

---

# 코로나19 이후 직업교육훈련 관련 각국의 대응

---

유진영(한국직업능력개발원 부연구위원)

## 목 차

각국의 대응 요약 .....	1
1. 독일 .....	3
2. 프랑스 .....	5
3. 호주 .....	7
4. 핀란드 .....	9

## 각국의 대응 요약

### □ 교육 관련 현황

독일	<ul style="list-style-type: none"> <li>3월16일부터 학교 폐쇄(4월 20일부터 점진적으로 재개될 예정)</li> <li>4~5월 예정된 최종 도제자격시험 연기(시험일정은 6~8월 사이에 조정 예정)</li> </ul>
프랑스	<ul style="list-style-type: none"> <li>3월16일부터 모든 학교(유치원, 대학 포함)의 무기한 휴교 선포</li> <li>대입시험, 직업자격시험, 그랑제콜 입학 콩쿠르, 교사임용시험 등 모든 일정 연기 및 조정</li> </ul>
호주	<ul style="list-style-type: none"> <li>4월16일 연방정부가 각 주와 지방자치단체를 대상으로 개학 권고</li> </ul>
핀란드	<ul style="list-style-type: none"> <li>원격학습 또는 지자체와 단위학교의 여건에 맞는 여러 다른 방식으로 제공</li> </ul>

### □ on-line 교육 운영 현황

독일	<ul style="list-style-type: none"> <li>주정부 자체 학습관리시스템(moodle.rlp) 또는 기타 해당 학습제공시스템 사용</li> <li>디지털 학습 과제 제공</li> <li>저작권 보호와 상충되는 부분 : 상충되지 않는 부분 구체적인 개요표 제시, 단 학교 웹사이트와 같이 보호되지 않는 스캔 설정은 허용되지 않음</li> </ul>
프랑스	<ul style="list-style-type: none"> <li>국립원격교육센터(Cned)의 디지털 동영상강의 서비스 제공</li> <li>Edusol 사이트를 통한 교과자료 및 시청각 자료 활용</li> </ul>
호주	<ul style="list-style-type: none"> <li>호주 기술 품질 관리청은 다양한 이해관계자들과 협력하여 온라인 교육을 진행할 수 없는 교육기관을 위한 대안을 마련 중.</li> </ul>
핀란드	<ul style="list-style-type: none"> <li>원격교육, 다양한 디지털 학습환경 및 솔루션 제공 : 독립적인 학습을 포함한 대체방법으로 교습과 진로지도를 최대한 폭넓게 구성하여 제공</li> <li>학생 피드백은 이전과 동일하게 수집</li> </ul>

### □ 교육생 지원 현황

독일	<ul style="list-style-type: none"> <li>직업학교 폐쇄로 인해 교육생에게 불이익이 없도록 해당 규정 개정 중</li> <li>직업학교 폐쇄기간동안 학생은 훈련기업에 가야함 : 도제 교육훈련생은 회사와 훈련계약을 맺고 회사가 달리 결정하지 않는 한 일반적으로 계약을 이행하여야 함</li> </ul>
프랑스	<ul style="list-style-type: none"> <li>훈련생 훈련비용 지급 유지</li> <li>직업훈련과정에 있는 구직자의 훈련중단 시, 실업수당 유지</li> </ul>
호주	<ul style="list-style-type: none"> <li>코로나19로 인한 경제위기로 고용위기에 처한 교육훈련생의 훈련과정 이수를 위해 해당 중소기업 및 교육기관 등에 보조금 지원</li> </ul>
핀란드	<ul style="list-style-type: none"> <li>직업훈련 방식 변경 및 유지 : 대면 교습 대신 대안적 교수법과 지도법을 사용하여 계속 유지, 기존 개시된 훈련을 취소하거나 연기할 필요 없음</li> <li>견습생 신분에서 해고되었을 경우, 실업수당 권리를 가짐</li> <li>코로나 등 학습자가 통제할 수 없는 이유로 훈련과정을 마치지 못하고 지체될 경우, 최대 24개월의 학업지원 기간이 부여되며 동시에 실업수당 수혜 자격 유지</li> </ul>

