



학교 부적응 청소년을 위한 진로상담(지도) 매뉴얼

CAREER GUIDE





학교 부적응 청소년을 위한 진로상담(지도) 매뉴얼

CAREER GUIDE



들어가며

2015년에 제정된 진로교육법에서는 진로교육의 대상을 일반 초·중등교육 대상 학생뿐만 아니라 사회적 배려 대상자(장애인, 북한이탈주민, 저소득층 가정의 학생 및 학교 밖 청소년 등)를 포함한 모든 학생들로 명시하고 있습니다. 이는 진로교육이 수직적인 학교급 확대와 더불어 형평성 관점에서 모든 대상이 소외되지 않도록 사회적 배려 대상자에 대한 진로상담(지도)을 실시해야 하는 필요성을 강조하는 계기가 되었다고 볼 수 있습니다.

이를 위하여 교육부의 진로교육정책과는 2016년부터 한국직업능력개발원에 「학생유형별 진로상담(지도) 운영 매뉴얼 개발·보급 사업」을 위탁해 왔습니다. 그 결과 1차년도(2016년)에는 그간 진로상담(지도)에서 취약계층으로 간주되었던 ①특수교육대상학생, ②다문화학생, ③탈북학생을 대상으로 한 진로상담(지도) 운영 매뉴얼이 개발되었으며, 2차년도(2017년)에는 학교 부적응 학생과 학교 밖 청소년을 아우르는 학교 부적응 청소년을 위한 진로상담(지도)매뉴얼이 개발되었습니다.

본고는 2차 년도에 개발된 학교 부적응 청소년을 위한 매뉴얼로, 그들이 주변 환경에 적응하고 자신의 길을 찾아갈 수 있도록 맞춤형 교육의 제공을 지원하는 것을 목표로 하고 있습니다. 본고의 개발과 보급, 현장에의 정착을 통해 학교 부적응 청소년을 돕기 위한 효과적인 지원체계가 마련되고, 학교 안과 밖의 지원체계 간에 유기적인 협력이 이뤄질 수 있기를 바랍니다.

2017. 12

한국직업능력개발원장 나 영 선



CONTENTS

학교 부적응 청소년을 위한
진로상담(지도) 매뉴얼



제1장 매뉴얼의 개요	5
1. 매뉴얼의 목적	6
2. 매뉴얼의 개발 절차	8
3. 용어 정리	9
4. 매뉴얼의 구성	11
5. 매뉴얼 활용의 기대 효과	13



제2장 학교 부적응 청소년의 이해	15
1. 학교 부적응 학생의 이해	16
2. 학교 밖 청소년의 이해	24
3. 종합 및 적용	34



제3장 학교 부적응 청소년의 진로상담 유형 및 특징	37
1. 학교 부적응 청소년의 진로상담 유형	39
2. 학교 부적응 청소년의 진로상담 유형별 특징	44



제4장 학교 부적응 청소년을 위한 진로상담(지도) 방법	55
1. 학교 부적응 청소년의 진로상담 절차	56
2. 학교 부적응 청소년의 진로상담 개입방법	60
3. 학교 부적응 청소년의 유형별 진로상담 사례	90



제5장 매뉴얼의 활용방안 및 제언	127
1. 매뉴얼의 활용방안	128
2. 제언	129



제1장

매뉴얼의 개요



1. 매뉴얼의 목적
2. 매뉴얼의 개발 절차
3. 용어 정리
4. 매뉴얼의 구성
5. 매뉴얼 활용의 기대 효과

1장은 학교 부적응 청소년을 위한 진로상담(지도) 매뉴얼에 관한 전반적인 사항을 안내합니다. 이 장을 통해 본 매뉴얼의 목적과 개발 절차에 대해 이해할 수 있으며, 학교 부적응 청소년을 위한 진로상담(지도)을 수행하기 위한 기반을 다질 수 있습니다.

1 매뉴얼의 목적

개인이 사회의 구성원으로서 살아가기 위해서는 자신이 처한 환경 및 주변 사람들과 조화를 이룰 수 있는 상태가 되는 것, 즉 적응이 필요합니다. 이와 반대로 주변 환경이나 사람들과 갈등 또는 부조화를 경험하는 상태를 '부적응'이라고 표현합니다. 현재 학교 안과 밖에 자신의 생활에 적응하지 못하고 많은 갈등과 혼란, 즉 부적응을 경험하는 청소년들이 있습니다. 이러한 청소년들이 주변 환경에 적응하고, 자신의 길을 찾아갈 수 있도록 맞춤형 교육이 제공될 필요가 있습니다.

과거의 교육체계에서는 모든 청소년을 동일한 대상으로 보고, 같은 방식의 지도를 제공하였으나 최근에는 개인의 개별적 요구와 기대를 반영하는데 대한 중요성이 강조되고 있습니다. 그 일환으로 교육부와 한국직업능력개발원에서는 학생유형별 진로상담(지도) 매뉴얼을 개발하고 있습니다. 2016년도에는 특수교육대상학생, 탈북청소년, 다문화학생을 위한 매뉴얼을 개발·보급하였고, 이어서 2017년에는 학교 안팎에서 부적응을 경험하는 청소년들을 위한 맞춤형 진로상담(지도)을 제공하는데 목적을 두고 본 매뉴얼을 개발하였습니다.

본 매뉴얼은 교사와 상담사가 학교 부적응 청소년의 진로설계를 지원하고, 청소년들이 자신에게 적합한 길을 찾아갈 수 있도록 돕기 위한 목적으로 개발된 자료입니다. 그러나 진로, 취업 등의 문제에만 국한하지 않고, 학교 부적응 청소년이 경험하는 여러 심리, 사회적 문제를 포괄하여 다루고자 하였습니다. 본 매뉴얼의 목적은 학교 부적응 청소년의 진로설계를 지원하기 위함이지만, 학교 부적응의 현상은 다양하고 이러한 문제에 대한 해결이 선행되지 않고서는 진로문제를 효과적으로 다루기 어렵기 때문입니다. 따라서 본 매뉴얼에서는 학업, 진로, 취업 등의 문제뿐만 아니라 심리적, 신체적 문제, 대인관계, 가정문제 등을 함께 담아내고 있습니다. 이를 통해 학교 안과 밖의 여러 기관이 학교 부적응 청소년을 지원하기 위해 서로 연계하고 협력하는 시작점(starting point)이 되기를 목표로 하고 있습니다.

본 매뉴얼에서는 기존의 연구 및 자료들이 흔히 학교 부적응 학생과 학교 밖 청소년을 별개의 집단으로 분류하였던 것과는 달리, '학교 부적응 청소년'의 틀(frame) 안에서 그들을 함께 통합하여 분류하였습니다. '학교 부적응 청소년'을 단지 비행·일탈을 이유로 학교로부터 제적·자퇴한 청소년들로 보던 시각에서 벗어나, 개인적 요인으로는 모범적이고 우수한 청소년이지만 현재의 학교 제도권에 문제의식을 느끼는 청소년, 가정 및 환경적인 요인으로 인해 학교에 다니기 어려운 청소년 집단 등을 모두 포함하는 개념으로 정의하였습니다. 다만, 학교 밖에 있더라도 환경과 개인의 요구 간의 조화를 이루는 '적응' 청소년은 본 매뉴얼의 대상에서 제외하였습니다. 즉, 학교의 안 또는 밖이라는 공간적인 구분에서 벗어나, '부적응'에 초점을 둔 것입니다.

이러한 청소년들은 학교 교육과 개인의 요구 간에 재조율이 이뤄질 수 있도록 하거나, 학교와의 조율이 이루어지기 어려운 경우에는 학교 밖에서 다른 길을 찾을 수 있도록 지원할 필요가 있습니다. 그에 목적을 두고 개발된 본 매뉴얼의 세부 목표는 다음과 같습니다.

1 학교 부적응 청소년을 위한 진로상담(지도)의 이해

- 학교 부적응 청소년을 위한 진로상담(지도)의 내용과 방법을 전반적으로 이해하고, 교사와 상담사가 쉽게 접근할 수 있는 정보와 도구를 바탕으로 학교 부적응 청소년의 진로상담 유형을 진단·개입하는 절차와 방법을 익힙니다.

2 학교 부적응 청소년 유형별 특성 이해

- 학교 부적응 청소년의 진로상담 유형별로 심리·정서적 특징 및 행동적 특징을 파악함으로써 학교 부적응 청소년에 대한 이해를 높입니다.

3 학교 부적응 청소년 유형별 적절한 진로상담의 적용

- 학교 부적응 청소년의 진로상담 유형에 따라 적절한 진로상담(지도)을 제공할 수 있도록 적용 가능한 사례별 개입방법을 안내합니다.



제1장
매뉴얼의 개요



제2장
학교 부적응 청소년의 이해



제3장
학교 부적응 청소년의
진로상담 유형 및 특징



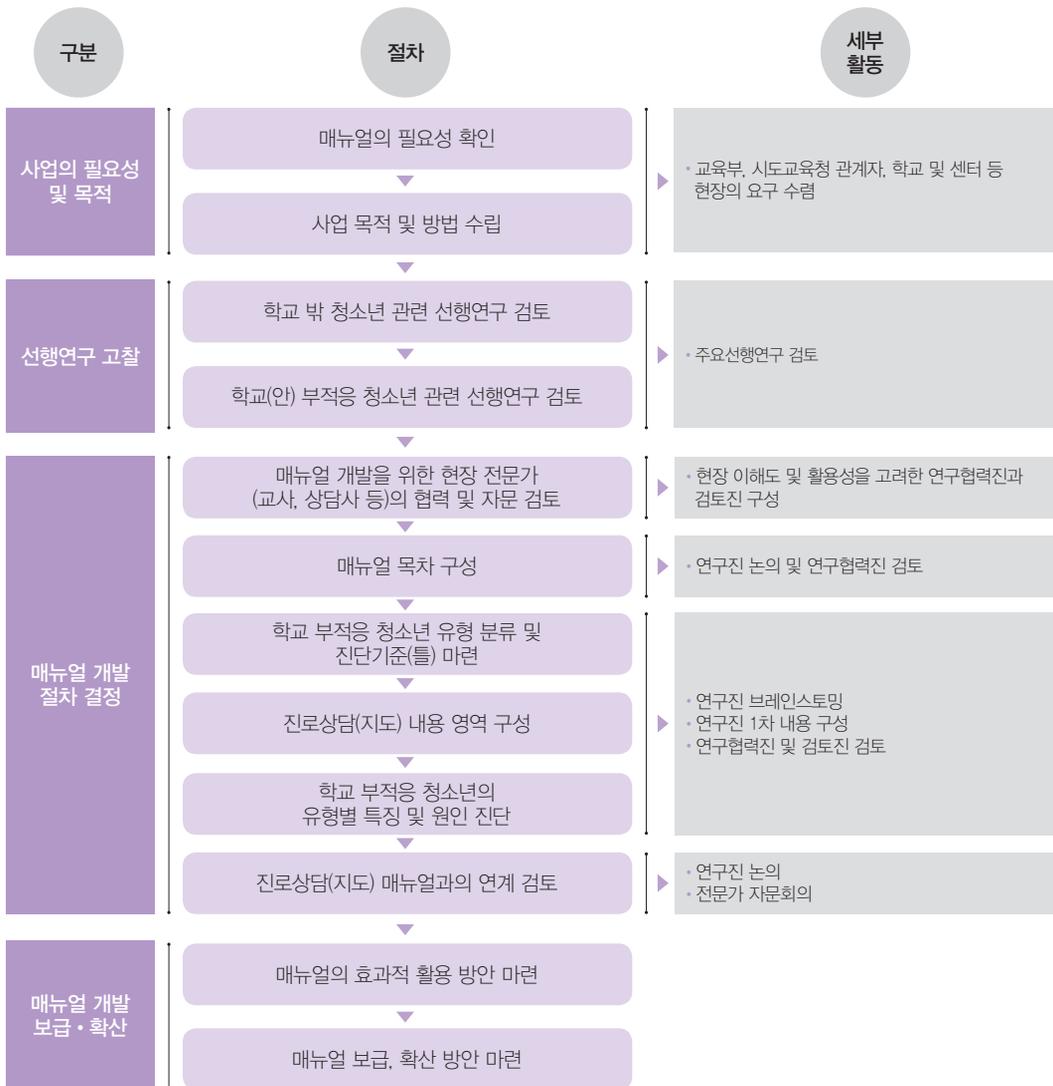
제4장
학교 부적응 청소년을 위한
진로상담(지도) 개발



제5장
매뉴얼의 활용방안 및
제언

2 매뉴얼 개발 절차

학교 부적응 청소년을 위한 진로상담(지도) 매뉴얼은 선행연구의 고찰, 학교 및 청소년상담복지센터, 학교밖청소년지원센터‘꿈드림’ 등의 기관에서 종사하는 교사, 상담사, 프로그램 개발자들의 자문 및 협업, 그리고 연구진간의 논의 등을 통하여 개발되었으며, 그 절차는 다음과 같습니다.



3 용어 정리

1 '부적응'이란?

- 부적응이란 자신이 처한 상황 또는 환경과 조화로운 관계를 이루지 못하는 상태를 의미합니다. 부적응은 개인이 지닌 능력 또는 성격 등의 문제로 인해 발생할 수도 있지만, 개인이 처한 환경이 취약하여 기본적인 요구를 충족시켜주지 못하기 때문에 발생하는 경우도 있습니다.

2 '학교 부적응 청소년'이란?

- 본 매뉴얼에서 다루는 학교 부적응 청소년은 학교 안에 있지만 학교생활에 적응하지 못하고 있는 학생들과 이미 학교를 떠난 학교 밖 청소년을 포함하는 개념입니다. 과거의 연구 또는 교육자료에서 학교 부적응 학생과 학교 밖 청소년을 별개의 집단으로 분류한 것에 반해, 본 매뉴얼은 그들을 하나의 틀 안에서 분류하고 있습니다.
- 학교 부적응 청소년을 기존의 분류와 같이 학교 안 부적응 학생과 학교 밖 청소년으로 구분하지 않고, 학교 부적응 청소년이라는 개념으로 통합하여 다루는 이유는 이미 학교를 떠난 학교 밖 청소년이라 하더라도 학교 교육과 논외로 다루는 것은 적절하지 않다고 판단하였기 때문입니다. 고등학생뿐만 아니라 의무교육 대상인 초·중학생이 학교를 떠나는 사례도 늘어나고 있습니다. 보호자 및 교육관계자는 학교를 떠난 학생에게 교육 공백이나 학업 결손이 발생하지 않도록 적극적으로 보호하고 지원해야 할 의무를 가집니다. 따라서 학교를 떠난 청소년이라 할지라도 이들을 학교와 논외로 두어 다루기보다는 포괄해서 다룸으로써 교육의 기회를 보다 적극적으로 제공할 수 있는 방안을 마련하는 것이 필요할 것입니다.
- 이러한 관점에서, 기존에는 학교 부적응 청소년을 학교에서 문제를 일으키고 제적·자퇴된 학생으로 인식하는 경우가 있지만, 본 매뉴얼에서 보는 학교 부적응 청소년은 학교라는 환경 및 여건 하에서 자신의 요구가 적절히 충족되지 못한 집단을 포괄하는 개념입니다. 즉, 학교라는 환경과 개인의 요구 및 필요 간에 불균형이 발생하여 부적응 한 경우에 초점을 두고 있는 것입니다.
- 본 매뉴얼에서 구분하는 학교 부적응 청소년의 예시는 다음과 같습니다.
 - 정규 학교교육의 제도나 법규 등이 희망하는 진로에 대한 기대 및 전망과 일치하지 않거나, 학교교육에서 제공되는 교육의 수준이 개인이 수행할 수 있는 수준에 비해 과도하거나 미달되는 청소년
 - 신체·정서적으로 불안정한 상태에 있으며, 자기통제력이 저하되어 있거나, 가정·학교·사회 등에 저항감을 보이는 청소년



제1장
매뉴얼의 개요



제2장
학교 부적응 청소년의 이해



제3장
학교 부적응 청소년의
진로상담 유형 및 특징



제4장
학교 부적응 청소년을 위한
진로상담(지도) 방법



제5장
매뉴얼의 활용방안 및
제언

- 가족, 교사, 친구, 선후배 등 타인과의 관계를 원만하게 형성하고 유지하는데 어려움을 겪는 청소년
 - 가정·사회 등의 환경적 요인으로 인해 학교 생활을 유지하는데 어려움을 겪는 청소년
 - 또한 위와 같은 이유로 학교를 떠났으나, 학교 밖의 환경에도 적응하지 못하는 청소년
- 본 매뉴얼의 대상이 되는 청소년은 학교 안의 부적응 학생과 학교 밖의 청소년을 함께 포함하지만, 학교 밖에서도 자신의 길을 잘 찾아가고 있는 소위 학교 밖의 삶에 건강하게 영위하고 있는 청소년들은 제외됩니다. 학교 안 또는 밖이라는 공간적인 구분에서 벗어나, '부적응' 상태인지의 여부에 더욱 중점을 두는 것입니다.

3 '진로'란?

- 진로란 한 개인이 일생에 걸쳐 나아가는 길, 나아가야 할 길을 의미합니다. 동시에 그런 길을 찾아가기 위한 준비활동을 의미하기도 합니다. 학교에서 졸업한 뒤, 상급 교육기관으로 가기 위한 준비를 하거나, 직업을 찾아 취업 또는 창업을 하는 것은 진로를 찾는 활동 중 일부로 볼 수 있습니다. 진로는 한 개인이자 사회의 구성원으로서 자아성취를 이루고 성장하기 위한 다양한 준비활동인 것입니다.

4 '진로상담(지도)'란?

- 진로상담(지도)는 청소년(또는 기타 대상자)의 '진로 탐색'을 지원하기 위해 실시하는 다양한 상담과 교육 등을 의미합니다. 청소년에게 직업 세계를 이해하도록 하고, 본인이 희망하는 직업을 찾아가도록 돕는 것은 진로상담(지도)의 일부입니다. 그 외에도 여러 진로선택 과정을 포함하여 사회 구성원으로 활동하는데 필요한 준비를 돕는 것이 진로상담(지도)이라고 볼 수 있습니다.

4 매뉴얼의 구성

학

교 부적응 청소년을 위한 진로상담(지도) 매뉴얼은 아래와 같이 구성되었습니다.

1 제1장 매뉴얼의 개요

- 학교 부적응 청소년의 개인 맞춤 진로설계 지원을 위하여 개발된 매뉴얼의 전반적인 이해를 돕는 내용으로 구성되었습니다. 매뉴얼의 목적, 개발절차, 용어, 내용구성, 기대효과 등을 설명합니다.

2 제2장 학교 부적응 청소년의 이해

- 학교 부적응 청소년의 진로 요구에 대한 선행 연구를 탐색하고, 본 매뉴얼에서 보는 학교 부적응 청소년의 개념에 대해 이해하는 것을 돕습니다.

3 제3장 학교 부적응 청소년의 진로상담 유형 및 특징

- 학교 부적응 청소년을 4가지 유형으로 분류하고, 각 유형별 특징을 이해하도록 돕습니다. 본 매뉴얼에서의 유형은 크게 1) 학업·직업형, 2) 신체·정서형, 3) 대인관계형, 4) 가정·사회형으로 분류됩니다. 여기에서의 유형이란 한번 정해지는 순간 낙인되는 유형을 말하는 것이 아닙니다. 많은 학교 부적응 청소년이 안고 있는 복잡하고 다각적인 문제를 하나 하나 차례로 다루고 대응할 수 있도록 특정 요구에 집중해서 볼 수 있도록 하는 일종의 거름망(filter)을 의미합니다. 하나의 요구에 집중하여 해결이 되었거나 또는 더욱 우선순위에 있어야 할 요구가 확인될 경우, 다른 유형을 적용하여 그 청소년의 상황을 이해하고 대응할 수 있습니다.
- 물론 이러한 문제를 효과적으로 다루기 위해서는 전문적인 상담 교육과 훈련이 요구됩니다. 경험이 풍부하지 않은 상담자에게 학교 부적응 청소년의 다양한 심리, 사회적 문제를 이해하고 상담을 통해 다루는 것이 결코 수월한 일은 아닐 것입니다. 따라서 학교 부적응 청소년의 특징을 이해하고 실제 상담 장면에서 적용하기 위해서는 심도 있는 훈련과 연습이 필요하며, 해당 문제를 다룰 때 자칫 역효과가 발생하지 않도록 유의해서 적용해야 할 것입니다.



제1장
매뉴얼의 개요



제2장
학교 부적응 청소년의 이해



제3장
학교 부적응 청소년의
진로상담 유형 및 특징



제4장
학교 부적응 청소년을 위한
진로상담(지도) 방법



제5장
매뉴얼의 활용방안 및
제언

4 제4장 학교 부적응 청소년을 위한 진로상담(지도) 내용 및 절차

- 학교 부적응 청소년의 진로상담 유형에 따라 개입전략을 수립하고, 상담을 진행하는 절차가 제시됩니다. 4개 유형별로 학교 안과 밖, 각각 1개씩 총 8개의 상담사례를 바탕으로 우선개입전략의 수립과 상담 진행 방식의 예시를 확인할 수 있습니다.

5 제5장 학교 부적응 청소년을 위한 진로상담(지도) 매뉴얼의 활용

- 학교 안팎의 교사나 상담사가 향후 진로상담(지도) 맥락에서 본 매뉴얼의 효과적인 활용 방안을 제공합니다.

5 매뉴얼 활용의 기대효과

1 학교 부적응 청소년의 유형 이해

- 사례별로 매우 복잡하고 다양한 학교 부적응 청소년들의 특성을 몇 가지 유형으로 정리하여 설명할 수 있습니다. 청소년의 요구에 따라 우선 개입전략을 수립하고, 상담을 진행할 수 있는 기반을 제공합니다.

2 학교 부적응 청소년의 명확한 진로설계 지원

- 학교 부적응 청소년들이 명확한 목표를 갖고 진로설계를 할 수 있도록 지원할 수 있습니다. 앞으로 나아갈 길에 대한 목표가 명확하지 않은 많은 학교 부적응 청소년들이 학교 안팎에서, 갈등과 혼란을 겪고 있습니다. 그런 청소년들에게 맞춤형의 진로상담(지도)을 제공하여, 목표 설정을 돕고 체계적으로 진로 설계를 할 수 있도록 도울 수 있습니다.

3 교사와 상담사들의 진로상담(지도) 업무 지원

- 본 매뉴얼은 학교 부적응 청소년의 유형별로 진로상담의 방식과 사례를 제공하여 교사와 상담사들이 활용할 수 있도록 기획되었습니다. 따라서 학교 부적응 청소년을 지도하는 교사와 상담사들의 진로상담(지도) 업무를 효율적으로 지원할 수 있습니다.

4 학교 안과 밖의 연계 및 협력체계 구축의 디딤돌 역할

- 본 매뉴얼은 학교 부적응 청소년을 지원하기 위해 학교 안에서 교사가 할 수 있는 역할과 학교밖청소년지원센터, 청소년상담복지센터 상담사가 할 수 있는 역할을 함께 제공하고 있습니다. 더 나아가 학교 안과 밖의 협력을 통해 학교 부적응 청소년을 지원하기 위한 더욱 효율적인 체계를 구축할 수 있을 것입니다.



제1장
매뉴얼의 개요



제2장
학교 부적응 청소년의 이해



제3장
학교 부적응 청소년의
진로상담 유형 및 특징



제4장
학교 부적응 청소년을 위한
진로상담(지도) 방법



제5장
매뉴얼의 활용방안 및
제언

제2장

학교 부적응 청소년의 이해



1. 학교 부적응 학생의 이해
2. 학교 밖 청소년의 이해
3. 종합 및 적용

본 매뉴얼에서는 학교 부적응 청소년의 범위를 학교 내에서 부적응 하고 있는 학생과, 학교를 떠나 있는 청소년 중 현재의 생활에 부적응하고 있는 청소년을 대상으로 하고 있습니다. 학교 부적응 학생이든 학교 밖 청소년이든, '부적응'이라는 개념 아래서는 출발선상이 같을 것입니다. 따라서 본 매뉴얼에서는 이러한 청소년들을 모두 '학교 부적응 청소년'이라고 정의하고, 이들이 부적응 상태에서 회복·극복할 수 있도록 진로상담(지도)으로 도움을 줄 수 있는 정보를 제공하고자 합니다.

이에 2장은 선행연구에서 제시하는 학교 부적응 학생 및 학교 밖 청소년에 대한 기본적인 정보들을 정리하였습니다. 학교 부적응 청소년에 대한 정의, 유형, 현황 및 특성 등을 통해 그들이 누구인지, 왜 그런 행동을 하게 되었는지를 특성을 이해하는 데 도움이 되기 바랍니다.

1 학교 부적응 학생의 이해

1 학교 부적응 학생의 개념 및 영향요인

① 학교 부적응 학생의 개념

학교 안에는 여러 가지 모습으로 부적응 행동을 보이는 학생들이 존재합니다. 이러한 학교 부적응 학생에 대한 정의는 연구자마다 다양하게 내리고 있습니다.

학교 부적응이 학생 개인이 학교환경에 적응하지 못해서 생긴 개인 차원의 문제라고 보는 연구자들은 학교 부적응을 ‘학교 내 환경과의 관계에서 수용 또는 충족되지 못함으로 인해 갈등과 부적절한 행동을 보이게 되는 것(이경은, 1998)’, ‘학교생활 적응 과정에서 욕구 불만이나 갈등이 심해질 때 이로 인한 긴장을 해소하기 위해 학교를 이탈하려고 할 때 발생하는 현상(조은정 · 이혜경, 2007)’이라고 정의하였습니다. 이와는 반대로, 학교 부적응을 ‘학교 실패(school failure)’의 관점에서 보는 연구자들은 학생들의 실패가 누적되는 것은 그러한 실패를 유발하는 학교교육 자체의 문제(나병현, 2001)라고 지적합니다.

그러나 최근에는 학교 부적응을 학생 개인 차원이나 또한 학교 제도 차원의 두 가지 원인 구분에서 벗어나 학교의 주류적인 문화가 학생의 정체성과 충돌하고 갈등하는 과정(정연순 · 이민경, 2008)이라고 보는 연구가 늘어나고 있습니다. 역시 류방란 외(2007)도 학교 부적응 학생을 ‘학교 체제 안에서 학교의 요구 · 기대와 학생 주체가 갈등과 부조화를 빚는 학생’이라고 정의하면서 학교 부적응을 양자 간 상호작용에서 발생하는 문제로 간주하고 있습니다.

② 학교 부적응에 영향을 미치는 요인

학교 부적응을 야기하는 요인은 하나 또는 두 가지 요인이 아니라 여러 요인이 복합적으로 작용한다고 보아야 할 것입니다. 이에 이해영 외(2012)가 종합적으로 제시한 학교 부적응에 영향을 미치는 요인을 개인, 가정, 학교, 사회 요인으로 나누면 다음과 같습니다.



〈표 2-1〉 학교 부적응에 영향을 미치는 요인

개인 요인	가정 요인	학교 요인	사회 요인
성별 연령(학교급) 학업성적 학업태도, 동기, 기대 심리적 요인: -자아존중감, 불안 공격성, 우울감	부모의 학력 가정의 경제 수준 가족구조 부모의 양육태도 부모와의 상호작용 부모의 관심과지지	교사와의 관계 또래 관계 교사 자질 학업 풍토 훈육 풍토 교육과정 학생 구성	아르바이트 경험 인터넷 중독 지역사회 유해환경

출처: 이혜영 외(2012), 학생의 학교 부적응 진단과 대책(1), 한국교육개발원, p.37

같은 연구에서 5개 학교의 다양한 학교 부적응 학생을 대상으로 한 질적 사례 분석 결과, 학생들의 부적응의 원인을 6가지로 유형화하였습니다. 이혜영 외(2012)는 이러한 부적응의 원인이 일차적인 원인인지, 현재의 부적응 현상을 강화한 원인인지는 밝히지 못했으며, 각 유형은 상호배타적인 특성을 갖지 않는다고 언급하였습니다.

〈표 2-2〉 학교 부적응을 야기한 원인별 유형

부적응 원인	종류
부모	갈등 표출형, 갈등 회피형, 부모 관련 부적응의 조건에서 문제가 없는 경우
친구	외톨이형, 노는 애들
진로	진로 불일치형, 진로 지원 부족형, 취업 좌절형
학습	무기력한 학습부진형, 선택적 수업 참여형, 획일적인 학교제도 거부형
훈육	강압적 통제 저항형, 가족 비하 저항형
용모 규범	소극적 외모 추구형, 개성을 추구하는 양아치들, 외모 관련 규정의 학교 간 편차

출처: 이혜영 외(2012), 학생의 학교 부적응 진단과 대책(1), 한국교육개발원, p.121-131

또 김현국 외(2012)는 학교, 가정, 질병이라는 영역에 따라 실제 학교를 중단하게 된 실질적 요인이 있지만, 학생이 보이는 중간 징후가 존재하며 학교를 그만두게 되는 계기적인 요인이 있다고 설명합니다.

〈표 2-3〉 학교 중단의 실질적 요인과 계기적 요인

요인	실질적 요인	중간 징후	계기적 요인
특징	장기적으로 심화된 근본적 요인 또는 잠재적 요인	학업중단 이전 특징적 징후로서 드러나는 현상, 학교 안에서 나타남	학교중단의 직접적 계기 잠재적 중단요인을 직접중단으로 현실화하는 촉매제

요인	실질적 요인	중간 징후	계기적 요인
학교 요인	학업부진, 성적부진, 진로적성 부적응, 교우관계 부적응, 학교문화 부적응	교사와의 갈등, 반항, 학생지도 (두발, 용모 등) 반발, 지각-결석 반복	징계, 처벌, 학교로부터의 (그만 두라는) 권유 또는 압력, 학교폭력 피해(왕따, 폭행) 또는 가해사건, 무단결석, 수업일수 미달
가정 요인	부모와의 갈등, 경제적 어려움, 가족병간호, 가정불화, 가정해체에 따른 학대방임, 주거불안정	학업부진, 성적부진, 지각-결석 반복, 내향적 장애(우울증 등), 외향적 장애(폭력성 등)	장기결석, 수업일수미달, 생계형 취업, 가출, 비행-범죄, 징계, 처벌, 학교로부터의 (그만 두라는) 권유 또는 압력, 학교폭력 피해(왕따, 폭행) 또는 가해사건
질병	신체장애, 정서장애, 은둔형 외톨이, ADHD 등 학습장애, 게임중독 등	양호실 방문, 조퇴, 지각 결석, 교우관계 부적응, 교사와의 갈등	장기결석, 수업일수 미달, 폭력 피해(왕따, 폭행) 또는 가해사건, 무단결석, 수업일수 미달

김현국 외(2012). 경기도 초·중등학교의 학업중단 예방 및 학업중단자 지원 대책을 위한 정책 연구. 경기도교육청.

이와 같이, 학생들이 학교에 부적응하게 되는 이유는 다양하며, 그 이유들은 상호배타적이지 않고 동시에 발생합니다. 그러나 그러한 부적응이 지속되어 학교를 중단하게 되는 데에는 그를 촉발하는 원인이 분명히 존재한다고 볼 수 있습니다. 따라서 학생의 적응을 돕기 위해서는 학교 중단의 계기적 요인이 발생되지 않을 수 있도록 중간 징후들을 잘 파악하고, 적절하게 대처하는 것이 필요합니다.

2 학생의 학교생활과 학교 부적응

① 학교에 대한 인식

학교 안에서 학교 부적응 학생을 구분해내는 것은 그 기준과 관점에 따라 각기 다른 결과를 가져올 수 있으며, 상당히 어려운 일입니다. 따라서 먼저 우리는 학교의 학생들이 학교에 대한 인식이 어떠한지 이해한 후 부적응에 접근해야 합니다.

다음은 이혜영 외(2012)의 연구에서 초, 중, 고등학생 총 약 6만 명을 대상으로 학생들이 학교에 대한 인식이나 고민하는 문제를 조사한 결과입니다.

먼저, 학생들이 주로 고민하고 있는 문제는 학교급에 상관없이 학습·성적에 관한 사항이 1순위였고, 2순위는 진로문제, 건강으로 나타났습니다. 그 외에도 학교급에 따라 다양하지만 학생들은 친구관계, 정서, 가정의 문제들로 고민하고 있었습니다. 이러한 통계에서 볼 수 있듯이 실제로 학생의 학교생활 적응에 대한 문제에는 다양한 요인들이 복합적으로 작용하고 있습니다.

〈표 2-4〉 학생들이 고민하고 있는 문제

(단위: 명, %)

구분	1순위				2순위			
	초등학교	중학교	일반고	특성화고	초등학교	중학교	일반고	특성화고
가정	669 (7.8)	1,216 (6.8)	866 (4.6)	1,332 (11.4)	597 (7.7)	1,161 (6.8)	1,163 (6.3)	1,106 (9.7)
학습·성적	4,640 (53.9)	10,471 (58.5)	12,164 (64.7)	4,194 (35.7)	1,965 (25.3)	4,137 (24.2)	4,056 (22.1)	3,147 (27.7)
건강	1,270 (14.7)	1,234 (6.9)	607 (3.2)	846 (7.2)	1,767 (22.7)	2,619 (15.3)	2,379 (12.9)	1,651 (14.6)
정서	249 (2.9)	599 (3.3)	680 (3.6)	504 (4.3)	635 (8.2)	1,256 (7.3)	1,904 (10.4)	977 (8.6)
성	42 (0.5)	142 (0.8)	192 (1.0)	167 (1.4)	155 (2.0)	353 (2.1)	590 (3.2)	333 (2.9)
친구관계	522 (6.1)	678 (3.8)	249 (1.3)	290 (2.5)	841 (10.8)	1,282 (7.5)	868 (4.7)	597 (5.3)
교사와의 갈등	122 (1.4)	132 (0.7)	57 (0.3)	90 (0.8)	163 (2.1)	231 (1.4)	149 (0.8)	151 (1.3)
학교규칙 위반	-	185 (1.0)	152 (0.8)	256 (2.2)	-	406 (2.4)	296 (1.6)	395 (3.5)
학교폭력	148 (1.7)	98 (0.5)	23 (0.1)	36 (0.3)	139 (1.8)	167 (1.0)	31 (0.2)	57 (0.5)
진로문제	950 (11.0)	3,152 (17.6)	3,819 (20.3)	4,019 (34.3)	1,513 (19.5)	5,486 (32.1)	6,943 (37.8)	2,932 (25.8)
합계	8,612 (100.0)	17,907 (100.0)	18,809 (100.0)	11,734 (100.0)	7,775 (100.0)	17,098 (100.0)	18,379 (100.0)	11,346 (100.0)

* 구체적 문항 내용은 가정: 가정불화·갈등·경제적 어려움, 건강: 병·외모·신체발달, 정서: 우울·불안·무기력·의욕부진, 성: 이성교제·성충동·성경험, 학교규칙 위반: 두발·복장·음주·흡연 등

** 초등학생용 질문의 답지에는 '학교규칙 위반'이 들어있지 않음.

출처: 이혜영 외(2012), 학생의 학교 부적응 진단과 대책 I, 한국교육개발원 p.52.

같은 연구에서 학생들이 수업 시간에 어떤 생각으로 참여하고 있는지에 대한 조사 결과는 다음과 같습니다. 학생들 대다수가 '열심히 참여하거나 듣는 편'이라고 대답하였지만, 수업을 듣지 않고, 방해하는 학생의 비율은 학교급이 높아질수록 높아지고 있습니다.

〈표 2-5〉 교과 수업 참여 정도

(단위: 명, %)

구분	초등학교	중학교	일반고	특성화고	χ^2
선생님의 질문에 대답하거나 질문하는 등 열심히 참여	4,242 (43.9)	6,027 (32.3)	6,341 (33.3)	3,249 (26.9)	1423.039***
열심히 듣지 않으나 그래도 듣는 편	4,699 (48.6)	9,847 (52.8)	9,682 (50.8)	6,406 (52.9)	
수업을 방해하지 않을 뿐 잘 듣지 않음	459 (4.8)	2,162 (11.6)	2,759 (14.5)	2,114 (17.5)	



제1장
매우 영의 개요



제2장
학교 부적응 청소년의 이해



제3장
학교 부적응 청소년의
진로사망 유형 및 특징



제4장
학교 부적응 청소년을 위한
진로상담(지도) 방법



제5장
매우 영의 활용방안 및
제언

구분	초등학교	중학교	일반고	특성학교	χ^2
수업 방해로 선생님의 지적을 받는 편	263 (2.7)	607 (3.3)	262 (1.4)	330 (2.7)	
합계	9,663 (100.0)	18,643 (100.0)	19,044 (100.0)	12,099 (100.0)	

* $p < .05$, ** $p < .01$, *** $p < .001$

출처: 이해영 외(2012), 학생의 학교 부적응 진단과 대책 I, 한국교육개발원, p.55.

다음으로 학교를 다니는 것에 대해 어떻게 생각하느냐에 대한 조사 결과는 아래와 같습니다. 모든 학교급에서 60% 이상의 학생들이 '그런대로 다닐 만하다'라고 응답했으나, 부정적인 생각이 있는 학생들도 다수 존재하는 것을 알 수 있습니다.

〈표 2-6〉 학교 다니는 것에 대한 생각

(단위: 명, %)

구분	초등학교	중학교	일반고	특성학교	χ^2
꼭 다니고 싶다	2,883 (29.7)	3,531 (18.9)	3,130 (16.4)	1,883 (15.5)	1514.425***
그런대로 다닐만하다	5,967 (61.5)	12,458 (66.6)	12,228 (64.1)	7,521 (62.0)	
다니기 싫지만 어쩔 수 없이 다니고 있다	724 (7.5)	2,363 (12.6)	3,227 (16.9)	2,390 (19.7)	
당장이라도 그만 두고 싶다	122 (1.3)	358 (1.9)	497 (2.6)	337 (2.8)	
합계	9,696 (100.0)	18,710 (100.0)	19,082 (100.0)	12,131 (100.0)	

* $p < .05$, ** $p < .01$, *** $p < .001$

출처: 이해영 외(2012), 학생의 학교 부적응 진단과 대책 I, 한국교육개발원, p.56.

위의 통계자료들에서 알 수 있는 것은, 학생들은 학습, 성적, 진로, 친구관계 등의 고민이 있으며, 이러한 학교생활이나 수업에 대해서 10~20%의 학생들은 부정적 생각이 있거나, 현재 학교생활에 불조화를 느끼며 부적응하는 학생들이라는 것입니다. 따라서 그들이 가지고 있는 고민을 완화하고, 행복한 학교생활을 영위할 수 있도록 적절한 상담(지도)이 필요할 것으로 보입니다.

② 학교 부적응 양상

다양한 연구에서 사용한 '학교 부적응 지표'를 종합해보면 부적응의 원인이나 부적응 행동 및 정서 특징을 범주화할 수 있는데, 이를 정리하여 제시한 이해영 외(2012)는 다음과 같이 학교 부적응의 특성을 네 가지 영역으로 종합하였습니다.



제1장
매출영의 개요



제2장
학교 부적응 청소년의 이해



제3장
학교 부적응 청소년의
진료사망 유형 및 특징



제4장
학교 부적응 청소년을 위한
진료사망(진도) 개발



제5장
매출영의 활용방안 및
제언

〈표 2-7〉 학교 부적응의 특성

영역	학교 부적응의 특성
수업, 학업	낮은 학업성취, 학습 의욕과 흥미 상실, 수업 참여가 어렵고 집중하지 못하며, 수업(학습) 태도가 좋지 않음 등
관계	교사를 멀리함, 교사의 지시 무시, 동료 학생의 놀림과 거부, 괴롭힘, 왕따, 친구를 못 사귀기 등
규범	무단지각, 무단결석, 공격성, 학교 교칙 위반, 폭력 등
정서	낮은 자존감, 우울감, 불안, 공격성 등

출처: 이해영 외(2012), 학생의 학교 부적응 진단과 대책(1), 한국교육개발원, p.41

또한 이해영 외(2012)는 연구에서는 자체적으로 학교 부적응의 유형을 ‘수업 부적응’, ‘교사 관계 부적응’, ‘학교 규범 부적응’으로 범주화하여 학교급별 부적응 양상에 대해 조사했습니다. 부적응 점수는 전체적으로 3점 미만이므로 부적응 정도가 그렇게 높지는 않다고 볼 수 있습니다. 세 유형의 부적응 중 수업 부적응 정도가 가장 높고, 그 다음으로 교사관계 부적응, 학교 규범 부적응으로 나타났습니다.

