

잉글랜드의 새로운 국가역량체계 RQF¹⁾

김지영 한국직업능력개발원 부연구위원
 현지훈 한국직업능력개발원 연구원

영국은 국가역량체계(National Qualifications Framework, 이하 NQF)를 가장 처음으로 도입하고 운영한 국가이다. 영국에서는 중등단계 이상의 학교교육에 대해서도 자격을 부여하고 있고 학교교육을 이수하여 취득할 수 있는 자격과 다양한 유형의 직업관련 자격들을 통합하여 국가 수준의 역량체계 안에서 관리하고 있다. 영국²⁾의 이러한 역량체계는 잉글랜드, 웨일스와 북아일랜드에서 상당 부분 통합되어 운영되고 있으며 스코틀랜드에서는 독자적인 역량체계를 운영하고 있다(이동임 외, 2015).

I. 잉글랜드에서의 최근 변화들

최근 영국의 역량체계에서 가장 큰 변화는 잉글랜드의 일반자격과 직업자격, 북아일랜드의 직업자격을 평가하고 관리하는 잉글랜드 자격시험감독기구(the Office of Qualifications and Examinations Regulation, 이하 Ofqual)³⁾에서 기존의 역량학점체계(Qualifications and Credit Framework, 이하 QCF)를 2015년 10월 1일부터 ‘조정된 역량체계(Regulated Qualifications

1) 본고는 ‘주요 국가 NCS 제도 관련 정책적 발전 동향 분석’(문한나 외, 2016)에서 김지영 박사와 현지훈 연구원이 함께 작성한 ‘제5장 영국의 NOS 관련 제도’의 일부 내용을 보완하고 발전시킨 것이다.
 2) 한국에서는 대체로 영국을 한 개의 국가로 인지하지만 영국에서는 잉글랜드, 웨일스, 북아일랜드와 스코틀랜드를 4개의 국가(countries)로 인식함. 각 국가는 수도(London, Cardiff, Belfast와 Edinburgh)를 중심으로 자체적인 행정부를 운영하고 있음.
 3) 잉글랜드는 Ofqual, 웨일스는 DCELLS(Department for Children, Education, Lifelong Learning and Skills), 북아일랜드는 CCEA(Council for the Curriculum, Examinations and Assessment), 스코틀랜드는 SQA(Scottish Qualifications Authority)에서 직업자격을 총괄하고 관리함.

Framework, 이하 RQF)’로 공식적으로 변경한 것이다. Ofqual에서는 2017년까지 RQF로의 전면적인 전환을 추진하고 있다(Beach, 2016). 또한 잉글랜드에서는 더 이상 국가직업능력표준(National Occupational Standards, 이하 NOS)을 신규로 개발하거나 관리하지 않고 자격을 설계할 때에도 NOS를 기반으로 하지 않기로 결정하였다. 반면 스코틀랜드, 웨일스와 북아일랜드에서는 계속해서 NOS를 개발하고 직업교육·훈련과 자격제도에 활용하기로 결정하였다⁴⁾.

이 밖에도 잉글랜드에서는 자격과 관련하여 다양한 변화들이 진행되고 있다. 잉글랜드에서는 국가가 주도적으로 수립하고 운영하던 자격체계에서 벗어나 철저하게 기업과 현장의 요구를 반영한 자격의 개설과 교육과정의 운영이 활발해지고 있다. 고용주들이 희망하는 경우 새롭게 개설한 자격을 검정기관과 협력하여 국가자격으로 인증받을 수 있으나 의무사항은 아니며 자격 취득을 위한 평가 또한 고용주들의 요구에 따라 실시할 수 있다(이동임 외, 2014). 또한, 고용주들이 노동자의 수리능력과 문해력에 대한 성취를 신뢰할 수 있도록 실용기술자격(Functional Skills Qualifications)에 대한 개혁도 수행하고 있다(Beach, 2016). 이에 더하여 자격 취득을 위한 평가를 더욱 객관적으로 실시할 수 있도록 독립기구의 설립에 대해 논의하고 있다⁵⁾.

II. 잉글랜드 국가역량체계의 특징

잉글랜드의 NQF⁶⁾는 학문(academic)자격, 직업과 관련된 일반적인 자격, 국가직업자격(National Vocational Qualification, 이하 NVQ)을 포괄하는 역량체계를 의미한다. 잉글랜드에서만 14세 이후의 교육과정은 학교교육도 직업교육과 마찬가지로 자격을 취득하도록 되어 있다. 학

4) Caroline Roberts(UKCES)와의 면담 내용(2016.09.30. 코벳트리)

5) Hilary Steedman 교수(London School of Economics)와의 면담 내용(2016.09.28. 런던)

