

# 인재정책 종합정보 생성·제공사업(2019)

황성수·손희전·윤종혁·박혜진

KOREA RESEARCH

INSTITUTE

FOR VOCATIONAL

EDUCATION & TRAINING

K R I V E T



## 머 리 말

---

미래의 국가경쟁력을 제고하고 국민 삶의 질을 향상시키는 데 있어 인적자원개발은 매우 중요하며, 인적자원을 효율적으로 양성·개발·활용하기 위해서는 정책형성의 토대가 되는 정보 인프라의 구축이 우선적으로 요구되고 있다. 우리 원은 2001년부터 인재정책 정보 생성·제공을 위한 연구사업을 수행해 왔으며, 그 결과물로 국가인적자원개발종합정보망(NHRD-Net)을 구축하여 운영하고 있다.

본 사업은 인적자원개발과 관련이 있는 교육, 노동시장 및 직업 훈련, 자격 분야의 변화를 신속하게 파악할 수 있는 동향 및 통계 정보에 대한 체계적인 자료의 수집에서부터 가공·분석 및 제공까지의 일련의 과정을 지속적으로 수행하고 있다. 특히 2019년에는 정보취약 계층인 장애인, 노약자에게도 정보를 제공할 수 있는 웹 접근성을 강화하여 웹 접근성 품질마크를 갱신하였고, 정부의 국정과제인 일자리 경제, 평생·직업 혁신 등을 실현하기 위해 정부의 일자리 정책, 평생 교육, 글로벌 트렌드에 따라 변화하는 직업의 정책변화 등을 제공하는 데 초점을 두고 다양한 수집정보를 통한 콘텐츠의 탑재, 메일링 서비스를 새롭게 개편하여 THE HRD REVIEW, KRIVET Issue Brief의 서비스를 제공하였으며, 이용자 편의성 제고를 위해 통합검색 환경 개선, 시스템 유지·관리, 개인정보 보호를 위한 시스템의 보완 개발 작업, 관련 부처 의견 수렴, 이용자 만족도 조사 등을 지속적으로 추진하고 있다.

이 사업은 인적자원개발 관련 정책 수립 시 관련 정책의 유기적 연계를 통해 보다 나은 정책수립에 이바지하고, 인적자원개발 당사자인 국민에게는 알고 싶은 정보의 창고로서의 역할을 충실히 수행하려는 일련의 노력의 결실들이다. 이 사업이 보다 나은 인적자원개발 정책 수립 환경의 제공과 인적자원개발 관련 정보의 보고로서 거듭날 수 있기를 기대한다.

이 사업은 한국직업능력개발원의 2019년 기본사업 2019-4번으로 진행되었으며, 황성수박사가 책임자로서 박혜진, 손희전, 윤종혁이 공동으로 수행하였다.

마지막으로, 이 사업을 수행하는 데 협조해 주신 교육부, 고용노동부 담당자와 국내 관련기관 실무 담당자들에게 깊은 감사를 드리며, 성실히 사업을 수행한 연구진의 노력에도 감사와 응원의 박수를 보낸다.

끝으로 본 보고서에 수록된 내용은 연구진의 의견이며 본원의 공식 견해가 아님을 밝혀 둔다.

2019년 12월  
한국직업능력개발원  
원장 나 영 선

# 제목 차례

## 요 약

### 제1장 서 론\_1

제1절 사업의 필요성과 목적 .....	3
제2절 사업의 경과 .....	5
제3절 2019년 사업의 내용 및 추진 방법 .....	9

### 제2장 NHRD-Net 운영\_13

제1절 사이트 개요 .....	15
제2절 인재정책 관련 정보의 수집·제공 .....	29
제3절 시스템 유지·관리 .....	32
제4절 메일링 서비스 제공 .....	36
제5절 기타 사이트 운영 .....	45

### 제3장 이용 현황 및 만족도 조사\_49

제1절 이용 현황 .....	51
제2절 이용자 만족도 조사 .....	55
제3절 조사결과 분석 .....	57

## 제4장 사업 평가와 사업 종료\_67

제1절 사업 평가 .....	69
제2절 사업 종료 .....	74

## 참고문헌\_77

## 부 록\_79

1. NHRD-Net 이용자 만족도 조사 설문지 .....	81
2. 2019년 ‘THE HRD REVIEW’ 메일링 서비스 제공 세부 목록 ..	88

본 저작물은 **한국직업능력개발원**에서 2019년도에 작성하여 제공한 ‘인재정책 종합정보 생성·제공사업’(황성수)이며, 해당 저작물은 **한국 직업능력개발원** 누리집([www.krivet.re.kr](http://www.krivet.re.kr))에서 무료로 다운 받으실 수 있습니다.

## 표 차례

<표 2-1> NHRD-Net의 주요 메뉴 구성 .....	24
<표 2-2> NHRD-Net 정보제공 현황(2019. 12. 31. 기준) .....	31
<표 2-3> H/W 현황 .....	32
<표 2-4> S/W 현황 .....	32
<표 2-5> 2019년 NHRD-Net 유지·보수 일지 목록 .....	33
<표 2-6> ‘THE HRD REVIEW’ 메일링 서비스 제공 목록 .....	39
<표 2-7> ‘KRIVET Issue Brief’ 메일링 서비스 제공 목록 .....	42
<표 2-8> 메일링 서비스 이용자 수(2019년) .....	44
<표 2-9> 수집하는 개인정보 항목 .....	45
<표 3-1> 연도별 페이지뷰 비교 .....	52
<표 3-2> 월별·메뉴별 페이지뷰(2019년) .....	53
<표 4-1> 「행정기관 및 공공기관 정보시스템 구축·운영지침」 .....	75

## 그림 차례

[그림 2-1] 인적자원개발위원회 지원센터 메뉴 .....	17
[그림 2-2] 인재정책사업 메뉴 .....	19
[그림 2-3] 회원정보 재동의 안내메일 .....	21
[그림 2-4] 개인정보 삭제 안내메일 .....	22
[그림 2-5] NHRD-Net 메인화면 .....	23
[그림 2-6] 웹 접근성 품질마크 인증서 .....	27
[그림 2-7] 시스템 구성도 .....	33
[그림 2-8] 메일링 서비스 신청 .....	37
[그림 2-9] ‘THE HRD REVIEW’ 메뉴 화면 .....	39
[그림 2-10] ‘THE HRD REVIEW’ 메일링 서비스 .....	40
[그림 2-11] ‘KRIVET Issue Brief’ 메뉴 화면 .....	41
[그림 2-12] ‘KRIVET Issue Brief’ 메일링 서비스 .....	43
[그림 2-13] SSL 인증서 정보 화면 .....	46
[그림 2-14] NHRD-Net의 개인정보 처리방침 .....	48
[그림 3-1] 2019년 월별 페이지뷰 추이 .....	53
[그림 3-2] 주요 메뉴의 페이지뷰 추이 .....	54
[그림 3-3] 2019년 이용자 만족도 조사 .....	56
[그림 3-4] 설문 응답자의 소속 분야 분포 .....	57
[그림 3-5] NHRD-Net 사이트 방문 빈도 .....	58
[그림 3-6] NHRD-Net 사이트 이용 목적 .....	59

[그림 3-7] NHRD-Net에서 주로 이용하는 메뉴 .....	60
[그림 3-8] 인재개발동향 메뉴 중 주로 이용하는 메뉴 .....	61
[그림 3-9] 메인화면 제공 콘텐츠 중 만족도가 높은 콘텐츠 .....	62
[그림 3-10] NHRD-Net 제공 콘텐츠의 만족도 .....	63
[그림 3-11] 개선이 필요한 항목 .....	64
[그림 3-12] 메일링 서비스 만족도 .....	65

## 요 약

### 1. 사업의 필요성과 목적

- 미래의 국가경쟁력을 제고하고 국민 삶의 질을 향상시키는 데 있어 인적자원개발은 매우 중요하며, 인적자원을 효율적으로 양성·개발·활용하기 위해서는 정책형성의 토대가 되는 정보 인프라의 구축이 우선적으로 요구됨.
- 이러한 필요성에 따라 한국직업능력개발원은 2001년부터 국가인적자원개발종합정보망인 ‘NHRD-Net(National Human Resources Development Net)’을 구축하여 운영해 오고 있음.
- 그동안 축적된 정보와 노하우를 통해 NHRD-Net은 현재 국내 유일의 인적자원 종합정보 포털사이트로서, 양적·질적으로 한 단계 업그레이드되어 가고 있다는 평가를 받고 있음.
- 이러한 성과를 바탕으로 2019년 사업에서는 국가인재개발 관련 전문가, 관련 부처 담당자, 연구자 등의 정보제공 대상자에게 다양한 분석 정보를 보다 신속하고, 적극적으로 제공할 필요성이 있음.
- 본 사업의 목적은 다음과 같음.
  - 첫째, 인적자원개발과 관련한 정보의 수집·가공·분석·제공
  - 둘째, 기존에 생성된 NHRD-Net의 유지 및 보수

- 셋째, NHRD-Net을 통한 정보제공 등에 관한 업무 수행
- 넷째, 국가인적자원개발 관련 정책수립을 위한 지원 역할 수행

## 2. NHRD-Net 운영실적

- 인재정책사업 메뉴 업데이트
  - Best HRD 사업의 개요, 심사프로세스, 인증 기준 등의 변경으로 인하여 Best HRD 사업의 페이지 변경 및 운영이 요구됨.
  - 메뉴 개편을 위한 웹 표준 html 퍼블리싱 및 웹 접근성 퍼블리싱 작업을 완료함.
  - Best HRD 페이지 정보 업데이트
- 인적자원개발위원회 지원센터 개편
  - 인적자원개발위원회가 지역 인적자원개발위원회(RC)와 산업별 인적자원개발위원회(ISC)로 나뉘어 운영되고 있으며, 각 인적자원개발위원회의 역할, 구성 및 업무 내용 등이 반영된 페이지로의 변경 및 운영이 요구됨.
  - 메뉴 개편을 위한 웹 표준 html 퍼블리싱 및 웹 접근성 퍼블리싱 작업을 완료함.
  - 지역 인적자원개발위원회(RC), 산업별 인적자원개발위원회(ISC) 페이지를 업데이트함.
  - 하나로 통합되어 관리되던 자료실을 지역 인적자원개발위원회(RC) 자료실, 산업별 인적자원개발위원회(ISC) 자료실로 분리함.

- NHRD-Net 회원 관리
  - － 「표준 개인정보 보호지침」제64조 제3항에 근거하여 대국민서비스를 목적으로 하는 홈페이지 회원 명부는 2년을 주기로 재동의 절차를 거쳐야만 계속 보유할 수 있으므로 가입일자가 2년이 경과된 회원을 대상으로 재동의 작업을 실시함.
  
- 인재개발동향, 인재개발자료실 메뉴를 통해 국가인재개발 관련 최신 정보를 신속하게 제공하고, 인재정책사업 메뉴를 통해 한국 직업능력개발원에서 진행되는 사업정보를 공유·홍보함.
  
- NHRD-Net 웹 접근성을 강화함.
  - － 「장애인차별금지 및 권리구제 등에 관한 법률」의 시행(2009. 4.)으로 장애인에게 정당한 편의를 제공하기 위해 웹 접근성을 더욱 강화된 기준을 준수하여 적용함.
  - － 과학기술정보통신부로부터 웹 접근성 품질인증기관으로 지정 받은 기관에서 웹 접근성 품질마크를 갱신함(2019. 1.).
  
- 공공데이터 제공
  - － 「공공데이터의 제공 및 이용 활성화에 관한 법률」이 시행(2013. 10. 31.)됨에 따라 NHRD-Net에서 제공하고 있는 HRD 이슈 및 통계브리프 자료를 공공데이터포털([www.data.go.kr](http://www.data.go.kr))에 등록하고, 등록된 자료에 대해 기계 판독이 가능한 데이터 형태의 파일(hwp)을 제공함.

- 개인정보 수집 이용에 대한 안내 및 재동의
    - 「표준 개인정보 보호지침」제64조 제3항에 근거하여 보유한 회원정보(개인정보)의 보유기간을 2년으로 하고, 2년이 만료되었거나 만료가 임박한 회원에게 사실을 공지하여 회원정보를 계속적으로 보유하는 것에 대한 재동의 작업을 실시함.
  
  - NHRD-Net 시스템 관리-서비스 기능을 개선함.
    - 더욱 안정적으로 시스템을 운영하기 위해 보안 취약점 점검 및 조치를 분기별로 시행함.
    - 「전자정부서비스 호환성 준수 지침」(행정자치부고시 제2016-30호)에 의거, 공공기관은 전자정부서비스의 호환성 확보를 위해 지켜야 할 사항이 규정됨에 따라, NHRD-Net 사이트에서 구현된 HTML과 CSS의 웹 표준 준수 여부 점검, 웹 호환성 확보 및 비표준 기술 제거 등의 작업을 진행함.
  
  - 타 서비스와의 차별화 및 서비스의 질적 제고를 위해 메일링 서비스를 제공함.
    - 인재정책 수립에 필요한 기초 정보 및 현안 이슈의 발굴과 실증적 분석, 그리고 이에 근거한 시의성 있는 정책 제언 제공 기능을 강화하기 위해 ‘KRIVET Issue Brief’(월 1~2회)와 동향지 ‘THE HRD REVIEW’(계간)를 메일링 서비스로 제공함.
    - NHRD-Net 전체 회원 및 관련 부처 정책담당자, 연구자, 자문위원, 재외동포 등으로 대상을 확대하여 메일링 서비스를 제공함으로써 사이트 이용자들에게 보다 적극적으로 콘텐츠를 홍보함.
- ※ 전체 메일링 서비스 이용자 수는 약 2,013명임.

- 시스템 유지·관리, 사용자 및 관리자 화면 개선, 개인정보 보호를 위한 보완개발 작업 등을 통해 지속적으로 이용 편의성을 제고함.
  - 개인정보 처리방침 개정 및 회원가입 시 수집하는 개인정보의 필수항목으로 이메일만 수집하여 입력하는 개인정보를 최소화 시켜 개인정보 보호를 강화함.
  - 개인정보 보호를 위해 개인정보(회원정보)의 접속기록 보관(12개월), 접근권한 관리 및 접근통제(3년)의 이력을 관리하는 시스템을 구축함.
  
- 홈페이지 게시물의 개인정보 점검
  - 2017년 11월부터 NHRD-Net에 게시된 게시물의 개인정보 보호를 위해 포털 사이트의 검색로봇에 의한 정보 수집 방지 작업을 실시함에 따라 2018년부터 페이지뷰가 급감함.
  - 인적자원개발과 관련한 정보를 수집, 가공, 분석, 제공한다는 본 사업의 취지와 인적자원 종합정보 포털 사이트라는 NHRD-Net의 역할을 고려할 때, NHRD-Net이 담고 있는 정보에 대한 접근성을 개선할 필요가 있음.
  - 공지사향, 정책동향, 교수학습자료, 연구동향, 지표로 본 동향, 해외동향의 개인정보에 대한 마스킹 처리를 완료하였음.
  
- NHRD-Net에서 제공하고 있는 방대한 양의 게시물에 대해 개인정보 보호 및 저작권 점검을 실시함으로써 법적 분쟁에 대한 잠재적 위험을 감소시킴.

### 3. 이용 현황

- 2019년 현재, 메일링 서비스 이용자 수는 2,013명임.
- 2019년도 월평균 페이지뷰 건수는 1만 6,651건으로 2018년(5,950건)에 비하면 다소 증가하였으나, 2017년(13만 8,068건), 2016년(10만 5,677건), 2015년(11만 5,677건)에 비해 대폭 감소한 것으로 나타남. 이는 2017년 11월부터 개인정보 보호를 위하여 포털사이트(네이버, 다음, 구글 등)의 검색로봇에 의한 정보 수집 방지 작업을 NHRD-Net 전체 페이지에 적용함에 따른 것임.
  - 홈페이지 개인정보 노출 예방 및 보호와 관련하여 한국문화정보원 공공저작물부 담당 변호사에게 2018년 두 차례에 걸쳐 법률 자문을 의뢰하였으며, 법률 자문에 따라 공적 존재의 직업 정보 이외의 개인정보 노출이 있는지를 점검하고 개인정보 보호를 위해 마스킹 작업을 완료하였음.