〈표 2-8〉 학교급별 학교 부적응 양상

구분	평균(표준편차)		
	수업	교사관계	학교규범
초등학교 (N=9,729)	2.00(0.796)	1.35(0.643)	1.19(0.334)
중학교 (N=18,714)	2.40(0.845)	1.61(0.816)	1.25(0.484)
일반고 (N=19,097)	2.46(0.810)	1.50(0.746)	1.23(0.485)
특성화고 (N=12,168)	2.64(0.830)	1.73(0.874)	1.35(0.616)

출처: 이해영 외(2012), 학생의 학교 부적응 진단과 대책 1, 한국교육개발원, p.98.

또, 해당 조사에서 수업 부적응과 교사 관계 부적응, 학교 규범 부적응의 모습이라고 할 수 있는 문항 중 가장 높은 점수를 보인 문항은 다음 〈표 2-9〉와 같습니다.

〈표 2-9〉 학교 부적응 영역 및 점수가 높은 문항

부적응 영역	문항
수업	<ul style="list-style-type: none"> • 나는 수업 시간에 멍하게 앉아 있다. • 나는 수업 시간에 잠을 잔다. • 나는 수업 시간에 딴 짓을 한다.
교사관계	<ul style="list-style-type: none"> • 나는 선생님과 마주치기 싫어서 피해 다닌다.
학교규범	<ul style="list-style-type: none"> • 나는 다른 학생을 때린다. • 나는 자주 지각을 한다. • 나는 두발, 복장 규정을 위반한다.

③ 학교 부적응의 유형

연구자들은 학교 부적응의 특성을 밝히는 것에서 더 나아가 그 특성에 따라 부적응의 유형 구분을 시도하였습니다.

곽종문(2002)은 부적응 유형을 ‘적극적 탈학교형’, ‘소극적 탈학교형’, ‘잠재적 탈학교형’으로 구분하였고, 정연순·이민경(2008)은 ‘학교 밖에서 노는 아이들’, ‘학교 안에서 버티는 아이들’, ‘집으로 숨는 아이들’로 구분하였습니다.

이외에도 이해영 외(2013)는 2차년도의 연구를 마치며 학교 부적응의 종류를 다음과 같이 6가지로 나누었습니다. 학생들이 한 가지 부적응 현상만 경험하는 것은 아니지만, 각 부적응의 분류별로 학생이 나타내는 특성을 알고, 그에 맞는 접근을 해야만 할 것입니다.

〈표 2-10〉 학교 부적응 분류

학교 부적응 분류	부적응 학생 특성
수업, 학업 관련 부적응	기초학력 부진, 소극적 수업 참여
정서 부적응	무기력, 의욕 상실, 낮은 자존감, 우울 등
인간관계 부적응	교사관계 부적응, 친구관계 부적응
규칙 위반형 부적응	강압적 통제에 대한 저항, 외모 관련 규칙에 대한 저항
공격성 부적응	폭행, 따돌림, 괴롭힘, 금품 갈취, 학교 기물 파손 등
획일적 학교제도 거부형	자발적 중퇴, 대안학교 선택 등

출처: 이해영 외(2013), 학생의 학교 부적응 진단과 대책(II), 한국교육개발원, p.212

4 학교 부적응 완화 요인

학교에는 학생들의 부적응을 촉발하는 원인과 요인들만 있는 것은 아닙니다. 이해영 외(2012)는 사례 연구를 통해 부적응 완화 요인을 몇 가지로 압축·제시하였습니다. 다양한 차원의 지원과 학생 개인의 노력으로 부적응을 완화할 수 있다는 것을 알고, 접근하는 자세가 필요합니다.

〈표 2-11〉 학교 부적응 완화 요인

완화요인	세부요인
부모(보호자)	적극적 관심과 지지, 부모에 대한 미안함, 부모의 엄격한 통제
학생 자신	철들기, 꿈과 목표, 친구
학교	교사의 관심과 애정, 좋아하는 과목, 진로지도, 상담과 치유 프로그램, 무서운 교사, 엄격한 생활지도, 학생이 참여하는 생활지도, 학력주의 사회풍토, 고졸 취업에 대한 정책 지원

출처: 이해영 외(2012). 학생의 학교 부적응 진단과 대책(Ⅰ). 한국교육개발원, p.206-215

3 소 결

지금까지 학교 안에서 부적응 하고 있는 학생들에 대한 연구들을 살펴보았습니다. 적지 않은 학생들이 학교 안에서 부적응 상태를 경험하고 있고 또는 다양한 고민으로 적응을 방해받고 있었으며, 특히 학업에서 부적응 양상이 두드러지는 모습을 발견할 수 있었습니다.

학생들의 부적응을 유발하는 요인은 한 가지 요인이 아니며, 나타나는 증상도 다양합니다. 따라서 유형을 명확하게 구분하는 것에 중점을 두기보다는, 가장 두드러지게 나타나는 부적응 양상을 중심으로 징후들을 잘 살펴서 상담(지도)하는 것이 현실적인 접근이 될 것입니다. 또한 학교 부적응을 완화할 수 있는 요인들을 계속적으로 찾아내고, 필요한 개입을 통해 적응을 돕는다면 학교 부적응 학생들의 적응을 도울 수 있을 것입니다.



제1장
매우 영의 개요



제2장
학교 부적응 청소년의 이해



제3장
학교 부적응 청소년의
진로상담 유형 및 특징



제4장
학교 부적응 청소년을 위한
진로상담(지도) 방법



제5장
매우 영의 활용방안 및
제언

2 학교 밖 청소년의 이해

1 학교 밖 청소년의 개념 및 유형

① 학교 밖 청소년의 개념

학교 밖 청소년을 지칭하는 용어는 ‘학업 중단 청소년’, ‘위기 청소년’등 중점적인 의미에 따라 다양하게 사용되고 있습니다. 주로 사용되는 개념인 ‘학교 밖 청소년’에 대한 정의는 어떤 이유에서든 정규 학교 교육과정을 끝내지 않고 중도에 학교를 그만둔 청소년(오혜영 외, 2012)이라고 할 수 있습니다.

② 학교 밖 청소년의 유형

학교 밖 청소년의 상태에 따라 그 유형은 다음과 같이 학습형, 취업·알바형, 무업형, 비행형, 장애형으로 나타낼 수 있습니다.

〈표 2-12〉 학교 밖 청소년의 유형

구분	특징		
학습형	검정고시 준비, 학원수강, 기술훈련, 대안교육시설 등에서 학습을 지속하는 등 현재 어떤 형태로든 공부하고 있음		
취업/ 알바형	학습은 하지 않고 돈을 벌기 위해 취업이나 아르바이트만 함		
무업형 (NEET)	교육이나 직업훈련도 받지 않고 일도 하지 않음	NEET 배회형	따로 하는 일없이 친구들과 여기저기 다니며 놀
		NEET 은둔형	집 또는 방에서 대부분의 시간을 보냄
		NEET 소일형	부모 일을 돕거나 가끔 일도 하면서 주로 놀거나 기타일로 소일함
비행형	보호관찰이나 소년원 수감 등 사법적 경험을 가짐		
장애형	장애형 지적, 정서적 장애를 가짐		

출처: 오혜영 외(2012), 학업중단청소년 유형별 상담 매뉴얼 개발. 한국청소년상담복지개발원, p.21.

이러한 유형에 따라 윤철경 외(2015)에서는 아래와 같이 학교 밖 청소년의 유형을 나누고, 비율을 조사했는데 그 결과는 다음과 같습니다. 은둔형 청소년의 소재는 일괄적으로 파악하기 어렵기 때문에 수치지화되지 않았습니다.



〈표 2-13〉 학교 밖 청소년의 유형별 내용 및 비율

구분	내용	비율
학업형	검정고시 공부, 대학입시 준비, 복교 등	42.0%
무업형	특정목표 없이 아무것도 하지 않는 경우	23.0%
직업형	직업기술 배우는 경우, 아르바이트·취업 등	17.9%
비행형	가출하거나 보호시설·사법기관 감독 받는 경우	8.9%
은둔형	사회적 관계를 맺지 않고 집에서 나오지 않는 경우	* 미조사

관계부처합동(2015). 학교밖청소년 지원대책(안). 2015. 5. 12. 보도자료

③ 학교 밖 청소년의 특성 및 요인

또, 학업중단을 야기한 원인별로 학교 밖 청소년의 특성과 요인을 분류하면 개인, 가정, 또래, 학교, 지역사회 등 다양한 요인이 있다는 것을 알 수 있습니다. 이러한 요인들은 동시다발적으로 발생하며 청소년의 상황에 따라 각기 다르게 적용됩니다.

〈표 2-14〉 학교 밖 청소년의 특성 및 요인

대요인	하위요인	세부요인
개인요인	내적 심리	자아통제 및 자기조절 기능 부족, 자아정체감, 자아개념, 자아존중감 부족, 우울, 걱정, 무력감, 불안이 높음
	비행 경험	일이나 법의 준수, 성공의 기회, 교육에 대한 가치관 부족, 비행경험, 흡연, 마리화나나 금지된 약물사용, 부적절한 성행동, 임신여부, 가출
가정요인	경제적 구조적 결핍	구조적으로 결손된 가정, 한부모 가정, 재혼가정, 부모의 낮은 교육수준, 부모의 무직 혹은 비전문직 종사, 낮은 가정경제수준, 부모의 낮은 사회경제적 지위
	낮은 지지	부모의 자녀에 대한 낮은 기대, 무기력한 부모, 부모의 낮은 정서적지지, 자녀의 학업에 대한 부모의 무관심, 가족 내에 학업중단경험, 부모의 허용적·방임적 양육태도
	가족 갈등 폭력	가족 간의 갈등, 부모의 음주, 가정폭력, 학대
또래요인	관계기술 지지부족	또래집단의 정서적지지, 지속적인 또래들의 괴롭힘, 또래와의 동질적인 부분 부족, 또래와 사귀는 방법 미숙
	비행촉진	학업을 중단한 친구, 불량친구, 규칙위반성향이 높은 친구, 일탈행동 지향적인 친구, 약물 남용 친구
학교요인	학습흥미 결손	공부가 싫거나 학업에 대한 흥미가 떨어짐, 낮은 학교성적

대요인	하위요인	세부요인
학교요인	교칙 부적응	결석이나 지각 등과 같은 수업결손, 교칙위반이나 교칙의 엄격성, 체육행사나 축제 등과 같은 수업 외 활동이 적은 것 학교를 다닐 필요성을 느끼지 못함
	교사	교사의 관심이 낮음, 교사의 정서적 지지가 낮음, 교사가 공정하지 못하다고 청소년이 자각, 교사가 무책임하다고 자각, 교사에 대한 존경심이 낮고 적대감이 있음, 교사와의 갈등이 있음 자신과 어울리는 친구에 대한 교사의 평가가 좋지 않음
지역사회요인	지역사회	유해환경에 노출, 청소년 주변의 지지환경이 부족, 대중문화 지향, 청소년들이 배회하거나 외박 등을 손쉽게 할 수 있는 주변환경

출처: 오혜영 외(2012), 학업중단청소년 유형별 상담 매뉴얼 개발, 한국청소년상담복지개발원 p.29.

2 학교 밖 청소년 규모

1 학교 밖 청소년 현황

윤철경 외(2015)에 따르면, 2013년 기준 국내에 거주하고 있는 학교 밖 청소년은 약 36만명으로 파악되었고, 그 중 약 8만명은 통계적으로 소재를 파악할 수 있었지만 나머지 약 28만명에 대해서는 어떠한 통계를 통해서도 파악이 불가능하였다고 합니다. 이후 관계부처 협동으로 2016년 '학교 밖 청소년 발굴·지원 강화 대책(안)'에서는 2014년 12월 31일 기준으로 학교 밖 청소년을 39만2천명으로 추산하였습니다.

소재를 파악할 수 없는 청소년은 전일제 근로를 하거나, 미인가 대안교육시설, 장애인 수용시설, 쉼터나 그룹 홈 등에 속해있거나, 검정고시나 직업훈련학원 등 민간교육시설에 있을 것이라고 추측되며 가정에서 소일하거나 아무 것도 하지 않는 은둔형 청소년의 현황은 더욱 파악할 길이 없습니다.

〈표 2-15〉 학교 밖 청소년의 규모

(단위: 천명)

구분	학령인구 (A) = (B+C+D)		
	학생(B)	학교 밖 청소년(C)	해외출국(D)
전체	6,678	392	45

관계부처합동(2016), 학교밖청소년 발굴·지원대책(안), 2016. 6. 14. 보도자료

② 학교급별 학업중단자 통계

한국교육개발원의 교육통계연보에서 나타난 학생 변동상황을 중심으로 학교급별 학업중단자 현황을 알아보면 다음 <표 2-16>과 같습니다. 2014년부터 비슷한 학업중단율을 보이고 있는데, 고등학교의 중단율이 다소 감소한 것으로 보입니다. 하지만 여전히 통계상으로는 매년 4만7천여 명의 학업중단자들이 발생되고 있습니다.

교육통계연보로 확인할 수 있는 학교급별 학업중단 현황과 사유는 <표 2-16>, <표 2-17>과 같습니다. 의무교육인 초등, 중학교는 미인정유학·해외출국한 학생들이 많은 것으로 나타났습니다.

부적응 학생의 비율이 높은 고등학교의 학교유형별 부적응 세부사유 현황은 다음 <표 2-18>과 같습니다. 고등학생 중 많은 학생들이 학업 관련 부적응으로 학교를 그만 둔 것으로 파악됩니다.

<표 2-16> 학교급별 학업중단자 현황

(단위: 명, %)

구분	초등학교		중학교		고등학교	
	학업중단자수	학업중단율	학업중단자수	학업중단율	학업중단자수	학업중단율
2014	15,908	0.6	14,278	0.8	30,382	1.7
2015	14,886	0.4	11,702	0.7	25,318	1.4
2016	14,555	0.5	9,961	0.7	22,554	1.3

* 출처: 한국교육개발원, 교육통계연보 2014~2016 (학생변동상황).

* 주: 1) 학업중단율 = 학업중단자수 / 재적학생수 × 100

* 구분의 연도는 데이터가 발표된 연도이며, 실제 데이터 값은 그 전년도 것임.

<표 2-17> 학급별 학업중단 사유

(단위: 명, %)

구분	질병	미인정유학·해외출국		장기결석	기타	합계		
		미인정유학	해외출국					
초등학교	146명 (2.3)	3,882명 (61.1%)	87명 (1.4%)	2,242명 (35.3%)	14,555명 (100%)			
중학교	401명 (4.0%)	5,184명 (52.0%)	116명 (1.2%)	4,260명 (42.8%)	9,961명 (100%)			
구분	자 퇴					퇴학	제적·유예·면제	합계
	질병	해외출국	가사	부적응	기타			
고등학교	882명 (3.9%)	3,693명 (16.4%)	503명 (2.2%)	7,963명 (35.3%)	8,386명 (37.1%)	790명 (3.5%)	337명 (1.5%)	22,554명 (100%)

* 고등학교(일반고, 특수목적고, 특성화고, 자율고, 기타학교)

* 출처: 한국교육개발원, 교육통계연보 2016 (학생변동상황).



제1장
매우 열의 개인



제2장
학교 부적응 청소년의 이해



제3장
학교 부적응 청소년의
진로상담 유형 및 특징



제4장
학교 부적응 청소년을 위한
진로상담(지도) 방법



제5장
매우 열의 활용방안 및
제언

〈표 2-18〉 고등학교 유형별 부적응 세부사유 현황

(단위: 명, %)

구분	부 적 응				
	학업관련	대인관계	학교규칙	기타	소계
일반고	1,973 (47.7)	113 (2.7)	104 (2.5)	1,950 (47.1)	4,140 (100.0)
특수목적고	84 (44.4)	5 (2.6)	-	100 (52.9)	189 (100.0)
특성화고	1,835 (55.8)	93 (2.8)	117 (3.6)	1,244 (37.8)	3,289 (100.0)
자율고	147 (50.7)	6 (2.1)	4 (1.4)	133 (45.9)	290 (100.0)
총계	4,039 (51.1)	217 (2.7)	225 (2.8)	3,427 (43.3)	7,908 (100.0)

* 기타학교는 제외함

* 출처: 한국교육개발원, 교육통계연보 2016 (학생변동상황).

3 학교 밖 청소년의 특성

① 학교를 그만 둔 주요 이유

청소년들이 직접 응답한 학업 중단 이유는 학업에 부적응하거나, 교사·친구와 대인관계 문제, 잦은 비행, 왕따나 가정·성·학교폭력 등 다양합니다. 한국청소년정책연구원에서 2015년에 9세~19세의 학교 부적응 청소년 약 4,600명을 대상으로 학교를 그만 둔 주요 이유에 대해서 조사한 결과, 일어나기 힘들어서(27.5%), 공부하기 싫어서(27.2%), 원하는 것을 배우려고(22.3%) 등 다양한 이유가 있었고, 연령대 별로 그 이유가 다르게 나타나는 것을 확인할 수 있습니다.

초등학교나 중학교일 때는 원하는 것을 배우려고, 특기를 살리려고 학교를 그만두었지만, 고등학교 이후로 넘어가면서 일어나기 힘들고, 공부하기 싫어서 학교를 그만두었다고 대답하였습니다. 하지만 특별하지 않아 보이는 이러한 표면적인 이유를 파악하는데서 그치지 않고 학교를 가기 싫게 한 원인, 진짜 이유를 찾아서 개입할 필요가 있습니다.

〈표 2-19〉 학교를 그만 둔 주요 이유

(단위: 명, %)

구분/응답자 특성	전체 (n=4,691)	연령대				
		9~12세 (n=115)	13~15세 (n=821)	16~18세 (n=3,165)	19세 이상 (n=579)	무응답 (n=11)
일어나기 힘들어서	1,289 (27.5)	3 (2.3)	142 (17.3)	939 (29.7)	203 (35.1)	2 (16.3)
공부하기 싫어서	1,276 (27.2)	2 (2.0)	189 (23.0)	866 (27.4)	212 (36.5)	6 (57.7)
원하는 것을 배우려고	1,047 (22.3)	7.0 (61.2)	288 (35.1)	629 (19.9)	60 (10.3)	0 (0.0)
검정고시 준비	717 (15.3)	9 (8.0)	89 (10.8)	563 (17.8)	54 (9.3)	2 (20.3)
학교 분위기와 맞지 않아서	675 (14.4)	12 (10.7)	111 (13.6)	470 (14.8)	81 (14.0)	0 (0.0)
특기를 살리려고	562 (12.0)	35 (30.5)	121 (14.7)	373 (11.8)	33 (5.7)	0 (0.0)
폭력, 왕따 문제	467 (10.0)	9 (7.7)	82 (10.0)	322 (10.2)	53 (9.1)	1 (12.1)
성적이 잘 안나와서	405 (8.6)	0 (0.0)	69 (8.4)	298 (9.4)	36 (6.3)	1 (13.3)
학교가 너무 멀어서	401 (8.6)	3 (2.3)	43 (5.2)	291 (9.2)	61 (10.6)	3 (27.2)
심리, 정서적 문제	392 (8.4)	0 (0.0)	60 (7.3)	288 (9.1)	45 (7.7)	0 (0.0)
선생님과 싸워서	390 (8.3)	0 (0.0)	44 (5.3)	297 (9.4)	49 (8.5)	0 (3.0)
학교징계	373 (8.0)	0 (0.0)	40 (4.9)	279 (8.8)	51 (8.8)	3 (30.2)
돈을 벌고 싶어서	372 (7.9)	4 (3.7)	24 (2.9)	256 (8.1)	87 (15.0)	1 (10.3)
그만 둔 친구의 영향	320 (6.8)	1 (0.7)	40 (4.9)	214 (6.8)	63 (10.9)	2 (17.3)
학교 규칙이 엄격해서	310 (6.6)	12 (10.0)	47 (5.8)	213 (6.7)	37 (6.4)	1 (10.3)
선생님의 차별 때문에	292 (6.2)	0 (0.0)	39 (4.8)	224 (7.1)	28 (4.8)	0 (3.0)

출처: 최인재 외(2015). 2015 학교 밖 청소년 실태조사. 한국청소년정책연구원.

③ 학교 밖 청소년의 공통적인 부적응적 특성

학교 밖 청소년은 학교를 그만둔 후 향후 진로계획에 대해 다음 〈표 2-20〉과 같이 응답했습니다. 모든 연령대에서 아직 진로를 결정하지 못한 청소년의 비율이 높으며, 학교를 그만두었지만 정규학교로



제1장
매우 영의 개요



제2장
학교 부적을 청소년의 이해



제3장
학교 부적을 청소년의 진로상담 유형 및 특징



제4장
학교 부적을 청소년을 위한 진로상담(카드) 개발



제5장
매우 영의 활용방안 및 제언

복학할 계획이 있는 청소년들의 비율도 그 다음으로 높았습니다. 이러한 결과는 학교 밖 청소년들이 뚜렷한 계획 없이 학업을 중단하는 실태를 보여주며, 학업을 중단하기 전 부적응 상태일 때의 상담(지도)의 개입의 중요성과, 학교 밖으로 나온 상태에서 진로상담(지도)이 필요하다는 것을 증명하는 결과로 볼 수 있습니다.

〈표 2-20〉 향후 진로 계획

(단위: 명, %)

구분/응답자 특성	전체 n=4,691	연령대				
		9~12세 n=115	13~15세 n=821	16~18세 n=3,165	19세 이상 n=579	무응답 n=11
아직 진로를 결정하지 못한 상태임	1,173 (25.0)	44 (38.1)	253 (30.9)	731 (23.1)	142 (24.6)	3 (27.2)
정규학교로 복학 (대학 진학 포함)	931 (19.9)	15 (12.7)	178 (21.7)	669 (21.1)	67 (11.5)	3 (24.2)
대안학교를 다니지 않고 검정고시 준비	881 (18.8)	13 (11.1)	110 (13.4)	673 (21.3)	84 (14.5)	1 (9.9)
진학하지 않고 취업 창업 할 예정임	431 (9.2)	0 (0.0)	20 (2.4)	297 (9.4)	114 (19.7)	0 (3.0)
취업과 진학 병행	344 (7.3)	3 (2.3)	37 (4.5)	238 (7.5)	67 (11.5)	0 (3.0)
대안학교 진학	295 (6.3)	11 (9.4)	113 (13.8)	164 (5.2)	6 (1.0)	1 (12.1)
해외 유학	208 (4.4)	28 (24.1)	72 (8.8)	93 (2.9)	16 (2.7)	0 (0.0)
취업 혹은 창업을 대비해 직업교육훈련 받을 예정임	213 (4.5)	0 (0.0)	17 (2.1)	154 (4.9)	41 (7.1)	0 (0.0)

출처: 최인재 외(2015), 2015 학교 밖 청소년 실태조사, 한국청소년정책연구원

오혜영 외(2012)는 학교 밖 청소년을 담당하고 있는 현장전문가들의 의견을 모아 학교 밖 청소년들의 부적응적 특성과 나타나는 문제행동의 특성을 분석했습니다.

공통적인 부적응 특성은 다음과 같습니다: ① 목표의 부재, ② 불규칙한 생활 습관, ③ 지지환경의 빈약, ④ 상담관계 형성의 어려움

구체적으로 청소년들의 목표가 부재한 상태는 미래에 대한 불안과 무기력함 등으로 나타났고, 불규칙한 생활 습관 때문에 시간약속을 지키지 못하거나 숙식이 불안정한 특성을 보였습니다. 또, 가족구성원의 결손이나 사회적지지가 빈약함으로 인해 상담할 때 자신의 이야기를 하지 않거나 상담자를 테스트하기도 하는 것으로 분석되었습니다.

이러한 부적응적 특성 때문에 학교 밖 청소년과 상담(지도)의 진행 및 지속이 어려우며, 결과를 예측하기 어렵고 복합적인 상황이 많이 개입되므로 이들을 위한 특별한 전략이 필요함을 알 수 있습니다.

〈표 2-21〉 학교 부적응 청소년의 공통적인 부적응적 특성

영역	내용
목표의 부재	미래에 대한 불안/ 장래희망의 부재/ 욕구의 잦은 변동/ 무기력함/ 학교다니는 것에 대한 의미 상실
불규칙한 생활 습관	시간약속을 지키지 못함/ 올빼미족/ 숙식이 불안정/ 부모들의 방치/ 통제해줄 수 있는 울타리에 대한 양가감정
지치환경의 빈약	가족 구성원 결손/ 가족의 기능적 결손/ 빈약한 사회적 지지
상담관계 형성의 어려움	아군과 적군 구별의 동물적 감각/ 주변, 어른들에 대한 부정적 인식/ 자신의 이야기를 개방하지 않음/ 공감능력의 결여/ 상담자를 테스트/ 감정의 기복이 심함

출처: 오혜영 외(2012). 학업중단청소년 유형별 상담 매뉴얼 개발. 한국청소년상담복지개발원.

4 학교 밖 청소년의 진로상담(지도)

1 학교 밖 청소년의 요구

최인재 외(2015)의 연구에서 학교를 그만 둔 청소년들은 학업 중단 이후 필요한 서비스 등에 대한 요구를 다음과 같이 응답했습니다. 1순위부터 12순위까지 내용을 살펴보면, 앞으로 진로에 관한 정보와 기회제공에 관한 것과, 신체적, 정신적 건강에 관련한 요구가 높은 것으로 파악됩니다.

〈표 2-22〉 학교 밖 청소년을 위한 지원 정책별 필요성 평가(4점 만점)

응답자의 특성	1순위	2순위	3순위	4순위	5순위	6순위
	M(SD)	M(SD)	M(SD)	M(SD)	M(SD)	M(SD)
전체 (n=4,691)	검정고시 지원	건강검진 제공	진로탐색 체험	직업교육훈련	진학정보제공	각종 질병 치료
	2.87(0.966)	2.82(0.903)	2.78(0.944)	2.76(0.951)	2.75(0.966)	2.72(0.940)
	7순위	8순위	9순위	10순위	11순위	12순위
	M(SD)	M(SD)	M(SD)	M(SD)	M(SD)	M(SD)
	학습 진로 멘토	각종 고민 상담	학생 → 청소년 변경	체육 활동 지원	자산관리 정보	부정적 인식 개선
	2.64(0.986)	2.62(1.023)	2.61(0.997)	2.60(0.973)	2.57(1.061)	2.57(1.021)

출처: 최인재 외(2015). 2015 학교 밖 청소년 실태조사. 한국청소년정책연구원



제1장
매뉴얼의 개요



제2장
학교 부적응 청소년의 이해



제3장
학교 부적응 청소년의 진로상담 유형 및 특징



제4장
학교 부적응 청소년을 위한 진로상담(지도) 방법



제5장
매뉴얼의 활용방안 및 제언

학교 밖 청소년은 앞에서 나타난 것과 같이 다양한 서비스에 대한 요구가 있지만, 학업을 중단할 때 많은 정보를 제공받지 못하는 것으로 나타났습니다. 특히, 진로나 직업교육훈련 관련 시설에 대해서는 80%가 넘는 학생들이 정보를 알지 못한 채 학업을 중단하는 것으로 파악되었습니다.

〈표 2-23〉 학업중단 시 정보 제공받은 경험의 유형별 차이

(단위: 명, %)

구분		학업형	직업형	무업형	전체
학교에 복학하는 절차	없다	104(61.9)	78(72.2)	27(73.0)	209(66.8)
	있다	64(38.1)	30(27.8)	10(27.0)	104(33.2)
대안학교 등 대안교육기관	없다	125(74.4)	84(77.8)	28(75.7)	237(75.7)
	있다	43(25.6)	24(22.2)	9(24.3)	76(24.3)
검정고시를 준비하는 방법	없다	108(64.3)	65(60.2)	24(64.9)	197(62.9)
	있다	60(35.7)	43(39.8)	13(35.1)	116(37.1)
청소년상담복지(지원)센터 등 청소년시설	없다	116(69.0)	75(69.4)	29(78.4)	220(70.3)
	있다	52(31.0)	33(30.6)	8(21.6)	93(29.7)
진로나 직업교육훈련 관련 시설	없다	142(84.5)	85(78.7)	33(89.2)	260(83.1)
	있다	26(15.5)	23(21.3)	4(10.8)	53(16.9)
학업중단속려제에 대한 설명	없다	121(72.0)	66(61.1)	23(62.2)	210(67.1)
	있다	47(28.0)	42(38.9)	14(37.8)	103(32.9)

출처: 윤철경(2015). 학업중단 청소년 패널조사 및 지원방안 연구. 한국청소년정책연구원

② 진로 및 취업서비스 지원 관련 요구

김지경 외(2014)의 연구에 따르면 학교 밖 청소년들은 진로 및 취업서비스 지원 관련하여 다음과 같은 요구를 보였으며, 아래와 같은 요구는 진로상담(지도)을 기획하고 실시할 때 중요하게 참고할 수 있는 자료입니다.

- ✓ 일상생활에서의 자연스러운 대화 속에서의 진로상담을 희망함.
- ✓ 집체적 서비스 제공보다는 소수 또는 개인단위의 서비스에 대한 욕구 수준이 높음.
- ✓ 자신의 의지와 노력이 부족하다는 것을 잘 알고 있으며, 이들이 노력하는 과정을 지켜보면서 격려하고 지원하는 방안이 지원프로그램에 반영되어야 함.
- ✓ 경제적으로 자립할 수 있는 현실적인 진로지원과 직업훈련이 필요한 것은 사실이나, 성공적인 자립을 돕기 위해서는 그 과정을 지켜봐주고 격려해줄 수 있는 관계 및 정서적 지원이 절실하게 필요함.

- ✓ 현실적 경험에 앞서 '자기주도성'을 회복하는 것이 필요하며, 이를 위해서는 동기화가 선행되어야 함.
- ✓ 일반청소년들과는 달리, '제로(0)'상태에서 출발하지 못하고, '마이너스(-)'에서 출발하여 제로상태까지 끌어올린 후 일반적인 진로 및 취업지원서비스 프로그램에 참여할 수 있도록 해야 현행 지원프로그램의 실질적 효과를 발휘할 수 있음.

5 소 결

지금까지 학교 밖 청소년에 대한 기본적인 정보와 특성을 살펴보았습니다. 학교 밖 청소년들은 학업을 중단했다는 것에 대한 압박감, 학교 밖으로 나오기까지의 과정에서 누적된 상처가 자존감 회복과 생성을 방해하고 있었습니다.

또, 당장 학교를 그만둔 후 계획이 뚜렷하게 있는 것은 아니지만 필요한 지원에 대해서 제대로 안내 받은 경우가 적었고, 다시 학교로 복귀하는 것에 대한 마음도 적지 않아 시간과 노력이 두 배로 드는 상황이었습니다.

따라서 학업을 중단하기 전 학교 안에서 적절한 지원이 필수적이고, 학교 안과 밖이 잘 연계되어 한 개인이 은둔형 청소년이 되어 부적응을 경험하지 않도록 개입해야 합니다. 준비되지 않은 성급한 진로·직업선택과 결정으로 실패를 반복하고, 잦은 실패로 자존감이 하락하며, 희망적 미래가 사라지는 상황이 반복되지 않도록 하는, 학교 밖 청소년 집단의 특성에 맞는 진로상담(지도)이 필요합니다.



제1장
예능영의 개요



제2장
학교 부적을 청소년의 이해



제3장
학교 부적을 청소년의 진로상담 유형 및 특징



제4장
학교 부적을 청소년을 위한 진로상담(지도) 방법



제5장
예능영의 활용방안 및 제언

3 종합 및 적용

1 종합

- 지금까지 선행연구를 통해 이해한 학교 부적응 학생 및 학교 밖 청소년의 개념과 구분은 다음과 같습니다.

개념

- 학교 부적응 학생: 개인적 문제이든 학교의 문제이든 '학교'와 '개인'의 기대와 요구가 서로 충족되지 않아 어려움을 겪고 있는 학생
- 학교 밖 청소년: 어떤 이유에서든 정규학교 교육과정을 끝내지 않고 중도에 학교를 그만둔 청소년

구분

구분	원인	유형
학교 부적응 학생	개인(학업성적, 심리적으로인 등) 가정(부모의 양육태도, 경제수준 등) 학교(교사관계, 또래관계, 교육과정 등) 사회(아르바이트 경험, 지역사회 유해환경 등)	수업·학업, 정서, 인간관계, 규칙 위반, 공격성, 획일적 학교제도 거부 등
학교 밖 청소년	개인(내적 심리, 비행경험 등) 가정(갈등, 폭력, 경제적 결핍 등) 또래(지지 부족, 비행 촉진 등) 학교(학습흥미 결손, 교칙 등) 지역사회(유해환경 노출, 지지환경 부족, 대중문화 지향 등)	학업형, 직업형, 무업형, 비행형 등

하지만 이러한 '학교 부적응 학생'과 '학교 밖 청소년'이라는 두 구분은 모든 청소년을 '학교'나 '공교육'이라는 제도를 기준으로 구분할 뿐, 적응·부적응의 문제를 그들의 삶 속에서 연속적인 것으로 다루지 못해서 오히려 두 집단을 종합적으로 이해하는데 어려움을 줍니다.

적응은 지향해야 할 바람직한 상태를, 부적응은 극복해야 할 부정적인 상태를 지칭합니다. 무엇보다 중요한 것은 학교 안이나 밖에서 생활하는 모든 청소년 개개인이 겪고 있는 어려움을 사전에 파악하고 어려움의 유형과 강도를 사전에 점검하여 적응을 돕는 것입니다.

2장에서 살펴본 것과 같이, 부적응을 경험하는 청소년들은 대체로 자존감이 낮고, 삶에서 고민과 후회가 있으며, 자신의 결정에 따른 구체적인 진로계획이 없는 경우가 많았습니다. 또한 이들은 비난에 더욱 취약하며, 행동과 생각을 예측하기 어려운 특성이 있었습니다. 하지만 부적응을 야기한 요인들은 굉장히 복합적이어서 유형화하기 힘들며 한 가지 접근만으로는 해결이 어려운 경우가 많았습니다.

따라서 우리는 어려움을 겪고 있는 청소년들을 대상으로 건강하고 행복한 삶을 영위하는 것이 가능하도록 이 집단에 적합한 진로상담(지도)을 제공함으로써 학교에서든 학교 밖에서든 청소년들이 경험하는 부적응과 이로 인한 더 큰 문제 행동, 정신건강상의 문제, 삶의 동기 저하 등이 발생하지 않도록 예방하는 일에 힘써야 합니다.

2 적용

이러한 관점에서 본 매뉴얼은 학교 안팎에서 부적응을 경험하고 있는 청소년들을 위한 맞춤형 진로상담(지도)을 지원하는데 그 목적을 두고 있습니다. 이는 ‘학교’라는 공간을 기준으로 구분하기보다 청소년이 경험하는 ‘부적응’에 초점을 맞춘 접근입니다.

또한 기존 연구들의 유형 구분이 결과적으로 나타난 상태를 바탕으로 구분 지어졌다면, 우리 매뉴얼에서는 현재 삶의 부적응을 야기한 핵심적 원인을 중심으로, 그것을 극복하는 과정을 도우면서 복합적인 실태를 하나씩 풀어나가는 접근을 택할 것입니다.

따라서 우리 매뉴얼의 대상이 되는 ‘학교 부적응 청소년’의 개념과 구분은 다음과 같고, 매뉴얼의 3장을 통해 본 매뉴얼만의 학교 부적응 청소년 유형 구분을 시도할 것입니다.

개념

- 학교 부적응 청소년: 학교 안팎에서 부적응을 경험하고 있는 청소년
- 또한 ‘학교 부적응 청소년’을 단지 비행·일탈을 이유로 학교에서 제적·자퇴한 청소년들로 보던 시각에서 벗어나, 개인적 요인으로는 모범적이고 우수한 청소년이지만 현재의 학교 제도권에 문제의식을 느끼는 청소년, 가정 및 환경적인 요인으로 학교에 다니기 어려운 청소년 집단 등을 모두 포함하는 개념으로 정의하였으며, 학교 밖에서의 사회에 잘 적응하고 자신의 진로를 개척하고 있는 청소년들은 본 매뉴얼의 대상에서 제외하였습니다.



제1장
매뉴얼의 개요



제2장
학교 부적응 청소년의 이해



제3장
학교 부적응 청소년의
진로상담 유형 및 특징



제4장
학교 부적응 청소년을 위한
진로상담(지도) 방법



제5장
매뉴얼의 활용방안 및
제언

제3장

학교 부적응 청소년의 진로상담 유형 및 특징



1. 학교 부적응 청소년의 진로 상담 유형
2. 학교 부적응 청소년의 진로 상담 유형별 특징

3장은 학교 부적응 청소년의 진로상담 유형과 각 유형별 특징을 안내합니다. 2장에서 살펴본 바와 같이 학교 부적응 학생, 학교 밖 청소년의 유형을 분류하는 기준은 매우 다양합니다. 3장은 이러한 기준을 진로상담의 관점에서 재구성함으로써 학교 부적응 청소년의 진로상담(지도)을 보다 효과적으로 실시하기 위한 이해를 돕는 데 그 목적이 있습니다.

우리나라에서는 학교 진로교육 목표와 성취기준을 다음과 같이 4가지 대영역 및 8가지 중영역으로 구분하여 진로교육을 실시하고 있습니다. 4가지 대영역은 자아이해와 사회적 역량 개발, 일과 직업세계의 이해, 진로 탐색, 진로 디자인과 준비로서 자신에 대한 이해, 타인과의 관계 형성, 자신에게 적합한 진로 탐색 및 이를 구체적으로 계획하고 실천하는 것에 이르기까지 청소년들이 자신의 삶을 영위해나가는 데 필요한 내용을 포괄적으로 담고 있습니다.

〈표 3-1〉 학교진로교육 목표와 성취기준

대영역	중영역
Ⅰ. 자아이해와 사회적 역량 개발	1. 자아이해 및 긍정적 자아개념 형성
	2. 대인관계 및 의사소통역량 개발
Ⅱ. 일과 직업세계의 이해	1. 일과 직업의 이해
	2. 건강한 직업의식 형성
Ⅲ. 진로 탐색	1. 교육 기회의 탐색
	2. 직업 정보의 탐색
Ⅳ. 진로디자인과 준비	1. 진로 의사 결정능력 개발
	2. 진로 계획과 준비

* 출처: 한국직업능력개발원(2015). 학교진로교육 목표 및 성취기준 개정 연구.

학교 부적응 학생이든, 학교 밖 청소년이든 이들 모두에게 진로는 삶에서 매우 중요한 요인입니다. 어떠한 이유로 학교 부적응을 경험하든지에 관계없이 이들이 자신의 진로에 관심을 가지고 개발할 수 있도록 돕는 것은 매우 필요하고도 중요한 일이라 할 수 있습니다. 또한 이들 청소년이 장기적인 진로 동기를 가짐으로써 학교 부적응 현상을 다소 완화할 수 있는 측면도 있으므로 본 매뉴얼은 학교 부적응 청소년이 경험하는 여러 가지 어려움 중 진로와 관련된 부분을 살피고 이를 효과적으로 지원하는 것을 목표로 하고 있습니다.

학교 부적응 청소년의 진로상담 유형과 특징은 일차적으로 학교 부적응 학생, 학교 밖 청소년의 유형을 분류한 여러 선행연구 및 청소년의 학업중단사유 등을 조사한 자료를 바탕으로 개발한 후 이들 청소년을 대상으로 교육 및 상담활동을 실시하고 있는 현직 중등교원, 학교 밖 청소년 단체 및 시설 관계자 등에게 자문을 구하여 완성하였습니다.

3장을 통해 학교 부적응 청소년의 진로상담 유형과 각 유형별 특징을 이해하고, 학교 부적응 청소년의 진로상담(지도)을 효과적으로 할 수 있는 정보를 얻을 수 있습니다.

1 학교 부적응 청소년의 진로상담 유형

학교 부적응 청소년에게는 학업, 진로, 타인과의 관계, 심리·정서적 혼란 및 갈등, 가족의 불화 및 가정의 경제적 곤란 등 학교 적응에 어려움을 주는 다양한 요인이 있습니다. 학교 부적응 청소년의 진로개발을 지원하기 위해서는 청소년들이 학교에 적응하는 데 어려움을 주는 요인을 효과적으로 다루는 것이 필요합니다.