□ 훈련기관 및 교사 지원 현황

독일	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 직업학교의 경우, 작업현실과 연계된 학생역량 개발하여 독립적인 문제해결 전략 및 디지털 작업도구의 포괄적 사용을 연습시키고 있음.</li> <li>• 직업학교 폐쇄시 교사의 교육제공 : 이메일, 전화, 우편 및 교육생에게 적합한 다른 형식으로 연락을 취하며, 학습자료 및 과제를 디지털 방식으로 제공 가능</li> </ul>
프랑스	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 교육훈련 방식이 원격교육으로 이루어질 경우에 한하여 교육 이행 권장</li> <li>• 원격교육으로 교육훈련 대체가 불가능한 경우, 격리해제 이후 훈련 재개 가능</li> </ul>
호주	-
핀란드	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 대면 교육훈련의 중단은 교육훈련기관의 재정지원에 영향을 미치지 않음 : 훈련의 방식이 변할 뿐 훈련이 중단되지 않았기 때문에 이미 결정된 재정지원은 지속 (코스끼 Koski DB로 교육훈련 지속 여부 확인 후, 재정지원)</li> </ul>

□ 기타

독일	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 직업학교 휴교시 도제학생은 훈련 회사에 출석하여야 하며 휴교기간 동안 과제를 부여하고 수행하도록 유도</li> <li>• 코로나로 인한 교육생의 해고 불가능</li> </ul>
프랑스	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 직업훈련기관의 원격교육을 지원하는 플랫폼에 대한 소개</li> </ul>
호주	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 직업교육기관을 위한 COVID-19 정보</li> <li>• 견습생 고용 유지를 위한 중소기업 지원</li> </ul>
핀란드	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 코스끼 Koski DB</li> </ul>

# 1. 독일<sup>1)</sup>

## □ 교육 관련 현황

- 3월 16일부터 코로나 바이러스 확산으로 인한 학교폐쇄
  - 독일의 학교 시작은 4월 20일부터 점진적으로 재개될 예정임. 정규학교 운영은 5월 4일부터 단계별로 재개 될 예정이며, 우선적으로 졸업반 수업 및 내년에 시험을 치러야하는 학생들과 초등학교 졸업반 수업이 재개될 예정임.<sup>2)</sup>
- 상공회의소(IHK)는 2020년 4월과 5월에 예정된 최종 도제자격시험 연기
  - 상공회의소(IHK) 계속교육 시험은 5월까지 실시되지 않으며 시험일정은 6월에서 8월 사이에 조정될 예정
  - 도제시험은 2020년 6월 16일부터 19일까지 재조정될 예정이며, 6월 16-17일에 산업기술시험과 6월 18-19일의 상업부문 시험 실시예정

## □ on-line 교육 운영 현황

- 많은 학교에서 이미 주정부의 자체 학습관리시스템 moodle.rlp 또는 기타 해당 학습제공시스템을 설정하고 사용함.
  - 디지털 학습 관리 시스템에 대한 경험이 거의 없는 모든 학교와 교사는 주정부 교육기관의 핫라인에 연락하거나 별도의 이메일 주소를 통해 연락할 수 있음. (E-Mail: eschule@pl.rlp.de)
  - 또한 지자체 미디어 센터는 연락 담당자로서 학교에 서비스 및 지원을 제공함. 그 외에 다른 유형의 추가 제안이 현재 검토되고 있음.
- 현재 정규 수업이 진행되지 않더라도 학교는 여전히 학생의 학습을 가능하게 해야 하므로 교사는 디지털 학습 과제를 제공함.
  - 프로젝트, 학제 간 프로젝트 또는 프레젠테이션 준비의 형태로 학생들의 학습을 지원하고 수업에 연결되는 방식으로 설계됨.
  - 학생이 집에서 노트북, 컴퓨터, 빠른 인터넷 접속을 할 수 없을 경우, 초등학교에 서는 책, 소책자 및 워크시트 형태의 작업 패키지를 포장하여 학생들에게 전달하거나 우편으로 발송하고 있음.
- 저작권 보호와 상충되는 부분 : 상충되지 않는 부분 구체적인 개요표 제시, 단 학교 웹사이트와 같이 보호되지 않는 스캔 설정은 허용되지 않음

1) 유진영(한국직업능력개발원)이 작성한 자료를 토대로 구성함.