### 4. 이용자 만족도 조사

#### 조사 개요

#### ○ 조사 목적 및 시기

##### – 목적

- NHRD-Net 서비스에 대한 이용자 만족도를 조사하여

### 향후 개선방안을 모색

- 조사대상 및 방법
  - 대상 : NHRD-Net 메일링 서비스 이용자
  - 방법 : 설문 메일 발송
- 조사기간
  - 2019년 10월 1일 ~ 10월 15일(15일간)

### □ 주요 조사결과

- 금번 실시한 이용자 만족도 조사결과를 분석한 결과 NHRD-Net을 이용하는 주된 목적은 1위가 인재개발 관련 동향 파악(40%), 2위가 인재개발 관련 연구자료 수집(34%)으로 나타남.
- NHRD-Net의 주요 콘텐츠인 인재개발동향 메뉴 중 주로 이용하는 메뉴의 경우, ‘KRIVET Issue Brief’(38%)>‘THE HRD REVIEW’(20%)>정책동향(14%)>연구동향(11%) 순으로 나타남.
- 서비스 항목별 만족도 결과를 5점 만점으로 하여 만족도 점수를 매겨 보면, 2010년 4.1점, 2011년 4.1점, 2012년 4.1점, 2013년 4.2점, 2014년 4.3점, 2015년 4.3점, 2016년 4.3점, 2017년 4.1점, 2018년 4점, 2019년 4.2점으로 꾸준히 서비스 만족도가 높게 조사됨.
- NHRD-Net 이용자들은 ‘제공 콘텐츠의 확대’가 가장 우선적으로 개선되어야 하는 항목이라고 응답하였음. 이에 NHRD-Net에서는

가장 중요한 최신 정보를 신속하고 지속적으로 업데이트하며 전문적이고 다양한 정보를 계속적으로 생성 및 제공할 필요가 있음. 또한 이용자의 시각에서 보다 편리하게 콘텐츠를 제공하는 데 역점을 두어 신규 서비스 개발은 물론 수월성과 최신성을 유지하는 정보의 제공을 위해 노력할 필요가 있음.

## 5. 사업 평가

- 「인재정책 종합정보 생성·제공사업(2019)」의 평가는 다음과 같음.
  - 인재개발 관련 다양한 정보의 생성 및 제공하고 있음.
    - － 인재정책 분야 이슈에 관해 심층 분석한 결과와 정책적 시사점 및 동향정보를 ‘THE HRD REVIEW’ 동향지 및 ‘KRIVET Issue Brief’로 생성하여 메일링 서비스를 제공 중임.
  - 제공 콘텐츠 및 서비스에 대한 보다 적극적인 홍보를 위해 메일링 서비스를 전체 회원뿐만 아니라 관련 부처 정책담당자, 자문위원, 재외동포 등으로 대상을 확대하여 제공함.
  - NHRD-Net에서 제공하고 있는 방대한 양의 게시물에 대해 개인 정보 보호 및 저작권 점검을 실시함으로써 법적 분쟁에 대한 잠재적 위험을 감소시킴.

- 한편, 2019년 사업에 대해 연구진과 자문위원, 이용자 만족도 조사 의견 등을 토대로 성과를 정리하면 다음과 같음.
  - 관련사이트와의 차별화를 위해 메일링 서비스를 강화함.
    - － 주제별 이슈의 심층 분석 결과 및 정책적 시사점, 동향정보를 다양하게 편성·작성하여 NHRD-Net 가입회원뿐만 아니라 부처 정책담당자, 자문위원, 재외동포 등을 대상으로 메일링 서비스를 제공함.
    - － 회원가입을 하지 않고 이메일 주소 입력만으로 메일링서비스를 제공받을 수 있도록 메일링 서비스 신청 메뉴를 운영함.
  - 이용자 만족도 조사결과 사이트 전반적인 만족도는 5점 만점에 4.2점으로 높은 수준임.
    - － 서비스 항목별로 보면, 제공 콘텐츠 4.2점, 디자인 및 인터페이스 4.1점, 검색기능 4.1점, 사이트 전반 4.2점, 메일링 서비스(‘THE HRD REVIEW’, ‘KRIVET Issue Brief’) 4.3점으로 전반적인 항목의 만족도 점수가 2018년의 조사결과보다 다소 높게 나타남.
- 사이트 이용자의 개인정보 보호를 위한 정책 및 서비스 보완 개발 작업을 진행함.
  - 웹 서버의 보안 취약점 점검 및 보완 작업을 실시함.
  - 보안서버(SSL) 인증서 갱신과 프로그램의 패치 작업을 수행함.
  - 개인정보 보호 수준진단 컨설팅을 통해 웹사이트의 현상을 진단

하고 보완 방안 및 해결 방법을 모색함.

- 이용자 만족도 조사를 반영하고 사업의 개선점을 분석하면 다음과 같음.
  - 원내 인적자원개발 관련 자료를 중심으로 콘텐츠를 확대·제공하고 교육부, 고용노동부 등 정부부처의 인적자원개발 관련 정책자료를 제공할 수 있도록 노력이 필요함.
  - 사이트 활용도 제고를 위해 축적된 자료를 바탕으로 전문적인 검색 기능과 직관적인 제공 방식을 갖춘 웹사이트로 개선할 필요가 있고 인터페이스 개선을 위한 디자인 변경 등의 전반적인 개편이 필요함.
  - 단순히 자료 제공뿐만 아니라 교육부, 고용노동부 등의 정부부처 기관들과 연계하여 HRD 종합 포털사이트로의 발전이 필요함.
- 「인재정책 종합정보 생성·제공사업(2019)」에서 운영하고 있는 국가인적자원개발종합정보망(NHRD-Net) 서비스를 2019년까지 제공하기로 함.
  - NHRD-Net 서비스 종료 결정
    - － 제8차 연구사업운영위원회 회의(2019. 4. 29.) 결과 2020년에 인재정책 종합정보 생성·제공사업 과제를 수행하지 않기로 함에

따라, 2019년 12월 31일 자로 국가인적자원개발종합정보망 웹 사이트의 서비스를 종료하기로 결정함.

# 제1장

## 서론

제1절 사업의 필요성과 목적

제2절 사업의 경과

제3절 2019년 사업의 내용 및 추진  
방법



## 제1장 | 서론

### 제1절 사업의 필요성과 목적

- 미래의 국가경쟁력을 제고하고 국민 삶의 질을 향상시키는 데 있어 인적자원개발은 매우 중요함.
- 인적자원이라는 성장동력을 국가 차원에서 효율적으로 양성·개발·활용하기 위해서는 정책 형성의 토대가 되는 인적자원개발 관련 정보의 인프라 구축이 우선적으로 요구됨.
- 이러한 필요성에 따라 한국직업능력개발원은 2001년부터 국가인적자원개발종합정보망인 ‘NHRD-Net(National Human Resources Development Net)’을 구축하여 운영해 오고 있음.
- 그동안 축적된 정보와 노하우로 인해 현재 NHRD-Net은 국내 유일한 인적자원 종합정보 포털사이트로서, 양적·질적으로 한 단계 업그레이드되어 가고 있다는 평가를 받고 있음.

#### 4 인재정책 종합정보 생성·제공사업(2019)

- 이러한 성과를 바탕으로 새 정부의 국정과제인 일자리경제, 평생·직업 혁신 등을 실현하기 위해 2019년 사업에서는 정부의 일자리 정책, 평생교육, 글로벌 트렌드에 따라 변화하는 직업의 정책변화 등을 제공하는 데 초점을 두고 국가인적자원개발 관련 전문가, 관련 부처 정책 담당자 및 연구자 등의 정보 제공 대상자에게 다양한 분석정보를 보다 신속하고 적극적으로 제공할 필요성이 있음.
  - 인적자원개발 관련 정부 정책연구의 효율적인 수행을 통해 질적 수준 제고
  - 유관기관 담당자들의 정보공유의 장을 마련하여 NHRD 관련 정책조정 및 사업지원
  - 인적자원개발 관련 정책결정 과정에 있어 정책적 투명성을 제공하여 NHRD-Net을 통해 국민의 참여를 자연스럽게 유도
  
- 본 사업의 목적은 다음과 같음.
  - 첫째, 인적자원개발과 관련한 정보의 수집·가공·분석·제공
  - 둘째, 기존에 생성된 NHRD-Net의 유지 및 보수
  - 셋째, NHRD-Net을 통한 정보제공 등에 관한 업무 수행
  - 넷째, 국가인적자원개발 관련 정책수립을 위한 지원역할 수행

## 제2절 사업의 경과

- 2001~2005년 국가인적자원개발종합정보망(NHRD-Net) 사이트 운영(한국직업능력개발원 자체 운영)
  - 2001년 국가인적자원개발 종합정보시스템(NHRD-Net) 사이트 개설
  - 인적자원 관련 연구동향, 통계 및 일부 정책정보 제공
  
- 2006년 2월: 교육인적자원부 국고보조 시작
  - 정부 각 부처별로 추진하는 인적자원 정책 관련 정보의 생성, 관리의 체계화 및 연계성 강화의 필요성 제기(교육인적자원부 정책총괄팀, 2005.)
  
- 2006년 9월: 메일링 ‘국가인적자원개발 동향정보’서비스 개시
  - 1호(2006. 9. 7.)부터 34호(2007. 12. 27.)까지 격주 발송
  
- 2008년 6월: 메일링 ‘미래人’ 서비스 개시
  - 1호(2008. 6. 11.)부터 14호(2008. 12. 24.)까지 월 2회 발송
  - 기존 「국가인적자원개발 동향정보」와 舊교육인적자원부 인적자원 정책동향지 「인정(人政)」을 통합·개편

6 인재정책 종합정보 생성·제공사업(2019)

- 2008년 11월: 미래인재넷(<http://www.miraeinjae.net>)으로 개편
  - 사이트 명칭: NHRD-Net([www.nhrd-net](http://www.nhrd-net)) →  
미래인재넷([www.miraeinjae.net](http://www.miraeinjae.net))
- 2009년 3월: 「국가인적자원개발 종합정보망(NHRD-Net)」으로 개편
  - 사이트 명칭: 미래인재넷([www.miraeinjae.net](http://www.miraeinjae.net)) →  
NHRD-Net([www.NHRD.net](http://www.NHRD.net))
- 2009년 3월: 메일링 ‘e-HRD Review’ 서비스 개시
  - 12-1호(2009. 3. 18.)부터 14-20호(2011. 12. 7.)까지 월 2회 발송
  - 발송 대상을 교육과학기술부 및 유관기관 HRD 정책 관련 담당자에서 NHRD-Net 전체 회원으로 확대하여 보다 적극적으로 콘텐츠를 홍보
- 2011년 12월: 사이트 개편
  - 웹 표준화 및 장애인 웹 접근성 강화 용역사업 진행
- 2012년 3월: 메일링 ‘THE HRD REVIEW’ 서비스 개시
  - 61호(2012. 3. 21.)부터 65호(2012. 11. 21.)까지 격월 발송
  - 계간지를 격월간지로 개편(2017. 11. 30.까지)

- 격월간지를 다시 계간지로 개편(2018. 3. 30.부터)
- 2012년 4월: 메일링 ‘KRIVET Issue Brief’ 서비스 개시
  - 1호(2012. 4. 15.)부터 138호(2017. 12. 30.)까지 월 2회 발송
  - 139호(2018. 1. 15.)부터 월 1~2회 발송
- 2012년 8월: 웹 접근성 품질마크 획득
  - 한국정보화진흥원으로부터 웹 접근성 품질마크 획득
- 2013년 9월: 웹 접근성 품질마크 갱신
  - 한국정보화진흥원으로부터 웹 접근성 품질마크 갱신
- 2014년 12월: 사이트 개편
  - 개인정보 보호 강화를 위한 사이트 개편 용역사업 진행
- 2015년 1월: 웹 접근성 품질마크 갱신
  - 미래창조과학부로부터 웹 접근성 품질인증기관으로 지정받은 기관에서 웹 접근성 품질마크 갱신

8 인재정책 종합정보 생성·제공사업(2019)

○ 2016년 1월: 웹 접근성 품질마크 갱신

- 미래창조과학부로부터 웹 접근성 품질인증기관으로 지정받은 기관에서 웹 접근성 품질마크 갱신

○ 2017년 1월: 웹 접근성 품질마크 갱신

- 미래창조과학부로부터 웹 접근성 품질인증기관으로 지정받은 기관에서 웹 접근성 품질마크 갱신

○ 2018년 1월: 웹 접근성 품질마크 갱신

- 과학기술정보통신부로부터 웹 접근성 품질인증기관으로 지정받은 기관에서 웹 접근성 품질마크 갱신

○ 2019년 1월: 웹 접근성 품질마크 갱신

- 과학기술정보통신부로부터 웹 접근성 품질인증기관으로 지정받은 기관에서 웹 접근성 품질마크 갱신

### 제3절 2019년 사업의 내용 및 추진 방법

- 인적자원개발 관련 다양한 정보의 생성 및 제공
  - 교육부·고용노동부·기타 관련 부처·지방자치단체 등의 정책자료, 보도자료, 업무추진 계획 등
  - 인적자원개발과 관련된 원내·외의 연구보고서, 연구노트, 심층적 이슈분석 자료, 포럼 등 행사자료, 기타 각종 연구결과물
  - 산업체, 관련 단체, 학교, 훈련기관, 연구기관, 언론 및 기타 기관 등에서의 인적자원개발 관련 동향자료
  
- 원내 정책 연구자료 확대·제공
  - 인재개발동향 메뉴를 통해 ‘THE HRD REVIEW’, ‘KRIVET Issue Brief’를 제공하고 있으나, 기관에서 생성되는 인재개발관련 연구 자료를 확대·제공 중임.
  - 원내에서 운영 및 개최되고 있는 포럼, 세미나, 각종 이슈페이퍼 등의 자료들을 NHRD-Net을 통해 제공 중임.
  
- NHRD-Net의 운영 및 관리
  - NHRD 메뉴의 구성 검토 및 신규 콘텐츠 구성
  - 통합검색의 환경 개선 및 검색 데이터 범위 조정
  - 분석자료를 웹(web)에 구현함.

10 인재정책 종합정보 생성·제공사업(2019)

- 과학기술정보통신부로부터 웹 접근성 품질인증기관으로 지정받은 기관에서 웹 접근성 품질마크를 갱신함(2019. 1.).
- NHRD-Net에서 제공하고 있는 자료를 공공데이터포털에 등록하고 등록된 자료에 대해 기계 판독이 가능한 데이터 형태의 파일을 제공함.

○ 메일링 서비스의 개편, 구성 및 내용의 내실화

- 인재정책 수립에 필요한 기초 정보 및 현안 이슈의 발굴과 실증적 분석, 그리고 이에 근거한 실효성 있고 시의성 있는 정책 제언 제공 기능을 강화하기 위해 동향지 ‘THE HRD REVIEW’(계간) 및 ‘KRIVET Issue Brief’(월 1~2회)를 메일링 서비스로 제공함.
- NHRD-Net 회원에서 관련 부처 정책 담당자, 인적자원개발 관련 연구자, 자문위원, 재외동포 등으로 제공 대상을 확대함.
- 이용자가 보다 편리하게 이슈브리프 콘텐츠 확인이 가능하도록 e-book 형태의 플래시를 이용한 메일링 서비스를 제공함(‘KRIVET Issue Brief’ 메일링 서비스에 적용).