본 매뉴얼에서는 학교 부적응 청소년의 진로상담 유형을 다음의 두 축으로 나누어 살펴보고자 합니다.

- 첫 번째 축은 학교 부적응의 원인이 주로 개인 내부에 있는지, 외부에 있는지를 토대로 내부요인과 외부요인으로 구분합니다.
 - 학교 부적응의 원인이 주로 개인 내부에 있을 경우 심리, 정서, 행동 개선을 위한 다양한 처치를 통해 좀 더 직접적으로 개입하고,
 - 학교 부적응의 원인이 주로 개인 외부에 있을 경우 학교, 가정, 지역사회의 지원이 동반될 수 있도록 조력하는 것을 목표로 합니다.
- 두 번째 축은 진로교육과의 관련성이 밀접한지의 여부를 토대로 직접적 개입 요인과 간접적 개입 요인으로 구분합니다.
 - 진로교육과의 관련성이 보다 밀접할 경우 진로정보 탐색, 진로체험, 진로의사결정 등 진로교육의 다양한 방법을 통해 좀 더 직접적으로 지원하고,
 - 진로교육과의 관련성이 상대적으로 적을 경우 일차적으로 심리 지원, 생활 지원 등에 대해 다룬 후 점차 진로 문제로 확장하여 지원할 수 있도록 하는 것을 목표로 합니다.

이러한 두 축을 토대로 학교 부적응 청소년의 진로상담 유형을 학업·직업형, 신체·정서형, 대인관계형, 가정·사회형의 4가지로 구분합니다.

구분	내부요인 (개인요인)	외부요인 (환경요인)
직접적 개입 요인	학업·직업형	대인관계형
간접적 개입 요인	신체·정서형	가정·사회형



제1장
매뉴얼의 개요



제2장
학교 부적응 청소년의 이해



제3장
학교 부적응 청소년의
진로상담 유형 및 특징



제4장
학교 부적응 청소년을 위한
진로상담(지도) 방법



제5장
매뉴얼의 활용방안 및
제언

그러나 본 매뉴얼에서 제시하는 학교 부적응 청소년의 진로상담 유형은 해당 청소년의 전반적인 특징을 포괄하는 개념은 아닙니다. 따라서 특정 청소년에게 한 번 진단된 유형은 이후에도 고정 불변한 개념으로 이해하지 않도록 주의하시기 바랍니다.

예를 들어, 혈액형과 같은 신체생리학적 분류는 특정 개인을 대상으로 정확하게 판별되었을 경우 이후에 재진단을 해도 변경되지 않지만, 본 매뉴얼에서 제시하는 학교 부적응 청소년의 진로상담 유형은 학교 부적응을 경험하는 주요한 문제가 무엇인지를 나타내는 개념이므로 특정 개인은 한 가지 유형으로만 진단될 수도 있고, 여러 가지 유형이 복합적으로 진단될 수도 있습니다. 또한 해당 청소년이 경험하는 학교 부적응의 문제가 달라질 경우 진로상담 유형도 변경될 수 있음을 주지하여 적용하시기 바랍니다.

이제부터 학교 부적응 청소년의 진로상담 4가지 유형과 그에 따른 사례를 살펴보겠습니다.

1 학업 · 직업형

학교교육에서 제공하는 교육의 내용과 수준이 자신이 수행할 수 있는 수준에 비하여 과도하거나 미달하여 부적응을 경험하거나, 정규 학교교육의 제도와 법규 등이 청소년이 가지고 있는 학업 또는 희망하는 직업에 대한 기대나 전망과 일치하지 않아 어려움을 경험하는 유형입니다. 대표적으로 다음과 같은 사례를 포함합니다.

사례	예시
학력이 부진하거나 유예된 청소년	<ul style="list-style-type: none"> • 인지능력, 언어능력 등이 또래 청소년에 비해 낮아 학습내용을 잘 이해하지 못하는 경우 • 인지능력에는 문제가 없으나 학년(연령)별 최소한의 학업성취 수준에 미달하는 경우 • 학급, 학년별 석차에서 대부분 (최)하위를 차지하는 경우 • 질병, 해외 체류 등으로 연령에 적합한 학업 수준을 갖추지 못한 경우 • 중도입국 등으로 연령(학년)에 적합한 교육을 받지 못한 경우
우수한 학업능력을 지닌 청소년	<ul style="list-style-type: none"> • 영재아로서 조기 진급이나 대안교육, 자퇴 등을 원하는 경우 • 청소년 스스로 혹은 부모의 권유 등으로 유학을 가기 위해 자퇴를 하는 경우
학업성취 저하를 겪는 청소년	<ul style="list-style-type: none"> • 특목고 진학 후 석차가 낮아 열등감을 경험하는 경우 • 과거의 자신과 비교하여 성적이 낮아져 좌절감을 경험하는 경우
학과, 계열에 불만족하는 청소년	<ul style="list-style-type: none"> • 일반고 학생으로서 문과 또는 이과 선택 후 해당 계열에 불만족하는 경우 • 특성화고 진학 후 학과에 불만족하는 경우

사례	예시
준비하던 진로를 중단하게 된 청소년	<ul style="list-style-type: none"> • 운동선수로 활동하다가 부상으로 선수활동을 중단하게 된 경우 • 예술 분야(음악, 미술 등)를 준비하다가 재능 부족, 경제적 어려움 등으로 중단하게 된 경우
조기에 직업생활 진입을 원하는 청소년	<ul style="list-style-type: none"> • 빨리 취업하여 돈을 벌고 싶어 하는 경우
학교 교육에 기대감을 갖지 않는 청소년	<ul style="list-style-type: none"> • 하고 싶은 일이 구체적으로 정해져 있어 학교 교육을 받을 필요를 느끼지 못하는 경우 • 희망하는 직업을 준비하는 데 학교의 교육 시스템이 방해가 된다고 느끼는 경우 • 현재 하고 있는 공부가 자신의 진로에 도움이 되지 않는다고 생각하는 경우

2 신체 · 정서형

사춘기 호르몬 변화 등으로 인한 감정의 기복, 정체성 혼란, 낮은 자아존중감, 낮은 자기효능감, 우울, 불안 등의 심리 · 정서적 어려움을 경험하거나, 자기 통제력이 저하되어 시간관리, 일상생활관리 등에 어려움을 겪는 경우, 자기 조절능력이 저하되어 있어 자신, 가정, 사회 등에 대한 저항감을 보이며, 학교의 규칙 위반, 자기 파괴적 행동을 보이는 유형입니다. 대표적으로 다음과 같은 사례를 포함합니다.

사례	예시
신체적, 심리적 에너지 수준이 저하된 청소년	<ul style="list-style-type: none"> • 삶의 동기가 매우 낮은 경우 • 기초 체력이 매우 부족한 경우 • 매사에 무기력한 경우 • 청소년기 호르몬 변화 등으로 신체적, 심리적 이상을 겪는 경우
신체적, 심리적 장애를 지닌 청소년	<ul style="list-style-type: none"> • 신체적, 심리적 장애로 학교생활 수행에 어려움을 겪는 경우 • 부정적 사건을 경험한 후 심리적으로 회복하지 못하는 경우
부정적 자아개념을 지닌 청소년	<ul style="list-style-type: none"> • 학습 등에서 반복적으로 실패를 경험하여 매사에 자신감이 없는 경우 • 타인과의 비교 등으로 과도한 열등감을 가진 경우 • 자신을 인생의 낙오자로 여기는 경우
시간 관리, 생활 관리에 어려움을 겪는 청소년	<ul style="list-style-type: none"> • 야간에 늦게 자고 아침에 일어나지 못해 결석을 반복하는 경우 • 인터넷 중독, 게임 중독 등에 빠져 있는 경우
교육제도에 저항감을 지닌 청소년	<ul style="list-style-type: none"> • 입시 중심의 교육제도에 반발심을 지닌 경우



제1장
매우 열의 개인



제2장
학교 부적을 청소년의 이해



제3장
학교 부적을 청소년의 진로상담 유형 및 특징



제4장
학교 부적을 청소년을 위한 진로상담(지도) 방법



제5장
매우 열의 활용방안 및 제언

사례	예시
학교의 교칙, 생활규정 이행에 어려움을 느끼는 청소년	<ul style="list-style-type: none"> • 학교의 교칙을 따르는 것에 부담함을 느끼는 경우 • 자율성이 제한되는 것에 압박감을 느끼는 경우
자기 조절력이 저하된 청소년	<ul style="list-style-type: none"> • 충동을 억제하지 못해 폭력적 행동을 일삼는 경우
비행 및 일탈 행위를 하는 청소년	<ul style="list-style-type: none"> • 자신이 처한 상황에 대한 불만을 공격적으로 표현하는 경우 • 또래집단과의 동일시 등으로 비행 및 일탈에 가담하는 경우

3 대인관계형

교사, 친구, 선·후배 등 학교 내에서 접촉하는 타인과의 관계를 원만하게 형성·유지하는 데 어려움이 있거나, 기타 사회적 대인관계를 형성하는 데 곤란을 겪는 유형입니다. 대표적으로 다음과 같은 사례를 포함합니다.

사례	예시
또래에게서 소외·고립된 청소년	<ul style="list-style-type: none"> • 또래에게서 따돌림을 당하는 경우 • 학교폭력(언어·신체 폭력, 금품 갈취 등)으로 피해를 당하는 경우
또래와 원만한 관계 형성에 어려움을 겪는 청소년	<ul style="list-style-type: none"> • 내향적인 성향으로 또래와의 관계 맺기에 미숙한 경우 • 방어적 성향이 강해 또래의 접촉을 차단하는 경우
교사와 원만한 관계 형성에 어려움을 겪는 청소년	<ul style="list-style-type: none"> • 교사의 지도에 불응하고 대립관계를 형성하는 경우
사회적인 인간관계(고용주, 동료 등) 형성에 어려움을 겪는 청소년	<ul style="list-style-type: none"> • 타인에게 좋은 인상을 주기 위한 태도와 행동에 미숙한 경우 • 과거에 경험한 인간관계에서의 불편한 감정을 새롭게 만나는 대상에게 투사하는 경우 • 권위자에게 반발심을 가진 경우

4

가정·사회형

보호자의 낮은 관심·지지, 가족의 불화 및 해체 등으로 인하여 학교생활을 유지하는 데 어려움을 겪거나, 경제활동으로 인해 학교 교육에 참여하지 못하는(않는) 경우, 유해환경 노출 등 지역사회에서 부정적 영향을 받는 유형입니다. 대표적으로 다음과 같은 사례를 포함합니다.

사례	예시
무연고 청소년 또는 지지자가 부재한 청소년	<ul style="list-style-type: none"> 가족의 해체 등으로 보호자가 부재한 경우 주위 환경에서 긍정적 영향을 받거나 모델링할 수 있는 대상이 없는 경우
보호자의 무관심, 학대, 방임 등을 겪는 청소년	<ul style="list-style-type: none"> 부모가 자녀에게 무관심한 경우 가정폭력이 심한 경우
가족과 의견차이, 갈등을 겪는 청소년	<ul style="list-style-type: none"> 부모 또는 형제와 잦은 다툼 및 갈등을 겪는 경우 자녀가 원하는 진로를 부모가 반대하는 경우 부모, 형제와의 관계가 원만하지 않은 경우
생계를 책임져야 하는 청소년	<ul style="list-style-type: none"> 스스로 생활비를 벌어야만 해서 아르바이트 등을 해야 하는 경우
개인의 욕구 충족을 위해 경제활동을 하는 청소년	<ul style="list-style-type: none"> 유흥비 마련, 사치품 구입 등을 위해 돈을 버는 경우
유해환경, 대중문화에 집착하는 청소년	<ul style="list-style-type: none"> 연예인 팬클럽 활동 등에 과도하게 빠져 든 경우 음주, 흡연, 약물, 도박 등에 빠진 경우
사회적 낙인을 경험하는 청소년	<ul style="list-style-type: none"> 과거의 문제 행동으로 지속적인 사회적 낙인을 경험하는 경우



제1장
매우 열의 개인



제2장
학교 부직을 청소년의 이해



제3장
학교 부직을 청소년의 진로상담 유형 및 특징



제4장
학교 부직을 청소년을 위한 진로상담(지도) 방법



제5장
매우 열의 활용방안 및 개인

2 학교 부적응 청소년의 진로상담 유형별 특징

학교 부적응 청소년의 진로상담 유형별로 각 유형의 대표적인 사례와 각 사례별로 청소년들이 보이는 심리·정서적, 행동적 측면에서의 특징을 살펴보겠습니다.

학교 부적응 청소년의 진로상담 유형과 특징은 어느 한가지로만 특정되기 보다는 복합적, 포괄적으로 나타나는 경우가 더 많을 것입니다. '전체는 부분의 합 이상이다'라는 게슈탈트(Gestalt) 심리학의 논의에서 보는 바와 같이 인간이 가지고 있는 내면의 문제는 여러 단편적인 요인들을 개별적으로 다루어 해결되기 보다는 통합적으로 다루는 것이 더 타당할 수 있습니다.

그러나 학교 부적응 청소년의 문제를 전체적, 통합적으로만 다루려 하다보면 어느 한 문제도 적시에 효과적으로 개입하지 못하는 상황이 일어날 수도 있습니다. 따라서 본 매뉴얼에서는 다음의 기준을 토대로 학교 부적응 청소년의 진로상담 유형을 선택하여 개입하고 그 외의 다른 문제들도 점차 확장하여 다룰 것을 제안합니다.

- 진로상담 유형 선택 기준
 - 위기 상황으로 확대될 여지가 큰 영역
 - 개인 측면에서의 노력으로 해결이 가능한 영역
 - 상담의 효과가 보다 직접적으로 나타날 수 있는 영역

이와 같은 진로상담 유형 선택 기준은 별도의 우선순위가 있는 것은 아니며, 개별 청소년이 처한 상황 및 여건을 토대로 판단하여 적용하는 것이 타당할 것입니다.

앞으로 살펴 볼 학교 부적응 청소년의 특징은 심리·정서적 특징과 행동적 특징으로 구분됩니다.

- 심리·정서적 특징은 청소년이 학교 부적응을 경험하는 이유나 원인을 이해하시는데 도움이 될 것이며,
- 행동적 특징은 청소년이 학교 부적응을 경험하고 있는지 판단하는데 도움이 될 것입니다.

사례 1) 학력이 부진하거나 유예된 청소년

심리 · 정서적 특징	행동적 특징
<ul style="list-style-type: none"> • 또래에 비해 인지능력, 언어능력이 낮음 • 효과적인 학습방법을 알지 못함 • 집중력이 낮음 • 학습의욕과 흥미가 없음 • 자신감이 없음 • 반복된 좌절로 실패감에 빠져있음 • 언어/문화 차이로 학습 내용에 대한 이해가 부족함 	<ul style="list-style-type: none"> • 학업성취가 낮음 • 학습 과정에서 포기를 쉽게 함 • 수업 중 엷드려있거나 멍하게 있음 • 수업시간에 떠들거나 장난을 치م • 한자리에 오래 앉아있지 못함 • 준비물을 챙기지 않거나 숙제를 하지 않음 • 모둠활동 등에서 친구들에게 소외받음 • 학급에서 존재감 없이 조용히 있음

사례 2) 우수한 학업능력을 지닌 청소년

심리 · 정서적 특징	행동적 특징
<ul style="list-style-type: none"> • 지적인 욕구가 강함 • 자존감이 높음 • 자신을 타인과 구별된 특별한 존재로 여김 • 수업이나 학교행사가 시시하다고 느낌 • 주위 환경이 자신의 가능성을 제한하고 있다고 생각함 • 자신의 능력을 자유롭게 펼치고 싶어 함 • 주어진 환경에 순응하기보다 바꾸고 싶어 함 • 주어진 환경이 자신에게 맞지 않다고 생각된다면 바꾸거나 변화하고 싶어 함 	<ul style="list-style-type: none"> • 학업 성적이 우수함 • 자신의 생각을 적극적으로 표현함 • 자신의 수준에 맞는 활동만 하고 싶어 함 • 또래보다 어른과 소통하려고 함 • 친구나 교사의 질문을 무시하는 경향이 있음 • 수업이나 학교행사에 답답함을 호소함 • 교사의 지시나 교칙을 따르지 않음 • 교사에게 조기진급, 대안교육, 자퇴 등을 요구함 • 대안교육, 자퇴, 조기진급에 대해 탐색하고 현재 교육제도를 벗어나길 원함

사례 3) 학업성취 저하를 겪는 청소년

심리 · 정서적 특징	행동적 특징
<ul style="list-style-type: none"> • 자신과 다른 사람을 비교하며 좌절함 • 성취감 높았던 과거의 자기 모습을 생각하며 후회하고 아쉬워함 • 현실을 부정함 • 자주 초조, 불안, 우울해 함 • 자존감이 낮고, 자신에 대한 불만이 있음 • 시험불안이 있고, 학업스트레스가 높음 	<ul style="list-style-type: none"> • 자신의 선택에 대해 후회하는 발언을 함 • 평가를 낮게 받을까 두려워 상황을 회피함 • 친구들과 관계에서 의기소침해 있음 • 타인을 비하하거나 남 탓을 하는 등의 공격적 행동으로 열등감을 해소하기도 함 • 전학이나 계열변경에 대한 정보를 찾음



사례 4) 학과, 계열에 불만족하는 청소년

심리·정서적 특징	행동적 특징
<ul style="list-style-type: none"> • 자신의 선택에 대한 후회와 자책을 하며 선택을 두려워함 • 자기 자신을 분명하게 알지 못함 • 학습 내용에 거부감을 느낌 • 학교생활에 흥미나 의욕이 없음 • 현실에 불만이 많음 • 미래에 대한 불안감이 있음 	<ul style="list-style-type: none"> • 수업에 집중하지 않고 딴 짓을 함 • 수업과 상관없는 다른 공부를 함 • 학업성취가 낮음 • 교사/부모에게 불만을 호소하고 투정부림 • 학교생활을 거부하며 계열변경·전학 및 자퇴를 요구함 • 홈스쿨링이나 대안교육을 알아봄

사례 5) 준비하던 진로를 중단하게 된 청소년

심리·정서적 특징	행동적 특징
<ul style="list-style-type: none"> • 자신의 상황을 억울해 하고 분노함 • 좌절감, 무력감에 사로잡혀 있음 • 삶의 동기가 부족함 • 자신의 삶에 대한 막연한 두려움을 가짐 • 기초학력 부족으로 학업흥미가 낮음 	<ul style="list-style-type: none"> • 학교/가정생활에서 열의가 없고 무기력함 • 불만의 표현으로 충동적인 행동을 함 • 모든 것을 포기하고 싶은 마음을 호소함 • 수업시간에 집중하지 못함

사례 6) 조기에 직업생활 진입을 원하는 청소년

심리·정서적 특징	행동적 특징
<ul style="list-style-type: none"> • 돈이 되는 활동에만 관심 가짐 • 이해관계를 따지는 것이 빠름 • 주위의 시선이나 판단을 의식하지 않음 • 학교생활이 시간낭비라고 생각함 • 이론적인 것보다 실용적인 지식을 알고 싶어 함 • 성공한 학업중단자에 대한 우상화를 함 	<ul style="list-style-type: none"> • 취업을 알아보거나 아르바이트를 함 • 보편적 가치를 신경 쓰지 않고 자신의 생각대로 행동함 • 학교보다 사회에서 맺는 관계에 집중함 • 수업시간에 즐기거나 멍하게 있음 • 지각, 무단조퇴, 결석이 잦음

사례 7) 학교 교육에 기대감을 갖지 않는 청소년

심리·정서적 특징	행동적 특징
<ul style="list-style-type: none"> • 자신의 관심과 흥미가 있는 대상이 따로 있음 • 학교생활이 시간낭비라고 생각함 • 현재 하는 학교공부에 관심과 의욕이 없음 • 학교 행사나 교육과정에 부정적임 • 자신의 생각을 표현하고자 하는 욕구가 있음 	<ul style="list-style-type: none"> • 수업 중 수업과 무관한 개인 활동을 함 • 학교가 싫다고 노골적으로 말함 • 지각, 무단조퇴, 결석이 잦음 • 홈스쿨링, 대안학교 등 새로운 진로를 알아봄 • 규칙을 따르지 않고 개인주의적 행동을 함

2 신체·정서형

사례 1) 신체적, 심리적 에너지 수준이 저하된 청소년

심리·정서적 특징	행동적 특징
<ul style="list-style-type: none"> • 기력이 부족함 • 삶에 대한 동기나 의욕이 부족함 • 성공 경험의 부재로 인하여 자아존중감이 낮음 • 외부 자극(문제상황 지적, 비난, 질책 등)에 둔감함 	<ul style="list-style-type: none"> • 매사에 의욕이 없고 귀찮아 함 • 행동이 느리고, 신체활동이 적음 • 사소한 신체활동에도 쉽게 지침 • 수업 시간에 엎드려 있거나 자는 경우가 많음 • 지각이나 결석이 잦음 • 학교활동 참여에 소극적임 • 감정 표현이 적음 • 말수가 적음 • 타인(교사, 친구, 보호자 등)의 평가, 지시에 반응을 보이지 않음 • 새로운 상황이나 환경에 적절하게 대처하지 못함



제1장
매우 열의 개인



제2장
학교 부직을 청소년의 이해



제3장
학교 부직을 청소년의 진로상담 유형 및 특징



제4장
학교 부직을 청소년을 위한 진로상담(지도) 방법



제5장
매우 열의 활용방안 및 개인

사례 2) 신체적, 심리적 장애를 지닌 청소년

심리·정서적 특징	행동적 특징
<ul style="list-style-type: none"> • 우울, 불안, 초조 등 부정적 정서가 높음 • 감정의 기복이 심함 • 자존감이 낮고, 자기비하적 사고를 지님 • 주의력이 부족하고 산만함 • 열등감을 지님 • 과거의 부정적 사건으로 외상 후 스트레스를 겪음 • 타인을 믿지 않음 • 타인과의 상호작용을 두려워 함 • 타인에게 과도하게 의존하기도 함 	<ul style="list-style-type: none"> • 멍한 상태로 있는 경우가 많음 • 예측 불가능한 감정 반응을 보임 • 환각 반응을 보이거나 기괴한 행동을 함 • 과잉경계, 과장된 놀람 반응을 보임 • 느닷없이 수업을 방해하는 행동(소리를 지르거나 돌아다니는 등)을 함 • 외상을 떠올리는 장소, 대화, 인물 등에 대해 민감하게 반응하거나 고통스러워 함 • 자해 행동을 하기도 함 • 타인과 어울리는 것을 어려워 함

사례 3) 부정적 자아개념을 지닌 청소년

심리·정서적 특징	행동적 특징
<ul style="list-style-type: none"> • 우울, 불안, 긴장 등 부정적 정서가 높음 • 자존감이 낮고, 자기비하적 사고를 지님 • 열등감을 지님 • 피해의식이 있음 • 존재를 인정받고자 함 • 주위의 기대에 부담감을 느낌 • 타인의 평가에 민감함 • 비합리적 생각을 지님 • 학습된 무기력을 지님 • 회복탄력성이 낮음 	<ul style="list-style-type: none"> • 자신과 타인과 자신을 종종 비교하며 평가함 • 작은 실패에도 크게 좌절함 • 타인의 사소한 부정적 피드백에도 크게 낙심함 • 자신을 비하하는 말을 함('나는 쓸모없는 인간이야' 등) • 자해 등 자기파괴적 행동을 함 • 인간관계 맺는 것을 어려워 함 • 심인성 신체질환(불면, 소화불량, 과민성대장증후군 등)을 겪음

사례 4) 시간 관리, 생활 관리에 어려움을 겪는 청소년

심리·정서적 특징	행동적 특징
<ul style="list-style-type: none"> • 현재의 자극(즐거움)에 집중함 • 미래에 대해 깊이 생각하지 않음(부정, 회피) • 계획성이 부족함 • 충동통제력이 낮음 • 중독된 대상과 단절된 상황에서는 무기력하거나 초조, 불안을 느낌 	<ul style="list-style-type: none"> • 불규칙적인 생활을 함(수면시간이 일정하지 않음) • 지각, 결석이 잦음 • 자신이 맡은 역할을 원만히 수행하지 못함. • 한 번 빠져든 것에서 헤어 나오지 못함 • 계획을 잘 세우지 못함 • 계획을 했다 해도 실천에 옮기지 못함(작심삼일). • 자신을 통제하는 주변인과 마찰을 겪음 • 타인과의 약속을 종종 지키지 않음

사례 5) 교육제도에 저항감을 가진 청소년

심리·정서적 특징	행동적 특징
<ul style="list-style-type: none"> • 현재의 교육제도 및 방식에 반감을 지님 • 비판적 사고가 발달해 있음 • 문제해결 및 변화를 추구하려는 욕구가 큼 • 이상을 추구함 • 현실과의 타협에 어려움을 느낌 • 생각과 감정을 겉으로 표출하는 경향이 높음 	<ul style="list-style-type: none"> • 언어적, 행동적으로 문제 제기를 많이 함 • 학교 활동에 적극적으로 참여하지 않음 • 학교생활에 대한 거부 또는 이탈 행동을 보임 • 교사와 마찰을 빚기도 함

사례 6) 학교의 교칙, 생활규정 이행에 어려움을 느끼는 청소년

심리·정서적 특징	행동적 특징
<ul style="list-style-type: none"> • 자기애가 강함 • 자율성이 높음 • 자신을 특별한 존재라 여김 • 규칙의 필요성에 대한 인식이 낮음 • 엄매이는 것에 대해 과도한 거부감이 있음 • 학교를 부정적이고 소모적인 공간으로 인식함 	<ul style="list-style-type: none"> • 두발, 복장 등의 규정을 지키지 않음 • 외모, 행동 등에서 자신만의 개성을 드러냄 • 눈에 띄는 행동을 함 • 교사의 지시를 따르지 않거나 저항함 • 잘못을 지도하는 교사와 마찰을 겪음

사례 7) 자기 조절력이 저하된 청소년

심리·정서적 특징	행동적 특징
<ul style="list-style-type: none"> • 불안, 긴장이 높음 • 성격이 급함 • 자기방어가 강함 • 감정조절력이 약함 • 행동의 옳고 그름에 대한 판단력이 부족함 • 특정 상황에서 자신이 하는 행동으로 어떤 일이 일어날지를 예측하지 못함 • 타인의 감정이나 권리를 생각하지 못함 	<ul style="list-style-type: none"> • 작은 자극에도 예민하게 반응함 • 말보다는 행동이 앞서 나감 • 욕하는 행동을 보임 • 분노를 여과 없이 표현함 • 자신의 행동으로 인해 일어날 일의 결과를 생각하지 않고 행동함 • 기물을 파손함 • 타인에게 폭력을 행사함



제1장
매우 열의 개인



제2장
학교 부적을 청소년의 이해



제3장
학교 부적을 청소년의
진로상담 유형 및 특징



제4장
학교 부적을 청소년을 위한
진로상담(지도) 방법



제5장
매우 열의 활용방안 및
제언

사례 8) 비행 및 일탈 행위를 하는 청소년

심리·정서적 특징	행동적 특징
<ul style="list-style-type: none"> 현실에 대한 불만을 지님 자아가 억압되어 있음 우월감과 인정받고자 하는 욕구가 강함 애정을 갈구함 자신을 과시하고자 함 옳고 그른 것에 대한 판단력이 부족함 	<ul style="list-style-type: none"> 타인에게 위협적인 행동을 함 화장, 옷차림 등을 통해 성인이 된 것처럼 꾸밈 흡연, 알콜, 약물 등을 남용함 자해 등 자기파괴적 행동을 함 폭력 행사, 기물 파손 등을 함 범죄를 저지름(범죄에 가담함) 또래 부적응 청소년과 어울리며 함께 행동하는 경우가 잦음

3 대인관계형

사례 1) 또래에게서 소외·고립된 청소년

심리·정서적 특징	행동적 특징
<ul style="list-style-type: none"> 자존감이 낮고 의존성이 높음 고립감과 소외감을 느낌 피해의식이 있음 부정적 정서(불안감, 우울감, 외로움 등)를 지님 또래 관계를 어려워하여 회피함 문제 상황에 노출될까 두려워함 주변과 타인에 대한 경계심이 강함 	<ul style="list-style-type: none"> 학교에서 위축된 모습과 소극적인 태도를 보임 지각, 조퇴, 결석 등 학교생활 거부 및 회피 행동을 보임 현재 상황을 회피하기 위해 전학 등을 요구함 어려움이 있을 때 도움 받을 수 있는 친구가 없음 짚은 두통-복통 등 통증 호소함 폭력가해자의 부당한 요구에 순응함 가정에서 짚은 금전 요구가 잦음

사례 2) 또래와 원만한 관계 형성에 어려움을 겪는 청소년

심리·정서적 특징	행동적 특징
<ul style="list-style-type: none"> 대화하는 방안을 모름 타인에 대한 경계심이 높음 대인 관계 형성에 스트레스가 높음 외부 환경과의 교류를 불편해함 적극적인 의사 표현을 힘들어함 관계를 두려워하고 어려워함 단체 활동을 할 때 힘들어함 	<ul style="list-style-type: none"> 말수가 적음 또래를 회피하거나 공격적인 태도를 보임 식사를 거르거나, 혼자서 먹음 타인과 대화를 잘 하지 않음 혼자만의 시·공간에 집착을 보임 개인적인 활동만 함 조 편성에서 마지막까지 짚을 찾지 못함

사례 3) 교사와 원만한 관계 형성에 어려움을 겪는 청소년

심리·정서적 특징	행동적 특징
<ul style="list-style-type: none"> • 훈육에 대한 반발심이 있음 • 교사의 지시에 반감을 가짐 • 권위적인 대상에 대한 부정적인 정서가 강함 • 부당한 차별 대우를 받고 있다 생각함 • 교사의 호의적인 태도에 의도가 있다고 의심함 • 구속·간섭을 싫어함 	<ul style="list-style-type: none"> • 교사와의 대화·소통을 거부함 • 교사를 무시하거나 비난함 • 반항적인 모습을 보임 • 교사의 부당한 차별 대우를 호소함 • 교사의 지적을 받을 만한 잘못된 행동을 자주함 • 지각, 조퇴, 결석 등 학교생활을 거부하거나 회피함

사례 4) 사회적인 인간관계(고용주, 동료 등) 형성에 어려움을 겪는 청소년

심리·정서적 특징	행동적 특징
<ul style="list-style-type: none"> • 대인관계를 어려워함 • 대인관계 기술을 모름 • 사람을 믿지 않음 • 열등감과 피해의식이 높음 • 남의 이야기를 잘 믿지 않음 • 자신을 드러내지 않음 • 타인에 대한 불안감을 지님 • 기성세대에 대한 불신감이 높음 	<ul style="list-style-type: none"> • 상황에 적합한 역할 행동이 있음을 잘 모름 • 고용주와 원만한 관계를 형성 하지 못함 • 사회에 대한 불평, 불만을 토로함 • 빈번한 무단결근, 당일 퇴사 통보를 함 • 동료와의 잦은 다툼, 의견 충돌을 보임 • 일방적으로 관계 차단을 쉽게 함 • 의사소통, 타인 공감 등의 상황에 취약함



제1장
매뉴얼의 개요



제2장
학교 부직을 청소년의 이해



제3장
학교 부직을 청소년의
진로상담 유형 및 특징



제4장
학교 부직을 청소년을 위한
진로상담(지도) 방법



제5장
매뉴얼의 활용방안 및
제언

4 가정·사회 환경형

사례 1) 무연고 청소년 또는 지지자가 부재한 청소년

심리·정서적 특징	행동적 특징
<ul style="list-style-type: none"> 외로움이나 두려움을 자주 느낌 버려졌던 것에 대한 원망감, 억울함을 느낌 다시 버려지는 것에 대한 두려움으로 새로운 관계 형성에 어려움을 느낌 애정을 갈구하며, 가깝게 여기는 사람에게 강한 소유욕을 느낌 	<ul style="list-style-type: none"> 외로움을 자주 호소함 가깝게 여기는 사람에게 지나치게 의존하거나 집착하는 행동을 보임 친한 친구가 다른 친구와 어울리면 상처받고, 분노를 표현함 가까운 사람 외의 다른 사람에 대한 불신이 높음 위생 및 영양상태가 좋지 않음 몸에 맞지 않거나, 계절에 맞지 않은 옷을 입고 등교함 나이보다 어린 행동을 하거나, 반대로 매우 성숙한 행동을 보임 기본적인 욕구에 대한 집착을 보임(예: 식탐)

사례 2) 보호자의 무관심, 학대, 방임 등을 겪는 청소년

심리·정서적 특징	행동적 특징
<ul style="list-style-type: none"> 가족에 대한 두려움, 원망, 분노가 높음 분노를 표출하려는 욕구가 높음 본인이 대상이 아닌 경우에도 매(회초리), 손짓을 두려워함 폭력에 순응하며 수동적임 삶에 대해 비관적인 생각을 지니고 있음 우울감이 높으며 삶에 대한 의욕이 낮음 새로운 관계의 형성에 두려움을 느낌 	<ul style="list-style-type: none"> 집에 가는 것을 싫어함. 분노를 표출하는 과격한 언행이나 자포자기적인 언행을 보임 다른 친구에게 폭력을 행사함 타인과 말을 섞거나 눈을 맞추는 것을 피함 타인과 적절한 방식으로 의사소통을 하지 못함(말을 잘하지 못하거나, 지나치게 빨리 함.) 주눅 들어 있거나 매사에 위축된 행동을 보임 신체에 멍이 들어있는 등 폭력을 당한 흔적이 보임 위생 및 영양상태가 불량함 몸에 맞지 않거나, 계절에 맞지 않은 옷을 입고 등교함 타인의 환심을 얻기 위한 활동에 집중함

사례 3) 가족과 의견차이, 갈등을 겪는 청소년

심리·정서적 특징	행동적 특징
<ul style="list-style-type: none"> • 가족에게 신뢰받지 못하는 것에 대한 억울함과 분노를 느낌 • 가족에게 사랑을 받지 못한다고 느낌 • 가족에 대한 신뢰도가 낮음 • 자신을 억압하는 관계에서 벗어나고 싶은 욕구를 지님 	<ul style="list-style-type: none"> • 가족과 자주 다툼 • 가족과 대화를 단절함 • 집에 들어가지 않으려 함 • 가출을 함 • 자신을 이해해주는 대상에게 의존하는 행동을 보임 • 가족보다 친구와의 관계에 애착을 보임 • 가족에게 무관심하거나, 가족에 대해 부정적으로 이야기함

사례 4) 생계를 책임져야 하는 청소년

심리·정서적 특징	행동적 특징
<ul style="list-style-type: none"> • 경제적 어려움을 느낌 • 금전에 집착함 • 여유가 없고 쫓기는 기분을 느낌 • 삶을 책임져야 하는 부담감을 안고 있음 • 학급 친구 등에 대한 상대적 박탈감을 느낌 • 누군가에게 기대고 싶은 마음이 있음 • 사행성 활동에 대한 유혹을 느낌 	<ul style="list-style-type: none"> • 아르바이트를 하고 있음 • 경제 활동에 많은 시간을 할애함 • 지각, 결석, 조퇴가 잦고, 수업 준비물을 자주 안 가져옴 • 현실도피적인 망상이나 공상에 빠질 때가 있음 • 비용이 발생하는 학교 안팎의 행사에 불참하거나 소극적으로 참여함 • 피로감을 자주 호소함 • 사행성 활동을 함

사례 5) 개인의 욕구 충족을 위해 경제활동을 하는 청소년

심리·정서적 특징	행동적 특징
<ul style="list-style-type: none"> • 자아정체성이 낮으며 불안함을 느낌 • 자기 과시 욕구가 강하고 남들에게 뒤처지는 것을 싫어함 • 타인이 탐낼만한 물질을 소유함으로써 자신을 높이려는 보상심리가 있음 • 또래보다 스스로를 우월하다고 생각함 • 금품갈취 욕구를 느낌 	<ul style="list-style-type: none"> • 과도하게 자신감 넘쳐 보이는 행동을 함 • 돈을 버는 대로 함부로 씀 • 고가의 물품을 소지하고 다니며 자주 바꿈 • 아르바이트 등 경제활동을 하지만 미래를 위한 저축은 하지 않음 • 사행성 활동을 함 • 학급 친구에게서 금품을 갈취하는 행동을 할 수 있음



제1장
매우 열의 개인



제2장
학교 부적을 청소년의 이해



제3장
학교 부적을 청소년의 진로상담 유형 및 특징



제4장
학교 부적을 청소년을 위한 진로상담(지도) 방법



제5장
매우 열의 활동적인 개인

사례 6) 유해환경, 대중문화에 집착하는 청소년

심리·정서적 특징	행동적 특징
<ul style="list-style-type: none"> • 자아정체성이 낮음 • 타인을 자신과 동일시하거나, 타인을 통한 대리만족을 하고자 함 • 현실을 부정하고 도피하려 함 • 성인을 모방하고자 하는 욕구와 호기심이 있음 • 충동적이며 순간적인 즐거움, 쾌락에 집착함 	<ul style="list-style-type: none"> • 좋아하는 연예인 및 스포츠 스타를 종교처럼 따르고, 모방하는 행동을 보임 • 좋아하는 스타의 앨범, 애장품 등에 집착함 • 음주, 흡연, 도박, 약물 등에 과의존함 • 일상생활의 유지가 어려움 • 가정에 종종 돈을 요구함 • 결석 및 지각이 잦음 • 학교에서 조는 경우가 많음

사례 7) 사회적 낙인을 경험하는 청소년

심리·정서적 특징	행동적 특징
<ul style="list-style-type: none"> • 좌절감과 무력감을 느낌 • 사회에 대한 불만이 있음 • 재탈선에 대한 유혹이나 충동을 느낌 	<ul style="list-style-type: none"> • 과거의 자신에 대해 이야기하지 않음 • 타인의 시선에 민감하게 반응함 • 탈선행동을 할 수 있음 • 타인을 기피하고 은둔할 수 있음

제4장

학교 부적응 청소년을 위한 진로상담(지도) 방법



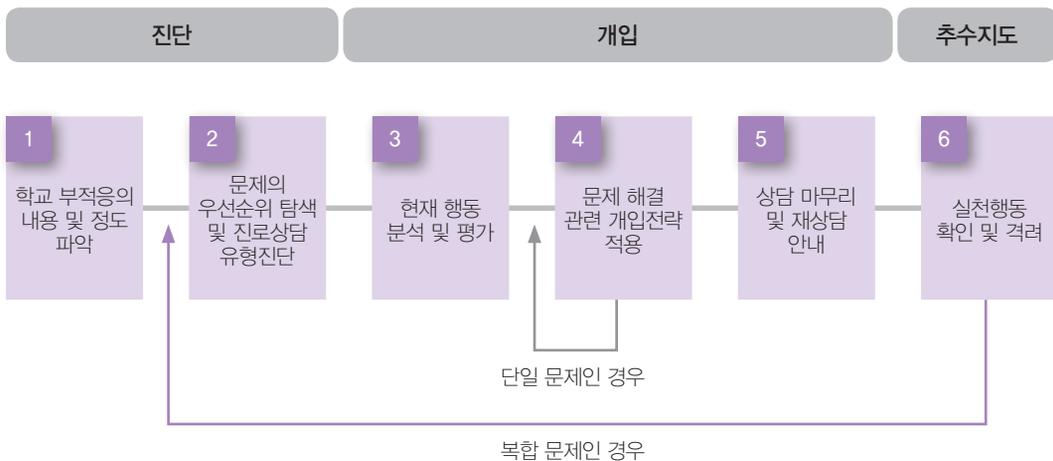
1. 학교 부적응 청소년의
진로상담 절차
2. 학교 부적응 청소년의
진로상담 개입방법
3. 학교 부적응 청소년의
유형별 진로상담 사례

4장은 학교 부적응 청소년을 위한 진로상담(지도) 방법을 안내합니다.
학교 부적응 청소년의 진로상담 절차와 개입방법을 살펴본 후 학교 부적응 청소년의 유형별 진로상담 사례를
다루어보겠습니다.
이 장을 통해 학교 부적응 청소년의 진로상담에 필요한 기술을 익힐 수 있습니다.

1 학교 부적응 청소년의 진로상담 절차

본 매뉴얼에서는 학교 부적응 청소년의 진로상담 절차를 진단, 개입, 추수지도 과정으로 구분하여 총 6단계로 제시합니다.

