

독일 공인훈련직업(Anerkannte Ausbildungsberufe) – 미용사(Friseur/in) 훈련과정

정미경 독일 프랑크푸르트대학 경제학 박사

I. 들어가는 글

독일의 미용업은 최저임금 적용 직군이다. 「노동법」에 적용을 명시한 최저임금에는 총 여섯 가지가 있다. 「최저임금법」에 규정된 일반적 최저임금, 「단체협상법」에 의거하여 일반적 구속력을 갖는 단체협약으로 정한 최저임금, 「근로자파견법(Arbeitnehmerentsendegesetz)」에 의거하여 구속력을 갖는 단체협약으로 정한 최저임금, 「근로자파견법」에 규정된 간병 및 돌봄 직종의 최저임금, 「근로자파견/임대법(Arbeitnehmerüberlassungsgesetz)」의 파견근로자 임금 하한 규정에 따른 최저임금, 주정부 「조달법」에 규정된 조달 최저임금이다.

미용업은 2013년 통합서비스노조 베르디(Verdi)의 단체협약에 의해 독일 전역에 일반적 구속력을 갖는 최저임금을 합의하였다. 최저임금의 수준은 2013년에는 서독 시급 7.50유로, 동독 시급 6.50유로 였으며, 2014년 8월 이후에는 서독 8.0유로, 동독 7.5유로, 2015년 8월부터는 동서독 공히 8.5유로였다. 2017년부터 「최저임금법」에 따라 최저임금이 시급 8.84유로로 인상되었다. 일부 지역에서는 예를 들면, 노드라인 베스트팔렌주의 경우 단체협상으로 최저임금을 9.0유로까지 인상한 바 있는데 이 경우에는 법정 최저임금이 아닌 단체협약으로 정한 최저임금을 적용한다(Maynert Online Marketing, 2017).

본고에서는 독일의 대표적인 최저임금 적용 직군인 미용사의 직업훈련과정을 소개한다. 미용사는 고객의 머리카락을 자르고, 감기고, 염색하고, 손질하며, 머릿결을 관리한다. 이와 관련된

고객 상담도 진행한다. 이뿐만 아니라 손을 관리하고 손톱을 손질하고 메이크업을 해주며, 화장품 및 모발관리 제품을 판매하기도 한다. 2014년 미용사직의 전체 훈련생 수는 23,427명이다(BIBB, 2016). 미용사는 직업분류(Berufsgattung) 82312번에 해당하는 훈련직업이다. 미용사 직업훈련은 이원화제도하에서 36개월간 실시된다. 3년간의 훈련과정을 마친 미용사의 초임은 세전 1,300~1,390유로(164~175만 원)이다. 미용실, 호텔의 미용센터, 영화나 연극제작사 등에서 일자리를 찾을 수 있다(Zagar, 2017; Bundesagentur fuer Arbeit, 2017b).

II. 직업훈련과정 및 프로그램

미용사 직업훈련을 성공적으로 수행하기 위해서는 다음의 학력, 건강, 자질, 능력 조건을 갖추어야 한다.

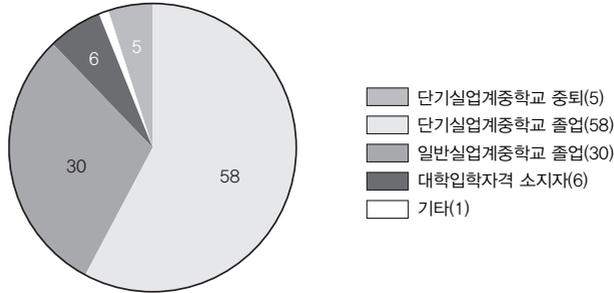
1. 학력 및 그와 관계된 전제조건

가. 학력

미용사 직업훈련에 대한 학력 조건은 법적으로 다른 공인훈련직업과 다르지 않으며, 종류에 상관없이 모든 중학교를 졸업한 학생들이 지원할 수 있다. 2015년 전체 10,539명의 신입훈련생 중 58%가 단기실업계중학교(Hauptschule) 졸업생이며, 30%가 일반실업계중학교(Realschule) 졸업생이다. 6%는 대학입학자격증 소지자였으며, 5%가 단기실업계중학교 중퇴의 학력 소지자였다(Bundesagentur für Arbeit, 2017b).