6) 영국에서 NQF는 두 가지 의미로 활용되고 있는 것으로 파악됨. 첫째, NQF 도입 초기에 운영된 제도로서의 명칭임. 현재 잉글랜드, 웨일스와 북아일랜드의 직업자격제도는 QCF(2008~2015년 9월)에서 RQF(2015년 10월~현재)로 전환되는 과정 중에 있는데, QCF 이전에는 NQF(2003~2008년)라는 이름의 제도로 활용됨(QCF는 주로 직업관련 자격에 적용되었고 직업 이외의 자격에는 NQF가 계속 적용되었음). 참고로 2004년 이전의 NQF는 6개 수준(Entry~Level5)이었고 이후 9개 수준(Entry~Level8)으로 세분화됨. 둘째, 국가에서 인정하는 모든 자격에 기초(Entry)부터 8수준까지의 수준(level)을 부여하고 이에 따라 자격을 비교하고 활용할 수 있도록 체계화한 기준(standards)을 의미함. NQF는 NQF라는 제도가 처음 도입될 때의 명칭이지만 그 개념을 표현할 때에는 지금도 NQF라는 이름을 사용함. 본고에서는 두 번째 의미로 NQF를 사용하였음.

문자격의 취득은 중등학교와 대학교에서의 교육을 통해 이루어진다. 일반직업자격에 대한 교육과 훈련은 기술학교(technical college), 직업학교(vocational college), 국공립과 사립 중등학교, 대학과 사업체 등에서 이루어진다.

NVQ는 일을 기반으로 하는 훈련과 평가를 통해 직장인들에게 수여되는 자격이었는데, 2015년에 RQF가 도입된 이후로는 “ ‘널리 알려진 직무 표준과 업무 기반’ 또는 ‘모의 상황에서의 업무 기반’ 평가를 할 때” 그리고 “직무역량을 향상시켜줄 때”에만 NVQ라는 용어를 사용할 수 있게 되었다(Ofqual, 2015a). 또한 도제훈련 과정을 통해서도 NVQ와 Diploma 자격 등을 취득할 수 있다. 기존의 NVQ 자격과 도제제도는 NOS를 기반으로 구축되어왔으나 현재는 사업주단체(trailblazers)에서 고유한(unique) 직무에 대해서 개발한 새로운 도제기준(New Apprenticeship Standards)도 활용되고 있다(이동임 외, 2015; Skills for Care, 2016).

잉글랜드의 NQF는 학문자격과 직업관련 자격이 서로 통용될 수 있도록 구축되어 있다. 중등교육(만 14~16세)에 해당하는 일반중등교육 학력인정자격(General Certificate of Secondary Education, 이하 GCSE)은 성적에 따라 NQF 1수준 또는 2수준을 취득할 수 있고, 이는 일반직업자격의 Diploma 1수준과 2수준 그리고 NVQ 1수준과 2수준에 상응한다고 볼 수 있다. 대학 학위과정의 입학 조건은 A-level과 같은 학문자격이지만 대학이나 학과에 따라서 직업관련 자격을 인정하기도 한다. 예를 들어, 4수준 이상의 학문자격의 경우 A-level 과정을 이수한 다음 학사, 석사와 박사과정으로 진학하는 것이 일반적인 경로이지만, GCSE만을 취득한 지원자도 3수준의 일반직업자격이나 직무자격 등을 가지고 학사과정에 입학할 수 있다. 이와 관련된 사항은 각 대학과 학과의 자체적인 기준과 판단에 따라 결정된다(이동임 외, 2015).

그림 1. 잉글랜드의 국가역량체계 도식⁷⁾

8	Degree(Doctoral) PhD				
7	Degree(Masters) MA, MSc, MPhil	Professional Qualification	HNC/HND and Foundation Degree	NVQ 7	Degree Apprenticeship (Level 6&7)
6	Degree(University) BA, BSc			NVQ 6	
5				NVQ 5	Higher Apprenticeship (Level 4~7)
4		NVQ 4			
3	A-levels	A2 AS	L3 Extended Diploma (National Diploma)	L3 Diploma (National Certificate)	NVQ 3 or Advanced Apprenticeship
2	GCSE Grades A-C	L2 Diploma (1st Diploma)	Functional Skills	NVQ 2 or Intermediate Apprenticeship	
1	GCSE Grades D-G	L1 Diploma (Foundation)		NVQ 1	
Entry level 3	Key Stage 3	E3 Diploma (Foundation)			
Level	학문자격 (Academic Qualifications)		일반직업자격 (General Vocational Qualifications)		일터에서의 직무자격 (Occupational Qualifications at Work)

출처: 외국의 국가직무능력표준 기반 교육과정 운영 사례 연구(이승 외, 2014),
 A guide to Apprenticeships(National Apprenticeships Service, 2015),
<http://www.accreditedqualifications.org.uk/qualifications-and-credit-framework-qcf.html>,
<http://www.gov.uk/what-different-qualification-levels-mean/list-of-qualification-levels>
 (2016.10.15. 인출)의 네 가지 자료를 통합하여 재구성