2) 2020년 4월 16일 기준

- 교사는 학생을 위한 디지털 사본을 어느 정도 만들 수 있는데, 정확한 규정은 저작권법과 연방 정부가 사용자단체와 체결한 전체 계약에서 비롯됨.
- 2월 10일에 첨부된 EPoS 서신에서 제시되었으며, 허용되는 사용을 한 눈에 보여주는 개요표도 있음.
- 학교 웹 사이트와 같은 보호되지 않은 스캔 설정은 허용되지 않음.

## □ 교육생 지원 현황

- 직업학교 폐쇄로 인해 교육생에게 불이익이 없도록 해당 규정 개정 중
  - 학교가 폐쇄되는 동안 각종 직업학교의 학생들이 실습을 완료하는데 불이익을 받지 않도록 하기 위해 현재 해당 규정이 개정되고 있음.
  - 졸업단계의 학생들의 경우 현재 상황으로 인해 불리한 점이 없도록 일반적인 수업 시간(예: 이메일, 전화 또는 학습 플랫폼)을 통해 교사의 지원을 계속 받게 됨.
  - 학생을 위한 기업체 현장실습(인턴)은 추후 공지가 있을 때까지 진행되지 않으며, 교육부는 실시되지 못한 인턴십 보충 방법에 대한 규정을 연구 중임.
- 직업학교 폐쇄기간동안 학생은 훈련기업에 가야함.
  - 도제 교육훈련생은 회사와 훈련계약을 맺고 회사가 달리 결정하지 않는 한 일반적으로 계약을 이행하여야 함

## □ 훈련기관 지원 현황

- 직업학교의 경우,
  - 직업현실과 연계된 학생역량 개발하여 독립적인 문제해결 전략 및 디지털 작업도구의 포괄적 사용을 연습시키고 있음.
- 직업학교 폐쇄시 교사의 교육제공
  - 이메일, 전화, 우편 및 교육생에게 적합한 다른 형식으로 연락을 취하며, 학습자료 및 과제를 디지털 방식으로 제공가능

## □ 기타

- 직업학교 휴교시 도제학생은 훈련 회사에 출석하여야 하며 휴교기간 동안 과제를 부여하고 수행하도록 유도
- 학생이 코로나에 감염되었거나 격리대상자로서 검역소에 있어야하는 경우 코로나로 인한 교육생의 해고 불가능

## 2. 프랑스<sup>3)</sup>

### □ 교육 관련 현황

- 지난 3월 16일 유치원에서부터 모든 학교의 무기한 휴교를 선포
  - 이에 따라 초중고등학교 및 대학기관들은 일제히 휴교에 들어갔음.
  - 학교 개학, 대입시험(bac), 직업자격시험, 그랑제꼴 입학 공쿠르, 교사임용시험 등 일정 연기 및 조정