그림 1. 2015년 미용사직 신입훈련생의 학력

(단위: %)



출처: Bundesagentur für Arbeit(2017b).

미용사가 되고자 하는 훈련생은 중학교 과정에서 실기/기술, 화학, 독일어 등을 잘 익혀야 한다. 뛰어난 손재주도 갖추고 있어야 한다. 미용사는 가위나 전기 헤어 커터를 사용하여 머리를 손질해야 하고 머리 염색을 하며 퍼머넌트를 해야 하므로, 중학교 실기/기술 과목을 성실히 배운 경우 미용사 직업훈련에 유리하다. 또 직업훈련과정에서 퍼머넌트, 염색, 색조를 만드는 원료를 혼합하고 사용할 때, 원료의 화학적인 작용을 이해해야 하므로 화학적 지식이 필요하다. 머리 손질과 헤어스타일과 관련된 고객 상담을 수행하기 위해 구어적인 언어능력도 필요하다. 모발 보호제와 화장품의 효과에 대한 정보를 고객에게 제공하는 구어적 표현능력도 필요하다(Bundesagentur für Arbeit, 2017b).

나. 건강, 자질, 능력 조건

미용사가 되고자 하는 훈련생은 해당 업무를 수행할 수 있는 건강을 갖추어야 하고 해당 분야에 관심이 있어야 하며 업무에 적합한 사회성, 태도, 능력, 지식 및 숙련이 필요하다(Bundesagentur für Arbeit, 2017b).

1) 건강 조건

미용사직을 수행하기 위해서는 상체를 구부리거나 팔을 뻗어 염료를 머리에 바르는 것과 같은 부담을 감당할 수 있어야 한다. 장시간 서서 일할 수 있는 다리와 척추의 건강함이 필요하다. 머리를 감기거나 말리거나 빗질을 할 수 있는 신체 조건이어야 한다. 머리카락을 자르거나 눈썹을 다듬거나 손톱을 자르거나 줄질할 수 있는 손과 팔의 민완함이 필요하다. 고객과 머리 손질, 머릿결 보호, 헤어스타일과 관련된 상담을 하는데 언어장애가 없어야 하며, 머리카락의 상태와 두피의 상태를 살필 수 있는 (교정)시력이 필요하다. 샘플에서 알맞은 머리카락의 색깔을 찾을 수 있는 색감 인식능력이 필요하다. 또, 머리를 감길 때 고객을 위해 물의 온도를 조절할 수 있는 온도감각과 적절한 촉감능력이 필요하다. 염료, 샴푸, 모발 보호제품, 물과의 잦은 접촉을 견딜 수 있는 건강한 손과 팔의 피부 건강도 필요하다.

2) 관심, 업무태도 및 사회성 관련 조건

미용사직에 지원한 훈련생은 머리를 감기는 것, 붓을 사용하여 염료로 착색하는 것, 헤어드라이어로 머리를 건조하는 것과 같은 실질적이고 구체적인 업무에 대해 관심을 가져야 한다. 또, 고객의 개인적인 요구, 우유부단하며 확실치 않은 요구를 이해하고 상담업무에 대한 관심도 필요하다. 그리고 높은 고난도 헤어 조형 기술에 대해서도 관심을 가져야 한다.

미용사가 되고자 하는 경우에는 일반적으로 어느 직업에서나 필요한 신뢰성, 시간 엄수, 정직함, 비판적 사고력, 적절한 매너와 같은 업무태도와 사회성이 필요하다. 미용 업무와 관련된 실행력과 헌신성, 조심성, 자발성, 창의성, 소통 능력, 대인관계 형성 능력, 친근감을 주는 외모와 태도, 고객에 대한 서비스지향성과 같은 업무태도와 사회성도 필요하다.