7) ▶ 학문자격: ① Key Stage3: 11~14세까지 7~9학년을 마치고 영어, 수학, 과학 등의 교과에 대한 국가수준 학업성취도 시험을 통해 획득하는 자격 ② GCSE: 14~16세까지 Key Stage4(10~11학년)를 마치고 일반중등교육 학력인정자격시험을 치른 다음 획득하는 자격. 성적에 따라 1수준과 2수준으로 구분함. ③ A-level: 대학입학자격시험 GCE(General Certificate of Education) Advanced level의 약자임. 보통 두 단계로 나누어 2년 동안 공부하며 첫 번째 단계는 AS(Advanced Subsidiary Level) 또는 A1으로 명명되고, 두 번째 단계는 A2이며 A1보다 학문적으로 깊이 있고 엄격함. ④ Degree(University): 학사(BA: 문학사, BSc: 이학사) ⑤ Degree(Masters): 석사(MA: 문학석사, MSc: 이학석사, Mphil: 철학석사) ⑥ Degree(Doctoral): 박사(PhD: 철학박사)
 ▶ 일반직업자격: ① Diploma: 14~19세를 위한 자격으로 고안되었음. 교실수업과 현장체험을 함께하며 기업에서 일하는 것과 영어, 수학, ICT에 대한 역량을 가지고 있다는 것을 의미함. ② Functional Skills: 실용기술자격으로 생활하고 학습하며, 일하는데 필요한 문해력, 수리능력과 정보통신기술 활용능력을 평가함. ③ HNC(Higher National Certificate): 직업교육을 통해 취득할 수 있는 자격 중 한 가지임. 대학 1학년을 마친 것에 해당함. ④ HND(Higher National Diploma): 준직업전문자격으로 대학 3년 과정 중에서 2년을 마친 것에 해당함. ⑤ Foundation Degree: 직업전문자격으로 준학사학위에 해당함. ⑥ Professional Qualification: 전문자격
 ▶ 일터에서의 직무자격: ① NVQ: 국가직업자격으로 직무에 요구되는 역량기준을 수행할 수 있다는 것을 증명함으로써 취득함. ② Apprenticeship: 중급, 고급, 고등, 학사 또는 석사 수준의 도제자격으로 구분할 수 있음(출처: 한국산업인력공단, 2010; 위키피디아와 네이버 지식인에서 해당 자격명을 검색, 2017.07.09. 인출).

영국의 국가역량체계는 지역마다 조금씩 다르게 운영되고 있다. 잉글랜드와 북아일랜드에서는 일반자격과 직업자격에 RQF를 적용한다. 웨일스에서는 중등교육, 고등교육, 직업교육과 평생교육을 모두 포괄하는 ‘웨일스 학점역량체계(Credit and Qualifications Framework for Wales, 이하 CQFW)’를 활용한다. 2015년에 CQFW를 새롭게 보완하면서 RQF라는 용어를 사용하지는 않지만 RQF의 개념을 도입하여 QCF에서 요구하였던 항목들을 삭제하였다(CQFW, 2015; Qualifications Wales, 2016). 스코틀랜드의 국가역량체계는 ‘스코틀랜드 학점역량체계(Scottish Credit and Qualifications Framework, 이하 SCQF)’이며 학교교육과 직업자격을 포괄한다. SCQF는 QCF의 개념을 유지하여 자격에 수준(level)과 학점(credit point)을 부여한다(SCQF, 2016)⁸⁾. 이밖에 영국에서는 국가역량체계에 포함되지 않지만 기업이나 자선단체, 독립적인 훈련기관 등에 의해 인증되는 훈련 프로그램도 운영되고 있다(Qualifications Frameworks in UK, 2010).

한편 영국에서는 고등교육에 대한 자격체계를 별도로 제시하여 기준과 질을 관리하고 있다. 잉글랜드, 웨일스와 북아일랜드에서는 ‘잉글랜드, 웨일스와 북아일랜드의 고등교육역량체계(the Framework for Higher Education Qualifications of Degree-Awarding Bodies in England, Wales and Northern Ireland, 이하 FHEQ)’를 활용하고, 스코틀랜드에서는 ‘스코틀랜드 고등교육역량체계(the Framework for Qualifications of Higher Education Institutions in Scotland, 이하 FQHEIS)’를 활용한다. 예를 들어, 잉글랜드와 북아일랜드에서는 두 가지 국가역량체계가 병행 운영되고 있으며 RQF에도 FHEQ에 상응하는 4수준부터 8수준에 해당하는 자격이 포함되어 있다. 이때 한 개의 체계/framework에서 취득한 자격을 통해 다른 체계상에 위치하는 자격으로 상향 이동할 수 있는 기회를 가질 수 있다. 웨일스와 스코틀랜드에서도 역량체계와 고등교육역량체계가 통용될 수 있다. 영국의 이러한 모든 역량체계는 유럽의 ‘유럽역량체계(European Qualifications Framework for Lifelong Learning, 이하 EQF)⁹⁾ 그리고 ‘유럽고등교육역량체계

8) NQF는 잉글랜드, 웨일스와 북아일랜드에서는 9개의 수준으로 스코틀랜드에서는 12개의 수준으로 체계화되어 있음. 각 지역별 역량체계는 서로 통용되고 있음.