### □ on-line 교육 운영 현황

- 국립원격교육센터(Cned)의 디지털 동영상강의 서비스 제공 - '우리집 교실(Ma classe à la maison)'
  - 우리집 교실(Ma classe à la maison) 가상교실은 학생들이 각자 자기리듬에 맞춰 공부할 수 있도록 원격으로 교육훈련과정을 보완함.
  - 4주 기간 동안 초·중·고등학교 학생을 대상으로 위한 교육과정 제공
    - 이전 배운 내용을 복습하고 다양한 학습자료(영상강의, 연습문제풀이, 전자책, 외국어 학습자료, 삽화, 각종 예시)를 통해 실제에 적용해보는데 초점
    - 학습활동 자가진단 학습(autocorrection)을 담고 있으며, 학생이 자신의 학습속도에 맞춰 영상강좌를 반복적으로 수강할 수 있는 이점이 있음.
    - 강의 소요시간은 1시간이며, 주요 개념과 함께 종합평가를 한 후 개별강의 또는 그룹강의를 마칩.
- Edusol 사이트를 통한 교과자료 및 시청각 자료 활용
  - 사이트에서는 온라인수업에서 보충적으로 활용할 수 있도록 학교교과목, 시청각 자료를 제공
  - 중고등학생을 대상으로 과목별 자료를 이용할 수 있도록 업데이트: 수학, 디지털 정보, 외국어(스페인어, 이탈리아어, 독일어, 영어, 라틴어, 그리스어), 역사/지리/정치, 사회경제, 인문학/철학, 생물지구과학, 물리/화학, 미술, 음악
  - 원격학습의 가치를 높이기 위해, 방송 미디어 매체, 예술 체험활동 등을 이용할 수 있게 소스 제공

3) 최현아, 하정임(프랑스 통신원)이 작성한 자료를 토대로 구성함.

□ **교육생 지원 현황**

- 교육훈련참가자의 훈련비용, 수당 및 보수 유지를 원칙으로 함.
  - 직업연수훈련센터(Centre de Formation d'Apprentis)에 속한연수생의 훈련비용은 직업훈련집행주체(Opco)에 의해 재정지원 유지
- 직업훈련과정에 있는 구직자의 훈련중단 경우라도 사회보장원칙에 따라 실업수당 유지

□ **훈련기관 지원 현황**

- 교육훈련 방식이 원격교육으로 이루어질 경우에 한하여 교육 이행 권장
- 원격교육으로 교육훈련 대체가 불가능한 경우, 격리해제 이후 훈련 재개 가능

□ **기타: 직업훈련기관의 원격 교육을 지원하는 플랫폼 소개**

- 직업훈련기관들의 훈련프로그램이 무기한 중지된 가운데, 프랑스 노동부는 연수생 및 훈련프로그램 참가자의 교육연속성을 보장할 여러 직업훈련주체의 원격교육 도구 및 자료를 다음과 같이 제공하고 있음.

〈부문별, 대상별 자가훈련 원격강의를 제공하는 플랫폼〉

제공주체	교육서비스 내용
성인직업훈련기관 (Agence nationale pour la formation professionnelle des adultes)	직업연수생훈련센터(CFA) 자격증 취득을 위한 온라인 제공 교육 상업부문 관리자, 상점 판매상담, 요리, 용접, 요식업, 정보통신 네트워크 설치, 네트워크 시스템 기술, 웹 모바일 개발, 호텔서비스, 건설 시공관리, 건축페인트공, 회계보조, 급여관리, 웹디자인, 제품입고로지스틱, 보수사무리공정, 인적관리보조, 건물상태검토, 의료행정보조, 조명기술, 디지털기계 가공 운영
건설 및 공공사업 직업훈련 (CCCA-BTP)	건설 및 공공사업(BTP) 직업 원격교육 강의제공 - 이론, 기술, 직업교육, 근로보건안전교육 - 기업교육지원 - 원격교육 설치 및 디지털 도구 가이드
국립원격교육센터(CNED)	직업고등학교 온라인 교육서비스 무료 제공
농업교육(Educagri)	디지털자료 전체를 1개월동안 자유사용할수 있게 함
Kokoroe, 스타트업 여가 및 미래직업역량 및 여가관련 플랫폼	1인 디지털 업무환경, 환경적 디지털 사무공간, 환경적 제스처, 다양성, 사이버안전, 페이스북뉴스 구분법, 개인정보보호, 여성과 디지털 역량 직업인증국가명부(RNCP)에 등록 강의 인정
Nathan	중고등교육과정 학위 취득 강의
Openclassroom, 유럽권 3백만 사용자가 이용하는 온라인 강좌	600개 온라인 강의 카탈로그 제공 직업인증국가명부 (RNCP)에 등록 강의인정
Pix디지털역량 인증평가를 위한 온라인 서비스	직업적, 일상적 환경에서 디지털 지식역량 구축을 위한 차별화된 강의 제공

자료 : 프랑스 노동부 사이트

### 3. 호주4)

#### □ 교육 관련 현황

- 4월16일 연방정부가 각 주와 지방자치단체를 대상으로 개학 권고
  - 8개 주와 일부 지역구에서는 연방정부의 권고와 관계없이 휴교령 해제하지 않음.