○ 시스템 유지·관리

- 사이트의 오류수정 및 로딩 속도 개선 등 안정화 작업
- NHRD-Net의 회원관리
- 웹 호환성 확보를 위해 웹 표준 문법 준수 여부 진단 및 수정·보완

- 이용자 통계: 이용자의 자료이용 현황, 접속통계 등 파악
  - 개인정보 보호를 위한 보안서버(SSL) 인증서 갱신 및 웹 사이트 데이터 암호화 전송구간 확대
  - 개인정보 취약점, 웹 서버의 보안 취약점 점검 및 보완
- 자료 탑재 프로세스의 재정립, 시의성 정보의 적기 제공 및 분석·가공된 형태의 정보 제공
- 사업의 종합적인 평가
- 메일링을 통한 서비스 만족도 조사 실시
  - 종합 평가를 통한 사업의 개선점 분석



## 제2장

# NHRD-Net 운영

제1절 사이트 개요

제2절 인재정책 관련 정보의 수집·제공

제3절 시스템 유지·관리

제4절 메일링 서비스 제공

제5절 기타 사이트 운영



## 제2장 | NHRD-Net 운영

### 제1절 사이트 개요

#### □ 인적자원개발위원회 메뉴 개편

##### ○ 개편 필요성

- 인적자원개발위원회가 지역 인적자원개발위원회(RC)와 산업별 인적자원개발위원회(ISC)로 나뉘어 운영되고 있으며, 각 인적자원개발위원회의 역할, 구성 및 업무내용 등이 반영된 페이지로의 변경 및 운영이 요구됨.
- 하나로 통합되어 관리되던 자료실을 지역 인적자원개발위원회(RC) 자료실과 산업별 인적자원개발위원회(ISC) 자료실로 분리하고, 다양한 자료를 탑재하여 이용자로 하여금 필요한 자료를 쉽고 편리하게 확인할 수 있도록 함.

○ 개편 및 운영 기간

- 개편: 2019년 5월 24일 ~ 2019년 5월 31일 (8일간)
- 운영: 개편 이후 현재까지(상시)

○ 개편 및 운영 내용

- 지역별 인적자원개발위원회(RC), 산업별 인적자원개발위원회(ISC) 사업 및 소개 페이지를 재구성하고 제공하는 콘텐츠를 변경함.
- 웹 표준 html 퍼블리싱 및 웹 접근성 퍼블리싱 작업을 완료함.
- 하나의 메뉴로 통합 운영하던 자료실을 RC, ISC 각각의 사업으로 분리하여 자료를 탑재해 운영함.

○ 기대 효과

- 각각의 인적자원개발위원회의 구성, 역할 및 업무 등을 이미지로 나타내어 정보를 가시성 있게 제공함으로써 이용자가 좀 더 쉽게 이해할 수 있도록 함.
- 인적자원개발위원회의 간행물, 보고서 등 다양한 자료들을 제공하여 관련 연구의 효율적인 수행과 질적 수준을 제고함.
- 이용자가 각각의 지역 인적자원개발위원회 사이트를 방문해야 할 뿐만 아니라 사이트마다 구조가 서로 상이하여 일일이 검색해야만 하는 자료들을 하나의 사이트에서 카테고리별로 확인할

수 있도록 정보 서비스를 제공함으로써 이용자 편의성을 높임.

[그림 2-1] 인적자원개발위원회 지원센터 메뉴

The screenshot shows the website interface for the Human Resources Development Committee Support Center. At the top, there is a navigation bar with 'NHRD.net' and 'KRIVET 한국직업능력개발원' logos, and a search bar. Below the navigation bar, there are several menu items: 'NHRD', '인재개발동향', '인재개발자료실', '인재정책사업', '글로벌인재사업', '인적자원개발위원회 지원센터', and '참여정부 국가인적자원위원회'. The '인적자원개발위원회 지원센터' menu item is highlighted in green.

The main content area features a title '인적자원개발위원회 지원센터' and a subtitle '인적자원개발관련 자료를 제공합니다.' Below this, there is a section titled '지역 인적자원개발위원회(RC: Regional Council) 역할' and a list of activities:

1. 지역인적자원개발위원회(Regional Skills Council) 개요
  - 지역과 산업의 수요에 맞는 인력을 양성하기 위해 2019년 현재 전국 16개 시도에 설치된 회의체
  - 지역의 인력 및 훈련의 수요 공급에 대해 조사하고 이를 기초로 훈련을 실시하여 채용으로 연계하는데 중추적인 역할
  - 지역 단위의 인력양성사업을 포함한 지역 일자리 사업에 대한 현황 파악과 정보 공유
  - 지역 단위에서 각종 일자리 사업과 인력양성사업을 연계 조정하는 등 고용인력양성의 거버넌스 역할 수행
2. 연혁 및 설치 현황

A timeline diagram shows the following milestones:

- 2013: 지역인적자원개발위원회 구성 (12월)
- 2014: 신규지역인자위 추가 구성 (제주, 울산)
- 2015: 일학습전담팀 설치 신규지역인자위 추가적 구성, 통합 및 편입 (서울, 경북(기존의 경북 중부와 경북 동부 통합), 강원, 충북 등)
- 2016: 근로자직업능력개발법 개정(1월) 지역인자위 설치 운영지침 법적 근거 마련
- 2017: 고용혁신추진단 통합 (지역고용혁신 프로젝트 수행)

□ 인재정책사업 메뉴 운영

○ 운영 필요성

- Best HRD 사업의 개요, 심사프로세스, 인증기준 등의 변경으로 인하여 Best HRD 사업 페이지의 변경 및 운영이 요구됨.

○ 개편 및 운영 기간

- 개편: 2019년 3월 19일 ~ 2019년 3월 28일 (10일간)
- 운영: 개편 이후 현재까지(상시)

○ 개편 및 운영 내용

- Best HRD 사업 및 소개 페이지의 내용을 변경함.
- 웹 표준 및 웹 접근성 퍼블리싱 작업을 완료함.
- 절대경로의 디렉토리에 파일 업로드 시 보안적인 사항의 노출 가능성(다운로드 취약점)으로 인하여 인증 관련 파일에 대한 보안 작업을 수행함.

○ 기대 효과

- 신속하고 정확한 정보의 제공으로 Best HRD 및 공공부문 인증 기관인 한국직업능력개발원에 대한 신뢰도를 제고함.

- 인재개발 관련 다양한 정책 자료들을 제공하여 정책연구의 효율적인 수행과 질적 수준을 제고함.

[그림 2-2] 인재정책사업 메뉴

The screenshot shows the NHRD.net website interface. At the top, there is a navigation bar with the NHRD.net logo and the text 'KRIVET 한국직업능력개발원'. Below this is a search bar and a 'HOME | ENGLISH' link. The main navigation menu includes 'NHRD', '인재개발동향', '인재개발자료실', '인재정책사업', '글로벌인재사업', '인적자원개발위원회 지원센터', and '참여정부 국가인적자원위원회'. The left sidebar contains a '인재정책사업' menu with sub-items: 'Best HRD', '2019년 Best HRD사업', 'Best HRD 소개', 'Best HRD 자료실', '미래인재포럼', 'HRD 정책포럼', and '사회장백연구포럼'. The main content area is titled 'Best HRD' and features a graphic of a checklist and a pie chart. The text reads: '교육 및 노동시장 분야 인재정책사업 관련 자료를 제공합니다.' Below this, there is a list of '2019년 Best HRD사업' and a detailed description of the '2019년도 인적자원개발 우수기관 인증(Best HRD) 사업'. The description includes the purpose of the program, which is to support human resource development in public and private organizations, and lists the eligible sectors: public sector (including government agencies, educational institutions, and research centers), private sector (including corporations and non-profits), and public-private partnerships. It also mentions the criteria for selection, such as being a top 100 HRD-related organization and having a high level of HRD activities.

□ NHRD-Net 회원 관리

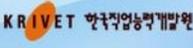
○ 회원 관리 내용

- 「표준 개인정보 보호지침」 제64조 제3항에 근거하여 대국민서비스를 목적으로 하는 홈페이지 회원 명부는 2년을 주기로 재동의 절차를 거쳐야만 계속 보유할 수 있으므로 가입일자가 2년이 경과된 회원을 대상으로 이메일을 통한 재동의 작업을 실시함 ([그림 2-3] 회원정보 재동의 안내메일 참조).
- 개인정보 보유에 대한 재동의 안내메일 발송하고, 재동의를 하지 않은 회원들에 한해 삭제안내메일을 다시 발송함. 이후 유예기간(5일)을 거쳐 회원정보를 삭제하는 프로세스를 거침([그림 2-4] 개인정보 삭제 안내메일 참조).

○ 기대 효과

- 개인정보 수집·보유를 축소하여 개인정보 유출 사고 시 발생할 수 있는 피해를 최소화하고 보다 안전하고 유연한 홈페이지 운영이 가능함.

[그림 2-3] 회원정보 재동의 안내메일

## NHRD-Net 홈페이지 회원정보 재동의 안내

안녕하십니까.

국가인적자원개발종합망(이하 NHRD-Net) 홈페이지([www.nhrd.net](http://www.nhrd.net))를 이용해 주셔서 진심으로 감사 드립니다. NHRD 홈페이지는 회원님의 개인정보를 안전하게 보호하기 위해 홈페이지 회원정보 재동의를 시행하고 있어 다음과 같이 안내 말씀 드립니다.

**본 메일을 수신하시는 회원께서는 재동의 대상에 해당되오니 아래 내용을 확인하시고 재동의 하여 주시기 바랍니다.**

표준개인정보보호지침 제64조3항에 따라 NHRD-Net 홈페이지의 회원정보 보유하고, 2년 주기로 NHRD-Net 홈페이지 회원정보 보유에 대한 재동의 처리를 하신 회원에 한해 회원정보를 보유하고 있습니다.

이에 따라 재동의를 하지 않는 경우, 만료일로부터 8일간의 유예기간을 거쳐 자동 삭제처리 됩니다.

NHRD-Net 홈페이지를 이용하시는 회원께서는 재동의 절차에 동의하여 NHRD-Net 홈페이지에서 제공하는 다양한 서비스를 지속적으로 누리시기 바랍니다.

[ 관련법령 ]

표준개인정보보호지침 제64조(개인정보파일 보유기간의 산정) 제③항

③ 정책고객, 홈페이지 회원 등의 홍보 및 대국민서비스 목적의 외부고객 명부는 특별한 경우를 제외하고는 2년을 주기로 정보주체의 재동의 절차를 거쳐 동의한 경우에만 계속적으로 보유할 수 있다.

NHRD-Net 홈페이지는 안정적인 서비스 운영 및 개인정보보호를 위해 최선을 다하겠습니다.

감사합니다.

재동의 바로가기

[그림 2-4] 개인정보 삭제 안내메일



## □ NHRD-Net의 구성

- NHRD-Net은 사이트소개, 인재개발동향, 인재개발자료실, 인재정책사업, 글로벌인재사업, 인적자원개발위원회 지원센터, 참여정부 국가인적자원위원회로 크게 7개의 대메뉴로 구성되어 있으며, 이용자들이 원하는 정보를 손쉽게 첨부파일까지 검색할 수 있도록 통합 검색 기능을 강화함(메뉴 구성은 <표 2-1> 참조).

[그림 2-5] NHRD-Net 메인화면

**NHRD.net** KRIVET 한국직업능력개발원  
 HOME | ENGLISH 통합검색

**인재개발동향** 인재개발자료실 인재정책사업 글로벌인재사업 인적자원개발위원회 지원센터 참여정부 국가인적자원위원회

The HRD Review KRIVET Issue Brief 정책동향 연구동향 지표본동향 해외동향 HRD Daily

National Human Resources Development  
**국가 인적자원 개발**  
**국가 경쟁력 강화**

**The HRD Review**  
 KRIVET Issue Brief  
 한국의 인적자원 개발지표

**서비스 이용안내**  
 사이트의 서비스내용을 쉽게 알 수 있습니다.

**이메일 서비스 신청**  
 국가인적자원개발정책정보망(NHRD-Net)에서 생산  
 수월한 다양한 정보를 편리하게 받아 보실 수 있습니다.

**POPUP ZONE**  
 2019년 12월 31일  
**NHRD.net**  
 서비스 종료 안내

**새소식**  
**HRD Daily**  
 공지사항

- 교육부와 과학기술정보통신부는 전담교육청과 함께 10월 11일 (금)부터 12일(토)까지 전남 여수세계박람회장에서 「2019 소프트웨어 교육 퍼스티벌」을 개최함. 등...
- 특허청은 제주특별자치도와 함께 11일 오후 2시 제주대학교 아라건컨선홀(제주 서귀포시)에서 「2019 청년 Dream 취업박람회& 지식재산(IP) 퍼스티벌」을 개최...

**최근동향**

정책	연구	지표	해외
국회 과기정통부, 청년 미취업자 300명 S..	2019-10-06	국회 과기정통부 과학창의재단 과학문화 전문 ...	2019-09-29
국회 고등학교 무상교육 법안 국회 교육위원회..	2019-09-24	국회 "어린이집 운영일 할기차게"	2019-09-18
국회 희망사다리 장학금, 혜택의 폭이 넓어짐..	2019-09-16		

**인재정책사업**

Best HRD	HRD 정책포럼	미래인재포럼
2019년 공공부문 사업설명회		2019-04-09
2019년도 심사자료 작성과 제출안내		2019-03-26
2019년도 인적자원개발 우수기관 인증(Best..		2019-03-26
2018년 공공부문 Best HRD 우수기관 사례..		2019-02-19

〈표 2-1〉 NHRD-Net의 주요 메뉴 구성

메뉴	하위 메뉴	
사이트 소개	사이트 소개	
	공지사항	
인재개발동향	The HRD Review	
	KRIVET Issue Brief	
	정책동향	
	연구동향	
	지표로 본 동향	
	해외동향	
	HRD Daily	
인재개발자료실	한국의 인적자원개발지표	
	KRIVET 자료	
	협력망	
	RHRD	
	교수학습자료	
	세미나자료	
	관련사이트	
인재정책사업	Best HRD	
	미래인재포럼	
	HRD 정책포럼	
	사회정책포럼	
글로벌인재사업	글로벌 인재포럼	
인적자원개발위원회 지원센터	인적자원개발위원회 지원센터	인적자원개발위원회 지원센터소개
		지역 인적자원개발위원회(RC)
		산업별 인적자원개발위원회(ISC)
	인적자원개발위원회 네트워크	
	자료실	RC
	ISC	
참여정부 국가인적자원위원회	회의안건자료	
	기본계획	

□ 사이트 내 자료상의 개인정보 보호

- 홈페이지 개인정보 노출 예방 및 보호와 관련하여 한국문화정보원 공공저작물부 담당 변호사에게 2018년 두 차례에 걸쳐 법률 자문을 의뢰함.
- 법률 자문에 따라 공적 존재의 직업정보 이외의 개인정보 노출이 있는지를 점검하고 게시물에 포함된 개인정보에 대한 마스킹 처리를 완료하였음.

□ 웹 접근성 품질마크 갱신

○ 필요성

- 「장애인차별금지 및 권리구제 등에 관한 법률」(2008. 4. 11.), 「국가정보화 기본법」(2010. 9. 23.)에 따라 국가기관 등은 정보나 서비스를 제공할 때 장애인·고령자들이 쉽게 웹사이트를 이용할 수 있도록 접근성을 보장하여야 함.

웹 접근성 품질 마크	
 <p>국립기술정보통신원 WA WEB ACCESSIBILITY</p>	<p>장애인 및 고령자가 웹사이트 이용에 불편이 없도록 웹 접근성 표준지침을 준수한 우수 사이트에 대해 웹 접근성 수준을 인정하고 이를 상징하는 품질마크를 부여하는 인증제도</p>

○ 작업 내용 및 기간

－ 작업 내용

- 한국형 웹 콘텐츠 지침 2.1(원칙 4개, 지침 13개, 검사항목 24개)을 준수하여 웹 접근성 퍼블리싱 작업을 완료함.
- 한국형 웹콘텐츠 접근성 지침 2.1에 따라 웹사이트(웹페이지)가 접근성 지침의 6개 세부지침을 준수하는지를 점검함.
- 2015년도에 더욱 강화된 접근성 지침에 따라 웹 접근성 준수 여부 평가 및 미흡 부분에 대한 수정 작업을 수행함.