9) EQF는 유럽 내 국가들의 국가역량체계를 호환하기 쉽게 만들기 위한 도구임. 이를 통해 노동자와 학습자들의 국가 간 이동을 촉진하고 평생학습을 용이하게 함. EQF는 1수준부터 8수준까지 포함하고 있으며 각 수준에 해당하는 학습결과를 지식(knowledge), 기술(skills)과 역량(competences)으로 기술하고 있음. 개인과 고용주들은 EQF를 통해 서로 다른 국가들의 자격 수준, 교육과 훈련체계를 이해하고 비교할 수 있음. EQF는 유럽의회에서 2008년에 채택되었으며, 2012년부터 유럽 지역 국가에서 만들어지는 모든 새로운 자격은 적합한 EQF 수준에 대한 근거자료를 수반해야 함(출처: Qualifications Frameworks in UK, 2010; 위키피디아, 주제어: European Qualifications Framework, 2017.06.26. 인출).

(Framework for Qualifications of the European Higher Education Area, 이하 QF-EHEA)'와도 연계가 가능하다(Quality Assurance Agency for higher Education, 2014).

Ⅲ. 잉글랜드의 새로운 역량체계 RQF

2000년대 이후 잉글랜드의 역량체계는 2003년에 NQF가 구축되고 2008년에 QCF의 개념이 도입되면서 최근까지 QCF가 활용되고 있다. QCF는 주로 직업관련 자격과 NVQ에 적용되어 왔다. 현재는 자격감독기구인 Ofqual에서 2015년 10월에 새로운 역량체계인 RQF를 공표하면서 Ofqual에서는 RQF가 QCF와 NQF의 기능을 대체하기를 기대하고 있다(Ofqual, 2015a). Ofqual에서는 2017년 말까지 모든 자격체계를 RQF로 전환하는 것을 목표로 하고 있으며 2017년 6월 현재 잉글랜드에서는 QCF와 RQF 제도가 공존하고 있다.

먼저 QCF의 개념을 간략히 소개하면 다음과 같다. QCF는 '블럭 쌓기' 개념을 학습에 접목시킨 것이다. 학생들은 자격과 관련이 있는 학습단원들을 공부하고 각 단원에 부여된 학점을 모아서 사회에 진출할 수 있는 기회와 직업에서의 이동을 확보하는 수단으로 활용할 수 있다. QCF에서는 개인들이 정해진 규칙에 맞추어 자신만의 자격을 설계할 수 있었으나, 이러한 접근은 질(quality)을 담보하지 못했고 모든 유형의 자격에 적합하지도 않았다. QCF를 운영하면서 목표달성을 위해 자격구조의 일관성(consistency of structure)을 강조한 나머지 타당성(validity) 곧 자격의 내용이 고용주들의 요구를 반영할 것인가에 대해서는 초점을 맞추지 못하였다. 자격 수여기관(Awarding Organizations)에서는 엄격한 규정을 통해 자격의 내용을 일정한 단위로 나누고 표준화할 수는 있었으나, 특정한 직업에 요구되는 과제에 자격을 일치시키지 못했다. 그리고 이러한 제도가 사회적 이동을 지원한다는 근거도 찾지 못했다. 이후 자격제도를 개선하기 위한 논의에서 QCF의 규정을 없애는 것에 대하여 대다수의 전문가들이 동의하였다. 그렇지만 QCF가 도입될 때처럼 근본적인 변화나 새로운 유형의 규칙이 제안되지는 않았다(Benson, 2015a).

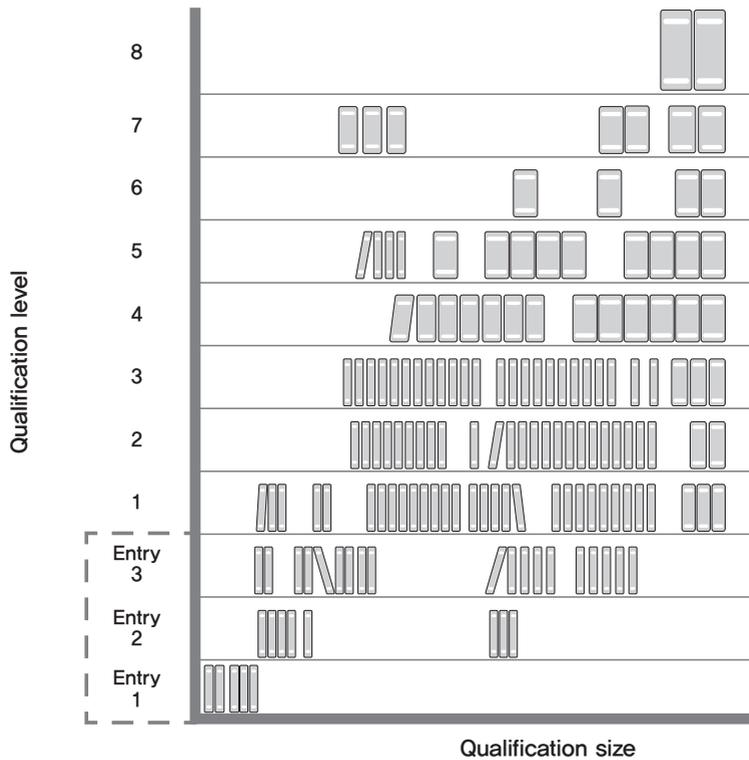
새로운 제도인 RQF는 규정이나 절차가 아니라 도구(tool)가 될 것이다. RQF 제도는 자격 수여기관에서 제공하는 각 자격들의 크기(size)와 요구되는 정도(demand)에 대한 일관성