#### □ on-line 교육 운영 현황

- 호주 기술 품질 관리청(Australian Skills Quality Authority ASQA)은 현재 다양한 이해관계자들과 협력하여 온라인 교육을 진행할 수도 없고, 작업 재배치도 용이하지 않은 교육기관을 위한 방안 마련 중

#### □ 교육생 지원 현황

- 코로나19로 인한 경제위기로 고용위기에 처한 교육훈련생의 훈련과정 이수를 위해 해당 중소기업 및 교육기관 등에 보조금 지원
- 자가격리 중인 훈련생에 대한 교육 제공
  - 교육, 기술 및 고용부는 직업훈련기관이 자가격리 중인 학생들을 위한 융통성 있는 준비를 고려할 것을 권장
  - 수업에 참여하지 못하게 된 학생들을 위한 온라인 수업 제공이나, 결석일수를 보충하기 위한 추가적인 세션 등을 제공

#### □ 기타: 직업교육기관을 위한 COVID-19 정보

- 정보제공 목적: COVID-19 노출 위험을 완화하고 직업교육 기관의 피해를 최소화하며, 교육기관이 최신 의학 정보에 입각한 결정을 내릴 수 있도록 하기 위함.
- 정보 출처: 호주 기술 품질 관리청(Australian Skills Quality Authority ASQA), 호주 보건복지부
- 주요내용
  - 교직원과 학생은 보건복지부의 자가격리 조건과 지침을 준수해야 함
  - 2020년 3월 20일 오후 9시부터는 호주 시민, 주민, 호주 시민의 직계 가족만 호주 입국 허용

4) 이대원(호주 통신원)이 작성한 자료를 토대로 구성함.

- 교육시설 폐쇄 혹은 자가격리 지침
  - COVID-19의 확진 사례가 있을 경우, 감염자와 직접 접촉했을 가능성이 있는 학생에게 통지해야 하며, 시설 폐쇄 가능성 및 학생 관리와 관련하여 주정부 보건 당국과 협의해야 함.
  - 청소와 소독에 대한 조언은 보건부 웹사이트에서 찾을 수 있음.
  - COVID-19 대응하기 위한 임시조치를 실행해야 하는 경우 ASQA에 관련 내용을 통보해야 함. 임시조치에는 다음과 같은 사항이 포함될 수 있음.
    - ① 교육 제공 장소의 변경
    - ② 교육 과정의 전부 또는 일부를 일시적으로 중단
    - ③ 교육 전달 방법을 조정(온라인 교육 등)
- 보건부나 최고 의료 책임자가 달리 조언하지 않는 한 수업은 평상시와 같이 계속되어야 함. 단, 온라인 수업을 적절하게 실시할 수 있는 경우 융통성이 부여되며, 각 교육기관의 특정 환경에 맞는 유연한 교육 전달에 대해 ASQA와 문의할 것을 권고
- ASQA는 현재 다양한 이해관계자들과 협력하여 온라인 교육을 진행할 수도 없고, 작업 재배치도 용이하지 않은 교육기관을 위한 방안을 마련 중.