○ 과학기술정보통신부로부터 웹 접근성 품질인증기관으로 지정받은 기관에서 웹 접근성 품질마크 갱신(2019. 1.)

○ 기대효과

- － 웹사이트의 접근성 향상을 통해 이용자 신뢰도 및 만족도를 제고함.

[그림 2-6] 웹 접근성 품질마크 인증서



□ 공공데이터 제공

○ 공공데이터 정의

- 「공공데이터의 제공 및 이용 활성화에 관한 법률」이 시행(2013. 10. 31.)됨에 따라 공공기관이 전자적으로 생성 또는 수집·취득하여 관리하고 있는 모든 데이터베이스(DB) 및 전자화된 파일을 말함.
- 공공데이터 제공: 공공기관이 이용자로 하여금 기계 판독이 가능한 형태<sup>1)</sup>의 공공데이터에 접근할 수 있게 하거나 이를 다양한 방식으로 전달하는 것(「공공데이터의 제공 및 이용 활성화에 관한 법률」 제2조 제4호)

○ NHRD-Net 제공 공공데이터

- NHRD-Net에서 제공하고 있는 자료 중 ‘THE HRD REVIEW’ 및 ‘KRIVET Issue Brief’ 메뉴를 공공데이터포털([www.data.go.kr](http://www.data.go.kr))에 등록하고, 등록된 자료에 대해 pdf 및 기계 판독이 가능한 데이터 형태의 파일(hwp)을 제공

---

1) 기계판독이 가능한 형태: 소프트웨어로 데이터의 개별내용 또는 내부구조를 확인하거나 수정, 변환, 추출 등 가공할 수 있는 상태(법 제2조제3호)로 일반 상용소프트웨어(아래한글, MS Excel 등)에서 공공데이터를 읽고 자유롭게 수정, 변환, 추출 등 가공하여 활용할 수 있는 데이터 형태(포맷)를 의미함.

## 제2절 인재정책 관련 정보의 수집·제공

- 인재개발동향, 인재개발자료실 메뉴를 통해 국가인재개발 관련 최신 정보를 신속하게 제공하고, ‘KRIVET Issue Brief’를 통해 기초 통계 정보 및 실증 분석한 자료를 제공하였으며, 인재정책사업 메뉴를 통해 진행되는 Best HRD, 미래인재포럼 등의 사업정보를 공유하고 홍보하였음.
  
- 인적자원개발 관련 정책 자료의 수집·분석·제공
  - － 교육부, 고용노동부, 기타 관련 부처 등의 정책자료, 보도자료, 업무 추진계획, 사업별 추진계획 등
  
- 인적자원개발 연구자료의 수집·분석·제공
  - － 인적자원개발과 관련된 연구보고서, 연구노트, 인적자원정책 분야의 최신 이슈, 포럼 등 행사자료, 기타 각종 연구결과물
  
- 인재개발동향과 통계자료의 DB화 및 업데이트
  - － 인재개발동향, 인적자원개발지표 등
  
- 기타 인적자원개발 관련 자료의 수집·분석

30 인재정책 종합정보 생성·제공사업(2019)

- 산업체 또는 관련 단체, 학교, 훈련기관, 연구기관 등에서의 인적자원개발 동향 자료
  - 언론 및 기타 기관에서의 동향 관련 자료
  - 정부에서 추진하는 인적자원 관련 사업의 개요, 핵심내용, 예산, 성과에 관한 자료의 수집 및 분석
- 정량 및 정성 자료의 갱신(update) 및 서버에 관리
  - 수집·분석된 인적자원개발 관련 자료를 웹(web)에 구현
  - 시의성 있는 해외동향자료의 수집·제공
    - 시의성 있는 해외 교육훈련 및 노동시장 분야의 정보를 수집하여 이용자에게 제공하기 위해 뉴스클리핑 서비스를 이용함.
    - 광범위한 지역의 외신기사 이용이 가능한 연합뉴스를 선정·계약하여 다양한 해외기사를 수집·제공함.
  - 지속적으로 수집·분석, 재가공 및 생성 작업을 통해 제공하고 있는 콘텐츠 현황은 <표 2-2>와 같음.

〈표 2-2〉 NHRD-Net 정보제공 현황(2019. 12. 31. 기준)

(단위: 건)

메뉴		자료 건수(누적)	2019년 탑재 건수	
인재개발동향	THE HRD REVIEW	694	52	
	KRIVET Issue Brief	175	16	
	정책동향	5,622	182	
	연구동향	1,126	171	
	지표로 본 동향	1,794	122	
	해외동향	3,019	616	
	HRD Daily	20,681	646	
인재개발자료실	한국의 인적자원개발지표	29	1	
	협력망	115	-	
	RHRD	138	-	
	교수학습자료	131	-	
	세미나자료	8	1	
인재정책사업	Best HRD	102	4	
	미래인재포럼	53	1	
	HRD 정책포럼	50	3	
	사회정책연구포럼	4	-	
글로벌인재사업	글로벌인재포럼	7	1	
인적자원개발위원회 지원센터	자료실	RC	195	69
		ISC	116	103
참여정부 국가인적자원위원회	회의안건자료	240	-	
기타	공지사항	364	19	

- 보다 적극적인 콘텐츠 개발 노력을 통해 원내 생성 자료 및 타 기관의 공개 자료들을 적극적으로 발굴하여 등록함으로써 인재정책 종합정보 포털사이트로서의 위상을 강화할 필요가 있음.

### 제3절 시스템 유지·관리

- NHRD-Net 운영 관련 보유 시스템 현황은 <표 2-3>, <표 2-4>, [그림 2-7]과 같음.

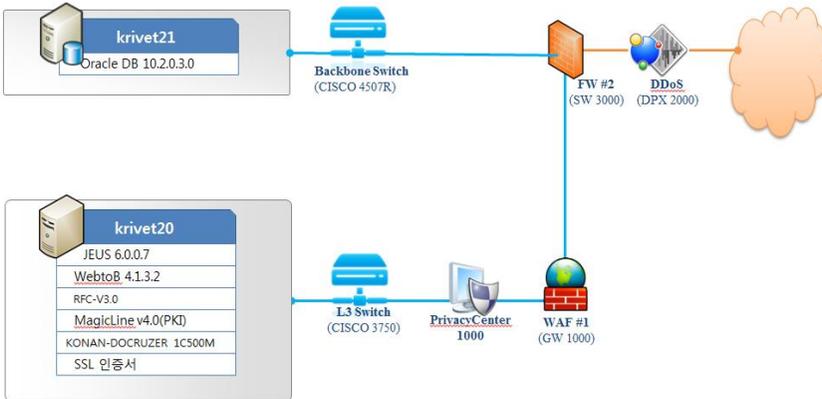
<표 2-3> H/W 현황

모델	CPU	메모리	디스크	운영업무
IBM P730	POWER 7 3.0GHz 4Core * 2	32G	1,800G	Web 서버
IBM P740	POWER 7 3.55GHz 8Core * 2	64G	3,600G	DB 서버

<표 2-4> S/W 현황

구분	모델명	제조원	수량
WEB	WebtoB@Base	Tmax Soft	1
WAS	JEUS@Base	Tmax Soft	1
개발언어	JDK 1.6.0	ORACLE	1
DBMS	ORACLE 10g	ORACLE	1
검색엔진	DOCRUZER 1C500M	KONAN	1
PKI	Magic Line V4.0	드림시큐리티	1
SSL	VeriSign Secure Server ID	한국전자인증	1
범용 공인인증서	서버용	한국정보인증	1
CMS	RFC 3.0	스코인포	1
웹에디터	크로스에디터 2.0	나모인터랙티브	1

[그림 2-7] 시스템 구성도



○ 시스템 유지·보수 실적은 <표 2-5>를 참고하기 바람.

<표 2-5> 2019년 NHRD-Net 유지·보수 일지 목록

월	진행 내역
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 월 정기점검(Krivet20, Krivet21, Oracle, OAS 등 H/W &amp; S/W 상태점검)</li> <li>• KRIVET Issue Brief 160호 웹진 업로드</li> <li>• 웹 접근성 품질인증 관련 사이트 수정</li> <li>• 인적자원개발위원회 RC 페이지 추가</li> <li>• 개인정보 취급 시스템 접속 로그 점검</li> </ul>
2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 월 정기점검(Krivet20, Krivet21, Oracle, OAS 등 H/W &amp; S/W 상태점검)</li> <li>• KRIVET Issue Brief 161호 웹진 업로드</li> <li>• 2019년도 BEST HRD 페이지 수정</li> <li>• 개인정보 취급 시스템 접속 로그 점검</li> </ul>
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 월 정기점검(Krivet20, Krivet21, Oracle, OAS 등 H/W &amp; S/W 상태점검)</li> <li>• KRIVET Issue Brief 162호 웹진 업로드</li> <li>• Best HRD 페이지 변경 요청</li> <li>• NHRD-Net 개인정보 2년 주기 재동의 페이지 화면 디자인 및 웹 접근성 퍼블리싱 작업</li> <li>• 개인정보 취급 시스템 접속 로그 점검</li> </ul>

월	진행내역
4	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 월 정기점검(Krivet20, Krivet21, Oracle, OAS 등 H/W &amp; S/W 상태점검)</li> <li>• KRIVET Issue Brief 163호 웹진 업로드</li> <li>• 웹진 사용자 삭제 프로그램 개발 및 스케줄러 등록</li> <li>• 개인정보 취급 시스템 접속 로그 점검</li> </ul>
5	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 월 정기점검(Krivet20, Krivet21, Oracle, OAS 등 H/W &amp; S/W 상태점검)</li> <li>• 인적자원개발위원회 RC, ISC 자료실 카테고리 추가</li> <li>• 인적자원개발위원회 네트워크(RC, ISC) 안내페이지 수정</li> <li>• KRIVET Issue Brief 164호 웹진 업로드</li> <li>• NHRD-Net 개인정보 수집 재동의 프로그램 개발 및 화면 구현</li> <li>• 개인정보 취급 시스템 접속 로그 점검</li> </ul>
6	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 월 정기점검(Krivet20, Krivet21, Oracle, OAS 등 H/W &amp; S/W 상태점검)</li> <li>• KRIVET Issue Brief 165호 웹진 업로드</li> <li>• KRIVET Issue Brief 166호 웹진 업로드</li> <li>• 개인정보 취급 시스템 접속 로그 점검</li> </ul>
7	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 월 정기점검(Krivet20, Krivet21, Oracle, OAS 등 H/W &amp; S/W 상태점검)</li> <li>• KRIVET Issue Brief 167호 웹진 업로드</li> <li>• KRIVET Issue Brief 168호 웹진 업로드</li> <li>• 개인정보 취급 시스템 접속 로그 점검</li> <li>• 개인정보처리방침 페이지 수정</li> </ul>
8	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 월 정기점검(Krivet20, Krivet21, Oracle, OAS 등 H/W &amp; S/W 상태점검)</li> <li>• 개인정보 취급 시스템 접속 로그 점검</li> </ul>
9	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 월 정기점검(Krivet20, Krivet21, Oracle, OAS 등 H/W &amp; S/W 상태점검)</li> <li>• KRIVET Issue Brief 169호 웹진 업로드</li> <li>• KRIVET Issue Brief 170호 웹진 업로드</li> <li>• 개인정보 취급 시스템 접속 로그 점검</li> <li>• 이용자 만족도 설문조사 프로그램 점검 및 수정</li> <li>• NHRD-Net 서비스 종료 이미지 작업 및 메일발송용 html 작업</li> </ul>
10	<ul style="list-style-type: none"> <li>• KRIVET Issue Brief 171호 웹진 업로드</li> <li>• 월 정기점검(Krivet20, Krivet21, Oracle, OAS 등 H/W &amp; S/W 상태점검)</li> <li>• 개인정보 취급 시스템 접속 로그 점검</li> </ul>

월	진행내역
11	<ul style="list-style-type: none"> <li>• KRIVET Issue Brief 172호 웹진 업로드</li> <li>• KRIVET Issue Brief 173호 웹진 업로드</li> <li>• 메일시스템 발송오류로 인한 점검</li> <li>• 월 정기점검(Krivet20, Krivet21, Oracle, OAS 등 H/W &amp; S/W 상태점검)</li> <li>• 개인정보 취급 시스템 접속 로그 점검</li> </ul>
12	<ul style="list-style-type: none"> <li>• KRIVET Issue Brief 174호 웹진 업로드</li> <li>• KRIVET Issue Brief 175호 웹진 업로드</li> <li>• RFC3, NHRD 메타데이터 작성</li> <li>• NHRD-Net 서비스 종료 안내페이지 이미지 작업</li> <li>• 월 정기점검(Krivet20, Krivet21, Oracle, OAS 등 H/W &amp; S/W 상태점검)</li> <li>• 개인정보 취급 시스템 접속 로그 점검</li> </ul>

## 제4절 메일링 서비스 제공

- 타 서비스와의 차별화 및 서비스의 질적 제고를 위해 새롭게 메일링 서비스를 개편하여 제공하였음.

### □ 메일링 서비스 신청

#### ○ 메일링 서비스 신청 메뉴

- 메일링 서비스 제공 대상을 NHRD-Net 회원, 관련 부처 정책 담당자, 인재개발 관련 연구자, 자문위원, 재외동포에서 더욱 확대하고자 노력함.
- 별도 회원가입 없이 이메일 주소의 입력만으로 메일링 서비스의 이용이 가능하며, 이메일 주소 저장 시 암호화하여 개인정보 보호를 한층 강화함.

## [그림 2-8] 메일링 서비스 신청

## 이용안내

개인정보처리방침

이메일무단수집거부

이용안내

이메일 서비스신청 &gt;

Home &gt; 이용안내 &gt; 이메일 서비스신청

## 이메일서비스 신청



NHRD-Net에서 제공하는 이메일서비스를 신청하실 수 있습니다.

이메일서비스를 신청하시면 국가인적자원개발종합정보망(NHRD-Net)에서 생산 수집한 다양한 정보를 편리하게 받아 보실 수 있으며, 서비스의 주요 내용은 다음과 같습니다.

- THE HRD REVIEW(지표)
- KRIVET Issue Brief(월 2회)
- 한국직업능력개발원의 안내메일 및 설문메일

등록하신 개인정보(이메일주소)는 「공공기관의 개인정보보호에 관한 법률」에 의하여 보호되며, NHRD-Net의 이메일 발송 목적으로만 활용됩니다.

## ■ 개인정보의 수집·이용에 대한 동의

1. 개인정보의 수집·이용 목적  
NHRD-Net의 다양한 정보를 이메일서비스로 제공
2. 수집하는 개인정보의 항목  
이메일 주소
3. 개인정보의 보유 및 이용기간  
회원탈퇴 신청 시까지 또는 2년 주기 재동의
4. 개인정보의 수집·이용에 대한 동의 거부 권리 및 동의 거부에 따른 불이익  
정보주체는 개인정보의 수집·이용에 동의를 거부할 권리가 있으나, 동의 거부시에는 이메일서비스를 받아보실 수 없습니다.

개인정보 수집·이용에 동의합니다.

## ■ 이메일 서비스 신청 정보



이메일

수신신청

수신예지

- 2년 주기로 개인정보 수집 및 이용에 대한 재동의를 받아 동의하지 않은 회원에 대해 회원정보를 삭제하고 있음. 이에 일정기간의 유예기간을 거쳐 미동의 회원에 대한 회원정보 삭제 조치가 행해짐.