(consistency)을 높이기 위한 것이다. 첫째, 크기와 관련하여 RQF에서는 자격취득에 필요한 총 시간(Total Qualification Time)이라는 새로운 용어를 사용해 평범한 학습자가 자격을 취득하기 위해 학습해야 하는 시간을 개인적으로 공부해야 하는 시간과 시험을 보는 데 필요한 시간을 합쳐서 제시하도록 하였다. 여기에는 실제로 수업을 통해 배우는 데 필요한 시간도 GLH(Guided Learning Hours)라는 명칭으로 포함되었다. 이와같이 제시되는 시간은 절대적인 것이 아니고 가르치고 평가하는 데에 소요되는 추정 시간으로서 계획을 세우거나 지원금을 받을 때 유용하게 활용될 수 있도록 하기 위한 것이다. 둘째, 수준과 관련하여 RQF에서는 기존과 동일하게 Entry 1~3과 Level 1~8의 수준체계를 활용한다. RQF는 고등교육자격(Higher Education Qualifications) 뿐만 아니라 EQF와도 연계될 수 있다. RQF에서 각 수준 자체가 요구하는 정도는 바뀌지 않았지만 수준이 어떻게 기술되어야 하는가는 수정되었다. 수준을 기술할 때에는 학문적인 자격과 직업적인 자격 모두 해당 수준의 자격을 갖춘 사람에게 일반적으로 기대할 수 있는 ‘기술’, ‘지식’ 과 ‘이해’ 를 결과 중심으로 서술해야 한다(Benson, 2015b).

RQF는 자격의 수준과 크기를 이해하고 기술하는 방법을 제공하지만 자격의 구조 또는 설계에 대해서는 어떠한 설명도 제시하지 않는다. RQF는 단지 틀/framework일 뿐이다. 예를 들어, RQF 상에서 크기와 수준이 비슷한 두 개의 자격을 단순히 직접 비교하여 동등하다고 판단할 수는 없다. 그러나 도서관에서 자료를 찾듯이 Ofqual에서 온라인으로 제공하는 자격의 목록(catalogue)을 검색¹⁰⁾함으로써 자격에 대한 자세한 내용을 파악할 수 있다. 새로운 자격틀의 구조는 도서관의 책꽂이와 같이 표현할 수 있고 여기에서 자격은 책이 된다(Ofqual, 2015c). 이를 그림으로 표현하면 [그림 2]와 같다. 수준은 지식과 기술의 어려움과 복잡성을 나타낸다. 대부분의 자격에는 한 개의 수준이 부여되지만 GCSE와 같은 경우에는 한 개 이상의 범위를 차지할 수 있다. 크기는 자격을 준비하기 위해 공부하고 시험을 치르는 데에 일반적으로 소요되는 시간을 나타낸다.

10) 잉글랜드와 북아일랜드에서 관리하는 국가자격의 내용은 홈페이지(<http://register.ofqual.gov.uk>)에서 검색할 수 있음.

그림 2. 조정된 역량체계(Regulated Qualifications Framework)



출처: Regulated Qualifications Framework(Ofqual, 2015b).

IV. 국가역량체계에서 수준의 의미

잉글랜드에서는 자격의 유형과 수준이 RQF(Entry~8수준)와 FHEQ(4~8수준)로 구분되어 있지만 일반적으로 높은 수준에서는 두 체계의 기준이 동등한 것으로 여긴다. 잉글랜드에서 자격의 수준이 갖는 의미는 다음 <표 1>과 같다. 선행연구에 따르면 NQF에서 1수준과 2수준의 자격을 취득한 사람들의 비율이 가장 높지만 3수준 이상의 자격을 취득할 때에만 취업과 소득에서 혜택이 발생하는 것으로 나타났다¹¹⁾.

11) 자격 취득을 통한 생산성과 소득의 향상은 NVQ, SVQ와 도제자격 모두 3수준 이상일 때 나타나는 것으로 조사됨. Hilary Steedman 교수(LSE)와의 면담 내용(2016.09.28. 런던)