#### □ 기타: 견습생 고용 유지를 위한 중소기업 지원

- 자격을 갖춘 고용주는 2020년 1월 1일부터 2020년 9월 30일까지 9개월간 견습생이나 연수생 임금의 50%를 보조금으로 신청할 수 있음.
  - 견습생을 고용하고 있는 현재 중소기업이 더이상 직업훈련 중인 견습생의 고용을 유지할 수 없는 경우, 보조금은 새 고용주에게 제공될 것임.
  - 임금 보조금은 2020년 1월 1일 이후 지급된 임금에 대해 청구할 수 있게 되며, 2020년 3월 1일 현재 중소기업에서 견습 훈련 중인 교육생을 대상으로 함.
- 고용주들은 2020년 4월 2일부터 보조금을 신청할 수 있으며, 최종 청구는 2020년 12월 31일까지 제출되어야 함.
  - 이 지원은 COVID-19 위기 기간 동안 중소기업이 현금 흐름 문제를 관리할 수 있도록 지원하고, 중소기업이 견습생과 연수생을 유지함으로써 향후 고용주들이 필요로 하는 숙련된 인력의 지속적인 발전을 보장하는 데 도움이 될 것임.

## 4. 핀란드<sup>5)</sup>

### □ 교육 관련 현황

- 코로나 전염병 확산 중에도 중단되지 않고 원격학습 또는 지자체와 단위학교의 여건에 맞는 여러 다른 방식들로 제공
  - 학업이 중단되지 않았기 때문에 학업 종료시점 연기 없음.
  - 직업학교는 5월 13일까지 문을 닫고 직접 대면 교육훈련은 5월 13일까지 유예됨.

### □ on-line 교육 운영 현황

- 원격교육, 다양한 디지털 학습환경 및 솔루션 제공
  - 독립적인 학습을 포함한 대체방법으로 교습과 진로지도를 최대한 폭넓게 구성하여 제공
  - 교습은 대면교습 대신 다른 방법으로 조정되지만 학생의 학습과정과 성적에 대한 정보는 코스끼(Koski, 국가학업성취 및 학적데이터베이스)에 기록되어 학생 피드백은 이전과 동일하게 수집

### □ 교육생 지원 현황

- 직업훈련 방식 변경 및 유지 :
  - 대면 교습 대신 대안적 교수법과 지도법을 사용하여 계속 유지, 기존 개시된 훈련을 취소하거나 연기할 필요 없음
- 견습생 신분에서 해고되었을 경우, 실업수당 권리를 가짐.
- 코로나 등 학습자가 통제할 수 없는 이유로 훈련과정을 마치지 못하고 지체될 경우, 최대 24개월의 학업지원 기간이 부여되며 동시에 실업수당 수혜 자격 유지

### □ 훈련기관 지원 현황

- 대면 교육훈련의 중단은 교육훈련기관의 재정지원에 영향을 미치지 않음
  - 훈련의 방식이 변할 뿐 훈련이 중단되지 않았기 때문에 이미 결정된 재정지원은 지속 (코스끼 Koski DB로 교육훈련 지속 여부 확인 후, 재정지원)

5) 이동섭(핀란드 통신원)이 작성한 자료를 토대로 구성함.

## □ 기타: 꼬스끼 Koski DB

- 기초교육, 중등일반교육 및 직업 교육에 대한 전국 학업 및 학사데이터가 포함되어 있으며, 완성된 학사 주요 내용 및 역량요구 사항에 대한 개인 정보도 포함되어 있음.
  - 1990년 이후부터 학업 데이터와 대학학위 및 학점, 및 학업 권리를 다루다가 1995년부터는 직업 교육, 후기중등교육 및 고등교육에 대한 지원과 선발 데이터를 결합 이전하여 방대한 자료를 축적하고 있음.
- 꼬스끼 데이터는 이미 여러 기관에서 사용되고 있으며 그 사용은 지속적으로 확대되고 있음.
  - 예를 들어, 핀란드 사회 보험 기관 (Kela)은 초등 및 중등교육 데이터를 이용하여 학습혜택, 실업보장 혜택, 기본소득 지원, 학교연금 및 재활 혜택을 처리함.
  - 핀란드 통계청에서도 꼬스끼의 학위 및 학업성과 데이터를 중앙에서 받아 활용하기에 별도의 데이터를 수집할 필요는 없음.
  - 데이터는 다양한 평가 및 모니터링 연구에서도 지속적으로 사용됨.
  - 국가교육원에서는 데이터 저장소를 갖추고 있으며 데이터를 유지, 관리하고 관련 데이터를 제공함.