□ 서비스 내용 충실화

- 인적자원정책 수립에 필요한 기초 정보 및 현안 이슈의 발굴과 실증적 분석, 그리고 이에 근거한 실효성 있고 시의성 있는 정책 제언 제공 기능을 강화하기 위해 동향지 ‘THE HRD REVIEW’(계간) 및 ‘KRIVET Issue Brief’(월 1~2회)를 생성하여 이용자들에게 메일링 서비스로 제공하였음.

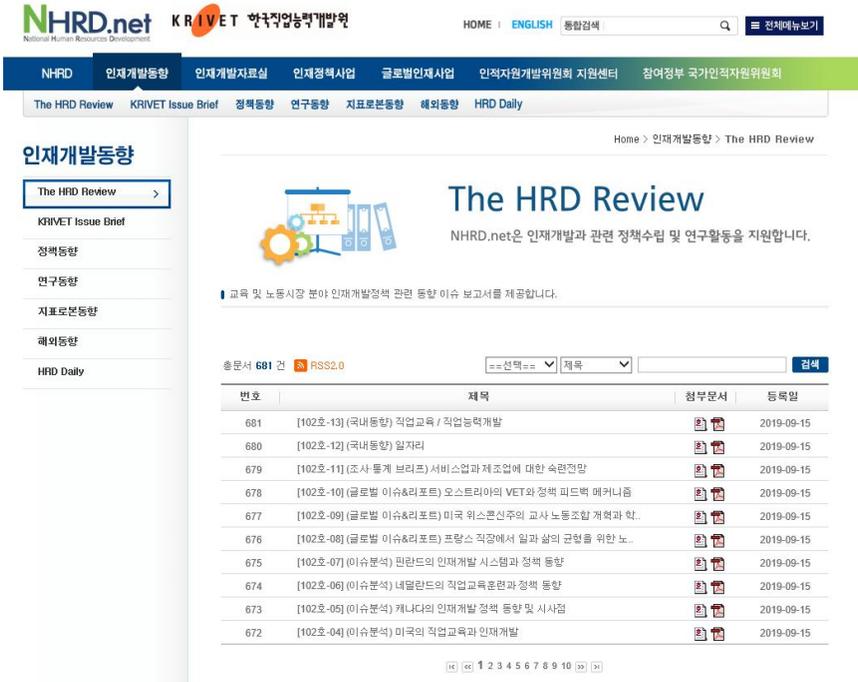
※ 인재개발 동향분석 연구사업(2019)과 연계

- ‘인재개발동향>The HRD REVIEW’ 및 ‘인재개발동향>KRIVET Issue Brief’메뉴를 통해서도 제공함, [그림 2-9], [그림 2-11] 참조

○ THE HRD REVIEW

- 교육훈련 및 노동시장 분야의 동향 정보 제공 및 현안 이슈 발굴·분석, 정책 제언 제공의 시의성과 질을 대폭 제고하고, 이러한 정보와 분석물을 제공·확산하기 위하여 ‘THE HRD REVIEW’를 생성하여 제공함.

[그림 2-9] THE HRD REVIEW 메뉴 화면



○ ‘THE HRD REVIEW’ 100호 ~ 103호의 메일링 서비스 제공 목록은 다음의 <표 2-6>과 같음.

<표 2-6> ‘THE HRD REVIEW’ 메일링 서비스 제공 목록

권호	메 일 제 목	제 공 일
100호	2019년 고용·직업교육훈련 주요 이슈	2019. 3. 15.
101호	포용적 성장과 인적자원개발	2019. 6. 14.
102호	OECD 주요국의 인재개발	2019. 9. 17.
103호	미래인재양성과 직업능력개발	2019. 12. 16.

- 메일링 서비스 이용자들에게 제공하는 THE HRD REVIEW는 [그림 2-10]과 같음.

[그림 2-10] THE HRD REVIEW 메일링 서비스



## ○ KRIVET Issue Brief

- 정보 및 정책 제언 제공의 시의성을 제고하고 연구산출물과 기관에 대한 홍보 효과를 높이고자 4면의 이슈 브리프를 월 1~2회 생성하여 제공함.
- 메일링 서비스 이용자들에게 이슈 브리프의 내용을 확인하는 데 보다 편리함을 제공하기 위해, 플래시를 활용한 디자인으로 변경하여 사이트를 방문하지 않고도 이슈 브리프의 전문을 확인할 수 있도록 함.

[그림 2-11] KRIVET Issue Brief 메뉴 화면

The screenshot shows the KRIVET Issue Brief menu page. The header includes the NHRD.net logo and the KRIVET 한국직업능력개발원 logo. The navigation menu is as follows:

- NHRD
- 인재개발동향 (selected)
- 인재개발자료실
- 인재정책사업
- 글로벌인재사업
- 인적자원개발위원회 지원센터
- 참여정부 국가인적자원위원회

The main content area is titled 'KRIVET Issue Brief' and includes the text: 'NHRD.net은 인재개발과 관련 정책수립 및 연구활동을 지원합니다.' Below this is a search bar and a table of issue briefs.

글번호	제목	첨부파일	e-book	작성일
170	[KRIVET Issue Brief 170호] 청년고용(II): OECD국가의 경기변동과..	📎 📄	eBook	2019-09-23
169	[KRIVET Issue Brief 169호] 직업의식 조사를 통해 본 국민들의 실직...	📎 📄	eBook	2019-09-02
168	[KRIVET Issue Brief 168호] 일학습병행 훈련과정 이수자의 주관적 경력..	📎 📄	eBook	2019-07-29
167	[KRIVET Issue Brief 167호] 직업의식과 직업관리 조사를 통해 본 직무..	📎 📄	eBook	2019-07-15
166	[KRIVET Issue Brief 166호] 우리나라 국민들의 선호직무와 기피직무	📎 📄	eBook	2019-06-24
165	[KRIVET Issue Brief 165호] 4년제 대졸자의 복수전공 이수 및 첫 일자..	📎 📄	eBook	2019-06-10
164	[KRIVET Issue Brief 164호] 청년고용(I): 경기변동과의 관계와 정책..	📎 📄	eBook	2019-05-28
163	[KRIVET Issue Brief 163호] 예코 세대와 베이비붐 세대의 직업의식 변..	📎 📄	eBook	2019-04-22
162	[KRIVET Issue Brief 162호] 일학습병행 기업현장교사 선정과 육성 시 ..	📎 📄	eBook	2019-03-18
161	[KRIVET Issue Brief 161호] 직업기초를 통해 본 비정규직 일자리 특성	📎 📄	eBook	2019-02-18

- 기존 제공하던 pdf 형식뿐만 아니라 메일링 서비스 이용자들이 이용하는 e-book을 사이트에서도 제공하여 이용자가 편리한 방식으로 접근할 수 있도록 함.
- ‘KRIVET Issue Brief’ 160호 ~ 175호의 메일링 서비스 제공 목록은 <표 2-7>과 같음.

<표 2-7> ‘KRIVET Issue Brief’ 메일링 서비스 제공 목록

권호	메 일 제 목	제공일
160호	일학습병행과 경력개발	2019. 1. 21.
161호	직업지표를 통해 본 비정규직 일자리 특성	2019. 2. 18.
162호	일학습병행 기업현장교사 선정과 육성 시 고려 사항	2019. 3. 18.
163호	예코 세대와 베이비붐 세대의 직업의식 변화	2019. 4. 22.
164호	청년고용(Ⅰ): 경기순환과의 관계와 정책적 함의	2019. 5. 28.
165호	4년제 대졸자의 복수전공 이수와 첫 일자리 성과	2019. 6. 10.
166호	우리나라 국민들의 선호직무와 기피직무	2019. 6. 24.
167호	직업의식과 직업윤리 조사를 통해 본 직무수행태도	2019. 7. 15.
168호	일학습병행 훈련과정 이수자의 주관적 경력 성공	2019. 7. 29.
169호	직업의식 조사를 통해 본 국민들의 실직 불안	2019. 9. 2.
170호	청년고용(Ⅱ): OECD 국가의 경기변동과 청년노동시장	2019. 9. 23.
171호	졸업 10년 후 ‘괜찮은 일자리’를 가지려면	2019. 10. 15.
172호	4년제 대졸자의 교육과정 선택이 취업에 미치는 효과	2019. 11. 12.
173호	Z세대가 온다: 99년생 대학생의 성공에 대한 인식 및 가치관	2019. 11. 26.
174호	청년고용(Ⅲ): 인구구조 변화와 경기변동의 영향	2019. 12. 17.
175호	대학 진로교육의 새로운 방향: 진로체험확접제	2019. 12. 23.

- 메일링 서비스 이용자들에게 제공하는 ‘KRIVET Issue Brief’는 [그림 2-12]와 같음.

[그림 2-12] KRIVET Issue Brief 메일링 서비스

NHRD.net National Human Resources Development KRIVET 한국직업능력개발원

사람이 희망입니다.

# KRIVET Issue Brief

제170호 2019년 9월 23일

## 청년고용(II): OECD 국가의 경기변동과 청년노동시장

1. 분석의 필요성 및 분석 자료
2. 청년노동시장의 일반적인 특성
3. 청년노동시장의 단기적 경기순응성
4. 시사점

전문보기 >

이전 KRIVET Issue Brief 보기

- [169호] 직업의식 조사를 통해 본 국민들의 실직 불만
- [168호] 일학습병행 훈련과정 이수자의 주관적 경력 성공
- [167호] 직업의식과 직업몰리 조사를 통해 본 직무수행태도

매일수신을 원치 않으실 경우 [수신해지](#)를 신청해주시기 바랍니다.

세종특별자치시 시청대로 370 세종국책연구단지 사회정책동 한국직업능력개발원 Tel: 044-415-5155 Fax: 044-415-5069  
Copyright 2011 by NHRD.net All rights reserved. Contact Webmaster for more information

□ 메일링 서비스 제공 대상 확대

○ 메일링 서비스 대상을 확대하여 제공

- NHRD-Net 메일링 서비스 이용신청자 및 관련 부처 정책담당자, 연구자, 자문위원, 재외동포 등으로 대상을 확대하여 메일링 서비스를 제공함으로써 사이트 이용자들에게 보다 적극적으로 콘텐츠를 홍보하였음.
- 2019년 메일링 서비스 이용자 수는 2,013명임.

〈표 2-8〉 메일링 서비스 이용자 수(2019년)

(단위: 명)

회원	정책담당자	연구자	자문위원	재외동포	기타	합계
1,481	88	245	81	84	34	2,013

주: 2019년 12월 31일 기준

## 제5절 기타 사이트 운영

### □ 정보보안 관련 작업

#### ○ 필요성

- 웹사이트의 보안 취약점을 점검하고 보완하여 해킹 등의 공격에 대비하고, 사이트 내 개인정보 노출 현황을 점검하여 개인정보 보호를 강화하기 위함.

#### ○ 개인정보 보호 강화

- 회원가입 및 로그인 절차를 폐지하고, 메일링 서비스 이용 신청으로 축소하였으며 수집하는 개인정보의 필수항목을 이메일로 단일화하여 사이트에서 수집·보유하는 개인정보를 최소화함.

〈표 2-9〉 수집하는 개인정보 항목

개인정보 항목	
필수항목	선택항목
이메일	없음

- 사이트 이용고객의 개인정보 보호를 위해 보안서버(SSL; Secure Sockets Layer)<sup>2)</sup> 인증서의 갱신 및 프로그램의 패치 작업을 수행함.

2) SSL은 브라우저와 서버 사이에서 안전하게 정보를 주고받을 수 있도록 해 주는 암호화를 통한

- 적용 서버(domain): www.nhrd.net
- 기능: SSL은 서버와 사용자 간의 데이터가 암호화(인증기관 VeriSign의 인증서 적용)되어 전송되기 때문에 사용자 정보의 노출을 막을 수 있음.
- 적용 페이지: 사이트 내 모든 페이지로 확대 적용함.
- 기간 : 2018년 12월 04일 ~ 2020년 1월 03일

[그림 2-13] SSL 인증서 정보 화면



프로토콜임. 서버 인증서를 서버에 설치함으로써 SSL을 이용할 수 있게 됨.

○ 웹 서버의 보안 취약점 점검 및 보완

- NHRD-Net의 보안 취약점(SQL Injection, XSS, 파일 다운로드 공격, URL 임의변경 등), 해킹 등에 대비하여 외부전문가의 취약점 점검 및 보완 작업을 수행함(분기별 1회).

○ NHRD-Net 개인정보 접근이력 및 관리자 권한부여 이력 관리

- 행정안전부의 「개인정보보호 실태점검 항목별 가이드라인」을 기준으로 NHRD-Net 개인정보(회원정보)의 접속기록 보관(12개월), 접근권한 관리 및 접근통제(3년)의 이력을 관리하는 해당 시스템을 구축하여 개인정보 보호 강화를 위해 노력함.

□ 웹 호환성<sup>3)</sup> 점검

- 「전자정부서비스 호환성 준수 지침」(행정자치부고시 제2016-30호)에 의거, 공공기관은 전자정부서비스의 호환성 확보를 위해 지켜야 할 사항이 규정됨에 따라, NHRD-Net 사이트에서 구현된 HTML과 CSS의 웹 표준 준수 여부 점검, 웹 호환성 확보 및 비표준 기술 제거 등의 작업을 진행함.

---

3) 서비스 이용자 단말기의 하드웨어 및 소프트웨어 환경이 다른 경우에도 동등한 서비스를 제공하는 것을 말함. 특정 웹브라우저에 종속되지 않고 다양한 웹브라우저에서 동등한 서비스를 제공하는 것

□ 개인정보 처리방침 개정

- 기관의 개인정보 처리방침이 개정됨에 따라 한국직업능력개발원에서 운영하고 있는 사업망인 NHRD-Net에 개정된 개인정보 처리방침을 적용하여 게시함.

[그림 2-14] NHRD-Net의 개인정보처리방침

**이용안내**

- 개인정보처리방침 >
- 이메일무단수집거부
- 이용안내
- 이메일 서비스신청

Home > 이용안내 > 개인정보처리방침

## 개인정보처리방침

사이트의 서비스 내용을 쉽게 알 수 있습니다.



**■ 한국직업능력개발원 개인정보 처리방침**

한국직업능력개발원(이하 '직능원'이라 함)에서 취급하는 모든 개인정보는 개인정보 보호법 등 관련 법령상의 개인정보보호 규정을 준수하여 정보주체의 동의에 의하여 수집·보유 및 처리되고 있습니다.

직능원은 법령의 규정에 따라 수집·보유 및 처리하는 개인정보를 공공업무의 적절한 수행과 정보주체의 권익을 보호하기 위하여 적법하고 적절하게 취급할 것입니다. 또한, 직능원은 관련 법령에서 규정한 바에 따라 보유하고 있는 개인정보에 대한 열람, 정정·삭제, 처리정지 요구 등 이용자의 권익을 존중하며, 여러분은 이러한 법령상 권익의 침해 등에 대하여 행정심판법에서 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.

\*국가위탁자료개발종합정보망\*(이하 NHRD-Net)은 개인정보보호법에 따라 이용자의 개인정보 보호를 보호하고 이와 관련하여 고충을 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같은 개인정보 처리방침을 두고 있습니다.

개인정보 처리방침을 개정하는 경우 NHRD-Net은 공지사항(또는 개별공지)을 통하여 공지할 것입니다.

**■ 제1조 개인정보의 처리 목적, 개인정보 처리 및 보유기간, 처리하는 개인정보 항목**

① 개인정보보호 종합지원포털(www.privacy.go.kr) > 민원마당 > 개인정보의 열람 등 요구 > 개인정보파일 목록 검색 > 기관명에 "한국직업능력개발원" 입력 후 조회

② 국가인적자원개발종합정보망(NHRD) 홈페이지

파일명	운영근거	개인정보항목		처리목적	수집방법	보유기간	개인정보처리부서
		필수항목	선택항목				
NHRD-Net 이메일서비스 회원	개인정보보호법 제15조제1항 정보주체 동의	이메일	-	이메일서비스 제공	온라인 수집 (홈페이지 구독신청, 전자접수 등)	구독해지 시 또는 2년 주기 재동의(2년)	동향분석센터

※ 서비스 이용 과정에서 IP 주소, 쿠키, 방문 일시, 불량 이용 기록 등의 서비스 이용 기록, 기기정보가 생성되어 수집될 수 있습니다.