3) 능력, 지식, 숙련 조건

미용사가 되기 위해서는 다음과 같은 능력, 지식, 숙련이 전제되어야 한다. 먼저, 평균 수준의 지적 능력, 언어사고력, 헤어 스타일링에 필요한 공간능력이다. 또, 두피와 모발 상태를 평가할 수 있는 관찰력, 고객의 이름과 개인적인 요구를 기억할 수 있는 기억력, 머리 손질, 고객 상담, 화학 물질의 취급과 같은 다양한 과제를 빠르게 전환하고 거기에 적응할 수 있는 업무 전환 능력, 핸드 스킬, 눈과 손의 공조성, 수공업적 손재주, 미적감각, 판매 및 영업에 필요한 계산능력, 구어적 이해력과 표현력이 필요하다. 이같은 능력, 지식, 숙련 조건은 단기실업계중학교 졸업생을 기준으로 했을 때 평균적인 것이다.

2. 미용사 양성훈련 - 법과 제도

미용사 훈련과정은 이원화제도하에서 3년 동안 미용업체에서 기술 훈련을 받고 직업학교에서 이론 교육을 받는 방식으로 진행된다. 일주일에 3일 또는 4일에 걸쳐 실시되는 미용업체의 훈련은 훈련지도자의 감독 하에 머리 감기기, 염색하기와 같은 업무에 실질적으로 참여하여 이루어진다. 그리고 나머지 1일 또는 2일 동안은 직업학교에서 이론 교육이 이루어진다. 사업장에서 받는 기술 훈련은 2008년 5월에 제정된 「미용사 직업훈련원칙에 대한 규정(Verordnung über die Berufsausbildung zum Friseur/zur Friseurin)」에 그 내용이 명시되어 있다. 직업학교에서 받는 이론 교육은 2008년 4월에 제정된 「미용사 교육원칙에 대한 규정(Rahmenlehrplan für den Ausbildungsberuf Friseur/Friseurin)」에 그 내용이 명시되어 있다.

가. 미용사 직업훈련에 대한 규정과 양성훈련

3년에 걸쳐 진행되는 미용사 훈련 프로그램은 시간적으로 1차 연도 과정, 2차 연도 과정, 3차 연도 과정으로 구분된다. 훈련의 내용은 <표 1>~<표 3>에서 보듯이 미용 전공일반과목, 전공심화과목, 직업훈련 공통과목으로 구분된다(Bundesministeriums der Justiz und für Verbraucherschutz, 2008).

표 1. 미용사 전공일반과목

(단위: 시간)

교육 내용	주당 시간 배정	
	1~18개월	19~36개월
머리카락 자르기	12	19
헤어스타일 디자인	8	18
퍼머넌트	14	-
염색	12	9
화장 및 매니큐어	6	6
미용실 운영 및 업무절차	4	3
기계·기기·도구의 관리	2	-
피부와 호흡기 보호 및 위생관리	3	-
품질관리	-	2
팀워크	-	2
정보통신시스템 사용법	2	-
광고, 프레젠테이션 및 가격 결정	-	2
고객지향성	-	2

출처: Bundesministeriums der Justiz und für Verbraucherschutz(2008).

전공일반과목에서는 머리카락 자르기, 헤어스타일 디자인, 퍼머넌트, 염색, 화장 및 매니큐어, 미용실 운영 및 업무절차, 작업에 사용되는 기계·기기·도구의 관리, 피부와 호흡기 보호 및 위생관리, 품질관리, 팀워크, 정보통신시스템 사용법, 미용실의 광고 및 프레젠테이션, 가격 결정, 고객지향성에 대해 훈련받는다.

표 2. 미용사 전공심화과목

(단위: 시간)

교육 내용	주당 시간 배정	
	1~18개월	19~36개월
스킨 케어/메이크업 아트	-	8
긴 머리 헤어 스타일링	-	8
네일 디자인, 인조손톱	-	8
대체 모발 사용법	-	8
모발 착색법	-	8

출처: Bundesministeriums der Justiz und für Verbraucherschutz(2008).

세계의 직업교육훈련

전공심화과목에서는 스킨 케어, 메이크업 아트, 긴 머리 헤어 스타일링, 네일 디자인 및 인조 손톱 제작법, 대체 모발 사용법, 모발 착색법 등을 훈련받는다.