표 1. 조정된 역량체계(RQF)와 고등교육역량체계(FHEQ)에서 수준의 의미

수준	지식	기술
기초 1 (Entry 1)	<ul style="list-style-type: none"> - 가장 기초적인 성취부터 연속적으로 이어지는 과정을 밟아 가면서 특정한 주제(the subject) 또는 당면한 환경(immediate environment)과 관련된 지식과(또는) 이해를 활용하기 시작하는 수준으로 나아간다. 	<ul style="list-style-type: none"> - 가장 기초적인 성취부터 연속적으로 이어지는 과정을 밟아가면서 특정한 주제 또는 당면한 환경과 관련된 기술을 활용하기 시작하는 수준으로 나아간다.
기초 2 (Entry 2)	<ul style="list-style-type: none"> - 어떤 주제에 대한 기초적인 지식 또는 이해를 갖추고 (또는) 단순하고 익숙한 과제들을 수행한다. - 간단한 활동을 완수하기까지 이행해야 할 단계들을 안다. 	<ul style="list-style-type: none"> - 단순하고 익숙한 과제(tasks)와 활동들(activities)을 수행한다. - 설명을 따라서 또는 예행연습 단계를 통해서 과제와 활동을 완수한다.
기초 3 (Entry 3)	<ul style="list-style-type: none"> - 기초적인 지식 또는 이해를 갖추고 익숙한 맥락에서 구조화(structured)된 과제와 활동들을 수행한다. - 익숙한 맥락에서 구조화된 과제와 활동을 완수하는데 필요한 단계들을 알고 이해한다. 	<ul style="list-style-type: none"> - 익숙한 맥락에서 구조화된 과제와 활동들을 수행한다. - 행위가 자신과 타인에게 미치는 영향을 인지한다.
1	<ul style="list-style-type: none"> - 어떤 주제에 대한 기초적이고 사실적인 지식과(또는) 사실, 절차, 개념에 관한 지식을 갖추고 명확하게 정의된 일상적인 과제를 완수하고 단순한 문제들을 처리한다. - 학문 또는 직업 영역과 관련된 정보들을 안다. 	<ul style="list-style-type: none"> - 기초적인 인지 능력과 실용적 기술을 활용하여 명확하게 정의된 일상적인 과제와 절차들을 완수한다. - 관련 정보를 선택하고 활용한다. - 행위가 유효했는지 여부를 식별한다.
2	<ul style="list-style-type: none"> - 학문 영역 또는 직업 분야에서 사실, 절차, 개념에 대한 지식과 이해를 갖추고 명확하게 정의된 과제를 완수하며 간단한 문제들을 처리한다. - 관련 정보와 개념을 해석할 수 있다. - 학문 또는 직업 영역과 관련된 정보의 범위를 안다. 	<ul style="list-style-type: none"> - 관련된 인지 능력과 실용적 기술을 선택하고 활용하여 명확하게 정의된 대체로 일상적인 과제들을 완수하며 간단한 문제들을 처리한다. - 관련 정보를 선택하고 모으고 활용하여 행위에 반영한다. - 행위가 유효했는지 여부를 식별한다.
3	<ul style="list-style-type: none"> - 어떤 주제 또는 직업 분야에 대한 사실적·절차적·이론적 지식과 이해를 갖추고 과제를 완수하며, 명확하게 정의되어 있지만 복잡하고 일상적이지 않을 수도 있는 문제들을 처리한다. - 관련 정보와 개념을 해석하고 평가할 수 있다. - 학문 또는 직업 영역의 본질을 안다. - 학문 또는 직업 영역 내부에 존재하는 상이한 관점과 접근 방식을 안다. 	<ul style="list-style-type: none"> - 적절한 인지적 실용적 기술, 방법과 절차들을 선별하고 선택하고 활용하여 명확하게 정의되어 있지만 복잡하고 일상적이지 않을 수도 있는 문제들을 처리한다. - 적절한 조사(investigation)를 활용하여 행위에 반영한다. - 방법과 행위가 유효했는지 재검토한다.
4	<ul style="list-style-type: none"> - 어떤 주제 또는 직업 분야에 대한 실용적·이론적·기술적(technical) 지식과 이해를 갖추고 명확하게 정의되어 있지만 복잡하고 비일상적인 문제들을 처리한다. - 관련 정보와 개념을 분석하고 해석하며 평가할 수 있다. - 학문 또는 직업 영역의 대략적인 범위에 대한 본질(nature)을 안다. - 학문 또는 직업 영역 내부에 존재하는 상이한 관점과 접근 방식을 잘 안다. 	<ul style="list-style-type: none"> - 적절한 인지 능력과 실용적 기술을 선별하고 조정하고 활용하여 행위에 반영하고 보통은 상당히 잘 정의되어 있지만 복잡하고 비일상적인 문제들을 처리한다. - 방법과 행위와 결과의 유효성과 적절성을 재검토한다.