**■ 제2조 개인정보의 제3자 제공에 관한 사항**

③ NHRD-Net은 원칙적으로 정보주체의 개인정보를 제3자에게 제공하지 않습니다.

## 제3장

# 이용 현황 및 만족도 조사

제1절 이용 현황

제2절 이용자 만족도 조사

제3절 조사결과 분석



## 제3장 | 이용 현황 및 만족도 조사

### 제1절 이용 현황

#### □ 회원가입 현황

- 회원가입 및 로그인 절차를 폐지하여 사이트 내에서 모든 자료의 검색, 조회가 가능하고 이메일을 등록하는 메일링 서비스 신청시, ‘THE HRD REVIEW’와 ‘KRIVET Issue Brief’를 메일로 받아볼 수 있음.
- NHRD-Net 기존 회원의 개인정보 2년 주기 재동의 실시(2015. 8. 27.)로 인한 비동의자 및 무응답자의 회원탈퇴와 동시에 재동의 회원을 웹진회원(메일링 서비스 제공)으로 전환함.
- 2019년 12월 31일 현재, 메일링 서비스 이용자 수는 2,013명임.

□ 메뉴별 페이지뷰(Page View)<sup>1)</sup>

- 2018년도와 비교하여 2019년도 연간 월평균 페이지뷰를 비교하면 <표 3-1>과 같음.

〈표 3-1〉 연도별 페이지뷰 비교

(단위: 건)

	2018년	2019년	증감
월평균	5,950	16,651	10,701 ↑

- 2019년도 월평균 페이지뷰(Page View) 건수는 1만 6,651건으로 2018년도 월평균 페이지뷰(5,950 건)보다 10,701건 증가하였음.
- 2017년 11월부터 개인정보 보호를 위해 포털사이트의 검색 로봇에 의한 정보 수집 방지 작업을 사이트 전체 페이지에 적용함에 따라 2018년부터 전체 사이트의 페이지뷰가 급감하였으나, 2019년 웹로봇 정보 수집 허용으로 다소 증가함.
- 이에 홈페이지 개인정보 노출 예방 관련 전문가 자문을 통해 개인정보 노출 여부를 점검하고 있으며, 후속 작업으로 개인정보 마스킹처리를 진행하였음.

1) 하나의 완성된 '페이지'를 보는 것을 뜻함. 사용자가 웹사이트에서 하나의 완성된 페이지를 볼 때 한 번의 페이지뷰가 됨.

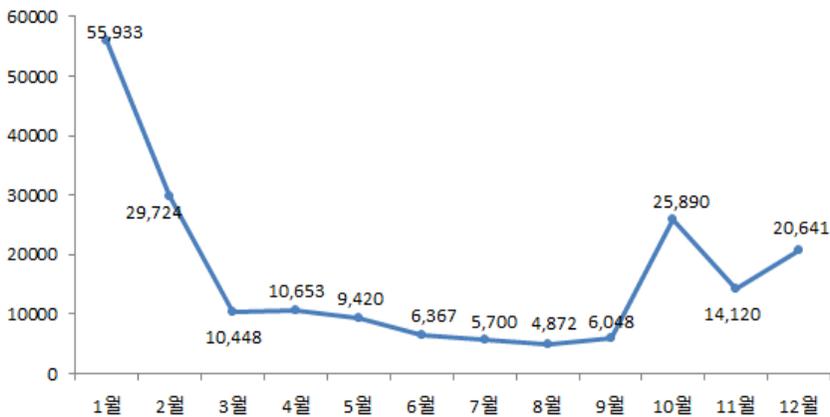
〈표 3-2〉 월별·메뉴별 페이지뷰(2019년)

(단위: 건)

메뉴 구분	NHRD	인재 개발 동향	인재 개발 자료실	인재 정책 사업	글로벌 인재 사업	인적자원 지원센터	인적자원 위원회	전체
1월	5,108	40,392	4,963	3,262	339	1,602	267	55,933
2월	2,118	22,136	2,403	1,696	183	1,068	120	29,724
3월	2,174	5,389	833	1,423	76	469	84	10,448
4월	2,038	5,058	905	1,533	130	886	103	10,653
5월	1,924	4,207	996	1,121	125	957	90	9,420
6월	1,149	3,213	582	776	104	469	74	6,367
7월	1,271	2,753	531	717	73	295	60	5,700
8월	1,053	2,482	365	655	41	233	43	4,872
9월	1,167	3,034	635	844	70	256	42	6,048
10월	2,387	18,615	2,140	1,868	104	736	40	25,890
11월	2,559	6,935	830	2,824	227	709	36	14,120
12월	1,979	14,017	2,125	1,637	117	712	54	20,641
월평균	2,077	10,686	1,442	1,530	132	699	84	16,651

주: 2019년 12월 31일 기준

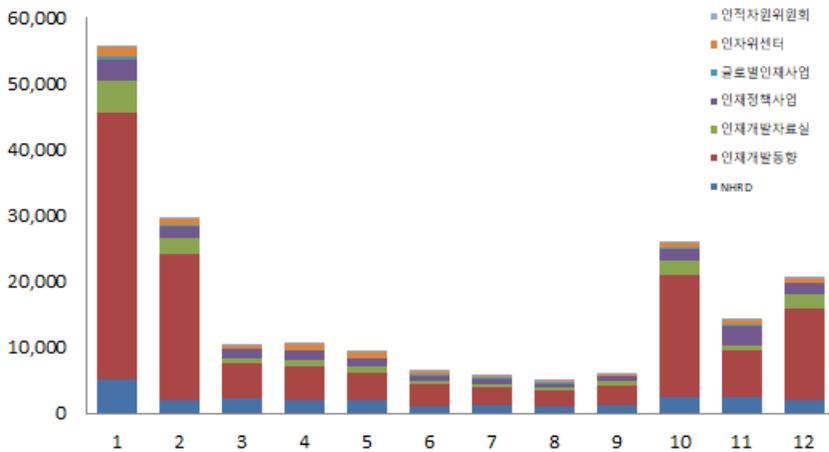
[그림 3-1] 2019년 월별 페이지뷰 추이



○ 메뉴별로 살펴보면, ‘인재개발동향>인재정책사업>인재개발자료실’의 순서로 이용률이 높은 것으로 나타났음.

– 인재개발동향에 탑재한 ‘THE HRD REVIEW’, ‘KRIVET Issue Brief’ 자료를 메일링 서비스와 연계하여 제공함에 따라 인재개발동향 메뉴의 이용률이 높음.

[그림 3-2] 주요 메뉴의 페이지뷰 추이



## 제2절 이용자 만족도 조사

### □ 조사개요

#### ○ 조사목적

- NHRD-Net 서비스 전반에 대한 이용자 만족도를 조사하여 향후 개선 방안을 모색함.

#### ○ 조사대상

- NHRD-Net 메일링 서비스 이용자

#### ○ 조사방법

- 설문 메일 발송

#### ○ 조사기간

- 2019년 10월 1일 ~ 10월 15일(15일간)

#### ○ 조사내용

- 방문 경로, 방문 빈도, 이용 목적, 주요 이용 정보, 콘텐츠의 만

족도, 디자인 및 인터페이스의 만족도, 검색 기능의 만족도, 사이트 전반적인 만족도, 개선 필요 항목, 타 사이트 이용 정보, ‘THE HRD REVIEW’ 및 ‘KRIVET Issue Brief’ 서비스 만족도, ‘THE HRD REVIEW’ 및 ‘KRIVET Issue Brief’ 제공 주제 등

[그림 3-3] 2019년 이용자 만족도 조사

**NHRD.net**  
National Human Resource Development

**이용자 만족도 조사**

NHRD-Net에서는 인재개발 관련 정책·연구·해외 동향 등을 비롯하여 THE HRD REVIEW와 KRIVET Issue Brief 메일링 서비스를 회원님께 제공하고 있습니다.  
더 나은 서비스 제공을 위해 아래와 같이 NHRD.net에 대한 회원님의 의견을 듣고자 합니다.

**1. 어떤 경로를 통해 NHRD.net을 알게 되셨습니까?**

- 1. 검색포털사이트(네이버, 다음, 구글 등)를 통해
- 2. 정부기관, 연구기관 등의 '관련사이트'를 통해
- 3. 언론매체를 통해
- 4. 직장동료, 지인 등 소개로
- 5. 기타

**2. 얼마나 자주 NHRD.net을 방문하십니까?**

- 1. 1일 1회 이상
- 2. 일주일에 3~4회
- 3. 일주일에 1~2회
- 4. 한 달에 1~3회
- 5. 한 달에 한번 미만

**3. NHRD.net을 이용하는 가장 주된 목적은 무엇입니까?**

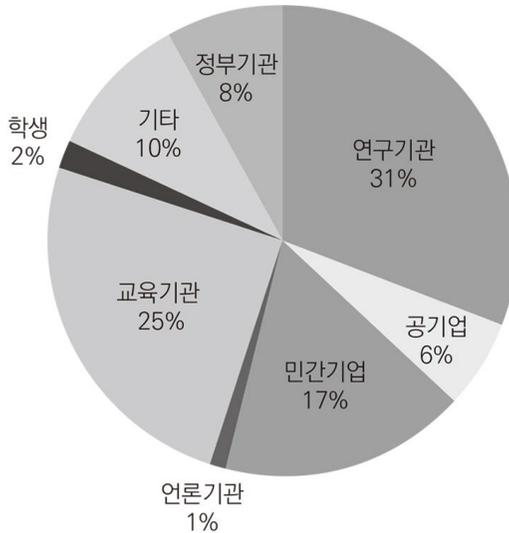
- 1. 인재개발관련 동향 파악
- 2. 인재개발관련 연구자료 수집
- 3. 인재개발관련 통계 자료이용
- 4. 인재정책사업 정보 파악

### 제3절 조사결과 분석

#### ○ 응답자 특성

- 응답자 수: 98명
- 응답자의 소속 분야는 연구기관이 31%로 가장 많았으며, 그다음으로 교육기관(25%), 민간기업(17%), 기타(10%), 정부기관(8%), 공기업(6%), 학생(2%), 언론기관(1%) 순으로 나타났다.
- 응답자의 연령대는 50대(28%), 30대(27%), 40대(17%), 20대 이상(16%), 60대 이상(12%)의 순이며, 성별은 남성(63.5%)의 비중이 여성(36.5%)보다 높게 나타났다.

[그림 3-4] 설문 응답자의 소속 분야 분포



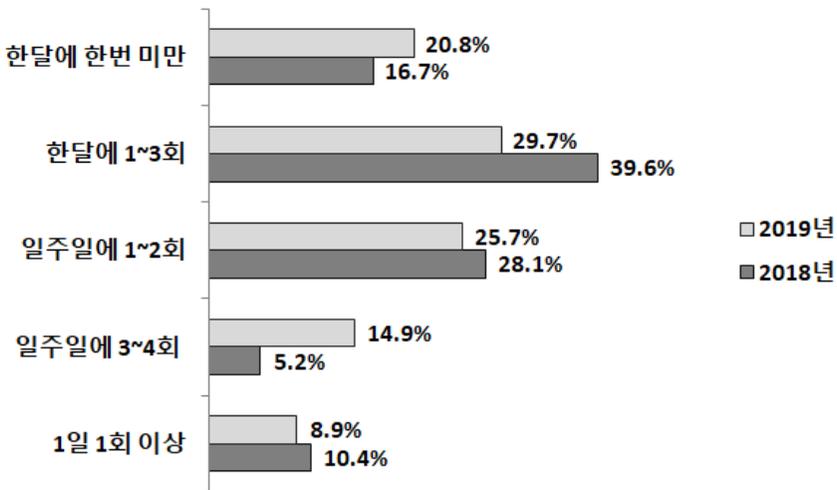
○ NHRD-Net 사이트 방문 경로

- ‘정부기관, 연구기관 등의 관련사이트를 통해’(52%), ‘검색 포털 사이트(네이버, 다음, 구글 등)를 통해’(26%), ‘기타’(6%), ‘직장 동료, 지인의 소개’(15%), ‘언론매체를 통해’(2%)의 순으로 응답하였음.

○ NHRD-Net 사이트 방문 빈도

- ‘한 달에 1~3회’가 30%로 가장 많았으며, 그 다음으로 ‘일주일에 1~2회’가 26%, ‘한 달에 한 번 미만’이 21%, ‘일주일에 3~4회’가 15%, ‘1일 1회 이상’이 9%로 나타났음.

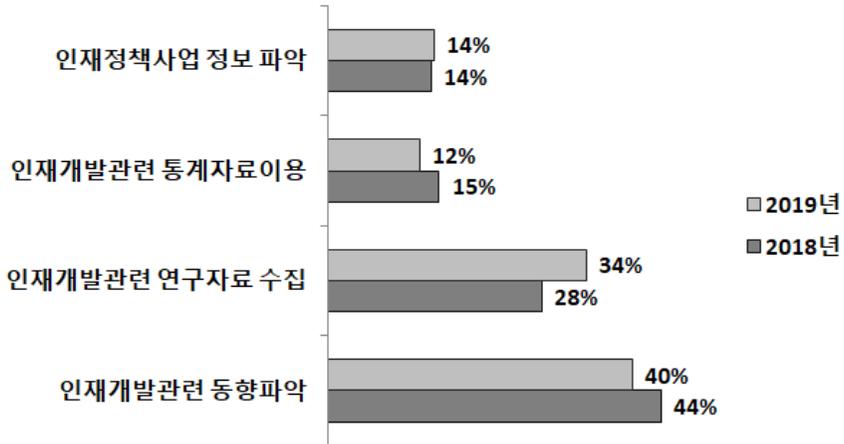
[그림 3-5] NHRD-Net 사이트 방문 빈도



○ NHRD-Net을 이용하는 주된 목적

- ‘인재개발 관련 동향 파악’이 40%로 가장 높게 나타났음. 그다음으로, ‘인재개발 관련 연구자료 수집(34%)’, ‘인재정책사업 정보 파악(14%)’, ‘인재개발 관련 통계자료이용(12%)’의 순으로 나타났다.