- 진단 : 학교 부적응의 내용과 정도를 파악하고, 문제의 우선순위를 토대로 진로상담 유형을 판별하는 단계입니다.
- 개입 : 진단된 진로상담 유형에 따라 문제 해결을 위한 개입전략을 적용하는 단계입니다.
- 추수지도 : 상담을 통해 계획한 실천행동을 잘 수행하고 있는지 확인하고 격려하는 단계입니다.



[그림 4-1] 학교 부적응 청소년의 진로상담 절차

이상의 절차는 한 회기의 상담을 통해 이루어질 수도 있고, 여러 회기를 통해 나누어서 진행하거나 또는 세부 단계를 반복하여 실시할 수도 있습니다.

- 학교 부적응의 현상이 단일한 문제인 경우 1단계에서 6단계까지의 과정을 한 차례에 걸쳐 진행하거나, 문제 해결 관련 개입전략을 적용하는 4단계에 한해서만 반복하는 것이 가능합니다.
- 반면, 학교 부적응의 현상이 복합적인 문제인 경우 진로상담의 유형을 진단하는 2단계부터 추수지

도를 실시하는 6단계까지의 과정을 여러 차례에 걸쳐 반복적으로 실시할 수도 있습니다.

총 6단계를 세부적으로 살펴보고 각 단계에서 사용할 수 있는 질문의 예시를 살펴보겠습니다.

- 1단계 : 학교 부적응의 내용 및 정도 파악
 - 학교 부적응을 경험하고 있는지의 여부를 확인하고, 부적응의 내용과 정도를 파악합니다.
- 2단계 : 문제의 우선순위 탐색 및 진로상담 유형 진단
 - 청소년이 경험하는 학교 부적응의 내용과 정도를 토대로 문제의 우선순위를 탐색하고, 이를 토대로 진로상담 유형을 진단합니다.
 - 학교 부적응의 내용이 단일한 문제일 경우 해당 문제를 중심으로 진로상담 유형을 선택하고, 학교 부적응의 내용이 복합적인 문제일 경우 문제의 우선순위를 따져 우선적으로 진단할 유형을 선택합니다.
 - 진로상담 유형 선택 시 아래의 기준을 참고할 수 있습니다.

[진로상담 유형 선택 기준]

- 위기 상황으로 확대될 여지가 큰 영역
- 개인 측면에서의 노력으로 해결이 가능한 영역
- 상담의 효과가 보다 직접적으로 나타날 수 있는 영역

- 3단계 : 현재 행동 분석 및 평가
 - 학교 부적응 문제에 대해 청소년이 어떻게 대응하고 있는지를 분석 및 평가합니다.
- 4단계 : 문제 해결 관련 개입전략 적용
 - 학교 부적응 문제 해결에 도움이 되는 개입전략을 적용합니다.
 - 개입전략은 본 매뉴얼의 4장 2절 '학교 부적응 청소년의 진로상담 개입방법'에 제시된 전략을 중심으로 적용합니다.
- 5단계 : 상담 마무리 및 재상담 안내
 - 상담을 마무리하고 이후에 다시 상담을 실시할 수 있음을 안내합니다.
- 6단계 : 실천행동 확인 및 격려
 - 상담을 마무리한 이후 평소의 생활지도 및 추수상담을 통해 계획한 실천행동을 잘 수행하고 있는지 확인하고 격려합니다.



제1장
매뉴얼의 개요



제2장
학교 부적응 청소년의 이해



제3장
학교 부적응 청소년의
진로상담 유형 및 특징



제4장
학교 부적응 청소년을 위한
진로상담(지도) 방법



제5장
매뉴얼의 활용방안 및
제언

Tip 상담 마무리는 언제쯤 해야 할까요?

- 상담은 원칙적으로 내담자가 호소한 문제 또는 내담자가 직접 호소하지 않았다 할지라도 상담자가 판단하기에 내담자가 정상적인 삶을 영위하기 위해 해결이 필요한 문제가 개선되었을 때 종료합니다. 즉, 상담 초기에 내담자가 가지고 있는 문제의 해결과 관련된 상담의 목표를 설정하고, 이 목표가 달성되었을 때 종료하는 것이 일반적입니다.
- 그러나, 전문적인 상담자가 아니라면 상담을 마무리하는 시점을 명확하게 판단하기 어려울 수 있으므로 다음의 기준을 토대로 학교 부적응 청소년의 상담 마무리 시점을 가능해볼 수 있을 것입니다.

[단위학교]

- 해당 학생이 학교 적응과 관련하여 특별한 불편을 호소하지 않을 때
- 해당 학생에 대한 평소의 관찰 결과, 특별한 학교 부적응적 행동 특징이 발견되지 않을 때
 - ※ 그러나, 학교 부적응 청소년은 상담을 통해 문제 증상이 개선되어 상담이 마무리 되었다 할지라도, 여전히 민감하고 취약한 상태에 있을 수 있습니다. 따라서 학교 내 교원들은 상담이 종결되었다 할지라도 평소의 학교 내 생활지도와 연계하여 해당 학생에 대한 추수지도를 지속하고, 학교 부적응 증상이 또 다시 감지될 때 적극적으로 재개입할 필요가 있습니다.
- 담임교사는 해당 년도가 종료되어 차기 담임에게 원만하게 인계할 수 있을 때까지 지속
- 전문상담교사 및 진로전담교사는 해당 학생이 학교 교육과정 이수를 완료(졸업)할 때까지 지속

[학교 밖 청소년 시설 및 단체]

- 해당 청소년이 가지고 있는 문제의 증상이 완화 또는 소거될 때
예) 게임 과의존 현상 저하 등
- 상담에서 목표로 한 것이 달성될 때
예) 취업, 검정고시 합격 등
 - ※ 학교 밖 시설 및 단체의 경우, 내담 청소년이 상담 장면에서 나타나지 않아 상담이 예기치 않게 종료되는 경우도 종종 발생합니다. 그러나 이들을 평소의 생활지도로 접할 수 있는 기회가 적으므로 상담을 지속하기가 어려운 경우가 많습니다. 따라서 상담 초기에 충분한 상담관계(rapport)를 형성하여 내담자가 상담이라는 과정이 자신이 가지고 있는 어려움을 해결해나가는 데 도움이 된다는 것을 인식할 수 있도록 돕고, 이를 통해 자신의 문제를 적극적으로 해결해나갈 수 있도록 지원하는 것이 필요합니다.

이와 같은 절차를 실시할 때 아래의 표에 제시된 예시 질문을 사용해볼 수 있습니다.

순서	단계	예시 질문
진단	1	학교 부적응의 내용 및 정도 파악 <ul style="list-style-type: none"> • 요즘 어떻게 지내니? • 생활하면서 어려운 점이 무엇이니? • 어떤 점이 요즘 너를 힘들게 하니? • 그런 어려움을 느끼는 이유는 무엇이라고 생각하니?
	2	문제의 우선순위 탐색 및 진로상담 유형 진단 <ul style="list-style-type: none"> • 지금까지 얘기한 여러 가지 어려움들 중에 너를 가장 힘들게 하는 것은 무엇이니? • 가장 해결되었으면 하는 문제가 무엇이니? • 어떤 문제가 해결되면 학교생활을 하는데 조금이라도 나아지겠니?
개입	3	현재 행동 분석 및 평가 <ul style="list-style-type: none"> • 그런 어려움을 해결하기 위해 그동안 해본 노력은 무엇이니? • (있다면) 그 중에 효과가 있었던 것은 무엇이니? • (없다면) 어려움을 느끼면서도 해결하기 위한 노력을 하지 않은 이유는 무엇이니?
	4	문제 해결 관련 개입전략 적용 <ul style="list-style-type: none"> • 유형별 개입전략 적용
	5	상담 마무리 및 재상담 안내 <ul style="list-style-type: none"> • 오늘 상담을 하면서 느낀 점이 무엇이니? • 오늘 상담을 마친 이후에 어떤 부분을 노력해 볼 수 있을까? • 상담이 필요하면 언제든 다시 찾아와도 된단다.
추수지도	6	실천행동 확인 및 격려 <ul style="list-style-type: none"> • 계획한 것은 잘 해나가고 있니? • 실천하는 데 어려움은 없니? • 혹시 또 다른 도움이 필요한 일은 없니?



제1장
매뉴얼의 개요



제2장
학교 부적응 청소년의 이해



제3장
학교 부적응 청소년의 진로상담 유형 및 특징



제4장
학교 부적응 청소년을 위한 진로상담(지도) 방법



제5장
매뉴얼의 활용방안 및 제언

2 학교 부적응 청소년의 진로상담 개입방법

학

학교 부적응 청소년의 4가지 진로상담 유형별로 진로상담 개입방법을 제시합니다.

진로상담 개입방법은 몇 가지의 세부 개입전략으로 구성되어 있으며, 각 세부전략을 실행하는 데 필요한 실행방안, 질문 및 반응 예시, 참고자료를 제시하였습니다. 실행방안은 ‘현실치료 상담기법’, ‘해결중심적 단기상담 기법’을 참고하여 학교 부적응 청소년의 진로상담 상황에 적합한 형태로 응용하여 개발하였습니다.

또한, 세부 개입전략 중 각 학교 부적응 사례에 보다 우선적으로 적용하기에 적합한 전략을 우선 개입전략으로 제시하였습니다.

1 학업 · 직업형

학업 · 직업형의 개입방법은 학습관리, 학업대안탐색, 진로대안탐색의 3가지 개입전략으로 구성되어 있으며, 각 개입전략별로 아래와 같은 세부전략을 제시합니다.

가. 학습관리

- 학습동기 증진
- 학습 태도 · 방법 관리
- 학습시간 관리
- 성적 관리(석차 및 등급 관리)

나. 학업대안탐색

- 계열 변경 안내
- 전학 안내
- 교육대안(위탁교육 및 대안교육) 안내

다. 진로대안탐색

- 자기이해 활동
- 진로정보 제공
- 진로목표 설정
- 진로목표 변경
- 직업(직장)대안 탐색
- 진로체험 안내 및 연계

〈학업·직업형 사례별 개입전략〉

사례	예시	우선 개입전략
학력이 부진하거나 유예된 청소년	<ul style="list-style-type: none"> • 인지능력, 언어능력 등이 또래 청소년에 비해 낮아 학습내용을 잘 이해하지 못하는 경우 • 인지능력에는 문제가 없으나 학년(연령)별 최소한의 학업성취 수준에 미달하는 경우 • 학급, 학년별 석차에서 대부분 (최)하위를 차지하는 경우 • 질병, 해외 체류 등으로 연령에 적합한 학업 수준을 갖추지 못한 경우 • 중도입국 등으로 연령(학년)에 적합한 교육을 받지 못한 경우 	<ul style="list-style-type: none"> • 학습동기 증진 • 학습 태도·방법 관리
우수한 학업능력을 지닌 청소년	<ul style="list-style-type: none"> • 영재아로서 조기 진급이나 대안교육, 자퇴 등을 원하는 경우 	<ul style="list-style-type: none"> • 교육대안 안내
학업성취 저하를 겪는 청소년	<ul style="list-style-type: none"> • 특목고 진학 후 석차가 낮아 열등감을 경험하는 경우 • 과거의 자신과 비교하여 성적이 낮아져 좌절감을 경험하는 경우 	<ul style="list-style-type: none"> • 학습 태도·방법 관리 • 학습시간 관리 • 성적 관리
학과, 계열에 불만족하는 청소년	<ul style="list-style-type: none"> • 일반고 학생으로서 문과 또는 이과 선택 후 해당 계열에 불만족하는 경우 • 특성화고 진학 후 학과에 불만족하는 경우 	<ul style="list-style-type: none"> • 전학/계열 변경 안내 • 교육대안 안내 • 진로목표 변경
준비하던 진로를 중단하게 된 청소년	<ul style="list-style-type: none"> • 운동선수로 활동하다가 부상으로 선수활동을 중단하게 된 경우 • 예술 분야(음악, 미술 등)를 준비하다가 재능 부족, 경제적 어려움 등으로 중단하게 된 경우 	<ul style="list-style-type: none"> • 자기이해 활동 • 진로정보 제공 • 진로목표 설정
조기에 직업생활 진입을 원하는 청소년	<ul style="list-style-type: none"> • 빨리 취업하여 돈을 벌고 싶어 하는 경우 	<ul style="list-style-type: none"> • 자기이해 활동 • 진로정보 제공 • 진로체험 안내 및 연계



제1장
매출의 개요



제2장
학교 부직을 청소년의 이해



제3장
학교 부직을 청소년의 진로상담 유형 및 특징



제4장
학교 부직을 청소년을 위한 진로상담(지도) 방법



제5장
매출의 활용방안 및 제언

사례	예시	우선 개입전략
학교 교육에 기대감을 갖지 않는 청소년	<ul style="list-style-type: none"> • 하고 싶은 일이 구체적으로 정해져 있어 학교 교육을 받을 필요를 느끼지 못하는 경우 • 희망하는 직업을 준비하는 데 학교의 교육 시스템이 방해가 된다고 느끼는 경우 • 현재 하고 있는 공부가 자신의 진로에 도움이 되지 않는다고 생각하는 경우 	<ul style="list-style-type: none"> • 교육대안 안내 • 진로목표 설정
직업(직장)에 불만족하는 청소년	<ul style="list-style-type: none"> • 학업을 중단한 이후 직장에 다니고 있지만 다니고 있는 직장에 불만족하는 경우 • 현재의 직업(직장)생활에서 신체, 정서적으로 어려움을 겪고 있는 경우 	<ul style="list-style-type: none"> • 진로목표 변경 • 직업(직장)대안 탐색

세부전략별 실행방안은 다음과 같습니다.

가. 학습 관리

1) 학습동기 증진

단계	실행방안	질문 및 반응 예시
1	삶의 동기수준 파악	<ul style="list-style-type: none"> • OO야, 공부하는게 참 힘들지. 공부보다 재미있는 것들도 많을거야. • 평소에 공부 말고 재미있게 하는 것이 무슨 활동이니? 네가 하고 싶은 것을 할 때 어떤 기분이 드니?
2	낮은 학습동기의 원인 파악	<ul style="list-style-type: none"> • 재미있게 하는 활동이랑 공부를 비교하면 뭐 때문에 공부가 싫거나 어렵게 느껴지니?
3	학습에 대한 부정적 생각 완화	<ul style="list-style-type: none"> • OO이가 그 활동을 재미있게 한 것이 대견하다. 그 활동에서 느낀 기분을 공부를 하면서도 느낄 수 있을 것 같은데? • 공부를 재미있게 하고 있는 OO이의 모습을 상상해보자. 어떻게 하니까 좀 나아지니? 지금이랑 뭐가 다르니?
4	학습동기 증진 전략 수립 및 구체적 계획 탐색	<ul style="list-style-type: none"> • 네가 이야기한 그 방법을 상상 이 아닌 실제 너의 삶에서 어떻게 적용해볼 수 있을까? • 구체적으로 실천할 수 있는 방법을 찾아보자.

[참고자료]

- 『청소년 진로나침반 지금, 꿈이 없어도 괜찮아』 (박승오, 김영광 2015, 풀빛)

2) 학습 태도 · 방법 관리

단계	실행방안	질문 및 반응 예시
1	내담자의 학습태도 · 방법 파악	<ul style="list-style-type: none"> • 평소에 어떻게 공부하는지 말해주겠니? • 공부할 때 가장 크게 방해 되는 것은 무엇이니?
2	이전의 노력 평가 및 핵심이 되는 문제점 파악	<ul style="list-style-type: none"> • 왜 그런 고민을 하게 되었니? • 그럼 혹시 고민을 해결하기 위해서 어떤 노력을 해보았니? 그 노력은 어떤 결과가 있었니?
3	이전의 성공 경험 발굴 및 개선점 탐색	<ul style="list-style-type: none"> • 혹시 공부가 잘됐던 경험이나 공부에 조금이라도 흥미가 생겼던 사건이 있으면 말해주겠니?(끈기있게 질문) • 그런 일이 있었구나. 그럼 OO가 재미를 느낀 이유가 뭐였을까? • 공부가 정말 잘 되어 만족스러운 OOO의 모습을 상상해보자. 어떻게 하나까 좀 나아지니? 지금이랑 뭐가 다르니?
4	학습태도 및 학습방법 개선 전략 수립 및 구체적 계획 탐색	<ul style="list-style-type: none"> • 네가 이야기한 그 방법을 상상이 아닌 실제 너의 삶에서 어떻게 적용해볼 수 있을까? • 구체적으로 실천할 수 있는 방법을 찾아보자.

[참고자료]

- 공부가 좋아지는 허쌤의 공책 레시피(허승환, 2013, 즐거운 학교)

3) 학습시간 관리

단계	실행방안	질문 및 반응 예시
1	하루 시간 활용 점검 및 평가	<ul style="list-style-type: none"> • OOO가 18시~22시까지 공부한다고 했는데, 공부시간을 좀 더 쪼개서 어떻게 시간을 활용하는지 이야기해보자. • 시간표를 보고 나니 어떤 느낌이 드니?
2	학습몰입을 방해하는 요인 확인	<ul style="list-style-type: none"> • OOO의 공부환경을 말해주겠니? 공부하는 장소, 주변에 뭐가 있는지 등 구체적으로 말해줘. • 그 중에서 공부를 하는데 자꾸 신경쓰이는 것이 있니?



제1장
매우 열의 개인



제2장
학교 부직을 청소년의 이해



제3장
학교 부직을 청소년의 진로상담 유형 및 특징



제4장
학교 부직을 청소년을 위한 진로상담(지도) 방법



제5장
매우 열의 활용방안 및 제언

단계	실행방안	질문 및 반응 예시
3	학습시간의 증진을 위한 생각 전환	<ul style="list-style-type: none"> • 평소에 시간가는 줄 모르고 하는 일이 있으면 말해줄래? • 그렇게 집중하고 몰입하는 모습이 놀라운데? OO에게도 그런 모습이 있구나. • 공부도 그렇게 집중할 수 있을 것 같은데, 그러기 위해서 시도해볼만한 노력이 뭐가 있을까?
4	학습시간의 증진을 실현하기 위한 구체적인 방법 탐색하기	<ul style="list-style-type: none"> • 선생님이 보기에는 공부할 때 XX가 OO이의 몰입을 방해하는 것 같은데, 그걸 제거하고 공부해볼래? • 공부에 방해하는 요소를 제거할 수 있는 방법은 뭐가 있을까? 어떤 방법을 시도해보면 좋을까? • OO이가 다른 일을 집중해서 할 때 사용하는 전략을 공부에도 적용해보는다면 어떤 실천전략이 있을까?

4) 성적 관리(석차 및 등급관리)

단계	실행방안	질문 및 반응 예시
1	현재 성적 고민 파악	<ul style="list-style-type: none"> • OO이가 성적이 고민이구나, 특별히 잘 하고 싶은 과목이 있니?
2	잘하는 과목 확인 및 성적 개선점 탐색	<ul style="list-style-type: none"> • 다른 과목에 비해 성적이 조금이라도 잘 나오는 과목에 대해 이야기해줄래? • 그 이유를 최대한 많이 찾아서 얘기해볼까?
3	부진한 과목에 개선점 적용	<ul style="list-style-type: none"> • 네가 고민하는 과목도 지금까지 이야기한 방법들을 적용해보면 나아질 수 있을 것 같아.
4	성적 관리를 위한 전략 수립 및 실천방안 탐색	<ul style="list-style-type: none"> • 어떻게 적용해볼 수 있을까? 구체적으로 실천할 수 있는 방법을 찾아보자.

[참고자료]

- LAMP 학습플래너(박동혁, 2014, 학지사)

나. 학업대안탐색

1) 계열 변경 안내

단계	실행방안	질문 및 반응 예시
1	계열 변경 동기 파악	<ul style="list-style-type: none"> 계열 변경을 결심하게 된 계기가 무엇이니? 계열 변경을 통해서 어떤 문제가 해결될 것을 가장 기대하니?
2	계열 변경 절차 및 방법 안내	<ul style="list-style-type: none"> 계열 변경을 위해서 필요한 절차와 방법은 △△가 있다.
3	계열 변경에 대한 장단점 탐색 및 대안 제시	<ul style="list-style-type: none"> 지금 계열을 변경하는 것이 어떤 장점이 있는지 평가해보겠니? 혹시 계열 변경으로 경험할 수 있는 어려운 상황은 뭐가 있을까? 만약 계열 변경 말고 너의 문제를 해결할 수 있는 다른 방법이 있다면 어떤 선택을 하고 싶니?
4	최종 대안 탐색 및 전략 수립	<ul style="list-style-type: none"> 그럼, 최종적으로 ☆☆한 방법으로 네가 가지고 있는 문제에 접근해보자.

2) 전학 안내

단계	실행방안	질문 및 반응 예시
1	전학 동기 파악	<ul style="list-style-type: none"> 전학을 결심하게 된 계기가 무엇이니? 전학을 통해서 어떤 문제가 해결될 것을 가장 기대하니?
2	전학 절차 및 방법 안내	<ul style="list-style-type: none"> 전학을 위해서 필요한 절차와 방법은 △△가 있다.
3	전학에 대한 장단점 탐색 및 대안 제시	<ul style="list-style-type: none"> 지금 전학가는 것이 어떤 장점이 있는지 평가해보겠니? 전학 이후에 경험할 수 있는 어려운 상황은 뭐가 있을지도 함께 생각해보자 만약 전학 말고 너의 문제를 해결할 수 있는 다른 방법이 있다면 어떤 선택을 하고 싶니?
4	최종 대안 탐색 및 전략 수립	<ul style="list-style-type: none"> 그럼, 최종적으로 ☆☆한 방법으로 네가 가지고 있는 문제에 접근해보자.

[참고자료]

- 시도교육청 입학전형 포털 안내



제1장
매출원의 개요



제2장
학교 부직을 청소년의 이해



제3장
학교 부직을 청소년의 진로상담 유형 및 특징



제4장
학교 부직을 청소년을 위한 진로상담(지도) 방법



제5장
매출원의 활용방안 및 제언

3) 교육대안(위탁교육 및 대안교육) 안내

단계	실행방안	질문 및 반응 예시
1	대안교육에 대한 동기 파악	<ul style="list-style-type: none"> • 대안교육을 결심하게 된 계기가 무엇이니? • 대안교육을 통해서 어떤 문제가 해결될 것을 가장 기대하니?
2	대안교육으로의 변경 절차 및 방법 안내	<ul style="list-style-type: none"> • 대안교육으로의 변경을 위해서 필요한 절차와 방법은 △△가 있다.
3	대안교육에 대한 장단점 탐색 및 대안 제시	<ul style="list-style-type: none"> • 지금 대안교육으로 변경하는 것이 어떤 장점이 있는지 평가해보겠니? • 혹시 대안교육으로 경험할 수 있는 어려운 상황은 뭐가 있을까? • 만약 대안교육 말고 너의 문제를 해결할 수 있는 다른 방법이 있다면 어떤 선택을 하고 싶니?
4	최종 대안 탐색 및 전략 수립	<ul style="list-style-type: none"> • 그럼, 최종적으로 ☆☆한 방법으로 네가 가지고 있는 문제에 접근해보자.

[참고자료]

- 2017년 대안학교 및 대안교육 특성화학교현황(교육부 홈페이지)

다. 진로대안 탐색

1) 자기이해 활동

단계	실행방안	질문 및 반응 예시
1	과거의 경험 및 학습에 대한 선호여부 파악	<ul style="list-style-type: none"> • 혹시 평소에 시간가는 줄 모르고 하는 일이 있니? 그 일의 어떤 점이 특별히 좋은 것 같니? • 그 외에도 네가 좋아하는 것들을 10가지 정도 말해볼까?

단계	실행방안	질문 및 반응 예시
2	내담자의 흥미와 적성 확인 (검사, 학생기록 등)	<ul style="list-style-type: none"> • 이제 심리검사나 학생기록부 등 너에 대한 기록을 보며 함께 이야기해보자. • 기록을 보니 △△한 일도 좋아하고 잘한다고 나와있네? 여기에 대해 어떻게 생각하니?
3	검사 이외의 일상생활에서 보이는 흥미나 적성 탐색 지원	<ul style="list-style-type: none"> • 혹시 그 동안 해왔던 학교 활동 중 관심 있고 재미있게 했던 활동들이 무엇인지 이야기 해줄 수 있겠니? • 봤던 영화나 TV 프로그램 중에서 재미있게 느껴졌던 것은? • 그 중에서 특히 더 관심이 간다거나, 해보고 싶다고 느꼈거나, 너에게 보다 잘 맞다고 생각되는 일들은 어떤 것들이 있었니?
4	자기이해를 확장할 수 있는 방법 제시	<ul style="list-style-type: none"> • 이렇게 일상생활에서 자기를 이해할 수 있는 방법은 ☆☆가 있단다. 조금만 더 관심을 가지고 자기이해를 넓혀보자. • ☆☆를 너의 일상생활에 적용한다면 어떤 구체적인 방법이 있을까?

[참고자료]

- 진로상담매뉴얼(2007). 서울대학교 교육연구소
 - 3회기 활동지(180쪽), 성격유형과 관련 직업
 - 2회기 지침서(213쪽), 내가 보는 나, 남이 보는 나
- 학교진로상담(지도) 유형 진단을 위한 진로길잡이 (한국직업능력개발원, 2015)

2) 진로정보 제공

단계	실행방안	질문 및 반응 예시
1	관심 진로 정보 확인	<ul style="list-style-type: none"> • 혹시 지금 뭐가 되고 싶다고 생각해둔 것이 있니? • (없다면) 완전히 마음을 정하지 않았더라도, 아주 조금이라도 관심이 있거나 재미있어 보이는 직업은 있을 것 같은데? • 그 직업에 대해서는 어떤 것을 알고 있니?
2	진로정보 탐색여부 확인	<ul style="list-style-type: none"> • 혹시 그 직업에 대해서 찾아보았니? • 찾아본 정보들은 어떤 것이니? 그 정보는 어떤 방법으로 알게 되었니? 그동안 진로정보가 궁금할 때 어떻게 하였니? • 찾았던 진로정보는 만족스러웠니?
3	진로정보 제공 및 정보원 안내	<ul style="list-style-type: none"> • 진로 관련 정보는 어디서 찾아보면 좋을까? 혹시 △△라는 사이트를 알고 있니?
4	진로정보 탐색 관련 실천계획 수립	<ul style="list-style-type: none"> • 너의 진로를 준비하는데 어떤 정보들을 좀 더 알아보면 좋을까? 오늘 배운 방법으로 그 정보들을 찾아보렴.



제1장
매뉴얼의 개요



제2장
학교 부직을 청소년의 이해



제3장
학교 부직을 청소년의 진로상담 유형 및 특징



제4장
학교 부직을 청소년을 위한 진로상담(지도) 방법



제5장
매뉴얼의 활용방안 및 제언

3) 진로목표 설정

단계	실행방안	질문 및 반응 예시
1	관심 진로 확인	<ul style="list-style-type: none"> • 혹시 지금 뭐가 되고 싶다고 생각해둔 것이 있니? • (없다면) 완전히 마음을 정하지 않았더라도, 아주 조금이라도 관심이 있거나 재미있어 보이는 직업은 있을 것 같은데?
2	진로목표를 갖는 것의 중요성 인식	<ul style="list-style-type: none"> • 삶의 목표가 있다는 것은, 매일 네가 좋아하는 일을 계획하고 실행하며 기대감 가운데 즐겁게 살아갈 수 있다는 거야. 이런 삶에 대해서 어떻게 생각하니?
3	내담자의 흥미와 적성 이해 및 관심 직업분야 확인	<ul style="list-style-type: none"> • 우선 네 흥미와 적성에 대해 이야기해보자. • 너는 어떤 일을 할 때 시간가는 줄 모르고 집중하는 것 같니? 그 일의 어떤 점이 특별히 좋은 것 같니? • 그 동안 해왔던 체험활동 중 관심 있고 재미있게 했던 활동들이 무엇인지 이야기 해줄 수 있겠니? • 봤던 영화나 TV 프로그램 중에서 특히 더 관심이 간다거나, 해보고 싶다고 느꼈거나, 너에게 보다 잘 맞다고 생각되는 일들은 어떤 것들이 있었니?
4	진로정보 탐색 지도 및 자기주도적 진로탐색 제안	<ul style="list-style-type: none"> • 진로를 찾아가는 데 가장 기초가 되는 것이 정보야. △△라는 사이트에서 여러 직업, 학과정보들을 찾아볼 수 있어. • 앞으로도 궁금한 정보가 있으면 스스로 이런 식으로 찾아보면 좋겠어.

[참고자료]

- 진로상담매뉴얼(2007). 서울대학교 교육연구소- 9회기 지침서(177쪽). 진로목표세우기

4) 진로목표 변경

단계	실행방안	질문 및 반응 예시
1	진로목표 변경 동기/ 원인 파악	<ul style="list-style-type: none"> • 어떤 이유로 진로목표를 바꾸게 되었니?(계기가 있니?) • 진로목표를 변경함으로써 어떤 변화가 가장 기대되니?
2	변경된 진로목표를 이루기 위해 필요한 사항 확인	<ul style="list-style-type: none"> • 새롭게 관심을 가지는 진로목표가 있다면, 너의 진로목표를 위해 우선적으로 해야 할 것은 무엇이라 생각하니?

단계	실행방안	질문 및 반응 예시
3	진로목표 변경의 어려움 확인	<ul style="list-style-type: none"> 진로목표를 바꾸는데 있어서 어려움이 있니? 그게 무엇인지 말해주겠니?
4	어려움을 해결 할 수 있는 방법 논의 및 구체적 방안 수립	<ul style="list-style-type: none"> 진로를 바꾸는데 직면한 문제를 줄이거나 제거할 수 있는 방법은 뭐가 있을까? 이야기 나는 방법들을 구체적으로 실천할 수 있는 방법에 대해 계획해보자.

[참고자료]

- 진로상담매뉴얼(2007). 서울대학교 교육연구소
- 10회기 지침서(178쪽). 새로운 길을 향해!

5) 직업(직장)대안 탐색

단계	실행방안	질문 및 반응 예시
1	현재 직업에서 불만족하고 있는 정도 와 원인 파악	<ul style="list-style-type: none"> 어떤 이유로 직업을 바꾸고 싶다는 생각을 하게 되었니? 특별한 계기가 있니? 지금 직업생활에서 느끼는 불편함 정도의 점수를 표현해본다면 1-10 사이에 몇 점이니? 그 불편감을 주는 이유 중 가장 큰 이유는 무엇이니?
2	그 원인을 해결하기 위한 노력 평가	<ul style="list-style-type: none"> 그 문제를 해결하기 위해서 지금 하고 있는 노력이 있다면 말해주겠니? 그 노력을 스스로 평가해보고, 새롭게 시도할 만한 노력이 있다면 이야기해보자.
3	새로운 직업(직장) 대안 탐색	<ul style="list-style-type: none"> 직업(직장)대안으로 생각하고 있는 곳 중에서 너에게 보다 잘 맞다고 생각되는 일이 있니? 그 직업으로 가기 위해서 필요한 노력에 대해서 이야기해볼까?
4	새로운 직업대안 혹은 직장적응을 실현하기 위한 구체적 전략 수립	<ul style="list-style-type: none"> 그동안 이야기한 내용을 바탕으로 앞으로 네가 해야 하는 일들을 짚 적어보고, 구체적인 방법과 시간 계획을 세워보자.

[참고자료]

- 진로상담매뉴얼(2007). 서울대학교 교육연구소
- 10회기 지침서(178쪽). 새로운 길을 향해!



제1장
매뉴얼의 개요



제2장
학교 부직을 청소년의 이해



제3장
학교 부직을 청소년의
진로상담 유형 및 특징



제4장
학교 부직을 청소년을 위한
진로상담(지도) 방법



제5장
매뉴얼의 활용방안 및
제언

6) 진로체험 안내 및 연계

단계	실행방안	질문 예시 및 반응 예시
1	내담자가 관심 있는 직업 혹은 분야 탐색	• 혹시 관심을 두고 있는 직업(분야)이 있다면 말해주겠니?
2	필요한 진로체험 활동 탐색	• 네가 원하는 직업을 가지려면 어떤 활동을 해보는 것이 도움이 될까? • 그 직업분야라면, ☆☆과 같은 활동들을 할 수 있을 것 같아.
3	진로체험을 통해 얻고자 하는 바 확인 및 명료화	• 진로체험으로 도움받길 기대하는 것은 무엇이니? 무슨 효과가 있었으면 좋겠니? • 진로체험을 해보겠다고 결정한 동기는 무엇이니?
4	관심직업 관련 진로체험 정보 안내 및 연계	• 진로체험에 대한 정보는 XX사이트에서 더 찾아볼 수 있어. • ☆☆한 활동을 하기 위한 구체적 방법과 시간 계획을 세워보자.

[참고자료]

- 진로상담매뉴얼(2007). 서울대학교 교육연구소- 8회기 지침서(176쪽). 체험, 직업 현장!

2 신체 · 정서형

신체 · 정서형의 개입방법은 건강관리, 정서 관리, 생활 관리의 3가지 개입전략으로 구성되어 있으며, 각 개입전략별로 아래와 같은 세부전략을 제시합니다.

가. 건강관리

- 건강 진단 및 병원 치료 연계
- 건강관리 조언

나. 정서 관리

- 자존감 및 자신감 향상(회복)
- 정서(분노, 충동 등) 조절
- 외상 후 스트레스 관리
- 과의존, 중독 관리

다. 생활 관리

- 시간 관리
- 생활습관 관리

〈신체·정서형 사례별 개입전략〉

사례	예시	우선 개입전략
신체적, 심리적 에너지 수준이 저하된 청소년	<ul style="list-style-type: none"> • 삶의 동기가 매우 낮은 경우 • 기초 체력이 매우 부족한 경우 • 매사에 무기력한 경우 • 청소년기 호르몬 변화 등으로 신체적, 심리적 이상을 겪는 경우 	<ul style="list-style-type: none"> • 건강 진단 및 병원 치료 연계 • 건강관리 조언
신체적, 심리적 장애를 지닌 청소년	<ul style="list-style-type: none"> • 신체적, 심리적 장애로 학교생활 수행에 어려움을 겪는 경우 • 부정적 사건을 경험한 후 심리적으로 회복하지 못하는 경우 	<ul style="list-style-type: none"> • 외상 후 스트레스 관리 • 병원 치료 연계 • 자존감 및 자신감 향상(회복)
부정적 자아 개념을 지닌 청소년	<ul style="list-style-type: none"> • 학습 등에서 반복적으로 실패를 경험하여 매사에 자신감이 없는 경우 • 타인과의 비교 등으로 과도한 열등감을 가진 경우 • 자신을 인생의 낙오자로 여기는 경우 	<ul style="list-style-type: none"> • 자존감 및 자신감 향상(회복)
시간 관리, 생활 관리에 어려움을 겪는 청소년	<ul style="list-style-type: none"> • 야간에 늦게 자고 아침에 일어나지 못해 결석을 반복하는 경우 • 인터넷 중독, 게임 중독 등에 빠져 있는 경우 	<ul style="list-style-type: none"> • 시간 관리 • 생활습관 관리 • 과의존, 중독 관리
교육제도에 저항감을 지닌 청소년	<ul style="list-style-type: none"> • 입시 중심의 교육제도에 반발심을 지닌 경우 	<ul style="list-style-type: none"> • 정서(분노, 충동 등) 조절
학교의 교칙, 생활규정 이행에 어려움을 느끼는 청소년	<ul style="list-style-type: none"> • 학교의 교칙을 따르는 것에 부담함을 느끼는 경우 • 자율성이 제한되는 것에 압박감을 느끼는 경우 	<ul style="list-style-type: none"> • 정서(분노, 충동 등) 조절 • 자존감 및 자신감 향상
자기 조절력이 저하된 청소년	<ul style="list-style-type: none"> • 충동을 억제하지 못해 폭력적 행동을 일삼는 경우 	<ul style="list-style-type: none"> • 정서(분노, 충동 등) 조절 • 자존감 및 자신감 향상(회복)
비행 및 일탈 행위를 하는 청소년	<ul style="list-style-type: none"> • 자신이 처한 상황에 대한 불만을 공격적으로 표현하는 경우 • 또래집단과의 동일시 등으로 비행 및 일탈에 가담하는 경우 	<ul style="list-style-type: none"> • 정서(분노, 충동 등) 조절 • 자존감 및 자신감 향상(회복)



제1장
매우 열의 개인



제2장
학교 부적응 청소년의 이해



제3장
학교 부적응 청소년의
진료상담 유형 및 특징



제4장
학교 부적응 청소년을 위한
진료상담(지도) 방법



제5장
매우 열의 활동적인 및
개인

세부전략별 실행방안은 다음과 같습니다.

가. 건강관리

1) 건강 진단 및 병원 치료 연계

단계	실행방안	질문 및 반응 예시
1	건강 상 어려움(문제) 확인	<ul style="list-style-type: none"> • 어디 특별히 아픈 곳이 있니? • 혹시 일상생활을 하는데 건강 문제로 어려움을 겪고 있지는 않니?
2	현재 진행하고 있는 건강관리 방안 확인	<ul style="list-style-type: none"> • 평소에 다니고 있는 병원이 있니? • 그런 문제를(불편을) 해결하기 위해 받고 있는 치료가 있니?
3	치료의 필요성 및 장점에 대한 이해 증진	<ul style="list-style-type: none"> • 네가 느끼는 그런 불편(어려움)이 나아지려면 무엇을 해보는 게 좋을까? • 무엇을 해보면 네가 느끼는 불편함이 조금이라도 나아질 수 있을까? • ○○가 ○○ 치료를 받는다면 지금보다 훨씬 나아진 상태를 느낄 수 있을 것 같은데 시도해보는 것은 어떨까?
4	교내·외 보건프로 그램, 전문 의료 기관 연계	<ul style="list-style-type: none"> • 우리 학교에 ○○프로그램이 있는데 그 프로그램에 참가를 해보자. • 선생님이 생각하기에 ○○는 ○○진료(치료)를 받아보는 게 좋을 것 같은데, ○○ 병원에 가서 검사를 받아보는 것이 좋겠다.

[참고자료]

- 정신질환: 정신건강증진센터
- 알콜 중독: 중독예방센터, 청소년상담복지센터
- 흡연 중독: 한국 금연 교육원, 청소년상담복지센터
- 가족 문제: 건강가정지원센터, 청소년상담복지센터
- 인터넷중독: 청소년상담복지센터(레스큐), 인터넷중독예방센터(정보화진흥원)

2) 건강관리 조언

단계	실행방안	질문 및 반응 예시
1	건강 상 어려움 (문제) 확인	<ul style="list-style-type: none"> • 요즘 몸이나 마음에 특별히 불편을 느끼는 곳이 있니? • 건강 문제로 일상생활 하는데 불편을 느끼지는 않니?
2	건강관리 개선 노력 여부 확인	<ul style="list-style-type: none"> • 그런 불편을 해결하기 위해 노력하고 있는 것이 있니? • 건강을 유지하기 위해서 무엇을 해보고 있니?
3	건강관리 정보 및 조언 제공	<ul style="list-style-type: none"> • ○○를 해결하기 위해서 ○○해보는 방법이 있단다. • ○○ 프로그램도 ○○에게 도움이 될 것 같아.
4	건강관리 계획 수립	<ul style="list-style-type: none"> • 앞으로 건강관리를 위해 실천할 것들을 계획해보자. • 지금까지 선생님이 알려 준 정보 중 ○○가 바로 시도해볼 수 있는 것은 어떤 거야? • 무엇을 해보면 ○○의 건강이 좋아지고 있다고 느끼게 될까?

[참고자료]

- 청소년용 건강설문 조사지 참고(보건복지부 질병관리본부)
- 방과후 클럽활동, 지역 청소년수련관 프로그램, 여행프로그램, life school 등 프로그램 참고
- 지역대학병원 등의 청소년 전문 클리닉
- 식생활 관리어플: Noom Coach (다양한 음식섭취, 운동 등)

나. 정서 관리

1) 자존감 및 자신감 향상(회복)

단계	실행방안	질문 및 반응 예시
1	낮은 자존감 (자신감) 상태 및 상황 확인	<ul style="list-style-type: none"> • ○○는 자기 자신에 대해 어떻게 생각해? • 자신을 동물이나 사물에 비유해보면 무엇으로 비유해볼 수 있을까? 그렇게 비유한 이유는? • ○○가 스스로에 대해 만족하는 정도를 1점에서 10점까지의 점수로 매겨본다면 몇 점정도 될까? 그 점수가 의미하는 것은 뭐야? 어떤 이유로 자신에게 그런 점수를 주었어? • ○○가 자신감이 그렇게 낮아진 어떤 특별한 일이 있었니?