〈표 계속〉

5	<ul style="list-style-type: none"> - 어떤 주제 또는 직업 분야에 대한 실용적·이론적·과학기술적(technological) 지식과 이해를 갖추고 넓은 범위의 복잡한 맥락에서 나아갈 길을 발견한다. - 관련 정보, 생각과 개념을 분석하고 해석하며 평가할 수 있다. - 학문 또는 직업 영역의 본질과 범위를 안다. - 상이한 관점과 접근 방식 또는 학파와 이러한 것들을 뒷받침하는 논거를 이해한다. 	<ul style="list-style-type: none"> - 적절한 방법, 인지 능력과 실용적 기술을 확고하고 조정하고 활용하여 대략적으로 정의된 복잡한 문제들을 처리한다. - 관련 연구나 발전 결과를 활용하여 행위에 반영한다. - 행위, 방법과 결과를 평가한다.
6	<ul style="list-style-type: none"> - 어떤 주제 또는 직업 분야에 대한 고급 수준의 실용적·개념적·과학기술적 지식과 이해를 갖추고 다양한 요소들이 상호작용하는 맥락에서 나아갈 길을 창출한다. - 상이한 관점과 접근 방식 또는 학파와 이러한 것들을 뒷받침하는 이론을 이해한다. - 복잡한 정보, 생각과 개념을 비판적으로 분석하고 해석하며 평가할 수 있다. 	<ul style="list-style-type: none"> - 적절한 방법과 고급 인지 능력과 실용적 기술을 확고하고 개선하고 조정하며 활용하여 명확하지 않고 다양한 요소들이 상호작용하고 있는 문제들을 처리한다. - 행위에 반영하기 위해 관련 연구나 발전 결과를 활용하거나 필요한 경우 설계(design)한다. - 행위, 방법, 결과 그리고 그것의 함의를 평가한다.
7	<ul style="list-style-type: none"> - 어떤 주제 또는 직업 분야에 대한 실용적·개념적·과학기술적 지식과 이해를 새로 만들고 활용하여 다양한 요소들이 상호작용하는 맥락에서 나아갈 길을 창출한다. - 복잡한 정보, 생각과 이론을 비판적으로 분석하고 해석하며 평가함으로써 수정된 개념을 도출한다. - 학문 또는 직업 영역이 위치하고 있는 더 넓은 맥락을 이해한다. - 학문 또는 직업 영역에서 현재의 발전 결과를 이해한다. - 상이한 이론적·방법론적 관점들과 그것들이 학문 또는 직업 영역에 어떻게 영향을 미치는지 이해한다. 	<ul style="list-style-type: none"> - 전문화된 기술을 활용하여 다양한 요소들이 상호작용하는 문제상황을 처리하고 개념화한다. - 적절한 방법론과 접근 방식을 결정하고 활용한다. - 연구, 발전 결과 또는 전략적 행위들을 설계하고 수행하여 직업 또는 학문 영역에 반영하거나 변화를 만들어낸다. - 행위, 방법, 결과 그리고 그것의 장·단기적 함의를 비판적으로 평가한다.
8	<ul style="list-style-type: none"> - 독창적·실용적·개념적·과학기술적 이해를 발전시켜 복잡하고 상호작용하는 요소들이 많으며 정의내리기 어려운 맥락에서 나아갈 길을 창출한다. - 복잡한 정보, 생각과 이론을 비판적으로 분석하고 해석하며 평가함으로써 새로운 지식과 이론을 생산한다. - 지식 또는 직업 영역이 위치하고 있는 더 넓은 맥락을 이해하고 재개념화한다. - 독창적인 지식과 견해를 제공함으로써 지식 또는 직업 분야를 확장한다. - 상이한 이론적·방법론적 관점들과 그것들이 지식 또는 직업 분야에 어떻게 영향을 미치는지 비판적으로 이해한다. 	<ul style="list-style-type: none"> - 전문화된 고급 기술과 기법(techniques)을 활용하여 복잡하고 상호작용하는 요소들이 많은 문제상황들을 처리하고 개념화한다. - 적절한 방법론과 접근 방식을 수립하고 활용한다. - 직업 또는 학문 영역을 확장시키거나 중요한 변화를 만들어내는 연구, 발전 결과 또는 전략적 행위를 처음으로 시작, 설계 또는 수행한다. - 행위, 방법, 결과 그리고 그것들이 직업 또는 지식 분야와 더 넓은 맥락에서 갖는 장·단기적 함의를 비판적으로 평가한다.

출처: Qualification and Component Levels Requirements and Guidance for All awarding Organisations and All Qualifications (Ofqual, 2015b).

V. 시사점

한국에서도 영국, 호주, EU 등의 사례를 참고하여 “국가직무능력표준 등을 바탕으로 학력, 자격, 현장경력 및 교육훈련 이수 결과 등이 상호연계될 수 있도록 하는 국가역량체계”를 구축하는 과정 중에 있다. 한국형 국가역량체계(Korean Qualifications Framework, KQF)를 구축하는 목적은 ‘학력중심사회를 극복하고 능력중심사회 구현을 위한 여건 조성’, ‘불필요한 중복 학습 부담 완화 및 스펙쌓기 지양’, ‘평생에 걸친 경력개발경로 가시화 및 역량개발 촉진’, ‘교육훈련의 질 보장’ 과 ‘국내외 자유로운 인력이동촉진’ 등이다(최영렬 외, 2017). 전세계 국가들에서 국가역량체계를 운영하는 목적은 개별 자격에 대한 정보제공을 투명하게 하여 자격의 통용성을 높이고자 하는 차원과 일과 노동시장 사이의 미스매치를 해소하고자 하는 차원뿐만 아니라 거시적으로 사회경제적 개혁과 사회통합의 차원까지 다양한 것으로 나타난다(김상진 외, 2014).