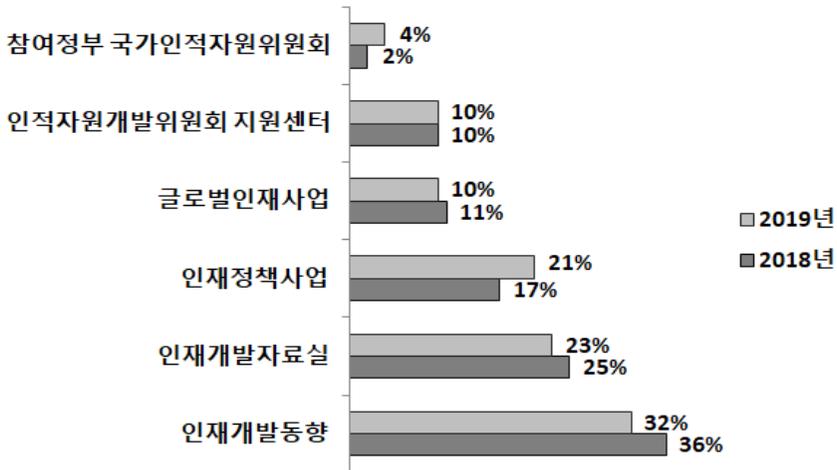
[그림 3-6] NHRD-Net 사이트 이용 목적



○ NHRD-Net에서 주로 이용하는 메뉴

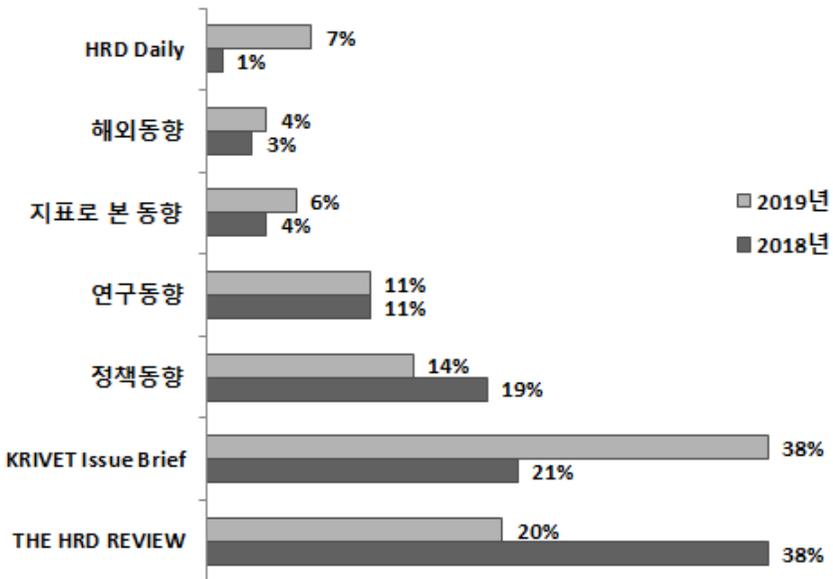
- 인재개발동향이 32%, 인재개발자료실이 23%로 이용률이 높은 것으로 나타났으며, 그 다음으로 인재정책사업(21%), 글로벌인재사업(10%), 인적자원개발위원회 지원센터(10%), 참여정부 국가인적자원위원회(4%)의 순으로 나타났음(복수응답).

[그림 3-7] NHRD-Net에서 주로 이용하는 메뉴



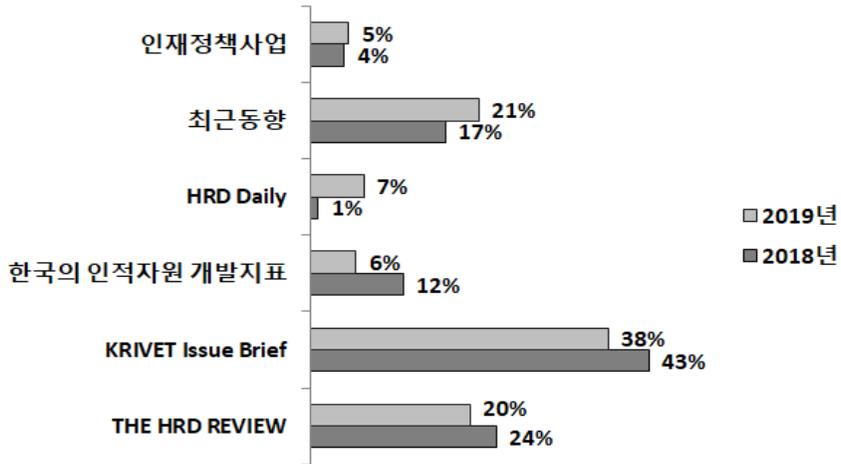
- NHRD-Net의 주요 콘텐츠인 인재개발동향 메뉴 중 주로 이용하는 메뉴의 경우 ‘KRIVET Issue Brief’가 38%, ‘THE HRD REVIEW’가 20%로 HRD 이슈를 많이 이용하는 것으로 응답하였으며, 그 다음으로 정책동향이 14% , 연구동향이 11%, 해외동향이 6%, HRD Daily가 7%, 지표로 본 동향이 4%로 나타났다.

[그림 3-8] 인재개발동향 메뉴 중 주로 이용하는 메뉴



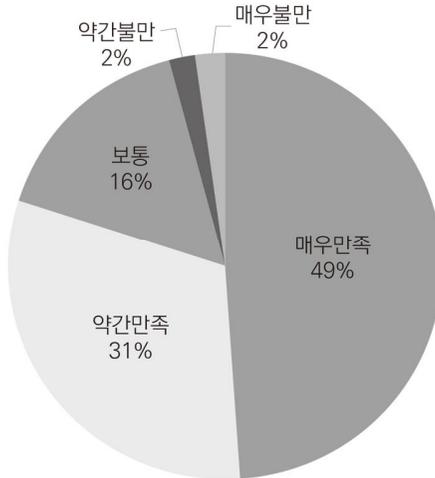
- NHRD-Net 메인화면을 통해 제공되는 주요 콘텐츠 중에서 이용자가 가장 만족하는 콘텐츠로는 응답자의 38%가 ‘KRIVET Issue Brief’라고 응답하였으며, 최근 동향이 21%, ‘THE HRD REVIEW’가 20%, HRD Daily 7%, 한국의 인적자원 개발지표가 6%로 나타났음.

[그림 3-9] 메인화면 제공 콘텐츠 중 만족도가 높은 콘텐츠



- NHRD-Net 제공 콘텐츠에 대해서는 ‘매우 만족’이 49%로 가장 많았고, ‘약간 만족’(31%), ‘보통’(16%)의 순으로 나타났음.
  - ‘만족’이 80%로 이용자들은 NHRD-Net 제공 콘텐츠에 대해 대체로 만족하는 것으로 나타났음.
- NHRD-Net 디자인 및 인터페이스에 대해서는 ‘매우 만족’이 40%로 가장 많았고, ‘약간 만족’(35%), ‘보통’(19%)의 순으로 나타났음.

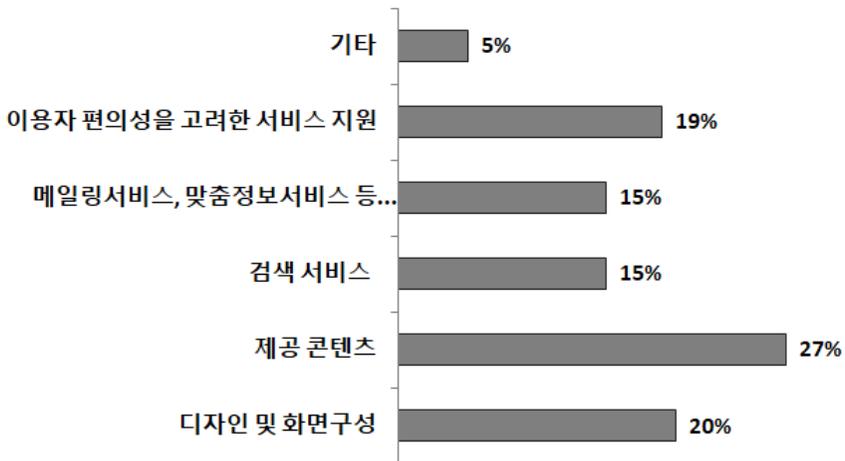
[그림 3-10] NHRD-Net 제공 콘텐츠의 만족도



- NHRD-Net 검색 기능에 대해서는 ‘매우 만족’이 42%로 가장 높게 나타났고, 그 다음으로 ‘약간 만족’(30%), ‘보통’(23%)의 순으로 나타났음.
- 사이트의 전반적인 만족도에 대해서는 ‘매우 만족’이 46%, ‘약간 만족’(34%), ‘보통’(17%)의 순으로 나타났음.

- ‘만족한다’가 80%로 응답자들은 NHRD-Net 사이트 전반에 대해 만족하는 것으로 나타났음.
- NHRD-Net을 개선해야 한다면 가장 우선적으로 개선해야 하는 항목으로는 제공 콘텐츠의 확대(27%), 디자인 및 화면구성(20%), 이용자 편의성을 고려한 서비스 지원(19%), 메일링 서비스·맞춤정보 서비스 등 부가서비스(15%), 검색 서비스(15%) 순으로 응답하였음.

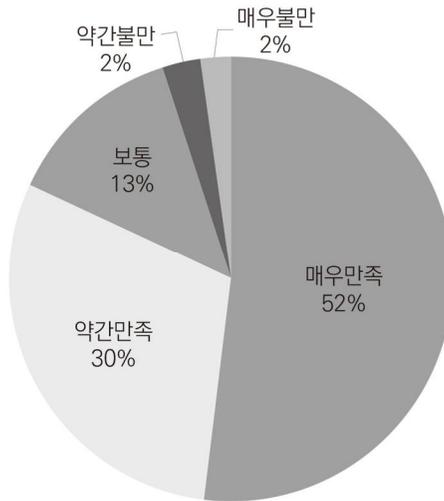
[그림 3-11] 개선이 필요한 항목



- 메일링 서비스(‘THE HRD REVIEW’, ‘KRIVET Issue Brief’)에 대한 만족도는 ‘매우 만족’이 52%로 가장 높았으며, ‘약간 만족’(30%), ‘보통’(13%)의 순으로 나타났음.

- 메일링 서비스에 '만족한다'고 응답한 비율은 82%로 메일링 서비스 이용자들의 만족도는 매우 높은 것으로 나타남.

[그림 3-12] 메일링 서비스 만족도



- 서비스 항목별 만족도 결과를 5점 만점으로 하여 만족도 점수를 매겨 보면, 2010년 4.1점, 2011년 4.1점, 2012년 4.1점, 2013년 4.2점, 2014년 4.3점, 2015년 4.3점, 2016년 4.3점, 2017년 4.1점, 2018년 4점, 2019년 4.2점으로 꾸준히 서비스 만족도가 높게 조사됨.



## 제4장

# 사업 평가와 사업 종료

제1절 사업 평가

제2절 사업 종료



## 제4장 | 사업 평가와 사업 종료

### 제1절 사업 평가

□ 「인재정책 종합정보 생성·제공사업(2019)」에서는 국가인적자원개발 관련 국내외 주요 정책동향의 신속한 파악 및 탑재를 통해 신규 어젠다를 개발하고, 주요 이슈 생성의 교두보 역할을 수행하기 위해 다음과 같은 사업을 수행함.

#### ○ 사이트 웹 접근성 강화

- 「장애인차별금지 및 권리구제 등에 관한 법률」의 시행(2009. 4.)에 발맞추어 장애인들의 웹 접근성을 제고하기 위해 사이트를 지속적으로 개선하였음.
- 이러한 노력의 결과를 인정받아 2019년 1월 과학기술정보통신부로부터 웹 접근성 품질인증기관으로 지정받은 기관에서 웹 접근성 품질마크<sup>1)</sup>를 갱신함.

---

1) 장애인 및 고령자가 웹사이트 이용에 불편이 없도록 웹 접근성 표준지침을 준수한 우수 사이트에 대해 웹 접근성 수준을 인정하는 인증제도

○ 안정적인 사이트를 위한 지속적인 노력

- 사이트 이용자들에게 빠른 응답 및 지속적으로 안정적인 서비스를 제공하기 위하여 S/W 업그레이드 및 패치 작업을 하여 H/W 시스템의 가용성을 높이고 이용자들에게 안정적으로 서비스를 제공할 수 있도록 시스템 운영환경을 개선함.

○ 메일링 서비스 대상 확대와 콘텐츠 내실화

- 생성된 인재 정보를 효과적으로 전파하기 위해 메일링 서비스 이용자 확대를 위한 노력을 경주함.
- 한국직업능력개발원을 연상할 수 있는 색상을 적용하고 이용자 편의성에 중점을 맞춘 메일링 디자인으로 변경하여 서비스를 제공함.
- 아울러 계간 동향지 ‘THE HRD REVIEW’(연간 4회)와 월 1~2회 발간되는 ‘KRIVET Issue Brief’(연간 24회 가량)를 발간 직후 메일링 서비스로 제공함으로써 메일링 서비스의 콘텐츠를 내실화함.
- 그 결과 2019년 현재 2,013명의 이용자가 메일링 서비스를 이용하고 있음.

○ 정보 보안 강화

- 웹 서버의 보안 취약점 점검 및 보완 작업을 실시함.
- 보안서버(SSL) 인증서 갱신과 프로그램의 패치 작업을 수행함.

- 개인정보 보호 수준 진단 컨설팅을 통해 웹사이트의 현상을 진단하고 보완 방안 및 해결 방법을 모색함.
- 인재개발 관련 다양한 정보의 생성 및 제공
  - 인재개발동향, 인재개발자료실 메뉴를 통해 국가인재개발 관련 최신 정보를 신속하게 제공 중임(연간 2,115건 제공).
  - 인재정책사업 메뉴에서는 Best HRD, 미래인재포럼, 인재개발(HRD) 포럼, 사회정책연구포럼 등 기관 내에서 진행되는 사업 정보를 공유·홍보함.
  - 보다 적극적인 콘텐츠 개발 노력을 통해 원내 생성 자료 및 타 기관의 공개 자료들을 적극적으로 발굴하여 등록함으로써 인재 정책 종합정보 포털사이트로서의 위상을 강화할 필요가 있음.
- NHRD-Net에서 제공하고 있는 방대한 양의 게시물에 대해 개인정보 보호 및 저작권 점검을 실시함으로써 법적 분쟁에 대한 잠재적 위험을 감소시킴.
- 「인재정책 종합정보 생성·제공사업(2019)」에서 운영하고 있는 국가인적자원개발종합정보망(NHRD-Net) 서비스를 2019년까지 제공하기로 함.
- NHRD-Net 서비스 종료결정

- 제8차 연구사업운영위원회 회의(2019. 4.29.) 결과 2020년에 인재정책 종합정보 생성·제공사업 과제를 수행하지 않기로 함에 따라, 2019년 12월 31일 자로 국가인적자원개발종합정보망 웹사이트의 서비스를 종료하기로 결정함.
- 2017년 개인정보보호를 위해 포털사이트 웹 수집 로봇의 접근을 차단하여 포털사이트에 노출되지 않음에 따라 페이지뷰 수가 기하급수적으로 감소하는 결과로 이어졌으며, 이러한 이유 등으로 NHRD-Net 사이트를 폐기하는 것으로 결정함.

○ NHRD-Net 서비스 종료관련 협의내용

- 2019년 12월 31일까지 NHRD-Net 웹사이트의 서비스를 제공하고 2020년 1월 1일 자로 서비스를 종료함.
- NHRD-Net에서 보유하고 있는 자료들은 이관하지 않기로 결정함. 단, Best HRD의 자료는 기관 홈페이지의 공지사항 등에서 확인할 수 있도록 함.
- NHRD-Net에서 보유하고 있는 고정자산(H/W, S/W 등)은 감가상각이 종료되고 노후화되어 활용가치가 없는 것으로 판단하여 일괄 폐기하기로 함.

○ NHRD-Net 서비스 종료절차

- NHRD-Net 이용자에게 서비스종료 안내메일 발송 및 공지사항, 배너 등록하여 다양한 방법으로 고지함(종료 3개월 전).

- NHRD-Net 사이트는 2019년 12월 31일까지만 서비스를 제공하고, 이후 NHRD-Net에 방문하는 방문자에게는 종료 안내페이지가 보여진 후 기관 홈페이지로 redirect되도록 웹방화벽에서 설정함(3개월간).
- 서비스 종료 후, DB서버에 저장되어 있는 개인정보를 일괄 삭제함.
- NHRD-Net의 자료를 이관하지 않기로 결정함에 따라 웹서버 및 DB서버의 자료를 일괄로 백업받아 저장장치에 보관함.
- 서버의 하드디스크는 총무팀에 의뢰하여 데이터복구방지 및 완전삭제 솔루션을 이용하여 복구가 불가능한 상태로 폐기함.
- 고정자산(H/W, S/W)을 폐기하고, 폐기완료에 대한 내부결재를 진행함.

○ NHRD-Net 서비스 종료관련 기타작업

- 공공데이터포털, 범정부EA포털 사이트에 자료변경 및 제외를 요청함.
- 정보보안 서비스(웹방화벽, 방화벽, 스팸스나이퍼, 개인정보 노출차단시스템, 로그분석 등) 정책에서 NHRD-Net에 대한 정책 삭제를 요청함.