제1장
매우 열의 개인



제2장
학교 부직을 청소년의 이해



제3장
학교 부직을 청소년의 진로상담 유형 및 특징



제4장
학교 부직을 청소년을 위한 진로상담(지도) 방법



제5장
매우 열의 활용방안 및 제언

단계	실행방안	질문 및 반응 예시
2	강점 자원 확인	<ul style="list-style-type: none"> • 그런 일이 있었음에도 불구하고 ○○가 이렇게 생활해나가는 것은 ○○가 그걸 견뎌낼 마음의 힘이 있기 때문이라는 생각이 드는데, 어떻게 이런 상황을 이렇게 잘 견뎌내고 있어? • ○○가 생각하는 자신의 장점은 무엇이야?
3	강점 자원에 대한 지지와 격려	<ul style="list-style-type: none"> • ○○에게는 그런 장점이 있구나? 또 어떤 장점이 있을까? • ○○가 ○○한 면이 있어 그런 일을 그렇게 잘 해냈구나?
4	강점 자원을 다른 분야로 확장하기	<ul style="list-style-type: none"> • 선생님이 보니 ○○는 ○○한 장점으로 인해 어려운 상황을 잘 이겨내고 있는 것 같아. 만약 이런 강점을 좀 더 키워나가 보려면 어떻게 하면 좋을까?

2) 정서(분노, 충동 등) 조절

단계	실행방안	질문 및 반응 예시
1	분노, 충동이 발생하는 상황 확인	<ul style="list-style-type: none"> • ○○는 주로 어떤 상황에 화가 나니? • 어떤 상황에서 분노를 잘 참지 못하는 편이니? • 최근에 화가 많이 났거나 화를 밖으로 표출한 일이 있었다면 그게 어떤 일이었는지 선생님에게 얘기해줄 수 있니?
2	분노, 충동이 발생하는 이유 및 원인 탐색	<ul style="list-style-type: none"> • 그 때 어떤 감정이 들었니? • ○○가 그런 상황에 그렇게 화가 난 이유는 무엇일까?
3	분노, 충동으로 인한 부적응 탐색	<ul style="list-style-type: none"> • 화를 내거나 다른 사람을 때리고, 물건을 부수고 나서 ○○에게 돌아온 이익은 뭐가 있었어? • 화를 내고 분노를 표출한 이후, ○○가 후회한 적이 있거나, 곤란한 상황이 벌어진 적이 있었니?
4	예외적 상황 탐색 및 확장 촉진	<ul style="list-style-type: none"> • 그럼 비슷한 상황에서 화가 나지 않았던 적은 없었니? • 화가 났지만 겉으로 표현하지 않고 참은 적이 있었다면 그건 언제였어? • 그 때는 어떻게 그걸 참아낼 수 있었어?
5	스트레스 대처방안 탐색	<ul style="list-style-type: none"> • ○○의 치밀어 오르는 감정을 조금이라도 낮추어보려면 그 상황에서 무엇을 해보면 도움이 될까? • 지금 돌아보니 어때? 만약 같은 상황이 다시 돌아온다면 ○○는 어떻게 할 생각이야?

3) 외상 후 스트레스 관리

단계	실행방안	질문 및 반응 예시
1	외상 후 스트레스의 내용 확인	<ul style="list-style-type: none"> • ○○를 요즘 힘들게 하는 것이 무엇이니? • ○○가 그런 어려움을 갖게 된 어떤 일이 있었니?
2	내담자가 감당할 수 있는 정도 탐색	<ul style="list-style-type: none"> • ○○가 느끼는 힘든 정도를 1점에서 10점까지의 점수로 매겨본다면 몇 점정도 될까? 그 점수가 의미하는 것은 뭐야?
3	예외적 상황 탐색 및 확장 촉진	<ul style="list-style-type: none"> • 그럼 최근에 그런 스트레스를 비교적 덜 느낀 적은 언제였니? • 그 때는 무엇을 하고 있었기에 스트레스를 덜 느꼈을까? • ○○는 어떻게 그걸 참아낼 수 있었어?
4	주위의 지지자원 확인	<ul style="list-style-type: none"> • 누구와 함께 있으면 그런 스트레스를 이겨내는데 도움이 되니? • 주위에 ○○를 도와줄만한 다른 분이 계시니?
5	관련 기관 연계	<ul style="list-style-type: none"> • ○○에게 도움이 될 만한 ○○프로그램이 있는데 참가를 해보면 어떨까?

4) 과의존, 중독 관리

단계	실행방안	질문 및 반응 예시
1	일상생활 확인을 통한 과의존 대상 및 정도 확인	<ul style="list-style-type: none"> • ○○는 요즘 하루 일과를 어떻게 보내고 있니? • 요즘 ○○의 생활을 사로 잡고 있는 것이 무엇이니? • 스스로 생각하기에 ○○가 ○○에 빠져 있는 것이 어느 정도의 수준이야? • 중단을 해야겠다고 결심하면 스스로 조절할 수 있는 정도니? 스스로의 힘으로는 어려운 상황이니?
2	과의존 행동이 중단되는 상황 탐색	<ul style="list-style-type: none"> • 그런데 하루 종일 24시간 내내 ○○을 하고 있지는 않을 거 아냐? 그 일을 하지 않고 있을 때는 언제야? • 그때는 어떻게 ○○을 하지 않고 있을 수 있었어? • 만약 ○○을 하지 않는 시간을 조금이라도 늘리려면 어떻게 해볼 수 있을까?



제1장
매우원의 개요



제2장
학교 부직을 청소년의 이해



제3장
학교 부직을 청소년의 진로상담 유형 및 특징



제4장
학교 부직을 청소년을 위한 진로상담(지도) 방법



제5장
매우원의 활용방안 및 제언

단계	실행방안	질문 및 반응 예시
3	과의존 대상 이외의 즐거움 요소 탐색	<ul style="list-style-type: none"> • ○○가 최근에 즐겁다는 생각을 가진 것은 언제였어? 그 때는 무엇을 하고 있었어? • ○○가 ○○ 이외에 좋아하고 관심 가지는 것은 뭐야? • ○○가 좋아하고 관심 갖는 분야에 대하여 함께 이야기 해보자.
4	주위의 지지자원 확인	<ul style="list-style-type: none"> • 누구와 함께 있으면 ○○을 줄이는데 도움이 되니? • 주위에 ○○를 도와줄만한 다른 분이 계시니?
5	관련 기관 연계	<ul style="list-style-type: none"> • ○○에게 도움이 될 만한 ○○프로그램이 있는데 참가를 해보면 어떨까?

[참고자료]

- 한국정보화진흥원 스마트심센터(<http://www.iapc.or.kr>)

다. 생활 관리

1) 시간 관리

단계	실행방안	질문 및 반응 예시
1	자신에게 주어진 다양한 역할 및 해야 할 일 탐색	<ul style="list-style-type: none"> • ○○는 가정, 학교, 사회 등에서 지금 어떤 역할들을 하고 있니? • 그럼 그런 역할들 속에서 ○○가 꼭 해야 할 일들은 무엇일까?
2	하루(주간) 일과 확인	<ul style="list-style-type: none"> • ○○는 하루 일과를 어떻게 보내고 있니? 주로 무엇을 하며 시간을 보내니? • 1주일로 넓혀서 살펴본다면 한 주간을 어떻게 보내는지도 얘기해줄래?
3	시간 활용 평가	<ul style="list-style-type: none"> • ○○가 하루에 사용하는 시간이 ○○가 해야 할 여러 일들을 해내는데 적절하게 잘 사용되고 있니? • 평소 ○○가 시간을 사용하는 것에 불편함이나 불만은 없니? • 스스로 자신의 시간 관리에 대해 평가해본다면 어떤 평가를 하겠니?
4	시간 관리 실천 계획 수립	<ul style="list-style-type: none"> • ○○가 시간을 좀 더 효율적으로 잘 사용하려면 어떻게 해보는 것이 좋을까? • 한 가지 상상을 해보자. 오늘 하루는 이미 다 지나갔어. 그런데 ○○는 오늘 하루를 알차게 잘 보낸 거야. ○○는 무엇을 어떻게 했기에 시간을 알차게 보내게 되었을까? • 그런 아이디어를 ○○의 생활에 적용해본다면 어떤 것부터 시도해볼 수 있을까?

2) 생활습관 관리

단계	실행방안	질문 및 반응 예시
1	잘못된 생활습관 확인	<ul style="list-style-type: none"> • ○○는 하루 일과를 어떻게 보내고 있니? • 요즘 일상생활을 하는데 혹시 불편한 점이 있니? • 최근에 생활습관으로 인해 불편을 겪거나 곤란한 상황에 처한 적이 있니?
2	생활습관 평가	<ul style="list-style-type: none"> • 스스로 자신의 생활습관에 대해 평가해보는다면 어떤 평가를 하겠니? • 만약 친구나 동생이 ○○와 같은 생활습관을 갖고 있다면 어떤 조언을 주고 싶니?
3	방해 요인 확인	<ul style="list-style-type: none"> • 혹시 그런 습관을 유지할 수밖에 없는 이유가 있니? • 어떤 이유로 ○○ 습관이 형성되었을까? • 생활습관을 바꾸는데 방해가 되는 상황이나 여건이 있니?
4	생활습관 관리 실천 계획 수립	<ul style="list-style-type: none"> • ○○가 생활습관을 좀 더 잘 들려면 앞으로 어떻게 해보는 것이 좋을까? • 당장 실천할 수 있는 것부터 생각해본다면 어떤 것들이 있을까?

3

대인관계형

대인관계형의 개입방법은 대인관계 및 의사소통 역량 증진, 대인관계 훈련의 2가지 개입전략으로 구성되어 있으며, 각 개입전략별로 아래와 같은 세부전략을 제시합니다.

가. 대인관계 및 의사소통 역량 증진

- 대인관계 자신감 향상
- 의사소통 기술 및 방법 안내

나. 대인관계 훈련

- 대인관계 형성 권유(대인관계를 맺도록 권유)
- 대인관계 경험 축진(동아리, 멘토-멘티 등)



제1장
매우 영의 개요



제2장
학교 부적응 청소년의 이해



제3장
학교 부적응 청소년의
진로상담 유형 및 특징



제4장
학교 부적응 청소년을 위한
진로상담(지도) 방법



제5장
매우 영의 활용방안 및
제언

〈대인관계형 사례별 개입전략〉

사례	예시	우선 개입전략
또래에게서 소외·고립된 청소년	<ul style="list-style-type: none"> • 또래에게서 따돌림을 당하는 경우 • 학교폭력(언어·신체폭력, 금품 갈취 등)으로 피해를 당하는 경우 	<ul style="list-style-type: none"> • 대인관계 자신감 향상 • 의사소통 기술 및 방법 안내 • 대인관계 형성 권유
또래와 원만한 관계 형성에 어려움을 겪는 청소년	<ul style="list-style-type: none"> • 내향적인 성향으로 또래와의 관계 맺기에 미숙한 경우 • 방어적 성향이 강해 또래의 접촉을 차단하는 경우 	<ul style="list-style-type: none"> • 의사소통 기술 및 방법 안내 • 대인관계 경험 촉진
교사와 원만한 관계 형성에 어려움을 겪는 청소년	<ul style="list-style-type: none"> • 교사의 지도에 불응하고 대립관계를 형성하는 경우 	<ul style="list-style-type: none"> • 의사소통 기술 및 방법 안내
사회적인 인간관계(고용주, 동료 등) 형성에 어려움을 겪는 청소년	<ul style="list-style-type: none"> • 타인에게 좋은 인상을 주기 위한 태도와 행동에 미숙한 경우 • 과거에 경험한 인간관계에서의 불편한 감정을 새롭게 만나는 대상에게 투사하는 경우 • 권위자에게 반발을 가진 경우 	<ul style="list-style-type: none"> • 대인관계 자신감 향상 • 의사소통 기술 및 방법 안내

세부전략별 실행방안은 다음과 같습니다.

가. 대인관계 및 의사소통 역량 증진

1) 대인관계 자신감 향상

단계	실행방안	질문 및 반응 예시
1	대인관계 어려움 확인	<ul style="list-style-type: none"> • ○○는 요즘 친구관계가 어떠하니? • 요즘 사람 때문에 속상한 적이 있니? • ○○는 사람들하고 어떤 상황에서 친구들과 대화하기 어렵니?
2	대처행동 방식 파악	<ul style="list-style-type: none"> • 대인관계의 어려움을 너는 어떻게 대처하고 있니? • 친구들과 친하게 지낸다면 무엇을 하면서 지내고 싶니? 관심 가는 활동에 대하여 이야기 해보지 않을까?

단계	실행방안	질문 및 반응 예시
3	구체적 실행 방안 탐색	<ul style="list-style-type: none"> • 친구가 어렵지 않으려면 무엇을 해보는 편이 좋을까? • ○○는 ○○프로그램을 하면 보다 도움 될 것 같은데 해보지 않을까?
4	안전한 상황에서 대인관계형성 연습	<ul style="list-style-type: none"> • 만약 ○○에게 친한 친구가 생겼다면 어떻게 대화 할 생각이야? • 나와 함께 친구처럼 대화를 나눠 볼래?
5	실제 행동으로 실시	<ul style="list-style-type: none"> • 내일 호의적 태도를 보이는 친구에게 사소한 대화를 한번 시도 해볼래? • 교내 ○○프로그램에 참가 해보자.

[참고자료]

- 대인관계향상 프로그램(예: 배정우/천성문/논문)

2) 의사소통 기술 및 방법 안내

단계	실행방안	질문 및 반응 예시
1	의사소통 어려움 확인	<ul style="list-style-type: none"> • 다른 사람들과 대화하면서 힘들었던 경험이 있니? 어떤 경우인지 말해보자 • 혹시 ○○ 때문에 많이 속상하지 않니? 그렇다면 좀 더 자세히 이야기 해 줄 수 있겠니? • 의사소통 때문에 오해가 있었던 상황에 대하여 이야기 해주겠니?
2	개선 방법 안내	<ul style="list-style-type: none"> • ○○가 그 상황에서 어떻게 말 했으면 친구가 기분 나빠 하지 않았을까? • 선생님이 지금 말하는 방식이 ○○ 대화법인데 듣기에 어떠하니?
3	메시지 전달 전략 교육	<ul style="list-style-type: none"> • ○○ 전달법을 활용한 의사소통 방법을 익혀보는 것이 도움이 될 것 같아. • ○○ 전달 전략을 활용해서 이야기 해보면 훨씬 상대방과 잘 지낼 수 있을거야
4	의사소통 기본 훈련	<ul style="list-style-type: none"> • 우리 역할극을 통해 같이 연습해보는 것은 어떨까?
5	능숙하게 훈련	<ul style="list-style-type: none"> • 그동안 나와 이야기한 내용을 바탕으로 반 친구들에게 대화를 한번 건네 볼래?

[참고자료]

- 청소년 자아존중감 향상 프로그램 '난 아주 특별해' 9차시 (p 33-36)
- 감성개발프로그램 (p264-)



제1장
매우 열의 개인



제2장
학교 부적을 청소년의 이해



제3장
학교 부적을 청소년의 진로상담 유형 및 특징



제4장
학교 부적을 청소년을 위한 진로상담(지도) 방법



제5장
매우 열의 활용방안 및 제언

나. 대인관계 훈련

1) 대인관계 형성 권유(대인관계를 맺도록 권유)

단계	실행방안	질문 및 반응 예시
1	대인관계 상태 및 어려움 확인	<ul style="list-style-type: none"> • 혼자 있을 때가 더 편하니? 혹시 혼자 있어서 불편함은 없니? • 요즘 주변 사람들 때문에 불편한 적이 있었니? • 주위 친구 모임에 대하여 여러 가지 생각이 들 것 같은데 어떤 생각이 드니?
2	대인관계 동기 부여	<ul style="list-style-type: none"> • 혼자 노는 것과 친구들과 함께 어울리는 것은 어떤 차이가 있을까? 사람들과 어울리면 어떤 좋은 점이 있을까? • ○○는 ○○한 장점이 있어 보여. 이러한 장점을 가지고 친구들과 잘 어울리려면 ○○한 방법을 추천하고 싶구나.
3	관계형성 계획 수립	<ul style="list-style-type: none"> • ○○가 친구랑 편하게 지내려면 어떠한 방법이 좋을까? • 만약 ○○가 어느 날 친구가 많아져서 인기가 많아졌어. ○○의 어떤 점이 변해서 친구가 많아졌을까?
4	구체적 방안 탐색	<ul style="list-style-type: none"> • ○○를 활용해서 친구를 사귀어 수도 있어. ○○로 대인 관계 맺기를 해보는 것은 어떠하니? • 지금까지 이야기한 여러 방법 중에서 어떤 것부터 부담 없이 ○○가 시도 해볼 수 있을까?

2) 대인관계 경험 촉진(동아리, 멘토-멘티 등)

단계	실행방안	질문 및 반응 예시
1	대인관계 선호 방식 파악	<ul style="list-style-type: none"> • 현재 ○○와 어울리는 사람들은 어떻게 알게 된 사람들이니? • ○○는 새로운 사람들과 사귀는 것을 좋아하니? • 가장 친한 친구는? 그 친구의 어떤 점을 좋아하니?
2	대인관계 실천의 장 탐색	<ul style="list-style-type: none"> • ○○는 어떤 대인 관계에서 가장 행복하고 즐겁게 지낼 수 있을까? • 선생님은 교내 활동 ○○가 ○○에게 좋아 보여서 추천해주고 싶은데 어떻게 생각하니?

단계	실행방안	질문 및 반응 예시
3	행동 계획하기	<ul style="list-style-type: none"> • 동아리 활동, 멘토링 활동 등에 대해 구체적으로 알고 싶은 것이 있니? 그런 곳에 가서 사람을 사귀려면 어떻게 해야 할까? • 네가 관심 가는 모임에 대해서 같이 찾아보는 것이 어떨까? ○○ 모임들 중에서 마음에 드는 거 있으면 말해줄래?
4	구체적 전략 탐색	<ul style="list-style-type: none"> • 구체적으로 나와 함께 계획을 세워볼래? • 다음주부터 ○○활동을 시작하게 된다면 ○○는 어떠한 준비를 하면 좋을까?

4 가정·사회 환경형

가정·사회형의 개입방법은 지원 제도의 안내 및 연계, 가족 신뢰 회복 지원, 자기관리 역량 증진 지원의 3가지 개입전략으로 구성되어 있으며, 각 개입전략별로 아래와 같은 세부전략을 제시합니다.

가. 지원 제도의 안내 및 연계

- 교육비 및 교육급여 지원제도 안내(급식, 학비 보조)
- 지역사회 돌봄기관 안내(쉼터)
- 생계지원(지·자체 지원)

나. 가족 신뢰 회복 지원

- 가족 의사소통 촉진
- 가족갈등관리

다. 자기관리 역량 증진 지원

- 정서관리(자아정체성 확립, 긍정적 자아)
- 금전관리



제1장
매우 열의 개인



제2장
학교 부적을 청소년의 이해



제3장
학교 부적을 청소년의 진로상담 유형 및 특징



제4장
학교 부적을 청소년을 위한 진로상담(지도) 방법



제5장
매우 열의 활용방안 및 개인

〈가정·사회형 사례별 개입전략〉

사례	예시	우선 개입전략
무연고 청소년 또는 지지자가 부재한 청소년	<ul style="list-style-type: none"> • 가족의 해체 등으로 보호자가 부재한 경우 • 주위 환경에서 긍정적 영향을 받거나 모델링할 수 있는 대상이 없는 경우 	<ul style="list-style-type: none"> • 교육비 지원제도 • 지역사회 돌봄기관
보호자의 무관심, 학대, 방임 등을 겪는 청소년	<ul style="list-style-type: none"> • 부모가 자녀에게 무관심한 경우 • 가정폭력이 심한 경우 	<ul style="list-style-type: none"> • 지역사회 돌봄기관 • 가족의사소통 촉진 • 아동보호기관 연계
가족과 의견차이, 갈등을 겪는 청소년	<ul style="list-style-type: none"> • 부모 또는 형제와 잦은 다툼 및 갈등을 겪는 경우 • 자녀가 원하는 진로를 부모가 반대하는 경우 • 부모, 형제와의 관계가 원만하지 않은 경우 	<ul style="list-style-type: none"> • 가족의사소통 촉진 • 가족갈등관리
생계를 책임져야 하는 청소년	<ul style="list-style-type: none"> • 스스로 생활비를 벌어야만 해서 아르바이트 등을 해야 하는 경우 	<ul style="list-style-type: none"> • 생계지원(지·자체 지원) • 교육비 지원제도
개인의 욕구 충족을 위해 경제활동을 하는 청소년	<ul style="list-style-type: none"> • 유흥비 마련, 사치품 구입 등을 위해 돈을 버는 경우 	<ul style="list-style-type: none"> • 금전관리
유해환경, 대중문화에 집착하는 청소년	<ul style="list-style-type: none"> • 연예인 팬클럽 활동 등에 과도하게 빠져든 경우 • 음주, 흡연, 약물, 도박 등에 빠져 있는 경우 	<ul style="list-style-type: none"> • 과의존, 중독 관리 • 생활습관 관리 (신체정서형의 개입전략 참조)
사회적 낙인을 경험하는 청소년	<ul style="list-style-type: none"> • 과거의 문제 행동으로 지속적인 사회적 낙인을 경험하는 경우 	<ul style="list-style-type: none"> • 정서관리

세부전략별 실행방안은 다음과 같습니다.

가. 지원제도의 안내 및 연계

1) 교육비 및 교육급여 지원제도 안내(급식, 학비 보조)

단계	실행방안	질문 및 반응 예시
1	교육비 마련 관련 어려움 확인	<ul style="list-style-type: none"> • 이번에 급식비(등록금) 내는 게 조금 어려웠던 거 같구나. 요즘 많이 힘든 거 같은데, 선생님한테 무슨 일이 있는지 얘기해 줄 수 있겠니? • 선생님이 좀 더 기다려주는 걸로 해결될 수 있을까? • ○○의 급식비(등록금, 수련회비 등)을 마련하는 것을 부모님(보호자)과 의논해 봤니?
2	가능한 지원제도 및 필요한 도움 사항 확인	<ul style="list-style-type: none"> • 급식비(등록금, 수련회비 등)를 지원해주는 제도가 있는데 혹시 들어봤니? • ○○이가 원한다면 급식비(등록금, 수련회비 등)를 지원받을 수 있을 것 같은데 ○○생각은 어떠니? • 우리나라/지역에서는 ○○, ■■ 지원을 해주고 있어.
3	이용 가능한 제도의 지원자격 및 절차 안내	<ul style="list-style-type: none"> • ○○가 교육급여를 신청할 수 있는지 한번 알아볼까? • 우리 지역에서는 ○○같은 친구들이 얼마나 교육비를 지원받을 수 있는지 살펴볼까? • 급식비(등록금)외에 ○○가 필요한 지원이 또 있는지 같이 찾아볼까? (부교재비, 학용품비, 교과서, 입학금, 수업료, 급식비, 방과후학교 자유수강권, 인터넷 통신비 등) • ○○가 지원을 신청하려면 부모님(보호자)의 동의와 도움이 필요해. ○○가 부모님(보호자)께 말씀드려볼래? 선생님이 연락해도 될까?
4	교육비 지원방안 연계	<ul style="list-style-type: none"> • ○○가 지원을 받으려면 몇 가지 서류가 필요해. 부모님(보호자)께 말씀드렸으니까 이걸 준비해오면 선생님이 지원하는 걸 도와줄게.

[참고자료]

- 교육비 원클릭 (oneclick.moe.go.kr) 복지로 온라인 (online.bokjiro.go.kr)
- 2017년도 시·도교육청 별 교육비 지원 기준
- 꿈드림 사이트
- 학교 밖 청소년 서비스 자원맵
- 복지허브화사업
- 취업성공패키지



제1장
매우 열의 개인



제2장
학교 부직을 청소년의 이해



제3장
학교 부직을 청소년의 진로상담 유형 및 특징



제4장
학교 부직을 청소년을 위한 진로상담(지도) 방법



제5장
매우 열의 활용방안 및 제언

2) 지역사회 돌봄기관 안내(쉼터)

단계	실행방안	질문 및 반응 예시
1	주거 및 생활안정 여부 파악	<ul style="list-style-type: none"> • oo가 요즘 많이 피곤해 보이네. 힘든 일 있는 거 같은데 선생님한테 무슨 일이 있는지 얘기해 줄 수 있겠니? • oo가 지금 지내는 곳은 어디니? • 거기서 지내는 것에 만족하니? • oo는 계속 거기에서 지내고 싶니?
2	필요한 도움 파악	<ul style="list-style-type: none"> • oo에게 지금 뭐가 가장 필요할까? • 좀 더 나은 곳으로 옮기고 싶지는 않니? • 나라에서 지원해주는 쉼터 같은 곳은 생각해 본 적 있니? • 지금 지내는 곳에서 힘든 일은 없니? 가장 힘든 점은 뭐니?
3	지역 내 이용 가능한 기관 및 절차 안내	<ul style="list-style-type: none"> • oo같은 친구들이 갈 수 있는 쉼터에 대해서 한번 알아볼까? • 우리 지역에는 어떤 쉼터가 있는지 찾아볼까?
4	기관 확인 및 연계	<ul style="list-style-type: none"> • oo가 이곳으로 가려면 o o가 필요해. 이걸 준비해오면 선생님이 지원하는 걸 도와줄게.

[참고자료]

- 한국쉼터협의회(<http://www.jikimi.or.kr/>)
- 범부처 돌봄서비스
 - 교육부: 돌봄교실(오후 · 저녁)
 - 보건복지부: 지역아동센터
 - 여성가족부: 청소년 방과 후 아카데미

3) 생계 지원(지· 자체 지원)

단계	실행방안	질문 및 반응 예시
1	경제적 여건 및 곤란정도 파악	<ul style="list-style-type: none"> • oo가 요즘 좀 힘들어 보이는데, 무슨 일이 있니? 선생님한테 얘기해 줄 수 있겠어? • oo가 벌써부터 스스로 돈을 버는 건 참 대단하다고 생각해. 일해서 버는 수입으로 생활하는데 어려움은 없니?
2	필요한 도움 파악	<ul style="list-style-type: none"> • oo에게 지금 어떤 도움이 가장 필요할까?

단계	실행방안	질문 및 반응 예시
3	이용 가능한 지원 제도 및 절차 안내	<ul style="list-style-type: none"> • oo같은 친구들의 생활비를 도와주는 제도가 있어. oo도 신청할 수 있는지 한번 알아볼까? • 우리 지역에서는 oo같은 친구들이 어떻게 지원받을 수 있는지 살펴볼까? • oo가 필요한 지원이 또 있는지 같이 찾아볼까?
4	지원제도 연계	<ul style="list-style-type: none"> • oo가 이런 지원을 받으려면 oo가 필요해. 이것 준비해오면 선생님이 지원하는 걸 도와줄게.

[참고자료]

- 갑작스런 위기 상황으로 생계가 어려울 경우, 긴급복지지원제도 활용
 - 보건복지콜센터 및 읍·면·동 요청, 신고 등
- 9~18세 이하 청소년 중 보호자가 없거나 보호자가 있어도 실질적 보호를 받지 못하는 경우, 기초 생계비 및 숙식 등 서비스 지원
 - '보건복지부 홈페이지 > 정책>복지'에서 절차 확인 <http://www.mohw.go.kr>
 - '여성가족부 홈페이지 > 주요정책 > 정책자료실 > 청소년 > 특별지원 청소년지원'에서 확인 <http://www.mogef.go.kr/>



제1장
매뉴얼의 개요



제2장
학교 부직을 청소년의 이해



제3장
학교 부직을 청소년의 진로상담 유형 및 특징



제4장
학교 부직을 청소년을 위한 진로상담(지도) 방법



제5장
매뉴얼의 활용방안 및 제언

나. 가족 신뢰 회복 지원

1) 가족 의사소통 촉진

단계	실행방안	질문 및 반응 예시
1	가정 내 소통이 어려운 대상 및 상황 파악	<ul style="list-style-type: none"> • oo는 가족들과 요즘 어떻게 지내니? • 가족들 중 누구와 대화하는 게 어렵게 느껴지니? • 어떤 때 가족들과 대화하는 게 어렵니?
2	의사소통 장애의 원인 또는 이유 분석	<ul style="list-style-type: none"> • 가족들과 대화하는데 어려움을 겪고 있구나. 마음고생이 심하겠다. 가족들과 대화할 때 어떤 부분이 oo를 많이 힘들게 하니? • oo는 평소에 어떻게 가족들과 대화하고 있지? 가깝게 지내는 다른 친구들과 대화하는 방법과 어떤 차이가 있을까?
3	효과적 의사소통 방안 제시	<ul style="list-style-type: none"> • oo가 어떻게 행동하고 말한다면, 가족들을 행복하게 할 수 있을까? • 가족들의 기분이 상하지 않도록 내 뜻을 전하려면 어떻게 해야할까? • oo가 평소에 가족들에게 하는 말과 비슷한 뜻이지만 가족들이 더 쉽게 받아들일 수 있는 표현에는 어떤 것들이 있을까?
4	구체적 실천계획 수립 및 연습	<ul style="list-style-type: none"> • (상황의 예시를 주며) 이런 상황에서 가족들에게 어떻게 얘기를 할 수 있을까? 선생님이 가족이라고 생각하고 한번 얘기해 볼래?

[참고자료]

- ‘비폭력대화과 감정코칭을 통합한 청소년 정서조절프로그램 개발 및 효과(나옥희, 2017, 목포대학교 박사논문)’
 - 평가하지 않고 명확하게 관찰하기
 - 느낌을 확인하고 표현하기
 - 느낌을 욕구에 연결하기
 - 부탁하기(요청하기)
- 두드림 특성화프로그램매뉴얼(2011). 한국청소년상담복지개발원. 제 9영역 심리·정서영역
 - 비언어적 표현의 중요성을 알고, 자신의 감정 표현의 차이 알기
 - 감정 조절 및 자신의 감정 표현하기
 - 의사소통 기술 연습: 경청과 소통을 위한 I-message 기법

2) 가족 갈등 관리

단계	실행방안	질문 및 반응 예시
1	가족과의 갈등상황 파악	<ul style="list-style-type: none"> • oo는 가족들과 요즘 어떻게 지내니? • 가족들과 어떤 면에서 마음이 잘 맞지 않니? • 최근에 가족들과 힘든 일은 없었니? 어떤 일이 있었어?
2	기존의 대처방식 분석	<ul style="list-style-type: none"> • 가족들과 마음이 맞지 않아서 힘들 때, oo는 어떤 말·행동을 하니? • oo는 평소에 가까운 친구들과 갈등이 생기면 어떻게 해결하고 있니? • 친구에게 하는 방식과 가족에게 하는 방식에 어떤 차이가 있을까? • 친구에게 하는 것처럼 가족에게 한다면, 가족들이 어떻게 반응할까?
3	가능적 대처 사례 파악 및 확장	<ul style="list-style-type: none"> • 가족들과 마음이 맞지 않는 상황이었는데 잘 해결된 적이 있니? 그때 oo가 어떤 말·행동을 했기 때문에 잘 해결될 수 있었다고 생각하니? • 가족들의 기분이 상하지 않도록 내 뜻을 전하려면 어떻게 해야할까? 선생님 앞에서 한번 얘기해 볼래? • 다른 상황에서도 그렇게 잘 풀릴 수 있게 하려면 어떻게 해야할까?
4	도움을 받을 수 있는 가족 내 지지자원 확보	<ul style="list-style-type: none"> • 가족들 중에 oo가 가장 의지하는 사람이 누가 있니? oo가 힘들 때 가장 많이 도와주는 가족이 누구니? • (그 가족: 아버지, 어머니, 형제 자매 등)에게 지금 상황에 대해서 도와달라고 할 수 있을까? 어떻게 도와달라고 해야할까?
5	필요에 따라 관련기관 연계	<ul style="list-style-type: none"> • oo가 어떤 기관에서 도움을 받을 수 있는지 한번 살펴볼까? • oo가 도움을 받으려면 oo가 필요해. 그걸 준비해오면 선생님이 지원하는 걸 도와줄게.

[참고자료]

- 나는 내 인생의 매니저(2011). 한국청소년상담복지개발원
- 10회기 '갈등은 다룰 수 있어'



제1장
매우 열의 개인



제2장
학교 부직을 청소년의 이해



제3장
학교 부직을 청소년의 진로상담 유형 및 특징



제4장
학교 부직을 청소년을 위한 진로상담(지도) 방법



제5장
매우 열의 활용방안 및 제언

다. 자기관리 역량 증진 지원

1) 정서관리(자아정체성 확립, 긍정적 자아)

단계	실행방안	질문 및 반응 예시
1	내담자의 '현재' 파악	<ul style="list-style-type: none"> • 여기에 ○○를 표현하는 내면의 지도를 한번 그려볼까? ○○가 소중히 여기는 것, ○○가 살아온 방식... 이런 것들을 스스로 표현해보자. • ○○가 그린 내면의 지도를 좀 설명해줄래? 여기 이 그림은 무슨 의미니? • 나의 인생 그래프에서 지금 어디쯤 와 있니? 언제 가장 기뻛고, 언제 가장 슬펐니?
2	내담자가 이상적으로 희망하는 자신의 모습 파악	<ul style="list-style-type: none"> • ○○가 다시 태어난다면 어떤 모습이 되고 싶니? 그 모습을 여기 다른 종이에 그려볼까? • 이 그림의 의미는 뭔지 좀 설명해줄 수 있을까? • ○○가 바라는 미래의 자기 모습은 어땠으면 좋겠니? 1년 후와 10년 후, 20년 후를 각각 생각해볼까?
3	이상과 현재의 차이 분석	<ul style="list-style-type: none"> • ○○가 이상적으로 바라는 자신을 10점으로 둔다면, ○○의 현재에는 몇 점을 주고 싶니? 그 점수의 의미는 뭐니? • ○○가 이상적으로 바라는 자신이 되기 위해서는 무엇을 해야할까? • ○○가 지금까지 살아온 삶이나 해 온 행동은 ○○가 바라는 길과 얼마나 차이가 있을까?
4	이상으로 가기 위한 작은 실천 계획 수립 및 실행	<ul style="list-style-type: none"> • ○○는 지금 자기 점수가 ~점이라고 했지? 처음부터 10점으로 바로 가는 건 힘들니까, 우리 1점씩, 아니면 0.5점씩 점수를 높여보자. 그러려면 어떻게 해야할까?

[참고자료]

- 청소년의 자아존중감 및 자기표현 향상을 위한 LTP(Literacy Through Photography) 프로그램 지도 방안 연구
 - 내면의 지도 그리기(꼴라주)
 - 나의인생그래프그리기
- 두드림 특성화프로그램매뉴얼(2011). 한국청소년상담복지개발원
 - 제 1영역 목표 · 가치관 영역

2) 금전관리

단계	실행방안	질문 및 반응 예시
1	소비 습관 분석	<ul style="list-style-type: none"> • oo는 어떤 식으로 돈을 쓰고 있을까? 지난 일주일간 얼마를 벌었고, 어떻게 썼는지 선생님한테 말해줄 수 있니? • oo는 어디에 돈을 가장 많이 쓰고 있니? • 그 돈은 어떻게 마련하고 있니?
2	문제 상황에 대한 평가	<ul style="list-style-type: none"> • oo가 아르바이트를 하면서 버는 수입과 쓰는 내역 한달치를 적어볼까? • oo는 그렇게 돈을 쓰면서 얼마나 만족하고 있니? 1점이 전혀 만족스럽지 않다고 10점이 매우 만족스럽다라고 한다면 점수를 매겨볼래? • o o점으로 매긴 이유가 뭘까? • 약세사리/가방/연예인 소품을 사고 난 뒤에 돈이 부족해서 하고 싶은 걸 못하게 되는 경우는 없었니? 그럴 때는 어떻게 했었어? • 약세사리/가방/연예인 소품 사는 돈을 조금 조절하면 oo가 좋아하는 다른 것도 할 수 있을 거 같은데, 어떤 걸 할 수 있을까?
3	소비의 기준 및 상한액 수립	<ul style="list-style-type: none"> • 선생님은 뭔가를 살 때, 꼭 필요한지, 당장 필요한지, 지불할 돈이 있는지를 생각해서 구매를 해. 이런 기준이 과소비나 불필요한 물건을 사는 걸 막아주거든. oo는 어떤 기준으로 물건을 사고 있니? 없다면 어떤 기준이 있다면 oo에게 도움이 될 기준은 무엇일까? • 갖고 싶은 것과 필요한 것의 차이는 어떻게 구분할 수 있을까? • 매월 최대 얼마까지만 쓰자는 기준을 정해보는 건 어떨까? 어느 정도가 적절한 수준일 것 같니? • oo가 너무나 하고 싶은 일이 있는데 그 일은 돈이 많이 필요해. 그렇다면 그 돈을 마련하기 위해선 어떻게 해야 할까? • 1년 후, 5년 후의 수입과 지출 계획을 한번 세워보자.
4	소비습관의 지속적 관리	<ul style="list-style-type: none"> • oo가 오늘 세운 기준을 지킬 수 있도록 잘 노력해보자.

[참고자료]

- 두드림 특성화프로그램매뉴얼(2011). 한국청소년상담복지개발원
 - 제3영역 경제관리 298p. '드림이의 소비계획'표 예시
 - 기본 경제개념 이해 및 경제 교육 필요성
 - 생활 속의 경제
 - 저축의 중요성 및 생애주기에 따른 준비자금 알기
 - 합리적인 나만의 돈 관리 방법
 - 소비계획 세우기



제1장
매출액의 개요



제2장
학교 부직을 청소년의 이해



제3장
학교 부직을 청소년의 진로상담 유형 및 특징



제4장
학교 부직을 청소년을 위한 진로상담(지도) 방법



제5장
매출액의 활용방안 및 제언

3 학교 부적응 청소년의 유형별 진로상담 사례

지금까지 살펴본 학교 부적응 청소년의 진로상담 유형과 유형별 개입방법을 토대로 학교 부적응 청소년의 유형별 진로상담에 적용한 사례를 살펴보도록 하겠습니다.

총 4가지의 학교 부적응 청소년 진로상담 유형별로 학교 안 부적응 청소년과 학교 밖 부적응 청소년의 사례를 각각 1개씩 담아, 총 8개의 사례를 제시하였습니다.

1 학업 · 직업형

1) 학교 안 부적응 청소년

기본 인적사항

학교급	일반고등학교
학년(나이)	1학년(17세)
성별	남자
내담자 특징	• 성적은 중 · 하위권 • 진로목표는 광고기획자

호소문제

선생님, 저 자퇴 하고 싶어요. 자퇴를 생각하게 된 계기는 저희 학교가 너무 내신 따기 어렵기 때문이에요. 저는 서울에 있는 대학을 목표로 삼고 있는데요, 지금 제가 수시로는 00대(지역 국립대) 가기도 어려울 것 같아요. 그래서 지금 어차피 수시로 원하는 대학을 못 갈 바엔 자퇴를 하고 남은 시간에 책을 읽고 공모전 준비를 하고 싶은 마음이에요. 아니면 심층면접을 봐서 인재형으로 대학에 가거나 일단 수능을 준비해서 3등급 이내를 목표로 잡고 수능을 보고, 재수해서 1등급을 목표로 할지 고민도 되고요.

그런데 제가 만약 당장 자퇴를 하면 스스로 자기 주도적 학습을 할 것 같지만 주위를 보면 그런 경우는 많지 않더라고요. 학원을 다녀야 할텐데 고1이라 재수학원에서는 받아주지 않고 검



제1장
매우 열의 개인

정고시 학원밖에 없는데 수능공부에 큰 도움이 될까요? 수업 수준이 달라 3등급 이상의 성적을 받을 확률이 떨어질 거 같아서 정시의 길을 택하지 못하겠어요.

