가형 국가기술자격 운영 성과와 개선과제	이동임
	특성화고에서의 NCS기반 교육과정 적용 현황과 개선 방향	김지영
	전문대학 교육현장의 NCS 기반 교육과정	김덕영
	4년제 대학 NCS의 활용 현황과 향후 과제	김현수
정책 해설	자유학기제의 확대·발전: 자유학년제와 연계하기	김나현
글로벌 리포트	OECD 일기반학습(Work-Based Learning) 관련 주요 논의	김문희
	일본의 대학 인턴십 현황과 운영 사례	주휘정
세계의 직업교 육훈련	독일 공인훈련직업(Anerkannte Ausbildungsberufe) - 제조기계기사(Industriemechaniker/-in) 훈련 과정	정미경
조사· 통계 브리프	청년층 근로자의 근로환경, 교육훈련 참여 및 직무태도 분석	황승록·금예진
	학교 진로교육 측면의 자유학기제 효과 분석	장현진·류지영
동향	일자리	손희전
	직업교육	손민지
	직업능력개발	박라인
	해외	양채원
	· 미국의 「인력 개혁 및 기회법(WIOA)」 개정과 직업훈 련 및 성인교육 제도의 변화 동향	
· 유럽 2020(Europe 2020) 프로젝트와 프랑스의 직업훈 련 전략	최현아	



## □ 저자 약력

- 유한구  
- 한국직업능력개발원 선임연구위원
- 손희전  
- 한국직업능력개발원 연구원
- 박혜진  
- 한국직업능력개발원 전문원
- 김혜정  
- 한국직업능력개발원 연구원
- 손민지  
- 한국직업능력개발원 연구원
- 윤일중  
- 한국직업능력개발원 전문원

## 인재정책 종합정보 생성·제공사업(2017)

- 발행연월일 2017년 12월 29일 인쇄  
2017년 12월 31일 발행
- 발행인 나 영 선
- 발행처 한국직업능력개발원  
30147, 세종특별자치시 시청대로 370  
세종국책연구단지 사회정책동  
홈페이지: <http://www.krivet.re.kr>  
전화: (044)415-5000, 5100  
팩 스: (044)415-5200
- 등록일자 1998년 6월 11일
- 등록번호 제16-1681호
- I S B N 979-11-339-5299-1 93320
- 인쇄처 (주)승림디엔씨 (02)2271-2581

[www.krivet.re.kr](http://www.krivet.re.kr)

비매품/무료



9 791133 952991  
ISBN 979-11-339-5299-1