표 3. 직업훈련 공통과목

교육 내용	주간 시간 배정	
	1~18개월	19~36개월
직업훈련법, 노동법, 단체협약법	전체훈련기간 중 실행	
훈련 기업의 조직과 구조		
산업안전		
환경보호		

출처: Bundesministeriums der Justiz und für Verbraucherschutz(2008).

직업훈련 공통과목에서는 다른 직업훈련과 마찬가지로 직업훈련법, 노동법, 단체협약법에 대해 배운다. 훈련 기업의 조직과 구조, 산업안전, 환경보호 등이 훈련과목에 포함된다.

나. 직업학교의 교육원칙에 대한 규정과 직업교육

표 4. 미용사의 직업학교 학습 영역

(단위: 시간)

미용사 직업학교의 학습 영역 개요				
No	학습 영역	수업시간 기준치		
		1년 차	2년 차	3년 차
1	직업훈련과 직업 오리엔테이션	60	-	-
2	고객을 맞이하고 관리하는 법	40	-	-
3	머리카락과 두피의 관리	80	-	-
4	헤어스타일 추천	80	-	-
5	머리카락 자르기	60	-	-
6	헤어스타일 만들기	-	60	-
7	퍼머넌트	-	60	-

<표 계속>

8	머리 착색	-	80	-
9	머리 염색과 금발 만들기	-	80	-
10	손·손톱의 관리 및 디자인	-	-	40
11	피부 외관미 형성	-	-	80
12	업무과정 계획	-	-	80
13	고난도 헤어 스타일링	-	-	80
	전체 880 시간	320	280	280

출처: Kultusministerkonferenz(2008).

미용사 직업학교의 교육은 2008년 4월에 제정된 「미용사 교육원칙에 대한 규정」에 명시되어 있다. 직업학교의 교육은 1년 차, 2년 차, 3년 차 교육과정으로 구분되어 있다. 1년 차에는 직업훈련과 직업에 대한 오리엔테이션을 하고 고객을 맞이하고 관리하는법, 머리카락과 두피의 관리, 헤어스타일 추천, 머리카락 자르기에 대한 이론 등을 320시간에 걸쳐 배운다. 2년 차에는 헤어스타일 만들기, 퍼머넌트, 머리 착색, 머리 염색과 금발 만들기에 대한 이론 등을 280시간에 걸쳐 배운다. 3년 차에는 손·손톱의 관리 및 디자인, 피부 외관미 형성, 업무과정 계획, 고난도 헤어 스타일링의 수행에 대한 이론 등을 280시간에 걸쳐 배운다(Kultusministerkonferenz, 2008).

다. 훈련 시 재정 지원

미용사가 되기 위해 직업훈련을 받는 경우 훈련생은 취업한 기업에서 훈련 1년 차에 308~450유로, 2년 차에 450~550유로, 3년 차에 518~660유로를 세전 월급으로 받는다(Bundesagentur für Arbeit, 2017b). 기업에서 실시하는 양성훈련은 훈련생에게 무료로 제공된다. 다른 직업훈련과 마찬가지로 교재, 작업복, 통근비, 학업 관련 여행에서 발생하는 교통비와 같은 비용이 훈련생에게 부과될 수 있는데, 이러한 비용은 지원할 필요가 있다고 인정될 경우 연방 고용에이전시가 직업훈련 지원비(Berufsausbildungsbeihilfe, BAB)로 지원한다(Bundesagentur für Arbeit, 2017b).

Ⅲ. 미용사 직업훈련의 종료와 직업 전망

1. 졸업 시험

미용사가 되고자 하는 훈련생은 두 차례에 걸쳐 도제시험을 보고 이에 합격해야 한다. 시험은 「미용사 직업훈련규정」에 명시되어 있다. 1차 도제시험은 훈련 2년 차 중간에 실시된다. 시험과목은 ‘전통적인 헤어스타일 작업’이다. 2차 시험은 3년간의 훈련이 마감되면서 실시된다. 시험과목은 ‘헤어스타일 및 화장 서비스’, ‘헤어 스타일링 기술’, ‘사업장의 조직과 고객 관리’, ‘경제와 사회’이다. 시험은 수공업협회의 주관으로 실시된다(Bundesagentur für Arbeit, 2017b).