친구들은 왜 큰 위험을 감당하면서까지 자퇴를 하나고들 하지만 저는 굳이 고등학교의 공교육에 갇히는 것보다야 책을 읽는 것이 더 도움이 될 것이라고 생각하거든요.

아, 그리고 저는 나중에 광고기획자가 되고 싶은데요, 광고기획자가 되려면 고등학교 자퇴라는 것이 큰 걸림돌이 될까요? 그렇다면 자퇴를 포기하고 전학을 선택할 의향도 있어요. 그런데 광고기획자가 되기 위해서 굳이 대학을 나올 필요가 있나요? 제가 듣기로는 경력이 중요하다고 하는데, 굳이 대학을 나올 필요가 있나요?

그리고 개인차도 물론 있겠지만 선생님은 자퇴에 대해서 어떻게 생각하세요?



제2장
학교 부적을 청소년의 이해

사례분석 및 핵심문제 파악

사례분석 : 현재 학교에서 내신 성적이 좋지 않아 자퇴를 생각하고 있음.

핵심문제 1 : 내신 성적이 좋지 않음.

- 개입전략 : 학습시간 관리

핵심문제 2 : 자퇴를 고려하고 있음.

- 개입전략 : 교육대안(위탁교육 및 대안교육) 안내



제3장
학교 부적을 청소년의 진로상담 유형 및 특징

상담 과정 및 내용

순서	단계	내용 예시
진단 1	학교 부적응의 내용 및 정도 파악	<p>상담자: 안녕 00야, 반갑다.</p> <p>내담자: 안녕하세요 선생님, 선생님 저 고민이 있어서 상담 신청했어요.</p> <p>상담자: 그랬구나, 어떤 일 때문에 그러니?</p> <p>내담자: 저 자퇴를 고민하고 있거든요. 우리학교에서 내신따기 너무 힘들어서 제가 원하는 대학에 못갈 것 같아서요.</p> <p>상담자: 그런 고민이 있구나? 그런데 자퇴를 하기로 아예 마음을 확고하게 먹은거야?</p> <p>내담자: 글썄요... 저는 앞으로 광고기획자가 되고 싶은데 제가 자퇴한게 걸림돌이 될까봐 걱정인긴 해요. 그런데 선생님, 광고기획자가 되려면 꼭 대학을 나와야 하나요? 자퇴하고 다양한 경험을 쌓고, 책도 많이 읽다보면 더 실력 있는 광고기획자가 될 수 있지 않나요?</p> <p>상담자: 00이 말대로 다양한 길이 있을 거야. 그런데 그 문제에 대해서는 더 깊게 얘기해봐야 할 것 같네. 요즘 다양한 문제가 00이의 머릿속에 있어서 복잡하겠단.</p> <p>내담자: 네, 제 생각대로 하면 좋은 결과가 있을지 그게 걱정돼요.</p>



제4장
학교 부적을 청소년을 위한 진로상담(지도) 방법



제5장
매우 열의 활동영역인 및 개인

순서	단계	내용 예시
진단	2	<p>문제의 우선순위 탐색 및 진로상담 유형 진단</p> <p>상담자: 그럼 OO이가 얘기한 여러 어려움 가운데 너를 가장 힘들게 하는 것은 무엇인지 말해줄 수 있겠니? 내담자: 음.. 아무래도 자퇴를 한 이후에 원하는 대학을 갈 수 있을지, 또 광고기획자가 될 수 있을지에 대한 확신도 없고 불안하지만 해서 그게 제일 힘들어요. 저도 제 생각을 확실하게 잘 모르겠거든요. 상담자: 그랬구나, 우리 함께 문제를 차근차근 풀어 나가보자. 그럼 선생님이 질문 하나 해볼게. 혹시 OO이가 만약에 이 학교에서 좋은 내신 성적을 받을 수 있다면 자퇴에 대한 생각이 바뀔까? 내담자: 음.. 고민되네요. 그런데 만일 그렇게만 된다면 제가 가지고 있던 문제들은 해결할 수 있을 것 같아요. 상담자: 그렇구나, OO의 이야기를 듣고 보니 OO의 진짜 고민은 우리 학교를 그만 두고 싶다는 것이 아니라 성적을 올리고 싶다는 것인 듯 한데, 어때니? 선생님 생각이 맞니? 내담자: 음... 선생님 말씀을 들으니 그런 것 같아요. 상담자: 그래. 그럼 우리 OO이의 내신 성적에 대한 상담을 먼저 진행하고, 그 이후에 자퇴에 대한 이야기를 나눠보자. 어때니? 내담자: 네 좋아요.</p>
	3	<p>현재 행동 분석 및 평가</p> <p>상담자: OO이가 그 동안 내신을 올리기 위해서 어떤 노력을 했는지 말해줄 수 있을까? 내담자: 시험기간이 되면 시험 전 2주 전부터 공부하고, 수업시간에 집중도 하고, 수행평가에서 해야 하는 일들을 빼먹지 않고 하고 있어요. 제가 노력할 수 있는 부분은 다 하는 것 같아요. 상담자: 그럼 그 중에서 내신을 올리는데 효과가 있었던 방법은 무엇이니? 내담자: 음.. 수행평가는 그럭저럭 점수를 받는 편이에요. 친구들이랑 같이 하는 거라서 재미도 있고요. 그런데 시험성적이 문제예요. 아무리 공부를 해도 성적이 좋아지지 않아요. 상담자: 그랬구나, 그럼 자퇴를 한 이후에 생활에 대한 계획은 얼마나 세워냈니? 내담자: 별로요. 어느 학원을 다닐지 고민해본정도? 그것도 그냥 친구들한테 물어본 것뿐이에요.</p>
개입	4	<p>[개입전략 1] 학습시간 관리</p> <p>1) 하루 시간 활용 점검 및 평가 상담자: 그랬구나, 그럼 선생님은 OO이가 시험을 위해서 2주 전부터 공부하는 시간에 대해서 좀 궁금한데, 시험기간에 하루를 어떻게 지내는지 자세하게 말해줄래? 어디서 공부하는지, 주변에 뭐가 있는지 등등 최대한 자세하게! 그리고 그 하루를 시간표에 써보자. 내담자: 네. 학교가 끝나면 집 근처 도서관에 가요. 집에서는 공부가 잘 안되거든요. 밥을 같이 먹을 친구들이랑 같이요. 학교가 3시에 끝나면 4시쯤 도서관에 도착하고, 친구들이랑 좀 얘기하다보면 잠깐 공부하다가 밥을 먹고요. 밥 먹고 들어오면 7시쯤? 그럼.. 2-3시간쯤 공부하고 집에 와요. 상담자: 그렇구나, 그럼 주말은 어때니? 내담자: 주말에도 그 친구들과 같이 도서관에 가요. 아침에 가서 공부 계획을 세우다보면 점심시간이 되는 것 같아요. 점심을 먹고 나서 쪽 4 시간쯤 공부하고, 저녁을 먹고요. 근데 그러고 나면 좀 집중이 안되더라고요. 그래서 솔직하게 말하면 좀 놀기도 하고 그래요.</p>

순서	단계	내용 예시
개입	4	<p>문제 해결 관련 개입전략 적용</p> <p>2) 학습 몰입을 방해하는 요인 확인 상담자: 그래 오랜 시간 집중하는 게 쉬운 일은 아니지! 그럼 이렇게 시험기간에 대해 꼭 이야기해보고, 시간표를 보니 어떤 느낌이 드니? 내담자: 제가 진짜 공부하는 시간은 얼마 안된다는걸 느꼈어요. 대충 느끼고는 있었는데 이렇게 시간표를 보니 느낌이 확 다르네요. 상담자: 그랬구나. 또 공부하면서 혹시 자꾸 신경쓰이는 것은 없니? 내담자: 음.. 아무래도 친구들이 신경쓰이죠. 학교에서는 많이 얘기 못하니깐 만난 김에 많은 얘기를 해요. 그리고 여자애들이랑도 가끔 연락해서 만나는데 은근 재미있어서 제 신경이 거기에 쓰일때가 많아요.</p> <p>3) 학습시간의 증진을 위한 생각 전환 상담자: 그래, OO이가 말한 것처럼 공부를 할 수 있는 시간도 얼마 없는데 그 시간에 다른 것들이 집중을 방해하니깐 실제로 공부에 몰입하는 시간이 적은 것 같아. 본인의 시간은 본인이 조절할 수 밖에 없고, 너에게 필요한 공부량도 네 스스로가 가장 잘 알고 있으니, OO이에게 맞는 계획을 세워서 그대로 실천하는 것이 공부에는 중요하단다. 내담자: 네.. 그런데 공부에 집중하기는 저에게 쉬운 일이 아니에요. 재미도 없고 다르게 자꾸 생각나서요. 상담자: 그럼, OO이가 평소에 시간가는 줄 모르고 하는 일이 있다면 말해줄 수 있니? 내담자: 저는 축구하는 것을 좋아해요. 축구는 하루 종일 할 수 있을 것 같아요.</p> <p>4) 학습시간의 증진을 실천하기 위한 구체적인 방법 탐색 상담자: 그렇구나. OO이가 몰입하는 모습이 놀랍고 기특하게 느껴진다! 만약에 축구를 공부라고 생각하고, 집중하기 위해 어떤 전략을 사용할 수 있을까? 내담자: 음... 저는 축구할 때 전략 짜는 것을 좋아하거든요. 공부도 축구에서 전략짜듯이 계획을 짜보는 것은 어떨까요? 상담자: 아주 좋은 방법이야. 그리고, 계획을 세워놓고 그대로 실천하기 위해서는 OO이를 방해하는 것을 제거할 필요가 있어. 친구들과 함께 공부하는 것이 OO의 몰입을 방해하는 것 같은데, 한 번 혼자서 공부를 해보겠니? 내담자: 음.. 좀 심심하긴 하겠지만 지금 제가 고민하는 문제가 해결된다면 한번 시도 해볼게요. 상담자: 좋아. 공부 전략을 잘 짜보고, 혼자서 독립적으로 공부를 하다보면 성적이 어떻게 변화하는지 지켜보자. 내담자: 네.</p> <p>[개입전략 2] 교육대안(위탁교육 및 대안교육) 안내</p> <p>1) 대안교육에 대한 동기 파악 상담자: 그럼, 다음으로 자퇴에 대해 이야기해볼까? OO이는 자퇴를 통해서 어떤 문제가 가장 해결되기 원하니? 내담자: 공교육에서 쓸데없이 시간을 보내는 걸 해결하길 원해요. 어차피 제가 원하는 목표를 달성할 수 없을 바에는 자퇴를 하고 다양한 경험을 쌓고 싶거든요.</p>



제1장
매뉴얼의 개요



제2장
학교 부직을 청소년의 이해



제3장
학교 부직을 청소년의 진로상담 유형 및 특징



제4장
학교 부직을 청소년을 위한 진로상담(지도) 방법



제5장
매뉴얼의 활용방안 및 제언

순서	단계	내용 예시
개입	4	<p>문제 해결 관련 개입전략 적용</p> <p>2) 대안교육으로의 변경 절차 및 방법 안내 상담자: 그렇구나. 그것이 자퇴를 하는 것의 장점이 될 수 있겠네. 자퇴를 하기 위해서 필요한 절차와 방법은 알고 있지? 내담자: 아뇨 잘 몰라요. 상담자: 자퇴를 하려면 너의 의지를 확인하고, 부모의 동의와 교사와 상담, 그리고 학업숙려제라는 기간을 거친 후에 가능해. 내담자: 그렇군요. 생각보다 간단하네요.</p> <p>3) 대안교육에 대한 장단점 탐색 및 대안 제시 상담자: OO아, 그럼 자퇴를 하는 것에 대한 단점도 한번 생각해보고 말해주겠니? 내담자: 음, 아무래도 혼자서 마음을 잡고 공부를 하기 힘들겠죠? 지금 도서관에서 혼자 공부하기도 힘든데 학교마저 안다니면 제가 스스로 뭘 하기는 어려울 수 있을 것 같아요. 상담자: 상담 초반에 얘기했듯이 네가 이 학교에서 내신성적을 잘 받으면 자퇴를 포기할 수 있다고 했지? 내담자: 네.</p> <p>4) 최종 대안 탐색 및 전략 수립 상담자: 그럼, 일단 내신성적을 올리기 위해 학습시간 관리를 잘 해보고 학습 방법을 잘 점검하는 노력을 먼저 해볼까? 그러면서 자퇴 또는 전학에 대한 정보도 좀 더 알아보고. 내담자: 네 그래볼게요.</p>
	5	<p>상담 마무리 및 재상담 안내</p> <p>상담자: OO이가 오늘 상담 하면서 어땠는지 얘기해줄래? 내담자: 음.. 제 고민은 자퇴에 관한 것이었는데 생각보다 제가 여러 노력을 안해보고 당장 문제를 해결하고 싶은 마음이 가득했던 것 같아요. 시간 관리에 문제가 있는지 처음 알았어요. 상담자: 그래, 선생님도 OO이가 공부에 집중할 수 있도록 항상 지켜보고 도움을 줄게. OO이는 이제 1학년이니깐, 꾸준히 노력하다보면 좋은 결과가 나올 수 있을거야. 내담자: 네 감사합니다. 상담자: 상담이 필요하면 언제든지 다시 찾아와도 된단다. 내담자: 네 그렇게요, 선생님. 안녕히 계세요.</p>
추수 지도	6	<p>실천행동 확인 및 격려</p> <p>(일정 기간 후) 상담자: OO아, 시험이 지났는데 시험 계획 잘 짜서 실행하고 있지? 내담자: 네 선생님 조언해주신대로 계획 짜고 혼자 공부해보니까 좀 집중이 잘 돼서 성적이 좀 올랐어요. 감사합니다. 상담자: 그래, 기쁘구나. 다음에는 OO이가 하고 싶은 광고기획자에 대해 좀 더 자세하게 이야기해보자. 내담자: 네 좋아요. 감사합니다.</p>

2) 학교 밖 부적응 청소년

기본 인적사항

학교급	-
학년(나이)	18세
성별	여자
내담자 특징	<ul style="list-style-type: none"> • 대안고등학교 2학년 1학기 중 자퇴 • 진로목표는 Wee클래스 교사

호소문제

선생님, 제가 대안고등학교를 다니다가 2학년 때 그만둔 이후로 자퇴한지 반년이 넘어가고 있어요. 지금은 집안일이나 간간히 하면서 폭 쉬고 있어요. 저는 학교를 그만두고 제 진로나 미래에 대한 고민을 많이 해서 하고 싶은 일이나 분야에 대한 윤곽도 뚜렷한 편이에요. 그런데 혼자 학과나 입시 정보를 찾아보기에 너무 한계가 있는 것 같아 답답하더라고요. 현재 학교를 안다녀서 앞으로 어떻게 공부하면 좋을지도 막막하고요.

선생님 혹시 Wee클래스라고 알고 계시죠? 제가 되고 싶은 것은 Wee클래스 교사인데, 어떻게 될 수 있는지 궁금해요. 제가 하고 싶은 일이 그런 분야의 일이거든요.

사실 제가 중학교에 있을 때 약간의 따돌림과 우울함 때문에 Wee클래스를 방문한 적이 있었는데 그때 그 선생님의 따뜻한 말 한마디가 많이 위로됐었어요. 그 선생님 덕에 어린 시절을 잘 보낼 수 있었던 것 같고요. 그 기억 때문인지 저도 학생들을 따뜻하게 감싸 안아주고 싶다는 생각이 들었어요. 학교폭력, 학업 스트레스 같은 문제로 학생들이 더는 힘들어하지 않게 따뜻한 위로의 한마디를 건네주고 싶어요. 선생님, 이렇게 학생들과 소통하며 상담할 수 있는 직업군이나 학과도 알려주실 수 있을까요?

사례분석 및 핵심문제 파악

사례분석 : 학교 밖 청소년으로서 Wee클래스 상담사가 되고 싶은 꿈이 있음.

핵심문제 1 : Wee클래스 상담사에 대한 정보를 알고자 함.

- 개입전략 : 진로정보 제공

핵심문제 2 : Wee클래스 상담사가 되기 위해 진학 준비가 필요함.

- 개입전략 : 학습 태도 · 방법 관리



제1장
매뉴얼의 개요



제2장
학교 부적응 청소년의 이해



제3장
학교 부적응 청소년의
진로상담 유형 및 특징



제4장
학교 부적응 청소년을 위한
진로상담(지도) 방법



제5장
매뉴얼의 활용방안 및
제언

상담 과정 및 내용

순서	단계	내용 예시
진단	1	<p>학교 부적응의 내용 및 정도 파악</p> <p>상담자: OO아 어서와라. 정말 반가워. 내담자: 안녕하세요 선생님. 상담자: 그래, 요즘 어떻게 지내니? 내담자: 요즘은 딱히 하는 일 없이 집에서 쉬고 있어요. 상담자: 그렇구나. 그럼 요즘 생활하면서 특별히 고민하고 있는 부분이 있니? 내담자: 네, 요즘 쉬다보니 이런 저런 생각을 많이 했거든요. 그런데 앞으로의 진로가 너무 걱정돼요. 제가 학교도 그만두어서 어떻게 공부해서 제가 원하는 직업을 얻을 수 있는지도 모르겠고요. 상담자: 많이 걱정이 되었나보구나. 그래도 이렇게 상담시간에 나와서 선생님과 함께 이 문제에 대해 고민하는 OO이가 참 기특하다. 진로문제 말고는 다른 생활들은 어때니? 내담자: 학교 생활이 좀 힘들었는데 그만두고 쉬고 있으니 마음이 편해지는게 있는 것 같아요. 앞으로 뭘 해야할지 조금 막막한 것 외에는 괜찮아요.</p>
	2	<p>문제의 우선순위 탐색 및 진로상담 유형 진단</p> <p>상담자: 그래, 그럼 오늘은 OO이가 원하는 진로에 대해서 어떻게 그 직업을 가질 수 있을지, 앞으로 어떻게 공부하면 좋을지 상담을 해보자. 앞으로 무슨 일을 하고 싶든지 말해줄 수 있니? 내담자: Wee클래스 교사요, 그게 아니더라도 힘들어하는 학생들과 상담 하면서 도움을 주는 사람이 되고 싶어요. 상담자: 너무 멋진 꿈이다. OO이는 좋은 상담자가 될 수 있을거야. 내담자: 감사합니다.</p>
개입	3	<p>현재 행동 분석 및 평가</p> <p>상담자: 그럼 Wee클래스 교사가 되기 위해서 OO이가 알아본 정보나, 그동안 노력해왔던 부분이 있으면 말해주겠니? 내담자: 음.. 딱히 뭘 한건 아니에요. 그냥 집에서 검색창에 Wee클래스나 상담사에 대해 검색해보고, 사이트에 들어가본 정도? 그리고 책도 찾아서 읽어보려고 했는데 어떤 책을 읽어야 할지 몰라서 고민만 하고 있었던 것 같아요. 상담자: 그렇구나. 그럼 일단 오늘은 Wee클래스 교사가 되는 법을 함께 이야기해보고, 앞으로 어떻게 공부하고 어떤 경험을 하면 좋을지에 대해서 이야기 하면 OO이의 고민이 좀 해결될 것 같아. 내담자: 네, 맞아요.</p>
	4	<p>[개입전략 1] 진로정보 제공</p> <p>1) 관심 진로 정보 확인</p> <p>상담자: OO이가 되고 싶은 것은 Wee클래스 선생님이라고 했지? 내담자: 네</p> <p>2) 진로정보 탐색여부 확인</p> <p>상담자: 일단 Wee클래스 교사에 대해서 OO이가 좀 더 알아야 할 것 같아. 알고 있는 정보를 모두 말해보겠니? 내담자: 네. 그 선생님들은 항상 학교에 계셨구요, 학생들이랑 상담하는 것 외에도 학교에서 일어나는 문제들을 해결하셨던 것 같아요.</p>

순서	단계	내용 예시
개입	4	문제 해결 관련 개입전략 적용
		<p>3) 진로정보 제공 및 정보원 안내</p> <p>상담자: 그래. OO이가 말한 것처럼 Wee클래스 교사는 수업을 담당하지는 않지만 상담 자격증이 있는 전문상담교사란다. 전문상담교사가 되기 위해서는 전문상담교원자격증이 있어야 하고, 그런 자격증은 사범 대학이나 일반 대학에 청소년학과나 심리상담학과 등에서 공부한 뒤 시험과 실습을 거쳐서 자격증을 취득할 수 있어.</p> <p>내담자: 뭔가 굉장히 복잡해보이네요.. 제가 할 수 있을까요? 그리고 한 번 들어서는 다 기억하기 어려울 것 같아요.</p> <p>상담자: 중요한 문제에 대해서 이야기해주었네. 이런 진로정보들은 스스로 찾고 네 것으로 만들어야 명확히 알 수 있어. 혹시 커리어넷, 워크넷 등의 사이트를 알고 있니?</p> <p>내담자: 네, 학교에서 몇 번 들어본 것 같아요.</p> <p>4) 진로정보 탐색 관련 실천계획 수립</p> <p>상담자: 그런 웹사이트에 네가 필요한 정보들이 생각보다 굉장히 많을거야. 단순히 직업을 가지는 방법 뿐 아니라, 직업인의 인터뷰나 관련 기관과 같은 정보들이 있어. 그런 것을 스스로 찾아보면 OO이가 느꼈던 막막함을 해소할 수 있을 것 같아.</p> <p>내담자: 네. 그런데 제가 그 일들을 다 할 수 있을지 조금 두려워요.</p> <p>상담자: 두려워하지 말고, 한 단계 한 단계씩 이루어나가면 어느새 목표와 가까워진 너 자신을 발견할 수 있을거야. 정보를 모르는 것과 아는 것은 천지 차이거든. 정보를 찾다보면 실제로 청소년들을 만나는 기회도 있을거야. OO이는 시간이 많으니까 다양한 것을 할 수 있는 장점이 있잖니?</p> <p>내담자: 네 감사합니다. 그럼 저는 뭘 먼저 해야 하나요? 제가 지금 할 수 있는 것을 알려주세요.</p> <p>[개입전략 2] 학습 태도 · 방법 관리</p> <p>1) 내담자의 학습방법 파악</p> <p>상담자: 일단 대학에 들어가는 것을 목표로 해야 하니 입학전략을 세우고, 그에 맞춰서 OO이가 공부해서 성과를 내야해.</p> <p>내담자: 저 공부에 자신이 없어요. 좋은 결과를 내본적이 없거든요.</p> <p>2) 이전의 노력 평가 및 핵심이 되는 문제점 파악</p> <p>상담자: 이제 목표가 생겼으니 열심히 할 수 있지 않을까? OO이는 공부할 때 가장 크게 고민되는 것은 무엇이니?</p> <p>내담자: 집중도 안되고, 어렵다고 느끼면 하기가 싫어져요.</p> <p>3) 이전의 성공 경험 발굴 및 개선점 탐색</p> <p>상담자: 혹시 공부가 잘됐던 경험이 있다면 말해줄래?</p> <p>내담자: 글썄요.. 별로 없는 것 같은데요..</p> <p>상담자: 공부가 아~주 조금이라도 재밌다고 느꼈던 적이 있을 수도 있으니 한번 더 생각해보렴.</p> <p>내담자: 음.. 중학교 때 엄마가 평균 5점 오르면 핸드폰 사주신다고 해서 열심히 했는데, 그 때 영어가 조금 재미있었던 것 같아요. 해야 하니까 했는데, 영어 단어를 알고 문장이 해석이 되니까 좀 재미있더라고요.</p>



제1장
매뉴얼의 개요



제2장
학교 부직을 청소년의 이해



제3장
학교 부직을 청소년의 진로상담 유형 및 특징



제4장
학교 부직을 청소년을 위한 진로상담(지도) 방법



제5장
매뉴얼의 활용방안 및 제언

순서	단계	내용 예시
개입	4	<p>문제 해결 관련 개입전략 적용</p> <p>상담자: 자세한 이야기해줘서 고마워! OO이가 처음에는 역지로 시작했겠지만 학습의 즐거움을 느꼈구나. 학습을 통해 목표도 이루고, 학습의 재미도 느껴보니 어땠니? 내담자: 제가 공부에 대해 편견이 있었던 것 같아요. 무조건 재미없고 지루하다고만 생각했었거든요.</p> <p>4) 학습태도 및 학습방법 개선 전략 수립 및 구체적 계획 탐색 상담자: 그래, 노력한 만큼 결과를 가져다주는 것이 공부인 것 같아. 이제 OO이는 원하는 진로목표를 이루기 위해 달려가야 할 곳이 있으니, 새로운 마음으로 공부에 도전할 수 있겠지? 내담자: 네, 하지만 학교에 다니는 것도 아니고 공부를 어디서부터 시작해야 할지 모르겠어요. 상담자: 학습은 자기주도적으로 하는 것이 가장 좋은 방법이야. 선생님이 다양한 학습 사이트를 알려주고, 수업 받을 수 있는 기관도 소개해 줄게. 아까 진로정보를 찾았던 것처럼 공부에서도 다양한 정보를 바탕으로 OO이가 선택을 해보렴. 내담자: 네, 그런 정보를 주시면 한 번 찾아보고 고민해볼게요.</p>
	5	<p>상담 마무리 및 재상담 안내</p> <p>상담자: 그래, OO이가 진로에 대해, 학습방법에 대해 찾아보고, 찾은 결과를 가지고 선생님을 다시 만나서 이야기해줬으면 좋겠어. 할 수 있겠니? 내담자: 네, 그럼 다음에 선생님을 뵈 땐 제가 찾은 정보들을 말씀드리고, 계획도 한번 짜볼게요. 상담자: 그래, 상담을 하고 나니 어떤 점을 느꼈니? 내담자: 막막했던 것이 조금 사라져요. 당장 해야 할 일이 생기니까 약간 신나기도 하구요. 상담자: 그렇게 생각하니 기쁘구나. 다음에 만날 때 까지 이 마음 잊지 말고 건강한 모습으로 만나자. 내담자: 네 감사합니다 선생님.</p>
추수 지도	6	<p>(일정 기간 후)</p> <p>상담자: OO아, 계획한 것은 잘 해나가고 있지? 혹시 실천하는 데 어려움은 없니? 내담자: 선생님, 제가 그동안 찾아보지 않았던 정보들이 너무 많아요. 그래서 시간이 좀 오래 걸리네요. 상담자: 그래, 찬찬히 찾아보고, 찾은 내용들을 보기 좋게 정리해보렴. 그래야 나중에 다시 찾아보기 쉽단다. 선생님이 다른 학생이 정리했던 예시를 보내줄게! 내담자: 우와, 감사합니다. 그렇게 정리해볼게요. 선생님.</p>

1) 학교 안 부적응 청소년

기본 인적사항

학교급	특성화고등학교(상업계) 1학년
학년(나이)	17세
성별	남자
내담자 특징	· 건강 문제로 정기적인 병원치료를 받고 있으며, 원거리 통학을 어려워 함.

호소문제

요즘 제가 정말 전학을 가고 싶습니다. 집에서 300미터 정도 거리에 있는 학교가 있는데 그 학교로 전학을 가고 싶어요.

저는 크론병을 앓고 있어 몸이 안 좋습니다. 8주에 한 번씩 병원에 가서 검진과 치료를 받아야 하는 상황이고요. 크론병은 스트레스를 심각하게 받으면 배가 많이 아픈데요. 지금 이 학교는 통학버스를 타고도 45분이나 가야되는 거리라서 집까지 너무 멀어요. 몸이 아파서 조퇴하고 병원을 가야 할 때마다 부모님이 학교까지 데리러 오시기 너무 먼 거리입니다.

지금 이 학교로 온 것을 요즘 정말 후회해요. 가까운 고등학교로 전학을 가서 편하게 지내고 싶습니다. 전학을 가고 싶어서 직접 다른 학교에 가서 물어봤는데 특성화고는 일반고로 전학이 안 된다고 합니다. 선생님, 어떤 방법이 없을까요? 너무 힘듭니다.

사례분석 및 핵심문제 파악

사례분석 : 건강 문제로 원거리 통학을 어려워하며, 주거지와 가까운 학교로의 전학을 원함.

핵심문제 1 : 건강 문제로 원거리 통학을 어려워 함.

– 개입전략 : 건강관리 조언

핵심문제 2 : 주거지와 가까운 학교로의 전학을 원함.

– 개입전략 : 전학 안내



제1장
매우 열의 개인



제2장
학교 부적응 청소년의 이해



제3장
학교 부적응 청소년의
진로상담 유형 및 특징



제4장
학교 부적응 청소년을 위한
진로상담(지도) 방법



제5장
매우 열의 활용방안 및
제언

상담 과정 및 내용

순서	단계	내용 예시
진단	1	<p>학교 부적응의 내용 및 정도 파악</p> <p>상담자: 안녕 OO야, 요즘 무슨 어려운 일이 있니? 어떤 일로 상담을 신청했어? 내담자: 네, 선생님. 사실은 저 전학을 가고 싶어서요. 상담자: 아 그래? 어떤 일로 전학을 생각하게 되었어? 전학을 가고 싶은 무슨 이유가 있니? 내담자: 실은 제가 건강이 너무 안좋아요. 제가 크론병을 앓고 있거든요. 8주에 한 번씩 병원에 가서 검진과 치료를 받아야 되는 상황이고요. 상담자: OO가 그런 병을 앓고 있었구나? 내담자: 네, 그런데 크론병은 스트레스를 심하게 받으면 배가 많이 아픈데요. 지금 이 학교는 통학버스를 타고도 45분이나 가야하는 거리라서 집까지 너무 멀어요. 몸이 아파서 조퇴하고 병원을 가야 할 때마다 부모님이 학교까지 데리러 오시기 너무 먼 거리에요. 상담자: 그렇구나. 그래서 전학을 가려고 하는 거야? 내담자: 네</p>
	2	<p>문제의 우선순위 탐색 및 진로상담 유형 진단</p> <p>상담자: 전학을 가려고 생각하고 있는 학교가 있니? 내담자: 집 근처에 있는 학교로 가고 싶어요. 아무래도 매일같이 먼 곳을 다니는 게 너무 힘들어서요. 상담자: 그럼, 건강 문제 이외에 전학을 가려고 마음 먹게 된 다른 이유도 있니? 내담자: 뭐, 그런 건 아니에요. 학교가 싫은 건 아닌데 너무 멀리 다니는 게 그게 너무 힘들어요. 상담자: 그렇구나, OO의 이야기를 듣고 보니 OO의 진짜 고민은 우리 학교를 다니고 싶지 않다는 것이 아니라 건강에 무리가 되지 않는 가까운 학교로 옮기고 싶다는 것이구나? 내담자: 네. 선생님 말씀하신 게 맞는 것 같아요. 우리 학교가 싫은 건 아니에요.</p>
개입	3	<p>현재 행동 분석 및 평가</p> <p>상담자: 그래. 그나마 다행이다. OO이가 우리 학교가 싫어서 떠나려는 건 아니니 말이야. 그런데 먼 거리에 있는 학교에 다니는 것이 힘들긴 하지만 그래도 이 학교에 다니면서 치료를 할 생각은 없는 거니? 내담자: 음... 전학을 해야겠다고 한 번 생각하고 나니까 지금은 그저 전학을 가고 싶은 생각뿐이에요.</p>
	4	<p>문제 해결 관련 개입전략 적용</p> <p>[개입전략 1] 건강관리 조언</p> <p>1) 건강 상 어려움(문제) 확인 상담자: 크론병은 언제부터 앓기 시작했어?? 내담자: 중학교 2학년 때 진단받았어요. 상담자: 그랬구나! 그동안 많이 힘들었겠다. 내담자: 네... 상담자: 중학교 2학년 때 진단을 받았다면 우리 학교에 진학할 당시에는 이런 상황을 예측하지는 못했던 거니? 내담자: 아 그게... 일단 성적 맞춰 와야 했고, 이 정도까지 자주 조퇴하게 될 줄은 그 때는 생각도 못했죠.</p>

순서	단계	내용 예시
개입 4	문제 해결 관련 개입전략 적용	<p>2) 건강관리 개선 노력 여부 확인 상담자: 그래, 그럴 수도 있었겠다. 조퇴는 어떤 경우에 주로 하게 되는 거야? 내담자: 크론병은 스트레스를 심각하게 받으면 배가 많이 아프거든요. 열도 나고요, 심해지면 어지럽고 그래서 학교에 계속 있을 수가 없어요. 그럴 때 주로 조퇴를 해요. 상담자: 조퇴할 때마다 평소 다니는 병원에 가니? 내담자: 꼭 그런 건 아니에요. 병원에 갈 때도 있고 집에서 쉬 때도 있어요. 상담자: 정기적으로 약은 먹고 있고? 내담자: 네.</p> <p>3) 건강관리 정보 및 조언 제공 상담자: 그래, 약을 꼭꼭 먹고 있다니 다행이다. 그런데, 크론병은 스트레스를 받으면 배가 많이 아프고 증상이 심해진다고 했잖아? 요즘 학교생활에서 스트레스를 받는 일이 많이 있니? 내담자: 아 그런 건 아닌데 제가 좀 예민한 편이어서 사소한 일에도 신경을 많이 쓰는 편이거든요. 상담자: 예를 들면, 어떤 일에서 그래? 내담자: 그냥 뭐, 친구가 그냥 지나가는 길에 한 말로 상처받을 때도 있고, 어떤 때는 제가 다른 사람들에게 이상하게 보이지 않을까 그런 것도 신경 쓰이고 그래요. 상담자: 음 그렇구나. 그런 부분에 누구나 신경을 쓸 수는 있는데 그게 00의 건강에 지장을 줄 정도는 아니었으면 좋겠다. 내담자: 네, 저도 그렇게 생각해요. 그 부분은 좀 더 대비해지려고 노력해요.</p> <p>4) 건강관리 계획 수립 상담자: 그래, 그럼 앞으로 어떻게 해보면 좋을까? 무엇을 해보면 00이 건강이 조금은 나아지고 있다고 느끼게 될까? 내담자: 일단 사소한 것에 신경을 좀 덜 쓰고요, 병원에서 하라는 것을 잘 지켜야 할 것 같아요. 상담자: 그래, 그럼 앞으로는 일단 지금 하고 있는 것과 같이 병원치료 열심히 받고, 사소한 부분은 가급적 대비하게 넘길 수 있도록 마음을 잘 챙겨보기로 하자. 내담자: 네, 선생님. 상담자: 크론병은 무엇보다 식생활 관리가 중요하다고 하니까 그 부분도 특별히 신경 쓰고, 알겠지? 내담자: 네, 알겠습니다.</p> <p>[개입전략 2] 전학 안내</p> <p>1) 전학 동기 파악 상담자: 그나저나 전학 문제를 어떻게 해야 할지 얘기할 필요가 있겠다. 내담자: 네 상담자: 집에서 가까운 학교로 옮기고 싶어서 전학을 생각하게 되었다고 했지? 내담자: 네, 맞아요. 상담자: 혹시 부모님께는 전학 가고 싶다고 말씀 드려 봤니? 내담자: 네, 말씀드렸어요.</p>



제1장
매우 영의 개요



제2장
학교 부직을 청소년의 이해



제3장
학교 부직을 청소년의 진로상담 유형 및 특징



제4장
학교 부직을 청소년을 위한 진로상담(지도) 방법



제5장
매우 영의 활용방안 및 제언

순서	단계	내용 예시
개입	4 문제 해결 관련 개입전략 적용	<p>상담자: 부모님께서서는 뭐라고 말씀하셔?</p> <p>내담자: 제가 학교를 멀리 다니면서 힘들어하는 것을 잘 아시니까 특별히 반대는 안하세요. 제가 조퇴할 때마다 데리러 오시는 게 힘드셔서 그런 것도 있는 것 같고요.</p> <p>상담자: 그렇구나. 그럼 전학 가려고 생각하는 학교는 어디니? 전학이 가능한지는 알아 봤니?</p> <p>내담자: 그게... 그 학교가 일반고등학교거든요. 그런데 그 학교에 가서 물어본 것은 아니고 다른 학교에 물어봤었는데 특성학교에서 일반고로 전학은 안된다고 하더라고요. 인터넷으로 검색해보니 된다고 했는데 그 학교는 안된다고 하니 뭐가 맞는 말인지 잘 모르겠어요. 뭐가 맞는 말인가요?</p> <p>2) 전학 절차 및 방법 안내</p> <p>상담자: 음... 특성학교에서 일반고로 전학 가는 것은 원칙적으로 불가능하지는 않아.</p> <p>내담자: 아 그래요?</p> <p>상담자: 응. 우리 학교가 소속된 교육청에서는 학교 계열 간 변경을 희망하는 학생들이 많다 보니 '진로변경 전입학제'라는 제도를 만들어 학교 계열 간의 변경을 수월하게 해주고 있고.</p> <p>내담자: 아 그렇군요?</p> <p>상담자: 그런데 몇 가지 절차가 있어. 일단 우리 학교에서 일반고로 전학을 하려면 우리 학교의 교장 선생님이 추천서를 써주시고 이걸 교육청에 내야 한단다. 그러면 교육청에서 심의를 하게 돼.</p> <p>내담자: 아, 교육청을 통해서 해야 하는군요?</p> <p>상담자: 응. 그런데 그렇다고 해도 OO가 원하는 그 학교로 가지 못하는 경우도 있을 수 있어.</p> <p>내담자: 어? 그건 왜 그래요?</p> <p>상담자: 교육청에서 심의를 할 때 OO가 거주하는 지역의 학교 중에 결원이 있는 학교에 배정을 해주게 되거든. OO가 전학을 가고 싶은 학교에 결원이 없는 경우는 불가능한 것이지.</p> <p>내담자: 아 그렇군요? 그런 문제가 있군요?</p> <p>3) 전학에 대한 장단점 탐색 및 대안 제시</p> <p>상담자: 또, 특성학교와 일반고는 교육과정도 달라서 전학을 간 후 바로 적응하기 어려울지도 모르고...</p> <p>내담자: 그렇겠네요. 집 가까운 학교를 가고 싶다는 생각만 했지 그 점까지는 미처 깊게 생각을 못했어요.</p> <p>상담자: OO가 원하는 학교로 전학을 가게 된다면 아무래도 건강에 덜 무리가 되니 좋기는 한데, 그 학교로 배정된다는 보장이 없고, 또 일반고의 교육내용을 바로 따라가기가 어렵다는 단점도 있지.</p> <p>내담자: 네, 선생님 말씀을 듣고 보니 그렇겠어요.</p> <p>4) 최종 대안 탐색 및 전략 수립</p> <p>상담자: 그럼, 우리 이 문제에 대해서 조금 더 깊게 생각해본 후 다시 얘기해보는 것은 어때?</p> <p>내담자: 네, 저도 그러는 것이 좋겠다는 생각이예요.</p> <p>상담자: 그래. 부모님께도 말씀 드려 보고 어떤 선택을 하는 것이 OO에게 더 도움이 되는 선택일지 생각해보기로 하자.</p> <p>내담자: 네, 잘 알겠습니다.</p>

순서		단계	내용 예시
개입	5	상담 마무리 및 재상담 안내	<p>상담자: 오늘 긴 시간 선생님과 상담하느라 고생이 많았어. 오늘 선생님과 상담하고 나니 기분이 어때니?</p> <p>내담자: 일단 막막했던 게 조금은 경힌 느낌이에요. 제가 너무 우물 안 개구리처럼 생각했다는 생각도 들고요.</p> <p>상담자: 선생님은 언제든지 OO이를 만날 준비가 되어 있으니까 선생님과 다시 얘기하고 싶을 때는 언제든지 다시 보자.</p> <p>내담자: 네 감사합니다, 선생님. 안녕히 계세요.</p>
			<p>(일정 기간 후)</p> <p>상담자: OO야, 요즘 학교 다니는 것은 좀 어때니?</p> <p>내담자: 네, 아직도 학교랑 집이 너무 멀어 좀 힘들기는 하지만 전처럼 마음이 그렇게 복잡하지는 않아요.</p> <p>상담자: 그래, 다행이구나. 선생님 도움이 필요하면 언제든지 다시 보자.</p> <p>내담자: 네 알겠습니다. 감사합니다.</p>
추수 지도	6	실천행동 확인 및 격려	



제1장
매뉴얼의 개요



제2장
학교 부직을 청소년의 이해



제3장
학교 부직을 청소년의
진로상담 유형 및 특징



제4장
학교 부직을 청소년을 위한
진로상담(지도) 방법



제5장
매뉴얼의 활용방안 및
제언

2) 학교 밖 부적응 청소년

기본 인적사항

학교급	-
학년(나이)	19세
성별	남자
내담자 특징	<ul style="list-style-type: none">· 일반고등학교 2학년 재학 중 자퇴하여 1년간량 경과하였음.· 대학 진학을 희망하고 있음.