## 제2절 사업 종료

- 현재 NHRD-Net은 국내 유일의 인적자원 종합정보 제공사이트로서 18년간 축적된 인재개발 관련 자료를 가공·분석하여 종합적으로 제공해왔으나, 2019년을 마지막으로 웹사이트 서비스를 종료하게 됨.
  
- NHRD-Net의 종료에 따른 행정처리
  - － NHRD-Net 서비스를 종료하면서, 고정자산(H/W, S/W 등)을 폐기하고 도메인을 반납함.
  - － 행정안전부에서 운영하고 있는 범정부EA포털, 공공데이터포털 등에 NHRD-Net의 종료와 관련하여 정보들의 변경 및 제외 등의 작업을 처리함.
  
- NHRD-Net의 재개설 / 신규 웹사이트 개설
  - － NHRD-Net 웹사이트를 폐기하면서 도메인을 반납하고 및 고정자산을 모두 폐기하였기 때문에 재개설은 사실상 어려운 상황임.
  - － 신규로 웹사이트를 구축하는 작업 또한 여러 법령, 고시, 가이드 등의 내용을 확인하여야 함.
  - － 「행정·공공기관 웹사이트 관리개선 추진 계획」(행정자치부, 2015. 11.)을 근거로 행정·공공 웹사이트 최소화를 위한 웹사이트 총량제가 실시됨에 따라 기관별 2개(홈페이지 1, 서비스 1), 총량제 내에서 총량을 준수하여야 함.

- 직능원은 기관홈페이지 1개, 서비스페이지 NHRD-Net 1개로 총량을 신청하며, 총량을 준수하기 위한 작업(전자도서관 및 모바일 홈페이지의 통합 작업)을 처리하였음.
- NHRD-Net 서비스를 폐기함에 따라 직능원의 웹사이트 총량은 1개가 되었으며, 「행정기관 및 공공기관 정보시스템 구축·운영 지침」(행정안전부 고시 제2019-69호, 2019. 8.23.)에 따른 신규 웹사이트 개설과 관련한 내용은 <표 4-1>과 같음.
- NHRD-Net의 재개설 또는 신규로 웹사이트 개설하는 것은 <표 4-1>의 고시내용에 근거해 타당성이 부여될 경우에만 가능할 것으로 보임.

<표 4-1> 「행정기관 및 공공기관 정보시스템 구축·운영지침」

- 제14조의2(웹사이트 관리)** ① 행정기관등의 장은 신규 웹사이트 구축 시 불필요한 웹사이트의 통·폐합 계획을 수립하여 운영 중인 웹사이트의 총량이 증가되지 않도록 하여야 한다.
- ② 제1항에도 불구하고, 다음 각호의 웹사이트는 기존 웹사이트 통·폐합 없이 신설할 수 있다.
1. 법령상 구축이 필요한 웹사이트
  2. 월10만 명 이상 사용이 예상되는 웹사이트
  3. 행정기관 등의 내부업무용 웹사이트
  4. 기관 대표 웹사이트
  5. 외국인 대상 웹사이트 등



## 참고문헌

- 김영식 외(2018). 『인재정책 종합정보 생성·제공사업(2018)』, 한국 직업능력개발원.
- 송창용 외(2009). 『인재정책 종합정보 생성·제공사업(2009)』, 한국 직업능력개발원.
- \_\_\_\_\_ (2010). 『인재정책 종합정보 생성·제공사업(2010)』, 한국 직업능력개발원.
- \_\_\_\_\_ (2011). 『인재정책 종합정보 생성·제공사업(2011)』, 한국 직업능력개발원.
- 오호영 외(2014). 『인재정책 종합정보 생성·제공사업(2014)』, 한국 직업능력개발원.
- 유한구 외(2015). 『인재정책 종합정보 생성·제공사업(2015)』, 한국 직업능력개발원.
- \_\_\_\_\_ (2016). 『인재정책 종합정보 생성·제공사업(2016)』, 한국 직업능력개발원.
- \_\_\_\_\_ (2017). 『인재정책 종합정보 생성·제공사업(2017)』, 한국 직업능력개발원.
- 이상돈 외(2008). 『인적자원 종합정보 생성·제공사업(2008)』, 한국 직업능력개발원.
- 채창균 외(2013). 『인재정책 종합정보 생성·제공사업(2013)』, 한국 직업능력개발원.



## 부 록

1. NHRD-Net 이용자 만족도 조사  
설문지
2. 2019년 THE HRD REVIEW  
메일링서비스 제공 세부목록



〈부록 1〉 NHRD-Net 이용자 만족도 조사 설문지

[메일 본문]

**이용자 만족도 조사**

**NHRD.net 회원님을 대상으로  
이용자만족도조사를 실시!**

한국직업능력개발원에서 운영하는 국가인적자원개발  
종합정보망(NHRd.net)은  
인적자원개발과 관련한 국내외 정책 및 연구 동향, 통계 정보 등을  
제공하고 있습니다.

더 나은 서비스 제공을 위해 NHRD.net 회원님을 대상으로  
이용자만족도조사를 실시하고 있습니다.

설문에 참여해주신 분 중 추첨을 통해 100분께 문화상품권을  
보내드립니다.

많은 관심과 참여 부탁드립니다.

조사기간: 2019.10.1~2019.10.15.(15일간)

[설문 문항]

NHRD.net에서는 인재개발 관련 정책·연구·해외 동향 등을 비롯하여 THE HRD REVIEW와 KRIVET Issue Brief 메일링 서비스를 회원님께 제공하고 있습니다. 더 나은 서비스 제공을 위해 아래와 같이 NHRD.net에 대한 회원님의 의견을 듣고자 합니다.

1. 어떤 경로를 통해 NHRD.net을 알게 되셨습니까?
  - ① 검색포털사이트(네이버, 다음, 구글 등)를 통해
  - ② 정부기관, 연구기관 등의 '관련사이트'를 통해
  - ③ 언론매체를 통해
  - ④ 직장동료, 지인 등 소개로
  - ⑤ 기타
  
2. 얼마나 자주 NHRD.net을 방문하십니까?
  - ① 1일 1회 이상
  - ② 일주일에 3~4회
  - ③ 일주일에 1~2회
  - ④ 한 달에 1~3회
  - ⑤ 한 달에 한 번 미만
  
3. NHRD.net을 이용하는 가장 주된 목적은 무엇입니까?
  - ① 인재개발관련 동향파악
  - ② 인재개발관련 연구자료 수집

- ③ 인재개발관련 통계자료이용
- ④ 인재정책사업 정보 파악

4. NHRD.net에서 주로 이용하는 메뉴는 무엇입니까?(복수선택)

- ① 인재개발동향(THE HRD REVIEW, KRIVET Issue Brief, 정책 · 연구 · 해외 동향, 지표로 본 동향, HRD Daily)
- ② 인재개발자료실(한국의 인적자원개발지표, KRIVET자료, 협력망, RHRD, 교수학습자료, 세미나자료, 관련사이트)
- ③ 인재정책사업(Best HRD, 미래인재포럼, HRD 정책포럼, 사회정책 연구포럼)
- ④ 글로벌인재사업(글로벌인재포럼)
- ⑤ 인적자원개발위원회 지원센터(인적자원개발위원회 지원센터, 인적자원개발위원회 네트워크, 자료실)
- ⑥ 참여정부 국가인적자원위원회(회의안건자료, 기본계획)

5. NHRD.net의 주요 콘텐츠인 인재개발동향 메뉴 중 주로 이용하시는 정보는 무엇입니까?

- ① THE HRD REVIEW
- ② KRIVET Issue Brief
- ③ 정책동향
- ④ 연구동향
- ⑤ 지표로 본 동향
- ⑥ 해외동향
- ⑦ HRD Daily

6. 다음은 NHRD.net 메인 화면을 통해 제공되는 주요 콘텐츠입니다.

귀하께서 가장 만족하시는 콘텐츠는 무엇입니까?

- ① THE HRD REVIEW
- ② KRIVET Issue Brief
- ③ 한국의 인적자원 개발지표
- ④ HRD Daily
- ⑤ 최근동향
- ⑥ 인재정책사업

7. NHRD.net 제공 콘텐츠에 대해 얼마나 만족하십니까?

- ① 매우 만족 ② 약간 만족 ③ 보통 ④ 약간 불만 ⑤ 매우 불만

8. NHRD.net 디자인 및 인터페이스에 대해 얼마나 만족하십니까?

- ① 매우 만족 ② 약간 만족 ③ 보통 ④ 약간 불만 ⑤ 매우 불만

9. NHRD.net 검색 기능에 대해 얼마나 만족하십니까?

- ① 매우 만족 ② 약간 만족 ③ 보통 ④ 약간 불만 ⑤ 매우 불만

10. NHRD.net 사이트 전반적으로 얼마나 만족하십니까?

- ① 매우 만족 ② 약간 만족 ③ 보통 ④ 약간 불만 ⑤ 매우 불만

11. NHRD.net을 개선해야 한다면 가장 우선적으로 개선해야 하는 항목은 무엇입니까?

- ① 디자인 및 화면구성

- ② 제공 콘텐츠
- ③ 검색 서비스
- ④ 메일링서비스, 맞춤형정보서비스 등 부가서비스
- ⑤ 이용자 편의성을 고려한 서비스 지원
- ⑥ 기타( )

12. 인재개발 관련 정보를 위해 다른 어느 기관 사이트를 주로 방문하십니까? 주로 이용하시는 사이트가 있다면 사이트명(기관명)과 주로 이용하는 정보를 적어 주시기 바랍니다.  
( )

13. 메일링 서비스(THE HRD REVIEW, KRIVET Issue Brief)에 얼마나 만족하십니까?

- ① 매우 만족 ② 약간 만족 ③ 보통 ④ 약간 불만 ⑤ 매우 불만

14. THE HRD REVIEW, KRIVET Issue Brief에서 다루었으면 하는 주제는 무엇입니까?(복수선택)

- ① 직업교육 ② 직업훈련 ③ 일자리 ④ 고등교육 ⑤ RHRD
- ⑥ 직업연구 ⑦ 산업연구

15. 다음부터는 이용 통계 분석을 위한 질문입니다. 회원님의 소속 기관/분야는 어디입니까?

- ① 정부기관
- ② 연구기관



설문에 참여해주셔서 감사합니다.

보내주신 의견과 관심은 보다 나은 서비스로 보답하겠습니다.

〈부록 2〉 2019년 THE HRD REVIEW 메일링서비스 제공 세부목록

□ THE HRD REVIEW 100호 (2019. 3. 15.)

2019년 고용·직업교육훈련 주요 이슈

구분	제목	필자
시론	좋은 일자리와 직업능력개발	나영선
이슈 분석	혁신적 포용국가와 사회정책 주요 이슈	남재욱, 반가운
	한 사람도 소외됨 없는 모든 국민의 진로지도 시스템 혁신	이지연
	산학일체형 도제학교의 주요 성과와 이슈 및 개선 방안: 설문조사 결과를 중심으로	안재영
	혁신형 중소기업의 인적자원개발 사례	김미란
	4차 산업혁명 시대의 직업능력개발 대응 방향	김철희
	초연결망사회 환경과 직업윤리	김수원
글로벌 이슈& 리포트	미국 위스콘신 주의 교육재정 구조	양민석
	일본 전문직대학의 제도와 특징	김영중
	호주 직업교육 관련 정부 서비스 통계	이대원
조사· 통계 브리프	기업의 채용방식, 교육훈련 수요·투자의 변화와 최저임금의 영향	황성수, 박라인
동향	일자리	이지은
	직업교육 / 직업능력개발	박라인

## □ THE HRD REVIEW 101호 (2019. 6. 14.)

## 포용적 성장과 인적자원개발

구 분	제 목	필 자
시론	포용적 성장을 위한 인적자원개발의 전제 조건	송해덕
이슈 분석	포용적 복지와 인적자본의 선순환	남재욱
	학생들의 미래 경쟁력을 위한 고교 직업교육	임언
	현장 기반의 직업능력개발 성과와 과제	박종성
	진로지원 시스템 현황과 개편 과제	정윤경
	포용과 성장을 위한 학교혁신	이종재, 김영식
	고등교육의 특성화 강화	채재은
	글로벌 이슈& 리포트	덴마크 노동시장의 난민 유입에 따른 정부의 사회 통합 정책
	프랑스 청년층의 해외유학 동향 : 에라스무스 교환학생제도, 신직업 이동 정책?	하정임
	고등교육과정의 취업 기여도 측정에 관한 호주의회 보고서(Inquiry into school to work transition)	이대원
조사· 통계 브리프	국내 신규 박사의 양성과 진로	송창용, 김혜정
동향	일자리	이지은
	직업교육 / 직업능력개발	박라인

□ THE HRD REVIEW 102호 (2019. 9. 15.)

OECD 주요국의 인재개발

구 분	제 목	필 자
시론	OECD 주요국의 인재개발정책에서 본 시사점	최종인
이슈 분석	프랑스의 직업교육훈련: 제도와 최근 변화	김안국
	Industry 4.0에 대응한 독일 직업교육훈련제도의 최근 변화	이동임
	미국의 직업교육과 인재개발	이민욱
	현캐나다의 인재개발 정책 동향 및 시사점	문한나
	네덜란드의 직업교육훈련과 정책 동향	정지은
	핀란드의 인재개발 시스템과 정책 동향	전승환
글로벌 이슈& 리포트	프랑스 직장에서 일과 삶의 균형을 위한 노력	최현아
	미국 위스콘신주의 교사 노동조합 개혁과 학교시스템의 변화	양민석
	오스트리아의 VET와 정책 피드백 메커니즘	문한나, 박상오
조사· 통계 브리프	서비스업과 제조업에 대한 숙련전망	김봄이
동향	일자리	이지은
	직업교육 / 직업능력개발	박라인

## □ THE HRD REVIEW 103호 (2019. 12. 16.)

## 미래인재양성과 직업능력개발

구 분	제 목	필 자
시론	미래 환경 변화와 인적자원개발	고영선
이슈 분석	사회적 보호로서의 직업능력개발	김안국
	기술 환경변화에 대응하는 인적자원개발정책 발전 과제	황규희
	북한 인적자원개발의 새로운 접근 - 인적자본에서 사회적 자본으로의 전환	이상준
	미래인재 양성을 위한 고등교육 혁신 - 고등교육 환경 변화와 대학의 대응	백원영
	대학의 연구개발과 인력양성	박기범
	미래 환경변화에 대응한 중소기업 인적자원개발	김세종
	글로벌 이슈& 리포트	호주 구직 지원 서비스의 한계와 개혁방안
프랑스 직업교육 제도 개선 방향 - 미래 일자리 선택의 자유를 위한 법 제정을 중심으로		최현아
미국의 외국인 유학생 유치 현황 및 유학생의 노동시장 진출		민숙원
조사· 통계 브리프	일반계고 및 직업계고 학생들의 의식 변화	윤종혁
동향	일자리	이지은
	직업교육 / 직업능력개발	박라인



## □ 저자 약력

- 황성수  
- 한국직업능력개발원 연구위원
- 손희전  
- 한국직업능력개발원 연구원
- 윤종혁  
- 한국직업능력개발원 연구원
- 박혜진  
- 한국직업능력개발원 전문원

## 인재정책 종합정보 생성·제공사업(2019)

발행연월일	2019년 12월 29일 인쇄 2019년 12월 31일 발행
발행인	나영선
발행처	한국직업능력개발원 30147. 세종특별자치시 시청대로 370 세종국책연구단지 사회정책동 홈페이지 : <a href="http://www.krivet.re.kr">http://www.krivet.re.kr</a> 전화 : (044)415-5000, 5100 팩스 : (044)415-5200
등록일자	1998년 6월 11일
등록번호	제16-1681호
I S B N	979-11-339-7397-2
인쇄처	(주)삼일기획 (044)866-3011