2. 월급

전형적인 미용사의 단체협약 상 세전 기본 월급은 1,636~2,102유로이다(Bundesagentur für Arbeit, 2017b). 전 독일 기준으로 전형적인 전일제 미용사의 세전 월 소득의 중앙치는 1,462유로(약 183만 원)에 달한다(Bundesagentur für Arbeit, 2017a).

3. 향상훈련, 고등교육의 기회 및 취업 전망

미용사 훈련을 마치면 훈련생은 바디 케어 전문 업체나 미용업체에서 일할 수 있다. 직장생활을 하는 동안 미용 분야의 기술 변화에 적응하고 직업전문성을 유지하기 위해 헤어 스타일링, 화장법, 메이크업 아트, 손과 손톱의 관리 분야에서 향상훈련을 받는다. 직업자격을 높이고자 하는 경우 미용 마이스터 또는 마이스터 조교 자격시험을 본다. 메이크업 아트 전공으로 학사 학위를 받는 경우 경력을 향상하는데 도움이 된다. 자영업으로 미용업체를 열 수도 있다(Bundesagentur für Arbeit, 2017b). 바디 케어 종사자의 실업률은 2013년 12.9%, 2014년 12.8%, 2015년 12.1%로 감소추세에 있다(Institut für Arbeitsmarkt-und Berufsforschung, 2016). 

참고문헌

Maynert Online Marketing(2017). Mindestlohn-Erhöhung auf 8.84€ in 2017 auch für Friseure(<https://www.friseur-job.de/impresum/>, 검색일: 2017년 6월 18일).

Bundesagentur für Arbeit(2017a). Entgeltatlas - Entgelt für die Berufsgattung "Berufe im Friseurgewerbefachlich ausgerichtete Tätigkeiten" (https://entgeltatlas.arbeitsagentur.de/entgeltatlas/faces/index.jspx;jsessionid=yqrVB5xCnfgO1-B8dXwOh2chWDiZpVdxnL-aedMxZ4qHJnrudpvc!1962027812?_afLoop=5066275965590682&_afWindowMode=0&_afWindowId=null&_adf.ctrl-state=11r1sdenh0_1&beruf=Friseur&dkz=9907, 검색일: 2017년 6월 20일).

_____ (2017b). Friseur/in Duale Ausbildung (<https://berufenet.arbeitsagentur.de/berufenet/faces/index?path=null/suchergebnisse/kurzbeschreibung&dkz=9910&such=Friseur>, 검색일: 2017년 6월 10일).

Bundesinstitut für Berufsbildung(BIBB)(2016). Bekanntmachung des Verzeichnisses der anerkannten Ausbildungsberufe und des Verzeichnisses der zuständigen Stellen Vom 15. Juni 2016(<https://www.bibb.de/veroeffentlichungen/de/publication/seriesitem/id/7>, 검색일: 2017년 6월 15일).

Bundesministeriums der Justiz und für Verbraucherschutz(2008). Verordnung über die Berufsausbildung zum Friseur/zur Friseurin(https://www.gesetze-im-internet.de/bundesrecht/friseurausbv_2008/gesamt.pdf, 검색일: 2017년 6월 12일).

Institut für Arbeitsmarkt-und Berufsforschung(2016). Berufe im Spiegel der Statistik(<http://bisds.iab.de/Default.aspx?beruf=BG823>, 검색일: 2017년 6월 23일).

Kultusministerkonferenz(2008). RAHMENLEHRPLAN für denusbildungsberuf Friseur/Friseurin(Beschluss der Kultusministerkonferenz vom 0.04.2008)(<http://www.kmk.org/fileadmin/Dateien/pdf/Bildung/BeruflicheBildung/rlp/Friseur.pdf>, 검색일: 2017년 6월 11일).

Zagar(2017). Gehalt & Verdienst Friseur(<https://www.ausbildung.de/berufe/friseur/gehalt/#ueberblick>, 검색일: 2017년 6월 20일).