호소문제

저는 19살이고 지금 학교를 다니지 않고 있어요. 일반고 다니다가 2학년 때 그만두었는데 그래도 대학은 가야겠다는 생각은 있습니다. 최근에 '이제 나도 공부해보자' 라는 좋은 마음으로 공부를 시작하게 되었어요. 첫 시작은 좋았는데 시간이 갈수록 마음과 달리 잘 되지도 않고 딴 생각만나더라고요. 자책도하고 스트레스도 본의 아니게 많이 받은 것 같아요.

제가 스트레스를 받으니 갑자기 게임을 하고 싶어졌고 그 현상이 오늘로써 벌써 일주일째입니다. 그렇다고 제가 게임중독자처럼 종일 게임만 하는 것은 아니에요. 원래 게임을 하지도 않았는데 오랜만에 게임을 해보니 또 재미있더라고요. 처음엔 1시간만 했는데 다음날 2시간을 하고, 2시간이 3시간이 되고 점점 게임하는 시간이 늘어납니다.

이렇게 며칠 쯤 게임만하는 제 모습을 보니 너무 한심해서 고민입니다. 저 이대로 가다가는 대학도 못 가고 망할 것 같습니다. 초심도 잃어버렸고 공부도 잘 안되고 마냥 답답하기만 합니다. 저는 어떻게 하면 좋을까요?

사례분석 및 핵심문제 파악

사례분석 : 대학 진학을 원하지만 온라인 게임에 과의존하는 문제로 고민하고 있음.

핵심문제 1 : 온라인 게임에 과의존하게 됨.

- 개입전략 : 과의존/중독 관리

핵심문제 2 : 대학 진학을 원하나 학습 관리를 적절하게 하고 있지 못함.

- 개입전략 : 학습 태도 · 방법 관리

상담 과정 및 내용

순서	단계	내용 예시
진단	1	<p>[1회기]</p> <p>상담자: 어서 오세요. 만나서 반가워요. 내담자: 네, 안녕하세요? 상담자: 어떤 어려움이 있어서 상담을 신청하게 되었나요? 내담자: 제가 자퇴한지 이제 한 1년 정도 되거든요. 그때는 뭐 여러 가지 이유가 있어 자퇴를 했는데 솔직히 요즘은 조금 후회를 하고 있어요. 상담자: 어떤 점에서 후회가 드나요? 내담자: 요즘 들어 제가 대학을 가야겠다는 생각이 계속 들어요. 학교 안다니지 1년 정도 되고 보니 학교를 안다니는 사람은 정말 어디 가서 명함도 못 내밀겠더라고요. 상담자: 네, 계속 이어서 얘기해보세요. 내담자: 네, 그래서 제가 요즘 다시 마음을 잡고 공부를 시작했는데 첫 시작은 좋지만 갈수록 마음과 같이 잘 되지 않고 자꾸 딴 생각만 나더라고요. 공부가 마음대로 안되어 스트레스를 받다보니 갑자기 게임이 하고 싶어졌고 그 현상이 오늘로 벌써 일주일째입니다. 요즘은 게임을 전혀 하지 않았는데 오랜만에 게임을 해보니 너무 재미있더라고요.</p>
	2	<p>상담자: 그렇군요. 대학을 가야겠다는 마음을 먹고 공부를 하는 중인데 공부가 마음대로 잘 되지 않으니 게임의 유혹을 느끼게 되었군요? 내담자: 네 상담자: 이전에도 게임으로 인해 생활에 지장을 준 적이 있었나요? 내담자: 음... 사실 학교를 그만두게 된 것도 게임의 영향이 있긴 했어요. 자퇴한 결정적인 이유는 다른 거였지만, 자퇴하기 꽤 전부터 게임에 빠져서 학교를 못간 건 사실이에요. 상담자: 그럼 이렇게 상담을 하러 온 건 자신이 이전처럼 게임에 빠져들어 일상생활도 제대로 하지 못할까봐 두려운 마음이 들어서인가봐요? 내담자: 네, 맞아요. 다시 그 생활로 가고 싶지는 않아요.</p>
개입	3	<p>상담자: 그래요. 잘 왔어요. 이렇게 자신의 마음을 다잡으려는 의지가 있는 것만으로도 절반은 성공한 것이나 다름없다고 생각해요. 내담자: 네, 감사합니다. 상담자: 그런데 평소엔 게임할 때 게임을 언제 시작했는지 언제 마쳤는지 시간을 확인하나요? 내담자: 아니요. 그냥 공부하다가 잘 안되면 시작하게 되기 때문에 언제 시작했는지, 정확히 몇 시간을 했는지는 확인하지 않았어요.</p>
	4	<p>[개입전략 1] 과의존/중독 관리</p> <p>1) 일상생활 확인을 통한 과의존 대상 및 정도 확인 상담자: 최근 일주일을 어떻게 보냈는지 얘기해줄 수 있어요? 하루 일과가 어땠나요? 내담자: 처음에는 공부를 했는데 공부하다가 막히니까 스트레스가 쌓여 게임을 다시 하게 됐어요. 처음에는 1시간만 하고 중단했는데, 그 다음 날은 2시간, 그 다음 날은 3시간 며칠째 점점 시간이 늘어나고 있어서 불안해요. 상담자: 불규칙적인 일상생활과, 자유로운 상황에서 게임을 하는 시간이 계속 늘어나고 있나봐요? 내담자: 네 맞아요. 그런데 제가 정확히 지금 어느 정도로 게임에 의존하는지 잘 모르겠어요.</p>



제1장
매우 열의 개인



제2장
학교 부직을 청소년의 이해



제3장
학교 부직을 청소년의 진로상담 유형 및 특징



제4장
학교 부직을 청소년을 위한 진로상담(지도) 방법



제5장
매우 열의 활용방안 및 개인

순서	단계	내용 예시
개입	4 문제 해결 관련 개입전략 적용	<p>상담자: 게임을 하는 동안 스트레스가 해소된다면 필요 이상으로 걱정하거나 죄책감을 가질 필요는 없어요. 다만 하고자 하는 다른 일을 하는데 방해가 되지 않는 범위여야겠죠. 하루에 3시간이상 게임을 하는 것만으로 게임중독이라 할 수 없지만 OO는 게임에 과의존이 의심되는 상황이라고 볼 수 있어요. 더 심하면 중독단계에 이를 수도 있겠죠.</p> <p>내담자: 네, 기분이 좋지 않거나 공부가 잘 되지 않고 혼자 있으면 자꾸 게임을 하게 되고 그러면서 시간을 흘려버리게 되는 것 같아요.</p> <p>2) 과의존 행동이 중단되는 상황 탐색</p> <p>상담자: 그럼 하루에 3시간 이상을 할 수도 있었는데 그 이상 이어지지 않고 중단하게 된 것은 어떤 이유에서 인가요?</p> <p>내담자: 음... 정확히는 모르겠는데 시간이 많이 간 것처럼 느껴지니까 불안한 마음이 들었던 것 같아요.</p> <p>상담자: 마음에서 제동을 거는 거군요?</p> <p>내담자: 네, 전에도 게임 때문에 생활이 엉망이 된 적이 있어서 그런가 게임을 하다보면 스트레스가 풀리기도 하는데 불안한 마음이 들기도 해요.</p> <p>3) 과의존 대상 이외의 즐거움 요소 탐색</p> <p>상담자: 게임 외에 스트레스를 풀 수 있는 좋아하는 활동, 취미는 뭐가 있을까요?</p> <p>내담자: 친구들과 어울리는 걸 좋아해요.</p> <p>상담자: 아 그렇군요? 혼자 하는 공부가 스트레스를 늘린다면 친구들과 함께 공부하는 방법을 찾아보는 것은 어떨까요? 학원을 등록한다든지, 검정고시에 응시하려는 청소년들 모임을 통해 함께 공부한다든지 하는 것은 어떨까요?</p> <p>내담자: 네, 그것도 좋은 생각인 것 같아요.</p> <p>4) 주위의 지지자원 확인</p> <p>상담자: 혹시 주위에 함께 공부할 수 있는 친구나 도움을 줄 수 있을만한 분이 계신가요?</p> <p>내담자: 저처럼 혼자 공부하는 친구가 있긴 해요. 집에서는 누나랑 친하게 지내는 편이에요.</p> <p>상담자: 친구와 스터디 그룹을 만들어도 좋고, 누나나 친구의 도움을 얻어 게임과 학습 시간을 확인해 보며 생활 계획을 실천해 봐도 좋을 것 같아요.</p> <p>5) 관련 기관 연계</p> <p>상담자: 홈스쿨링 도움을 줄 수 있는 방송 통신 수업이나 학원에 등록해서 규칙적인 생활을 실천해보는것도 좋은 방법이 될 수 있어요.</p> <p>내담자: 네, 알려주신 방법을 시도해보면 이전보다 훨씬 게임 시간을 조절하기 수월할 것 같아요.</p> <p>[2회기]</p> <p>상담자: 어서 오세요. 다시 만나서 반가워요.</p> <p>내담자: 네, 잘 지내셨어요?</p> <p>상담자: 지난번에 상담하고 간 이후로 어떻게 지냈나요?</p> <p>내담자: 다행히 생각보다 잘 지냈어요.</p> <p>상담자: 아, 그래요? 잘 지냈다니 다행이네요. 잘 지냈다고 자신 있게 말하는 모습을 보니 저도 마음이 참 기쁘네요. 그동안 어떻게 지냈는지 좀 더 자세히 말해줄 수 있을까요?</p>

순서	단계	내용 예시
개입	4	<p>문제 해결 관련 개입전략 적용</p> <p>내담자: 아, 그게... 생각보다 게임 생각이 나지 않더라고요. 저도 너무 신기했어요. 지난번에 선생님하고 얘기하면서 제가 게임을 하는 동안 오히려 시간을 허비한다 생각에 불안감과 죄책감을 갖게 된다는 것을 알게 됐어요. 그걸 알고 나니까 게임을 해도 어차피 즐겁지도 않을텐데 해서 뭐하나 하는 생각을 갖게 된 것 같아요. 그런 생각을 갖고 나니 게임 생각이 나지 않더라고요.</p> <p>상담자: 그것 참 다행이네요. ○○님이 자신의 마음에 대해서 잘 알아차리고, 실제 행동으로도 실천하려고 노력하니 상황이 좋아지고 있는 것 같아요.</p> <p>내담자: 네, 감사합니다.</p> <p>[개입전략 2] 학습 태도 · 방법 관리</p> <p>1) 내담자의 학습방법 파악 상담자: 그럼 이제 공부 얘기를 해보기래 해요. 대학에 들어가는 것이 목표라고 했으니 우선 고졸 검정고시를 봐야 하겠네요.</p> <p>내담자: 네, 근데 공부를 하려는 마음만 있지 공부방법도 잘 모르고 그래요. 공부에 사실 자신이 없어요.</p> <p>2) 이전의 노력 평가 및 핵심이 되는 문제점 파악 상담자: 공부할 때 가장 어려운 점이 뭐예요? 내담자: 기초가 부족해서 그런지 내용이 이해가 잘 안돼요.</p> <p>3) 이전의 성공 경험 발굴 및 개선점 탐색 상담자: 혹시 그래도 그 중에 비교적 잘 이해되는 과목이 있나요? 내담자: 그냥 모든 과목이 다 어려운데, 수학이나 영어 그런 건 너무 어렵고, 그나마 조금 쉬운 건 역사였던 것 같아요. 상담자: 역사는 어떤 이유로 다른 과목에 비해 쉽게 느껴졌나요? 내담자: 음... 다른 과목은 무조건 외워야 하고 이해해야 하고 그래서 재미가 없는데 역사는 이야기이니까 그건 좀 재미있게 느껴졌던 것 같아요. 상담자: 아 그렇군요! ○○이는 단순히 암기하는 방식보다는 스토리를 이해하는 방식으로 공부를 하면 공부가 더 잘 되나봐요. 내담자: 네, 좀 그런 것 같아요.</p> <p>4) 학습태도 및 학습방법 개선 전략 수립 및 구체적 계획 탐색 상담자: 고졸 검정고시 과목이 국어, 수학, 영어, 사회, 과학, 한국사인데, 일단 공부에 탄력이 붙을 때까지는 좀 더 자신 있는 과목부터 먼저 공부를 하는 것이 좋을 것 같아요. 그 다음에 점차 어려운 과목으로 넓혀나가는 것이 공부에 지치지 않게 하는 방법이 될 것 같아요. 내담자: 네, 알겠습니다. 정말 감사드려요, 선생님.</p>
	5	<p>상담 마무리 및 재상담 안내</p> <p>상담자: 그래요. 그럼 앞으로 게임 시간 관리를 잘 해보도록 하고, 공부에도 좀 더 집중해보도록 합시다.</p> <p>내담자: 네, 알겠습니다. 감사합니다, 선생님.</p> <p>상담자: 그럼, 다음 상담시간에 다시 만나요.</p> <p>내담자: 네, 안녕히 계세요.</p>
	추수 지도	6



제1장
매우 영의 게임



제2장
학교 부적을 청소년의 이해



제3장
학교 부적을 청소년의 진로상담 유형 및 특징



제4장
학교 부적을 청소년을 위한 진로상담(지도) 방법



제5장
매우 영의 활용방안 및 제언

3

대인관계형

1) 학교 안 부적응 청소년

기본 인적사항

학교급	중학교
학년(나이)	1학년(14세)
성별	남자
내담자 특징	<ul style="list-style-type: none"> • 초 5학년 때 반에서 소외당한 적 있음 • 학교에 친구가 없으며 대인관계에 소극적인 성격으로 자신감이 낮음

호소문제

선생님, 저 사실 초등학교 5학년 때 반 친구들에게 몇 달 동안 소외된 적이 있어요. 그전까진 친구 관계가 좋아서 별 걱정 없었는데 그렇게 되서 너무 상처였어요.

그 땐 진짜 거울을 볼 때마다 '왜 이렇게 생겼지? 나 같은 애는 친구를 사귄 수 없겠지!' 이런 생각이 자주 들었어요. 그래서 5학년 초반에는 정말 죽을 듯이 힘들었는데 다행히 같은 반에 정말 진짜 좋은 친구들을 만나 관찮아졌어요.

그 친구들과는 항상 잘 지냈지만 중학교에 올라오면서 저만 우리 학교에 오게 되었어요. 학교에 의지할 친구 하나 없고 저희 반에는 저와 같은 초등학교 출신 친구도 없었어요. 같은 초등학교 출신끼리 서로 이미 친해서 낯 수도 없고요. 그래서 그런지 어느 순간부터는 먼저 다가서기가 힘들어요. 지금도 혼자 다니고 있어요. 그렇다고 해서 다른 애들이 저를 싫어하고 그런 건 아닌데 어색하고 편하게 말할 상대가 없어요.

솔직히 반에서 인기 있고 친구 많은 애들은 운동도 잘하고 성격도 좋잖아요. 전 운동도 싫어하고 책만 좋아하고 정말 재미없는 거 같아요. 제 성격이 먼저 다가가 말을 걸지 못하고 말을 건다 해도 조금이라도 반응이 안 좋으면 '아 애가 나를 싫어하나' 생각돼요. 스트레스 때문에 공부도 손에 잡히지 않고 너무 힘이 들어요. 아침에 일어날 때마다 학교 가기 싫어 죽을 것 같아요. 저는 어떻게 하면 좋을까요? '년 할 수 있을 거다', '년 정말 멋진 아이다. 힘을 내라' 이런 형식적인 이야기는 저한테 도움 안 되더라고요. 현실적인 방법이 알고 싶어요.

사례분석 및 핵심문제 파악

사례분석 : 학교에 친한 친구가 없어 소외감을 느낌. 친한 친구가 생기길 바라지만 자신감이 없어 대인관계를 적극적으로 맺지 못함.

핵심문제 1 : 대인관계에 자신감이 없음.

- 개입전략 : 대인관계 자신감 향상

핵심문제 2 : 대인관계를 적극적으로 맺지 못함.

- 개입전략 : 대인관계 경험 촉진

상담 과정 및 내용

순서	단계	내용 예시
진단	1	<p>학교 부적응의 내용 및 정도 파악</p> <p>[1회기]</p> <p>상담자: oo야, 요즘 표정이 너무 어두워서 선생님이 oo를 좀 보자고 했어. 요즘 무슨 일 있어?</p> <p>내담자: 네, 선생님, 고민이 좀 있어요.</p> <p>상담자: oo가 무슨 일로 그러는 걸까? 선생님한테 좀 더 자세하게 이야기 해줄래?</p> <p>내담자: 저 초등학교 5학년 때 반 친구들에게 몇 달 동안 소외된 적이 있거든요. 그전까진 항상 친구관계가 좋아서 걱정 없었는데 그렇게 돼서 너무 상처였어요. 그 땐 진짜 거울을 볼 때마다 난 왜 이렇게 생겼지? 나 같은 애는 친구를 사귄 수 없겠지 이런 생각이 자주 들었어요.</p> <p>상담자: 그랬구나. 그동안 얼마나 힘들었는지 짐작이 가는구나.</p> <p>내담자: 5학년 초반에는 정말 죽을 듯이 힘들었는데 다행히 같은 반에 정말 진짜 좋은 친구들을 만나 괜찮아졌어요.</p> <p>상담자: 정말 다행이었구나.</p> <p>내담자: 그 친구들과는 초등학교 내내 항상 잘 지냈지만 중학교에 올라오면서 저만 우리 학교에 오게 되었어요. 학교 내에 의지할 친구 하나 없고 저희 반에는 저와 같은 초등학교 출신 친구도 없어요.</p> <p>상담자: 친했던 친구들이 모두 다른 학교로 가서 힘들었겠네. 새로운 친구를 사귀어봐도 괜찮았을 거 같은데 어땠니?</p> <p>내담자: 학기 초부터 같은 초등학교 출신끼리 서로 이미 친해서 낯이 없었어요. 그래서 그런지 어느 순간부터는 먼저 다가서기가 힘들어요. 솔직히 반에서 인기 있고 친구 많은 애들은 운동도 잘하고 성격도 좋잖아요. 전 운동도 싫어하고 성격도 재미없는 거 같아요.</p>
	2	<p>문제의 우선순위 탐색 및 진로상담 유형 진단</p> <p>상담자: 음, 그랬구나. 어떤 문제가 해결 되면 학교생활을 하는데 조금이라도 나아지겠니?</p> <p>내담자: 잘 모르겠어요. 제가 문제인 것 같아요. 사실 지금도 혼자 다니고 있어요. 그렇다고 해서 다른 애들이 저를 싫어하고 그런 건 아닌데 어색하고 편하게 말할 상대가 없어요.</p> <p>상담자: 선생님이 보기엔 oo는 친구관계에서 좀 더 자신감을 가질 필요가 있는 거 같아.</p>



제1장
매우 열의 개인



제2장
학교 부적응 청소년의 이해



제3장
학교 부적응 청소년의 진로상담 유형 및 특징



제4장
학교 부적응 청소년을 위한 진로상담(지도) 방법



제5장
매우 열의 활용방안 및 제언

순서		단계	내용 예시
진단	2	문제의 우선순위 탐색 및 진로상담 유형 진단	<p>내담자: 어떻게 하면 좋을까요? 난 할 수 있을 거다, '난 정말 멋진 아이다, 힘을 내라' 이런 형식적인 이야기는 저한테 도움 안 되더라고요.</p> <p>상담자: 우리 한번 차근차근히 이야기를 통해서 OO의 자신감을 높이는 방법을 찾아보자.</p>
	3	현재 행동 분석 및 평가	<p>내담자: 그게 가능할까요? 스트레스 받아서 공부도 손에 잡히지 않고 너무 힘이 들어요. 아침에 일어날 때마다 학교 가기 싫어 죽을 것 같아요.</p> <p>상담자: 물론 가능하고말고, OO는 친구들이 다가와주기를 기다리기보다 먼저 다가가 본적이 있니?</p> <p>내담자: 아뇨, 별로 그런 경험은 없어요.</p> <p>상담자: 초등학교 때 친해졌던 친구들과는 어떻게 친하게 되었니?</p> <p>내담자: 그게 특별한 계기는 없고 우연히 그 친구가 먼저 말 걸어 줬는데 이야기 하다 보니 취미가 비슷해서 친하게 지내게 되었어요. 제가 한번 친해지면 오래 친하거든요.</p> <p>상담자: 그랬구나. 그 때 친구처럼 OO가 먼저 반 친구에게 말을 걸어 보는 건 어떠할 것 같아?</p> <p>내담자: 두려워서 싫어요. 제 성격이 먼저 다가가 말을 못 걸어요. 어쩌다 말을 건다 해도 조금이라도 반응이 안 좋으면 '아 애가 싫어하냐' 생각하게 돼요.</p> <p>상담자: 그렇구나. 만약 OO가 말을 걸었을 때 상대방이반겨 준다면 어떤 기분이 들 것 같니?</p> <p>내담자: 좋을꺼 같아요. 근데 그럴 리가 없어요.</p>
개입	4	문제 해결 관련 개입전략 적용	<p>[개입전략 1] 대인관계 자신감 향상</p> <p>1) 대인관계 어려움 확인</p> <p>상담자: OO는 성격이 재미없다고 말했는데 왜 그렇게 생각하니?</p> <p>내담자: 소심하고 다 자신 없고 뭐 그렇잖아요.</p> <p>2) 대처행동 방식 파악</p> <p>상담자: 초등학교 때 친구들과하고 오래 친하게 지냈다고 했지?</p> <p>내담자: 네.</p> <p>상담자: OO가 친구를 잘 배려해서 오래 친하게 지낼 수 있었던 게 아닐까.</p> <p>내담자: 음, 한 번도 싸운 적 없긴 해요.</p> <p>상담자: 선생님도 네가 차분하고 남을 잘 배려하는 성향으로 보여. 한번 맺은 친구와 오래 친하게 지낸다는 건 OO가 인연을 소중히 생각할 줄 안다는거야.</p> <p>내담자: 그런가요? 흠.</p> <p>상담자: 그렇지. 싸우지 않고 오래 사이좋게 지낼 수 있다는 건 쉽지 않은 일이야.</p> <p>내담자: 그렇구나. 전 대부분 그런 줄 알았어요.</p> <p>3) 구체적 실행 방안 탐색</p> <p>상담자: OO의 장점을 좀 더 찾아보면 친구 사귀는데 도움이 될 것 같구나. 친구들과 친하게 지낸다면 무엇을 하면서 지내고 싶니? 관심 있는 활동이 있다면 말해줄래?</p> <p>내담자: 운동 같은 건 싫고요. 책 읽기를 좋아해요.</p> <p>4) 안전한 상황에서 대인관계형성 연습</p> <p>상담자: OO가 책 읽기를 좋아하는구나. 선생님도 어릴 때 책 읽기를 참 좋아했단다. 책 읽기를 좋아하는 친구들도 많을 거야. 책을 좋아하는 친구에게 책에 대해서 이야기 한다면 먼저 말을 걸 수 있을까?</p>

순서	단계	내용 예시
개입	4 문제 해결 관련 개입전략 적용	<p>내담자: 음, 책에 대해서 이야기 할 수 있으면 가능할 것도 같아요. 상담자: OO가 좋아하는 책에 대해서 이야기 하니 자신감이 생기는구나. 그럼, 친구를 만나면 어떻게 시작해볼 생각이야? 선생님이 친구라고 생각하고 한번 이야기해볼래? 내담자: "너 책 좋아하는구나? 나도 책 좋아하는데?" 그렇게 시작해도 되나요? 상담자: 물론이지.</p> <p>5) 실제 행동으로 실시 상담자: 그럼 이번 주에 한 번 시도해보는거야. 알겠지? 내담자: 네. 한 번 해볼게요.</p> <p>[2회기]</p> <p>상담자: oo야, 어서 와. 잘 지냈어? 내담자: 네, 선생님도 잘 지내셨어요? 상담자: 그럼, 선생님도 잘 지냈지. 선생님은 oo가 이렇게 다시 선생님을 만나러 오니 마음이 아주 기쁜걸? 내담자: ㅎㅎ~ 네... 상담자: 지난 한 주 동안 어떻게 지냈어? 내담자: 그냥 뭐, 맨날 비슷하죠, 뭐. 상담자: 그랬구나. 전보다 더 특별히 힘들거나 어려운 일이 있었던 것은 아니지? 내담자: 네, 그런 건 아니에요. 상담자: 그래, 그럼 다행이다. 나빠지지 않은 것도 아주 좋은 일이야. 내담자: 네. 상담자: 지난 번 상담 때, 친구들에게 먼저 말을 걸어보기로 했었잖아. 혹시 해보았니? 내담자: 아 그게, 해보려고 했는데 기회가 없었어요. 상담자: 아 그래? 시도는 해보지 못했지만, 친구들에게 말을 걸어보려는 마음이 들었어? 내담자: 네. 상담자: 그래? 그것만으로도 큰 발전이다. 어떤 친구에게 말을 걸어보고 싶었어? 내담자: 저희 반에 좀 귀찮은 애가 있거든요. 애들한테 좀 친절하고 그런 애가 있는데, 개한테 말을 걸어볼까 했지만 용기가 잘 안나더라고요. 평소에 말 한 번도 안해봤는데 불쑥 말을 걸면 이상하게 생각할까 심기도 하고요. 상담자: 그랬구나. 그래도 선생님은 oo가 새로운 시도를 해보려고 마음먹었다는 것 자체가 큰 발전이라고 생각해. 마음을 먹었으니 앞으로 점차 용기를 낼 수 있도록 노력해보자. 내담자: 네, 알겠습니다.</p> <p>[개입전략 2] 대인관계 경험 촉진</p> <p>1) 대인관계 선호 방식 파악 상담자: 그렇다면, 만약 OO가 지금 학교에서 먼저 말을 걸어서 친한 친구를 여러 명 사귀게 되었다고 가정해보자. 어떤 친구를 어떻게 사귀게 되었을까? 내담자: 제가요? 음 저랑 비슷한 성격인 애들하고 친해졌을 것 같아요. 상담자: 어떤 방식으로? 내담자: 제가 먼저 말을 걸었다면 음 선생님 말씀처럼 책에 대해서 이야기 했을 것 같아요.</p>



제1장
매뉴얼의 개요



제2장
학교 부직을 청소년의 이해



제3장
학교 부직을 청소년의 진로상담 유형 및 특징



제4장
학교 부직을 청소년을 위한 진로상담(지도) 방법



제5장
매뉴얼의 활용방안 및 제언

순서	단계	내용 예시
개입	4	<p>문제 해결 관련 개입전략 적용</p> <p>상담자: 그 친구에게 말을 한번 건네 보는 것처럼 이야기 해보자. 내담자: 안녕? 나도 책에 관심이 많은데 너도 책을 좋아한다고 들었어. 혹시 이 책 읽어봤어? 내가 좋아하는 책인데 재미있어서 추천해주려고.</p> <p>2) 대인관계 실천의 장 탐색 상담자: 친구가 좋아할 것 같구나. OO야, 학교에 독서 동아리가 있는데 한번 가볼 생각 없니? 선생님은 OO가 독서 동아리에서 새로운 친구들과 책에 대해서 이야기를 나누면 좋을꺼 같아. 내담자: 독서 동아리요? 상담자: 소수 동아리라 부담 없이 한번 나가보고 맘에 들지 않으면 나와도 괜찮아. 책도 다양하게 읽고 이야기 나눌 수도 있고 그래. 내담자: 음.. 괜찮을까요? 상담자: 부담스러우면 선생님과 같이 가보자. OO에게 도움이 될 수 있다면 있는 힘껏 도와줄게. 내담자: 그래 주실 수 있으세요? 그럼 한번은 나가볼게요. 고맙습니다.</p> <p>3) 행동 계획하기 상담자: 동아리에서 친구를 새롭게 사귀려면 OO가 어떻게 행동해야 좋을까? 내담자: 전혀럼 위축되지 않고 자신감 있게 행동해야 할 것 같아요. 상담자: 그래, 그런 태도가 기본 바탕이 되겠지?</p> <p>4) 구체적 전략 탐색 상담자: 친구들을 만나면 어떻게 대하는 것이 좋을까? 내담자: 처음부터 많이 사귀기는 어려울 것 같고요, 우선 한 명에게 먼저 말을 걸어볼게요. 상담자: 그래, 그거 좋은 생각이다. 한 명부터 시작해서 점차 점차 넓혀 나가는 것 정말 좋은 생각인 것 같아.</p>
	5	<p>상담 마무리 및 재상담 안내</p> <p>상담자: 오늘 상담을 하고 나니 마음이 좀 어떠니? 내담자: 한결 가벼워졌어요. 전 저한테 문제만 있는 줄 알았는데 장점도 있다고 생각하니 기뻐요. 선생님 말씀처럼 독서 동아리에 가서 초등학교 때처럼 마음 맞는 친구를 사귄 수 있었으면 좋겠어요. 상담자: 그래, 어려우면 언제든지 선생님께 이야기 해. ○○야, 오늘 이렇게 찾아와줘서 고맙고 다음엔 좀 더 차근차근 얘기를 더 나눠보자. 내담자: 네, 선생님. 감사해요. 그럼 가 볼게요. 상담자: 그래, 오늘 긴 시간 수고 많았어. 우리 다음 주에 다시 만나자. 내담자: 네, 선생님. 안녕히 계세요.</p>
추수 지도	6	<p>(일정 기간 후)</p> <p>상담자: 독서동아리는 어떠니? 내담자: 생각했던 것 보다 재미있어요! 상담자: 잘 되었구나. ○○가 좋아할 것 같았는데 잘 맞다니 다행이구나. 내담자: 저랑 같은 취향의 책을 좋아하는 친구가 있어서 요즘은 그 친구하고 이야기를 많이 나눠요. 상담자: 꾸준히 다니면 더 많은 친구들을 사귄 수 있을 거야. 내담자: 네. 감사해요.</p>

2) 학교 밖 부적응 청소년

기본 인적사항

학교급	-
학년(나이)	18세
성별	여자
내담자 특징	<ul style="list-style-type: none"> • 일반고등학교 2학년 재학 중 자퇴. • 자존감이 낮으며 체격에 대한 콤플렉스가 있음.

호소문제

선생님, 저 학교 다니기 너무 힘들어서 자퇴 했어요.
 저희 반 친구가 한두 명 있긴 했는데 저랑 정말 친한 친구들은 다 다른 반이었어요.
 그게 점심시간이랑 이동수업 할 때, 늘 너무 스트레스였어요. 하루 종일 학교에서 제가 말하는 시간은 9시간 중 30분이 겨우 될까 말까였다면 믿으시겠어요? 학교 가기 싫은 마음에 교문 앞 까지 갔다가 도저히 들어가기 싫어서 다시 집으로 돌아오기만 몇 주째 했고요.
 자퇴하기 전에 반 친구가 남자애들 2명이 제 덩치를 가지고 엄청 놀렸다는 얘기를 해줬는데 너무 충격을 받았어요. 개네들 예체능 시간마다 같은 조이긴 했어도 말 한마디 안 한 사이예요. 진짜 저를 볼 때 마다 그렇게 생각 하고 있었다는 게 소름끼치지 않으세요? 제가 원래 덩치도 있고 성격이 활발하지 않아서 조용히만 지냈는데 왜 그러는지 모르겠어요.
 안 그래도 큰 덩치 더 커 보일까봐 나서지 않았는데 속상했어요. 개네들이 그렇게 말했다고 듣고 나니 다른 애들도 날 그렇게 생각할 것 같고 학교가기 더 가기 싫어졌죠. 자량은 아니지만 무단결석도 한 달 동안 했어요. 웃으면서 학교 재밌게 다니는 애들이 부러웠는데 전 학교생활과 안 맞았던 것 같아요.
 정말 자퇴만 하고 나면 살도 빠고 자신감도 되찾고 새로운 일을 할 수 있을 줄 알았는데……. 막상 학교에 안가고 혼자 있다 보니 점점 친한 친구하고도 멀어지는 것 같고 자신감도 더 없어지고 머리만 복잡해요. 저도 정말 제가 한심하고 이러면 안 된다고 하루에 수십 번 생각해요. 요즘 밖에 나가면 상대방 눈도 쳐다보기 힘들고 먼저 말 걸기도 어려워요. 제 선택이 틀린 거였을까요? 어떻게 해야 최선의 방법일까요?



제1장
매뉴얼의 개요



제2장
학교 부적응 청소년의 이해



제3장
학교 부적응 청소년의
진료상담 유형 및 특징



제4장
학교 부적응 청소년을 위한
진료상담(지도) 방법



제5장
매뉴얼의 활용방안 및
제언

사례분석 및 핵심문제 파악

사례분석 : 대인관계에 자신감이 많이 하락되어 있고, 타인과 의사소통 하는 데 어려움을 겪음.

핵심문제 1 : 대인관계에 자신감이 없음.

- 개입전략 : 대인관계 자신감 향상

핵심문제 2 : 타인과 올바른 의사소통을 하는 데 어려움을 겪음.

- 개입전략 : 의사소통 기술 및 방법 안내

상담 과정 및 내용

순서	단계	내용 예시
진단	1	<p>학교 부적응의 내용 및 정도 파악</p> <p>상담자 : ○○이 만나서 반가워. 학교를 그만두었나 보구나? 내담자 : 네, 학교 다니는 게 너무 힘들어서 그만뒀어요. 상담자 : 그랬구나! 학교에 다니는 게 어떤 점에서 그렇게 힘들었니? 내담자 : 저는 친한 친구가 별로 없었어요. 같은 반에 친구가 한 두명 있긴 했는데, 정말 친한 친구는 다른 반에 있었어요. 같은 반 친구들은 정말 친한 사이가 아니라서 점심 먹을 때, 이동수업 할 때 너무 힘들었어요. 제가 원래 성격도 활발하지 않거든요. 그리고 덩치도 커서 눈에 띄는 게 싫어 나서지 않고 조용히만 지냈어요. 상담자 : 같은 반에 친한 친구가 없어서 학교 생활하기 힘들었겠네. 그렇지만 다른 반이라도 친한 친구들이 있어서 쉬는 시간이나 등하교 시간에는 조금 괜찮았을 거 같은데 어땠니? 내담자 : 아니요. 반에서 적응하는 게 힘들니까 다른 반에 친구가 있어도 별로 소용이 없었어요. 학교 가기 싫어 무단결석을 한 달은 했어요. 학교 앞에서 도저히 들어가지지 않더라고요. 학교에서 있는 9시간 중 제가 말하는 시간은 30분도 될까 말까였다면 믿으시겠어요? 상담자 : 그랬구나. ○○가 얼마나 힘들었는지 생각하니 마음이 아프구나.</p>
	2	<p>문제의 우선순위 탐색 및 진로상담 유형 진단</p> <p>상담자 : ○○이는 학교 다닐 때 무엇이 가장 힘들었어? 내담자 : 다 힘들었어요. 음, 저는 다른 애들처럼 웃으며 학교 다니는 애들이 부러웠어요. 저에게 학교는 웃을 일이 하나도 없는 곳이었거든요. 상담자 : ○○이는 정말 친하진 않았어도 같은 반에 친구가 둘이나 있었잖아. 그럼 힘들고, 도움이 필요할 때, 도움을 청하거나 이야기 해보진 않았니? 내담자 : 네. 학교 앞까지 갔다가 도저히 못 들어가고 집으로 돌아오기만을 몇 주째 반복할 때도 학교 가기 싫다고 말하긴 어렵더라고요. 사실 자퇴하기 전에, 반 친구가 말해줬는데, 남자애들 2명이 제 덩치를 가지고 엄청 놀렸다고 하더라고요. 저는 너무 충격을 받았어요. 평소 말 한마디 나누지 않던 남자애들이 저를 볼 때마다 그런 생각을 하고 있었다는 것이 소름끼쳐요. 상담자 : 그런 이야기를 듣고 너무 놀라서 소름 끼쳤겠다. 마음도 너무 아프고 힘들었겠네. 그런 힘든 마음을 친구들에게 이야기 해봤니? 내담자 : 아뇨, 이야기해서 뭐하겠어요. 친하지도 않은데. 그냥 학교 가기 싫어졌어요.</p>

순서		단계	내용 예시
진단	2	문제의 우선순위 탐색 및 진로상담 유형 진단	<p>상담자: ○○야, 선생님은 ○○가 앞으로도 어려운 일이 있을 때 힘든 마음을 누구에게 말할 수 있었다면 좋겠어.</p> <p>내담자: 그게 도움이 될까요? 가능할까요?</p> <p>상담자: 충분히 가능해. ○○야.</p>
	3	현재 행동 분석 및 평가	<p>상담자: ○○는 자퇴를 하고 나서 만족하니?</p> <p>내담자: 아뇨, 막상 학교에 안가고 혼자 있다 보니 친한 친구랑도 점점 멀어지는 것 같고, 자신감도 없고, 머리가 진짜 복잡해요. 이제는 상대방 눈도 쳐다보기 힘들고 먼저 말 걸기도 어려워요.</p> <p>상담자: 그렇구나. 생각하고 달라서 많이 혼란스럽겠구나.</p> <p>내담자: 저는 정말 재미없는 사람 같아요. 밖에 나가면 그 남자애들처럼 다른 사람들도 '내 덩치를 보고 어떻게 생각하나? 조용하고 잘 웃지도 않는 날 보며 뭐라고 생각하지?' 라는 생각이 자주 들어요. 다른 애들처럼 웃으며 재미있게 지내고 싶은데 어렵네요.</p> <p>상담자: ○○야, 지금부터라도 웃으며 재미있게 지낼 수 있어. 선생님과 같이 방법을 찾아보자구나.</p>
개입	4	문제 해결 관련 개입전략 적용	<p>[개입전략 1] 대인관계 자신감 향상</p> <p>1) 대인관계 어려움 확인</p> <p>상담자: 친구들과 웃으며 잘 적응 한다는 건 어떻게 지내는 걸 말하는 걸까?</p> <p>내담자: 그냥 친구들과 눈도 마주치고, 친구들이 저에게 말도 걸어주고, 제가 먼저 말 걸어도 어색하지 않고, 웃으며 지내는 거요.</p> <p>2) 대처행동 방식 파악</p> <p>상담자: 동안은 친구들과 함께 있을 때 어떻게 행동했어?</p> <p>내담자: 될수록 눈을 안 마주치려고 했어요. 애들 많이 모여 있는 곳은 피하려고 했어요.</p> <p>상담자: 친구들 눈을 피해서 있는 상황이 더 편하고 좋았던 거야?</p> <p>내담자: 그건 아닌데, 그럴 수밖에 없었어요.</p> <p>상담자: 그래, 맞아. ○○는 그런 상황이 불편한데도 계속 그런 상황을 만들고 있었던거야.</p> <p>내담자: 네, 제가 생각해도 그런 것 같아요.</p> <p>3) 구체적 실행방안 탐색</p> <p>상담자: ○○의 그런 불편함을 줄이려면 앞으로는 어떻게 해보는 것이 좋을까?</p> <p>내담자: 고쳐야겠다는 것을 알기는 하는데 저 혼자서는 도저히 잘 안될 것 같아요. 누군가 먼저 다가와주면 모를까 제가 먼저 누구에게 다가가는 어려울 것 같아요.</p> <p>4) 안전한 상황에서 대인관계형성 연습</p> <p>상담자: 그럼 우리 그렇게 지낼 수 있는 연습을 한번 해볼까? 연습을 해서 다시 학교에 가든, 다른 새로운 일을 하든 거기서 만나는 친구들과 ○○가 잘 지낼 수 있었으면 좋겠어.</p> <p>내담자: 네, 선생님. 저도 그러길 바라는데 쉽지 않아요.</p>