잉글랜드에서는 2000년대 초반에 NQF를 도입한 이후 현재까지 제도를 개선하고 발전시켜 4번째 형태(version)¹²⁾를 운영하고 있다. 잉글랜드에서 국가역량체계와 자격제도를 지속적으로 발전시켜온 방향은 다음과 같다. 첫째, 국가역량체계를 운영하는 목적의 달성 여부를 지속적으로 모니터링하고 이를 제도개선에 반영한다. 개인들은 자격의 취득을 통해 ‘사회에 진출할 수 있는 기회’와 ‘직업에서의 이동을 확보하는 수단’으로 활용할 수 있다. 잉글랜드 정부에서는 자격의 취득이 취업, 소득과 생산성의 향상, 사회이동 등에 미치는 영향을 지속적으로 분석하고 있다. 둘째, 학습자와 노동자들의 참여를 높일 수 있는 방향으로 제도를 운영한다. 잉글랜드에서는 RQF 제도로 전환할 때 학습자와 노동자들이 자격을 쉽게 이해하고 활용할 수 있도록 하고자 하였다. 또한 학습자들이 스스로 동기를 부여하고 나아가야 할 경로를 파악할 수 있도록 제도를 설계하고 있다. 셋째, 직업관련 자격의 설계와 운영은 직업에서 요구되는 과제에 일치시키는 것을 우선순위로 한다. 잉글랜드에서는 고용주들의 요구에 따라 기업과 현장의 요구를 반영한 자격의 개설과 교육과정의 운영을 활성화하고 이를 국가자격으로 인증받을 수 있도록 하고 있다. 한때는 자격의 일관성과 형식을 강조하였던 시기도 있었지만 현재는 자격별로 가질 수 있는 융통성(flexibility)을 허용하고 성과(outcome)에 더욱 초점을 맞춘다. 넷째, 학습자와 교수자, 고용주 등의 이해관계자들이

12) 첫 번째 6수준 NQF, 두 번째 9수준 NQF, 세 번째 QCF와 NQF의 공존, 네 번째가 RQF임.

모두 신뢰할 수 있는 제도를 구축하고자 노력한다. 이를 위해 자격의 인증과 질 관리를 유연하면
 서도 엄격하고 공정하게 운영하고자 지속적으로 노력하고 있다. 

참고문헌

김상진 · 김미숙 · 김상호(2014). 평생직업능력개발 촉진을 위한 국가역량체계(NQF) 운영 방안, 한국
 직업능력개발원.

문한나 · 김대영 · 김지영 · 이민욱 · 현지훈(2016). 주요 국가 NCS 제도 관련 정책적 발전 동향 분석,
 한국직업능력개발원.

이동임 · 김택기 · 서유정 · 정지운(2015). 국가직무능력표준(NCS)에 기반한 자격의 운영과 연계에
 관한 연구, 한국직업능력개발원.

이동임 · 김상진 · 서유정(2014). 주요국 자격제도의 성과와 한계, 한국직업능력개발원.

최영렬 · 이동임 · 오호영 · 정향진 · 조정운(2017). 한국형 국가역량체계(KQF)안 설계, 교육부 · 한국
 직업능력개발원.

한국산업인력공단(2010). 영국의 직업교육훈련 및 자격제도, 한국산업인력공단.

Beach, P.(2016). Making the case for vocational qualifications. GovNet Skills and Employability Summit. 29,
 September. Keynote: Vocation ications-Benefits and opportunities.

Benson, J.(2015a). Reforming regulation of vocational qualifications. Skills and Employment Summit Speech at the
 QEII Centre, London.

_____(2015b). Explaining the RQF.(URL: <https://ofqual.blog.gov.uk/2015/10/01/explaining-the-rqf/>. 2016.10.16.
 인출)

CQFW(2015). Credit and Qualifications Frameworks for Wales. CQFW Brochure.

Ofqual(2015a). After the QCF: A New Qualifications Framework. Coventry. UK: Ofqual.

_____(2015b). Regulated Qualifications Framework. Coventry. UK: Ofqual.

_____(2015c). Qualification and Component Levels Requirements and Guidance for All awarding Organisations and
 All Qualifications. Coventry. UK: Ofqual.

Qualifications Frameworks in UK(2010). Report: Referencing the qualifications frameworks of the United Kingdom to the
 European Qualifications Framework. London · Belfast·Glasgow · Bedwas: ACQA · CCEA · SCQF · CQFW.

Qualifications Wales(2016). Removal of the Qualifications and Credit Framework- Operational Guide.

Quality Assurance Agency for higher Education(2014). UK Quality Code for Higher Education. Gloucester: Quality
 Assurance Agency for higher Education.

Skills for care(2016). New Apprenticeship Standards-Frequently asked questions. Leeds. UK: Skills for Care.

SCQF. Background to SCQF.(URL: <http://scqf.org.uk/about-us/background-to-scqf/>. 2016.11.15. 인출)