제1장
매우 열의 개인



제2장
학교 부적을 청소년의 이해



제3장
학교 부적을 청소년의 진로상담 유형 및 특징



제4장
학교 부적을 청소년을 위한 진로상담(지도) 방법



제5장
매우 열의 활용방안 및 개인

순서	단계	내용 예시
개입	4 문제 해결 관련 개입전략 적용	<p>5) 실제 행동으로 실시</p> <p>상담자: 음, 지금 여기 선생님과 만나는 청소년상담센터에서 OO프로그램을 3일 동안 할건데, 거기 참석해서 그 프로그램에서 만나는 사람들과 잘 지낼 수 있도록 시도해볼까?</p> <p>내담자: 저 자신 없어요. 아무도 제게 말 걸지 않을 거예요. 저도 먼저 말 걸기 어렵다고요. 다른 사람을 쳐다보기도 힘들어요.</p> <p>상담자: 선생님이 OO프로그램 할 때 같이 있을 거야. 그리고 선생님과 같이 노력해보자. 지금 선생님 눈보고 이야기 하듯이 그렇게 하면 되는 거야. 선생님도 ○○의 친구가 되어줄게. 이따가 OO프로그램에서 만나는 옆 친구에게 ○○가 먼저 인사를 해볼까?</p> <p>내담자: 제가요? 어떻게요?</p> <p>상담자: 어렵지 않아. ○○가 “나는 ○○고, 18살이야.” 라고 먼저 소개하면 돼. 그럼 그 친구도 ○○가 자신에게 호감이 있다고 생각해서 웃으며 이야기 할 거야. 조금만 용기 내보자.</p> <p>[개입전략 2] 의사소통 기술 및 방법 안내</p> <p>1) 의사소통 어려움 확인</p> <p>상담자: 그리고, 친하지 않던 남자애들이 ○○의 덩치를 가지고 놀렸던 이야기를 듣고 많이 속상했다 그랬는데, 그 부분에 대해서 더 이야기 하고 싶니?</p> <p>내담자: 하, 그거요. 그땐 정말 충격 받았어요. 평소 예체능 시간마다 같은 조이긴 하지만, 말 한마디 나누지 않던 사이인데 저를 볼 때마다 그런 생각을 하고 있었다고 상상하니 소름끼쳐요.</p> <p>2) 개선 방법 안내</p> <p>상담자: ○○가 정말 많이 속상했겠다. 친구들이 나를 어떻게 볼지, 어떻게 생각하는지 고민되기도 했겠네. 그렇게 화나고 속상할 때 ○○는 어떤 행동을 했니?</p> <p>내담자: 가만히 있었어요.</p> <p>상담자: 만약 다시 그 남자애들을 만난다면 어떤 말을 하고 싶어?</p> <p>내담자: 너무 화가 나서 실컷 욕해주고 싶을 것 같아요. 그렇지만 저는 예전처럼 아무 말도 못하겠죠.</p> <p>3) 메시지 전달 전략 교육</p> <p>상담자: 맞아. 실컷 욕하고 소리 지르고 싶을 것 같아. 그렇지만 그렇게 말 하는 건 화를 내는 거지, 의사소통을 하는 방법은 아닌 것 같아. 의사소통은 내 기분을 상대방에게 잘 전달하는 거잖아. ○○는 “네가 나에 대해 한 이야기를 듣고 내가 정말 기분이 나빴고, 다시는 그런 이야기 하지 않았으면 좋겠다.” 라는 이야기를 하고 싶을 것 같은데, 잘 말할 수 있는 방법을 생각해보자. 선생님 생각엔 ‘나 전달법, I-message’를 활용한 의사소통법을 익혀보는 게 좋을 것 같아.</p> <p>내담자: 그게 뭔데요? 어떻게 하는건데요?</p> <p>상담자: 상대방의 행동이나 언어에 불만이 있을 때 표현하는 방법인데, ‘너 메시지 You- message’가 아닌, ‘나 메시지 I-message’로 전달하는 거야.</p>

순서	단계	내용 예시
개입	4	<p>문제 해결 관련 개입전략 적용</p> <p>상대방의 행동을 문제 삼고 그에 따른 책임을 상대방에게 넘기는 대신, 나의 입장에서, 내가 그 상황에서 어떤 기분이 들었는지를 찾아내서 이야기 하는 표현을 말하는 거야. 쉽게 말하면, '너'를 주어로 이야기 하지 말고, '나'를 주어로 이야기 나눈다면, 상대방을 화나지 않게 하면서 나의 감정을 잘 전달하는 효과적인 의사소통 방법이야. 내담자: 어려울 것 같아요.</p> <p>4) 의사소통 기본 훈련 상담자: 걱정하지 마려. 우리 같이 이런 방법으로 내 감정을 전달하는 연습을 역할극을 통해 해보자. 내담자: 그냥 그때 제 기분을 잘 말하는 연습을 해보자는 거죠? 상담자: 그래. ○○가 소극적이고, 자신감도 없고 이야기하기 힘들어하니, 선생님과 여러 번 연습하고 나면, 사람들에게 이야기하기 조금은 쉬워지지 않을까? 나중에 또 ○○가 친구 때문에 화가 나는 상황이 왔을 때 ○○의 기분을 잘 전달하기 위한 연습을 해보는 거야. 내담자: 아 그렇구나.</p> <p>5) 능숙하게 훈련 상담자: 그럼 앞으로 ○○의 감정을, 기분을 잘 표현하는 연습을 매일 선생님과 그리고 집에서는 엄마와 언니에게 하는 연습을 해보자. 내담자: 그럼 제가 화날 때 '지금 내가 이런 기분이야' 라고 말하는 연습을 하라는 거지요? 상담자: 그래. 화날 때, 기쁠 때, 행복할 때 그런 때 해보는거야. ○○의 감정에 변화가 있을 때는 사람들에게 "엄마가 이리이러한 말을 해줬을 때, 나는 기분이 너무 좋았어요, 고마워요." 혹은 "지난번 언니가 이런 행동을 하고 지나갔을 때, 나는 언니가 나를 너무 싫어하나? 나에게 화가 많이 났나? 나 잘못된 거 없는데? 라는 생각이 들면서 하루 종일 기분이 다운되고 슬펐어." 라는 말을 해보는 연습을 해보는 거야. 그리고 다음에 선생님을 만났을 때 어떻게 무슨 말을 했는지 이야기 해줬으면 해. 내담자: 네, 알겠습니다. 그렇게 해볼게요.</p>
	5	<p>상담 마무리 및 재상담 안내</p> <p>상담자: 오늘 상담이 어땠는지 말해 줄 수 있어? 선생님과 이야기 나눈 것들이 ○○한테 도움이 되었으면 좋겠구나. 내담자: 네, 좋았어요. 상담자: 알려준 것처럼 실천해보고 또 어려움이 있으면 말해주었으면 해. 알겠지? 혹시 다음엔 언제쯤 시간이 될까? 내담자: 마지막 주 정도가 괜찮아요.</p>
추수 지도	6	<p>(일정 기간 후)</p> <p>상담자: ○○이 요즘 잘 지내고 있지? 새로운 친구 사귀는 건 어떻게 되어 가고 있어? 내담자: 네, 지난번에 ○○프로그램을 통해 만난 친구가 2명 있어요. 그때 처음엔 힘들었는데, 그 친구도 먼저 말걸기 힘들어 하더라고요. 그래서 3일 프로그램 하는 동안 제가 먼저 아침에 만나면 인사하고, 간식 나오면 같이 챙겨줘서 먹고 그렇게 이야기 하다가 친해졌어요. 상담자: 다행이야. 선생님도 ○○를 늘 응원할게. 언제든 어려울 때는 선생님과 상의하자. 내담자: 네, 그럴게요. 감사합니다.</p>



제1장
매주 열의 개요



제2장
학교 부적을 청소년의 이해



제3장
학교 부적을 청소년의 진로상담 유형 및 특징



제4장
학교 부적을 청소년을 위한 진로상담(지도) 방법



제5장
매주 열의 활용방안 및 제언

4

가정 · 사회형

1) 학교 안 부적응 청소년

기본 인적사항

학교급	특성화고등학교(공업계)
학년(나이)	2학년(18세)
성별	남자
내담자 특징	<ul style="list-style-type: none"> 기계공업고등학교 2학년 재학 애니메이션 전공, 미대 진학을 희망하나 가정의 경제적인 여건으로 지원이 어려운 상황 꿈을 이루기 어려운 현실에 대한 좌절감으로 자퇴를 고려 중

호소문제

선생님, 저는 지금 어머니와 진로에 대해서 심각하게 갈등을 겪고 있어요.
저는 중학교 3학년 무렵부터 낙서하기를 좋아했고, 그래서 고등학교도 실업고등학교 애니메이션 선과에 가고 싶었어요. 그런데 졸업을 하자마자 애니메이션과가 없어진다는 이야기를 듣고 결국 꿈을 펼칠 수 있는 기회를 잃었고, 여기에 다니게 되었어요.
여기 와서도 꿈을 버리기도 어렵고 미련이 계속 남아요. 그림도 계속 그리고 있고요. 미술학원을 다니면서 미대 준비를 하고 싶다고 어머니한테 말씀을 드렸는데 어머니가 반대를 하셨어요. 우리 집 사정으로는 할 수 없다고요.
처음엔 어머니가 너무 원망스러웠어요. 제 꿈이 짓밟힌 거 같아서 괴로웠고요. 그런데 어머니 입장에서 생각해보니깐 또 어쩔 수 없다고 이해도 돼요 저희 어머니는 이혼 후에 혼자서 식당 일 하시면서 힘들게 저희 3형제를 키우셨거든요.
고민을 참 많이 했는데 그냥 이대로 있으면 나중에 미래에 가서 후회하게 될 거 같아요. 정말 아무 꿈도 없이 자격증 따고 취업을 해야 하는 건지. 내 인생이 앞으로 어떻게 되는 건지 불안하고 허탈하고 그래요.
자퇴를 하면 좀 괜찮아질까요? 이것도 심각하게 고민하고 있어요. 지금 제 상황에서는 꿈을 펼칠 수 없다는 게 너무 힘들어요.

사례분석 및 핵심문제 파악

사례분석 : 공업계 고등학교에 다니는 학생으로서, 미술을 전공하기를 희망하지만 가정 형편이 어려워 어머니가 반대하심.

핵심문제 1 : 미술 전공을 희망하지만 어머니가 반대하심.

- 개입전략 : 가족갈등관리

핵심문제 2 : 경제적 곤란으로 원하는 진로를 준비하는 데 어려움을 겪음.

- 개입전략 : 진로체험 안내 및 연계

상담 과정 및 내용

순서	단계	내용 예시
진단	1	<p>학교 부적응의 내용 및 정도 파악</p> <p>상담자: oo는 요즘 어떻게 지내고 있어? 내담자: 그냥 그래요. 학교도 재미없고, 집에 가도 별로고. 상담자: 요즘 oo를 힘들게 하는 무슨 일이 있나 보구나? 내담자: 저 사실 실업고등학교의 애니메이션과에 가고 싶었거든요. 근데 거기 과가 없어진다고 해서 여기로 온 거예요. 상담자: 아 그랬구나. 애니메이션과에 가고 싶었다는 것을 보니 그림 그리는 것을 좋아하나보네? 내담자: 네, 저 중학교 때부터 낙서하는 거 좋아했어요. 미술학원 다니면서 미대 준비하고 싶었고요. 상담자: 그런데? 무슨 문제가 있니? 내담자: 엄마가 반대하세요. 우리 집 사정으로는 학원비 내주시기 어렵대요. 상담자: 음, 그렇구나. oo는 미술 쪽이 재미있는데 적성에 잘 안 맞는 공고에 다니는 게 재미가 없고, 미술학원에 다니고 싶은데 그게 어려운 상황이라는 거지? 내담자: 네.</p>
	2	<p>문제의 우선순위 탐색 및 진로상담 유형 진단</p> <p>상담자: 그럼 지금까지 얘기한 것 중에 oo를 가장 힘들게 하는 것은 뭘까? 어떤 문제가 가장 빨리 해결되면 좋겠어? 내담자: 다 힘든데 엄마랑 자꾸 싸우게 되는 게 제일 힘들어요. 상담자: 어머니가 미대 준비하는 걸 반대하셔서? 내담자: 네, 사실 저도 알아요. 우리 엄마 이혼하고 우리 3형제 키우느라 정말 힘들시다는 거요, 식당일 하시느라 몸도 매일 아프시고요. 상담자: 어머니 입장에서 생각도 할 줄 알고, oo는 참 기특하고 성숙하구나. 내담자: 아니, 뭐 그냥요. 우리 어머니가. 상담자: oo가 어머니를 얼마나 생각하는지 마음을 보여드린 적은 있니? 내담자: 음, 아니요. 그런 건 좀.</p>



제1장
매뉴얼의 개요



제2장
학교 부적응 청소년의 이해



제3장
학교 부적응 청소년의 진로상담 유형 및 특징



제4장
학교 부적응 청소년을 위한 진로상담(지도) 방법



제5장
매뉴얼의 활용방안 및 제언

순서	단계	내용 예시
개입	3	<p>현재 행동 분석 및 평가</p> <p>상담자: 그럼 oo는 평소에 어머니랑 대화할 때 어떤 식으로 하고 있는지 선생님이 어머니라고 생각하고 한번 얘기해 볼래? 내담자: 좀 창피한데요. 상담자: oo가 얘기해주면 선생님이 oo를 돕는데 도움이 많이 될 거 같아. 그러니까 좀 쑥스럽더라도 같이 한 번 해보자. 내담자: 음. 그러니까. 상담자: 예를 한번 들어볼까? 어머니가 일하고 들어오시면 어떻게 인사를 하니? 내담자: 그냥, “왔어?”이렇게요. 상담자: 그럼, 어머니한테 미대 준비하려고 미술학원 가고 싶다고 말할 땐 어떻게 했었어? 내담자: “엄마, 나 미술학원 보내주면 안 돼?” 그렇게 한 것 같아요. 상담자: 어머니는 뭐라고 하셨어? 내담자: “학원비가 얼마데?” 하셨어요. 상담자: 그래서? oo는 어떻게 했어? 내담자: 학원비가 얼마인지 말씀드렸더니 ㅇㅇ만원이 뉘집 애 이름이냐면서, 엄마 힘들게 한다고 화냈어요. 상담자: 그 말 들었을 때 oo의 기분은 어땠니? 내담자: 엄마가 원망스럽기도 하고, 내 꿈을 다 짓밟아버리는 거 같고 그랬어요. 상담자: 지금도 어머니가 그렇게 원망스럽고 그러니? 내담자: 지금은 엄마가 좀 이해되긴 해요. 학원비가 많이 비싸니까. 미대 가려면 대학 등록금도 만만치 않을테고요. 상담자: 그래. 어머니는 그런 걱정을 하셨을 수 있겠다. 그때 어머니 기분은 어땠을까? 내담자: 많이 속상했을 거 같아요.</p>
	4	<p>[개입전략 1] 가족갈등관리</p> <p>1) 가족과의 갈등 상황 파악 상담자: 그렇지, oo도 잘 알고 있구나. 그런데 실제로는 어머니가 ㅇㅇ의 꿈을 지원해주지 않으시고, ㅇㅇ는 그런 어머니에게 불만이 있는 상황이 계속 되고 있잖아. 내담자: 네. 그렇죠.</p> <p>2) 기존의 대처방식 분석 상담자: 어머니 마음을 그렇게 잘 이해해드리는데 그걸 보여드린 적은 별로 없다고 했지? 내담자: 네. 쑥스러워서. 상담자: 그래, 솔직한 마음을 표현하는 게 많이 쑥스럽게 느껴질 수도 있지. 그런데 쑥스러워도 참고 한번 말해보면 어머니가 어떻게 반응하실 거 같니? 내담자: 음... “징그럽게 왜 그래?” 상담자: 어머니가 그렇게 말씀하실 거 같아? 내담자: 네. 상담자: 왜 그렇게 말씀하실 거 같아? 내담자: 쑥스러워서?</p>

순서	단계	내용 예시
개입	4 문제 해결 관련 개입전략 적용	<p>상담자: 그래, 어머니도 표현하는 게 많이 쑥스러우실 거야. oo도 표현하는 거에 익숙하지 않지만, 어머니도 그러시니까. 그런데 쑥스럽다고 양쪽에서 다 아무 말도 안 한다면 어떻게 될까?</p> <p>내담자: 그냥 계속 얘기 안 할 거 같아요.</p> <p>상담자: 그래, 그럼 점점 더 대화가 끊어지게 사이도 더 서먹서먹해지겠지? 그렇게 되지 않으려면 oo가 뭘 할 수 있을까?</p> <p>내담자: 계속 얘기하려고 해보는 거요.</p> <p>3) 기능적 대처 사례 파악 및 확장</p> <p>상담자: 그래, 그렇게 하다보면 어머니도 oo의 마음을 알아주시고, 더 쑥스러워하지 않으실 거야. 그럼 어머니 마음을 아프게 하지 않으면서 oo의 뜻을 전하려면 어떤 식으로 말할 수 있을까?</p> <p>내담자: 음.</p> <p>상담자: 이번 일로 마음 아파하셨을 어머니를 어떻게 위로해드리면 좋을지 연습해볼까?</p> <p>내담자: 말로요?</p> <p>상담자: 말로 하는 게 어려우면 편지로 시작하는 것도 괜찮아. 편지로 쓰면 좀 덜 쑥스럽지 않을까?</p> <p>내담자: 네. 한번 해 볼게요.</p> <p>[개입전략 2] 진로체험 안내 및 연계</p> <p>1) 내담자의 관심 있는 직업 혹은 분야 탐색</p> <p>상담자: oo는 애니메이터가 되고 싶은 거잖아?</p> <p>내담자: 네</p> <p>2) 필요한 진로체험 활동 탐색</p> <p>상담자: oo가 원하는대로 미술학원에 다닐 수 있으면 좋겠지만 그럴 사정이 안된다면, 해 볼만한 다른 방법은 뭐가 있을까?</p> <p>내담자: 글썄요, *튜브 같은 것 보면서 다른 사람 작품 보고, 그대로 해보고 그런 게 익긴 하지만 그런 걸로는 실력이 늘지를 않아요.</p> <p>상담자: 그럼 미술학원 대신에 학교 안에서 동아리 활동을 한다든가 인터넷에 있는 정보를 찾아보면서 oo의 그림 실력을 키워가는 것도 괜찮을 텐데, 그렇게 해볼 생각은 없니?</p> <p>내담자: 아, 그것도 좋은 방법인 것 같아요.</p> <p>3) 진로체험을 통해 얻고자 하는 바 확인 및 명료화</p> <p>상담자: oo도 동아리가 좋은 방법이라고 생각하는구나? oo는 동아리를 통해 뭘 얻을 수 있을 것 같아?</p> <p>내담자: 일단 서로의 작품을 직접 보고 의견 나눌 수 있으니까 좋을 것 같아요.</p> <p>상담자: 그래, 그런 것도 동아리활동의 좋은 장점이겠다.</p> <p>4) 관심직업 관련 진로체험 정보 안내 및 연계</p> <p>내담자: 그런데 우리 학교에 그런 동아리가 있어요?</p> <p>상담자: 응, 한 두 개 동아리가 있는 것으로 알고 있어. 없으면 oo가 스스로 시작해 볼 수도 있어. oo처럼 그림 그리는 걸 좋아하는 친구들이랑 같이 모여서 얘기도 하고 그림도 그리면 재미있지 않을까?</p>



제1장
매뉴얼의 개요



제2장
학교 부직을 청소년의 이해



제3장
학교 부직을 청소년의 진로상담 유형 및 특징



제4장
학교 부직을 청소년을 위한 진로상담(지도) 방법



제5장
매뉴얼의 활용방안 및 제언

순서	단계	내용 예시
개입	4	<p>문제 해결 관련 개입전략 적용</p> <p>내담자: 네 그럴 것 같아요, 그런데 동아리는 어떻게 만드는데요? 상담자: 여러 가지 방법이 있을 수 있는데 우선 학교 게시판에 동아리 활동을 같이 할 친구를 찾는다고 모집하는 포스터를 붙이면 좋겠지? oo가 재미있게 그림을 그려서 포스터를 만들면 친구들도 많이 관심을 갖지 않을까? 내담자: 한번 그려볼게요. 상담자: 그래, 친구들끼리 모여서 자율 동아리로 가는 것도 좋고, 아니면 미술 좋아하시는 선생님한테 동아리 활동에 조언을 해달라고 부탁해 볼 수도 있어. 이걸 동아리 활동할 친구들이 모이면 같이 결정하면 될 거야. 내담자: 선생님이 해주시면 안돼요? 상담자: 조언하는 걸? 내담자: 네. 상담자: 음, 선생님은 그림을 잘 그리진 못해, 그래도 oo에게 도움이 된다면 함께 노력해볼게. 내담자: 네, 감사합니다.</p>
	5	<p>상담 마무리 및 재상담 안내</p> <p>상담자: 오늘 상담한 게 oo한테 좀 도움이 됐니? 속상한 마음은 좀 풀렸어? 내담자: 네, 조금요. 상담자: 그래, 선생님한테 더 얘기 하고 싶으면 언제든 다시 찾아와도 돼. 내담자: 네, 그렇게요.</p>
추수 지도	6	<p>실천행동 확인 및 격려</p> <p>(일정 기간 후) 상담자: 어머니와는 요즘 어떠니? 내담자: 아직은 좀 어색해요. 상담자: 그래, 아직은 시간이 좀 필요하겠지? 그래도 차츰차츰 나아지지 않을까? 내담자: 그런 거 같아요. 상담자: 동아리 활동 하는 건 어때? 내담자: 재미있어요, 애들이랑 같이 얘기할 수 있어서 좋고요. 상담자: 혹시 또 다른 도움이 필요한 일은 없니? 내담자: 지금은 괜찮아요. 상담자: 그래, 또 도움이 필요하면 언제든 선생님한테 올 수 있는 거 알고 있지? 내담자: 네.</p>

2) 학교 밖 부적응 청소년

기본 인적사항

학교급	-
학년(나이)	18세
성별	여자
내담자 특징	<ul style="list-style-type: none"> · 일반고등학교 2학년 재학 중 경제적인 이유로 자퇴 · 아르바이트를 통해 스스로 생계를 유지하고 있는 상황

호소문제

저는 돈 문제로 어쩔 수 없이 자퇴를 했어요.
 지금은 알바로 생활비를 벌고 있긴 한데 저도 곧 성인이고, 그때 정식으로 직업이 있어야 할 거 같아요. 계속 알바로 살 수도 없는 거고요. 이것저것 생각해 해 보긴 하는데 막상 뭘 어떻게 해야할지는 잘 모르겠어요. 제 미래가 너무 불안해서 두렵기도 하고요.
 검정고시를 칠까 생각도 해 봤는데 공부를 안 한지 오래 돼서 그것도 못 붙으면 어쩌나 하는 생각도 들어요. 자퇴한 거 때문에 일반 직장도 안 될 거 같고요. 학력 제한이 없다는 유망 이색 직업을 찾아봤는데 저에게 맞는 건 없는 거 같고, 너무 어려워 보여요.
 그렇지만 나중이라도 대학을 갈 생각은 없어요. 이런 상황에서 제가 성인이 됐을 때 할 수 있는 직업이 있을까요?

사례분석 및 핵심문제 파악

사례분석 : 경제적 어려움으로 학교를 그만 둬. 아르바이트를 하며 생계를 유지하고 있지만 좀 더 안정적으로 해볼 수 있는 직업을 찾고자 함.

핵심문제 1 : 안정적으로 할 수 있는 직업을 찾고자 함.

- 개입전략 : 진로목표 설정

핵심문제 2 : 경제적으로 어려움을 겪고 있음.

- 개입전략 : 생계지원(지· 자체 지원)



제1장
매우 열의 개인



제2장
학교 부적응 청소년의 이해



제3장
학교 부적응 청소년의
진로상담 유형 및 특징



제4장
학교 부적응 청소년을 위한
진로상담(지도) 방법



제5장
매우 열의 활용방안 및
계단

상담 과정 및 내용

순서	단계	내용 예시
진단	1	<p>학교 부적응의 내용 및 정도 파악</p> <p>상담자: oo는 요즘 어떤 어려움이 있어 상담을 신청했니? 내담자: 저는 제가 돈을 벌어야 해서 어쩔 수 없이 학교를 자퇴했어요. 경제적으로 도움을 줄 사람이 하나도 없어서 매일같이 제가 알바를 해야만 먹고 살 수가 있거든요. 상담자: 아 그렇구나. 매일 알바를 하려니 많이 힘들겠다. 내담자: 네 그렇죠. 하루도 빠짐 없이 계속 일을 하니... 상담자: 그래, 지금 처한 상황이 여러 가지로 많이 힘들겠네. 내담자: 힘들기도 하고, 고민도 되고 그래요. 상담자: 어떤 고민인지 물어봐도 될까? 내담자: 이런 거 저런 거 다요. 일하는 시간은 많은데 돈은 조금밖에 못 버니까 그것도 힘들고... 월세도 내야 하고 돈 들어가는 데는 많고... 상담자: 그리고 또 무슨 고민이 있어? 내담자: 저도 좀 있으면 성인인데 계속 알바로 살 수는 없잖아요. 정식 직업을 찾아야 할 거 같아요. 상담자: 정식 직업? 내담자: 왜 그런 거요. 시급 말고 월급 받는 일요. 막 몇 달 이렇게가 아니라 몇 년씩 좀 안정적으로 일할 수 있는 거요. 상담자: 그래, 그런 안정적인 일을 찾고 싶은 거구나? 내담자: 근데 자퇴한 거 때문에 일반 직장에 갈 수 있을지도 모르겠고, 검정고시도 칠까말까 고민되고 이색직업 같은 걸 봐도 너무 어려워 보이고 그래요. 상담자: 음, 그렇구나. oo는 지금 하는 일로 수입이 넉넉하지 않은 것도 걱정이 되고, 또 좀 안정적인 일을 찾고 싶은데 그것 때문에도 고민이 되는 거구나? 내담자: 네.</p>
	2	<p>문제의 우선순위 탐색 및 진로상담 유형 진단</p> <p>상담자: oo가 여러 가지 고민을 잘 말해줬는데, 얘기한 것 중에서 oo를 가장 힘들게 하는 건 뭐니? 어떤 문제가 가장 해결됐으면 좋겠어? 내담자: 다 힘든데, 앞으로도 계속 이럴까봐 그게 제일 걱정돼요. 정식 직업 찾아서 일하고 싶은데 못할까 봐요. 다들 대졸인데 나만 아니면 좀 그렇잖아요. 그렇다고 대학 갈 생각은 없는데. 상담자: 알바하면서 힘들 텐데도 미래를 고민하고 있었다니 대단한 걸? 내담자: 물론. 내 인생인데. 내가 챙겨야죠.</p>
개입	3	<p>현재 행동 분석 및 평가</p> <p>상담자: 그렇지, 멋진 생각이다. 그럼 oo가 원하는 정식 직업을 찾아본 적이 있니? 내담자: 직업정보 좀 찾아보고 그랬어요. 이색직업 같은 거, 학력이상 상관없는 거요. 상담자: 역시 우리 oo이네. 스스로 직업정보도 찾아보고, 어디서 주로 찾아보고 그러니? 내담자: 커리어넷이나 워크넷? 그런 거요. 상담자: 직업을 찾을 때 어떤 식으로 찾고 있어? 내담자: 그냥 뭐 학력무관 직업 이런 거요. 중졸 직업 찾아보기도 하고요. 상담자: 그럼 학력 말고 다른 면으로 그 직업이 oo에게 잘 맞는지, 즐겁게 일할 수 있는 직업인지 생각해 본 적은 있어? 내담자: 어떤 거요?</p>

순서	단계	내용 예시
개입	3	<p>현재 행동 분석 및 평가</p> <p>상담자: 흥미나 적성, 가치관 그런 걸로 볼 수도 있고, 아니면 oo가 특별히 관심이 가는 분야가 있으면 그 분야의 직업을 중점적으로 찾아보는 것도 방법이 될 수 있어. 그리고 앞으로 그 직업의 전망이 어떤지도 생각해 볼 수 있고.</p> <p>내담자: 따져봐야 하는 게 많네요.</p>
	4	<p>문제 해결 관련 개입전략 적용</p> <p>[개입전략 1] 진로목표 설정</p> <p>1) 내담자의 흥미와 적성 이해 및 관심 직업분야 확인</p> <p>상담자: 그렇지, 네 미래를 투자하게 될 직업이니까 신중하게 알아볼 필요가 있어. 혹시 진로심리검사 같은 건 해 본 적 있어?</p> <p>내담자: 흥미 검사는 해 본 거 같아요. 검정고시 알아보려고 꿈드림 센터에 갔을 때 알려줬어요.</p> <p>상담자: 그래, 검사 결과가 꼭 100%는 아니지만 네가 즐겁게 일할 수 있는 직업을 알아보는데 참고자료로 쓸 수는 있어. 결과가 뭐였는지 기억나니?</p> <p>내담자: oo였던 거 같아요.</p> <p>2) 진로정보 탐색 지도 및 자기주도적 진로탐색 제안</p> <p>상담자: 그래, 그럼 흥미유형 oo와 관련된 직업을 찾아보는 것에서도 시작을 해 볼 수 있지 않을까? 그리고 필요하다면 다른 진로심리검사를 좀 더 해 보고 그 결과도 같이 참고해 볼 수 있어.</p> <p>내담자: 검사가 여러 개예요?</p> <p>상담자: 음, 진로적성검사나 진로가치관 검사도 있어. 물론 검사를 다 해 보는 게 무조건 옳다 이런 건 아니야. 추가적으로 oo가 자기 자신을 이해하는데 참고할 자료가 필요하다면 해 볼 수 있는 검사야. 또, 검사 말고도 oo가 스스로 하면서 즐거운 게 뭔지, 잘하는 게 뭔지 이런 것들을 생각해 보면서 난 이런 일을 하고 싶다고 목표를 세워볼 수도 있어.</p> <p>내담자: 엄청 복잡한 거 같은데. 선생님 이거 하는 거 도와주실 거예요?</p> <p>상담자: 그래, 언제든 선생님 도움이 필요하다면 와도 좋아.</p> <p>[개입전략 2] 생계지원(지·자체 지원)</p> <p>1) 경제적 여건 및 곤란정도 파악</p> <p>상담자: oo이가 알바하는 게 많이 피곤하다고 했었잖아? 알바를 좀 줄이고 싶지는 않니?</p> <p>내담자: 돈이 문제죠.</p> <p>2) 필요한 도움 파악</p> <p>상담자: 그래, 생활비가 필요하지? oo같은 친구들한테 생활비를 지원해주는 제도가 있다는 거 들어봤어?</p> <p>내담자: 그런 게 있어요? 뭔데요?</p>



제1장
매뉴얼의 개요



제2장
학교 부직을 청소년의 이해



제3장
학교 부직을 청소년의 진로상담 유형 및 특징



제4장
학교 부직을 청소년을 위한 진로상담(지도) 방법



제5장
매뉴얼의 활용방안 및 제언

순서	단계	내용 예시
개입	4	<p>문제 해결 관련 개입전략 적용</p> <p>3) 이용 가능한 지원 제도 및 절차 안내 상담자: 보건복지부에서 기초생계비나 숙식 서비스 지원해주는 것도 있고, 여성가족부에도 청소년 지원제도가 있어. oo가 지원받을 수 있는지 한번 알아볼까? 내담자: 네, 받으면 좋죠. 상담자: 자, 여기 보건복지부와 여성가족부 홈페이지에서 확인한 거야. 보니까 oo는 oo를 지원받을 수 있겠다. 내담자: 어떻게 신청해요?</p> <p>4) 지원제도 연계 상담자: 여기 보면 신청하는 방법이 나와 있지? oo 서류가 필요하네! oo가 준비해 오면 선생님이 지원하는 걸 도와줄게. 내담자: 네, 찾아보고 다시 올게요.</p>
	5	<p>상담 마무리 및 재상담 안내</p> <p>상담자: 오늘 상담한 게 oo한테 좀 도움이 됐니? 고민이 좀 풀렸어? 내담자: 네, 좀 그런 거 같아요. 상담자: 그래, 선생님한테 더 얘기 하고 싶으면 언제든 다시 찾아와도 돼. 내담자: 그렇게요.</p>
추수 지도	6	<p>(일정 기간 후)</p> <p>상담자: oo이 요즘 어떻게 지내고 있어? 내담자: 알바 막 안 해도 되니까 아무래도 피곤한 것도 덜하고 해요. 상담자: 그래, 잘 됐구나. 그럼 시간에 여유가 좀 있겠네? 그 시간엔 뭘 하고 있어? 내담자: 취업성공패키지로 교육받아요. 그리고 취업사관학교인가? 그걸로 나갈 수도 있대요. 상담자: 그래, 우리 oo가 자기 길을 아주 잘 찾아가고 있구나. 기특하다. 내담자: 뭘요. 상담자: 혹시 또 선생님 도움이 필요한 일은 없니? 내담자: 지금은 괜찮아요. 상담자: 그래, 또 도움이 필요하면 언제든 선생님한테 올 수 있는 거 알고 있지? 내담자: 네.</p>

제5장

매뉴얼의 활용방안 및 제언



1. 매뉴얼의 활용방안
2. 제언

5장은 학교 부적응 청소년을 위한 진로상담(지도) 매뉴얼의 활용방안과에 관해 안내합니다.
이 장을 통해 학교 안의 교사와 학교 밖의 상담사가 향후 진로상담(지도) 맥락에서 본 매뉴얼을 효과적으로 활용하기
위한 방안을 이해할 수 있습니다.

1 매뉴얼의 활용방안

1 학교 부적응 청소년 지원을 위한 학교 안팎에서의 활용

본 매뉴얼은 학교 안과 밖의 부적응 청소년을 함께 아우르는 학교 부적응 청소년의 정의를 재정립 하였습니다. 즉, 학교 안과 밖의 부적응 청소년들을 모두 대상으로 하고 있으므로 학교 안과 밖의 학교 부적응 청소년 담당 교사와 상담자들이 모두 활용할 수 있습니다.

2 학교 부적응 청소년의 복잡한 문제 요소에 대한 접근방식 제시

본 매뉴얼은 학교 부적응 청소년이 갖고 있는 복합적인 문제 요소 중 가장 우선적인 관심을 필요로 하는 요소를 기반으로 학교 부적응 청소년을 4가지 유형으로 분류하였습니다. 그 유형은 해당 청소년을 하나의 집단으로 낙인찍는 것이 아니라 청소년이 경험하고 있는 여러 문제점 중 하나에 집중할 수 있는 '필터'의 작용을 하는 것입니다. 각각의 유형에 따라 우선 개입전략을 수립하고, 상담을 진행한 뒤, 그 문제가 해결되거나 또는 더욱 시급한 문제가 확인될 경우 다른 유형을 적용하여 상담 전략을 수립하고 진행할 수 있는 접근방식을 제시합니다.

3 학교 안과 밖의 연계 및 협력체계 구축 지원

본 매뉴얼은 학교 안과 밖의 부적응 청소년을 함께 아우름으로써 기존에 분리되어 있던 학교 안팎의 지원체계 연계를 위한 기반 마련에 기여할 수 있습니다. 학교 안에서 다시 적응을 꾀해볼 수 있는 청소년과 학교 밖에서 더욱 적합한 길을 찾아갈 수 있는 청소년을 대상으로 학교 안과 밖에서 협력하여 상담과 지원을 제공할 수 있도록 지원할 수 있습니다.

4 학교 부적응 청소년 담당 인력의 전문성 제고 연수 지원

본 매뉴얼 개발시 매뉴얼과 매뉴얼의 활용을 지원하기 위한 진로정보서 외에도 교육용 PPT가 함께 개발되었습니다. 교육용 PPT는 매뉴얼의 활용에 대한 내용을 포함하고 있으며, 이를 기반으로 학교 현장, 교육청, 학교 밖 지원센터 및 복지센터 등에서 교원과 상담사 등의 전문성 제고를 위한 연수 운영에 활용할 수 있습니다.

2 제언

1 학교 안과 밖을 연계하는 지원체계 구축

학교 부적응으로 인해 자퇴를 고려하는 청소년과 한번 자퇴를 했었지만 학교로 돌아오기를 희망하는 청소년, 학교로 돌아왔지만 적응하는데 어려움을 겪는 청소년 등 학교 안과 밖에서의 지원을 함께 필요로 하는 청소년들이 많습니다. 그들을 효과적으로 지원하기 위해 학교-교육청-학교 밖 기관들이 함께 효율적으로 연계하여 협업할 수 있는 체계의 마련이 필요합니다. 더불어 학교 및 기관의 담당자들의 역량 강화를 위하여 협업 매뉴얼을 개발 및 보급하고 연수 과정을 운영해야 합니다.

2 학교 부적응 청소년을 위한 직업 발굴 및 양성

기존의 직업정보 및 커리어패스를 발굴한 진로정보서는 대학 졸업 이상을 염두에 둔 직업이 매우 높은 비중을 차지하고 있습니다. 그러나 고등학교 검정고시에 임하는 것에도 어려움을 겪는 학교 부적응 청소년이 많다는 것을 고려할 때, 기존 진로정보서는 학교 부적응 청소년의 상황과 잘 맞지 않을 수 있습니다.

본 매뉴얼의 부록자료인 진로정보서는 학력과 무관하며 학교 부적응 청소년이 흥미를 가질 수 있는 직업을 중심으로 일반직업 30개, 신직업 15개를 발굴하여 정보를 제공하고 있습니다. 이렇듯 학교 부적응 청소년의 진로선택과 계획을 돕기 위한 직업 정보를 발굴하는 연구가 지속적으로 진행될 필요가 있으며, 더불어 그러한 직업을 양성하고 활성화하기 위한 노력도 함께 병행되어야 합니다.

3 학교 부적응 청소년에 대한 사회 전반적 인식 개선 도모

일탈 행동을 했던 학교 부적응 청소년에 대한 사회의 부정적인 인식으로 인해 학교 또는 학교 밖의 기관에서 재적응을 시도하는 청소년들이 좌절하는 경우가 있습니다. 따라서 사회 전반적으로 학교 부적응 청소년을 이해하고, 재기회를 부여하는 한편, 그들의 재적응을 돕기 위한 인식의 개선이 이루어질 필요가 있습니다. 본 매뉴얼 개발시 매뉴얼과 매뉴얼의 활용을 지원하기 위한 진로정보서 외에도 교육용 PPT가 함께 개발되었습니다. 교육용 PPT는 매뉴얼의 활용에 대한 내용을 포함하고 있으며, 이를 기반으로 학교 현장, 교육청, 학교 밖 지원센터 및 복지센터 등에서 교원과 상담사 등의 전문성 제고를 위한 연수 운영에 활용할 수 있습니다.



제1장
매뉴얼의 개요



제2장
학교 부적응 청소년의 이해



제3장
학교 부적응 청소년의
진로선택 유형 및 특징



제4장
학교 부적응 청소년을 위한
진로상담(지도) 방법



제5장
매뉴얼의 활용방안 및
제언

만든 사람들

기획

홍민식 (교육부 평생직업교육국장)
송은주 (교육부 진로교육정책과장)
조성연 (교육부 교육연구관)
최경식 (교육부 교육연구사)
이영웅 (교육부 교육연구사)
김지화 (교육부 주무관)

연구진

서유정 (한국직업능력개발원 부연구위원)
박천수 (한국직업능력개발원 선임연구위원)
방혜진 (한국직업능력개발원 연구원)
이진솔 (한국직업능력개발원 연구원)
백성미 (한국직업능력개발원 연구원)

연구협력진

김종우 (대전이문고등학교)
박성원 (서울시청소년상담복지센터)
엄성혁 (충북대학교 사범대학 부설중학교)
이재훈 (대화와 실천을 위한 교육사랑방)
이정아 (지산고등학교)
이종화 (대송고등학교)
진영숙 (진장중학교)
최남영 (브니엘아동청소년발달지원센터)
황수진 (한국장애인개발원)

검토협력진

김선일 (한국청소년상담복지개발원)
조규필 (한국청소년상담복지개발원)

연구자료 2017-34

학교 부적응 청소년을 위한 진로상담(지도) 매뉴얼

2017년 12월 인쇄

2017년 12월 발행

발행인 나영선

발행처 한국직업능력개발원

주소 30147 세종특별자치시 시청대로 370 세종국책연구단지 사회정책동

홈페이지 <http://www.krivet.re.kr>

전화 (044)415-5000, 5100

팩스 (044)415-5200

등록 제16-1681호(1998. 6. 11.)

I S B N 979-11-339-5263-2 93370

디자인·인쇄 디자인범신 (042)254-8737

※ 이 책의 저작권은 한국직업능력개발원에 있습니다.

값 : 9,000원

학교 부적응 청소년을 위한
진로상담(지도) 매뉴얼
CAREER GUIDE



KRIVET 한국직업능력개발원

